

dnata



Dear Card Member,

We are pleased to send to you the dnata Points redemption voucher for your Emirates NBD dnata Credit Card. This voucher can be used at any dnata travel outlet across the UAE. The voucher is valid for a period of 6 months from the date of issue.

We request you to kindly keep your voucher safe, as it cannot be replaced or reissued.

dnata is the leading travel services provider in the Middle East, providing air travel with a choice of over 130 airlines, and other exciting services such as exotic holiday packages, luxury yacht cruises, desert safaris, Marhaba booking and limousine transfers. Simply visit any of the outlets and redeem your voucher for any of the available services.

For your convenience, a list of dnata outlets and contact numbers is printed overleaf. Should you have any further queries please call us on **600 54 0000**.

We hope you continue to enjoy using your Emirates NBD dnata Credit Card and the various benefits and services.

Bon Voyage! The world is waiting...

R. Sivaram

Yours Sincerely,

R. Sivaram

Cards Business Head

عملنا الأجزاء،

إنه من دواعي سرورنا أن نقدم لكم هذه القسيمة التي تخولكم استبدال نقاط دناتا المتراكمة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني دناتا الائتمانية. يمكنكم استخدام هذه القسيمة في أي من مكاتب دناتا للسفر في أنحاء دولة الإمارات. تسري هذه القسيمة لمدة ٦ أشهر من تاريخ إصدارها.

نرجو منكم المحافظة على القسيمة فهي غير قابلة للاستبدال أو إعادة الإصدار.

دناتا هي الوكالة الرائدة في مجال توفير خدمات السفر في الشرق الأوسط، وهي تمنحكم خيار السفر جواً على متن أكثر من ١٣ شركة طيران، بالإضافة إلى غيرها من الخدمات المميزة مثل عروض عطلات لا تنسى، رحلات بحرية على يخوت فاخرة، رحلات صحراوية، خدمات مرحبا وخدمات الليموزين. ببساطة قوموا بزيارة أي من المتاجر واستبدلوا قسيمة بأي من الخدمات المتوفرة.

وحرصاً على راحتكم، أرفقنا على ظهر هذه الرسالة قائمة بمكاتب دناتا والأرقام للاتصال بها. إذا كانت لديكم أي استفسارات الرجاء الاتصال بنا على الرقم ٦٠٥٤٠٠٠٠.

نتمنى أن تستمتعوا دائماً باستخدام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني دناتا الائتمانية وأن تستفيدوا من مختلف المزايا والخدمات.

رحلة سعيدة! العالم بانتظاركم...

R. Sivaram

أطيب التمنيات،
ر. سيفارام
رئيس البطاقات



Tear Here

EMIRATES NBD dnata CREDIT CARD REWARDS REDEMPTION VOUCHER

Voucher No

Date of Issue

Valid Until

Voucher Value (AED)

dnata Reward Points Redeemed

Voucher Value in Words

Name of Cardholder

Emirates NBD dnata Credit Card Number

Emirates NBD Authorised Signatory

I acknowledge and accept the Terms and Conditions of the voucher as detailed on the back.

Cardholder Signature

dnata Staff Signature & Stamp

Date:

Date:

| Location | Telephone |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Dubai | |
| Dubai Airport Terminal 1 | 04 2245778 / 2162730 / 32 |
| Dubai Airport Terminal 2 | 04 2165777 |
| Sheikh Zayed Road | 04 3166529 / 3745 |
| Bur Juman Mall | 04 3599399 |
| Mall of Emirates | 04 3402934 |
| Deira City Centre | 04 2940477 |
| The Dubai Mall | 04 4343100 / 03 |
| Wafi Mall | 04 3240957 |
| Mercato Mall | 04 3492886 |
| Al Twar Mall | 04 2611000 |
| Emirates Group Headquarters | 04 7085798 / 99 |
| Dubai Clock Tower | 04 2033876 / 2033928 29 / 2032311 |
| Deira Tower | 04 2283334 |
| Satwa | 04 3312330 / 3312770 |
| Hamriya | 04 2691789 |
| Motorcity | 04 4537282 |
| Karama | 04 3963534 |
| Naif Road | 04 2290666 |
| Dubai Immigration | 04 3980280 / 3984106 |
| Jumeirah Beach Residence | 04 4380455 |
| Palm Jumeirah | 04 4380544 / 45 |
| Hatta | 04 8526287 |

| Location | Telephone |
|--------------------------------------|------------|
| Al Quoz Mall | 04 3416864 |
| Al Quoz | 04 3417602 |
| Sonapur Central Market | 04 2648653 |
| Sonapur Hyper Market | 04 2642370 |
| Bus Station Sonapur | 04 2640225 |
| Bus Station Satwa | 04 3429678 |
| Jumeirah Staff Residence | 04 3394687 |
| Sharjah and Northern Emirates | |
| Sharjah | 06 5692300 |
| Sharjah Industrial Area | 06 5354000 |
| Ras Al Khaimah | 07 2281427 |
| Fujairah | 09 2222985 |

