

بطاقات الإئتمان

دليل برنامج سكاى واردز لكسب
الأميال الخاص ببطاقات ائتمان
بنك الإمارات دبي الوطني



بنك الإمارات دبي الوطني

الخدمات المصرفية الشخصية

Guidelines for Emirates NBD
PJSC Skywards Credit Cards
Miles Programme



This set of Terms and Conditions governs the Emirates NBD PJSC Skywards Credit Card Programme to earn and redeem Skywards Miles. These are applicable over and above the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions.

“Bank” means Emirates NBD PJSC or any of its affiliates or subsidiaries

“Card” means the Emirates NBD Skywards Infinite or Signature Credit Card

“Card Member” means the Emirates NBD Skywards Infinite or Signature Cardholders

“Partner” means Emirates Airlines and Skywards

Skywards membership

1. Skywards membership enrolment - all customers who qualify to receive the Emirates NBD Skywards Credit Card and meet the Credit Card Terms and Conditions will either be automatically enrolled into the Skywards Programme with a new membership number, or if an existing Skywards membership number is provided by the customer at the time of application, the Credit Card account will be linked to it for transfer of Skywards Miles earned on the Card. The Bank is not responsible should a customer provide an incorrect Skywards membership number.
2. As an Infinite Card Member, if you are newly enrolled into Skywards Silver membership, you will receive your Skywards membership card along with the welcome pack from Skywards. If you are an existing Skywards Gold or Skywards Silver member, your existing membership status will continue. Continuation of the Skywards Silver membership is governed by Skywards Terms and Conditions.
3. As a Signature Card Member, you will continue to maintain your current Skywards membership status if you are an existing Skywards member. If not, you will be enrolled into the Blue Tier of the Skywards Programme and a new Skywards membership number will be assigned to you.
4. Skywards welcome Packs will be delivered directly by Skywards to eligible customers. The Bank is not liable for non-delivery of Skywards welcome Packs.

5. All Skywards members are governed and bound by Skywards Terms and Conditions. Please refer to Skywards website www.emirates.com for details of the Skywards Terms and Conditions.

Accrual and Redemption of Skywards Miles

1. Eligibility for earning Miles - Card Members will accrue Skywards Miles on their Credit Card account only after activating the Card. All retail spends made on the Card will be eligible to accrue Skywards Miles.
2. Regular and Express Miles are offered on domestic and international retail spends posted on the Credit Card Statement during the statement cycle. Transactions not eligible to earn Miles include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; fees and charges paid on the Card account including, but not limited to, late payment charges, finance charges, joining fees, annual membership fees; Dial-a-cheque; credit voucher; any internal calculations; purchase of foreign currency; transactions conducted at Exchange Houses; utility bill payments made through Emirates NBD Banknet Online and/or by utilizing any other payment channel provided by Emirates NBD; purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Miles; however, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Miles. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. Miles will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Miles are not available in the Card Member's account for reversal, the Bank will debit the card account for the balance number of Miles as per the cost per Mile indicated on the Skywards website.

3. The Bank may decide to offer Miles differentially for different categories of spend and/or limit awarding Miles on select categories of merchants. The Bank will communicate such Miles earning structure in advance through the Bank's website, statement of account, etc. Award of Miles for such categories will be based on "Merchant Category Codes" as defined by Visa/MasterCard. In case of any dispute, the Bank's decision as to Merchant Category Code for a merchant establishment will be final and binding.
4. The Credit Card issued under these Terms and Conditions is intended for personal use to conduct retail transactions. Use of the Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Card Member to earn Miles for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
5. Introductory Bonus Miles - as a limited offer, from time to time Card Members may be eligible to receive Bonus Miles at the time of joining. If applicable, details of the number of Bonus Miles offered on the Infinite and the Signature Card will be mentioned at the time of application and/or in the Benefits and Features Guide. The Introductory Bonus Miles are transferred to the card account only on the payment of the applicable joining fee/annual membership fee. The joining fee/annual membership fee will be billed in the first statement generated after the card account is set up. Bonus Miles offer, if applicable, is available only in the first/joining year of the card account setup and the offer is not available for the subsequent year/s or on renewal. Bonus Miles may not be offered again for renewed or replaced Cards.
6. Regular Miles - the regular Miles earning rate for spends on the Credit Card is different for Emirates NBD Skywards Infinite and Signature Cards. The details of the Miles earning rate is mentioned in the Benefits and Features Guide provided (with the welcome pack) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate will be communicated by

the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the Bank's website.

