

نبني على نجاحات الحاضر لنصنع المستقبل

التقرير الاستراتيجي ٢٠٢٤



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
نائب حاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير المالية
في دولة الإمارات العربية المتحدة



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع لدولة
الإمارات العربية المتحدة وولي عهد دبي

يعكس النمو القوي الذي تشهده دولة الإمارات العربية المتحدة الطموح والمرونة اللذين تتحلّى بهما قيادتها وقطاعات الأعمال فيها وشعبها، الأمر الذي يخلق بيئة فريدة تتوافر فيها فرص بلا حدود، وتتحوّل فيها الأحلام إلى واقع ملموس.

بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. وشركاته التابعة (ويُشار إليها مجتمعة باسم "مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني" أو "المجموعة")، يساهم بفعالية في هذه المسيرة المتميّزة، مستلهماً رؤيته من عملائه وأصحاب المصلحة الرئيسيين للدفع قدماً بمسيرة التقدّم وتعزيز إنجازات الحاضر، لنصنع معاً مستقبلاً أكثر إشراقاً.

تمتدّ عملياتنا عبر دولة الإمارات العربية المتحدة وتركيا والمملكة العربية السعودية ومصر والهند وسنغافورة والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وروسيا والبحرين، فضلاً عن مكاتب تمثيلية في الصين وإندونيسيا. ويعمل لدى المجموعة أكثر من ٣٠ ألف موظف ينتمون إلى ما يزيد عن ٩٠ جنسية، مما يجعلها واحدة من أكبر جهات العمل وأكثرها تنوعاً ثقافياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

بنك الإمارات دبي الوطني مدرج في سوق دبي المالي.

نبني على نجاحات اليوم لنقدم قيمة مضافة إلى...



لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع

emiratesnbd.com



يغطي هذا التقرير المتكامل مراجعتنا الاستراتيجية والتشغيلية، وملخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتقرير حوكمة الشركة، وتقرير الرقابة الشرعية، وتقرير مجلس الإدارة، والبيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

يمثل هذا التقرير نتاج المراقبة والتقييم الصارمين لأنشطتنا على مستوى جميع العمليات ووحدات الأعمال وجهود الاستدامة.

الأداء

صافي الأرباح (دولار أمريكي)

٦,٣ مليار

%٦,٩+

٢٠٢٣: ٥,٩ مليار

الأرباح قبل الضريبة (درهم)

٢٧,١ مليار

%١٤,٧+

٢٠٢٣: ٢٣,٧ مليار

صافي الأرباح (درهم)

٢٣,٠ مليار

%٦,٩+

٢٠٢٣: ٢١,٥ مليار

الدخل (درهم)

٤٤,١ مليار

%٢,٦+

٢٠٢٣: ٤٣,٠ مليار

إجمالي الأصول (درهم)

٩٩٧ مليار

%١٥,٥+

٢٠٢٣: ٨٦٣ مليار

القيمة السوقية (درهم)

١٣٥ مليار

%٢٣,٩+

٢٠٢٣: ١٠٩ مليار

نسبة رأس المال (%)

١٧,١%

%٠,٥-

٢٠٢٣: ١٧,٦%

توزيعات الأرباح للسهم (فلس)

١٠٠

المحتويات

مقدمة	٢
كلمة رئيس مجلس الإدارة	٨
كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب	١٠
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة	١٢
التقرير الاستراتيجي	١٦
لمحة سريعة	١٨
نموذج الأعمال	٢٠
استراتيجيتنا	٢٢
لمحة عن السوق	٢٨
كلمة المسؤول الرئيسي للشؤون المالية للمجموعة	٣٠
مراجعة الأداء	٣٦
إدارة الامتثال للمجموعة	٥٣
إدارة المخاطر	٥٤
الفعاليات	٦٤
الجوائز	٧٢
فروع بنك الإمارات دبي الوطني ومكاتبه وشركاته التابعة	٧٤
ملخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٧٦

نبني على نجاح دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة

معاً، ترتقي المجموعة والوطن، لرسم
مستقبل أساسه الرخاء المشترك.

تتميز دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بكونهما رمزين عالميين
للطموح والتقدم بفضل قيادة رشيدة واقتصاد مرن يواصل النمو
والازدهار. هذا النمو اللامتناهي يركز على سياسات استراتيجية
وإصلاحات ديناميكية والتزام راسخ بالابتكار والتميز.

تبني المجموعة نجاحها على هذه الركائز المتينة، مستفيدة من
زخم النمو في الدولة لتحقيق تقدم اقتصادي مستدام. مع كل
إنجاز تحقّقه دبي، نرى فرصاً جديدة للنمو والمساهمة، لنؤكد على
أن نجاحنا يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالصعود المتواصل لدولة الإمارات
العربية المتحدة كقوة عالمية رائدة.

معاً، نسعى لتحقيق المزيد لخلق مستقبل مليء بالإمكانيات اللامحدودة.

عملاؤنا هم القوة الدافعة وراء ابتكارنا ونجاحنا، حيث يلهموننا لتجاوز الحدود وتشكيل مستقبل البنوك. طموحاتهم تغذي عزمنا لتقديم حلول مبتكرة تمكّن من التقدم وتحول الطموحات إلى إنجازات.

في المجموعة، نبني على نجاح عملائنا من خلال خلق تجارب رقمية تحويلية وإقامة شراكات استراتيجية تفتح آفاقاً جديدة. وبارشاد من احتياجاتهم المتطورة، نظل ملتزمين بتوفير الأدوات والدعم الذي يحتاجونه للازدهار، مما يضمن أن تكون رحلتهم نحو النجاح رحلة نشاركها بفخر.

نبني على نجاح عملائنا





نبني على نجاح موظفينا

معاً، نعمل بروح الفريق لنصنع مستقبل الخدمات المصرفية.

موظفونا هم القوة الدافعة لنمونا وتقدمنا، ولهم دور أساسي في كل ما حققناه وما نطمح إلى تحقيقه من إنجازات. تفانيهم وابتكارهم وقدراتهم هي أساس كل إنجاز، وهم من يدفع عجلة التقدم ويرسم معالم المستقبل.

تستثمر المجموعة في موظفيها وتضمن رعايتهم من خلال مبادرات تتيح لهم التطور، بدءاً من برامج تدريب بمواصفات عالمية، وصولاً إلى تعزيز التنوع والشمول. من خلال دعم طموحات موظفينا وترسيخ بيئة التعاون والابتكار، نتقدم سريعاً نحو تحقيق رؤيتنا المشتركة.

نبني على نجاحات الحاضر لنصنع المستقبل

تعكس مسيرة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة في عام ٢٠٢٤ طموحاً لا يتوقف وفرصاً بلا حدود. لقد رسخت دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة مكانتهما الرائدة كمراكز عالمية للابتكار والمواهب والاستثمار. فيما نستعيد الإنجازات المذهلة التي تحققت هذا العام، يظهر لنا جلياً أن دبي ليست مجرد وجهة للأعمال، بل هي مدينة تلتقي فيها العقول والأفكار لتنمو وتزدهر، وتتجاوز فيها الفرص حدود الخيال، ويتشكل فيها المستقبل يوماً بعد يوم.

عام استثنائي آخر لدبي ودولة الإمارات العربية المتحدة

النمو والتنوع المستمر لاقتصاد دبي خير دليل على الرؤية السديدة لقيادتها والتزام كافة المؤسسات والعالميين فيها بتحقيق النجاح. من المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي للإمارة بنسبة ٣.٢% في عام ٢٠٢٤ ليصل إلى ٤٤٣ مليار درهم نتيجة لتوسع القطاعات الرئيسية، مثل النقل والضيافة والخدمات اللوجستية والخدمات المالية.

يعتمد سوق العقارات في دبي على تفاعل المستثمرين وثقتهم في مستقبل المدينة. وقد وصل عدد المعاملات في هذا السوق إلى مستويات قياسية أدت لارتفاع قيمة العقارات. ويرجع هذا النمو بشكل أساسي إلى السياسات والإصلاحات التي جعلت دبي مدينة جذابة للأفراد والشركات على حد سواء، حيث أسهمت التعديلات على نظام التأشيرات واللوائح التنظيمية والبنية التحتية الداعمة للأعمال في ترسيخ مكانة الإمارة كملاذ آمن لرواد الأعمال والمكاتب العائلية وصناديق التحوط والمؤسسات العالمية، مما عزز جاذبية دبي كوجهة رئيسية لرؤوس الأموال العالمية.

يمثل الابتكار وريادة الأعمال محور نجاحنا المستمر، حيث تواصل منظومة الشركات الناشئة المزدهرة في دبي، لا سيما في مجال التكنولوجيا، جذب المبتكرين والمستثمرين من جميع أنحاء العالم. وقد أصبحت الإمارة مركزاً لأحدث الابتكارات في الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية، وغيرها من التقنيات الحديثة، حيث توفر أرضية خصبة لنمو الأفكار وازدهارها، وتتحول الطموحات إلى واقع ملموس بفضل نظام الدعم القوي والسياسات الطموحة والرؤى المستقبلية.

علاوة على ذلك، يواصل النمو السكاني جذب طاقات جديدة ومواهب متميزة إلى مدينتنا، مما يعزز حيويتها ويكرس مكانتها كواحدة من أفضل مدن العالم في جودة الحياة. كما أن توافر قوى عاملة عالية المهارة، وأسواق رأس مال نشطة، والعديد من عمليات الطرح للاكتتاب العام، يدل على مستوى النضج والحيوية المتزايدة التي تتمتع بها دبي كمركز مالي عالمي.

بنك الإمارات دبي الوطني يقود عجلة التقدم

يؤدي بنك الإمارات دبي الوطني دوراً رئيسياً في هذا النمو الكبير إذ يواصل تحوله وأدائه المتميز كأكثر بنك في دبي وأكثر المؤسسات المالية ربحية في المنطقة، مع سعي أجندة دبي الاقتصادية "D٣٣" إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي بحلول عام ٢٠٣٣ وترسيخ مكانتها بين أفضل ثلاث مدن عالمية. يقود بنك الإمارات دبي الوطني مسار التقدم من خلال مبادرات استراتيجية تعطي الأولوية للابتكار والشمول المالي والنمو المستدام، مما يعزز مكانته كمحرك أساسي لرؤية دبي الطموحة.

يتعاون بنك الإمارات دبي الوطني بشكل وثيق مع عملائه الكثر، بدءاً من المؤسسات والشركات الكبرى وصولاً إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة والعملاء الأفراد، لدفع مسيرة التقدم في الإمارة وتمكين عملائه من النجاح. وهو يساهم في تشكيل مستقبل القطاع المالي وتمكين المواهب ورواد الأعمال من خلال شراكات عديدة، مثل التعاون الاستراتيجي مع مركز دبي المالي العالمي. كما يساهم البنك بشكل مباشر في تحقيق طموحات دبي التنموية من خلال تعزيز الابتكار ودعم القطاعات الرئيسية باعتباره ركناً أساسياً من أركان التحول الاقتصادي في الإمارة.

