

60 عاماً **معاً معاً** 60 sears **together**

الاحتفال بمرور

106 5 106



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة

نبني مستقبل التمويل منذ عام ۱۹٦۳

يسجل بنك الإمارات دبي الوطني إنجازاً مهماً هذا العام مع احتفال المجموعة بالذكرى الستين لتأسيسها، وهو إنجاز يمثل ثمرة لرحلة طويلة قطعها بنك الإمارات دبي الوطني وحقق خلالها تقدماً كبيراً، حيث تحول من بنك محلي في دولة الإمارات إلى مجموعة مصرفية عالمية ذات إرث ثري وإنجازات متميزة في جميع قطاعات عملها.

وقد أثبت بنك الإمارات دبي الوطني قوة رؤيته وعلامته التجارية وريادته الإقليمية في تقديم الخدمات المصرفية العالمية المبتكرة. واليوم، يحتل بنك الإمارات دبي الوطني موقعاً متقدماً في صدارة قطاع الخدمات المالية في

للاطلاع على تقريرنا السنوي كاملاً، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

المحتويات

٤Λ

٦V

كلمة رئيس مجلس الإدارة

التقرير الاستراتيجي

لمحة سريعة نموذج الأعمال

لمحة عن السوق

إدارة الامتثال للمجموعة

الفعاليات

مجالات التركيز

الجوائز

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

ستون عاماً على تأسيس بنك الإمارات دبي الوطني

كلمة المسؤول الرئيسي للشؤون المالية للمجموعة

فروع بنك الإمارات دبي الوطني ومكاتبه وشركاته التابعة

نهجنا في تحليل الأهمية النسبية وأصحاب المصلحة الإنجازات الرئيسية في مجال الاستدامة في عام ٢٠٣٣

ملخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

كلمة رئيس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة وكبير مسؤولي الاستدامة

تكنولوحيا المعلومات في المحموعة وتنفيذ





	القيم
CAN	التعاون
	الدافع
	الملكية
\$	الريادة





بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) التقرير السنوي ٢٠٢٣

رواد الخدمات المصرفية المتميزة في المنطقة

نحتفل هذا العام بالذكرى السنوية الستين لتأسيس بنك الإمارات دبي الوطني وكلنا فخر بالإنجازات التي تحققت. من خلال تحويل كافة التحديات هذا العام وفي العقود الماضية إلى فرص للنمو، يواصل بنك الإمارات دبي الوطني مسيرته كدعامة مالية أساسية وشريك موثوق ومنارة للابتكار في إمارة دبي ودولة الإمارات والعالم.

سيواصل بنك الإمارات دبي الوطني تحقيق هدفه في خلق فرص للازدهار لجميع أصحاب المصلحة من خلال تنفيذ استراتيجيته بشكل فعال.»

> إن تحول بنك الإمارات دبي الوطني من بنك محلي طموح إلى مؤسسة مالية عالمية مرموقة هو انعكاس لنهضة دبي وثمرة لسعيه المستمر للريادة في القطاع المصرفي لدولة الإمارات. في عام ٢٠٢٣. أرسى البنك معايير مالية جديدة. مؤكداً على مكانته الفريدة في السوق وسمعته كشريك موثوق ومفضل لعملائه الذين يشكلون محور نجاحه المستدام.

بنك الإمارات دبي الوطني هو أكبر بنك في دبي وأحد أكبر البنوك وأكثرها ربحية في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث يقارب عدد فروعه ٩٠٠ فرع، يعمل بها أكثر من ٣٠ ألف موظف من أكثر من ٩٠ جنسية ويقدم ٢٠٠٢، واصل البنك مسيرة إنجازاته من خلال تحقيق مستويات قياسية من الدخل والأرباح، والريادة في استخدام التكنولوجيا الحديثة، وتعزيز الاستدامة، وزيادة الننويع، مما يؤكد التزامه تجاه مساهميه.

تعمل المجموعة وفقاً لتوجهات وأهداف متجذرة في تاريخها الممتد لستة عقود. وهي تتميز بقيادة حكيمة وفلسفة تقوم على النزاهة والشفافية والتفاني لتحقيق النجاح لدولة الإمارات. من خلال تنفيذ استراتيجيتنا بشكل فعال، سنستمر في تحقيق هدفنا بخلق فرص للازدهار لجميع أصحاب المصلحة.

تمثل التزامات المجموعة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أولويات أساسية على الدوام, حيث يتولى مجلس الإدارة الإشراف عليها ومراقبة المعابير الدولية الحديثة لضمان توافق استراتيجية المجموعة حالياً على تحديث إطارها الخاص بحوكمة الشركات لضمان توافقه مع أفضل الممارسات والمعابير الدولية وترسيخ ثقافة المساءلة على مستوى المجموعة والبيئية وتحديد وتقييم وإدارة المخاطر الاستراتيجية والبيئية والجتماعية المحتملة.

لقد كان بنك الإمارات دبي الوطني نموذجاً يحتذى في تعزيز الممارسات المستدامة في عملياته والمجتمعات التي يقدم لها خدماته. وخير مثال على ذلك دوره كشريك مصرفي رئيسي في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28). علاوة على ذلك. أطلقت المجموعة هذا العام منصة لتداول أرصدة الكربون. مما يجعلها أول بنك في دولة الإمارات يتيح لعملائه من الشركات إدارة انبعائاتهم الكربونية بما يتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لتحقيق الحياد المناخي. كما كان البنك رائداً في حلول التمويل الأخضر المبتكرة لدعم العملاء في جميع أنحاء الدولة وحول العالم.

هذا التقدم المتميز على كافة الجبهات هو ثمرة لتضافر جهود القوى العاملة في المجموعة بكاملها وتركيزها وتفانيها طوال العام، حيث تواصل المواهب المتميزة في بنك الإمارات دبي الوطني، من فريق الإدارة وخدمة العملاء إلى الخبراء الفنيين وموظفي التسويق. الارتقاء بمستوى الخدمات. ونحن فخورون بريادتنا على صعيد المساواة بين الجنسين. حيث تمثل النساء حالياً .3% من مجموع موظفي المجموعة. كما أننا أول بنك في الدولة يلتزم بهدف المناصب القيادية التي تشغلها المرأة، حيث نستهدف أن تشغل المرأة ٢٥% من مناصب الإدارة العليا بحلول عام ٢٠٢٧.

تظل أولويتنا الرئيسية كمؤسسة ضمان التوافق مع رؤية دولة الإمارات وتحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة. كما نلتزم بشكل تام برعاية المواهب الإماراتية على كافة المستويات، وتقديم تجربة مصرفية بمواصفات عالمية لعملائنا، وتعزيز تقدم الدولة على المستوى المحلي والساحة الدولية. في السنوات المقبلة، ستواصل مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني تقديم خدماتها المتميزة تماماً كما فعلت خلال السنوات الستين الماضية، بتفانٍ كبير في خدمة قيادتنا، بإيمان راسخ بأهدافنا، بثقة كاملة في عملنا.

في الختام، أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان. رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم أبوظبي - حفظه الله، وسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، تائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله، على قيادتهما الرشيدة ورؤيتهما الطموحة التي لا تعرف حدوداً. كما أود أن أتقدم بالشكر إلى مجلس إدارة المجموعة وفريق القيادة العليا وجميع موظفي المجموعة على إخلاصهم وتفانيهم ومساهمتهم الفاعلة في نجاح بنك الإمارات دبي الوطني هذا العام، وعلى مدار السنوات القادمة.

سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس مجلس الإدارة

عام حافل بالنجاح والنمو الاستراتيجي والابتكار

تزامناً مع احتفالنا بالذكرى السنوية الستين لتأسيس بنك الإمارات دبي الوطني، عزز البنك مكانته كواحد من المؤسسات المصرفية الأكثر تميزاً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. في عام حافل بالنجاح والنمو الاستراتيجي والابتكار، بدأنا حقبة جديدة من الخدمات المصرفية المتميزة لعملائنا، واستقبلنا جيلاً جديداً من العملاء الذين سيستفيدون من أفضل ما يقدمه بنك الإمارات دبي الوطني.

> بفضل دعم القيادة الحكيمة لدولة الإمارات خلال عام تميز بمعدلات نمو عالية والتنويع الاقتصادي في الدولة، حقق بنك الإمارات دبي الوطني مرة أخرى أداءً متميزاً في عام ٢٠٣٣، فقد أسهم النمو الكبير في القروض، وقاعدة التمويل المستقرة والمنخفضة التكلفة، وارتفاع عدد المعاملات، والمبالغ المستردة الكبيرة، في تجاوز حدود أهدافنا الطموحة.

بالتوازي مع نمو الدخل بنسبة ٣٣٪ بفضل العدد القياسي للمعاملات، زادت أرباحنا بنسبة ١٥٪ لتصل الهياسي للمعاملات، زادت أرباحنا بنسبة ١٥٪ لتصل إلى ٢١٥ مليار درهم، وهو أعلى مستوى لها على الطلاق. ويعزى ذلك إلى زيادة عدد الحسابات الجارية وحسابات التوفير. وارتفاع هوامش الربح. ونمو الدخل غير الممول، وانخفاض تكلفة المخاطر على المبالغ المستردة الكبيرة. علاوة على ذلك، سجلت الودائع لدى بنك الإمارات دبي الوطني نمواً قوياً قدره ٨٢ مليار

حققت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات أداءً استثنائياً. مسجلة أعلى إيرادات وأقوى نمو في القروض على الإطلاق، حيث ارتفع الإقراض بنسبة ١١% ليصل حجم محفظة القروض إلى ١١٤ مليار درهم، ونمت الودائع لتصل إلى ٢٩٣ مليار درهم في مقابل ٢٥٨ مليار درهم في عام ٢٠٢٢.

مع استمرار عودة الثقة في المشاريع الخاصة إلى المنطقة. زاد دعمنا الأساسي للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تمثل العمود الفقري لاقتصاد دولة الإمارات بشكل كبير في عام ٢٠٢٣.

علاوة على ذلك، كان لحصة البنك التي تصل إلى ثلث سوق بطاقات الائتمان في الدولة دور مهم في النتائج التي تحققت عام ٢٠٢٣، حيث ارتفع الإنفاق على البطاقات بنسبة ٢٥% مقارنة بالفترة نفسها من العام السابة.

كما حققت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات في البنك نتائج متميزة، حيث زادت الأرباح بنسبة .9% نتيجة النمو الكبير في الإيرادات بسبب زيادة الإقراض والبيع المتبادل وعمليات التحصيل الكبيرة.

وأبرم بنك الإمارات دبي الوطني صفقات مؤسسية كبيرة. من أبرزها برنامج تمويل سلسلة التوريد المرتبط بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع شركة الإمارات العالمية للألمنيوم. وتسهيلات ائتمانية هجينة بقيمة ١٠ مليارات درهم وتسهيلات ائتمانية متجددة بقيمة ١٣ مليار درهم لكبرى الشركات المتعددة الجنسيات. بالإضافة إلى ذلك، أطلقنا بنجاح خدمات «بنك الإمارات دبي الوطني باى» التي نسعى من خلالها إلى استقطاب التجار.

حققت وحدة الأسواق العالمية والخزينة دخلاً قدره ٣,٧ مليار درهم في عام ٢٠٣٣. بزيادة نسبتها ٩%، وذلك بفضل الميزانية العمومية القوية والزيادة الكبيرة في دخل الاستثمارات في السجل المصرفي. وسجلت معاملات صرف العملات الأجنبية نمواً بنسبة ٧٠%. كما سجلت الوحدة إنجازاً كبيراً تمثل في إصدار وحدة مليار درهم، وهو أكبر إصدار سندات خضراء بقيمة ٢٨٠ مليار درهم، وهو أكبر إصدار سندات خضراء من بنك إقليمي. كما أصدرت الوحدة أول سندات عامة مقومة بالدرهم منذ أن حددت وزارة المالية أسعار الفائدة على السندات بالعملة المحلية دعماً لهذه المبادرة الموحة

وأسهم دينيزبنك، وهو بنك مملوك بالكامل لبنك الإمارات دبي الوطني، بشكل كبير في تعزيز حضورنا الجغرافي وحقق أرباحاً كبيرة بلغت ١٫٦ مليار درهم نتيجة لارتفاع الدخل والمبالغ المستردة الكبيرة.

حققت جميع وحدات الأعمال زيادة كبيرة في الدخل في عام ٢٠٦٣، مما أدى إلى نتائج متميزة للمجموعة. وبما أثنا بنك المستقبل، فقد واصلنا الاستثمار وبناء القدرات بهدف تمهيد الطريق للنمو وتنويع مصادر الإيرادات في المستقبل عبر زيادة كبيرة في الاستثمار في المنتجات الرائدة والموارد البشرية المتخصصة والتكنولوجيا المبتكرة.

يجمع تطبيق X ENBD X للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك بين المزايا الحديثة والأمان الشديد وأحدث الاتجاهات لدى المستخدمين، مما يجعله تطبيق الخدمات المصرفية الأول في المنطقة.

لعبت الخدمات المصرفية عبر المنصات الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي، إلى جانب تقدم الذكاء الاصطناعي، دوراً مهماً في أعمالنا خلال عام ٢٠٢٣. وساهمت في تطوير المنتجات والخدمات الرقمية الأكثر نجاحاً في القطاع المصرفي في الدولة حتى الآن. علاوة على ذلك، تسمح البنية الممتازة لتكنولوجيا المعلومات في البنك بدمج المنتجات والخدمات الجديدة بفعالية وكفاءة لتحسين تجربة العملاء

حصدت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني جائزة «الابتكار في الخدمات المصرفية الرقمية في الشرق الأوسط» من «ذا بانكر» تقديراً لتركيزها المتزايد على التكنولوجيا. كما حصدت جائزة «أفضل حلول رقمية للعملاء من بنك خاص في الشرق الأوسط والإمارات العربية المتحدة» من جوائز جلوبال فاينانس لأفضل البنوك الخاصة في العالم.

في عام ٢٠٢٣، عزز بنك الإمارات دبي الوطني مكانته كأكبر بنك في دبي وأحد البنوك الأكثر ربحية في المنطقة. كما واصلنا مسيرة الريادة في قطاعنا وتحقيق إنجازات جديدة تُضاف إلى تاريخنا الذي يمتد إلى ٦٠ عاماً. وأظهرنا صلابة كبيرة في وجه التحديات العالمية وبراعة متميزة في استغلال الفرص الواعدة. كما نجحنا في توقع اتجاهات السوق المتغيرة وحافظنا على تصميمنا على الاستثمار في الجيل القادم من الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الخاصة لتعزيز تلك

أظهرنا مرونة عالية كبيرة

في أوقات التحديات العالمية وبراعة في استغلال الفرص.»

في الختام، أود أن أتقدم بخالص الشكر إلى رئيس مجلس إدارتنا. سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم. ومجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا وموظفي بنك الإمارات دبي الوطني على مساهماتهم الفيّمة في نجاحنا. كما أشكر عملاءنا ومساهمينا على دعمهم وثقتهم المستمرين. ونتطلع لمكافأتهم على هذه الثقة عبر المزيد من التقدم وتحقيق قيمة مضافة في السنوات القادمة.

هشام عبدالله القاسم

نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

عام استثنائي وأرباح قياسية

حقق بنك الإمارات دبي الوطني مجدداً إنجازات كبرى عديدة في عام آخر حافل بالنجاح، مما أتاح للمجموعة تُحقيق أعلى معدلات أرباح في تاريخها. لقد رسخنا مكانتناً كمجموعة مصرفية رائدة في دولة الإمارات، فيمَّا يُعزز توسعنا في المملكة العربية السعودية حضورناً ومكانتنا في المنطقة وخارجها.

> تتمثل أولوياتنا الرئيسية في تعزيز الميزانية العمومية والتنويع الاستراتيجي والتميز فى خدمة العملاء والابتكار التكنولوجي الذي سيمكننا من الحفاظ على

لقد تجاوزت كل وحدة أعمال جميع التوقعات، حيث حققت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات أعلى إيرادات لها على الإطلاق، مسجلة ١٦,٢ مليار درهم، لتسهم بذلك في تحقيق نمو كبير في الميزانية العمومية. من جهتها عززت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات شراكتها الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والشركات الكبرى من خلال تطوير منصات الخدمات الرقمية. وحققت الأسواق العالمية والخزينة أداءً متميزاً ساهم في تعزيز الميزانية العمومية وتحقيق إيرادات بلغت ٣,٧ مليار درهم.

وحقق الدخل غير الممول من دينيزبنك التابع لبنك الإمارات دبي الوطني، وهو خامس أكبر بنك في تركيا، .. بإجمالي ٦٥٩ فرعاً و١٥ ألف موظف، نتائج ممتازة بفضل النمو الكبير في الإقراض.

تقدمنا الاستراتيجي وأداؤنا في

عام ٢٠٢٣ هو من أفضل إنجازاتنا

11

على الإطلاق.»

قمنا بتقديم العديد من حلول التمويل المبتكرة للعملاء، وعززنا مكانتنا كشركة رائدة في توفير فرص التمويل المستدام للعملاء.

كان استثمارنا المتسارع في تقديم الخدمات المصرفية عبر القنوات الرقمية والأجهزة المحمولة عاملاً رئيسياً في الإنجازات التي حققناها في عام ٢٠٢٣، فيما نطلق جيلاً جديداً من المنتجات والخدمات المصرفية عبر وحدات الخدمات المصرفية للشركات والأفراد وإدارة

انطلاقاً من هذه الأهداف، استحوذت المجموعة على حصة استراتيجية في «كومغو»، وهي منصة بلوك تشين عالمية لتمويل تجارة السلع يقع مقرها في جنيف، لدعم طموحاتنا الرقمية وخبرتنا الإقليمية من خلال المرونة والابتكار اللذين تتمتع بهما هذه الشركة الرائدة في مجال التكنولوجيا المالية.

علاوة على ذلك، وفيما نتطلع إلى بناء الجيل القادم من الكفاءات في مجال التكنولوجيا المالية في دولة الإمارات، أطلق بنك الإمارات دبى الوطنى برنامج «حاضنة المواهب الرقمية الوطنية»، في سياق شراكة استراتيجية مع مركز دبي المالي العالمى بهدف تحفيز الأفكار التي تساعد على بناء رأس المال الاستثماري وتعزيز نمو التكنولوجيا المالية في الدولة.

كما أطلقنا خيارات جديدة لتقديم الخدمات المصرفية للأفراد أسهمت في توسيع نطاق المنتجات والخدمات، بالتزامن مع ضمان وصول العملاء إليها بشكل آمن وفقاً لأفضّل المعايير العالمية. في هذا . المجال، توفر لوحة التحكم الشاملة في تطبيق . ENBD X للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك للعميل إمكانية رؤية جميع المنتجات في محفظته المالية وتقدم له أكثر من ١٥٠ خدمة، من بينها تحديث بيانات بطاقة الهوية الإماراتية وجواز السفر، وفتح وديعة ثابتة، والحصول على شهادات رصيد وخطابات مرجعية مصرفية. وتقديم طلب للحصول على قرض. كما يضم التطبيق منصة إدارة الثروات التابعة للبنك والتي تتيح للعملاء تداول أسهم ١١ ألف شركة عالمية.

بالتزامن مع نمو الاقتصاد الإماراتي ونجاح الدولة في جذب أصحاب الثروات الكبيرة من جميع أنحاء العالم، يقدم بنك الإمارات دبى الوطنى خدماته بكفاءة لجميع قطاعات إدارة الثروات.

لقد كان تقدمنا الاستراتيجي وأداؤنا في عام ٢٠٢٣ من أفضل إنجازاتنا عل الإطلاق. وسوف يواصل البنك تلبية احتياجات العملاء، وتعزيز قدرتنا على الابتكار بما يضمن لنا الريادة في قطاع التمويل في المنطقة. كما أن مجموعة المنتجات التي نقدمها لعملائنا، بالإضافة إلى التوجه الاستراتيجي طويل الأمد للمجموعة، سيضمنان بقاءنا في الصدارة في مجال الخدمات المصرفية للشركات والأعمال المصرفية للأفراد وإدارة

في الختام، أتقدم بجزيل الشكر إلى رئيس مجلس إدارتنا، سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، ونائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب هشام عبدالله القاسم، ومجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا، وجميع موظفينا المتميزين في بنك الإمارات دبي الوطني لمساهماتهم القيّمة في نجاحنا خلال عام آخر حافل بالإنجازات. ونتطلع إلى عام ٢٠٢٤ وكلنا ثقة وتفاؤل بأن

بنك الإمارات دبي الوطني سيحافظ على مكانته الرائدة

في القطاع المصرفي داخل الدولة وخارجها.

شاين نيلسون

الرئيس التنفيذي للمجموعة

يعمل بنك الإمارات دبى الوطنى على بناء «بنك المستقبل» من خلال التميز في أعماله الأساسية وتحقيق تطلعاته المستقبلية. وهو يملك قاعدة تمويل مستقرة ومنخفضة التكلفة وعلامة تجارية متميزة ومعروفة ومنصة رقمية رائدة في السوق، وهذا كله أسهم في تحقيق أرباح كبيرة ونمو في توزيعات الأرباح. كما أنَّ استثمار البنك في التكنولوجيا والتوسع الإقليمي، المدعُّوم بقوى عاملة مرنة وديناميكية، يؤدي إلى إحداث تحول في البنك يتيح له استغلال فرص النمو في المستقبل وتحقيق قيمة مستدامة لمساهمينا وجميع أصحاب المصلحة.

مؤسسة مالية رائدة في الأسواق

- بنك رائد في دولة الإمارات العربية المتحدة وأحد البنوك الأحنيية الرائدة في المملكة العربية السعودية، والبلدان يتميزان بزخم نمو قوى حالياً وإمكانات عالية للمستقبل
- حضور قوى في الأسواق الناشئة الأخرى التى تتميز بفرص نمو كبيرة مثل مصر وتركيا والهند

حضور قوى في مجال الخدمات

والخدمات المصرفية الإسلامية

والاستثمارية في دولة الإمارات

حصة سوقية تبلغ ثلث الإنفاق عبر

صفقات كبرى لصالح شركات كبرى

بنك استثماري رائد على المستوي

الإقليمي في مجال الطروحات العامة

الأولية وحلول الحوكمة البيئية والاجتماعية

تحسين السجل الائتماني من خلال نسب

منصة رقمية متكاملة لإدارة الثروات تقدم

المصرفية للأقراد والشركات

يطاقات الائتمان

حلولاً متكاملة للعملاء

متعددة الحنسيات

وحوكمة الشركات

تغطية مرتفعة

السياديين

ىعمل فىھا مصادر إيرادات ومحفظة أصول متنوعة

قاعدة قوية من المساهمين التزام بالمسؤولية الاحتماعية تجاه ا٤٪ من أسهم البنك مملوكة لحكومة دبي

التزامات بيئية واجتماعية طموحة دعم التحول لدى العملاء من خلال حلول مبتكرة في مجال الحوكمة البيئية

عملائنا ومحتمعاتنا وموظفينا

بنك إقليمي رائد له حضور دولي

٩٠٠ فرع تقريباً في ١٣ دولة

حدد للبنك وبعزز النمو

أكثر من ٩ ملايين عميل نشط

توسيع الشبكة الإقليمية يجذب عملاء

وضع جيد يسمح للبنك بجذب تدفقات

التجارة والعملاء في جميع البلدان التي

يتوسع باستمرار

والاجتماعية وحوكمة الشركات تطوير مهارات الموظفين وبناء قوة عاملة ديناميكية وذات أداء عال لدعم طموحاتنا الاستراتيجية

ربحية قائمة على قاعدة تمويل مستقرة ومنخفضة التكلفة وميزانية عمومية قوية

- قاعدة تمويل مستقرة ومتنوعة ومنخفضة التكلفة من خلال الحسابات الجارية وحسابات التوفير
- رأس مال قوى، حيث تتجاوز نسب رأس المال والسيولة وجودة الائتمان المتطلبات التنظيمية

ريادة في مجال الخدمات المصرفية

- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- تنفيذ ٩٨٪ من المعاملات بشكل مؤتمت،
 - الاستثمار في التكنولوجيا المالية والتكنولوجيا الجديدة ذات الأهمية الاستراتيجية
- تطبیق مصرفی رقمی رائد علی مستوی
- سحابية بنسبة ١٠٠٪
- مما يسهم في خفض التكلفة







تترك أثراً عميقاً في المجتمعات. لقد أظهر البنك حرصاً على تحقيق التنمية المستدامة من خلال التزاماته ومبادراته المتوافقة مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئ الاستثمار المسؤول. يتجلى التزامنا بالاستدامة في العديد من

الحوانب الاقتصادية والاحتماعية. فالبنك لاعب رئيسي في اقتصاد دولة الإمارات وله دور فعال في دعم النمو الاقتصادي والتنمية في الدولة. كمًّا أن دوره في دعم الاقَّتَصَاد يتَجاوزُ الخدَّمات المصرفية ليشمل المساهمة في توفير فرص العمل، ومساعدة الشركات المحلِّية على النمو، والمشاركة الفاعلة في القطاعات الرئيسية في

احتفالنا بمرور ٦٠ عاماً على تأسيس بنك الإمارات دبي الوطني يتزامن مع عام الاستدامة في دولة الإمارات وآستضافتها لمؤثمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير ً - ريد بعد للمناخي (COP28)، وهو احتفال بإرث التحول، حيث كان لالتزامنا بالممارسات المستدامة أثر إيجابي في تعزيز جودة الحياة وسبل العيش لملايين الناس في جميع أنحاء دولة الإمارات



لمحة سرىعة

تحول المجموعة من خلال الرقمنة

يُعد بنك الإمارات دبي الوطني بنكاً رائداً في مجال الخدمات المصرفية الرقمية وأكبر بنك داعم لأسلوب الحياة الرقمي في المنطقة. وهو أكبر مؤسسة مالية في دبي وواحد من أكبر المؤسسات المالية وأكثر البنوك ربحية في دول مجلس التعاون الخليجي.