7. Subscribing to Express Miles Programme - Infinite Card Members have the option to enroll into the Express Miles Programme. By enrolling into the programme, Card Members will be eligible to receive additional Miles in every statement cycle, as specified in the Benefits and Features Guide. The enrolment into the Express Miles Programme is purely optional and is available only on the payment of the monthly fee as stated in the Benefits and Features Guide and/or the pricing schedule.
8. Unsubscribing from Express Miles Programme - Card Members can opt out of the Express Miles Programme at any time. In such cases, the monthly fee will not be levied and applicable annual fee will be charged to the card account. Express Miles calculation is based on the enrolment status and statement/billing date. In case the Card Member opts out of the Express Miles Programme before the statement/billing date, the Express Miles earned during the respective statement period will not accrue.
9. Over and above the Regular/Introductory Bonus/ Express Miles, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Miles ('Bonus Miles') whether on its own or through Skywards or other third parties. Such promotional offers will be governed by the Terms and Conditions of the promotion, over and above the Credit Card Terms and Conditions, and will be communicated at the time of launch of such offers. All Miles earned for spends on Supplementary Cards will be transferred to the Skywards account of the Primary Credit Card Member attached with the Credit Card account.
10. Any fee once paid cannot be returned and/or adjusted against any future fee payable by the Card Member. Further, the Bank reserves the right to charge a nominal fee to enroll/delist the Card Member from the Express Miles Programme. Details of the applicable fee will be available on the Bank's website.

11. The Bank reserves the right to change the quantum of Bonus Miles or the earn rate or the maximum allowed limit on the Regular and Express Miles without prior notice. All Miles related calculations will be based on a conversion rate at US\$1 = AED 3.672. The Bank also reserves the right to change the conversion at any given time and/or without prior notice. The Bank reserves the right to disqualify the Card Member from further participation in Emirates NBD Skywards Credit Card Programme, if in the Bank's sole judgment, the Card Member has in any way violated the rules and conditions therein, or has violated the Terms and Conditions attached to the Card. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Miles earned, if any.
12. The maximum Skywards Miles which can be earned in a single billing cycle will be capped. The cap on Miles earned will be based on a retail spend equal to the Bank assigned credit limit, or the specified product limit, whichever is lower. See the table below for product limits.
 - a. Skywards Infinite Card - AED 100,000 of retail spend per billing cycle
 - b. Skywards Signature Card - AED 50,000 of retail spend per billing cycle

Express Miles, subject to enrolment in the Express Miles Programme, will be awarded over and above the cap.

Transfer of Miles to Skywards Account

1. All Miles earned on the card account will be transferred to the Card Member's Skywards account within 6 weeks from the billing/statement date for the respective billing/statement period. Transfer of Bonus, Regular and Express Miles are done on separate dates. The Regular and Express Miles accrued on the same retail transaction may not be transferred/reflected together in the Card Member's Skywards account.
2. The Bank shall remain entitled to set Skywards Miles transfer thresholds so as to enable Miles transfer to a Card Member's Skywards account only once such threshold is met. Such transfer thresholds shall be set by the Bank using its sole discretion and may be subject to change from time to time. The Bank shall

retain the right to cancel transfer of Skywards Miles to the Card Member's Skywards account and/or forfeit the same in the event that such Card Member has not provided outstanding amount(s) pertaining to Card usage. Furthermore, the Skywards Miles transfer thresholds shall need to be fulfilled within the time frame specified by the Bank in order to entitle the Card Member to request transfer of the same to the Card Member's Skywards account. Failing the ability of the Card Member to fulfill the threshold set within such timeframe, shall entitle the Bank to forfeit the Skywards Miles earned during such timeframe.