أداء مستدام في الحاضر والمستقبل

إلى جانب هذا الأداء المالي المتميز، حافظ بنك الإمارات دبي الوطني على التزامه بالمسؤولية والاستدامة على المدى البعيد. في عام ٢٠٢٤، حل البنك في المرتبة الأولى إقليمياً والخامسة عالمياً في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بين ٣١١ بنكاً متنوعاً بحسب تصنيف "ساستيناالتيكس"، وحصل على تصنيفات ممتازة من مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون وكالة ستاندرد أند بورز للتصنيف الائتماني. هذه الريادة في مجال الاستدامة تتماشى كلياً مع الجهود الوطنية التي تبذلها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الاستدامة، حيث يواصل البنك دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كافة جوانب أعماله.

وتسعى بنك الإمارات دبي الوطني هذا العام نطاق منتجاته وخدماته في مجال التمويل المستدام عبر حلول مبتكرة تهدف لدعم المشاريع الصديقة للبيئة والتمويل المستدام في الأسواق الرئيسية، مثل الودائع الثابتة المستدامة وتسهيلات تمويل رأس المال العامل المرتبطة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية، كما وضع أول إطار عام في المنطقة معترف به عالمياً لسندات تمويل القروض المرتبطة بالاستدامة، بما يتوافق تماماً مع أحدث مبادئ وإرشادات الرابطة الدولية لأسواق المال. أصدر البنك كذلك أول سند تمويل قروض مرتبطة بالاستدامة في العالم. من جهته أصدر الإمارات الإسلامي أول صكوك مستدامة في عام ٢٠٢٤، مما يؤكد التزام المجموعة بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ضمن خططنا للمستقبل، سيواصل بنك الإمارات دبي الوطني ريادته بعزم ومسؤولية، حيث ترسم استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المستقبل خارطة طريق شاملة لتعزيز حوكمة التمويل المستدام، وخفض صافي الانبعاثات إلى الصفر في القطاعات الرئيسية، وتقليص انبعاثات غازات الدفيئة في النطاقين ١ و ٢ بنسبة ٣٠% بحلول عام ٢٠٣٠ مقارنة بمستوياتها في عام ٢٠٢٣، كما يلتزم البنك بتخصيص مبلغ ٣٠ مليار دولار للتمويل المستدام ورفع نسبة تمثيل المرأة في مناصب الإدارة العليا إلى ٢٥% بحلول عام ٢٠٢٧.

في الختام، أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم أبوظبي - حفظه الله، وسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله، على قيادتهما الرشيدة ورؤيتهما الطموحة التي لا تعرف حدوداً، كما أتقدم بجزيل الشكر إلى مجلس إدارة المجموعة وفريق الإدارة العليا وجميع موظفي المجموعة على إخلاصهم وتفانيهم ومساهماتهم الفاعلة في نجاح بنك الإمارات دبي الوطني اليوم، وفي المستقبل.

سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
رئيس مجلس الإدارة

مع تقديم قروض جديدة تجاوزت ١٠٠ مليار درهم على مستوى المنطقة، عززت المجموعة مكانتها كمحرك رئيسي للتنمية الاقتصادية.

تعزير مسيرة النجاح المشترك

حققت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني أداءً مالياً قياسيًّا في عام ٢٠٢٤، بما يؤكد قوة استراتيجيتنا وقدراتنا التنفيذية، بدعم من الظروف المواتية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفعالية شبكتنا الدولية.

كما أن التزامنا الراسخ بتقديم تجربة استثنائية للعملاء، والريادة في الابتكار الرقمي، والمحافظة على أعلى معايير الامتثال التنظيمي، ساعدنا على تعزير مكانتنا كبنك رائد في السوق وشريك موثوق لعملائنا.



»

بفضل الأسس القوية التي يتمتع بها بنك الإمارات دبي الوطني في المنطقة وتركيزه الاستراتيجي على المرونة والابتكار، فهو قادر على اغتنام الفرص الناشئة والتعامل بفعالية مع التحديات.

الالتزام برؤيتنا الاستراتيجية

نواصل العمل لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، انطلاقاً من الركائز الست لاستراتيجية المجموعة القائمة على اغتنام الفرص في سوق ديناميكي ومتغير. لقد ركزنا خلال العام على تعزير أعمالنا الأساسية وتقديم منتجات وخدمات تنافسية عبر شبكتنا الدولية، وزيادة حصتنا السوقية في المناطق الرئيسية، واستكشاف فرص النمو. سواء ضمن البنك أو عبر عمليات الاستحواذ. بفضل مرونتنا وقدرتنا على التكيف مع ظروف السوق المتغيرة والتزامنا بالابتكار، أصبحنا في موقع يتيح لنا توسيع أعمالنا الأساسية وزيادة تنوع محفظتنا الدولية.

انطلاقاً من مسؤوليتنا كمؤسسة مالية رائدة، تظل الاستدامة أساساً لاستراتيجيتنا المستقبلية، حيث نلتزم بتقديم حلول تتماشى مع التحول العالمي نحو اقتصاد خالٍ من الانبعاثات. كما نعمل على تعزير مرونة وأمن بنية تكنولوجيا المعلومات بما يضمن بقاءنا في صدارة التحول الرقمي في قطاع الخدمات المصرفية.

إن استثمارنا في تنمية الكفاءات، لا سيما إعداد الجيل القادم من القيادات الإماراتية، يعكس تركيزنا على بناء مؤسسة ديناميكية قائمة على الأداء. هذه الجهود تضمن جاهزيتنا لمواجهة تحديات المستقبل وقدرتنا على اغتنام الفرص الناشئة وتحقيق نمو مستدام.

تحسن في الأداء على مستوى المجموعة
ساهمت جميع وحدات أعمالنا بشكل كبير في تحقيق نتائج قياسية في عام ٢٠٢٤. لقد حققت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات نجاحاً غير مسبوق، بما في ذلك زيادة الإقراض إلى مستويات قياسية والمحافظة على حصة سوقية تعادل ثلث الإنفاق عبر بطاقات الائتمان في الدولة. وساهمت منصة إدارة الثروات الرقمية في ارتفاع قيمة الأصول المُدارة على مستوى المجموعة إلى أكثر من ٤٠ مليار دولار، مما يعكس توسع منتجاتنا، بما في ذلك السندات الجزئية والصكوك والأسهم ووحدات صناديق الاستثمار المشتركة. ويؤكد ذلك تركيزنا الاستراتيجي على أصحاب الثروات الكبيرة وبناء الثروة. وقد تعزز ذلك نتيجة لتدفق ثروات كبيرة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة وتوفر مجموعة واسعة من المنتجات المبتكرة التي تلبى احتياجات العملاء.

أكدت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات قدراتها من خلال تقديم قروض جديدة بلغت ٨٨ مليار درهم وتحقيق نمو قوي في تدفقات التجارة، مستفيدة من الحضور الإقليمي للمجموعة لاغتنام الفرص في الأسواق الرئيسية. كما حقق الإمارات الإسلامي أرباحاً صافية قياسية بلغت ٢.٨ مليار درهم بفضل إحرار نمو استثنائي في تمويل العملاء بنسبة ٣١٪، ليعزز بذلك موقعه الريادي في مجال الابتكار في قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية في الدولة.

أطلقت الأسواق العالمية والخزينة المزيد من المنتجات المبتكرة عبر طرح السندات الجزئية والصكوك، وتوسيع مجموعة السلع، وتوفير حلول متقدمة لصراف العملات الأجنبية. وتعزز نمو الخدمات المصرفية الاستثمارية، حيث نجح البنك في تنفيذ أكثر من ١٠٠ صفقة وأدى دوراً رئيسياً في أبرز عمليات الطرح للاكتتاب العام في المنطقة، معززاً بذلك مكانته الرائدة كشريك موثوق في أسواق رأس المال وخدمات الاستشارات.

توسيع نطاق حضورنا العالمي

نجح بنك الإمارات دبي الوطني في توسيع نطاق حضوره الدولي من خلال تنمية أعماله وتويعها وتعزير المرونة. فقد استفاد البنك من مكانته كأكبر المؤسسات المالية في دبي وأكثرها ربحية في منطقة الخليج العربي لتوسيع حضوره في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا وما وراءها، حيث وصل عدد الفروع في شبكتنا الواسعة إلى ما يقرب من ٩٠ فرع في ١٣ دولة، مما يؤكد على قدرتنا على الاستفادة من الفرص الواعدة في الأسواق الإقليمية الرئيسية والتزامنا بتلبية احتياجات العملاء المتزايدة حول العالم.

حضورنا فاعل في الأسواق الاستراتيجية التي توفر فرصاً كبيرة للنمو، من تركيا ومصر إلى الهند وسنغافورة، ونعمل باستمرار على تحديد الفرص لتوسيع وترسيخ حضورنا، مما يعزز تجربة العملاء عبر الحدود. يعكس هذا النهج التزامنا بتعزيز النمو في المنطقة، وتعزير مكانتنا كقوة مالية متعددة الجنسيات، وجاهزيتنا لتوسيع نطاق حضورنا في عالم يزداد ترابطاً.

قدرة متميزة على اغتنام الفرص

بفضل الأسس القوية التي يتمتع بها بنك الإمارات دبي الوطني في المنطقة وتركيزه الاستراتيجي على المرونة والابتكار، فهو قادر على اغتنام الفرص الناشئة والتعامل بفعالية مع تحديات مثل انخفاض أسعار الفائدة. إن التزامنا الراسخ بتطوير دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة بشكل عام يضمن قدرتنا على الاستمرار في تحقيق قيمة مستدامة، وتعزير ثقة أصحاب المصلحة بنا، ومواصلة التميز والقدرة على التكيف.

في الختام، أود أن أتقدم بخالص الشكر إلى رئيس مجلس إدارتنا، سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، ومجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا وموظفي بنك الإمارات دبي الوطني على مساهماتهم القيمة في نجاحنا، كما أشكر عملائنا ومساهمينا على دعمهم وثقتهم المستمرين. ونتطلع لأن نكون على قدر ثقتكم الغالية عبر تعزير مسيرة التقدم وتحقيق قيمة مستدامة على مدار الأعوام القادمة.

هشام عبدالله القاسم

نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

معاً نحو نمو مستدام

كان عام ٢٠٢٤ حافلاً بالإنجازات بالنسبة لبنك الإمارات دبي الوطني، حيث حقق تقدماً كبيراً على مستوى الأداء مما يؤكد قدرتنا على تحقيق قيمة مضافة لعملائنا ومساهميننا.

لقد نجحنا بالارتقاء بتجربة العملاء وحققنا نتائج مالية متميزة تشكل أساساً قوياً للمستقبل، من خلال استثمارات استراتيجية في التكنولوجيا وتنمية الموارد البشرية.



»

يسير بنك الإمارات دبي الوطني بخطى متسارعة نحو التحول إلى مؤسسة مصرفية تركز على البيانات والابتكار الرقمي، مستفيداً من التكنولوجيا الحديثة لتحسين الخدمات.