تقدم مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني خدماتها للعملاء (من الأفراد والشركات والمؤسسات والحكومات) وتساعدهم على تحقيق أهدافهم المالية عبر مجموعة من المنتجات والخدمات المصرفية التي تشمل الأعمال لمصرفية للأفراد، والأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية الإسلامية، والخدمات لمصرفية الاستثمارية، والخدمات المصرفية الخاصة، وإدارة الأصول، والأسواق العالمية والخزينة، والوساطة. يقدم بنك الإمارات دبي الوطني منتجات إسلامية من خلال الإمارات الإسلامي، وهو شركة تابعة مملوكة له بالكامل ولديها حضور في جميع أنحاء دولة الإمارات من خلال ٤٠ فرعاً.

أصبح دينيزبنك، وهو شركة تابعة مملوكة للمجموعة بنسبة ١٠٠٠، واحداً من أبرز الأسماء في القطاع المصرفي في تركيا، حيث يبلغ عدد فروعه ٦٥٩ فرعاً.

تمارس المجموعة عملياتها في دولة الإمارات ومصر والهند وتركيا والمملكة العربية السعودية وسنغافورة والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا والبحرين وروسيا، بالإضافة إلى مكاتب تمثيلية في الصين وإندونيسيا.

الجوائز والتقدير



يرجى مراجعة الصفحة ٥٦ للاطلاع على قائمة بجميع الجوائز

الحضور الدولي لبنك الإمارات دبي الوطني

📗 بنك الإمارات دبي الوطني الامارات العربية المتحدة (١٠٩)

- المملكة العربية السعودية (١٥)
 - الهند (۳)
 - لندن (۱)

سنغافورة (۱)

دينيزبنك 🌑

- ترکیا (۱٤۳)
- النمسا (۱۱)
- ألمانيا (٣)
- موسکو (۱)
- البحرين (١)

مكاتب تمثيلية لبنك الإمارات دبى الوطنى

بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) التقرير السنوي ٢٠٢٣

- ۱۲. حاکارتا
- ۱۳. بکین

فرعاً

۲٥٨

شركة تابعة

IV

مكتبان تمثيليان

وادارة الثروات

العام والخاص والشركات المتعددة

الجنسيات والمؤسسات المالية.

قطاعات الأعمال

والمؤسسات

والشركات.

الأعمال المصرفية للأفراد

الأعمال المصرفية للشركات

ندعم رحلتك المالية: تحربة مصرفية شخصية متميزة وإدارة ثروات مخصصة للأفراد وأصحاب الثروات

نطور الخدمات المصرفية بشكل ملموس من خلال الدقة

والابتكار والتركيز على نمو أعمال عملائنا في القطاعين

الأسواق العالمية والخزينة

تقدم الأسواق العالمية والخزينة لمجموعة واسعة من

العملاء معلومات واضحة عن السوق وخدمات تنفيذ الأوامر والمنتجات المهيكلة وحلول تمويل على مستوى الائتمان والأسعار ومنتجات صرف العملات الأجنبية.

يوفر دينيزبنك مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات المالية لمجموعة واسعة من العملاء من الشركات والأفراد، ويشكل مع شركاته التابعة متجراً شاملاً للمنتجات والخدمات المالية.

دىنىزىنك

· الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات (بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة وقطاع الزَّراعة) الأعمال المصرفية للأفراد (يما في ذلكُ الخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية

المنتجات والخدمات

الإقراض والتمويل

الودائع الثابتة

القروض والسلف

التمويل التجاري

أسعار الفائدة

التمويل/الاستثمار

الدخل الثابت والائتمان

المنتجات الإسلامية

المنتحات المهىكلة

• السلع

صرف العملات الأجنبية

إدارة الثروات والتأمين

صرف العملات الأجنبية

الخدمات المصرفية الإسلامية

البطاقات

الخدمات المصرفية الاستثمارية

الأسواق العالمية والخزينة

خدمات المعاملات المصرفية

· الخدمات المصرفية الإسلامية

الوساطة الإقراض بالهامش

· الحسابات الجارية وحسابات التوفير

المدفوعات والخدمات المصرفية الرقمية

- القروض، بطاقات الائتمان، حسابات التوفير، حسابات الودائع، منتجات مخصصة للأعمال الزراعية والشركّات الصغيرة والمتوسطة، المدفوعات، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
 - الخزينة، الاستثمار، إدارة الأصول، التأجير. بيع الديون، التأمين
- صرف العملات الأجنبية والسلع، التداول، المنتحات الاستثمارية الأخرى، التأحير التشغيلي والمالي، بيع الديون، منتجات التأمين المصرفي

نموذج الأعمال



القيمة المضافة المحققة لأصحاب المصلحة في عام ٢٠٢٣



المستثمرون

نسعى جاهدين لتحقيق عوائد مرتفعة وبناء الثروة لمستثمرينا على المدى الطويل.

توزيعات الأرباح المعلن عنها

• ال فنس ننسهم



تمثل تجربة العملاء محور استراتيجيتنا، وهي تقوم على مبدأين رئيسيين هما التركيز على العملاء والتميز في تقديم الخدمات.

إجمالى العملاء النشطين

أكثر من **9** ملايين



الموردون والشركاء

نحرص على اختيار الموردين وإبرام الشراكات معهم بشكل منصفُ وعادل.



الموظفون

نعمل على بناء قوى عاملة تتسم بالتنوع والشمول والمشاركة والفعالية



۸٦۳ مليار درهم

... مقابل ۷٤۲ مليار درهم في عام ٢٠٢٢

إجمالي الأصول في عام ٢٠٢٣،

إدارة المخاطر

في إدارة المُخاطر.

احتباحات العملاء.

تحديد وتقييم وبناء قاعدة أصول قوية.

بالتزامن مع تُطبيق ممارسات فعالة

ما يميز بنك الإمارات دبي الوطني:

مجموعة متكاملة من المنتجات لتلبية

الحكومة

نعمل بتوافق تام مع رؤية الحكومة وأهدافها الاستراتيجية لتحقيق أثر اجتماعي واقتصادي طويل



المجتمع

كيف نصنع القيمة

الدين

التمويل المستلم من المُقرضين والودائع من العملاء.

ما يميز بنك الإمارات دبي الوطني: نسب سيولة جيدة. أعلى من المتطلبات التنظيمية

صافي هامش الفائدة في عام ٢٠٢٣، مقابلً ٦٫٨% في عام ٢٠٢٢ ــّ

%E,9

في ذلك المخصصات.

التكاليف والمُخاطِّر.

زيادة مستمرة في الأرباح مع إدارة

۲۱٫۵ ملیار درهم

الأرباح

العائد على حقوق المساهمين

رأس المال

الأموال التي تم الحصول عليها من

ما يميز بنك الإمارات دبي الوطني: معدلات جيدة لرأس المال تتجاوز بكثير

نسبة الشق الأول من أسهم رأس المال

العادية في عام ٢٠٢٣ مقابل ٤,٥١% في عام

المساهمين والأرباح المحتجزة.

المتطلبات التنظيمية.

%18,9

مقياس لربحيتنا كنسبة إلى حقوق

ما يميز بنك الإمارات دبي الوطني: واحدة من أعلى نسب العائد في

_____ العائد على حقوق المساهمين في عام ۲۰۲۳، مقابل ۱۴٫۷% فی عام ۲۰۲۳

%[],[

صافی الأرباح فی عام ۲۰۲۳، مقابلُ ١٣٫٠ مليار درهم في عام ٢٠٢٢

۴,۳ ملیار درهم

الدخل

الابرادات المحققة من دخل الفائدة الأرباح بعد حساب جميع النفقات، بما والدخل من المصادر الأخرى، بما في ذلك دخل الرسوم. ما يميز بنك الإمارات دبي الوطني:

ما يميز بنك الإمارات دبي الوطني:

ميزانية عمومية قوية ومنتجات وخدمات متميزة لتحقيق دخل

إجمالي الإيرادات في عام ٢٠٢٣،

نعمل في إطار شراكات هادفة مع المؤسسات المحتمعية لتمكين المحتمعات المحلية.

استراتيجيتنا

بفضل زخم النمو القوي والأداء المالي القياسي في عام ٢٠٢٣، تجد مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني نفسها في موقع جيد يتيّح لها الاستفادة من فرص واعدة على مستوى شبكتنا من أجل زيادة حصتنا في السوق. وتسعى المجموعة باستمرار لتوفير تجربة ممتازة للعملاء، وحمل شعلة الريادة في الخدمات الرقمية المبتكرة، وضمان الامتثال لكافة المعايير التنظيمية، وتحقيق قيمة عالية ومستدامة للمساهمين.

الأهداف الاستراتيجية

عام ٢٠٢٤، يتطلع بنك الإمارات دبى الوطنى بتفاؤل إلى مواصلة تحقيق نمو وأداء قوى عبر التشديد على الركائز الأساسية التالية:



تقديم تجربة متميزة للعملاء

تحفيز التنوّع الدولي



دفع عجلة نمو الأعمال الأساسية



التركيز على الإمكانيات المستقىلية



إنشاء بنية تحتية رائدة في السوق



تطوير مؤسسة ديناميكية



تقديم تجربة متميزة

تماشياً مع رؤيتنا بأن نكون المصرف الأكثر ابتكاراً لمتعاملينا وكافة أفراد المجتمع، واصلت المجموعة التركيز على تطوير وإطلاق خدمات مبتكرة. ومع إطلاق تطبيق ENBD X للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، تم التركيز على تقديم تجربة أسرع وأكثر سلاسة بلمسة زر واحدة من خلال أتمتة خدماتنا ومنتحاتنا، مما جعل هذا التطبيق بتقدم سريعاً ليحتل المركز الأول بين التطبيقات المالية في المنطقة، حيث تجاوز عدد مستخدميه مليون مستخدم. كما أطلقت المجموعة تطبيق بنك الإمارات دبى الوطنى للأوراق المالية، وهو تطبيق جديد تماماً للهاتف المتحرك مزود بواجهة وتجربة مستخدم محسنة وميزة المصادقة عبر المعايير البيومترية، مما يعزز الاستفادة من مزايا الشبكة بفضل الرقمنة. كما أطلق الإمارات الإسلامي تطبيقاً محدثاً للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك تحت اسم F,· El وانتقل إليه ۲۲۰ ألف عميل. ضمن جهودنا لتعزيز نقاط الاتصال مع العملاء. أطلقنا الخدمات المصرفية عبر تطبيق «واتساب»، حيث تضاعف عدد مستخدميها منذ اطلاقها. ومع إطلاق الخدمات المصرفية الفورية، أصبح يامكان عملائنا من الشركات طلب وتتبع والحصول على مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية ببضع نقرات فقط، حيث يتم تنفيذها بشكل فورى من خلال العمليات المؤتمتة.

وتشمل مجالات التركيز الأخرى في عام ٢٠٢٤ مواصلة تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال تعزيز التجارب عبر القنوات المتعددة، واستخدام أفضل أنظمة إدارة علاقات العملاء، والاستفادة من قدرات التحليلات المتقدمة لتخصيص التفاعلات مع العملاء بشكل فورى. كذلك تشمل الخطة الاستراتيجية لبنك الإمارات دبى الوطنى توفير بنية تحتية قوية لأعمال الائتمان من أجل تسريع الخدمات والريادة في تجربة العملاء، إلى جانب تبسيط العمليات عبر الحلول التكنولوجية لخدمة العملاء. ونخطط لإطلاق تطبيق محدث جديد للهاتف المتحرك لقنوات الخدمات المصرفية للشركات، ومواصلة تعزيز قدرات تداول الأسهم عبر زيادة خدمات التداول بالهامش، وتوسيع نطاق تطبيقنا الرائد للهاتف المتحرك ليشمل العملاء من المؤسسات، وسيكون له دور محوري في توفير تحرية عملاء متميزة.



دفع عجلة نمو الأعمال

بفضل استمرار التركيز على الأعمال الأساسية،

من روّاد الخدمات المصرفية للأفراد في السوق

المصرفية للأعمال إلى تحقيق أهداف تتمثل في

تنمية الأصول، وزيادة انتشار التجارة، وتعزيز الريادة

٢٠٢٤ على الاستفادة من قاعدة ودائع العملاء القوية

مع تعزيز عمليات منح القروض لعملاء الخدمات

التكنولوجيا الحديثة في إجراء التقييمات الائتمانية

واتخاذ القرارات بشكل سريع، بالتزامن مع تدريب

الموظفين لتقديم حلول قروض مخصصة. وتهدف

هذه الاستراتيجية إلى تعزيز كفاءة خدمات القروض

تماشياً مع جوانب التركيز الاستراتيجي في عام ٢٠٢٣.

حققت المجموعة نمواً كبيراً في أرصدة الحسابات

الجارية وحسابات التوفير في جميع فئات عملائها

العقارات مما جعلنا البنك الرائد لحسابات الضمان

والتواصل معهم بشكل فعال، تمكنا من رفع معدل

نمو معاملات صرف العملات الأجنبية وزيادة صافى

دخلنا من الرسوم عبر البيع المتبادل. في إطار دعمنا

مقومة بالدرهم، مما يؤكد التزام المجموعة بتعزيز

الثقة في سوق السندات المقومة بالعملة المحلية.

قطاعات الأعمال لتعزيز فعالية إدارة العملاء. ويمثل

تعزيز كفاءة إدارة المخاطر أولوية رئيسية أخرى من

وكما حدث في عام ٢٠٢٣، سنواصل إعادة تنظيم

أحل أعمالنا الأساسية.

للمجتمع المحلى، كنا أول بنك في الدولة يصدر صكوكاً

بفضل خدماتها المتميزة في إدارة النقد لقطاع

العقاري في دبي. من خلال التركيز على عملائنا

وزيادة التركيز على العملاء.

المصرفية للأعمال. ويتضمن نهجنا استخدام

في خدمات صرف العملات الأحنسة. سنعمل في عام

حافظ بنك الإمارات دبي الوطني على مكانته كواحد

الإماراتية وسجل أداءً قياسياً. وتهدف رؤيتنا للخدمات

الأساسية

التركيز على الإمكانيات المستقىلية

تمثل إدارة الثروات أولوية استراتيجية أساسية نظرأ لما تتمتع به من إمكانيات نمو قوية. وقد أجرينا تغييرات كبيرة في قسم إدارة الثروات، بما في ذلك تغييرات في الموظفين، وإعادة تنظيم مهام القسم، وتوسيع نطاق منتجات إدارة الثروات. مع التركيز على إدارة المحافظ الاستثمارية، والمنتجات المهيكلة، وغيرها من الأدوات المالية المبتكرة. أطلقنا في أوائل عام ٢٠٢٣ حلنا الرقمي لإدارة الثروات، حيث يمكن للعملاء فتح حسابات الاستثمار بسهولة وبدء التداول بأسهم الشركات العالمية والإماراتية من خلال تطبيق ENBD X الذي يلبي كافة الاحتياجات المصرفية. سنركز في عام ٢٠٢٤ على إضافة منتجات وخدمات جديدة إلى منصتنا بحيث توفر حلولأ شاملة لجميع الاحتياجات الاستثمارية لعملائنا. إلى جانب تحسين المنصة الرقمية. تهدف هذه الجهود إلى ترسيخ مكانتنا الريادية في إدارة الثروات. وتماشياً مع استراتيجيتنا في طرح منتجات ومنصات من الجيل الجديد، أطلقنا عدداً كبيراً من المنتجات والمنصات الجديدة، ووفرنا لعملائنا إمكانية التداول الجزئي لقائمة مختارة من السندات والصكوك، مما يسمح لهم الآن بتقديم أوامر بحد أدنى قدره ۵۰٫۰۰۰ دولار أمریکی.

علاوة على ذلك، نطمح إلى زيادة حصتنا السوقية في أبوظبي من خلال توسيع مجموعة منتجاتنا وتحسينها. والتميز في خدمة العملاء، وتوسيع شبكة أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي. ونعمل على تصميم منتجاتنا المالية بما يتناسب مع الاحتياجات الفريدة لسوق أبوظبي، مع تقديم حلول مصرفية مبتكرة. والحرص على أن يسهم كل تفاعل مع العملاء في تحقيق قيمة مضافة وتعزيز العلاقات.

ا**ستراتيجيتنا** تتمة



الأجنبية، والتركيز على الخدمات المصرفية الإسلامية

للأعمال لاستقطاب عملاء جدد وزيادة الودائع.

تظل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إحدى الأولويات الاستراتيجية الأساسية للمجموعة. وقد سرّعنا في عام ٢٠٢٣ مسيرتنا من خلال إجراءات مثل نشر إطار التمويل المستدام للسماح بإصدار السندات الخضراء والسندات المرتبطة بالاستدامة. وإصدار سندات خضراء بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي وهو أكبر إصدار لسندات خضراء في المنطقة، وتنفيذ أول صفقة تمويل تجارى مرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع الصناعة في دولة الإمارات. وفي إطار مواكبة المشهد المتغير في دولة الإمارات ودعم جهودها للحد من بصمتها الكربونية، أطلقنا منصة لتداول أرصدة الكربون لترسيخ مكانتنا في أسواق أرصدة الكربون الإلزامية والطوعية وتمكين عملائنا من التداول في هذه الفئة من الأصول. وضمن مجالات تركيزنا في عام ٢٠٢٤، سنواصل تطوير مجموعة منتجاتنا في الأسواق العالمية بحيث توفر لعملائنا حلولأ ديناميكية للتحوط والاستثمار.



تمنحنا شبكتنا العالمية في الأسواق الاستراتيجية الرئيسية ميزة فريدة للاستفادة من الممرات المهمة للتجارة والاستثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا.»



تحفيز التنوّع الدولي

يمثل النمو والتنويع على المستوى الدولي أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية بنك الإمارات دبي الوطني حيث يهدف للاستفادة من الفرص الرئيسية عبر شبكته الفريدة ، حيث تمنحنا شبكتنا العالمية في الأسواق الاستراتيجية الرئيسية ميزة فريدة للاستفادة من الممرات المهمة للتجارة والاستثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. وينعكس ذلك في تسجيل المحفظة الدولية نمواً سنوياً قوياً في مؤشرات الأداء الرئيسية وأدائها الجيد في أسواقنا الدولية الرئيسية في تركيا والمملكة العربية السعودية ومصر والمملكة المتحدة وسنغافورة والهند.

حقق بنك الإمارات دبي الوطني في المملكة العربية السعودية تقدماً كبيراً في جهوده للتوسع في جدة والرياض والدمام والأحساء والقصيم ليصل عدد فروعه إلى ها فرعاً، ونحن الآن في موقع مثالي للمشاركة في مسار النمو الذي يُتوقع أن يشهده السوق. وفي مصر، حققنا نمواً كبيراً في الإيرادات مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق على الرغم من الانخفاض الحاد في قيمة العملة، وما زلنا نعمل على توسيع حضورنا في السوق المحلي.

سيبقى تنويع تدفقات الأعمال وزيادة الفرص على مستوى الشبكة. بما في ذلك دينيزبنك. في صدارة الأولويات في المستقبل. وستركز المجموعة في عام 1.7 على زيادة حصتها السوقية في قطاعات الخدمات المصرفية للشركات والأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في الأسواق الرئيسية. بما في ذلك توسيع انتشار فروعنا في المملكة العربية السعودية. وتعزيز منتجاتنا مع التركيز على القنوات والمنصات الرقمية في مصر والمملكة العربية السعودية. ومواصلة تطوير المجالات التنافسية في المملكة المتحدة وسنغاقورة والهذا. وسيكون الحفاظ على زخم الأعمال القوي وإدارة المخاطر أمراً حيوياً لمواجهة التحديات الاقتصادية الناشئة. كما ستواصل المجموعة تقييم سبل النمو الجديدة عن طريق تقييم الأسواق المختارة

والأهداف المحتملة للنمو العضوى وغير العضوى.

بناء بنية تحتية رائدة في السوق

سعينا في عام ٢٠٢٣ إلى تعزيز البنية التحتية لقنواتنا الرقمية وضمان استقرارها. مع زيادة اعتماد التكنولوجيا الحديثة بشكل كبير. وشكلّ تحديث قنواتنا الرقمية ومنصاتنا الأساسية وبنيتنا التحتية ركيزة للتقدم الذي حققناه هذا العام. وأدى ذلك دوراً محورياً في تمكين الأتمتة المتقدمة وإعادة تصميم العمليات والاستغناء عن المعاملات الورقية في مسيرة العملاء مع البنك. من خلال الاستفادة من بنيتنا التحتية التكنولوجية الحديثة، أطلقنا بنجاح مجموعة متنوعة من المنتجات الجديدة وعززنا منتجاتنا الحالية. كان لتركيزنا على الخدمات الفورية والقدرات الرقمية دور أساسي في تحسين تجربة عملائنا. في مسيرتنا نحو زيادة اعتماد البنية التحتية السحابية، نقوم ببناء مركز بيانات جديد في دولة الإمارات، ونفذنا بنجاح عملية نقل منصاتنا الأساسية إلى السحابة العامة للعمليات في المملكة العربية السعودية. ويمثل ذلك توسعاً رئيسيأ لبنيتنا التحتية التكنولوجية العالمية وسيسمح لنا بتقديم خدماتنا ومنتجاتنا على نطاق واسع مع ضمان قدرتنا على التكيف السريع مع احتياجات العملاء وظروف السوق المتغيرة.

أسهم سوق بنك الإمارات دبي الوطني لواجهة برمجة التطبيقات في نمو محفظتنا من الخدمات المصرفية عبر واجهة برمجة التطبيقات بشكل مستمر حتى وصل عدد واجهات برمجة التطبيقات التي تم تطويرها إلى ١٥ وعدد العملاء المسجلين إلى ٥٠ عميلاً. كما نفذنا أول معاملة تداول عبر واجهة برمجة التطبيقات في المنطقة، مما يؤكد على تركيز المجموعة على تطوير منتجات مبتكرة تحقق قيمة مضافة لعملائنا.



سننتقل بشكل كامل إلى مركز بياناتنا الجديد في دولة الإمارات، وسنقوم بتحديث منصاتنا الرئيسية ومواصلة الاستفادة من السحابة العامة وتعزيز وضعنا الأمني والاستثمار في تطوير نموذجنا التشغيلي المرن.

التشغيلي. ونتطلع إلى زيادة تركيزنا على تعزيز مرونة

وموثوقية وأمن بنيتنا التحتية التكنولوجية.

نهدف لبناء منتجات فعالة ورائدة لاستقطاب التجار وتطوير حلول دفع شاملة ومتكاملة لعملائنا من الشركات. وتمثل هذه الجهود جزءاً من استراتيجيتنا الشاملة الهادفة لأن نصبح بنك المستقبل الأكثر موثوقية ومرونة مع الجاهزية لتلبية الطلبات المتطورة لعملائنا وأصحاب المصلحة وحماية مصالحهم.

تطوير قدراتنا كمؤسسة رائدة

على المستوى المؤسسي، يسعى بنك الإمارات دبي الوطني إلى تعزيز فعالية الأداء لتسريع وتبرة النمو لنصبح حقاً «بنك المستقبل». وهو ملتزم ببناء مؤسسة ذات قدرات عالية وإيجاد ثقافة تسهم في بناء «مكان عمل المستقبل».

كانت أكبر الإنجازات الاستراتيجية للمجموعة في عام ٢٠٢٣ إطلاق ثلاث مبادرات للموظفين تم الإعلان عنها بشكل كامل تحت مظلة «مستقبل العمل». في المبادرة الأولى، تم وضع إطار عمل جديد ومبتكر للهيكل الوظيفي، مما أدى لزيادة المرونة في التقدم الوظيفي والمكافآت، مع تحديث شامل للمسميات الوظيفية. وكانت مبادرة مستقبل العمل الثانية تعزيز التنقل الوظيفي، حيث وفرنا المزيد من الفرص للموظفين للنظر في مسارات وظيفية جديدة ومتنوعة في بنك الإمارات دبي الوطني وشركاته التابعة، وذلك لضمان قدرة بنك الإمارات دبي الوطني وقوانا العاملة على بناء المهارات المستقبلية والمرونة المهنية اللازمة للنجاح في مستقبل الأعمال المصرفية. أما المبادرة الثالثة فُكانت إطلاق منصتنا الرقمية الجديدة لمكان العمل HR Connect. التي تشمل تطبيقاً للهاتف المتحرك لرفع مستوى تجربة الموظفين الرقمية، مع التركيز بشكل خاص على تعزيز المجالات الرئيسية التي تركز على الموظفين، مثل التوظيف والأداء وإدارة المواهب.

ظل التوطين ضرورة استراتيجية في عام ٢٠٢٣. حيث نفذنا استراتيجية متعددة الجوانب شملت توظيف مواطني دولة الإمارات في مناصب عليا. والتخطيط للتعاقب الوظيفي، وإتاحة مزايا وفرص للتطوير المهني السريع، وتوفير برامج الرعاية الجامعية للإماراتيين، ورعاية المواهب الجديدة من خلال برنامجي «رواد» و»بداية» للخريجين. كما أدى التعاون المكثف مع الجامعات الرائدة في دولة الإمارات وبرامج التدريب الموجهة إلى ضمان التحاق مجموعة قوية وموهوبة من الإماراتيين ببنك الإمارات دبى الوطني في عام ٢٠٣٣.