3. All regular Miles earned in a statement cycle are transferred to the linked Skywards account by 25th of the month, following the statement cycle. Bonus Miles and Express Miles will be transferred to the linked Skywards account within 3 weeks of statement date. Miles for international transactions under the categories "Grocery & Supermarket" and "Government Services" will be transferred as follows:
 - a. Base Miles for the category will be transferred by 25th of the month following the statement cycle
 - b. Balance Miles will be transferred along with the International Bonus Miles
4. The Card Member should not be delinquent or have any block on his account to be eligible to receive any Miles. Express Miles will not be offered to the Card Members if they are delinquent and/or have been delinquent and later normalized the account. No transfer/credit of Miles will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent.
5. Miles Statement - Card Members will be able to view the regular Miles earned in their monthly billing statement. The Bonus and Express Miles awarded will be directly transferred in the Card Member's Skywards Account and can be viewed online by logging into their Skywards account.
6. Transfer of the Miles from card account to Skywards account is automatic and cannot be controlled on select

basis. The redemption of the Miles is available only through the Skywards Programme, and it is governed by the requirements and Terms and Conditions of the Skywards Programme.

7. Validity of Miles - All Miles earned or received by the Card Members on the card account are transferred to Card Member's Skywards account every statement cycle. The validity of the Miles is as per the applicable Terms and Conditions of the Skywards Programme.
8. Miles have no monetary value and are not exchangeable for cash.

General

1. The Bank reserves the right at any time and without prior notice, to change the Terms and Conditions and the qualifying services and/or to suspend or terminate the programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Miles. Whilst we shall make every endeavor to notify you of such changes, we cannot be held liable to do so.
2. The Bank shall not be liable if we are unable to perform our obligations under these Terms and Conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside our control. Nor shall we be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Credit Card transaction.
3. If at any time a dispute arises in connection with either the Miles Programme or these Terms and Conditions, our decision in connection with the same shall be final and binding.

أحكام عامة

1. يحتفظ البنك في أي وقت ودون إشعار مسبق بحق تعديل الشروط والأحكام والخدمات المؤهلة و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج على الرغم من أن ذلك التغيير قد ينتج عنه تخفيض أو إلغاء عدد أو قيمة أو دورة أو انتهاء أي من الأُميال الحالية والمستقبلية. ومع أننا سوف نسعى جاهدين إلى إشعاركم بهذه التغييرات إلا أننا غير ملزمين بالقيام بذلك.
2. لن يكون البنك ملزماً إذا لم تتمكن من الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام، يعزو بشكل مباشر أو غير مباشر لتعطيل أي نظام آلي أو نظام اتصالات أو النزاعات الصناعية أو الحرب أو القضاء والقدر أو أي شيء خارج سيطرتنا، كما لن نكون مسؤولين عن أي تأخير من قبل التجار في إحالة أي دليل على أي معاملة في بطاقة الإئتمان.
3. إذا نشأ أي نزاع فيما يتصل إما ببرنامج الأُميال أو هذه الشروط والأحكام فإن قرارنا فيما يتصل بذلك يكون نهائياً وحاسماً.

3. يتم تحويل كافة الأُميال النظامية المكتسبة خلال دورة كشف حساب سكاى واردة المرتبط فى تاريخ 25 من الشهر الذى يلى دورة كشف الحساب. يتم تحويل أُميال المكافأة والأُميال السريعة لحساب سكاى واردة المرتبط خلال 3 أسابيع من تاريخ الكشف. الأُميال الناتجة عن العمليات الدولية ضمن فئة (البقالة والسوبرماركت والخدمات الحكومية يتم تحويلها كما يلى):

- أ. يتم تحويل الأُميال الأساسية بحلول 25 من الشهر الذى يلى دورة كشف الحساب.
- ب. يتم تحويل المتبقى مع أُميال المكافأة الدولية.