ابتكارات تعزز تجربة العملاء

يشكل التزامنا بتقديم خدمات ومنتجات تلبى احتياجات العملاء قوة دافعة لمسار نمو الأعمال. لقد أدت الاستثمارات في أتمتة العمليات إلى تعزيز جودة الخدمات بصورة ملموسة وساهمت بتقديم تجربة مصرفية متميزة لعملائنا. ويتجلى أثر هذا النهج من خلال توسيع نطاق خدماتنا الرقمية لإدارة الثروات لتشمل صناديق الاستثمار المشترك والسندات الجزئية والصكوك والأسهم العالمية والمحلية، بزيادة بلغت خمسة أضعاف في حجم الثروات الرقمية واليوم، باتت تتجاوز قيمة الأصول المدارة للمجموعة ٤٠ مليار دولار أمريكي، مما يثبت نجاح استراتيجيتنا في إدارة الثروات.

عززت شركة الإمارات دبي الوطني كابتال، وهي ذراع المجموعة للخدمات المصرفية الاستثمارية، ريادتها في أسواق رأس المال في عام ٢٠٢٤، ونجحت في تسعير أكثر من ١٠٠ صفقة في سوق الدين، كما أدت دوراً رئيسياً في أهم عمليات الطرح للاكتتاب العام على مستوى المنطقة، كما أنها تصدر التصنيفات في مجال الصكوك الدولية وإصدارات السندات والصكوك الإقليمية.

حققت تطبيقاتنا الرائدة ENBD X و EI+ معدلات قياسية لتبني التكنولوجيا الرقمية بلغت ٩١%. حيث أرسيت معايير جديدة لمستوى تفاعل العملاء، في إطار التزامنا المستمر بالابتكار، أطلقنا خدمة المدفوعات الفورية عبر منصة "آي" التابعة لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهي متاحة على تطبيق EI+ و ENBD X. يُعدّ هذا النظام البسيط والسريع لتحويل الأموال داخل الدولة باستخدام أرقام الهواتف خير مثال على حرصنا على توفير حلول متطورة ومبسطة لخدمة عملائنا.

تعزيز ريادتنا الرقمية

يسير بنك الإمارات دبي الوطني بخطى متسارعة نحو التحول إلى مؤسسة مصرفية تركز على البيانات والابتكار الرقمي، مستفيداً من التكنولوجيا الحديثة لتحسين الخدمات والحصول على مردود مالي لما يزيد عن ٢٠ مليون نقطة بيانات يومياً. لقد أتاحت لنا شراكتنا مع مايكروسوفت دمج الذكاء الاصطناعي التوليدي في أعمالنا التشغيلية وتحقيق نتائج ملموسة على صعيد الكفاءة والأمن وتجربة العملاء.

نحن نعمل على توظيف الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحليل سلوكيات العملاء وتحديد فرص صرف العملات الأجنبية والتجارة، وتوقع احتياجات العملاء بدقة أعلى، وتسريع إجراءات فتح الحسابات للشركات الصغيرة والمتوسطة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي التي تساعد على استخراج البيانات من المستندات، مما يقلل التدخل البشري بشكل كبير ويسرع الإجراءات ويحسن تجربة العملاء بشكل عام، بالإضافة إلى ذلك، يتيح لنا تحليل البيانات الضخمة البحث في مجموعات هائلة من بيانات المعاملات، مما يوفر لنا فرصاً جديدة لاستقطاب المزيد من التجار.

كذلك كان التحول في مجال الأعمال المصرفية للأفراد فعالاً بالقدر ذاته، فقد بات تطبيق ENBD X و EI+ يوفران الخدمات لأكثر من مليون عميل من الأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويقدمان ما يزيد على ١٥٠ خدمة مختلفة، من بينها أكثر من ١٠٠ خدمة مؤتمتة، كما يضم التطبيق منصة رقمية متطورة لإدارة الثروات تتيح للعملاء الاستثمار في أكثر من ١١,٠٠٠ من الأسهم العالمية والمحلية والصناديق المشتركة في البورصة في ٢١ سوقاً مالياً، إلى جانب أكثر من ٢٣٠ صندوق استثمار مشترك يديره أبرز مديري الأصول، لقد ساهمت إمكانية فتح الحسابات والحصول على بطاقات الائتمان والقروض الشخصية وخدمات الودائع الثابتة بشكل فوري عبر الأجهزة اللوحية، في تقليل الإجراءات المكتنبة بشكل ملحوظ وتسريع مدة الإنجاز.

لقد عززت عمليات ترقية البنية التحتية ريادتنا في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، حيث أدت عملية الانتقال إلى نظام إدارة المحتوى المتطور "سايت كور" إلى تحسين أداء الموقع الإلكتروني وتعزيز أمانه، كما ساعدت عمليات تحسين أجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي في تسريع المعاملات بمعدل يصل إلى ٢,٦ مرة، علاوة على ذلك، صار تطبيقنا المحدث للخدمات المصرفية عبر "واتساب" يدعم حالياً ١٥ من الإجراءات الشائعة الاستخدام، مما يضمن لعملائنا تواصلًا فعالاً وسلساً.

الفرص الاستثمارية

يلتزم بنك الإمارات دبي الوطني بتحقيق النمو المستدام وإيجاد قيمة مضافة للمساهمين وأصحاب المصلحة من خلال الابتكار والتميز التشغيلي والتوسع الاستراتيجي. وتعمل المجموعة على بناء أساس متين للنجاح المستدام وتعزيز ريادتها في القطاع المصرفي، من خلال تعزيز أدائها المالي بشكل مستمر واغتنام الفرص المتاحة في الأسواق الرئيسية.

إعطاء الأولوية لموظفينا

حققنا هذا العام تقدماً كبيراً في ترسيخ ثقافة المشاركة والتمكين. وتجلّى التزامنا بالتنوع والشمول من خلال مبادرات عديدة، من بينها توقيع تعهد تسريع تحقيق التوازن بين الجنسين، وإطلاق برنامج "العودة للعمل" لدعم الموظفين العائدين إلى العمل، وتنفيذ برنامج التوعية بالتحيز اللاوعي على مستوى المجموعة.

ظل دعم مبادرة إدارة المواهب الوطنية أولوية أساسية للمجموعة، حيث يقود التوظيف استراتيجيتنا في استقطاب المواطنين الإماراتيين وتأهيلهم والمحافظة عليهم. وقد أسهمت برامج مثل "رواد" و"بداية"، إلى جانب الشراكات مع الجامعات والتدريب الصيفي، في بناء قاعدة قوية من الكفاءات الإماراتية الواعدة. كما ساعد التوظيف الموجه للمناصب القيادية وتخطيط التعاقب الوظيفي في تحقيق النمو المؤسسي على المدى الطويل، مدعوماً بالتعاون المتمر مع أبرز الجامعات الإماراتية.

ركزت مبادراتنا الخاصة بالتعلم والتطوير على تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لمواكبة المستقبل، وأتاحت برامج رائدة مثل "كلية علوم البيانات" و"قادة"، فرصاً قيّمة لتطوير المهارات والتطوير المهني. كما وفرت شراكاتنا مع مؤسسات مرموقة، مثل جامعة أوكسفورد ومعهد إنسياد، فرصاً لموظفينا المتميزين للالتحاق ببرامج تعليمية بمواصفات عالمية والحصول على شهادات متقدمة، لتضمن مواصلة تعزيز قدرات البنك وأدائه العالي.

شاين نيلسون

الرئيس التنفيذي للمجموعة

أداء متميز ينال التقدير

يُعد الأداء المالي المتميز لهذا العام نتيجة مباشرة لتركيزنا الاستراتيجي واستثمارنا في الابتكار الذي يركز على العملاء واستقطاب المواهب الاستثنائية على جميع المستويات، بالتوازي مع بناء بيئة عمل تسمح للجميع بتحقيق النجاح. لقد حظيت إنجازاتنا بتقدير واسع وحصدنا العديد من الجوائز المرموقة التي تؤكد على قوة مجموعتنا والحضور الواسع لعلامتنا التجارية.

لدينا الكثير من الإنجازات التي حققناها ونفخر بها لهذا العام في جميع قطاعات أعمالنا وشركائنا التابعة والمناطق التي نعمل فيها. فقد نجحنا في ترسيخ مكانة بنك الإمارات دبي الوطني كواحد من أبرز البنوك في المنطقة، وحققنا أرباحاً قياسية مدفوعة بنمو قوي في الإقراض وهوامش جيدة ودخل أعلى من الرسوم والعمولات. كذلك عززت الإدارة المالية الحكيمة والميزانية العمومية القوية المرونة المالية للمجموعة، مع تحسين جودة الائتمان ومعدلات رأس المال بما يدعم النمو المستدام في جميع أنحاء دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة وجميع الدول التي نعمل فيها.

في الختام، أود اغتنام هذه الفرصة لأتقدم بجزيل الشكر إلى رئيس مجلس إدارتنا، سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، ونائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب السيد/ هشام عبدالله القاسم، ومجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا، وجميع موظفينا المتميزين في بنك الإمارات دبي الوطني على مساهماتهم القيّمة في نجاحنا خلال عام آخر حافل بالإنجازات، مع حلول عام ٢٠٢٥ تملؤنا الثقة والتفاؤل في قدرتنا على مواصلة الإلهام والريادة من خلال التميز في الأداء.

يُعد الأداء المالي المتميز لهذا العام نتيجة مباشرة لتركيزنا الاستراتيجي واستثمارنا في الابتكار الذي يركز على العملاء واستقطاب المواهب الاستثنائية على جميع المستويات، بالتوازي مع بناء بيئة عمل تسمح للجميع بتحقيق النجاح.

مؤسسة مالية رائدة في الأسواق الناشئة

- بنك رائد في دولة الإمارات العربية المتحدة وأحد البنوك الأجنبية الرائدة في المملكة العربية السعودية، وكلا البلدين يتميزان بزخم قوي حالياً وإمكانات نمو عالية للمستقبل
- حضور قوي في الأسواق الناشئة الأخرى التي تزخر بفرص نمو كبيرة مثل مصر وتركيا والهند

قاعدة قوية من المساهمين الحكوميين

- ٤١% من أسهم البنك مملوكة لحكومة دبي

الريادة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية

- تطبيق مصرفي رقمي رائد على مستوى المنطقة
- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات قائمة على السحابة بنسبة ١٠٠%
- تنفيذ ٩٨% من المعاملات بشكل مؤتمت، مما يسهم في خفض التكلفة
- الاستثمار في التكنولوجيا المالية والتكنولوجيا الجديدة ذات الأهمية الاستراتيجية

حضور قوي في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخدمات المصرفية الإسلامية والاستثمارية في دولة الإمارات العربية المتحدة

- حصة سوقية تبلغ ثلث الإنفاق عبر بطاقات الائتمان
- منصة رقمية متكاملة لإدارة الثروات تقدم حلولاً شاملة للعملاء
- صفقات كبرى لصالح شركات كبرى متعددة الجنسيات
- بنك استثماري رائد على المستوى الإقليمي في مجال عمليات الطرح للاكتتاب العام وحلول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- تحسين السجل الائتماني من خلال نسب تغطية مرتفعة

بنك إقليمي رائد يتميز بحضور واسع على المستوى الدولي

- ٩٠٠ فرع تقريباً في ١٣ دولة
- أكثر من ٩ ملايين عميل نشط
- توسيع الشبكة الإقليمية يجذب عملاء جدد للبنك ويعزز النمو
- وضع جيد يسمح للبنك بجذب تدفقات التجارة والعملاء في جميع البلدان التي يعمل فيها
- مصادر إيرادات ومحفظة أصول متنوعة