واصلنا أيضاً تعزيز جهودنا في مجال التنوع والشمول. حيث وقعنا على تعهد تسريع التوازن بين الجنسين في دولة الإمارات لتعزيز التزامنا بالمساواة بين الجنسين. علاوة على ذلك، أطلقنا برنامجنا الجديد للعودة للعمل، والذي يوفر مساراً داعماً لعودة الموظفات اللواتي يتمتعن بخبرة مهنية إلى العمل بدوام كامل. ومن بين الجهود الداخلية الأخرى، أكد تنفيذ برنامج التوعية بالتحيز اللاواعي على مستوى المجموعة التزامنا بتعزيز بيئة شاملة.

في مجال التعلم والتطوير. واصلنا جهودنا المكثفة لتطوير المهارات وتعليم مهارات جديدة. لا سيما من خلال «كلية علوم البيانات» الشاملة والبرامج التخصصية، مثل برنامج «قادة» لتوفير مسارات وظيفية جديدة لشبكتنا من مديري الفروع. كما قمنا بتعزيز علاقاتنا مع المؤسسات المرموقة. مثل جامعة أكسفورد ومعهد إنسياد، لتوفير فرص ومؤهلات تعليمية لا تضاهى لأفضل موظفينا.

11

يلتزم بنك الإمارات دبي الوطني ببناء مؤسسة ذات قدرات عالية وإيجاد ثقافة تسهم في بناء «مكان عمل المستقبل.»

لمحة عن السوق

أظهر اقتصاد دولة الإمارات وقطاعها المصرفي قوة ومرونة في عام ٢٠٢٣، وحققا نمواً عالياً على الرغم من التحديات الاقتصادية التي يشهدها العالم.

تباطؤ اقتصادي عالمي وارتفاع مستمر في معدلات التضخم

تباطأ النمو الاقتصادي العُالمي في عام ٢٠٣٣ نتيجة لتأثير معدلات التضخم المرتفعة والسياسات النقدية الصارمة على النشاط الاقتصادي. وكانت الاقتصادات المتقدمة هي الأكثر تأثراً بهذا التباطؤ، باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية التي صمدت بشكل ملحوظ في وجه أسعار الفائدة التي واصلت ارتفاعها بشكل كبير.

كان أداء الأسواق الناشئة جيداً نسبياً من حيث النمو. لكن قدرتها على تحمل الديون أصبحت موضع قلق متزايد لأن ارتفاع أسعار الفائدة وقوة الدولار الأمريكي يجعل من الصعب على البلدان التي تعاني من ديون عالية الوفاء بالتزاماتها بالسداد.

تباطأت وتيرة التضخم في عام ٢٠٣٣. ويعزى ذلك إلى حد كبير لانخفاض أسعار الطاقة والغذاء. إلى جانب السياسات النقدية الصارمة التي بدأت تؤثر على الطلب. ومن المرجح أن تكون أسعار الفائدة لدى البنوك المركزية الكبرى قد بلغت ذروتها. ولكن مع بقاء معدلات التضخم أعلى من المستوى المستهدف في معظم الاقتصادات المتقدمة. لا يجاري صناع السياسات توقعات السوق بحدوث خفض لأسعار الفائدة بحلول الربع الثاني من عام ٢٠٢٤.





ا**لاقتصادات المتقدمة**نمو الناتج المحلي الإجمالي (%) ۲٫٦

نمو قوي وتنويع مستمر في الاقتصاد الإماراتي

تتقدم دولة الإمارات بثبّات نحو تحقيق نمو قوي، حيث من المتوقع أن تسجل القطاعات غير النفطية نمواً بنسبة 0% في عام ٢٠٢٣. وقد صمد الطلب بشكل جيد على الرغم من ارتفاع أسعار الفائدة وتباطؤ الاقتصاد عالمياً. وتشير أعداد الطلبة المسجلين في المدارس ومشتركي الهاتف المتحرك إلى تنامي عدد السكان في دولة الإمارات هذا العام. وقد يكون ذلك قد ساهم جزئياً في نمو الطلب الإجمالي، بالتزامن مع زيادة الإنفاق الحكومي.

كان السفر والسياحة من المحركات الرئيسية للنشاط الاقتصادي في دولة الإمارات بشكل عام، وفي دبي تحديداً، خلال عام ٢٠٣٣، وحتى مع تراجع أحجام تجارة البضائع العالمية، استمر السفر الدولي في الانتعاش بعد الجائحة، ونتج عن ذلك ارتفاع في أعداد المسافرين عبر مطارات دبي وتسجيل نمو في قطاعي تجارة التجزئة والضيافة.



المصدر: هافر أناليتكس، أبحاث بنك الإمارات دبي الوطني

تباطأ التضخم في عام ٢٠٢٣ نتيجة لانخفاض أسعار الطاقة وتباطؤ تضخم الخدمات. إلا أن النمو السكاني أسهم في رفع تكلفة السكن والسلع المُعمّرة. ويتوقع بنك الإمارات دبي الوطني أن يبلغ متوسط التضخم في دولة الإمارات ه٣٠% في عام ٢٠٢٣.

من المتوقع أن يؤثر خفض الإنتاج الذي اعتمدته أوبك

بلس على إنتاج النفط الخام وعلى نمو الناتج المحلى

. الإجمالي في دولة الإمارات خلال عام ٢٠٢٣. ومع ذلك،

يقدّر بنك الإمارات دبي الوطني نمو الناتج المحلي

. الإجمالي في عام ٢٠٢٣ بـ ٣,٦%.

ما زالت هناك شكوك كبيرة تحيط بالمشهد الاقتصادي لعام ٢٠٢٤، حيث يتفاوت النمو بين بلدان العالم وتتكاثر المخاطر الجيوسياسية. ومع ذلك، فإن المركز المالي القوي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتقدمها في تنفيذ إصلاحات هيكلية سيستمر في دعم الاستثمار والنمو في عام ٢٠٢٤ والأعوام التي تليه.

المصدر: تقرير آفاق الاقتصاد العالمي الصادر عن صندوق النقد الدولي، أكتوبر ٢٠٢٣

حقق بنك الإمارات دبي الوطني نتائج متميزة في عام ٢٠٢٣، مسجلاً أرقاماً قياسية على كافة المستويات، حيث تجاوز دخله وأرباحه جميع الأرقام السابقة. بفضل الازدهار المستمر لاقتصاد دبي وما نجم عن ذلك من زيادة معدلات الثقة في الإنفاق، زاد حجم الودائع والقروض لدى المجموعة، مما يؤكد على ريادتها في



بيان الدخل

صافي الدخل من الفوائد

المصاريف التشغيلية

مخصصات انخفاض القيمة

الأرباح قبل الضريبة وغيرها

الربح التشغيلي قبل انخفاض القيمة

التصحيح بسبب معدل التضخم المرتفع

ملاحظة؛ قد تظهر اختلافات بسبب التقريب في كامل المستند

يعكس ارتفاع صافي هوامش الفائدة لدى بنك

الإمارات دبى الوطنى تحسن مزيج القروض والودائع،

على الرغم من حدوث بعض الانكماش المتوقع من

خلال دينيزبنك نتيجة لتأثير اللوائح التنظيمية وزيادة

وفيما يتعلق بدخلنا غير الممول، حقق بنك الإمارات

بطاقات الائتمان للأفراد على المستويين المحلى

الاستثمارية، وزيادة التمويل التجاري. وبلغ الدخل

الإجمالي للمجموعة من الرسوم والعمولات ٩ مليارات درهم، في مقابل ٧ مليارات درهم في عام ٢٠٢٢.

والدولي، والابرادات العالية للخدمات المصرفية

دبي الوطني ودينيزبنك زيادة بنسبة ٣٩% بفضل أعمال

الوطني عوّض جزئياً عن ذلك.

أسعار الفائدة. ولكن ارتفاع هوامش بنك الإمارات دبي

الدخل غير الممول

إجمالي الدخل

بلغ إجمالي الدخل ٤٣ مليار درهم والدخل غير الممول ۱۲٫۹ مليار درهم. ليحقق بنك الإمارات دبي الوطني صافي أرباح بقيمة ٢١٫٥ مليار درهم، وهو أعلى مستوى في تاريخه الممتد لستة عقود، بزيادة بنسبة ٦٥% عن عام

ارتفعت الودائع بمقدار ۸۲ ملیار درهم. أی بزیادة نسبتها ٦%، بما في ذلك ٢٦ مليار درهم في أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير. علاوة على نمو القروض بنسبة ‰ بفضل الزخم القوي في الإقراض للأفراد وإبرام وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات صفقات كبيرة على مستوى المنطقة.

واصلت المجموعة مسار النمو الاستثنائي في ميزانيتها العمومية التي تجاوزت ٨٥٠ مليار درهم للمرة الأولى في تاريخها. ولا يزال التحسن في نسب رأس المال والسيولة وجودة الائتمان والأرباح العالية يشكل أساس قوتها. وبلغ إجمالي أصول المجموعة بحلول نهایة العام ۸٦٣ ملیار درهم، بزیادة ۱٦% مقارنة بعام ۲۰۲۲. وانخفضت نسبة القروض المتعثرة إلى ۴٫٦%. مما يؤكد جودة الائتمان المتميزة في المجموعة. علاوة على ذلك، بلغت نسبة تغطية السيولة ٢١٠%، بزيادة نسبتها ٢٧%. مما يؤكد قدرتنا العالية على الوفاء بجميع الالتزامات القصيرة الأجل والطويلة الأجل.

في نهاية العام، بلغت نسبة الشق الأول من أسهم رأُس المال العادية ١٤٫٩%، وهي نسبة أعلى بكثير من وفقاً لاتفاقيات بازل. كما كانت نسب رأس المال أعلى بكثير من الحد الأدنى الذي وضعه المصرف المركزي الإماراتي، وهي ال%١٢,٥/١١% ُ٥,٤١%.

بنسبة ١١% نتيجة للمشاريع الجديدة وتوسيع الأعمال والتصنيع والتجارة والنقل والاتصالات في كامل

وأثبتت ودائعنا مجدداً أنها أحد نقاط القوة الرئيسية للبنك في عام ٢٠٢٣، حيث زادت بمقدار ٨٢ مليار درهم، بما في ذلك زيادة كبيرة في أرصدة الحسابات الجارية من إجمالي الودائع لدى المجموعة.

توزيع إجمالي القروض حسب القطاعات

%rv	الأفراد
%IV	الجهات السيادية
%I P	المؤسسات المالية وشركات الإدارة
%I r	النقل والخدمات
%9	العقارات
% V	التجارة
%1	التصنيع
%€	الإنشاءات والفنادق
%٣	قطاعات أخرى
%I	الزراعة

توزيع صافي القروض حسب المناطق الجغرافية (نسبة مئوية)

%Vo	الإمارات العربية المتحدة
%ГІ	دول أخرى
%ε	دول مجلس التعاون الخليجي

في الإقراض للأفراد ١٨%. ونمت قروض الشركات

وحسابات التوفير بلغت ٦٦ مليار درهم، أي ما يعادل ٦٠%

لأفراد	% rv
لجهات السيادية	%IV
لمؤسسات المالية وشركات الإدارة	%I P
لنقل والخدمات	%I r
لعقارات	%9
لتجارة	% V
لتصنيع	%1
لإنشاءات والفنادق	%€
فطاعات أخرى	% ٣
لزراعة	%I

مشتركة لتحقيق النجاح. وبذل جميع موظفينا كل ما لديهم من جهد وخبرة لتحقيق كل هدف من أهدافنا. والنتائج القياسية التي حققناها هي انعكاس حقيقي لإيماننا بالمجموعة وعلامتها التجارية.

ستبقى استراتيجياتنا الرئيسية الهادفة إلى التوسع المتميز مسجلة أعلى إيرادات لها على الإطلاق، وأكبر صفقة استحواذ في تاريخها، ونمواً كبيراً في الميزانية

باتريك ساليفان

في الختام، أود أن أتقدم بخالص الشكر إلى رئيس ومجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا وموظفى بنك الإمارات دبي الوطني على الجهود الحثيثة التي بذلوها. كما أشكر عملاءنا على ثقتهم وولائهم. وبعدما شهدنا عاماً حافلاً بنجاحات متميزة، نتطلع لأن يكون ذلك منطلقاً نحو إنجازات أكبر.

التقرير الاستراتيجي

وتبنى التكنولوجيا المبتكرة وضمان استدامة الأعمال والبيئة في صدارة أولوياتنا في السنوات القادمة. ونتطلع إلى ما ستجلبه من تحديات ونجاحات.

المسؤول الرئيسي للشؤون المالية للمجموعة

ىعدما شهدنا عاماً حافلاً بنحاحات

متميزة، نتطلع لأن يكون ذلك منطلقاً نحو انحازات أكبر.»

مجلس إدارتنا، سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم.

خضراء لبنك إقليمي على الإطلاق. تطبق المجموعة استراتيجية للرقابة على التكاليف تضبط بقوة توسعها الجغرافي ونموها المالي في المستقبل. في عام ٢٠٢٣، بلغت نسبة التكلفة إلى

حققت وحدات أعمالنا أداءً عالياً ونتائج متميزة في

كافة جوانب أعمالها في عام ٢٠٢٣. فقد واصلت

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات أداءها

العمومية. وارتفع دخلها بنسبة ٣١% ليصل إلى ٦٦,٢

وحققت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات

أرباحاً بقيمة ٧٫١ مليار درهم بالمقارنة مع ٣٫٨ مليار درهم

في عام ٢٠٢٢، بزيادة نسبتها ٩٠%. وتحاوز أداء الأسواق

العالمية والخزينة كل التوقعات، حيث بلغت أرباحها ٣,٤ مليار درهم، بما في ذلك إصدار سندات خضراء

بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي، وهو أكبر إصدار سندات

مليار درهم، مما أدى إلى ارتفاع أرباحها بنسبة ٧%

لتصل إلى ٨٫٠ مليار درهم.

. الدخل في المجموعة ٢٧,٢%، مما يعني أننا نحقق بشكل مريح معايير التوسع وزيادة الاستثمار بدعم من دخلنا المرتفع.

فيما نستعرض عام ٢٠٢٣، نشعر بفخر كبير بجميع ما حققه بنك الإمارات دبي الوطني ونتطلع إلى المستقبل بطموح أكبر. فقد تبنت جميع الإدارات والأقسام رؤية

بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) التقرير السنوي ٢٠٢٣ بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) التقرير السنوي ٢٠٢٣

نسبة التغيير

%٣٩

%Г

%٣٥

%(٣٣)

%oE

%**"**V

%9

۹,۳

۳۲,٥

(٩,٣)

(0, Г)

I,AI

(۲,.)

۱۳,۰

وارتفع الدخل التشغيلي من المصادر الأخرى بنسبة

٤٧% بفضل النمو في حجم تحويلات العملات الأجنبية

وزيادة معاملات صرف العملات الأجنبية عبر دينيزبنك

للأفراد، وارتفاع عدد معاملات التحوط للشركات،

نتيجة لانخفاض تكاليف تمويل المقايضة في تركيا.

ووفرت العقارات والأوراق المالية الاستثمارية دخلأ

الزيادة الكبيرة في القروض على مستوى العديد

من منتجاتنا وخدماتنا أسهمت بشكل أساسي في

تحقيقنا نتائج غير مسبوقة في عام ٢٠٢٣، حيث ارتفع

إجمالي القروض بنسبة ٢٥%، بينما بلغت نسبة الزيادة

إضافياً قيمته ١٫٦ مليار درهم.

(II.V)

(٣,٤)

(r,ı)

أبرز نتائج الأداء



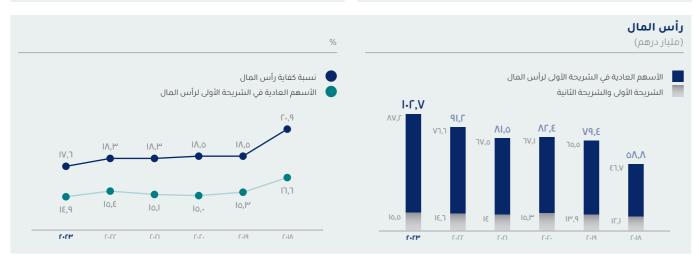












الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات

كان عام ٢٠٢٣ متميزاً لوحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات حيث سجلت خلاله إجمالي دخل قياسي قدره ٧٫٧ مليار درهم وصافي أرباح قدره ٧٫١ مليار درهم، لتعزز بذلك ريادتها في السوق على مستوى الإقراض والودائع. بفضل قدرتها على فهم ظروف السوق وتوقعها والاستجابة لها، إلى جانب الاستثمار الرقمي وابتكار المنتجات، توفرت لدى كل وحدة أعمال تابعة لها الأدوات اللازمة لزيادة مواردها وإيراداتها.



أحمد القاسم رئيس الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات للمجموعة

الدخل (درهم)

۷,۷ ملیار (+۲۶٪ نمو سنوي)

> _____ صافي الأرباح (درهم)

V,J ملیار (۹۰۰٪ نمو سنوی)

______ قروض العملاء (درهم)

۳+٦ مليار (۲۰۰۰ مليار

-

_____ ودائع العملاء (درهم)

۲۱٦ مليار ښوسنوي)

أدت وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات دوراً فعالاً خلال العام في تنمية محفظة الإقراض بشكل كبير لتسهيل متطلبات التمويل للمؤسسات ذات الصلة بالحكومة ومؤسسات القطاع الخاص مما ساعد على التعويض عن الدفعات الرئيسية من الجهات السيادية، ويعكس ذلك بيئة النمو الاقتصادي

نجحت وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات في زيادة أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير في جميع فئات عملائها نتيجة لخدمات إدارة النقد التي تقدمها للقطاع العقاري، مما جعل بنك الإمارات دبي الوطني في صدارة بنوك الضمان العقاري في دبي. وسجلت الوحدة أيضاً زيادة كبيرة في دخل الرسوم تعزى بشكل رئيسي إلى زيادة البيع المتبادل على مستوى جميع المنتجات ووضع استراتيجية مخصصة لتقديم حلول مبتكرة تركز على

في عام ٢٠٣٣. وبالتزامن مع استضافة دولة الإمارات لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28). واصلت وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات خدمة عملائها بوصفها شريكاً انتقالياً موثوقاً في رحلة الاستدامة.

دعمت الوحدة حلول التمويل المرتبطة بالاستدامة. بما في ذلك أول صفقة تمويل تجاري مرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في دولة الإمارات وفرص التداول بأرصدة الكربون. بالإضافة إلى ذلك، قام فريق الخدمات المصرفية الاستثمارية بترتيب إصدارات سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (بشكليها التقليدي والإسلامي) وإغلاق صفقات متعددة، بما في ذلك إصدار أول سندات للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعملاء استراتيجيين.

والمؤسسات على صعيد التكنولوجيا والابتكار، واصلت وحدة ة الإقراض الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات احتلال للمؤسسات موقع الصدارة في تقديم الحلول الرقمية، حيث قامت اع الخاص بتسريع التحول الرقمي لتعزيز تجربة العملاء فضلاً لرئيسية من عن تقديم منتجات متخصصة وتعزيز الكفاءة في مو الاقتصادي قطاعات وأسواق إقليمية متعددة.

الخدمات المصرفية للشركات

واصلت الخدمات المصرفية للشركات زخم نموها بفضل زيادة الإقراض وارتفاع دخل الرسوم من منتجات الخدمات المصرفية الاستثمارية ومنتجات الأسواق العالمية والخزينة. وحققت العمليات الدولية أيضاً نتائج قوية في عام ٢٠٣٣ نتيجة للتركيز الاستراتيجي على توجيه التدفقات التجارية والاستثمارية بين ممرات الشبكة ودولة الإمارات.

المؤسسات المالية

وشهد العام أداء قوياً أيضاً بالنسبة لفريق المؤسسات المالية في وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات بفضل نمو الإقراض والتمويل التجاري والودائع. وهذا يدعم التوسع الدولي للمجموعة.

وأتاحت العلاقات المتينة للمؤسسات المالية مع البنوك والمؤسسات المالية غير المصرفية والجهات السيادية. بالإضافة إلى شراكاتها العالمية. فرصاً جديدة في الأسواق المحلية والدولية لتقديم مجموعة واسعة من حلول الإقراض عبر الخدمات المصرفية للأعمال والأسواق العالمية والإقراض والخدمات المصرفية الاستثمارية.

الخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الأوراق المالية

كما كان هذا العام متميزاً بالنسبة للخدمات المصرفية الاستثمارية في بنك الإمارات دبي الوطني. حيث زادت أنشطتها في جميع قطاعات الأعمال. بما في ذلك القروض المشتركة. وأسواق رأس المال العالمية. وتمويل الشركات. وسط طفرة الطروحات العامة الأولية في المنطقة، قاد الفريق طروحات عامة أولية متميزة في دول مجلس التعاون الخليجي وتركيا ومصر. مسهماً بذلك في النمو الكبير في دخل المجموعة من الرسوم. وفي أسواق سندات الدين. برزت الخدمات المصرفية الاستثمارية كوحدة رائدة في السوق على مستوى السندات التقليدية والإسلامية. مقدمة للعملاء مجموعة جديدة ومتنوعة من

واصل فريق القروض المشتركة أدائه القوي، مسجلاً قيماً وأحجاماً قياسية للمعاملات في الأسواق الرئيسية والثانوية عبر الاستفادة من الفرص التي يوفرها ارتفاع مستوى السيولة في المنطقة. ونتيجة لذلك، حلت المجموعة في المركز الأول في قائمة بلومبرج لأبرز مديري سجلات الاكتتاب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

احتفظت شركة الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية بمكانتها الرائدة في السوق، متميزة بمبادراتها الرقمية الأفضل في فئتها التي عززت بشكل كبير الوصول إلى أسواق رأس المال الإقليمية. بالتزامن مع تمكين الوصول إلى مستثمرين جدد في البورصات الإقليمية. وقدمت الوحدة خدمات متميزة من خلال توفير الإعداد الرقمي الفوري الشامل للحجم المتزايد باستمرار من العملاء في كل من سوق أبوظبي للأوراق المالية وسوق دبي المالي.

الخدمات المصرفية الإسلامية

واصل الإمارات الإسلامي دعم جميع مجالات الأعمال في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية. بما في ذلك تعاونه مع فريق الخدمات المصرفية الاستثمارية الذي نفذ العديد من معاملات الصكوك والتمويل الإسلامي المشترك على مستوى المنطقة.

11

دعمت وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات حلول التمويل المرتبطة بالاستدامة، بما في ذلك أول صفقة تمويل تجاري مرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في دولة الإمارات وفرص التداول بأرصدة الكربون.»

> ما زال تمويل سلسلة التوريد أحد مجالات التركيز الرئيسية، حيث أطلقت الوحدة خدمات خصم الذمم المدينة المستقبلية طويلة الأجل، والتمويل المشترك للذمم المدينة، وتمويل سلسلة التوريد المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. علاوة على ذلك، أكد النمو الممتاز في أرصدة حسابات الضمان العقاري، خاصة مع ازدهار السوق العقاري في دولة الإمارات، على كفاءة المجموعة في المبادرات الرقمية ونهجها المرتكز على العملاء.

خدمات المعاملات المصرفية

سجلت خدمات المعاملات المصرفية في بنك الإمارات

دبى الوطنى نمواً استثنائياً بفضل تنوع محفظة

منتجاتها وإطلاق حلول رقمية رائدة في التمويل

وشهد العام تركيزاً مستمراً على تعزيز الخدمات

المصرفية عبر واجهة برمجة التطبيقات، لا سيما

التطبيقات، الذي تطور ليصبح البوابة المالية الأولى

لمطوري واجهة برمجة التطبيقات في المنطقة، حيث

يوفر لشركات التكنولوجيا المالية والمطورين والعملاء

المالية بسرعة. مما يضع معياراً جديداً في استقطاب

سوق بنك الإمارات دبي الوطني لواجهة برمجة

من الشركات منظومة متكاملة لتطوير الحلول

وأظهرت وحدة الأعمال المصرفية للشركات

والمؤسسات ريادتها من خلال إطلاق خدمات

المبادرة الرائدة التي تركز على العملاء إلى ربط

مىتكرة للعملاء عبر منصة BusinessONLINE.

مصرفية فورية للشركات في عام ٢٠٢٣. وأدت هذه

سلس مع منظومة الخدمات المصرفية الرقمية

لبنك الإمارات دبي الوطني وتقديم تجربة مصرفية

وتتيح المجموعة الجديدة من «الخدمات المصرفية

وتتبع والحصول على مجموعة واسعة من الخدمات

المصرفية الفورية ببضع نقرات فقط. من خلال التنفيذ

-الفورية» لعملاء بنك الإمارات دبى الوطنى طلب

الفوري المؤتمت، تهدف هذه الخدمة إلى تسريع

للمعاملات ومزاولة الأعمال بكفاءة أكبر.

العمليات المصرفية للعملاء، وتقليل الإطار الزمني

التجاري وتمويل سلسلة التوريد وإدارة النقد.

الخدمات المصرفية للأعمال

بفضل نمو كبير في دخل الرسوم.

٤٤ على مؤشر رضا العملاء.

الخدمات المصرفية الخاصة

العملاء وزيادة انتشار المنتحات.

أصحاب الثروات الكبيرة جداً.

سجل إجمالي دخل الخدمات المصرفية للأعمال نموأ

بنسبة ٥٩% مقارنةً بالفترة ذاتها من العام السابق

كذلك نمت أعمال صرف العملات الأجنبية بقوة.