4. يجب أن لا يكون حامل البطاقة مقصراً أو هنالك أى حجز على حسابه لكي يستحق استلام أية أُميال. لن يتم تقديم الأُميال السريعة لحاملي البطاقة إذا كانوا مقصرين و/أو كانوا مقصرين وتم تنظيم حسابهم لاحقاً. لن يتم إجراء أى تحويل/إيداع أُميال بأثر رجعى إذا عاد الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد حالة تقصير.

5. كشف رصيد الأُميال - سيتمكن حاملو البطاقات من استعراض أُميالهم العادية المكتسبة فى كشف الفوترة الشهري. سوف يتم تحويل أُميال المكافأة والأُميال السريعة المكتسبة مباشرة إلى حساب حامل بطاقة سكاى واردة ويمكن استعراضها عبر الإنترنت بالدخول فى حساب سكاى واردة الخاص بهم.

6. يتم تحويل الأُميال من حساب البطاقة إلى حساب سكاى واردة تلقائياً ولا يمكن التحكم به بشكل اختياري. يكون استرداد الأُميال متاحاً فقط من خلال برنامج سكاى واردة ويخضع للمتطلبات والشروط والأحكام الخاصة ببرنامج سكاى واردة.

7. صلاحية الأُميال - يتم تحويل كافة الأُميال المكتسبة أو المحصلة من قبل حامل البطاقة على حساب البطاقة لحساب حامل بطاقة سكاى واردة فى كل دورة كشف حساب. تخضع صلاحية الأُميال للشروط والأحكام المطبقة على برنامج سكاى واردة.

8. لا تحمل الأُميال أى قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها بالنقد.

المفرد، بانتهاك اللوائح والشروط الخاصة بها أو قام بانتهاك الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة. يؤدي الإيقاف أو التجريد من الأهلية إلى مصادرة كافة الأُميال المكتسبة، إن وجدت.

12. الحد الأقصى من أُميال سكاى وارذز التي يمكن اكتسابها في دورة الفوترة الواحدة سوف يكون لها سقف. يستند سقف الأُميال المكتسبة إلى عمليات الشراء المساوية لحد الإئتمان النظر في الجدول أدناه الخاص الذي يحدده البنك أو حد المنتج المحدد، أيهما أقل. يرجى النظر إلى الجدول أدناه لحدود المنتج.

أ. بطاقة سكاى وارذز فئة إنفينيت - 100,000 من عمليات الشراء لكل دورة فوترة.
ب. بطاقة سكاى وارذز فئة سيجنتشر - 50,000 درهم من عمليات الشراء لكل دورة فوترة.

يتم منح الأُميال السريعة فوق وإضافة إلى السقف المحدد وذلك مع مراعاة التسجيل في برنامج الأُميال السريعة.

تحويل الأُميال إلى حساب سكاى وارذز

1. سيتم تحويل كافة الأُميال المكتسبة بواسطة البطاقة إلى حساب سكاى وارذز الخاص بحامل البطاقة وذلك خلال ستة أسابيع من تاريخ الفوترة/كشف الحساب لدورة الفوترة/ كشف حساب الدورة. يتم تحويل كل من الأُميال النظامية والإضافية والسريعة بتواريخ مختلفة ولا يمكن تحويل/ جمع الأُميال العادية والسريعة المتراكمة على عملية الشراء الواحدة معاً في حساب سكاى وارذز الخاص بحامل البطاقة.