التزام بالمسؤولية الاجتماعية تجاه عملائنا ومجتمعنا وموظفينا

- التزامات بيئية واجتماعية طموحة
- دعم التحول لدى العملاء من خلال حلول مبتكرة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- تطوير مهارات الموظفين وبناء قوى عاملة تتميز بأداء عالٍ لدعم طموحاتنا الاستراتيجية

ربحية قائمة على قاعدة تمويل مستقرة منخفضة التكلفة وميزانية عمومية قوية

- قاعدة تمويل مستقرة ومتنوعة ومنخفضة التكلفة من خلال الحسابات الجارية وحسابات التوفير
- قاعدة رأس مال قوية، حيث تتخطى نسب رأس المال والسيولة وجودة الائتمان المتطلبات التنظيمية

التقرير الاستراتيجي

لمحة سريعة	١٨
نموذج الأعمال	٢٠
استراتيجيتنا	٢٢
لمحة عن السوق	٢٨
كلمة المسؤول الرئيسي للشؤون المالية للمجموعة	٣٠
أبرز نتائج الأداء	٣٤
مراجعة الأداء	٣٦
إدارة الامتثال للمجموعة	٥٣
إدارة المخاطر	٥٤
الفعاليات	٦٤
الجوائز	٧٢
فروع بنك الإمارات دبي الوطني ومكاتبه وشركائه التابعة	٧٤

نجاح يرسم ملامح المستقبل

الجوائز والتقدير

- جوائز يورو موني للتميز ٢٠٢٤
- جوائز يورو موني العالمية للخدمات المصرفية الخاصة ٢٠٢٤
- جوائز دا بانكر
- جوائز ذا بانكر العالمية للخدمات المصرفية الخاصة ٢٠٢٤
- رواد سوق يورو موني
- جلوبال فاينانس

اقرأ المزيد في الصفحة ٧٢

قطاعات الأعمال

الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات

نطور الخدمات المصرفية من خلال الدقة والابتكار والتركيز على نمو أعمال عملائنا في القطاعين العام والخاص والشركات المتعددة الجنسيات والمؤسسات المالية.

المنتجات والخدمات

- الإقراض والتمويل
- الخدمات المصرفية الاستثمارية
- الأسواق العالمية والخزينة
- خدمات المعاملات المصرفية
- المدفوعات والخدمات المصرفية الرقمية
- الخدمات المصرفية الإسلامية
- الوساطة والإقراض بالهامش

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

ندعم رحلتك المالية من خلال تجربة مصرفية شخصية متميزة وإدارة ثروات مخصصة للأفراد وأصحاب الثروات والشركات.

المنتجات والخدمات

- الحسابات الجارية وحسابات التوفير
- الودائع الثابتة
- البطاقات
- القروض والسلف
- صرف العملات الأجنبية
- إدارة الثروات والتأمين
- التمويل التجاري
- الخدمات المصرفية الإسلامية

الأسواق العالمية والخزينة

نقدم لعملائنا معلومات واضحة عن السوق وخدمات تنفيذ الأوامر والمنتجات المهيكلة وحلول تمويل على مستوى الائتمان والأسعار ومنتجات صرف العملات الأجنبية.

المنتجات والخدمات

- صرف العملات الأجنبية
- أسعار الفائدة
- السلع
- التمويل/الاستثمار
- الدخل الثابت والائتمان
- المنتجات الإسلامية
- المنتجات المهيكلة

دينيزبنك

نقدم مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية لعملائنا من الشركات والأفراد.

المنتجات والخدمات

- الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات (بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة وقطاع الزراعة) والأعمال المصرفية للأفراد (بما في ذلك الخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية الرقمية)
- القروض، بطاقات الائتمان، حسابات التوفير، حسابات الودائع، منتجات مخصصة للأعمال الزراعية والشركات الصغيرة والمتوسطة، المدفوعات، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- الخزينة، الاستثمار، إدارة الأصول، التأجير، بيع الديون، التأمين
- صرف العملات الأجنبية والسلع، التداول، المنتجات الاستثمارية الأخرى، التأجير التشغيلي والمالي، شراء الذمم المدينة، منتجات التأمين المصرفي

فروعاً في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، ودينيزبنك، وهو لاعب رائد في القطاع المصرفي التركي ولديه شبكة واسعة تضم ٦٤٤ فرعاً.

تعمل مجموعتنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة وتركيا والمملكة العربية السعودية ومصر والهند وسنغافورة والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وروسيا والبحرين، ولها مكاتب تمثيلية في الصين وإندونيسيا.

خدماتنا ومنتجاتنا الأعمال المصرفية للأفراد، والأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية الإسلامية، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والخدمات المصرفية الخاصة، وإدارة الأصول، والأسواق العالمية والخزينة، وخدمات الوساطة.

تتضمن شركائنا التابعة المملوكة بالكامل مصرف الإمارات الإسلامي، الذي يقدم حلولاً مصرفية إسلامية مبتكرة من خلال قنواته الرقمية وشبكة تضم ٤٠

يُعد بنك الإمارات دبي الوطني من أكبر البنوك وأكثرها ربحية في منطقة الخليج العربي، ويحظى بمكانة رائدة إقليمياً في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، حيث يقدم خدمات شاملة وله حضور دولي يتوسع باستمرار.

تقدم مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد والشركات والجهات الحكومية والمؤسسات لمساعدتها على تحقيق أهدافها المالية. وتشمل

الحضور الدولي

الفروع

٨٤٨

الشركات التابعة

١٧

المكاتب التمثيلية

٢

بنك الإمارات دبي الوطني

١. دولة الإمارات العربية المتحدة (١١١)
٢. مصر (٦٧)
٣. المملكة العربية السعودية (٢١)
٤. الهند (٣)
٥. لندن (١)
٦. سنغافورة (١)

دينيزبنك

٧. تركيا (٦٢٩)
٨. النمسا (١١)
٩. ألمانيا (٣)
١٠. البحرين (١)

المكاتب التمثيلية

١١. جاكرتا
١٢. بكين

القيمة المضافة المحققة لأصحاب المصلحة في عام ٢٠٢٤



المستثمرون

نسعى جاهدين لتحقيق عوائد مرتفعة وبناء الثروة لمستثمرينا على المدى الطويل.

توزيعات الأرباح المقترحة

١٠٠ فلس للسهم



العملاء

نعتبر العملاء محور استراتيجيتنا. ونقدم خدمة وتجربة متميزة تقوم على مبادئ رئيسيين هما التركيز على العملاء والتميز في تقديم الخدمات.

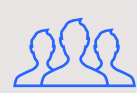
إجمالي العملاء النشطين

أكثر من ٩ مليون



الموردون والشركاء

نحرص على اختيار الموردين وإبرام الشراكات معهم بشكل منصف وعادل.



الموظفون

نعمل على بناء ثقافة مؤسسية داعمة وشاملة وقوة عاملة تتسم بالتنوع والنشاط والفعالية.



المجتمع

نعمل في إطار شراكات هادفة مع المؤسسات المجتمعية لتمكين المجتمعات المحلية وتعزيز القيمة المضافة التي نقدمها لها.



الحكومة

نعمل بتوافق استراتيجي تام مع رؤية الحكومة وأهدافها الاستراتيجية لتحقيق أثر اجتماعي واقتصادي طويل الأمد.

من نحن

الهيكل التنظيمي

بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع)

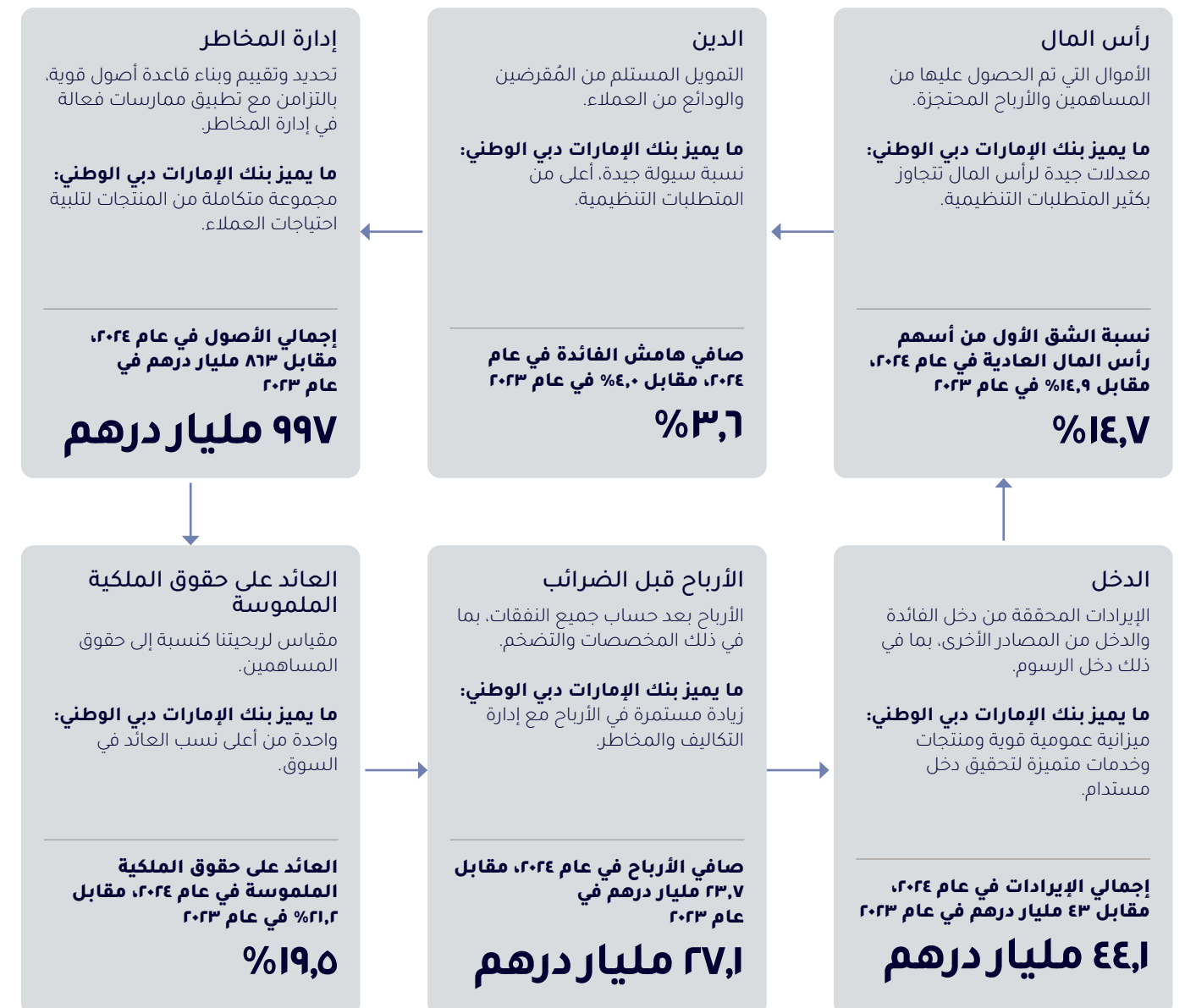
الفروع والشركات
التابعة الأخرى

بنك الإمارات دبي
الوطني مصر

الإمارات الإسلامي

ديتيزبنك

كيف نصنع القيمة



رؤية استراتيجية وعمليات رائدة

حققت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في عام ٢٠٢٤ أداءً مالياً قياسيًّا بفضل رؤيتنا الاستراتيجية الواضحة وقدراتنا التنفيذية المتميزة، مدعومة بالأوضاع المواتية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومختلف دول العالم التي نزاوّل فيها أعمالنا.