بدعم من مجموعة منتجات معزِّزة من العقود الآجلة

والمشتقات إلى جانب حملة عملاء موجَّهة. وسجِّل

دخل التجارة ارتفاعاً بنسبة ٤٢% بفضل برامج تحفيز

العملاء وعروض المنتجات المبتكرة. وفي إطار التركيز

الدائم للخدمات المصرفية للأعمال على الارتقاء بخدمة

العملاء، عملت على تحسين حلها الرقمي من الجيل

التالى الذي يسمح بتهيئة العملاء بسلاسة وفعالية.

وأدت المبادرات المختلفة لتحسين الخدمة إلى تسجيل

ارتفع إجمالي دخل الخدمات المصرفية الخاصة بنسبة

٤٨% مقارنة بعام ٢٠٢٢ بفضل جهود توسيع الحضور

إلى جانب ذلك، تعاونت الخدمات المصرفية الخاصة

مع قسم الاستدامة والحوكمة السنية والاحتماعية

المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخى [°](COP28)

وفرص الاستثمار ذات التأثير المحتمل للعملاء

وحوكمة الشركات ومكتب الرئيس التنفيذي للاستثمار

لتعريف العملاء على مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم

الجغرافي، مما أدى إلى استقطاب عدد أكبر من

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

حققت وحدة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات نمواً متميزاً في عام ٢٠٢٣ على مستوى جميع معايير الأداء المالي، حيث ارتفع إجمالي الدخل بنسبة ٣١% مقارنة بعام ٢٠٢٢ ليصل إلى ١٦٫٢ مليار درهم، وزاد صافى أرباح العام بنسبة ٧% ليصل إلى ٨ مليارات درهم. ويرجع نمو إجمالي الدخل بُشكل أساسي إلى النمو القياسي في إقراض العملاء والودائع، مدعوماً بقاعدة تمويل منخفَضة التكلفة، وارتفاع تحجم معاملات صرف العملات الأجنبية وإدارة الثروات والبطاقات، وتحسن البيع المتبادل.



_____ االدخل (درهم)

۱٦,۲ ملیار -(+۳۱٪ نمو سنوی)

صافي الأرباح (درهم)

۰٫۸ ملیار (+۸٫۸٪ نمو سنوی)

______ قروض العملاء (درهم)

۱۱۳٫٦ مليار (۱۹۰۱٪ نمو سنوي)

_____ ودائع العملاء (درهم)

۲۹۲,۹ ملیار

-(+۱۳٫۶٪ نمو سنوی)

ارتفع إقراض العملاء بمقدار ١٨٫١ مليار درهم من خلال جميع المنتجات خلال العام ليصل حجم محفظة الإقراض إلى ١١٣,٦ مليار درهم. وسجلت ودائع العملاء نمواً بنسبة ١٣% نتيجة للمنتجات المبتكرة وقوة عمليات استقطاب العملاء وتعزيز الحضور الرقمى. وبلغت نسبة الحسابات الجارية وحسابات التوفير إلى إجمالي الودائع ٧٧% ، وهي نسبة ممتازة. كذلك شهدت أعمال البطاقات المصرفية نمواً قوياً. حيث

ساعدت إضافة منصات رقمية جديدة مع تحسين تجربة فتح الحسابات على استقطاب عدد أكبر من العملاء لجميع المنتجات. وعزز ذلك استثمار الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في مراكز الاتصال والفروع الجديدة ومستلزمات العمليات التشغيلية من خلال الرقمنة والأتمتة مما أدى إلى تقليل زمن

للقروض والتسهيلات الائتمانية والحملة الترويجية الكبرى لصرف العملات الأجنبية، بالإضافة إلى خدمة التحويل المباشر إلى المملكة المتحدة، التي تم أي حساب مصرفي في المملكة المتحدة.

نفذنا خلال العام مبادرات وشراكات جديدة مع وكالات السيارات وشركات التطوير العقارى والمنصات الرقمية الجديدة لتعزيز التغطية والمنتجات المقدمة

والحسابات والمنتجات الاستثمارية.

مروان هادی رئيس الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات للمجموعة

ارتفع الإنفاق باستخدام بطاقات السحب والائتمان بنسبة كبيرة بلغت ٢٥% مقارنة بالفترة ذاتها من العام

حملات وعمليات إطلاق منتجات جديدة

الاستجابة في خدمة العملاء.

أطلقنا النسخة العاشرة من الحملة الترويجية الكبرى إطلاقها على تطبيق ENBD X لتوفر تحويلات فورية إلى

عززت وحدة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات التزامها بتمكين مواطني دولة الإمارات من خلال حلول وخدمات ومنتجات مخصصة في البطاقات والقروض

التوزيع/خدمة العملاء

تواصل وحدة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات التزامها بتقديم خدمة عملاء عالية المستوى من خلال توسيع شبكة الفروع وتمديد ساعات عملها، حيث بلغ عدد الفروع ١٩٥ فرعاً بعد افتتاح أحدث فرعين في الزَّاهية والريم مول في دولة الإمارات.

في المملكة العربية السعودية، تم افتتاح فرعين جديدين ومتطورين في حيى قرطبة والسويدي بالرياض، إلى جانب أول فرع داخل المول في جدة بارك مول، وفرعين جديدين في مدينتي الدمام والأحساء بالمنطقة الشرقية. ووصل إجمالي عدد الفروع في المملكة العربية السعودية إلى ١٥ فرعاً بنهاية عام ٢٠٢٣.

تم تحسين خدمة العملاء من خلال مواصلة العمل والتركيز على مراقبة الأداء وحل المشكلات وتبسيط التواصل مع العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتسريع تنفيذ الإجراءات الرئيسية. وتعزز ذلك من خلال أكاديميات التدريب المستمر على الخدمة، وأيام سعادة العملاء، ومبادرة شهرية لتجربة العملاء على مستوى المجموعة. مما أسهم في ترسيخ ثقافة الخدمة في الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات. ونتيجة لذلك تجاوز مؤشر رضا العملاء في جميع فئات الأعمال المصرفية للأفراد ٤٢، وبلغ ٥٥ للخدمات المصرفية الخاصة.

الخدمات المصرفية الشخصية

واصلت الخدمات المصرفية الشخصية مساهمتها بشكل كبير في وحدة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في عام ٢٠٢٣، حيث نما إجمالي الدخل بنسبة ١٣% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق.

تماشياً مع تركيز القطاع على القيمة، تم تعزيز استقطاب العملاء الأثرياء الجدد من خلال منصة الخدمات المصرفية الشخصية «بيوند»، مما ساهم في تنويع أكبر في قاعدة العملاء. وتحسّنت إيرادات الخدمات المصرفية الشخصية وازدادت كمية المنتجات لكل عميل خلال العام نتيجة إطلاق مبادرات متنوّعة لتعزيز تجربة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، ارتفع دخل الرسوم بقوة بفضل زيادة استخدام العملاء لحسابات التوفير وخطط التأمين والتحويلات النقدية. في المقابل، واصل فريق إدارة العلاقات الخاصة بالرواتب والأجور بذل الجهود لتوسيع قاعدة عملاء المجموعة من الموظفين أصحاب الرواتب من خلال وضع حلول مصرفية للأفراد مخصّصة لخدمة أبرز عملاء البنك من الشركات.

الخدمات المصرفية المميزة

خلال عام ۲۰۲۳، حيث ارتفع إجمالي الدخل بنسبة ۳۸% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق.

امتداداً لمركز الحجز الخارجي في سنغافورة.

حافظت الخدمات المصرفية المميزة على مستويات عالية من التواصل مع العملاء بفضل تحديث برنامج «مومنتس أوف واو» وأبام سعادة العملاء وعدة فعاليات للتواصل مع العملاء، ما حافظ على ثبات مؤشر رضا العملاء عند مستوى جيد قريب من ٣٦ خلال العام.

سخّلت الخدمات المصرفية المميزة كذلك أداء متميزاً

من بين المبادرات العديدة التي أطلقتها الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في عام ٢٠٢٣. صُمِّمت خدمة «سيغنتشر» من الخدمات المصرفية المميزة حصرياً للعملاء أصحاب الثروات الكبيرة جداً، وهي تمثل

نما إجمالي دخل بنك لِف بنسبة ١٩% مقارنة بعام ٢٠٢٢ نتيحة لامتلاكه قاعدة من العملاء الأوفياء والمتفاعلين وتقديمه منتحات وخدمات مبتكرة وتحرية

يُعتبر بنك لِف المدعوم من بنك الإمارات دبي الوطني، أول وأكبر بنك رقمي في دولة الإمارات، وهو يواصل استهداف «جيل الآن» (Gen Now). أطلق بنك لِف منتجات جديدة تحت شعار «كن مستعداً للحصول على المزيد من الأموال»، من بينها حساب مضاعفة المكافآت وحساب الوديعة الآجلة. كما عزز بنك لِف منتجاته الحالية، بما فيها حساب الهدف، وبطاقات الائتمان العالمية والبلاتينية، وحساب لِف يونغ.

خدمات رقمية مبتكرة

-والخدمات في السوق.

تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك

- استكملت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

طرح تطبيق ENBD X وتطبيق +El في دولة الإمارات،

وهما تطبيقان مُحسنان للخدمات المصرفية

عبر الهاتف المتحرك يوفران سهولة الاستخدام

وأماناً عالى المستوى وأكبر مجموعة من المنتجات

يقدم تطبيق ENBD X وتطبيق EH تجربة سلسة.

حيث يسمحان للعملاء بفتح حساب رقمي في أقل

التطبيقين للعميل إمكانية رؤية جميع المنتجات في

محفظته المالية، بالإضافة إلى أكثر من ١٥٠ خدمة. من

يامكان العملاء أيضاً الاستثمار والتداول في ٢١ بورصة

عالمية من خلال منصة رائدة لإدارة الثروة الرقمية تتيح

التداول بأسهم أكثر من ١١ ألف شركة عالمية و١٥٠ شركة

إقليمية مع ميزة فريدة من نوعها للتوقيع بشكل آمن

تسمح للعملاء الذين يتداولون بأحجام كبيرة بتحديث

وتوقيع مستندات الاستثمار لاستكمال أي صفقة

دون الحاجة لزيارة الفروع.

الأجهزة اللوحية

الخدمات المصرفية عبر

بطأقات الائتمان والقروض

الشخصية بشكل فوري.

وتقديمها بشكل مباشر.

انتقال سلس من الخدمات

«واتساب»

فتح الحسابات ومعالجة طلبات

منصة إدارة علاقات العملاء

الخدمات المصرفية عبر تطبيق

المصرفية عبر الهاتف إلى الخدمات

المصرفية عبر تطبيق «واتساب».

بينها تحديث بيانات بطاقة الهوية الإماراتية وجواز

من ثلاث دقائق. وتتيح لوحة التحكم الشاملة في

ىقدم تطبيق ENBD X وتطبيق +El تحرية سلسة، حيث يسمحان للعملاء بفتح حساب رقمي في أقل من ثلاث

الأسواق العالمية والخزينة

سجلت الأسواق العالمية والخزينة أداءً متميزاً في عام ٢٠٢٣، واستقطيت مساهمات قوية في جميع المنتجات وفئاتُ العملاء. وتضافرت الإدارة النشطة للميزانية العمومية والتدفقات القوية للعملاء وعمليات التداول الخاصة بالبنك لتحقق إيرادات قياسية بلغت ۳٫۷ ملیار درهم.



رئيس الخزينة والأسواق العالمية للمحموعة

۳,۷ ملیار (+،۹٪ نمو سنوی)

صافي الأرباح (درهم)

۳,೬ ملیار (۱۰۱۰٪ نمو سنوي)

المنتجات الجديدة والابتكار

تواصل الأسواق العالمية والخزينة الاستثمار بكثافة في المنتجات الجديدة والرقمنة وإعطاء الأولوية للأتمتة بهدف تعزيز تجربة العملاء، بما في ذلك ترقية بنيتها التحتية لصرف العملات الأجنبية، التّي تمكننا من تقديم أسعار تنافسية مع تعزيز كفاءةً إدارة المخاطر. كما كانت الوحدة الأولى في المنطقة التي تطلق سندات جزئية. مما أتاح للمستثمرين الحاليين تنويع محافظهم الاستثمارية مع توفير إمكانية وصول المستثمرين الجدد إلى أدوات الدخل الثابت.

الاستدامة

في إطار أنشطة إدارة الميزانية العمومية للمجموعة.

كانت محفظة الاستثمار في موقع مثالي يتيح لها الاستفادة من ارتفاع أسعار الفائدة. وسجل فريق

مبيعات الأسواق العالمية والخزينة نمواً قوياً من

خلال الاستفادة من فرص البيع المتبادل لجميع

فئات العملاء في مجالات صرف العملات الأجنبية

والمنتحات المهيكلة وحلول الدخل الثابت. وحققت

عمليات التداول الخاصة بالبنك أداءً قوياً بفضل إقبال

العملاء على التداول، على الرغم من التقلبات الناجمة

تُعد الأسواق العالمية والخزينة متعاملاً رئيسياً رائداً في سوق السندات الحكومية بالدرهم الإماراتي، وكان

بنك الإمارات دبي الوطني أول بنك يصدر سندات

وصكوكاً مقومة بالدرهم، مما يؤكد التزام المجموعة . بترسيخ سوق العملة المحلية في الدولة.

عن التطورات الجيوسياسية والتحولات في السياسات

تلتزم الأسواق العالمية والخزينة بقيم المجموعة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وقد حققت إنجازاً متميزاً للمجموعة تمثل في إصدار وحدة الأسواق العالمية والخزينة سندات خُضراء بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي، وهو أكبر إصدار لسندات خضراء من بنك إقليمي. علاوة على ذلك، عززت الوحدة حضورها في أسواق أرصدة الكربون الإلزامية والطوعية لتتيح ُ بذلك لعملائها التداول في هذه الفئة من الأصول.



دىنىزىنك

حافظ دینیزبنك علی مرونته فی عام ۲۰۲۳ وتمكن من تجاوز عدد من التحديات الاقتصادية. فارتفع إجمالي الدخل بنسبة ٦% ليصل إلى ١١٫٣ مليار درهم، بينما ظل صافي الأرباح دون تغيير في مستوى ١٫٦ مليار درهم على الرغم من تسجيل مبلغ ٤٫٢ مليار درهم لتصحيّح التكاليف بسبب معدل التضخم المرتفع. وحافظ البنك على مركزه المالي القوي باعتباره خامس أكبر بنك في تركيا، حيث بلغ إجمالي أصوله ١٤٧ مليار درهم، وإجمالي قروضه ٧٤ مليار درهم، ووصلت وّدائعه إلى ٩١ مليار درهم.



ظل الاقتصاد التركي مرناً على الرغم من الزلزال المدمر

الذى وقع فى شهر فبراير ٢٠٢٣. ولعب دينيزبنك دوراً

أساسياً في مبادرات التعافي وإعادة الإعمار من خلال

توفير الخدمات المصرفية دون انقطاع والحفاظ

على الدعم القوى للقطاعات الرئيسية، بما في ذلك

الشركات الصغيرة والمتوسطة وقطاعي الزراعة

وعلى الرغم من بدء تشديد السياسات النقدية في

بنسبة ٤,٧% في الأرباع الثلاثة الأولى من العام، ومن

في النصف الثاني من عام ٢٠٢٣. نفذت تركيا برنامجاً

اقتصادياً جديداً يهدف إلى ضمان استقرار الأسعار

صارمة وانضباط مالى وإصلاحات هيكلية من أجل

مكافحة التضخم المرتفع في البلاد. ولهذه الغاية.

رفع البنك المركزي التركي سعر الفائدة من ٨٫٨%

في يونيو إلى ٢٠,٥% في نهاية العام، وذلك إلى جانب

هيكلة البيئة التنظيمية. وفي نهاية العام, أصبحت

التشديد الكمى وتشديد الائتمان بشكل انتقائى وإعادة

الليرة التركية أكثر استقراراً مع تحسن شروط التمويل

الخارجي والاحتياطيات الرسمية نتيجة لتأثير السياسات

النقدية الصارمة على الوضع المالي، مما يعزز إصرار

صُنّاع السياسات على السيطرة على التضخم في عام

ودعم الاستقرار المالي الكلي من خلال سياسات نقدية

المتوقع إغلاق العام بنمو في الناتج المحلي الإجمالي

يونيو وضعف الطلب المحلي، سجلت تركيا نمواً

تزيد نسبته عن ٤%.

والسياحة. وتبرعت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني

على الفور بمبلغ ٣٥٠ مليون ليرة تركية (٤٥ مليون درهم)

هاكان أتيش الرئيس التنفيذي -ّ دینیزبنك، ترکیا

_____ الدخل (درهم)

ال ملیار (۱۰٪ نمو سنوي)

_____ صافي الأرباح (درهم)

اراً ملیار

قروض العملاء (درهم)

۷٤ مليار (+۷٪ نمو سنوي)

_____ ودائع العملاء (درهم)

91 مليار (+۱۲٪ نمو سنوی)

نمو مستمر من خلال نهج مصرفي مستدام

خلال العام. واصل دينيزبنك تنمية أصوله وقروضه وودائعه من منظور مالي، حيث ارتفع إجمالي الأصول بمقدار ٢٤ مليار درهم ليصل إلى ١٤٧ مليار درهم في نهاية

كما ارتفعت الودائع لأجل بالليرة التركية بمقدار ١٥ مليار درهم خلال عام ۲۰۲۳ لتصل إلى ٤٢ مليار درهم نتيجة لزيادة قاعدة العملاء بنسبة ٧% مقارنة بعام ٢٠٢٢ من خلال شبكة كبيرة مكونة من ٦٥٩ فرعاً في ٨١ ولاية في جميع أنحاء تركيا، إلى جانب العمليات في البحرين

توفير تمويل جديد للاقتصاد

أصدر دينيزبنك خلال العام سندات تمويل طويل الأمد مرتبط بالاستدامة بقيمة ٦١٠ ملايين دولار أمريكي (٢,٢ مليار درهم) يُستحق خلال مدة تصل إلى سبع سنوات ضمن برنامج حقوق الدفع المتنوعة. واستُخدمت هذه الأموال لدعم رائدات الأعمال ولتمويل مشاريع تحسين كفاءة الطاقة والطاقة الخضراء بهدف الحد من آثار التغير المناخى ودعم الشركات والأشخاص الذين تأثروا بزلزالي كهرمان مرعش وهاتاي في بداية العام. علاوة على ذلك، حصل دينيزبنك على قروض مشترکة بمبلغ یعادل ۳۰۰ ملیون دولار أمریکی (۲,۲ مليار درهم) تتضمن أهدافاً للأداء على صعيد الاستدامة وبنسبة تغطى القروض السابقة بنسبة

وفي النصف الثاني من العام، حصل دينيزبنك على موارد جدیدة بقیمة ۱۰۹ ملیون دولار أمریکی (۴۰۰ ملیون درهم) من البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية بهدف دعم عملية التنمية وتلبية احتياجات التمويل في المناطق التي تأثرت مباشرة بنتائج الزلزال. وحصل البنك أيضاً على مبلغ ١١٨ مليون دولار أمريكي (٤٣٣ مليون درهم) من مؤسسة التمويل الدولية ومؤسسة بروباركو الفرنسية والصندوق الأوروبي لجنوب شرق أوروبا لدعم المتضررين من الزلازل وتنمية القطاع الزراعي بالمنطقة.

وإلى جانب التمويل المرتبط بالاستدامة، قام دينيزبنك بتجديد قرضه المشترك المكون من شريحتين بقيمة إجمالية تبلغ ٨٤٥ مليون دولار أمريكي (١,٨ مليار درهم). وكان هذا أكبر قرض مشترك من حيث عدد المشاركين في النصف الثاني من العام.

ومن الصفقات المهمة الأخرى في النصف الثاني من العام قرض مرابحة مشترك بقيمة ٢٨٥ مليون دولار أمريكي (١٫٠ مليار درهم) سيُستخدم للإنفاق على المشاريع ذات الأثر التنموي البيئي أو الاجتماعي. وكان هذا أول قرض مرابحة مشترك بين البنوك التجارية التقليدية في تركيا.

بلغ إجمالي التمويل الذي أمّنه دينيزبنك تحت ملكية بنك الإمارات دبي الوطني للاقتصاد التركي لأغراض التمويل المرتبط بالاستدامة والتعافى من آثار الزلزال ۲٫۱ ملیار دولار أمریکی (۷٫۷ ملیار درهم).

توسيع الحضور

أحد التطّورات الرئيسية الأخرى في عام ٢٠٢٣ هو توسيع دينيزبنك لشبكته الدولية، حيث افتتح مقرأ قُطرياً في جمهورية شمال قبرص التركية وفرعاً في كيرينيا لتَقَديم خدمة مصرفية دون انقطاع في شماّل قبرص.

تعزيز الاستدامة

يلتزم دينيزبنك بالتكامل التام والممارسات المستدامة في جميع عملياته التجارية وإجراءاته. ولتحقيق هذا الهدف، ركز على أربعة مجالات رئيسية وهي: (١) تحديد القيم الأساسية الرئيسية بناءً على استراتيجية الاستدامة، (٢) تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للمديرين، (٣) وضع استراتيجية لخفض انبعاثات الكربون، (٤) توضيح المخاطر والفرص الناشئة عن التغير المناخي.

وتم اعتماد إطار التمويل المستدام لدينيزبنك من قبل «آي اس اس للحلول المؤسسية كرأي طرف ثان بناءً على مبادئ وإرشادات الرابطة الدولية لأسواق المال ورابطة أسواق القروض. وتم نشر الإطار وتقرير الطرف الثاني الخاص به على الموقع الإلكتروني لدينيزبنك. تساهم المشاريع المؤهلة بموجب الإطار مساهمة مباشرة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والأهداف البيئية للاتحاد الأوروبي. ومن المهم أيضاً الإشارة إلى أن دينيزبنك أصبح أول

دعم الشركات الناشئة

بنك تركى يساهم في تحقيق الهدف الثاني من أهداف

الحصول على تقرير تأكيد محدود من مدقق حساباته

المستدام للمشاريع المؤهلة على أساس سنوى حتى

في عام ٢٠٢٣. أصبح دينيزبنك عضواً أو مشاركاً رسمياً

في المبادرات الأربع التالية: مجلس الأعمال من أجل

التنمية المستدامة في تركيا، وإعداد التقارير المتكاملة

في تركيا، والميثاق العالمي للأمم المتحدة. والشراكة

وأجرى دينيزبنك التقييم الأول لأثره البيئي، الذي

قام مدقق خارجي بمراجعته وفقاً للمعيار ٣٠٠٠ العمار

(المنقح). كما أنه البنك التركي الوحيد الذي أصبح

في رحلته نحو خفض صافي الانبعاثات إلى الصفر.

حصد دینیزبنك جائزة «بنك العام ۲۰۲۳ فی ترکیا» من

الأنشطة التالية: (١) مشروع البنية التحتية التكنولوجية

المعدل وفقاً للمخاطر». (٢) مبادرة إرغوفان للمناخ

شركة دينيز فنتشرز وبنك الإمارات دبى الوطني، (٣)

تطبيق «من البحر إلى البر» (Deniz›den Toprağa). الذي

تتولى «نيوهاب» تنفيذ أعمال البنية التحتية الخاصة به.

كما حصد دينيزبنك «جائزة التميز في تكامل الحوكمة

البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات» من الاتحاد

الدولي للمصرفيين العرب تقديراً لعمله في مجال

والتكنولوجيا المالية. وهي شراكة استراتيجية بين

مؤسسة «ذا بانكر» تقديراً لإنجازاته وجهوده في

«خارطة المخاطر - تحليل العائد على الاستثمار

عضواً في الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون،

حيث ستُطبق منهجيتها لقياس الانبعاثات الممولة

من أجل المحاسبة المالية للكربون.

التنمية المستدامة «القضاء التام على الجوع» في

فئة «الأمن الغذائي والنظم الغذائية المستدامة»

ضمن المشروع الاجتماعي المؤهل. وهو يعتزم

لتقييم تخصيص صافى عائدات أدوات التمويل

التخصيص الكامل.

يعمل دينيزبنك على تطوير ممارسات أعماله من أجل زيادة وعى عملائه بالمخاطر المناخية وتعزيز قدرتهم على مواجهتها، بما في ذلك الشركات الناشئة التي تشكل جزءاً كبيراً من اقتصاد البلاد.

في عام ٢٠٢٣. استثمرت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطنى ودينيز فنتشرز في شركة «إرغوفان» الناشئة في إطار التزامهما المشترك بدعم ريادة الأعمال. وتوفر هذه الشركة البنية التحتية الرقمية للمؤسسات المالية والشركات لإدارة آثار ومخاطر التغير المناخي، بما في ذلك «إرغوفان ماركت بليس»، وهو المتجر الإلكتروني الوحيد للسلع البيئية في تركيا، و»منصة إرغوفان للعمل المناخي» التي تقدم حلولاً لإدارة البصمة الكربونية قائمة على واجهة برمجة التطبيقات.

خططنا للمستقبل

يركز دينيزبنك على مواصلة مسيرة نجاحاته في عام ٣٠٢٣ وتحقيق إنجازات أكبر في عام ٢٠٢٤ مع المساهمة في بناء مستقبل الخدمات المصرفية في تركيا في .. السنوات القادمة بدعم من آلاف الموظفين الذين يعملون معاً لتحقيق هدف مشترك يتمثل في ضمان رخاء البلاد وازدهارها.