2. يحق للبنك وضع حدود لتحويل أُميال سكاى وارذز وذلك للتمكن من تحويل هذه الأُميال لحساب حامل بطاقة سكاى وارذز فقط عند الوفاء بهذا الحد. يتم وضع هذه الحدود وفقاً لتقدير البنك الخاص وقد تخضع للتغيير من وقت لآخر. يحتفظ البنك بحق إلغاء تحويل أُميال سكاى وارذز لحساب حامل بطاقة سكاى وارذز و/أو مصادرتها في حال عدم قيام حامل البطاقة بسداد المبلغ/المبالغ القائمة العائدة على استخدام البطاقة. إضافة إلى ذلك، يجب الوفاء بحدود تحويل أُميال سكاى وارذز في إطار زمني يحدده البنك من أجل منح حامل البطاقة الحق في طلب تحويلها لحساب حامل بطاقة سكاى وارذز. في حالة عجز حامل البطاقة عن الوفاء بالحد الموضوع خلال ذلك الإطار الزمني يمنح البنك الحق في مصادرة أُميال سكاى وارذز المكتسبة ضمن ذلك الإطار الزمني.

السريعة. بالتسجيل في البرنامج، يتأهل حاملو البطاقات للحصول على أميال إضافية في كل دورة من دورات كشف الحساب كما هي محددة في دليل المزايا والفوائد. يكون التسجيل في برنامج الأميال السريعة اختيارياً ويكون متاحاً فقط عند سداد الرسم الشهري كما هو مبين في دليل المزايا والفوائد و/أو جدول الرسوم.

8. إلغاء الإشتراك في برنامج الأميال السريعة - يجوز لحاملي البطاقات إلغاء الإشتراك في برنامج الأميال السريعة في أي وقت. في هذه الحالات، لن يتم فرض الرسم السنوي ويتم خصم الرسم السنوي من حساب البطاقة. يستند احتساب الأميال السريعة إلى حالة التسجيل وتاريخ كشف الحساب/الفوترة. إذا اختار حامل البطاقة إلغاء الإشتراك في برنامج الأميال السريعة قبل تاريخ كشف الحساب/الفوترة لن يتم جمع الأميال السريعة المكتسبة خلال دورة كشف الحساب هذه.

9. علاوة على الأميال النظامية والإضافية والسريعة، قد يطرح البنك بين الحين والآخر حملات ترويجية لتقديم أميال تزايدية إما كجهة مستقلة أو عبر برنامج سكاى واردة أو عبر طرف ثالث، وتخضع هذه العروض الترويجية لشروط وأحكام العرض الترويجي إضافة إلى شروط وأحكام بطاقة الإئتمان وسوف يتم الإعلان عنها في وقت طرح مثل هذه العروض. يتم تحويل كافة الأميال المكتسبة عن استخدام البطاقات التابعة إلى حساب سكاى واردة الخاص بحامل بطاقة الإئتمان الرئيسية الملحقة مع حساب بطاقة الإئتمان.

10. لا يمكن إعادة و/أو تعديل أي رسم عند دفعه مقابل أي رسم مستقبلي مستحق من قبل حامل البطاقة. إضافة إلى ذلك، يحتفظ البنك بحق خصم رسم اسمي لقاء تسجيل/إلغاء اشتراك العضو من برنامج الأميال السريعة. سوف تكون تفاصيل الرسم المطبق متاحة على موقع البنك على الإنترنت.

11. يحتفظ البنك بحق تغيير مقدار الأميال الإضافية أو معدل الكسب أو الحد الأقصى المسموح به للأميال النظامية والسريعة دون إشعار مسبق وسوف تستند جميع الحسابات المتعلقة بالأميال على معدل التحويل الموازي لـ 3.672 درهماً مقابل كل دولار أمريكي، ويحتفظ البنك بحقه في إسقاط حق حامل البطاقة في المشاركة في برنامج سكاى واردة الخاص ببطاقتي بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردة الإئتمائيتين. إذا قام حامل البطاقة، وفقاً لحكم البنك

3. يجوز للبنك أن يقرر عرض أميال مختلفة لمختلف فئات الصرف و/أو الحدود التي تمنح أميالاً على فئات محددة من التجار. سوف يعلن البنك عن هيكل كسب الأميال هذه مقدماً عبر موقع البنك على الإنترنت وكشف الحساب.. الخ. سوف يستند منح هذه الأميال على "رموز فئة التاجر" كما هي مبيّنة في فيزا/ماستركارد. في حالة أي نزاع يكون قرار البنك فيما يتعلق برمز فئة التاجر لمؤسسة التاجر نهائياً وملزماً.