بفضل التزامنا الراسخ بتعزيز تجربة العملاء، وريادتنا في الابتكار الرقمي، واعتمادنا لأعلى معايير الامتثال التنظيمي، نحن في موقع متميز يتيح لنا مواصلة اغتنام الفرص على مستوى شبكتنا، وتوسيع حضورنا في الأسواق. نطمح من خلال ذلك إلى تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لمساهميننا وجميع أصحاب المصلحة.

ركائزنا الاستراتيجية



تقديم تجربة متميزة
للعلاء



دفع عجلة نمو الأعمال
الأساسية



التركيز على الإمكانيات
المستقبلية



تحفيز التنوع الدولي



إنشاء بنية تحتية رائدة
في السوق



تطوير مؤسسة
ديناميكية

موضوعية



تقديم
تجربة
متميزة
للعلاء

الأداء في عام ٢٠٢٤ والتوقعات لعام ٢٠٢٥

إن تلبية متطلبات ملايين العملاء يُشكل محور تركيزنا الاستراتيجي، انطلاقاً من التزامنا المستمر بتحسين تجربة العملاء والتميز في تقديم الخدمات. نحن نواصل تطوير أنظمتنا لنتمكن من الاستجابة بشكل أفضل لملاحظات العملاء.

تشمل جوانب التركيز الرئيسية في عام ٢٠٢٥ تعزيز منتجات وخدمات إدارة الثروات الرقمية، إلى جانب ترسيخ ريادتنا في مجال الخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية، ورفع نسبة العمليات المؤتمتة، مع العمل بشكل استباقي على تحديد أي مشكلات في أداء القنوات الرقمية قبل أن تؤثر على العملاء من أجل الحد من تكرار الحوادث. بالإضافة إلى ذلك، نتطلع للاندماج في المنظومة الرقمية لعملائنا عبر حلول مبتكرة وشبكة قوية من العلاقات ومجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات، وتوفير منصات مصرفية رقمية تتميز بسهولة الاستخدام مع إمكانيات تتبع وتحليلات فورية. نهدف كذلك إلى تعزيز استخدام المنصات الرقمية في المدفوعات وإدارة الحسابات وإعداد التقارير لضمان عمليات سلسلة متكاملة للعملاء.

وقد برز ذلك من خلال تسجيلنا لأعلى معدل على الإطلاق في مؤشر رضا العملاء خلال عام ٢٠٢٤ وهو ٤٧. كما نجحنا بتقليل الشكاوى بنسبة ٥٥%، ويُعزى ذلك جزئياً إلى التصميمات الجديدة لفروعنا التي قللت فترة الانتظار بنسبة ٣٠%، فضلاً عن التحسينات العديدة التي قمنا بإدخالها على مركز الاتصال.

حاز تطبيقنا الرائد ENBD X على تصنيف ٤.٧ من ٥.٠ على متجر تطبيقات أبل وجوجل بلاي، مع تسجيل معدل للتبني الرقمي بلغ ٩١%، كما حقق التطبيق درجة رضا للعملاء بلغت ٩.٤ من ١٠، وهو رقم قياسي جديد. فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر تطبيق "واتساب"، تجاوز عدد المشتركين مليون مشترك في جميع مؤسسات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني. كما تسارعت وتيرة أتمتة العمليات خلال العام.

واصلنا تحسين تجربتنا الرقمية التي تتميز بالفعالية وسهولة الاستخدام، حيث أطلقنا تطبيق businessONLINE الجديد لتمكين عملائنا من المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة من تنفيذ المدفوعات وإدارة النقد عبر الهواتف الذكية. كما أطلقنا خدمة ٤X لتعزيز الكفاءة وتقليل زمن تنفيذ معاملات صرف العملات الأجنبية، علاوة على ذلك، أضفنا خدمة الاستثمار في السندات والصكوك الجزئية عبر تطبيق ENBD X، مما يعزز مجموعة المنتجات المتاحة لعملاء إدارة الثروات لدينا بشكل أكبر.



دفع عجلة
نمو الأعمال
الأساسية

. لقد حققنا أداءً قياسيًّا في عام ٢٠٢٤، حيث استمرت قاعدة ودائع العملاء القوية في منحنا ميزة تنافسية واضحة، مدعومة بتحسينات في إجراءات صرف الفروض. بوصفنا بنكاً رائداً في مجال بطاقات الائتمان في دولة الإمارات العربية المتحدة، نستحوذ على حصة سوقية كبيرة تبلغ ثلث الإنفاق على البطاقات.

سجلت الخدمات المصرفية للأعمال نمواً استثنائياً، حيث تضاعف عدد الحسابات الجديدة مرتين، فيما تضاعف حجم محفظة الفروض ست مرات منذ عام ٢٠٢٢، في الوقت ذاته. أعادت إدارة الخدمات المصرفية الخاصة إطلاق علامتها التجارية وخدماتها ومنتجاتها المتميزة، مع تركيز استراتيجي على توسيع نطاق حضورها واستقطاب المزيد من العملاء وتعزيز رواج المنتجات.

سجلنا إيرادات قياسية في عام ٢٠٢٤، نجحنا من خلالها بتحقيق عوائد أفضل وضمان دخل مستدام مع نمو هائل في حجم الفروض وانخفاض في تكلفة المخاطر نتيجة تحسن جودة الائتمان وارتفاع حجم التحصيلات. كما عززنا مزيج المطلوبات لدينا بفضل نمو الحسابات الجارية وحسابات التوفير، مدعومة بزيادة حجم المعاملات العقارية والتطورات



التركيز على الإمكانات المستقبلية

نسعى لاغتنام فرص النمو وتنويع أعمالنا عبر شبكتنا. إدراكاً منا لتزايد أهمية إدارة الثروات والإمكانات القوية لنموها، قمنا بتوسيع المنصة الرقمية الخاصة بإدارة الثروات التي أطلقناها على تطبيق ENBD X. من خلال إضافة مجموعة من المنتجات الجديدة والخصائص المفيدة، سجّلت المنصة نمواً كبيراً وجذبت المزيد من العملاء. قمنا أيضاً بتوسيع المنصة لتشمل الإمارات الإسلامي، ليصبح بذلك أول مصرف إسلامي في المنطقة يقدم مجموعة من المنتجات الاستثمارية عبر الخدمات المصرفية على الهواتف الذكية.

علاوة على ذلك، أطلقنا منتجات التمويل العقاري وتمويل المشاريع على مستوى المجموعة، إلى جانب إنشاء وحدة متخصصة في قطاع الطيران لتوفير حلول مصرفية متطورة ومبتكرة تعزز القيمة المقدمة لعملائنا. أطلقنا أيضاً خدمة Emirates NBD PAY التي تم اعتمادها لاستقطاب المزيد من التجار. في بنك إف، أطلقنا تطبيق Liv X الجديد المبني على منصة X الموحدة للمجموعة، ليمنح العملاء تجربة مصرفية أكثر ابتكاراً وفعالية.

تواصل مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف جوانب أعمالها. في عام ٢٠٢٤، عملنا على تعزيز ريادتنا الإقليمية في مجال التمويل المستدام، حيث نسعى للالتزام بأفضل الممارسات العالمية ودعم المبادرات المؤثرة في تحقيق اقتصاد منخفض الكربون وشامل للجميع. ركزنا خلال العام على دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا، إلى جانب الامتثال للمعايير التنظيمية المتطورة، بما في ذلك الودائع الثابتة المستدامة والفروض المرتبطة بالاستدامة. كما أطلقنا أول إطار تمويل لسندات تمويل الفروض المرتبطة بالاستدامة معترف به عالمياً على مستوى المنطقة، تلا ذلك إصدار ناجح لسند قرض مرتبط بالاستدامة متوافق تماماً مع أحدث إرشادات الرابطة الدولية لأسواق المال.



دفع مسيرة التنويع على مستوى العالم

نواصل تركيزنا على النمو الدولي وتنويع أعمالنا بما يحقق قيمة مضافة لأعمالنا وجميع أصحاب المصلحة. لقد حققت عملياتنا الدولية أداءً مالياً قوياً في عام ٢٠٢٤، حيث نما إجمالي أصولنا الدولية بنسبة ١٧% بشكل عام. وما زالت شبكتنا من الفروع الدولية في الأسواق الاستراتيجية تمثل أحد أهم الجوانب التنافسية التي تميزنا، إذ توفر مستوى أعلى من الترابط للعملاء من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا وخارجها. ويتجلى ذلك في تسجيل محافظتنا الدولية نمواً سنوياً قوياً في مؤشرات الأداء الرئيسية في أسواقنا الدولية الرئيسية في تركيا والمملكة العربية السعودية ومصر والمملكة المتحدة وسنغافورة والهند.

في عام ٢٠٢٥، سنواصل الاستفادة من حضورنا في تركيا ولندن وسنغافورة والهند لتعزيز حصتنا من حركة التجارة العالمية وتدفقات رؤوس الأموال عبر شبكة المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، سنعمل على تطوير منصتنا لإدارة الثروات، وتوفير مجموعة أوسع من المنتجات لعملائنا.

سوف تستمر المكاتب التمثيلية لبنك الإمارات دبي الوطني في كل من الصين واندونيسيا في دعم المجموعة والشبكة الإقليمية من خلال بناء العلاقات وإدارتها مع المؤسسات المالية والجهات غير المصرفية. سنواصل أيضاً تقييم الفرص المحتملة للنمو في عام ٢٠٢٥ عبر دراسة الأسواق والفرص الاستراتيجية للتوسع العضوي وغير العضوي.

استمر أداءنا المتميز في المملكة العربية السعودية، حيث شهدت قاعدة عملائنا وإيراداتنا وأرصدتنا نمواً متسارعاً. قمنا بتعزيز حضورنا عبر افتتاح ستة فروع إضافية. ليصل العدد الإجمالي للفروع إلى ٢١ فرعاً في ١٠ مدن رئيسية بالتزامن مع احتفالنا بالذكرى العشرين لتأسيس أعمالنا في المملكة. كما حققت شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال في المملكة العربية السعودية أفضل أداء على الإطلاق، سواء من حيث قيمة الصفقات المنجزة أو عددها، حيث وصل عدد الصفقات في المملكة العربية السعودية إلى ١٩ صفقة بقيمة ٥.٤ مليار درهم أضيفت إلى قاعدة الأصول. ولدينا خطط طموحة لمواصلة التوسع في المملكة خلال عام ٢٠٢٥، بما في ذلك زيادة عدد الفروع وتنفيذ مشروع مقر رئيسي جديد في الرياض لدعم استراتيجية نمو المجموعة وتمكينها من استيعاب عدد أكبر من الموظفين. نسعى أيضاً للارتقاء بتجربة العملاء عن طريق تعزيز المنتجات والقنوات الرقمية في عام ٢٠٢٥.