وسيحافظ دينيزبنك على مكانته كركيزة مهمة في الشبكة الدولية لمجموعة بنك الإمارات دبى الوطنى مع السعى لتنويع أصولها ودخلها خارج دولة الإمارات. وسيبقى ملتزمأ بتحقيق قيمة متزايدة للمجموعة وعملائها بفضل ما يتمتع به من قاعدة رأس مال قوية، ونهج يركز على العملاء، وخبرة في مجال التكنولوجياً والابتكار.

الإمارات الإسلامي

الإمارات الإسلامي هو ذراع الخدمات المصرفية الإسلامية في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني وثالث أكبر مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث الأصول وشبكة الفروع. وقد بلغ إجمالي ميزانيته العمومية ٨٧٨٨ مليار درهم، وسجل أعلى صافي أرباح في تاريخه بقيمة ٢٫١ مليار درهم، بينما ارتفع دخله الإجمالي بنسبة ٥٠% ليصل إلى ٤٫٨ مليار درهم.

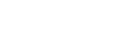
> في عام ٢٠٣٣. عزز الإمارات الإسلامي مكانته كواحد من أبرز البنوك التي تعمل وفقاً لأحكام الشريعة في الدولة. ويعزى الفضل في أدائه القوي إلى حد كبير لارتفاع الدخل وضبط تكلفة المخاطر، مما يعكس تحسن بيئة الأعمال والأطر الاستراتيجية والرقابة الديناميكية مالقوية

بالمقارنة مع عام ٢٠٢٢، سجل الإمارات الإسلامي زيادة في أرباحه التشغيلية بنسبة ٨٣% وتحسناً في مخصصات انخفاض القيمة. وبفضل قوة رأس المال والسيولة. فضلاً عن المزيج السليم من الودائع. تمكّن الإمارات الإسلامي من دعم قاعدة عملائه المتنوّعة بشكل متزاند.

حافظ الإمارات الإسلامي على قاعدة تمويله القوية والمستقرة، حيث مثلت أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير نسبة ٧٦% من إجمالي الودائع، مما وفر له تمويلاً منخفض التكلفة لدعم نمو الميزانية العمومية.

ونما إجمالي تمويل الإمارات الإسلامي في عام ٢٠٣٠. بما في ذلك تسجيل إنتاجية وعائد مناسب على الأصول بشكل ثابت.

يواصل الإمارات الإسلامي ريادته في السوق من خلال ابتكار المنتجات المتوافقة مع الشريعة، حيث أصدر صكوكاً مقومة بالدرهم بقيمة مليار درهم، وهو أول إصدار من نوعه لبنك في دولة الإمارات.



. مع استمرار الإمارات الإسلامي في تعزيز الابتكار، أطلق البنك حملة عالمية لمسرعات التكنولوجيا المالية بالتعاون مع منصة الابتكار الرائدة عالمياً «بلاج أند بلاي أبوظبي».

تمثل هذه الحملة دعوة لشركات التكنولوجيا المالية الإسلامية الرائدة والشركات المالية الناشئة لتعزيز رحلات العملاء في مجالات تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة والتمويل التجاري والصحة المالية. كما يفخر الإمارات الإسلامي بشراكته مع حكومة دبي (مؤسسة محمد بن راشد للإسكان) وبرامج الإسكان التابعة لحكومة الشارقة لتقديم تمويل سكني متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

المنتجات والخدمات

يحافظ الإمارات الإسلامي على التزامه بلوائح حماية المستهلك والمعايير النموذجية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما يتوافق مع خطته الاستراتيجية الهادفة لأن يصبح البنك الإسلامي المفضل لدى الإماراتيين.

في عام ٢٠٢٣. واصل البنك الاستثمار في العديد من المبادرات لصالح العملاء في الأسواق الدولية. بما في ذلك توسيع خدمة التحويلات السريعة إلى المملكة المتحدة. وتوسيع القنوات الدولية الحالية لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد.

الشركات الصغيرة

يلتزم الإمارات الإسلامي بتسريع وتيرة التنمية للشركات الصغيرة والمتوسطة وتنويعها. ودعم رؤية الإمارات الهادفة لتعزيز تصنيفها في المؤشر العالمي لريادة الأعمال وتحسين مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي.

في عام ٢،٣٣، أطلق الإمارات الإسلامي حساب «إماراتي أبشر للأعمال» المصمم حصرياً لتوفير مجموعة متكاملة من الحلول المصرفية المميزة للشركات الإماراتية الناشئة. ويدعم هذا الحساب المبتكر الشركات الصغيرة والمتوسطة المملوكة لمواطني الدولة من خلال برامج ومبادرات مخصصة.

التمويل المسؤول

لا يلتزم الإمارات الإسلامي بأهداف التنمية الوطنية والإقليمية فحسب, بل يلتزم أيضاً بالأهداف الدولية, مثل أهداف التنمية المستدامة. وهو ملتزم أيضاً بالحد من تأثيره البيئي بما يتوافق مع المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي ٢٠٥٠ في دولة الإمارات.

انطلاقاً من ركائزه الراسخة في مجال الالتزام البيئي. يتبنى الإمارات الإسلامي نهج مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في الريادة البيئية المسؤولة من خلال تمويله وعملياته الداخلية.

يعمل الإمارات الإسلامي على تعزيز مجموعة واسعة من مبادرات التمويل المسؤول من خلال دعم نمو الأعمال في مجالات الطاقة المتجددة، وخفض الكربون، والتكنولوجيا النظيفة، وإدارة النفايات، وتنمية المجتمع والبنية التحتية، وغيرها.

في إطار استراتيجية الاستدامة لعام ٢٠٣٣. تعاون الإمارات الإسلامي مع المجموعة لنشر أول إطار تمويل مستدام له يشجع على إصدار سندات الدين الخضراء والمستدامة. ويشمل ذلك الهياكل الإسلامية لتمويل المشاريع التي تسهل التحول إلى اقتصاد قادر على التكيف مع المناخ.

وتأكيداً على التزامه البيئي، يفخر الإمارات الإسلامي أيضاً بتمثيل بنك الإمارات دبي الوطني بصفته العلامة التجارية الإسلامية الشريكة له أثناء مشاركة المجموعة في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28) كشريك مصرفي رئيسي.

المسؤولية الاجتماعية

يسعى الإمارات الإسلامي، كمصرف يعمل وفقاً لأحكام الشريعة، إلى المساهمة في تنمية المجتمع من خلال تعزيز خلق الثروة العادل والاقتصاد المزدهر. في عام ٢٠٢٣، تبرع البنك بمبلغ ه.ه مليون درهم لمجموعة من المبادرات الخيرية من خلال صندوق الإمارات الإسلامي الخيري.

ويستند هذا الصندوق إلى القيم الشرعية الأساسية ويقدم المساعدات المالية لمن هم في أمس الحاجة إليها. مع التركيز على التبرعات من أجل الغذاء والسكن والصحة والتعليم والتقديمات الاجتماعية.

خططنا للمستقبل

يملك الإمارات الإسلامي كافة المقومات التي تتيح له الاستفادة من الفرص المتاحة في المجالات الاقتصادية والبيئية والرقمية المحيطة بالقطاع المصرفي من خلال تحقيق أولوياته الاستراتيجية.

ويشمل ذلك الاستمرار في تحقيق أداء قوي في مجالات الأعمال الأساسية، لا سيما فئات العملاء والشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية للشركات وتحقيق قيمة إضافية لعملائه من خلال منتجات وخدمات متميزة.

وبينما تغير التكنولوجيا طريقة مزاولة الأعمال من جانب البنوك وعملائها. سيتبنى الإمارات الإسلامي بشكل كامل النهج الرقمي للمجموعة من أجل تعزيز ابتكار المنتجات والخدمات وتحسين كفاءة العمليات الداخلية.

العمليات الدولية

حققت العمليات الدولية نتائج استثنائية على مستوى الأسواق الرئيسية في عام ٢٠٢٣، حيث نمت الإيرادات بنسبة ٨% مقارنة بالعام السابق وتم إدارة تكاليف التشغيل والمخاطر بفعالية وكفاءة. وأدى زخم الأعمال المستمر إلى زيادة كبيرة في القروض بنسبة ٩% وارتفاع الودائع بنسبة ١١% تماشياً مع استراتيجية التوسع المتسارعة. وافتتح بنك الإمارات دبي الوطني في المملكة العربية السعودية سبعة فروع جديدة، وضاعف حضوره في أكثر من ١٨ فرعاً تابعاً للعمليات الدولية تغطي خمسة أسواق رئيسية في مصر والمملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة وسنغافورة والهند.

تؤدي العمليات الدولية دوراً أساسياً في توسيع الحضور الجغرافي والاقتصادي لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني. وهي تضم قوى عاملة متنوعة يتجاوز عددها ٤٣٠، موظف. وما زال التركيز المتزايد على التحول الرقمي، إلى جانب الرؤية الثقافية والخبرة في السوق، يعزز مزايا الشبكة المثالية والتميز في

.صر

على الرغم من الانكماش الاقتصادي الكبير في مصر منذ بداية عام ٢٠٢٢، حقق بنك الإمارات دبي الوطني مصر أداءً متميزاً في العام الماضي، حيث سجل أرباحاً قياسية بفضل النمو القوي في الميزانية العمومية وهوامش الربح العالية وأنشطة الإقراض الفعالة. بالإضافة إلى ذلك، أدى النمو القوي للأصول إلى تحسين تدفقات الدخل الإضافية.

للحفاظ على هذه الإنجازات المتميزة، يستمر التركيز على المنتجات المربحة وعروض القيمة المحسنة. بالتزامن مع مكافحة ارتفاع التضخم من خلال ترشيد التكاليف لتحقيق ربحية مستقرة.

في إطار التزامه بالحفاظ على البيئة. بدأ بنك الإمارات دبي الوطني مصر مساراً يتمثل بدمج الاستدامة في ممارساته وثقافته وهيكلة العمليات التجارية على مستوى كافة المنتجات والقطاعات والقنوات والأنشطة.

المملكة العربية السعودية

حقق بنك الإمارات دبي الوطني في المملكة العربية السعودية أرباحاً تشغيلية ممتازة في عام ٢٠٣٠ على الرغم من الارتفاع غير المسبوق في الأسعار المعيارية الذي أدى لزيادة في تكلفة التمويل. وبلغت أحجام القروض مستويات قياسية جديدة مع نمو جيد للمحفظة في الخدمات المصرفية للشركات والأعمال المصرفية للأفراد، مما أدى لتحقيق إيرادات قياسية. تمثل المملكة العربية السعودية سوقاً استراتيجية أساسية للبنك الذي ينفذ استراتيجيات نمو طموحة لمواصلة توسيع العمليات فيها. ويظهر ذلك جلباً من خلال افتتاح سبعة فروع جديدة في المملكة خلال عام خطط لزيادة هذا الحضور إلى ١٤ فرعاً بحلول عام ٢٠٣٠.

أطلق بنك الإمارات دبي الوطني في المملكة العربية السعودية خدمة Apple Pay، وحقق تقدماً ملحوظاً في توطين الأنظمة المحلية بما يتوافق مع هدف البنك المركزي السعودي في تحقيق «مستوى عالٍ من المعرفة والوعى من خلال العلم والتكنولوجياً».

في العام المقبل، ومع استمرار المجموعة في الاستثمار في الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات. سيحقق البنك مزيداً من الإنجازات على طريق الرقمنة مالأتمتة

في إطار مواصلة البنك تبني ممارسات الاستدامة في المملكة العربية السعودية، شهد العام الماضي حصول أربعة فروع إضافية على شهادة الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي (LEED) في الفئة الذهبية، مما يؤكد على طموحاته البيئية في

المملكة المتحدة

واصل فرع بنك الإمارات دبي الوطني في لندن مسار نموه المتسارع مدعوماً بتنوع مصادر إبراداته من الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات والخدمات المصرفية الخاصة. وهناك حالياً تركيز متزايد على مصدر دخل ثالث من خلال الأسواق العالمية والتجارة بهدف تعزيز النمو بدءاً من عام ٢٠٦٤.

في عام ٢٠٣٣، حقق الفرع مجدداً أداءً متميزاً. حيث زادت الإيرادات بشكل كبير. ويعزى ذلك إلى حد كبير لإضافة عدد من المنتجات الجديدة في وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات. ونجحت وحدة الخدمات المصرفية الخاصة في تجاوز فترة من تقليص الديون والتكيف مع أسعار الفائدة المرتفعة. وهي تستعد لمسار من النمو في عام ٢٠٢٤، لا سيما من خلال منصتها الاستثمارية التي تواصل التركيز على الثروات المتوارثة عبر الأجبال.

وتحظى الوحدتان بدعم جيد من مكتب الخزينة الذي يدير الميزانية العمومية بكفاءة، مع الاستفادة من مصادر التمويل المواتية وتعزيز فرص الحصول على دخل إضافي.

تظل الحوكمة ومخاطر الثقافة والسلوك ركائز أساسية في استراتيجية الأعمال، تدعمها لجنة قوية وإطار لإدارة المخاطر يجري تحديثه باستمرار.

سنغافورة

يمثل فرع سنغافورة مركز أعمال بنك الإمارات دبي الوطني في جنوب شرق آسيا. وقد حقق أداءٌ مستقرأ في عام ٢٠٢٣، حيث واصلت وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات توسيع عمليات الشبكة وتعزيز حلول تمويل سلسلة التوريد وتسهيل تدفقات التجارة ضمن شبكة بنك الإمارات دبي الوطني.

واصلت وحدة الخدمات المصرفية الخاصة في سنغافورة التركيز على توسيع وتعزيز منتجات إدارة الثروات بما يعود بالنفع على عملاء الخدمات المصرفية الخاصة على مستوى المجموعة. ونظراً لمكانة سنغافورة كمركز عالمي للثروات يتمتع بمكانة مرموقة والسجل الحافل لبنك الإمارات دبي الوطني كمؤسسة مالية عالمية. يواصل الفرع جذب العملاء من دول مجلس التعاون الخليجي الذين يسعون إلى

الهند

أكمل بنك الإمارات دبي الوطني الهند ست سنوات من العمليات في عام ٢٠٦٣، محفقاً ميزانية عمومية مستقرة ونمواً في الإيرادات وصافي الأرباح. وتتسم الأعمال في الهند بأهمية استراتيجية بالنسبة لبنك الإمارات دبي الوطني لأنه البنك الإماراتي الوحيد في البلاد. وقد أنشأ البنك فروعاً له في مومباي وغوروغرام وتشيناي، حيث تمثل الهند فرصة نمو رئيسية. وقد تعزز ذلك بعد توقيع الاتفاقية التاريخية للشراكة الاقتصادية الشاملة بين البلدين في عام ٢٠٢٢.

يملك بنك الإمارات دبي الوطني الهند كافة المقومات التي تتيح له أن يكون بمثابة جسر عبور للاستفادة من التدفقات التجارية ضمن شبكة المجموعة. وذلك بفضل مجموعته المتكاملة من منتجات الخدمات المصرفية للشركات والتمويل التجاري والخزينة. كما تولى البنك التنسيق بين العديد من الشركات المحلية والبنوك وشركات التمويل غير المصرفية لجمع الأموال من خلال إصدار سندات دين خارجية في عام

واصل بنك الإمارات دبي الوطني الهند أداء دور فعال في تلبية الاحتياجات المصرفية لعملائه في الهند الذين يزداد انتشارهم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، وهو يدعم المواطنين الهنود المقيمين في دولة الإمارات بشكل فعال من خلال الحلول العابرة للحدود والتحويلات المالية ومجموعة واسعة من الحلول الأخرى.

الصين وإندونيسيا

واصل المكتبان التمثيليان للبنك في الصين وإندونيسيا أداء دور أساسي في عام ٢٠٣٣ من خلال إحالة العملاء المحتملين لبقية الشبكة وتزويدهم بأفكار وتحليلات حول الأوضاع الاقتصادية والأعمال التجارية.

تتبنى المجموعة في نهجها لحوكمة المخاطر نموذج

خطوط الدفاع الثلاثة على النحو التالي:

وحدات العمل (المسؤولة عن العلاقات والمنتجات) حيث تنشأ المخاطر، وتكون هذه الوحدات

مسؤولة عن الإدارة المستمرة

ومراقبتها والتخفيف من آثارها.

أقسام ادارة المخاطر والتمويل والامتثال، التي يكمل عملها نشاطات

خلال مسؤوليات المراقبة وإعداد

لهذه المخاطر. بما في ذلك تقييمها

خط الدفاع

خط الدفاع

الثاني

الأول

إدارة المخاطر

يعمل بنك الإمارات دبي الوطني بشكل استباقي على تحديد ومراقبة والتخفيف من آثار مجموعة واسعةً من المُخاطر لتعزيز قدرته على تنفيذ استراتيجيته وتحسين أدائه. لدى المجموعة أطر شاملة لحوكمة المخاطر وإدارتها يتم مراجعتها وتحديثها بانتظام وتُنفذ على كافة مستويات الهيكل التنظيمي لضمان معرفة كل قسم وكل موظف في المجموعة بالمخاطر المحتملة " والمساهمة في التخفيف من آثارها.

الإطار العام لإدارة المخاطر

تواجه المجموعة مجموعة من المخاطر في إطار سعيها لتحقيق أهدافها الاستراتيجية. لذلك لدينا إطار شامل





ثقافة وقيم المخاطر



لجان الإدارة

حوكمة المخاطر

يؤدي مجلس الإدارة دوراً حاسماً في الإشراف على نهج إدارة المخاطر على مستوى المجموعة. ويتم هذا الإشراف بشكل رئيسي من خلال لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، والتي تشرف على وضع وتنفيذ الإطار العام لإدارة المخاطر. وتدعمها في هذا الدور لجنة المخاطر التابعة للمجموعة، التي تَضم ممثّلين عن الوحدات التي تنشأ فيها المخاطر والوحدات المسؤولة عن مراقبة المخاطر للتّأكيد على المسؤوليات المشتركة عن إدارة المخاطر.

مجلس الإدارة

لجنة المجلس للائتمان لجان مجلس لجنة المجلس للتدقيق لجنة المجلس للمخاطر والاستثمار الادارة

اللجنة التنفيذية

للمجموعة

لجنة الأصول

والمطلوبات للمجموعة

لجنة إدارة الائتمان

لجنة المخاطر للمجموعة

> لجنة إدارة مخاطر النماذج للمجموعة

معتلاح استية حور الإدارة الغلي ومديري وحدات العمل في تحديد وتوثيق المسؤولين عن إدارة المخاطر في إطار الموافقة على المنتجات والعمليات الجديدة وتقييم المخاطر

خط الدفاع الثالث

الامتثال التنظيمي

تحديد المخاطر

وتقييمها وضبطها

لإدارة المخاطر يحدد نهجنا في إدارة المخاطر المالية وغير المالية ويسهم في الإدارة الفعالة للمخاطر على مستوى المجموعة في جميع المراحل استناداً إلى ثقافتنا وقيمنا.







بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) التقرير السنوي ٢٠٢٣ بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) التقرير السنوي ٢٠٢٣

مراقبة المخاطر وإعداد

التقارير بشأنها

إدارة المخاطر والاستجابة لها

إدارة المخاطر تتمة

المخاطر الرئيسية

الإطار العام لإدارة المخاطر في المجموعة يحدد المخاطر الجوهرية التي تواجهها المجموعة في سياق أنشطتها المعتادة. وتخضع هذه المخاطر لعملية مراجعة وتحديث منتظمة لضمان محافظتنا على المرونة ومواكبة المتغيرات في بيئة العمل. وقد اعتمدت المجموعة بيان القدرة على تحمل المخاطر يوضح المخاطر التي يمكن للمجموعة تحملها في سياق مزاولة أعمالها المعتادة.

تعرض المجموعة للمخاطر الرئيسية ويقارنها مع مستويات محددة مسبقاً لمجموعة من مقاييس قسم إدارة مخاطر الشركات والمخاطر التنظيمية

لاشراف على المخاطر

التسوية النهائية.

يستند بيان القدرة على تحمل المخاطر إلى الأهداف الاستراتيجية للمجموعة ويخضع للمراجعة مرة واحدة في السنة على الأقل. وهو يرصد بشكل مستمر درجة استراتيجية الأعمال والعملاء والمنتجات بما ينسجم مع درجة القدرة على تحمل المخاطر بشكل عام. ويوفر

المخاطر الرئيسية. وتوجه تلك المقاييس عملية ضبط

المخاطر الرئيسية



مخاطر ائتمان

الطرف المقابل

888

مخاطر الأسواق

يُقصد بهذه المخاطر تخلف المقترضين عن سداد ديونهم وعدم وفائهم بالتزاماتهم بالسداد للمجموعة. ويمكن أن يحدث ذلك في قطاعات الأعمال المختلفة، مثل الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية للأعمال، والخدمات المصرفية الخاصة، والأعمال لمصرفية للأفراد.

يُقصد بها مخاطر حدوث إخلال من جانب الطرف

النهائية، حيث تتغير قيمة معاملات المشتقات

في ظل التقلبات في عوامل مثل أسعار الفائدة

المقابل في معاملة معينة قبل التسوية

وأسعار صرف العملات الأحنيية والأسهم

والسلع. وتتعرض المجموعة لمخاطر ائتمان

لطرف المقابل من خلال أنشطة المبيعات

هي المخاطر التي تنشأ نتيجة للتغيرات في

العناصر المتغيرة للسوق مثل سعر الفائدة،

وأسعار صرف العملات الأحنسة، وهوامش

الائتمان، وأسعار الأسهم، وأسعار السلع،

وارتباطاتها وتقلباتها الضمنية. وتتعرض

التداول وخدمة العملاء وإدارة الميزانية

لمجموعة لمخاطر الأسواق من خلال أنشطة

والتداول وإدارة الميزانية العمومية.

يوجد هيكل حوكمة محدد بشكل واضح لإدارة مخاطر الائتمان، بما في ذلك مخاطر تركز الائتمان ومخاطر البلدان ومخاطر التحويل. واللجان لرئيسية التي تشرف على مخاطر الائتمان هي لحنة المحلس للمخاطر، لحنة المحلس للائتمان والاستثمار، ولجنة المخاطر للمجموعة، ولجنة إدارة الائتمان، وتدعمها وحدات ائتمان الشركات والأفراد في المجموعة. هناك كذلك منتدبات وأنظمة وسياسات ومعايير وإجراءات وعمليات تدعم عمل هذه اللجان وترسم نهجاً شاملاً لإدارة مخاطر الائتمان في جميع مراحل دورة الائتمان، من مرحلة تقديم طّلب القّرض وصولاً إلى

تتبع المجموعة سياسات إقراض حكيمة وتقوم ياجراء تعديلات وفقأ لأداء المحفظة والبيئة الخارجية. وهناك فريق متخصص للاسترداد من العملاء المتعثرين لضمان فعالية عمليات التحصيل والإجراءات التصحيحية وتقليل تدفق القروض الجديدة المتعثرة من أجل الحد من تأثير القروض المتعثرة على أداء المحموعة.

تتم إدارة مخاطر ائتمان الطرف المقابل من خلال سياسة مخاطر ائتمان الطرف المقابل تحت إشراف لجنة المجلس للائتمان والاستثمار. وتقع مسؤولية إدارة هذه المخاطر على لجنة دارةً الائتمان، ولحنة المخاطر للمحموعة، ولحنة إدارة مخاطر النماذج، التي تشرف على السياسات والمنهجيات وإطار الحد الائتماني.

والخزينة بالمجموعة، التي تساعد المجموعة على تفعيل إطار إدارة مخاطر الأسواق لتسهيل مزاولة الأعمال مع ضمان مستوى مناسب من

الإشراف والرقابة على المخاطر.

هذه الحدود لمراجعة سنوية وفقأ لسياسات لائتمان والإجراءات المتبعة وتفويض صلاحيات الاعتماد. كما تُنفذ مراحعات مرحلية اذا استدعت

> تقوم لجنة الأصول والمطلوبات للمجموعة ولجنة المخاطر ولجنة إدارة مخاطر النماذج، وكلها من لحان الادارة العليا، يدعم المحموعة في ادارة مخاطر الأسواق. وهي تضع سياسة ومنهَّجية إدارة مخاطر الأسواق وإطار الحد الائتماني الذي يحكم الإقبال بحكمة على مخاطر الأسواقَ، مع الاعتماد على أنظمة القياس والمراقبة المعتمدة والمخصصة لكل سوق. والَّضوابط الداخلية. وتدعم هذه اللجان في تنفيذ مهامها وحدة إدارة مخاطر ائتمان الأسواق

توضع استراتيجية إدارة مخاطر الأسواق المخاطر في المجموعة واستراتيجيات أعمالها (مع مراعاةً ظروف الاقتصاد الكلى وأوضاع الأسواق). وتتولى وحدات دعم مستقلة مراقبة مراكز مخاطر الأسواق في محفظة تداول لخزينة يوميأ ومقارنتها بحدود مخاطر الأسواق

في المجموعة لمحة شاملة عن المخاطر الناشئة

براقية المخاطر وإعداد التقارير يشأنها

نقوم المجموعة بمراقبة المحافظ بشكل

مستمر وتنفيذ استراتيجيات تراعى البيئة

الخارجية، مع التركيز على النمو في جميع

قطاعات الأعمال. وتغطى السياسة الاّئتمانية

المدروسة التى وضعتها المجموعة جوانب

مختلفة وتتضمن إجراءات للتحذير المبكر.

وإجراءات للمراقبة، ودرجة إقبال القطاعات

لمختلفة على المخاطر. وهناك أطر للحد

(من بین أشیاء أخری) تضمن عدم تجاوز

وتتبع المجموعة لوائح المصرف المركزي

الإماراتي ومتطلبات المعيار الدولي لإعداد

التقارير المالية رقم ٩. بما يضمن الامتثال

تجرى مراقبة مخاطر ائتمان الطرف المقابل

يومياً مع مقارنتها بالحدود المعتمدة. وتخضع

لتصنيف التعثر ومتطلبات المخصصات.