4. بطاقة الإئتمان التي يتم إصدارها بموجب هذه الشروط والأحكام هي للإستخدام الشخصي لإجراء عمليات شراء. في حالة استخدام البطاقة في العمليات التجارية (أية عملية بخلاف عمليات الشراء الشخصية) لن يكون صاحب البطاقة مؤهلاً لاكتساب أميال عن هذه المعاملات. يحتفظ البنك بحق اعتبار المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره الخاص ويكون قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.

5. أميال المكافأة الإستهلاكية - كعرض لفترة محدودة، يجوز لحاملي البطاقات من وقت لآخر التأهل للحصول على أميال مكافأة في وقت الإلتحاق بالبرنامج. يتم ذكر عدد أميال المكافأة المؤمنة لبطاقتي فئة إنفينيت وفئة سيجنتشر في وقت تقديم الطلب وفي دليل المزايا والمواصفات. يتم تحويل أميال المكافأة الإستهلاكية إلى حساب البطاقة فقط بعد سداد رسم الإلتحاق/رسم العضوية السنوي. تتم فوترة رسم الإلتحاق/رسم العضوية السنوي في أول كشف حساب بعد فتح حساب البطاقة. يكون عرض أميال المكافأة، إذا انطبق، متاحاً فقط في السنة الأولى لإعداد البطاقة ولن يكون متاحاً في السنة/السنوات التالية عند التجديد. قد لا يتم تقديم أميال المكافأة مرة أخرى للبطاقات التي تم تجديدها أو استبدالها.

6. الأميال النظامية - يختلف المعدل العادي لكسب الأميال لقاء الدفع بواسطة بطاقات الإئتمان من بنك الإمارات دبي الوطني فئة إنفينيت وفئة سيجنتشر. يتم ذكر تفاصيل معدل كسب الأميال في دليل المزايا والفوائد المقدم مع (المجموعة الترحيبية) و/أو يتم الإعلان عنها بوسائل أخرى من قبل البنك. يتم الإعلان عن أي تغيير في معدل كسب الأميال من قبل البنك من وقت لآخر وسوف يتم تحديثها على صفحة المنتج ذي الصلة على موقع البنك على الإنترنت.

7. التسجيل في برنامج الأميال السريعة - يملك حاملي بطاقة الإئتمان فئة إنفينيت خيار التسجيل في برنامج الأميال

4. سوف يتم إرسال مجموعة سكاى واردز الترحيبية للعملاء المؤهلين ولن يكون البنك مسؤولاً عن عدم استلام مجموعات سكاى واردز الترحيبية.

5. يخضع جميع أعضاء سكاى واردز إلى شروط وأحكام سكاى واردز ويلتزمون بها. لمعرفة المزيد حول شروط وأحكام سكاى واردز، يُرجى زيارة الموقع www.emirates.com

جمع أميال سكاى واردز واستبدالها

1. أهلية كسب الأميال - يحصل حاملو البطاقات على أميال سكاى واردز على حساب بطاقات الإئتمان الخاصة بهم فقط بعد تنشيط البطاقة. تتأهل كافة عمليات الشراء المدفوعة بواسطة بطاقة الإئتمان لجمع الأميال.