لا تزال مصر تشكل أهم الأسواق الدولية بالنسبة لبنك الإمارات دبي الوطني خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث نقوم حالياً بتشغيل ٦٧ فرعاً. ستركز المجموعة على تنمية أعمالها في مصر من خلال طرح حلول ومنتجات مبتكرة تخدم الاحتياجات المصرفية المحلية على نحو أفضل.



إنشاء بنية تحتية رائدة

يمثل بناء بنية تحتية مصرفية ورقمية رائدة ركيزة حيوية لعملياتنا اليومية وطموحاتنا المستقبلية. في عام ٢٠٢٤، أنجزنا خطوات هامة في مسيرة التحول الرقمي، حيث واصلنا الاستفادة من التكنولوجيا المتطورة لتحسين مستويات الموثوقية والمرونة وتعزيز تجربة العملاء الشاملة. لقد عملنا على تطوير المنظومة الدولية للتطبيقات الداعمة لطموحات المجموعة في النمو، فأنشأنا أنظمة فعالة وقابلة للتطوير تُلبي احتياجات توسعنا المستمر.

بالنسبة لعملائنا في قطاع الخدمات المصرفية للأعمال والشركات، سنعمل على بناء قنوات داخلية تُلبي احتياجاتهم الخاصة وتدعم خططهم للنمو. فضلاً عن توفير مجموعة واسعة من الإمكانيات الجديدة عبر تطوير أنظمة مشتركة مع شركاء مختلفين لتعزيز الخدمات، والتعاون مع شركات التكنولوجيا المالية ومزودي التكنولوجيا والخدمات السحابية للاستفادة من أحدث الأدوات والابتكارات. بالتوازي مع ذلك، سنقوم بتسريع وتيرة اعتماد الحوسبة السحابية العامة في الكيانات التشغيلية التابعة لنا للحفاظ على مرونة بنيتنا التحتية لتكنولوجيا المعلومات وأدائها العالي وإمكانية توسيعها.

من أبرز الإنجازات التي حققناها إنشاء مركز بيانات جديد من الفئة الثالثة وإتمام أليات الانتقال إليه، وهو يستضيف البنية التحتية اللازمة لتشغيل منصتنا وقنواتنا المصرفية. تصل نسبة توافر المركز إلى ٩٩.٩%، وهو مزود بتجهيزات متنوعة تضمن استمرارية الخدمة دون انقطاع. كما تابعنا جهودنا لجعل التجربة المصرفية أكثر سهولة في الفضاءات الرقمية، مع التركيز على تحسين تجربة العميل وزيادة الكفاءة. وقد خطونا خطوات كبيرة نحو تحقيق هدفنا بأن نكون بنكاً رقمياً بالدرجة الأولى. في ضوء تزايد اعتماد عملائنا على خدماتنا الرقمية، وتطويرنا لأنظمة مدفوعات ومنظومات رقمية متقدمة لخدمة عملائنا بشكل أفضل.

في عام ٢٠٢٥، سنواصل البناء على هذا الزخم، بما في ذلك إطلاق مركز اتصال متطور سيُحدث نقلة نوعية في تفاعلنا مع العملاء عبر توفير تجارب متعددة القنوات مُصممة خصيصاً لتكون فعالة وشخصية ومفيدة. في مجال المدفوعات، سنقوم بتوسيع بنيتنا التحتية المتطورة لأجهزة الصراف الآلي على المستوى الدولي، كما سنطلق منصتنا الخاصة لاستقطاب التجار من أجل تعزيز الكفاءة والتحكم وإتاحة فرص جديدة.



بناء مؤسسة ذات كفاءة عالية

نواصل تعزيز الكفاءة والابتكار للإسراع في تحقيق رؤيتنا بأن نكون "بنك المستقبل". كما نسير بخطى متسارعة نحو أهدافنا البعيدة المدى كبنك يستشرف المستقبل، عبر بناء مؤسسة عالية الكفاءة، وترسيخ ثقافة الابتكار، وتعزيز مكانة المجموعة كجهة عمل مفضلة من خلال تبني ممارسات تواكب المستقبل في مجال الموارد البشرية.

نواصل تعزيز الكفاءة والابتكار للإسراع في تحقيق رؤيتنا بأن نكون "بنك المستقبل". كما نسير بخطى متسارعة نحو أهدافنا البعيدة المدى كبنك يستشرف المستقبل، عبر بناء مؤسسة عالية الكفاءة، وترسيخ ثقافة الابتكار، وتعزيز مكانة المجموعة كجهة عمل مفضلة من خلال تبني ممارسات تواكب المستقبل في مجال الموارد البشرية.

ظل التوطين ضرورة استراتيجية في عام ٢٠٢٤، حيث قمنا بتنفيذ استراتيجية شاملة تضمنت برامج تأهيل حصرية بالتعاون مع جامعات عالمية مثل جامعة أكسفورد ومعهد إنسياد وكلية هالت، استفاد منها هذا العام وحده أكثر من ١١٤ مواطناً إماراتياً لتنمية مهاراتهم وخبراتهم، كما واصلنا استقطاب الكفاءات الإماراتية لشغل مناصب قيادية، بالتوازي مع إتاحة الفرص لتسريع التطور الوظيفي وتوفير المزايا المناسبة للموظفين. قمنا كذلك برعاية المواهب الجديدة من خلال برنامج "رواد" لتنمية مهارات وإمكانيات خريجي الجامعات الإماراتيين وإعداد الجيل القادم من القادة الإماراتيين. كما أدى التعاون المكثف مع الجامعات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وبرامج التدريب الموجهة، إلى ضمان التحاق مجموعة قوية وموهوبة من الإماراتيين ببنك الإمارات دبي الوطني خلال العام.

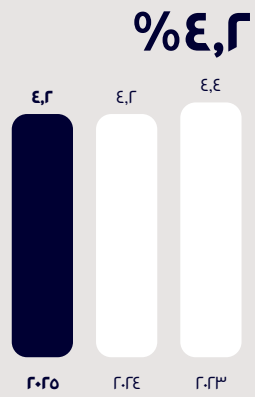


لمحة عن الاقتصاد العالمي: نمو ومرونة وتحولات استراتيجية في عام ٢٠٢٤

أظهر الاقتصاد العالمي في عام ٢٠٢٤ قدراً من المرونة، حيث واصلت الاقتصادات المتقدمة توسعها بوتيرة ثابتة، بينما حققت الأسواق الناشئة مستويات متفاوتة من النمو. في دولة الإمارات العربية المتحدة والأسواق العالمية الرئيسية الأخرى التي يعمل فيها البنك، تركزت الجهود على تنويع الاقتصاد وتعزيز الاستثمارات واستقرار السياسات في إطار الجهود الجماعية لمواصلة التقدم رغم التحديات العالمية.

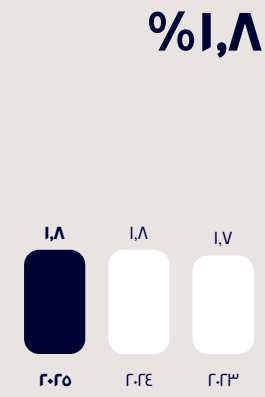
الأسواق الناشئة والاقتصادات النامية

نمو الناتج المحلي الإجمالي (%)



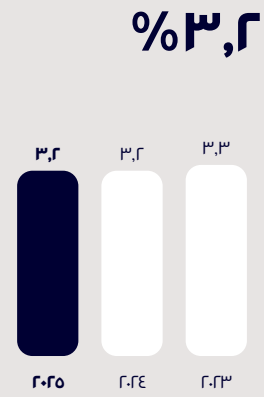
الاقتصادات المتقدمة

نمو الناتج المحلي الإجمالي (%)



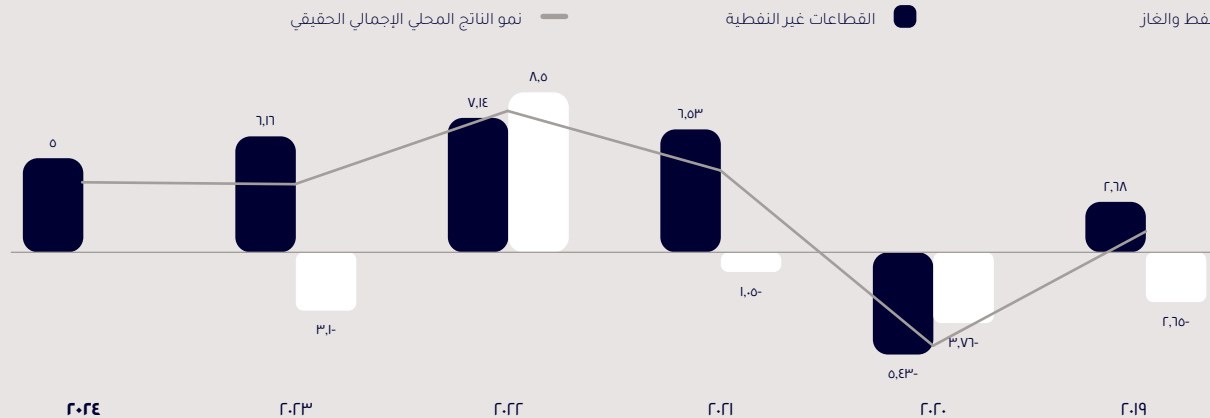
الاقتصاد العالمي

نمو الناتج المحلي الإجمالي (%)



المصدر: تقرير "أفاق الاقتصاد العالمي" الصادر عن صندوق النقد الدولي، أكتوبر ٢٠٢٤

دولة الإمارات العربية المتحدة: القطاعات غير النفطية تقود النمو في عام ٢٠٢٤



المصدر: هافر أناليتكس، أبحاث بنك الإمارات دبي الوطني

الاقتصاد العالمي: مرونة في الاقتصادات المتقدمة

أظهر الاقتصاد العالمي تقدماً بوتيرة ثابتة في عام ٢٠٢٤ نتيجة لتراجع معدلات التضخم في العديد من المناطق، مما دفع البنوك المركزية في الأسواق الرئيسية إلى خفض أسعار الفائدة. وقد واصلت الاقتصادات المتقدمة توسعها بوتيرة معتدلة، وعلى رأسها الاقتصاد الأمريكي الذي أثبت مرونته رغم التوقعات السابقة بتباطؤ حاد.

وأسهمت الأسواق الناشئة بالجزء الأكبر من نمو العام، لكن كان هناك تفاوت في أدائها. فقد سجل الاقتصاد الهندي نمواً قوياً بفضل الإصلاحات والاستثمارات القوية. في المقابل، واجهت الصين صعوبات في بلوغ مستويات النمو المستهدفة نتيجة تراجع الاستهلاك وضعف الاستثمار المرتبط بأزمة الديون في سوق العقارات.