المخاطر أو الحدود التنظيمية.

الائتماني لكل اسم وقطاع ومنطقة جغرافية

المخاطر أو المخاطر المحتملة درجة الإقبال على

تحمل المخاطر.

ويسهّل التنسيق بين الأقسام الرئيسية المعنية بإدارة

المخاطر من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية بشكل

متسق وفعال مع الالتزام بدرجة قدرة المجموعة على

المخاطر الرئيسية

الإشراف على المخاطر



مخاطر إدارة الأصول والمطلوبات

\$

مخاطر رأس

المال

يقصد بإدارة الأصول والمطلوبات الإدارة الاستراتيجية لهيكل الميزانية العمومية للمحموعة ومتطلبات البسولة، وهي تشمل إدارة مصادر السيولة والتنويع، وسعّر الفائدة، والمخاطر الهبكلية المرتبطة يصرف العملات

هي مخاطر تغير تكوين رأس مال المجموعة

أو انخفاض مستواه بشكل يجعله غير كافٍ

التنظيمية المطلوبة. وتنفذ المجموعة بشكل

دورى إجراءات شاملة لتقييم كفاية رأس المال

-وإعداد التقارير بشأنها بهدف تقدير متطلبات

رأس المال الناشئة عن أصولها. وتشمل

هذه الإجراءات إعداد تقارير رأس المال وفقاً

وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال.

واختيار الحهد (الركيزة الثانية).

للمتطلبات التنظيمية (الركيزتان الأولى والثالثة)،

لدعم استراتيجيتها والوصول إلى الحدود

تتولى لجنة الأصول والمطلوبات في المجموعة مسؤولية إدارة مخاطر الميزانية العمومية للمجموعة ومخاطر السيولة فيها. وتقوم لجنة المخاطر ولجنة إدارة مخاطر النماذج بوضع سياسة ومنهجية ادارة الأصول والمطلوبات وإطار الحد الائتماني. ويدعم لجنة الأصول والمطلوبات في مهام الإدارة اليومية مكتب إدارة -الأصول والمطلوبات، وتخضع لإشراف مستقل من وحدة إدارة مخاطر ائتمان الأسواق والخزينة ووحدات التمويل في المجموعة.

تطبق المجموعة سياسة لإدارة رأس المال تتضمن آليات وإجراءات لضمان الحفاظ على مستوى مناسب من رأس المال. وتتولى لجنة المجلس للتدقيق ولجنة المجلس للمخاطر الإشراف على عملية إعداد تقارير رأس المال

التنظيمي، وتدعمهما وحدة التمويل ووحدة العمليات التحليلية لرأس المال.

تقوم المجموعة بإعداد تقارير ربع سنوية حول كفاية رأس المال التنظيمي، وتنفَّذ عملية تقييم داخلي لكفاية رأس المال بشكل سنوي. ويتماشى ذُلك مع الإرشادات الصادرة عن لمصرف المركزيّ الإماراتي أو هيئة الرقابة المعنية. حيث تجرى مقارنة نتائج المجموعة مع الحدود التنظيمية الدنيا وبيان القدرة على تحمل

مراقبة المخاطر واعداد التقارير بشأنها

ترفع وحدة إدارة مخاطر ائتمان الأسواق

والخَزينة ووحدة التمويل تقارير شهرية إلى لجنة

الأصول والخصوم وتقارير ربع سنوية إلى لجنة

المجلس للمخاطر حول معايير إدارة الأصول

والمطلوبات، والتي تشمل السيولة، ومخاطر

سعر الفائدة في السجل المصرفي، والمخاطر

الهيكلية المرتبطة بصرف العملات الأجنبية.



هي مخاطر الخسارة نتيجة لعدم كفاية أو فشل لعمليات الداخلية أو الأشخاص أو الأنظمة أو نتبحة لأحداث خارجية.

تتولى لجنة المجلس للمخاطر الإشراف على المخاطر التشغيلية، وتدعمها لجنة المخاطر للمحموعة في الاشراف على مستندات الأطر والسياسات والمنهجية. وتنفذ وحدة إدارة لادارة المخاطر التشغيلية، الذي يشمل إدارة الاستعانة بمصادر خارجية، وادارة استمرارية مستوى الوعى بالمخاطر التشغيلية، حيث يجرى تحديد المخاطر الرئيسية ومناقشتها في

اجتماعات الأقسام المعنية بالمخاطر التشغيلية

ولجنة المخاطر. وتشكل هذه الاجتماعات أساس

أنشطة إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة.

تقوم وحدة إدارة المخاطر التشغيلية بوضع وتنفيذ آليات لتحديد وتقييم وقياس ورصد المخاطر التشغيلية إلى الإدارة العليا ولجنة المجلس للمخاطر.

المخاطر التشغيلية في المجموعة الإطار العام التشغيلية الضرورة ذلك، نتيجة للتغيير في الجدارة الائتمانية للطرف المقابل أو خُطط عمله. مخاطر الاحتيال، والمخاطر السيبرانية، ومخاطر الأعمال. وتعمل الوحدة بشكل وثيق مع وحدات الأعمال في المجموعة وشركاتها التابعة لرفع وحدود مخاطر الأسواق بناءً على درجة تحمل

المخاطر التشغيلية في جميع إدارات وأقسام المجموعة ورفع تقارير منتظمة وشاملة عن

إدارة المخاطر تتمة

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
مور السلوك مخاطر السلوك	يُقصد بها مخاطر قيام المجموعة أو موظفيها أو الأطراف الخارجية المرتبطة بها بمزاولة الأعمال بطريقة غير لائقة أو تنطوي على إهمال بشكل يؤثر سلباً على العميل أو على استقرار السوق أو سمعته أو المنافسة العادلة.	يوضح الإطار العام لإدارة مخاطر السلوك بشكل تفصيلي إجراءات إدارة مخاطر السلوك في بنك الإمارات دبي الوطني. وتتولى تنفيذه وحدة إدارة المخاطر التشغيلية تحت إشراف لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للمخاطر التابعة لمجلس الإدارة.	يتم تقديم تقارير دورية محدثة حول التعرض لمخاطر السلوك إلى لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للمخاطر الإدارة للتأكد من أن الإدارة على علم بالمخاطر وضمان قدرتها على اتخاذ قرارات مدروسة وتحديد الإجراءات ذات الأولوية.
مخاطر السمعة	هي مخاطر خسارة الأرباح والإيرادات المستقبلية، أو انخفاض القيمة السوقية، أو نقص إمدادات السيولة بسبب تدهور السمعة وبالتالي تهديد قيمة العلامة التجارية.	تحدد سياسة مخاطر السمعة النهج الذي تتبعه المجموعة في قياس وتقييم مخاطر السمعة المحتملة. وتشرف على إدارة هذه المخاطر لجنة المجلس للمخاطر للمجموعة واللجنة التنفيذية للمجموعة.	يتم تقييم التعرض لمخاطر السمعة بشكل أساسي من خلال أساليب المجموعة في تقييم المخاطر. وبعد التقييم، تُراقب المخاطر الرئيسية عبر مؤشر المخاطر الرئيسية أو تقييم الرقابة الرئيسي.
مخاطر الامتثال	هي مخاطر فرض عقوبات أو غرامات قانونية أو تنظيمية أو حدوث خسائر مرتبطة بتضرر سمعة المجموعة نتيجة لعدم امتثالها للقوانين أو اللوائح أو السياسات أو الممارسات المعتمدة.	الامتثال مسؤولية جميع الموظفين، وتعتبر أنظمة الضوابط الداخلية في المجموعة مهمة جداً لكشف ومنع أي محاولة لاستخدام المجموعة والنظام المالي الدولي بشكل عام لدعم الإرهاب والجريمة والأطراف الخاضعة للعقوبات. وتمثل يقظة الموظفين أحد الضوابط الداخلية الرئيسية لدعم هذا الإجراء. وتتولى لجنة المجلس للمخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للتنقيق ولجنة المجلس للمخاطر مسؤولية الإشراف على مخاطر الامتثال.	تتولى وحدة مستقلة في المجموعة مساعدة الإدارة العليا للمجموعة في تصميم وتنفيذ وتقديم ودعم إطار عمل لضمان اتخاذ التدابير المناسبة لإدارة مخاطر الامتثال التي تتعرض لها المجموعة والتخفيف من أثارها. ويتم رفع تقارير عن كافة المسائل التنظيمية والقضايا المتعلقة بالامتثال إلى الإدارة العليا للمجموعة واللجان المعنية التابعة لمجلس الإدارة. أي لجنة المخاطر للمجموعة ولجنتي المجلس للمخاطر والتدقيق. التي تناقش هذه التقارير.
المخاطر القانونية	هي مخاطر فرض عقوبات أو تعويضات أو غرامات على المجموعة أو تشويه سمعتها أو تضررها نتيجة لعدم وفائها بالتزاماتها القانونية المتعلقة بالترتيبات التنظيمية أو التعاقدية أو العلاقات مع العملاء أو المنتجات أو الخدمات أو فشل العمليات والضوابط التشغيلية.	تقع المسؤولية الشاملة عن المخاطر القانونية على مجلس الإدارة. وتتولى وحدة مستقلة في المجموعة تتبع مباشرة للرئيس التنفيذي للمجموعة الدارة الشؤون القانونية وتعمل بشكل وثيق مع خطي الدفاع الأول والثاني لرصد المخاطر القانونية والتخفيف من آثارها على مستوى جميع إدارات وأقسام المجموعة. كما تقوم هذه الوحدة بتثقيف وتدريب أصحاب المصلحة الداخليين حول المخاطر القانونية الحالية والمستجدات القانونية ذات الصلة والخطوات التي يُقترض أن تتخذها المجموعة وأصحاب المصلحة للمسلحة للمساعدة في إدارة المخاطر وأصحاب المصلحة للمساعدة في إدارة المخاطر القانونية.	تقوم إدارة الشؤون القانونية في المجموعة بوضع قاعدة بيانات شاملة للدعاوى المدنية المرفوعة من جانب المجموعة أو ضدها. وتجري مناقشة المخاطر المتعلقة بالدعاوى المهمة المرفوعة ضد المجموعة مع الإدارة العليا، وتُقدم تقارير بشأنها إلى لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المخاطر المجلس للمخاطر.
المخاطر الاستراتيجية	يُقصد بها تضرر الأولويات الاستراتيجية المحددة للمجموعة نتيجة لمتغيرات في الافتراضات الأساسية أو تغيرات في المعايير الداخلية أو الخارجية التي تستند إليها الاستراتيجية.	يتم تحديد المخاطر الاستراتيجية وإدارتها ومراقبتها على مستوى المجموعة. وتتولى لجان مختلفة مراقبة التقدم الذي تم تحقيقه في مجالات استراتيجية محددة على مستوى إدارات وأقسام المجموعة من خلال الأنشطة الدورية. وتشمل هذه اللجان اللجنة التنفيذية للمجموعة. ولجنة الأصول والمطلوبات في المجموعة. ولجنة المخاطر للمجموعة، واللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات، ولجنة الحلول الرقمية	المبادرات والأولويات المحددة والمتفق عليها في إطار استراتيجية المجموعة. والخطوات التي تترتب عليها بالنسبة للقطاعات والوحدات والشركات الدولية التابعة. تخضع لمراقية مستمرة من أجل تحديد أي مخاطر محتملة على الاستراتيجية المحددة في الوقت المناسب وتقديم أي تعديلات مطلوبة إلى اللجان المختلفة.

المخاطر الرئيسية

الإشراف على المخاطر



في أنشطتها المصرفية الإسلامية بالمبادئ التوجيهية والقرارات والفتاوى والمعايير الشرعية الصادرة عن الهيئة العليا الشرعية في المصرف المركزي الإماراتي ولجنة الرّقابة الشرعية الداخلية بالمجموعة، والتي يمكن

هي المخاطر الناشئة عن عدم التزام المجموعة أن تؤدي إلى مخاطر على السمعة ومخاطر تنظيمية وخسائر مالية.

تتولى لجنة الرقابة الشرعية الداخلية مسؤولية الإشراف والرقابة الشرعية على العمليات والأعمال وقواعد السلوك في ذراع الخدمات المصرفية الإسلامية التابعة المجموعة.

يتم مراقبة الالتزام بأحكام الشريعة في المجموعة عبر خطوط الدفاع الثلاثة. وتصدر لجنة الرقابة الشرعية الداخلية تقريراً سنوياً يوضح مدى التزام المجموعة بمبادئ الشريعة. ويُقدم هذا التقرير إلى الجمعية العمومية بعد موافقة الهيئة العليا الشرعية.

تتم مراقبة مخاطر النماذج على مستوى

المجموعة، حيث تقوم قائمة النماذج في كامل

المجموعة بتسجيل معلومات شاملة لنماذج

وتتولى وحدة التحقق من النماذج في المجموعة

مسؤولية التحقق من النماذج وتُقييم مخاطرها

تقييم المخاطر التي تستخدمها المجموعة.

مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها



4

المخاطر البيئية

والاجتماعية

مخاطر النماذج

والاجتماعية الأوسع.

القرارات بناءً على مخرجات نماذج غير صحيحة أو خاطئة نتيجة لوجود أخطاء في صياغة تلك النماذج أو تنفيذها أو استخدامها بشكل غير مناسب. وقد تتخذ الخسارة المحتملة شكل خسارة مالية أو مخاطر على السمعة أو فرض عقوبات أو غرامات تنظيمية.

هي احتمال تكبد المجموعة خسارة بسبب اتخاذ 👚 توجد لجنة لإدارة مخاطر النماذج في المجموعة تدعم مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة النماذج. وهي تشرف علَى تنفيذ إطار حوكمة

> تعنى احتمال تأثر المجموعة بعواقب سلبية محتملة بسبب تأثيرها على البيئة الطبيعية أو المجتمعات. وتنظر المجموعة إلى المخاطر المناخية باعتبارها جزءاً من المخاطر البيئية

وإدارة النماذج في المجموعة. الذي يضع إطاراً تَشْغَيلياً لحوكمة وإدارة كافة المراحل في دورة حياة النموذج، بما في ذلك تطوير نماذج تقييم المخاطر والتحقق من صحتها واعتمادها وتنفيذها ومراقبتها واستخدامها بما يتماشى مع معايير وتوجيهات المصرف المركزي الإماراتي الخَاصة يإدارة النماذج.

تتولى لجنة المجلس للمخاطر الإشراف على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية. ويجري العمل على دمج استراتيجيتنا المتعلقة بهذه المخاطر في إطار إدارة المخاطر في المجموعة مع الاسترشاد بنهج خطوط الدفاع الثلاثة. كما نعمل على وَضُع إطار لسياسة المخَاطر البيئية والتَّجتماعية يهدف إلى ضَمان اتخاذ قرآرات تتوافق مع التزامنا بتقديم خدمات مالية مسؤولة. ونسعى إلى التعاون مع العملاء في تنفيذ تحسينات بيئية واجتماعية، مع تجنب المعاملات التجارية التي لا تلبي المعايير الوّاردة في سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية.

تكنولوجيا المعلومات في المجموعة وتنفيذ

في عام شهد تطورات هامة ونمواً كبيراً، عزز المكتب الرقمي للمجموعة ووحدات تكُنولوجيا المعلومات في المجموعة التزامها بالتميز الرقميّ والابتكار، حيث حرصت على تقديم أفضل المنتجات والخدمات للعملاء وتنفيذ التكنولوجيا الحديثة وتبنى التحول الرقمى لتعزيز مكانة المجموعة كقوة مبتكرة فى القطاع المصرفي الوطني.

#LeadTheFuture

Supported by: DPCB Liamstreed VISA Microsoft DELL'instructions

عمل المكتب الرقمي للمجموعة على التحسين المستمر لقدرات الأتمتة في المجموعة على مستوى المبيعات والخدمات والمعاملات وتمكن من خلال ذلك من الارتقاء بفعالية منصاتنا الرقمية الرائدة في السوق مع تقديم تجربة متميزة للعملاء. كانت قدرات التصميم في المكتب الرقمي للمجموعة عاملاً محورياً في تطور المجموعة، حيث لعبت سلسلة قيمة التصميم القوية في المكتب الرقمي، والتي تشمل أبحاث تجربة المستخدم، واستراتيجية التصميم وتصميم الخدمة، وتصميم تجربة المستخدم، وتصميم التفاعل، دوراً أساسياً في بناء منصات المجموعة الرقمية الرائدة في القطاع.

إقامة تحالفات استراتيجية

احتلت الشراكات الاستراتيجية موقع الصدارة في عام ٢٠٢٣. حيث وحدت المجموعة قدراتها مع عمالقة القطاع مثل مركز دبي المالي العالمي، ومايكروسوفت وفيزا. وديل تكنولوجيز. وقائمة أفضل ١٠٠ شركة من المستقبل (Future100)، ومنظومة التكنولوجيا العالمية في أبوظبي (Hubvi). وترسم هذه الشراكات ملامح مستقبل المواهب الرقمية ونماذج الأعمال بما يتوافق مع رؤية دولة الإمارات للاقتصاد الرقمي.

عززت مبادرات مثل «مختبر الأصول الرقمية» و»هاكاثون الذكاء الاصطناعي التوليدي» و»حاضنة المواهب الرقمية الوطنية» مكانة المجموعة في طليعة الابتكار. كما أن تفعيل نموذجنا القائم على الكشف والتقييم والتجربة والنشر (SEED) يعكس التزامنا باستكشاف الابتكارات العالمية ودمجها.

National Digital Incubator

Cohort #1

Emirates NBD

60 years together

تعزيز تجربة العملاء وتطوير المنتجات ركزت تكنولوجيا المعلومات في المجموعة في عام

٢٠٢٣ على الارتقاء بتجربة العملاء على مستوى جميع نقاط الاتصال. وجاء إطلاق تطبيق ENBD X للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك ثم تصنيفه في المرتبة الأولى بين تطبيقات الخدمات المصرفية في المنطقة ليعكس تقدمنا وتفوقنا التكنولوجي. كما أن منصتنا الخاصة بالثروات الرقمية، وتحديث موقعنا الإلكتروني، وإطلاق الخدمات المصرفية عبر تطبيق «واتساب» يؤكد مجدداً التزامنا وإنجازاتنا في مجال الخدمات

المصرفية الرقمية.

كما أننا ملتزمون بالأمن بشكل راسخ ونتخذ إجراءات مشددة لحماية البيانات الحساسة ونبذل جهودأ استباقية لتعزيز دفاعاتنا ضد التهديدات السيبرانية. وتتضمن استراتيجيتنا الأمنية برنامحأ شاملأ للثقافة والتوعية بالأمن السيبراني يتم تطبيقه على مستوى المجموعة، بما في ذلك المواقع الدولية، للمساعدة في حماية أصول المعلومات وتمكين الموظفين من مواحهة التهديدات السييرانية.

كانت مبادرة «شهر التوعية بالأمن السيبراني» إحدى المبادرات المهمة في عام ٢٠٢٣، حيث تم من خلالها تعريف ١٤ ألفاً من الموظفين وقادة الأعمال بأحدث تهديدات الأمن السيبراني وكيفية الوقاية منها. وتضمنت المبادرة حملات لتسليط الضوء على أحدث تهديدات الذكاء الاصطناعي والترويج لأفضل ممارسات الأمن السيبراني وبرامج التواصل، مثل بطولات الألعاب عبر الإنترنت، ومسابقات البرمجة الآمنة، والتواصل مع العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وهي طرق مبتكرة لتعزيز الوعي بالأمن السيبرانيّ. وأخيراً، أُقيم حفل ختامي لتكريم الموظفين

المشاركين، وكانت هذه وسيلة ممتازة لتشجيع

أفضل ممارسات الأمن السيبراني. ومن خلال هذه

الجهود، تؤكد المجموعة التزامها بالأمن السيبراني

مهندس عرضوا مهاراتهم في البرمجة الآمنة

أكثر من ۲۰۰

18,***

وضمان سلامة بيانات عملائها.

ساعدت هذه التحسينات والمبادرات التي نفذها المكتب الرقمى للمجموعة وتكنولوجيا المعلومات في المجموعة على تحسين أثرنا الرقمي وتعزيز الأداء . التَشغيلي للمجموعة بشكل كبير. كما أسهمت هذه الجهود في دعم بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي في تنمية قاعدة عملائهما وأصولهما

في المرحلة المقبلة، سنركز بشكل كبير على تسخير الابتكارات لتقديم تجربة مصرفية لا تضاهى. وسنواصل الاستثمار في التكنولوجيا الجديدة، وإبرام شراكات جديدة. وتعزيز ثقافة جديدة للتعلم والتحسين المستمرين. تمر رحلة التحول الرقمي بمراحل من التطور المستمر، والمكتب الرقمي للمجموعة وتكنولوجيا المعلومات في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني تقود هذا التطور وتعمل على إرساء معايير جديدة في القطاع المالي.







لقطات للفرق أثناء الهاكاثون

مبادرة في مجال التكنولوجيا

آکثر من ۲۵۰

تبذل تكنولوجيا المعلومات في المجموعة كل جهد

ممكن لضمان مرونة الأعمال ونموها. الخطوات

الكبيرة التي تحققت في مجال سحابة المجموعة

وواجهة برمجة التطبيقات ومنصات البيانات، بما في

ذلك افتتاح مختبر أجهزة الصراف الآلى الجديد وتنفيذ

منصة «كلاوديرا للبيانات الضخمة»، تمثل ثورة في

الخدمات المصرفية المخصصة.

بنية تكنولوجيا معلومات سحابية

%|++

حجم البيانات التي تم معالجتها في منصة البيانات المؤسسية

ا بیتابایت

اتصال يومياً لتطبيقات واجهة البرمجيات عبر

۲۰۰ ملیون

رسالة تفاعل شخصي في الثانية مع العملاء

آکثر من ۱٬۰۰۰

اتصال لتطبيقات واجهة البرمجيات في الثانية

I/\,***

تكنولوجيا المعلومات في المجموعة وتنفيذ تتمة

جاهزية لمزيد من التحول والتأثير

أحرزت تكنولوجيا المعلومات في المجموعة تقدماً ملحوظاً على مدار عام ٢٠٢٣. وقد ساهمت تحالفاتنا مع المؤسسات المحلية والعالمية الرائدة في التقدم المتميز والتحول الرقمي الذي حققته المجموعة.

يواصل روادنا ومبتكرونا العمل على تصميم وتنفيذ منتجات وخدمات تحسن تجربة العملاء. وبفضل التزامنا بالتحول الرقمي وقدراتنا التجارية. سنبقى المجموعة الأكثر ديناميكية في المنطقة.

يؤكد التقدم الذي حققته «تنفيذ» في عام ٢٠٢٣ التزامها بالتعاون مع المجموعة في سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتطلعات المستقبلية. ويتجلى هذا الالتزام من خلال تقديم الخدمات المتميزة والحلول الفعالة للمجموعة وعملائها.

في العامين الماضيين، توسعت قاعدة العملاء وارتفعت قيمة الأصول وزاد عدد العملاء الجدد لدى كل من بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي. ويعني ذلك نمواً في أعمال «تنفيذ»، حيث زادت تفاعلات خدمة العملاء بنسبة ٤٦% وارتفع عدد طلبات بطاقات الائتمان للأفراد بنسبة ٧٥%. وفي الوقت نفسه. تجاوزت كفاءة «تنفيذ» معدل النمو في أحجام المعاملات مما أدى إلى خفض تكاليف خدماتها المقدمة لمعظم الوحدات في المجموعة بفضل سعينا المستمر لأتمتة ورقمنة العمليات.

ظلت «تنفيذ» ملتزمة طوال العام بتنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية المتوافقة مع الرؤية الشاملة للمجموعة ورسالتها، والتي صُمّمت لتعزيز كفاءة العمليات، وترشيد التكاليف، وتحديث الإجراءات

برنامج تحسين القنوات المتعددة الاتجاهات

التشغيلية وتيسيطها.

في إطار برنامج تحويل عمليات مركز الاتصال، وضعت «تنفيذ» أجندة لتحويل القنوات المتعددة الاتجاهات في عام ٢٠٢١. ومن خلال هذا البرنامج، تم في عام ٢٠٢٣ إطلاق سلسلة من الخدمات للعملاء على تطبيق ENBD X، بالإضافة إلى مجموعة من القنوات عبر الإنترنت والموقع الإلكتروني.

قام فريق البرنامج بأتمتة بعض الخدمات التى عليها طلب كبير وإضافة روبوت محادثة مدعوم بالذكاء الاصطناعي للرد على استفسارات العملاء بكفاءة وفعالية عبر قنوات ملائمة وذات صلة، مما أدى إلى زيادة كبيرة في عدد العملاء الذين يفضلون المنصات

في عام ٢٠٢٣. نفذ عملاء بنك الإمارات دبي الوطني ١٠٧,٦٠٦ جلسة تفاعل ناجحة مع روبوت المحادثة، وتم تقديم ١٥٦,٢٦٣ طلب عبر الموقع الإلكتروني الجديد والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق ENBD X. ونفذت عمليات مركز الاتصال ٣٩,٣٠٦ خدمة مؤتمتة. ويواصل فريق برنامج تحسين القنوات المتعددة الاتجاهات تحسين رحلات العملاء من خلال التوسيع التدريجي لنطاق استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي والاستفَّادة منه بشكل يؤثر تأثيراً مباشراً علَّى تجربة ۚ

عمليات التحول التدريجي

التدريجي لوحدات عمليات المنتجات، حيث قامت بمراجعة العمليات وتبسيطها، ونظرت في إمكانية استفادة الفرق من إدارة الأداء، وصوت العميل، ومنظور الموظف. وشارك أكثر من ٨٠٠ موظف في عمليات التحول التدريجي في عام ٢٠٢٣، وهناك خطة لزيادة هذا العدد بشكل كبير في عام ٢٠٢٤.