2. يتم تقديم الأميال المنتظمة والسريعة مقابل عمليات الشراء المحلية والعالمية المقيدة في كشف حساب بطاقة الإئتمان خلال دورة كشف الحساب. تشمل العمليات غير المؤهلة لاكتساب الأميال دون تحديد الدفعات النقدية المقدمة؛ وتحويلات الرصيد؛ الرسوم والنفقات المدفوعة على حساب البطاقة بما في ذلك ودون تحديد رسوم التأخر في السداد؛ ورسوم التمويل؛ ورسوم الإلتحاق؛ ورسوم العضوية السنوية؛ وخدمة طلب إرسال الشيكات؛ وقسيمة الإئتمان؛ وأية حسابات داخلية؛ وشراء العملات الأجنبية؛ والعمليات التي تتم في البورصة؛ سداد فوائد الخدمات التي تتم من خلال الخدمة المصرفية لبنك الإمارات دبي الوطني، بنك نت و/أو باستخدام أي قناة دفع أخرى يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني؛ شراء شهادات الإيداع؛ السندات وأدوات الدين الأخرى؛ والعمليات التي يقرر البنك بأن بها نزاع و/أو خطأ و/أو غير مصرح بها و/أو غير قانونية و/أو مزورة. العمليات الأصلية التي يتم تحويلها إلى برامج الأقساط الشهرية سوف تكتسب الأميال المطبقة؛ إلا أن الفائدة و/أو الرسوم المصرفية المدفوعة لقاء تحويل هذه العملية إلى برنامج الأقساط الشهري لن تكون مؤهلة لكسب الأميال. يحتفظ البنك بحق تعديل قائمة المكاسب والعمليات من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. يكون قرار البنك بشأن ما يعتبر مؤهلاً لكسب الأميال نهائياً وحاسماً. يتم حسم أو إنقاص الأميال من النقاط التي سوف تتراكم في المستقبل وإذا كان رصيد حامل البطاقة خالياً من الأميال للعمليات المعكوسة، يقوم البنك بتقييد عدد أميال الرصيد على حساب البطاقة وذلك تبعاً لكلفة الميل الواحد المصرح عنه على الموقع الإلكتروني لبرنامج سكاى واردز.

في ما يلي مجموعة الشروط والأحكام الراحية لبرنامج سكاى وارذ الخاص ببطاقات بنك الإمارات دبي الوطني سكاى وارذ الإئتمانية من أجل كسب أميال سكاى وارذ واستبدالها. تنطبق هذه على وفوق شروط وأحكام بطاقات الإئتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.

“البنك” يعني بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) أو أياً من فروعه أو الشركات التابعة له

“البطاقة” تعني بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى وارذ الفئة سيجنتشر وفئة إنفينت الإئتمانية

“حامل البطاقة” تعني حاملي بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى وارذ الفئة سيجنتشر وفئة إنفينت الإئتمانية.

“الشريك” تعني طيران الإمارات وبرنامج سكاى وارذ

العضوية في برنامج سكاى وارذ

1. كيفية التسجيل لعضوية برنامج سكاى وارذ - إن كافة العملاء المؤهلين للحصول على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى وارذ الإئتمانية والذين يحترمون أحكامها وشروطها، سيتم تسجيلهم تلقائياً في برنامج سكاى وارذ وتزويدهم برقم عضوية جديد، أو في حال قدم العميل رقم عضوية موجوداً أصلاً لديه عند تسجيل الطلب، يتم نسب هذا الرقم إلى حساب بطاقة الإئتمان من أجل تحويل أميال سكاى وارذ المكتسبة بواسطة هذه البطاقة. لا يُعتبر البنك مسؤولاً في حال قدم العميل رقماً غير صحيح للعضوية في برنامج سكاى وارذ.

2. إذا كنت تحمل بطاقة فئة إنفينت وقيمت بالتسجيل مؤخراً في عضوية سكاى وارذ الفئة الفضية، ستحصل على بطاقة عضويتك في برنامج سكاى وارذ ومعها مجموعة سكاى وارذ الترحيبية. إذا كنت من أعضاء سكاى وارذ الفئة الذهبية أو الفضية سوف تستمر عضويتك. يخضع استمرار عضوية سكاى وارذ الفئة الفضية لشروط وأحكام سكاى وارذ.

3. إذا كنت تحمل بطاقة فئة سيجنتشر سوف تستمر في المحافظة على عضويتك الحالية في سكاى وارذ إذا كنت أصلاً عضواً قائماً بها. إن لم تكن، فسوف يتم تسجيلك في برنامج الفئة الزرقاء من برنامج سكاى وارذ وسوف يتم تخصيص رقم عضوية جديد لك.