أدى تباطؤ التضخم العالمي إلى إتاحة الفرصة أمام البنوك المركزية في الأسواق الرئيسية، بما فيها الولايات المتحدة الأمريكية ومنطقة اليورو والصين والمملكة المتحدة، لخفض أسعار الفائدة. ومع ذلك، يبقى الحذر ضرورياً نظراً لاحتمال عودة التضخم إلى الارتفاع من جديد وتأثيره على النمو العالمي. ويبدو أن مسار أسعار الفائدة على المدى الطويل أصبح يميل نحو مستويات أعلى مما كان عليه في السابق.

الأسواق الدولية الرئيسية: نمو واستقرار

حقق اقتصاد المملكة العربية السعودية نمواً قوياً في عام ٢٠٢٤، حيث من المتوقع أن يسجل القطاع غير النفطي نمواً بنسبة ٤%. ويُعد الإنفاق الاستهلاكي المحرك الرئيسي لهذا النمو، حيث حافظ على معدل نمو يتجاوز ٧% مدعوماً بانخفاض معدلات التضخم. كما تعزز الاستثمارات الحكومية في قطاعات البنية التحتية والضيافة والصناعة هذا النمو وتؤسس لقاعدة من الاستقرار الاقتصادي في المستقبل.

تواصلت جهود التنويع الاقتصادي في المملكة، حيث تسهم القطاعات الجديدة بشكل كبير في نمو الناتج المحلي غير النفطي. ما دفع وكالة موديز لرفع التصنيف الائتماني للبلاد إلى "إيه آيه٣". كما تلعب المملكة دوراً بارزاً في إدارة سوق النفط عبر تحالف أوبك بلس. وتُعد الاستثمارات في القطاعات غير النفطية ومصادر الإيرادات البديلة عنصراً أساسياً في الحد من تأثير الاقتصاد بتقلبات أسعار النفط. علاوة على ذلك، يبرز التمويل الأخضر والمستدام كأداة تمويل رئيسية مع تحول البنوك والشركات والحكومات بشكل متزايد إلى السندات الخضراء والقروض المرتبطة بالاستدامة.

شهد الاقتصاد في تركيا حالة من الاستقرار بفضل سياسات البنك المركزي التي ساهمت في خفض التضخم وتحويل أسعار الفائدة الحقيقية إلى أسعار إيجابية، مما جذب تدفقات استثمارية وعزز قيمة الليرة التركية. كما دعم قطاع السياحة القوي هذا الاستقرار. ومن المتوقع أن يبقى معدل النمو في حدود ٣% طوال عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٥ نتيجة للجهود التي بذلت لضمان الاستقرار بشكل عام.

تحسن المشهد الاقتصادي في مصر بشكل ملحوظ في عام ٢٠٢٤ نتيجة لجهود التواصل الاستراتيجي مع الشركاء الدوليين والمؤسسات متعددة الأطراف لتوفير التمويل الخارجي. وأسهمت الاستثمارات الثنائية، بما فيها ٣٥ مليار دولار من دولة الإمارات

العربية المتحدة وه مليارات دولار من السعودية. في تعزيز ثقة المستثمرين، حيث تضاعفت حيازة الأجنبي للديون المحلية ثلاث مرات تقريباً في النصف الأول من العام. كما أسهم الانخفاض التدريجي في التضخم وسياسات البنك المركزي المتوازنة في استقرار الجنيه المصري. ما دفع وكالة فيتش إلى رفع التصنيف الائتماني لمصر إلى "بي" انطلاقاً من تحسن وضعها المالي.

دولة الإمارات العربية المتحدة: تنويع ونمو اقتصادي مستدام

سجلت دولة الإمارات العربية المتحدة عاماً آخر من النشاط الاقتصادي القوي في ٢٠٢٤، حيث يُتوقع أن ينمو الاقتصاد غير النفطي بنسبة ٥%. وقد سجل اقتصاد دبي نمواً بنسبة ٣,٢% في النصف الأول من العام. لتواصل الدولة الحفاظ على معدل يفوق ٣% لسنة أرباع متتالية، فيما حققت أبوظبي نمواً قوياً بنسبة ٥,٧% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق في النصف الأول من عام ٢٠٢٤.

تشمل القطاعات الرئيسية التي تقود عجلة النمو في دولة الإمارات العربية المتحدة قطاع النقل والتخزين، الذي توسع بشكل ملحوظ في دبي وأبوظبي. إلى جانب قطاعي الضيافة والخدمات المالية اللذين سجلا مستويات عالية من النشاط وأسهما في تعزيز الزخم الاقتصادي العام، وظل معدل التضخم مستقراً عند ٣,٣% في دبي. حيث ارتفع قليلاً مقارنة بالعام ٢٠٢٣. ويرجع ذلك في المقام الأول إلى قطاع الإسكان، حيث أدى تسجيل مستويات قياسية من المعاملات العقارية إلى رفع قيم رأس المال، مما أثر على معدل التضخم.

واصلت دولة الإمارات العربية المتحدة تعزيز علاقاتها الاقتصادية العالمية من خلال توقيع اتفاقيات شراكة اقتصادية شاملة جديدة مع العديد من الدول. وتشمل هذه الاتفاقيات حالياً قرابة ٤% من إجمالي صادرات الدولة من حيث القيمة، مما يعزز تدفقات التجارة ويرسخ مكانة الدولة كلاعب رئيسي في التجارة الدولية.

عام استثنائي من النمو الكبير والأرباح القياسية

أسهم النمو الكبير في المنطقة وزيادة أحجام المعاملات وقاعدة التمويل منخفضة التكلفة في تمكين بنك الإمارات دبي الوطني من تحقيق دخل إجمالي بلغ ٤٤,١ مليار درهم.

بيان الدخل

نسبة التغيير	٢٠٢٣	٢٠٢٤	(مليار درهم)
%٧,٧	٣٠,١	٣٢,٤	صافي الدخل من الفائدة
(%٩,٣)	١٢,٩	١١,٧	الدخل من الرسوم
%٢,٦	٤٣,٠	٤٤,١	إجمالي الدخل
(%١٧,٦)	(١١,٧)	(١٣,٨)	المصاريف التشغيلية
(%٣,٠)	٣١,٣	٣٠,٤	الربح التشغيلي قبل انخفاض القيمة
%٩٦,٩	(٣,٤)	(٠,١)	مخصصات انخفاض القيمة
%٨,٦	٢٧,٩	٣٠,٣	الأرباح قبل الضريبة وغيرها
(%٢٥,٨)	(٤,٢)	(٣,١)	تسوية التضخم المفرط
(%٩٣,٧)	(٢,١)	(٤,١)	الضرائب
%٦,٩	٢١,٥	٢٣,٠	الأرباح

ملاحظة: قد تظهر اختلافات بسبب التقريب في كامل المستند

شهد بنك الإمارات دبي الوطني عاماً آخر من الأداء المتميز في ٢٠٢٤، حيث تخطى العديد من النتائج المبهرة التي حققها في العام السابق. فقد سجلت المجموعة أعلى ربحية في تاريخها، مدعومة بنمو قياسي في محفظة القروض. بفضل النمو الاقتصادي القوي وزيادة ثقة المستهلكين وتواصل الاستثمارات في البنية التحتية في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، تمكنا من ترسيخ مكانتنا كبنك يتميز برأس مال قوي ورؤية مستقبلية ويُعد من أكثر البنوك ربحية في المنطقة.

أسهم النمو الكبير في المنطقة وزيادة أحجام المعاملات وقاعدة التمويل منخفضة التكلفة في تمكين بنك الإمارات دبي الوطني من تحقيق صافي دخل إجمالي بقيمة ٤٤,١ مليار درهم. إلى جانب المساهمة البارزة لعملياتنا المحلية في هذه النتائج، أسهمت عملياتنا الدولية المتنامية بنسبة جيدة بلغت ٣١% من إجمالي الدخل.

تجاوزت الزيادة في الدخل وتحصيل الكثير من القروض المتعثرة آثار النهج الاستثماري المنضبط وتطبيق ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما أدى إلى تسجيل أعلى صافي ربح للمجموعة على الإطلاق، بقيمة ٢٣ مليار درهم في عام ٢٠٢٤.

هذه النتائج المميزة أدت إلى نمو ربحية السهم بنسبة ٧,٢% لتصل إلى رقم قياسي قدره ٣,٥٦ درهم.

أداء تجاوز التوقعات

ارتفعت قاعدة ودائع المجموعة بأكثر من ٨٠ مليار درهم، أي بزيادة نسبتها ٤% مقارنةً بال ١٢ شهراً السابقة، بما في ذلك نمو بقيمة ٥٥ مليار درهم في الحسابات الجارية وحسابات التوفير. وقد أتاح ذلك تسجيل زيادة في الإقراض قدرها ٤٨ مليار درهم، حيث سجلت محفظة القروض نمواً بنسبة ١٠%. وقام بنك الإمارات دبي الوطني بتوفير أكثر من ١٥٠ مليار درهم على هيئة قروض جديدة في قطاعات مختلفة، تأكيداً لقدرة المجموعة على المساهمة في دفع مسار النمو الاقتصادي في المنطقة.

الدخل (درهم)

٤٤,١ مليار

(%٢,٦+ نمو سنوي)

مخصصات انخفاض القيمة

٣١,٢

(%٢٧,٢: ٢٠٢٣)

المصاريف

١٣,٨ مليار

(%١٧,٦+ نمو سنوي)

الأرباح قبل الضريبة

٢٧,١ مليار

(%١٤,٧+ نمو سنوي)

صافي هامش الفائدة

%٣,٦

نسبة القروض المتعثرة

%٣,٣

(%٤,٦: ٢٠٢٣)

صافي الأرباح

٢٣,٠ مليار

(%٦,٩+ نمو سنوي)

مخصصات انخفاض القيمة

٠,١ مليار

نسبة الشئ الأول من أسهم رأس المال العادية

%١٤,٧



وتشع بنك الإمارات دبي الوطني نطاق حضوره في المملكة العربية السعودية ليصل عدد فروعها إلى ٢١ فرعاً، مما ساعد على زيادة حجم القروض بنسبة ٥٨% لتبلغ ٢٨٢ مليار درهم، كما حقق مصرف الإمارات الإسلامي إنجازاً لافتاً تمثل في نمو التمويل الإسلامي بنسبة ٣١% خلال عام ٢٠٢٤.

بحلول نهاية العام، سجلنا نمواً في الأصول بنسبة ١٥,٥% لتصل قيمتها إلى ٩٩٦,٦ مليار درهم، مما يعكس متانة رأس المال والسيولة وجودة الائتمان لدى البنك، ويؤكد على استقرارنا وربحيّتنا ونمونا المستدام. كما انخفضت نسبة القروض المتعثرة إلى ٣,٣%، وهو أفضل مستوى لها منذ ١٥ عاماً. بما يعكس التحسن الاقتصادي المنطقة.

نتيجةً لهذا الأداء المتميّز والميزانية العمومية القوية، رفعت وكالة فيتش التصنيف الائتماني للمجموعة، وعذلت وكالة موديز النظرة المستقبلية من مستقرة إلى إيجابية هذا العام.

في نهاية عام ٢٠٢٤، بلغت نسبة الشريحة الأولى من رأس مال المجموعة، بعد خصم توزيعات الأرباح المقترحة، ١٤,٧%، وهي نسبة متميزة وأعلى بكثير من الحد الأدنى المطلوب وفق المتطلبات التنظيمية.