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات -استراتيجية المعاملات غير الورقية

في عام ٢٠٢٣، شرعت «تنفيذ» في تنفيذ عمليات التحول

بذلت «تنفيذ» جهوداً متواصلة للتخلص من الحاجة إلى طباعة الأوراق من خلال تحسين العمليات على مستوى الوحدات عبر الاستعانة بالروبوتات والأتمتة ومواقع SharePoint وإعادة تصميم العمليات وتبسيطها. وكان لجميع هذه المبادرات تأثير هائل، حيث أدت إلى انخفاض استهلاك الورق بنسبة ٥٥% تقريباً في عام ٢٠٢٣، مقارنة بعام ٢٠١٩ (ما قبل كوفيد-١٩).

تنظيمية أو حدوث خسائر مرتبطة بتضرر سمعة المجموعة نتيجة لعدم امتثالها للقوانين أو اللوائح أو السياسات أو الممارسات الجيدة المعمول بها. ويتولى قسم الامتثال في المجموعة مساعدة الإدارة العليا للمجموعة في إعداد وتنفيذ وتقديم ودعم إطار عمل لضمان اتخاذ التدابير المناسبة للتخفيف من مخاطر الامتثال التي تتعرض لها المجموعة في جميع المناطق التي تعمل فيها.

الاماراتي مستوى المراجعات المواضيعية بالاضافة

المرتكز على المخاطر. ومن أبرز التغييرات التنظيمية

التي أجراها المصرف المركزي الإماراتي خفض مدة

رفع تقارير التبليغ عن النشاطات المشبوهة من ٩٠

يوماً، وهو معيار القطاع، إلى ٣٥ يوم عمل من تاريخ

ظهور التنبيه. كذلك يعمل المصرف المركزي الإماراتي

استباقياً في مجال مزاولة الأعمال عبر فرض القوانين

في مجالات مثل حماية المستهلك وحوكمة الشركات.

تماشياً مع هذه التغييرات التنظيمية، استمر القسم

في تعزيز إطار العمل والبنية التحتية بشأن الامتثال،

والتدريب والأنظمة والضوابط ومناهج الضمان،

بما في ذلك إجراء تغييرات على السياسات والإجراءات

إلى المعاينات اللاحقة كجزء من نظام الإشراف

يمكن تعريف مخاطر الامتثال بأنها مخاطر فرض عقوبات أو غرامات قانونية أو

إدارة الامتثال للمجموعة

بخضع بنك الامارات دبى الوطنى للسلطة التنظيمية للمصرف المركزى الإماراتي وعليه الامتثال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات وجميع المناطق التي تعمل فيها المجموعة. كما تتماشى سياسات وإجراءات بنك الإمارات دبي الوطنى مع أفضل الممارسات العالمية التى تتوقعها المصارف المراسلة التي نتعاون معها.

تربط المجموعة علاقة عمل جيدة مع السلطات التنظيمية والمصارف المراسلة. وهي تعقد اجتماعات مع أبرز المصارف المراسلة استباقياً لمناقشة التَقدّم في المبادرات الرئيسية المتعلّقة بالامتثال. ويتم بانتظام رفع التقارير ومناقشة جميع المسائل المتعلقة بالشؤون التنظيمية والامتثال ضمن اجتماعات المجموعة ومجلس الإدارة.

واصلت المجموعة ملاحظة مستوى متزايد من النشاط التنظيمي في مجال الامتثال لمكافحة الجرائم المالية نتيجة تقرير التقييم المتبادل للإمارات العربية المتحدة التابع لمجموعة العمل المالى FATF لعام ٢٠٢٠. إلى جانب زيادة ملحوظة في العقوبات المفروضة على روسيا من الدول التي تتحكّم بالعملات العالمية الرئيسية. وتضمن ذلك إصدار عدد كبير من التعاميم والإشعارات والوثائق التوجيهية. وإطلاق شراكات بين القطاع الخاص والعام على مستوى دبي وأبوظبي وعلى المستوى الاتحادي. كذلك رفع المصرف المركزي

- مواصلة تعزيز فعالية وكفاءة أنظمة ادارة الامتثال للمجموعة، مع التركيز على زيادة رقعة المراقبة وفعاليتها، وترقية أنظمة مراقبة مكافحة غسل
- مواصلة تحسين برامج التدريب الإلزامية في المحموعة لمكافحة غسل الأموال والامتثال للعقوبات وتحديث محتواها وفقأ للمتطلبات التنظيمية الجديدة بحيث تكون مخصصة لدعم الأعمال الرئيسية للمجموعة بشكل أفضل، مع الأخذ بالاعتبار الموظفين الذين يشغلون وظائف تتطلب التعامل مع العملاء مباشرةً والوظائف التي لا تتطلب ذلك.
- تشمل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والعقوبات، والمخالفات، والتعامل بالحسابات الشخصية، وتضارب المصالح.

مراجعة سياسات إدارة الامتثال للمجموعة وهي

الفعاليات



بنك الإمارات دبي الوطني يعقد اجتماع جمعيته العمومية السادس عشر



بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي يقرعان جرس افتتاح السوق احتفالًا بإدراج سندات وصكوك مقومة بالدرهم في ناسداك دبي



مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني يكرّم المحاسبين القانونيين من موظفيه المواطنين المعتمدين من معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز (ICAEW)



بنك الإمارات دبي الوطني يحتفل بيوم العلم الإماراتي في مقره الرئيس



بنك الإمارات دبي الوطني ومركز دبي المالي العالمي يتعاونان دعماً لأجندة دبي الاقتصادية DP۳



بنك الإمارات دبي الوطني يحصد «جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط» و»جائزة أفضل بنك في دولة الإمارات» في حفل توزيع جوائز يوروموني للتميز ٢٠٢٣



سوق دبي المالي وناسداك دبي يعززان خدمات أمين الحفظ بالتعاون مع شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال



بنك الإمارات دبي الوطني ومركز دبي المالي العالمي يطلقان برنامج حاضنة الموا الرقمية الوطنية لبناء جيل جديد من المؤسسين العالميين من مواطني الدولة

مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني تحتفل باليوم الوطني الثاني والخمسين لدولة ..



بنك الإمارات دبي الوطني يحتفل بيوم العلم الإماراتي في مكاتبه بمنطقة ميدان في دبي



شركة الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية تتيح لعملائها فتح حساب تداول عبر تطبيق سوق دبي المالي



بنك الإمارات دبي الوطني يطلق مختبر الأصول الرقمية ويعلن أعضاء مجلسه التأسيسي



مجموعة أباريل توقّع اتفاقية تمويل محددة الأجل في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع الإمارات الإسلامي وبنك الإمارات دبي الوطني





بنك الإمارات دبي الوطني يعزز مبادرات الابتكار والاستدامة بالتعاون مع مايكروسوفت



الجوائز

جوائز أفضل بنك وأفضل بنك إقليمي -بنك الإمارات دبى الوطنى

جائزة يوروموني للتميز ٢٠٢٣

- · جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط
- جائزة أفضل بنك في دولة الإمارات
- جائزة أفضل بنك للحوكمة البيئية والاجتماعية في دولة الإمارات

مجلة «ذا بانكر»

- جائزة بنك العام في دولة الإمارات لعام ٢٠٢٣
- جائزة الابتكار في الخدمات المصرفية الرقمية ضمن فئة الشرق الأوسط

جوائز يوروموني العقارية ٢٠٢٣

جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط

جوائز يوروموني العالمية للخدمات المصرفية الخاصة ٢٠٢٣

- جائزة أفضل بنك خاص في الشرق الأوسط عن الخدمات الرقمية
 - وجائزة أفضل بنك خاص محلي في دولة الإمارات

استطلاع يوروموني لإدارة النقد في المؤسسات المالية وغير المالية

- جائزة أفضل خدمة في الشرق الأوسط في فئة الدرهم الإماراتي
- عنه الدرهم الإسرائي جائزة أفضل خدمة في الشرق الأوسط
- . جائزة أفضل خدمة في دولة الإمارات في فئة النفط والغاز.
- جائزة أفضل خدمة في الشرق الأوسط

قائمة مجلة «ذا بانكر» لأفضل ١٠٠٠ بنك في العالم

- المرتبة الأولى في نسبة الشريحة الأولى من رأس المال
- المرتبة الثانية في إجمالي الأصول في دولة الإمارات
 - . د المرتبة الرابعة بين ٢٥ بنكاً في الشرق الأمسط

جوائز المنتجات والخدمات الرقمية واللاتلامسية

- · أقوى بنك في دولة الإمارات
- · أفضل خدمة مصرفية عبر الهاتف المتحرك عن تطبيق «ENBD X»

جوائز تمويل المعاملات الدولية والمحلية

أفضل بنك للمعاملات في دولة الإمارات

جوائز الابتكار في مجال التكنولوجيا المالية

· أفضل تنفيذ للبنية التحتية الرقمية

جوائز الابتكار في مجال التكنولوجيا المالية من مجلة «ذا آسيان بانكر جلوبال - جوائز الشرق الأوسط وأفريقيا لعام ٢٠٢٣

أفضل تنفيذ للتكنولوجيا المصرفية الأساسية

قائمة مجلة فوربس لأفضل البنوك في العالم لعام ٢٠٢٣

· المرتبة الأولى في دولة الإمارات

قائمة مجلة فوربس لأفضل ١٠٠ شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٣

- قائمة مجلة فوربس لأكبر البنوك في الشرق الأوسط من حيث القيمة السوقية لعام ٢٠٢٣

جوائز جلوبال فاينانس العالمية لأفضل البنوك الخاصة لعام ٢٠٢٣

 جائزة أفضل حلول رقمية خاصة بالبنك الخاص للعملاء في الشرق الأوسط ودولة الإمارات

جوائز التميز المصرفي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠٢٣

- جائزة أفضل بنك للأفراد في دولة الإمارات
 - جائزة التميز في إنشاء ملف العميل
 لتطبيقات الهاتف المتحرك
- جائزة أفضل حملة تسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- جائزة أفضل مدير ثروات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال العام

جوائز إنترناشيونال فاينانس لأفضل بنك أجنبي في المملكة العربية السعودية

 جائزة أفضل مبادرة للأبنية الخضراء -الخدمات المصرفية في المملكة العربية السعودية ٢٠٢١

جوائز الاقتصاد العالمي

جائزة البنك الأكثر ابتكاراً لخدمات الأفراد -المملكة العربية السعودية ۲۰۲۲

جوائز إيميا فاينانس الشرق جوائز الت

جائزة أفضل بنك استثماري في الشرق الأوسط

الأوسط المصرفية ٢٠٢٢

جوائز السندات والقروض والصكوك

جائزة أفضل بنك استثماري إقليمي خلال

جائزة أفضل شركة أوراق مالية محلية خلال

جائزة أفضل شركة لترتيب القروض خلال

جائزة أفضل منظم عمليات تمويل إسلامي

جائزة أفضل صفقة سندات بالعملة المحلية

جائزة أفضل صفقة لسندات الشركات خلال

جائزة أفضل صفقة عالمية لصكوك

جائزة أفضل صفقة تمويل طائرات خلال

جائزة أفضل صكوك لبنك دولي/ مؤسسة

جائزة أفضل صفقة صكوك سيادية عالمية

. السيادية وأسواق رأس المال سوبرا وأفضل

جائزة صفقة العام عن فئة السندات

صفقة إصدار سندات عن جهة حكومية

جائزة أفضل صفقة دين لشركة متوسطة

جائزة أفضل صفقة في أسواق الأسهم خلال

جائزة أفضل صفقة قرض مشترك خلال

جائزة أفضل صفقة تمويل عقاري خلال

جائزة أفضل صفقة تمويل لعملية استحواذ

في الشرق الأوسط

مشتركة خلال العام

الشركات خلال العام

مالية خلال العام

خلال العام

- - جائزة أفضل بنك أجنبي في المملكة العربية السعودية

جوائز مجلة إسلامِك فاينانس نيوز ٢٠٢٢

- · جائزة أفضل بنك استثماري إسلامي (عالمي)

- جائزة أفضل بنك استثماري في دولة الإمارات

العلامة التجارية المصرفية الأكثر قيمة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

• المرتبة الثالثة

تقييم العلامات التجارية من مجلة «ذا بانكر» ٢٠٢٣

 العلامة التجارية المصرفية الأكثر قيمة في دولة الإمارات

حملة يوم المرأة الإماراتية خلال حفل توزيع جوائز دبي لينكس ٢٠٢٣

· الجائزة الكبرى في فئة جائزة التغيير

جوائز التمويل الإسلامي العالمية ٢٠٢٣

الإمارات الإسلامي

- جائزة أفضل مصرف إسلامي في دولة الامارات
- جائزة أفضل مصرف في إدارة النقد
 جائزة أفضل مصرف في إدارة الخزينة
- جائزة أفضل مصرف للخدمات المصرفية للأفراد في دولة الإمارات

جوائز أخبار التمويل الإسلامي ٢٠٢٣

- جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في دولة الإمارات
- · جائزة أفضل الخدمات الرقمية في دولة الإمارات

جوائز مجلة «ذا بانكر للخدمات المصرفية الإسلامية ٢٠٢٣

• جائزة الصكوك الأكثر ابتكارأ

جوائز يوروموني للتمويل الإسلامي ٢٠٢٣

· جائزة أفضل صفقة عقارية إسلامية

جوائز إنترناشيونال فاينانس ٢٠٢٣

- جائزة المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً في دولة الإمارات
- جائزة أفضل مصرف إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات

الجوائز تتمة

جوائز دينيزينك

جائزة أفضل بنك في تركيا في

حصد دينيزبنك جائزة أفضل بنك في تركيا في عام ٢٠٢٣ من مجلة «ذا بانكر» في مجال

جائزة بي اس ام الفضية

حصد دينيزينك حائزة بي اس ام الفضية عن مشروع «بطاقة دينيز (Captain>s Duty)» في فئة «أفضل إنجاز ترويجي وتسويقي»، وعن مشروع «بطاقة دينيز و Turna.com للتجربة الشاملة في فئة «الابتكار في تجربة العملاء والتفاعل معهم»

جائزة دولية لشركة دينيزبنك ايه جي

حصدت شركة دينيزبنك ايه جي، وهي شركة تابعة لدينيزبنك في النمسا، «ْجائزة النخبة لتقدير الجودة لعام ٢٠٢٢» من جي بي مورجان

جائزتان في حفل توزيع جوائز «سمارتىز»

- حصد دینیزبنك ونیوهاب جوائز مارتیك «لأفضل أتمتة لعمليات التسويق».
- فاز البنك بالجائزة الفضية في فئة «ام ام سمارتیز کرپیتر إیکونومی» علی مشروع تواصل نفذه مع صانعي محتوى تيك تُوك في إطار حملة السلفة النقدية بالتقسيط، بينَّما حصلت نيوهاب على الجائزة الفضية في فئة «تجربة المستخدم والتصميم» على مشروعها «حقبة جديدة في التسويق وتجربة المستخدم».

أربع جوائز لشركة إنترتك

المالية Cloud-inter

لمساهمتها في الاقتصاد التركي - فئة برمجيات القطاع المالي والمصرّفي»، وجائزة «أفضل يرمجيات في القطاع خلال العام» وجائزة «فئة الشركات المصنعة في تركيا» من قائمة معلوماتية ٥٠٠ (أفضل ٥٠٠ شركة في مجال تكنولوجيا المعلومات) و»جائزة أفضل ّ مشروع استضافة خلال العام» من شريكها التجاري «ان جي ان»، وهي إحدى الشركات الرائدة في تركيا، عن منصتها السحابية

حصدت شركة إنترتك «الجائزة الخاصة

والاحتماعية وحوكمة الشركات

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة

- في وسائل التواصل الاجتماعي لحساب دينيزبنك على منصة تيك توك
- وفي فئة الفيلم التلفزيوني والسينما/الإعلام والبث والمنصات الرقمية والثقافة والفنون، وجائزة ام ام سمارتيز «الجائزة الفضية للتسويق المباشر»، و»جائزة رعاية الثقافة والفنون» عن أول سيناريو لفيلم إعلاني في جوائز اسطنبول للتسويق، وجائزة بي اس ام

جائزة التميز في الحوكمة البيئية

حصد دينيزبنك «جائزة التميز في مجال الشركات من الاتحاد الدولى للمصرفيين

جوائز الدعاية والتواصل

- حصد دينيزينك جائزة الإنجاز عن عمله في مجال الدعاية والإعلام في فئة الهوية المؤسسية عن أول سيناريو لفيلم إعلاني
- جائزة الإنجاز في فئة المجتمع وفي فئة الإدارة
- وأعقب جوائز فيليس «جائزة التفاحة البلورية»

فروع بنك الإمارات دبي الوطني في الخارج ومكاتبه التمثيلية

بنك الإمارات دبي الوطني، فرع مومباي، الطابق الأرضي والأول، میکر ماکسیتی، مجمّع «باندرا کورلا کومبلکس»، باندرا (شرق)، مومبای ۵۱۰۰۰۰، الهند

هاتف: ۲۲ ۱۹ ۳۳۳۳۵۱۰+ فاکس: ۲۲ ۹۱ ۲۲۳۳۵۲+

بريد إلكتروني: sharada@emiratesnbd.com

شاراد أغاروال - رئيس تنفيذي، الهند

سنغافورة

بنك الإمارات دبي الوطني - فرع سنغافورة. ۱- "کولپیرکای" #ه۲-۱/ه.، مرکز "أوشن فاینانشل سنتر". سنغافورة ٥٣١٥. هاتف: ۳۸۱۸ ۱۵ ۸۲۸۷+ فاكس: ۲۵۳۸ ه۲ ۷۸۷۰+ بريد إلكتروني: vanessal@emiratesnbd.com

فانيسا لونغ - رئيسة تنفيذية، سنغافورة

المملكة المتحدة

بنك الإمارات دبي الوطني - فرع لندن، مبنى بنك الإمارات دبي الوطني، ο المملكة المتحدة VLY SWIX المملكة المتحدة هاتف: ۲۰. ٤٤ ۸۳۸۷ VV۲۲+ فاكس: ۲۰. ٤٤ ا٨٥٧ ه٠٥٠+ برید إلکترونی: raasheda@emiratesnbd.com **راشد أمين** - رئيس تنفيذي، المملكة المتحدة

> الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com.sa ناصر يوسف - رئيس تنفيذي، المملكة العربية السعودية

قسم الإدارة، بناية برج المدينة، طريق الملك فهد، حي المحمدية.

المقر الرئيسي لبنك الإمارات دبي الوطني

بنك الإمارات دبي الوطني

ديرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة هاتف: الرقم العام: ٤ ا٩٧ ٢٥٦ ٢٥٦٢+

رمز السويفت: EBILAEAD رمز التداول على موقع رويترز: EBIU

المكتب الرئيسي للمجموعة، شارع بني ياس، ص.ب. ٧٧٧،

فاكس: إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة: ٤ ٣١ ٢٢٣ ٣١٠..+

المكتب التمثيلي لبنك الإمارات دبي الوطني في الصين، الغرفة ١٨٥.

تاوركريست إنترناشونال بلازا، ٣ مايزيديان الطريق الغربي،

. المكتب التمثيلي لبنك الإمارات دبي الوطني في إندونيسيا،

مقاطعة شاويانغ، بكين، الصين، ١٠٠١٦

برید إلکترونی: jias@emiratesnbd.com

.WISMA GKBI طابق ۳۷، جناح ۳۷،۱ جي آي

المملكة العربية السعودية

جينديرال سوديرمان رقم ۲۸، جاكارتا ۱۲۲۰، إندونيسيا

برید إلکترونی: bambangu@emiratesnbd.com **بومبانغ أ. أُودايا** - ممثل رئيسي، إندونيسيا

بنك الإمارات دبي الوطني - مكتب الرئيس التنفيذي

بريد إلكتروني: Nasserya@emiratesnbd.com

ص.ب. ٨١٦٦، الرياض ١١٤٨٢، المملكة العربية السعودية

هاتف: ۱۰ ۱ ۸ ۱ ۲۸ ۲۵ ۲۵ ۲۵۰۰+

هاتف: ۲۱ -۹۷۵ ۹۹۳۵+

فاكس: ۲۱ -۷۷۹ -۵۷۹

هاتف: ۱۱ ۲۲۹ ۱۸۲ ۱۵۵۰+

فاكس: ۱۱ ۲۹۲ ۲۸۲ 3000+

هاتف متحرك: ٥١ ٩٦٦ م١٠ ١٥٢+

إندونيسيا

هاتف متحرك: ۱۳۸۰۱۲۳۵۱۲۰ ۲۸+

جيا سو - الممثل الأعلى، الصين

إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة: ٤١١٢ ٦٠٩ ٩٧١ +

الموقع الإلكتروني www.emiratesnbd.com

الشركات التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني في الخارج

دینیزبنك ش.م. (ترکیا)

المكتب الرئيسي، شُارع بويوكدير ۱۶۱، إيسنتيبه - سيسلي، إسطنبول، تركيا هاتف: ۲۳،۸ ۹٬۸۰۲ --+, ۸٬۲۲٬۹۰۸ --+ موقع الكتروني: www.denizbank.com **هاكان أتيش** - رئيس ومدير تنفيذي أعلى

سەن انيس - رئيس وسدير سفيدي اعر

دينيزبنك ش.م. - فرع البحرين برج الجسرة، الطابق السادس، رقم ٦٢-٦٣ ص.ب ١٣٥٧، المنطقة الدبلوماسية، المنامة، البحرين هاتف: ١٣٧٤/١٣٥٧ ٩٧٣+

فاکس: ۱۷۵۱۱۳۹+ برید الکترونی: reynSubeGrubu@denizbank.com

برید إلکتروني: BahreynSubeGrubu@denizbank.com **أورهان بوكلو** - رئيس الفرع

دينيزبنك ش.م. (النمسا)

المكتب الرئيسي. ۱٬۳۰ فيينا، توماس-كليستل-بلاتز هاتف: ۸۸ -۲۸ ۲۱ -+, ۵۰۵ ۳۳ ۱۰۵ ۲۰۰۰ فاكس: ۳۰ ۵۰ ۵۰ ۸۱ ۱۹۳۴ برید إلكترونی: service@denizbank.at

بريد إمصروني: www.denizbank.at الموقع الإلكتروني: www.denizbank.at

هايري ً كانسيفير - رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي

جيه اس سي "دينيزبنك موسكو" (روسيا)

المبنی ۱۳. الطابَّق ۶۲. شارع زفینیغورودسکایا الثانی ۱۲۳۰۲ موسکو، روسیا هاتف: ۷۴۵ ۲۰۲۰ ۷۲۰ فاکس: ۷۶۵ ۲۰۵۰ ۷۲۰

> بريد إلكتروني: info.ru@denizbank.com الموقع الإلكتروني: www.denizbank.ru

عثمان أوغوز يالجن - الرئيس والمدير التنفيذي

عمرو الشافعي - الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب، مصر

بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م (مصر)

الإمارات دبي الوطني كابيتال المملكة العربية السعودية

الإمارات دبي الوّطني كابيتّال المملكة العربية السعودية. سيغنيتشر سينتر, الطابق الثاني, طريق الأمير تركي الأول. حي حطين, ص.ب. ١٩٧٧، الرياض ١٩٣٣، المملكة العربية السعودية هاتف: ١١ - ١٦٦ ١٩٦ ١٩٩٥ ١٩٣٠+ فاكس: ١١ - ١٦٦ ١٩٦ ١٩٦ ١٩٠٥ ١٩٠٠ هاتف متحرك: ١٩٠٩ ١٩٦ ١٩٠٥ ١٩٠٠ بريد إلكتروني: JawadKl@emiratesnbd.com الإلكتروني: www.emiratesnbd.capital.com.sa

شركة ائتمان بنك الإمارات دبي الوطني (جيرسي) المحدودة

شركة انتمان بنك الإمارات دبي الوطني (جيرسي) فيروي غروب، الطابق الثاني. مبنى لو غاليه، ٤٥، شارع باث ستريت، ساينت هيليير، جيرسي. جزر القنال الإنجليزي، ١٩٤١ ا هاتف: ١٣٣٤ ١٤٤ ١٥٣٠ -فاكس: ١٤٠٤ ١٥٣٤ -بريد إلكتروني: a.rothwell@fairwaygroup.com **أليستير روثويل** - مدير

مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع

الشركات التابعة الأخرى

المكتب التنفيذي. بناية رقم ٦٠. الطابق الثالث ص.ب. ١٥٦٤. دبي، الإمارات العربية المتحدة هاتف: الرقم العام: ١ ١٩٧ ٣٠٣٠ ٣٠٠ + الشركة: ١ ١٩٧ ٣٠٨ ٣٠٨ + فاكس: الشركة: ٢ ١٩٧ ٣٠٨ ٣٠٨ + العمليات: ٢ ٢٩١ ٣٥٨ ١٩٧١ + تبليكس: ٢١٧٤ ٣٥٨ ٢٥١ ع٢٠٤ الموقع بريد إلكتروني: info@emiratesislamic.ae الموقع

الإلكتروني: www.emiratesislamic.ae

الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية ذ.م.م

مبنى بنك الإمارات دبي الوَطني، الطابق الثاني، شارع الوصل، جميرا، ص. ب ٩٤٩، دبي، الإمارات العربية المتحدة هاتف: ١ ١٩٧ ٣٣ ١١١٩ ١ مركز خدمة العملاء: داخل الإمارات: ٦٠ - ٣ ٣٣٣ ١ من خارج الإمارات: ٦٠ - ٣ ٣٣٣ ١ فاكس: ٢ ٢ ٣٠٨ ٣٠٤ ١ بريد إلكتروني: brokerage@emiratesnbd.com الموقع الإلكتروني: brokerage@emiratesnbd.com

الإمارات دبي الوطني كابيتال ش.م.خ.