Abu Dhabi

| | |
|-----------|------------|
| Abu Dhabi | 02 6744488 |
| Al Ain | 03 7646565 |

dnata Call Centre

04 3166666



Terms and Conditions for Emirates NBD dnata Redemption Voucher

- Vouchers can only be used for redemption against purchases made at dnata outlets. They cannot be redeemed against cash. However, they can be combined with cash and used to make payments for purchases at any dnata outlet.
- Vouchers can only be redeemed for the full amount mentioned on the voucher. Any unutilised amount on the voucher would be forfeited by the cardholder. For refund related cases, the cardholder would be eligible to receive refunds for the payment made through cash/credit card only. Refund charges will be charged as applicable.
- Emirates NBD and/or dnata would not be responsible in case of any lost, stolen, misplaced or damaged vouchers and a replacement voucher will not be issued.
- Vouchers are transferable and the cardholder is solely responsible for gifting/handing it to a beneficiary. The beneficiary should present a copy of the front of the primary Emirates NBD dnata Credit Card to redeem the voucher.
- Emirates NBD and/or dnata would not be responsible in case of misuse of the voucher.
- Vouchers once issued cannot be cancelled and reward points cannot be credited back into the cardholder's account.
- The voucher is valid for a period of 6 months from the date of issue mentioned on the voucher. A voucher can be used only once for redemption.
- Cardholders are required to sign the voucher in the designated space at the time of redemption.
- Emirates NBD reserves the right to change any of the Terms and Conditions governing the use of the voucher.
- These Terms and Conditions are applicable in addition to the Terms and Conditions of the Emirates NBD dnata Credit Cards applicable from time-to-time.
- Emirates NBD is not responsible for the quality of good/s and/or service/s purchased by the cardholder/beneficiary from dnata Services.

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة بنك الإمارات دبي الوطني دناتا الائتمانية

- يمكن استخدام القسائم للاستبدال مقابل المشتريات التي تتم في منافذ دناتا. ولا يمكن استبدالها بالنقد، لكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لدفع قيمة المشتريات في أي من منافذ دناتا.
- يمكن استبدال القسيمة بكامل القيمة المذكورة عليها فقط، وأي جزء من ذلك المبلغ لم يتم استخدامه سيُعتبر متنازلاً عنه من قبل صاحب البطاقة. وفي الحالات المتعلقة بإعادة مبالغ، يكون صاحب البطاقة مؤهلاً لاسترداد الدفعات التي تمت إما نقداً أو بواسطة بطاقة الائتمان فقط. تطبق رسوم الاسترداد السارية.
- لا يكون بنك الإمارات دبي الوطني ولا دناتا مسؤولين عن أي قسائم مفقودة أو مسروقة أو مشوهة، ولن يعطى قسائم جديدة بدلت عنها.
- القسائم قابلة للتحويل، ويكون صاحب البطاقة هو المسؤول الوحيد عن تقديم القسائم كهدية أو إعطائها للمستفيد الذي يتوجب عليه تقديم صورة لوجه بطاقة ائتمان بنك الإمارات دبي الوطني دناتا لاستبدال القسائم.
- لا يكون بنك الإمارات دبي الوطني ولا دناتا مسؤولين عن إساءة استخدام القسائم.
- يعد إصدار القسائم، لا يمكن إلغاؤها ولا يمكن إعادة قيد نقاط المكافأة في حساب صاحب البطاقة.
- تكون القسيمة صالحة لسنة أشهر من تاريخ إصدارها المذكور عليها. ويمكن استخدام القسيمة للاستبدال مرة واحدة فقط.
- على صاحب البطاقة توقيع القسيمة في المكان المخصص لذلك وقت استبدالها.
- يحفظ الإمارات دبي الوطني بالحق في تغيير أي من الشروط والأحكام التي تنظم استخدام القسائم.
- تطبق الشروط والأحكام إضافة لشروط وأحكام بطاقة ائتمان بنك الإمارات دبي الوطني دناتا من وقت لآخر.
- لا يكون بنك الإمارات دبي الوطني مسؤولاً عن نوعية البضائع و/أو الخدمات المشتراة من قبل صاحب البطاقة أو المستفيد من منافذ دناتا لخدمات السفر.