الطابق الأول، بنك الإماراتُ دبي الوطني ش. م.ع. مبنى المكتب الرئيسي، شارع بني ياس، ديرة، ص.ب ١٣٣٦، دبي الإمارات العربية المتحدة هاتف: ٢١ ١٩٧١ - ٢٩٤٢ فاكس: ٤ ٢١٩ و٣١ ٢٢٩ ٣٢٠ بريد إلكتروني: emcappsc@emiratesnbd.com

الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد

شُركة تابعة مُملوكة بالخُامل للإمارات دبي الوطني كابيتال ش.م.م مركز دبي المالي العالمي مبنى البوابة، الجناح الغربي، الطابق ١٢. ص.ب ٥٠٦٧١٠، دبي. الإمارات العربية المتحدة هاتف: ٢٠٣ ٩٧١ ٤ ٣٠٣ ع.٨٦+ فاكس: ٢٣٣ ٩٧١ ٤ ١٣٤٥ emcapltd@emiratesnbd.com

الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول المحدودة

تنفيذ

بناية Q. ميدان، ند الشبا ۱. ص.ب ۷۷۷. دبي، الإمارات العربية المتحدة مكتب الرئيس التنفيذي: ۳۵۱۵ ۳۸۱ ۴۳۵۱ بريد إلكتروني: Tanfeeth-Communications@tanfeeth.ae الموقع الإلكتروني: www.tanfeeth.ae



بناء إرث مزدهر ومستدام

نحن في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني نفخر بدورنا في نمو دولة الإمارات والمساهمة في تطورها وازدهارها وتميزها بواحد من أقوى القطاعات المالية والمصرفية في العالم. وتقديراً لمساهمتنا في الأجندة الخضراء لدولة الإمارات ٢٠٣٠، حصل بنك الإمارات دبي الوطني على جائزة «أفضل بنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في دولة الإمارات» في حفل توزيع جوائز يوروموني للتميز ٢٠٢٣ بفضل النمو القوى في معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والمسارعة لإطلاق منتجات خضراء، والتغييرات في الهيكل الداخلي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والصفقات المستدامة البارزة. كما نفخر بالتوقيع على تعهد الشركات المسؤولة مناخياً الذي أطلقته وزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات.

> أعلنت دولة الإمارات عام ٢٠٢٣ عاماً للاستدامة للتأكيد على التزامها بالعمل الجماعي لتحقيق الاستدامة. وجاءت الاستضافة التاريخية لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخى (COP28) في دبي هذا العام لتقدم دليلاً واضحاً على الدور الريادي للدولة في المنطقة وعزمها على تنفيذ عمل مناخي حقيقي في العالم. وقد شارك بنك الإمارات دبى الوطني في هذا المؤتمر بصفته الشريك المصرفي الرئيسي، مما يعزز تعهدنا بتحقيق أهداف الاستدامة التشغيلية وريادتنا في تمويل ودعم الشركاء في القطاعين العام والخاص لتحقيق أهدافهم المناخية. وخير دليل على هذا الالتزام الإجراءات التي اتخذناها بشكل متسق طوال عام ٢٠٢٣ لتحقيق أهداف خفض انبعاثات الكربون بما يتوافق مع هدف دولة الإمارات في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام ۲۰۵۰.

> أطلقت المجموعة بنجاح إطار التمويل المستدام هذا العام مع دعم رأي طرف ثان من مؤسسة «خدمات المساهمين المؤسسين للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات»، وجمعت ٧٥٠ مليون دولار أمريكي من خلال أكبر إصدار لسندات خضراء من بنك إقليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. مما ساعد عملائنا على التوافق مع رؤية الإمارات ٢٠٣٠. ويسمح الإطار الجديد للتمويل المستدام بإصدار أدوات دين خضراء ومستدامة لتمويل المشاريع التي تساعد على التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون وقادر على التكيف مع التغير المناخي. كما يسمح الإطار بإصدار أدوات دين لها تأثير إيجّابي على المجتمع. علاوة على ذلك، التزمنا بلعب دور مهم في دعم منظومة الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لتعزيز الناتج الاقتصادي في دولة

ونشرنا هذا العام أول إطار تمويل مستدام لدينيز بنك المدعوم برأى طرف ثان من مؤسسة «خدمات المساهمين المؤسسيين للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات»، مما يسمح بإصدار أدوات دين خضراء ومستدامة مع التركيز على الأمن الغذائى والأنظمة الغذائية المستدامة.

نلتزم كمؤسسة مالية بمساعدة عملائنا على تحقيق تقدم في رحلتهم نحو الاستدامة. وقمنا في هذا الصدد بإطلاق برنامج تمويل سلسلة التوريد المرتبط بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع شركة الإمارات العالمية للألمنيوم. وهو برنامج مبتكر يُعتبر الأول من نوعه بالنسبة لشركة الإمارات العالمية للألمنيوم وقطاع التصنيع بشكل عام في دولة الإمارات.

كما نواصل التزامنا بتعزيز المساواة بين الجنسين وزيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية، حيث يهدف بنك الإمارات دبي الوطني لأن تشغل المرأة نسبة ٢٥% من مناصب الادارة العليا فيه يحلول عام ٢٠٢٧. هذا الالتزام بالتنوع بين الجنسين يعكس إيماننا بتوفير مكان عمل شامل وعادل، وتعزيز التنوع في المناصب القيادية، وضمان تكافؤ الفرص. كما أن التمسك بأعلى معايير الإشراف البيئي والاجتماعي حوكمة الشركات

بينما تواصل المجموعة تنفيذ استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نثق ثقة كاملة في قدرتنا على تحقيق رسالتنا في الوصول إلى اقتصاد أكثر عدالة وأقل كربونأ تعم فيه فوائد الاستدامة والازدهار على الجميع. وقد حققنا تقدماً في هذا الاتجاه

والاحتماعية وحوكمة الشركات مع أصحاب المصلحة، واعداد تقارير عن الأنشطة ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والإفصاح عن النتائج وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. ولهذه الغاية، نصدر مجموعة من التقارير الشاملة المتاحة على موقعنا الإلكتروني، من بينها التقرير السنوى للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتقرير المرحلي للتدابير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتقرير فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ.

نسبة ٢٥% من مناصب الادارة

الجنسين يعكس إيماننا بتوفير

العليا فيه بحلول عام ٢٠٢٧.

مكان عمل شامل وعادل، وتعزيز التنوع في المناصب

القيادية، وضمان تكافؤ

الفرص.»

وهذا الالتزام بالتنوع بين

والممارسات التجارية أمر شديد الأهمية بالنسبة لنا.

في عام ٢٠٢٣، حيث أصبح بنك الإمارات دبي الوطني أول بنك في دولة الإمارات يتيح تداول عقود الكربون المستقبلية، ملبياً بذلك طلباً متزايداً من العملاء لتقديم حل للتعويض عن انبعاثات الكربون.

تلتزم المجموعة بمشاركة رؤية الحوكمة البيئية

يهدف بنك الإمارات دبي الوطني لأن تشغل المرأة

أولوياتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تم دمج أولوياتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع م. قطاعات أعمالنا وشركاتنا التابعة، مع وضع أهداف نوعية وكمية على النحو

الالتزام بترشيد استخدام المياه بنسبة ٥% سنوياً ودعم التحديث الثالث للمساهمة الثانية المحددة وطنيأ

الحوكمة البيئية

انخفضت انبعاثات النطاق الثانى بنسبة تقارب ٢٠% في عام ٢٠٢٣ مقارنة بعام ۲۰۲۲، بینما ظل إجمالی انبعاثات المجموعة دون تغيير نسبياً، مع زيادة تغطية فئات النطاق الثالث في عام ۲۰۲۳

تعزيز رصد الانبعاثات من خلال تطبيق معايير الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكريون يحيث تشمل النطاق الثالث - الفئة ١٥ (الاستثمارات) لتغطية الانبعاثات الممولة

الحوكمة الاجتماعية

تتوافق استراتيجية بنك الإمارات دبي الوطني مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال مبادرات مثل تطوير منظومة الشركات الصغيرة والمتوسطة والناتج الاقتصادي في دولة الإمارات

تخصيص قسم للتنوع والشمول منذ عام ۲۰۲۱

تمثل المرأة نسبة ٤٠% من قاعدة موظفينا

الالتزام بأن تشغل المرأة نسبة ٢٥% من مناصب الإدارة العليا بحلول عام

إطلاق برنامج القيادات الوطنية في عام ٢٠١٤ لتطوير قيادات مواطنة في المستقبل

يشرف مجلس الإدارة على اختيار المعايير العالمية المتطورة ودمجها في إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

حوكمة الشركات

يتولى مجلس الإدارة ولجنة

الترشيحات والمكافآت والحوكمة

البيئية والاحتماعية وحوكمة الشركات

التابعة للمجلس مسؤولية الإشراف

على المسائل الاستراتيجية المتعلقة

بالحوكمة البشة والاحتماعية وحوكمة

الشركات

ملخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أطلقت المجموعة بنجاح إطار التمويل

المستدام في عام ٢٠٢٣ وجمعت ٧٥٠ مليون دولار أمريكي من خلال أكبر إصدار لسندات خضراء لبنك إقليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال

رئيس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة

الشركات للمجموعة وكبير مسؤولي الاستدامة

أفرىقىا وتركىا.»

تعمل المجموعة على وضع إطار حوكمة يضمن التواصل المفتوح والشفاف ضمن المجموعة فيما يتعلق بالمسائل التى تشكل مخاطر سئية واحتماعية محتملة

نهجنا في تحليل الأهمية النسبية وأصحاب المصلحة

تقوم المجموعة بإجراء تحليل سنوى شامل للأهمية النسبية لتحديد مواضيع الاستدامة ذات الصلة لإعداد التقارير. ويتوافق إعداد التقارير في عام ٢٠٢٣ مع أحدث المعايير العالمية وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام ٢٠٢١ ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة.

يتم تحليل الأهمية النسبية لدينا عبر نهج مكون من أربع مراحل يسمح لنا بما يلي:



فهم تأثير اللوائح وتحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين







إجراء دراسات لتقييم الأهمية النسبية وتقييم أهم المواضيع

%=

هذا التقييم يسمح لنا بتقييم المسائل

المتعلقة بالحوكمة البيئية والاحتماعية وحوكمة الشركات في سياق أعمالنا وسلسلة

المخاطر والفرص وإدارتها.

لقيمة، واستكشاف ما يهم منها أصحاب لمصلحة الداخليين والخارجيين، وتحديد

إدراج المواضيع ذات الأهمية النسيية ودمجها

في تقارب الاستدامة واشتراتيحية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

وتُعتمد نتائج التقييم من الإدارة العليا وأعضاء مجلس الإدارة لتكون موجهاً لاستراتيجية المجموعة وعملياتها.



الموردون

المستثمرون

التواصل مع أصحاب

الشركات

أصحاب المصلحة

العملاء

التنظيمية

المحتمعات

المحلية

الحكومة والجهات

المصلحة بشأن الحوكمة

البيئية والاحتماعية وحوكمة

تركز رؤية المجموعة على المدى الطويل على استدامة

أعمالنا، فضلاً عن استدامة كوكينا وسكانه. وتضمن

وحوكمة الشركات مساهمة جميع أصحاب المصلحة في المجموعة، بما في ذلك الموظفون والعملاء

على هذه الاستراتيجية، نتواصل مع مجموعات واسعة

الرئيسي الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة

من أصحاب المصلحة. ويمكن الاطلاع على تفاصيل

حول تواصلنا مع أصحاب المصلحة في تقريرنا

استراتيجيتنا الشاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية

والمجتمع، بشكل محوري في صياغة نهجنا. وبناءً



愈



المواضيع ذات الأهمية النسسة

أجرينا في عام ٢٠٢٣ تحليل الأهمية النسبية لتحديد أهم المواضيع من منظور الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتغطيتها في التقارير. وبناء على نتائج هذا التحليل، حددنا خمسة مواضيع مهمة على النحو المبين أدناه.

أهم خمسة مواضيع

التمويل المستدام

المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

التنوع والشمول

السيبراني

🗋 تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد

خصوصية البيانات والأمن

حوكمة الشركات والأخلاق

تتوافق نتائج تحليل الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٣ بشكل عام مع تقييم الأهمية النسبية السابق الذي أجريناه في عام ٢٠٢٢، وهي تعكس الأهمية المستمرة للمسائل المرتبطة بالتمويل المستدام، والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، والتنوع والشمول، وخصوصية البيانات والأمن السيبراني، والحوكمة والأخلاق.

الإنجازات الرئيسية في مجال الاستدامة في عام ٢٠٢٣

- الشريك المصرفي الرئيسي لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التّغير المناخي (COP28)، مما يؤكد التزام بنك الإمارات دبي الوطني بعام الاستدامة في دولة
- إطلاق برنامح تمويل سلسلة التوريد المرتبط بالحوكمة البيئية -والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع شركة الإمارات العالمية للألمنيوم
 - الحصول على جائزة أفضل بنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في دولة الإمارات في حفل توزيع جوائز يوروموني للتميز ٢٠٢٣ "
- نشر إطار التمويل المستدام الذي يسمح بإصدار السندات الخضراء والسندات المرتبطة بالأستدامة
- إصدار سندات خضراء بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي، وهو أكبر إصدار لبنك إقليمي على الإطلاق
- الالتزام بأهداف الحياد الكربوني من خلال التوقيع على تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في دولة الإمارات
- الالتزام بالمساواة بين الجنسين من خلال التوقيع على تعهد تسريع التوازن بين الجنسين في دولة الإمارات
- إطلاق برنامج مسرّع التكنولوجيا المستدامة العالمي بهدف دعم التكنولوجيا المالية الخضراء لتطوير حلول مبتكرة تدعم التكيف مع التغير المناخي في المستقبل
- إطلاق تداول عقود الكربون المستقبلية، حيث أصبح بنك الإمارات دبى الوطنى أول بنك في دولة الإمارات يقدم حلاً للعملاء للتعويض عن انبعاثات الكربون
- قيام دينيزبنك فنتشر بالاستثمار في شركة إرغوفان الناشئة في مجال الاستدامة عبر صندوق التبتكار
- إطلاق إطار التمويل المستدام لبنك الإمارات دبى الوطني
- الانضمام إلى الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون لتعزيز رحلة البنك في مجال الاستدامة
- عقد شراكة مع «كوريوليس إي إس جي» من «تريد صن» لتوفير حلول مؤتمتة لتسجيل نتائج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- التعاون مع مايكروسوفت لتطبيق خدمة «مايكروسوفت لحلول الاستدامة»
 - تجديد تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية ENBD X
- الحصول على ثماني شهادات LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي في عام ٢٠٢٣
 - الحصول على شهادة «بارك سمارت» الذهبية لمنشأة مواقف السيارات التابعة لنا في ند الشبا، دبي

مجالات التركيز

التمويل المستدام

نحرص على دعم صحة واستقرار السوق وعلى المدى الطويل، ونتبع ممارسات مسؤولة في الإقراض والاستثمار نضمن من خلالها مساهمة خدماتنا المالية في تعزيز الاستدامة في العالم.

أهداف التنمية المستدامة











دراسة حالة؛ صفقة تمويل مبتكرة

لسلسلة توريد لشركة الإمارات

العالمية للألمنيوم

أبرز إنجازات التمويل المستدام فی عام ۲۰۲۳

- الحصول على جائزة «أفضل شركة لترتيب القروض المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال العام» في حفل توزيع جوائز السندات والقروض وأسواق رأس المال المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات فى أوروبا الوسطى والشرقية ورابطة الدول المستقلة
- إطلاق بنك الإمارات دبى الوطنى إطار التمويل المستدام الذي يسمح بإصدار أدوات دين خضراء
- نشر إطار التمويل المستدام لدينيزبنك بهدف إصدار سندات دين خضراء أو اجتماعية أو مستدامة
- تحقيق إنجاز تاريخي لبنك الإمارات دبي الوطني من خلال جمع ٧٥٠ مليون دولار أمريكي في إصداره الأول لسندات خُضراء، وهو أكبر إصدار سندات خضراء من بنك إقليمي
 - تقديم قروض مرتبطة بالاستدامة للعملاء
- جمع شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال ما يقرب من ۲۱ ملیار دولار أمریکی من خلال ۳۰ صفقة تمویل أخضر ومستدام فى أسواق القروض ورأس المال
- قيام شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال بترتيب أول صفقة سندات مرتبطة بالاستدامة في المنطقة، وهي أيضاً أكبر صفقة لبنك الإمارات دبي الوطنى في مجال الهندسة والمشتريات والبناء
- مشاركة شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال بصفتها البنك الإقليمي الوّحيد في إُصدار أول صكوك من نوعها نيابةً عن صندوّق الاستثمارات
- تنفيذ خمسة إصدارات لسندات وصكوك مرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بقيمة إجمالية تقارب ٣٫٦ مليار دولار أمريكي نيابة
- القيام بدور منسق ومدير سجل مشترك لقرض لأجل مرتبط بالاستدامة قيمته ٢٦٥,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي لصالح بنك «أكبنك» الخاص في تركيا.









أبرز الإنجازات البيئية في عام ۲۰۲۳

أهداف التنمية المستدامة

A O

- أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا يحصل على شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي من الفئة البلاتينية
- الحصول على شهادة ISO ا١٤٠٠١:٢٠١٥ لأنظمة الإدارة البيئية التي تغطى جميع عملياتنا في دولة الإمارات
- التعاون مع مايكروسوفت لتطبيق خدمة «مايكروسوفت لحلول الاستدامة»، وهي أحد حلول سحابة مايكروسوفت للاستدامة، من أجّل رصد انبعاثات الغازات الدفيئة
- التوسع في رصد انبعاثات الغازات الدفيئة لإعداد بيانات تشمل جميع النطاقات
- خفض انبعاثات النطاق الأول بنسبة ٨% تقريباً وانبعاثات النطاق الثاني بنسبة ٢٠% تقريباً
- عقد شراكة مع «سراج باور» لتنفيذ تكنولوجيا الطاقة الشمسية في اثنين من مواقعنا الرئيسية
 - زراعة ٤,٢٠٠ شتلة قرم في دولة الإمارات لدعم «التحالف من أجل كوكبنا الثمين» بقيادة
- الالتزام بزراعة ٦٠ ألف شجرة قرم في محمية جبل على للحياة البرية احتفالاً بالذكرى السنوية الستين لتأسيس بنك الإمارات دبي الوطني
- تركيب ثلاث محطات مياه في إطار مبادرة «دبي تبادر للاستدامة» أسهمت في خفض استهلاك عبوات المياه البلاستيكية بأكثر من نصف مليون

دراسة حالة: بنك الإمارات دبي الوطنى يحتفل بالذكرى السنوية الستين لتأسيسه بزراعة غابة من أشجار القرم



تمتد غاية القرم الخاصة بينك الامارات دبي الوطني على مساحة تسعة أفدنة، وستضم ...,٦ شحرة. وتعكس هذه المبادرة التزام البنك برعاية البيئة والمشاركة المجتمعية. وشارك جميع أعضاء اللجنة التنفيذية للمجموعة، يتقدمهم الرئيس التنفيذي للمجموعة. في الاحتفال بالذكري السنوية الستين عبر زراعة أول ٦٠ شتلة من أشجار القرم في غابة بنك الإمارات دبي الوطني في محمية جبل على للحياة البرية. وسيتاح للموظفين المتطوعين من جميع إدارات وأقسام المجموعة فرصة زيارة الغابة وزراعة شتلات القرم المتبقية. وسيواصل بنك الإمارات دبي الوطني توسيع غابة القرم سنوياً في سياق الجهود التي يبذلها لجعل

نلتزم بتعزيز الإدارة البيئية لعملياتنا من أجل تحقيق

الموارد، وتعزيز الممارسات الصديقة للّبيئة.

هدفنا في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام ٢٠٥٠.

وينصب تركيزنا على تقليل الأثر الكربوني، والحفاظ على

التأثير الإيجابي على البيئة



عقد بنك الإمارات دبي الوطني شراكة مع شركة الإمارات العالمية للألمنيوم هذا العام لإطلاق برنامج تمويل سلسلة التوريد المرتبط بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويهدف البرنامج إلى تعزيز استدامة قطاع الألمنيوم في دولة الإمارات من خلال تحفيز الموردين الحاليين والجدد لتبنّي معايير الاستدامة في الممارسات والتقنيات والمواد المستخدمة والاستثَّمار فيها. هذا الشكل المبتكر من دولة الامارات أكثر اخْضراراً. التمويل يتيح للموردين الحصول على المدفوعات في وقت مبكر عن طريق دعم أهداف الاستدامة لشركة الإمارات العالمية للألمنيوم وإظهار تحسن واضح في أدائهم على صعيد الاستدامة. وقد حصل موردو شركة الإمارات العالمية للألمنيوم حتى الآن على أكثر من ١٫٥ مليار دولار أمريكي من تمويل سلسلة التوريد من خلال مجموعة من البرامج التي توفرها الشركة منذ بداية

التأثير الاجتماعي المسؤول

نحن مجموعة مسؤولة نعطى الأولوية لرفاهية موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا، ومبادراتنا تتراوح من برامج رفاهية الموظفين إلى دعم المجتمعات المحلية لتعزيز نموها وازدهارها.

أبرز إنجازات التأثير الاجتماعي

- التوقيع على تعهد تسريع التوازن بين الجنسين في دولَّة الإمارات لتحقيق تمثيل المرأة بنسبة ٢٥% في مناصب الإدارة العليا بحلول عام ٢٠٢٧
 - الاستخدام التجريبي لتقنيات داعمة لأصحاب الهمم في ٢٠ فرعاً من فروعنا
- تعيين ٦٨ مواطناً إماراتياً في مناصب في الإدارة
 - تقديم ٢٨٠,٥٨٦ ساعة تدريبية للموظفين
- حصول ۲۲۸ موظفة و۳۲۲ موظفاً على إجازات أمومة وأبوة في عام ٢٠٢٣
 - جمع مبلغ كبير من التبرعات للجمعيات الخيرية المسجلة عبر تطبيق ENBD X
 - دعم أكثر من ٢٫٠٠٠ طالب من خلال التبرع باللوازم المدرسية وأجهزة تكنولوجيا المعلومات
- تسجیل ۸٫۸۲۰ ساعة عمل تطوعی من خلال برنامج
- الانضمام إلى برنامج المساواة بين الجنسين التابع للميثاق العالمي للأُمم المتحدة، مما يرسخ الالتزام بالمساواة بين الجنسين

أهداف التنمية المستدامة















دراسة حالة: المرأة في

مناصب قيادية



احتفالاً باليوم العالمي للمرأة ٢٠٢٢، أطلقنا حملة عبر فيديو يسلط الضوء على هدفنا في أن تشغل المرأة نسبة ٢٠٨% من مناصب الإدارة العليا بحلول عام ٢٠٢٧. واستمرت هذه الحملة طوال عام ٢٠٢٣.

بمثل بناء القيادات واحداً من أهم أهدافنا، حيث نسعى الى اشراك حميع الزملاء المهتمين ومنحهم فرصة المشاركة الفعالة في القطاعات المالية والاقتصادية في دولة الامارات من خلال بناء قيادات رديفة قوية والتخطيط الفعال للتعاقب الوظيفي لتلبية متطلباتنا في المستقبل. وهذا أمر أساسي لتعزيز برنامج التنوع

الحوكمة والأخلاق

نلتزم بتعزيز الإدارة البيئية لعملياتنا من أجل تحقيق هدفنًا في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام ٢٠٥٠. وينصب تركيزنا على تقليل الأثر الكربوني، والحفاظ على الموارد، وتعزيز الممارسات الصديقة للبيئة.



أهداف التنمية المستدامة

أبرز إنجازات الحوكمة والأخلاق في عام ٢٠٢٣

- مواءمة قواعد سلوك الموردين مع المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد وبما يتوافق مع قانون العبودية الحديثة
- إطلاق سلسلة من الأنشطة وتنفيذ عدد من . الدورات التدريبية الداخلية والتعاون مع شرطة دبي لنشر الوعى حول الأمن السيبراني
- اعتماد بيان الشفافية بشأن العبودية الحديثة من مجلس الإدارة امتثالاً للمادة ٥٤ من قانون العبودية الحديثة في المملكة المتحدة لعام ٢٠١٥
- تحديث الأحكام المرجعية للجنة التدقيق ولجنة المخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التابعة لمجلس الإدارة بحيث تعكس اللوائح الحالية وأفضل الممارسات، مع إبقاء تكوين كل لجنة ونطاق اختصاصها قيد المراجعة
- ضمان الامتثال لجميع قوانين خصوصية البيانات الدولية والمحلية من خلال تعيين مسؤول حماية البيانات للمجموعة يتولى الإشراف على تنفيذ إطار خصوصية البيانات في المجموعة

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات لبنك الإمارات دبي الوطّني