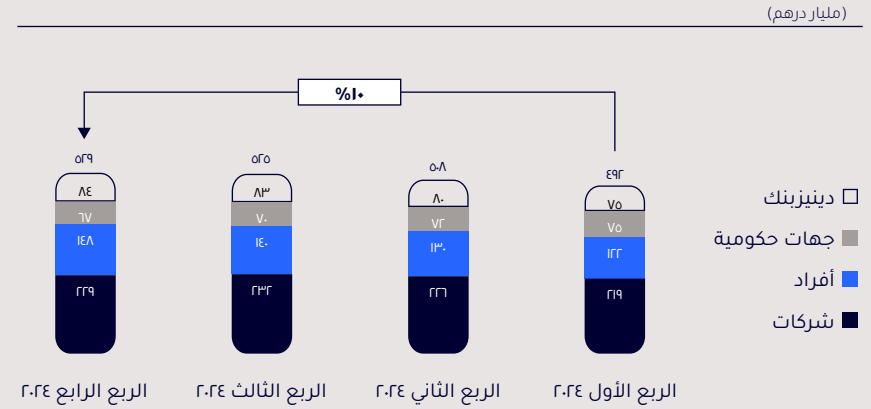
الاستدامة المسؤولة

عزّزنا مكانتنا الرائدة في المجال البيئي عندما أصبحت أول بنك في العالم يُصدر سنداً مرتبطاً بالاستدامة ومتوافقاً مع الإرشادات الجديدة للرابطة الدولية لأسواق المال ورابطة أسواق القروض. كما أصدر مصرف الإمارات الإسلامي أول صكوك استدامة له في عام ٢٠٢٤.

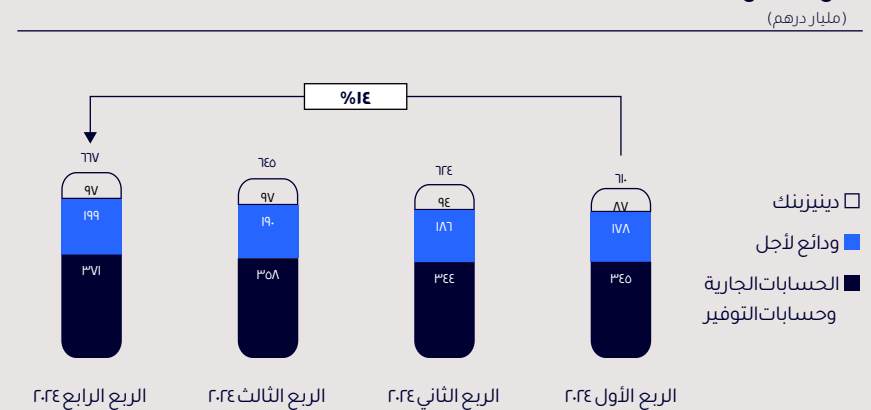
تقديراً لمبادراتنا الخضراء، تم تصنيفنا في المرتبة الأولى بين البنوك في منطقة الخليج العربي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وحلنا في المرتبة الخامسة من بين ٣١1 بنكاً متنوعاً وفقاً لتصنيف "ساستيناليتيكس"، وهي شركة عالمية رائدة في مجال البحوث والتقييمات والبيانات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

علاوة على ذلك، واصلنا ريادتنا في التمويل المسؤؤل ببنياً على مستوى المنطقة من خلال إطلاق ودائع ثابتة مستدامة تدعم المشاريع الصديقة للبيئة وتسهيلات لتمويل رأس المال العامل مرتبطة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

توزع إجمالي القروض حسب نوعها



توزع الودائع حسب نوعها



الميزانية العمومية

جميع الأرقام بالمليار درهم	كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	نسبة التغيير منذ بداية العام حتى تاريخه
إجمالي الأصول	٩٩٧	٨٦٣	١٦%
إجمالي القروض	٥٢٩	٤٨١	١٠%
الودائع	٦٦٧	٥٨٥	١٤%
المعايير الأساسية			
نسبة القروض المتعثرة	٣,٣%	٤,٦%	(١,٣%)
نسبة تغطية القروض المتعثرة	١٥٦	١٦٣	(٧%)
نسبة تغطية السيولة	٢٠٢	٢١٠	(٨%)
نسبة كفاية رأس المال	١٦,٩	١٧,٦	(٠,٧%)
نسبة الشق الأول	١٥,٨	١٦,٥	(٠,٧%)
نسبة الشق الأول من أسهم رأس المال العادية	١٤,٥	١٤,٩	(٠,٤%)

شركائنا التابعة ووحداتنا التشغيلية

حصل مصرف الإمارات الإسلامي في عام ٢٠٢٤ على جائزة "المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً في دولة الإمارات العربية المتحدة" ضمن جوائز يوروموني للتمويل الإسلامي، وحقق أعلى ربح صافي له على الإطلاق بلغ ٢,٨ مليار درهم، مسجلاً نمواً استثنائياً في التمويل المقدم للعملاء بنسبة ٢٨,٣%.

ساهمت شركتنا التابعة في تركيا، دينيزبنك، بمبلغ ١,٢ مليار درهم في أرباح المجموعة، حيث لعبت دوراً هاماً في توفير رأس المال اللازم لدعم نمو قطاعات أساسية مثل الزراعة والشركات الصغيرة والمتوسطة في تركيا.

في عام من النجاحات غير المسبوقة، سجلت قطاعات أعمالنا أيضاً نتائج استثنائية، فقد حققت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات أرباحاً استثنائية بلغت ١٠ مليار درهم في عام ٢٠٢٤، بزيادة نسبتها ٢٥% في الأرباح قبل الضريبة، وتضاعفت الأصول المدارة على مستوى المجموعة خلال العامين الماضيين، متجاوزة ٤٠ مليار درهم، وبلغ حجم الإقراض للأفراد رقماً قياسياً عند

١٤٨ مليار درهم في عام ٢٠٢٤، مسجلاً نمواً بنسبة ٣٠% مقارنة بعام ٢٠٢٣، وذلك نتيجة لنمو السكان وتوسيع مجموعة المنتجات المقدمة.

تؤدي الخدمات المصرفية الرقمية لإدارة الثروات دوراً أكبر من أي وقت مضى، حيث تضاعفت أحجام المعاملات خمس مرات في عام ٢٠٢٤ بعد توسيع نطاقها ليشمل صناديق الاستثمار المشترك، بالإضافة إلى السندات الجزيئة والصكوك والأسهم العالمية والمحلية، كما واصل تطبيقنا ENBD X و+ EI للخدمات المصرفية للأفراد تعزيز دورهما كقنوات رئيسية للمعاملات المصرفية للأفراد، حيث يقدمان أكثر من ١٩٥ خدمة، وهو الأعلى في السوق، ويستخدمهما ٨% من العملاء.

سجلت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات نمواً ممتازاً في الأرباح بنسبة ٣٨% لتصل إلى ١٠ مليار درهم في عام ٢٠٢٤، وذلك نتيجة لارتفاع الدخل وتكثيف عمليات تحصيل القروض. كما نجحت شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال في تسعير أكثر من ١٠٠ صفقة في أسواق رأس المال في عام ٢٠٢٤، لتحافظ على

أداء القطاعات

القطاع التشغيلي	المعايير	٢٠٢٤	٢٠٢٣	نسبة التغيير، منذ بداية العام حتى تاريخه
القطاع التشغيلي	الدخل (مليون)	١٧,٧٦٧	١٦,٢١١	١٠
الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات	المصاريف (مليون)	٥,٣٠٦	٤,٣١٩	٢٣
	الأرباح قبل الضريبة (مليون)	١٠,٠٢١	٨,٠٢٦	٢٥
	القروض (مليار)	١٤٨	١١٤	٣٠
	الودائع (مليار)	٣٢٧	٢٩٣	١٢
الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات	الدخل (مليون)	٨,١٥٣	٧,٧٠٥	٦
	المصاريف (مليون)	٨٥٩	٧٥٤	١٤
	الأرباح قبل الضريبة (مليون)	٩,٩٧١	٧,٢٠٠	٣٨
	القروض (مليار)	٢٩٦	٢٩٣	١
	الودائع (مليار)	٢٣٩	٢٠١	١٩
الأسواق العالمية والخزينة	الدخل (مليون)	٢,٧٣١	٣,٧٣٨	١٣
	المصاريف (مليون)	٢٤٤	٢١٧	١٢
	الأرباح قبل الضريبة (مليون)	٢,٤٤٤	٣,٤٧٢	٣٠
DenizBank	الدخل (مليون)	١١,٠٤٠	١١,٢٨٣	٢
	المصاريف (مليون)	٤,٤٧٨	٣,٦٦٣	٢٢
	الأرباح قبل الضريبة (مليون)	٢,٩٣٣	٣,٤٢١	١٤
	القروض (مليار)	٨٤	٧٤	١٣
	الودائع (مليار)	٩٧	٩١	٧

موقعها بين أفضل بنوك في إصدار الصكوك الدولية، وأفضل خمسة بنوك في تصنيفات السندات والصكوك بالدولار الأمريكي في أسواق أوروبا الوسطى والشرقية والشرق الأوسط وأفريقيا.

حققت الأسواق العالمية والخزينة دخلًا بلغ ٢,٧ مليار درهم، بينما ظل صافي الدخل من الفوائد قوياً عند ٢,٨ مليار درهم على الرغم من ارتفاع تكلفة التمويل المؤسسي. وحققت المبيعات نتائج قوية، مدفوعة بطرح منتجات وخدمات جديدة، وتوسيع نطاق المنتجات السلعية، وتقديم حلول هيكلية مبتكرة للعملاء.

نموذج يحتذى في الابتكار

نلتزم الآن وأكثر من أي وقت مضى بتطوير الحلول المصرفية الرقمية القائمة على التكنولوجيا، حيث يشكل الاستثمار في هذا المجال جزءاً كبيراً من نفقاتنا الرأسمالية. ومن أبرز إنجازاتنا في هذا الإطار اعتماد الذكاء الاصطناعي التوليدي في وحدات الأعمال والوظائف الداعمة، ضمن شراكة مع مايكروسوفت.

ساعد الذكاء الاصطناعي التوليدي في تعزيز فرص صرف العملات الأجنبية والتجارة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تحديد وتوقع الحاجة إلى منتجات صرف العملات الأجنبية والتجارة. مع تطور عمليات الاحتيال المالي، قمنا أيضاً بتعزيز تدابير مكافحة غسل الأموال عبر حلول تنبيه مدعومة بالتعلم الآلي تقوم بفحص المعاملات للكشف عن أي نشاط مشبوه.

دعائم راسخة للتقدم

في عام ٢٠٢٤، رفّعنا معايير الأداء إلى مستويات أعلى، ونجحنا في تحقيق طموحنا في التوسع الجغرافي وتوابع أعمالنا، حيث أصبحت المجموعة من أكثر المؤسسات المالية ربحية وتأثيراً في المنطقة.

عملنا مجدداً كفريق واحد، ملتزمين ببناء علامتنا التجارية وتحقيق قيمة مضافة وتمكين عملائنا. ونحن فخورون بجهودنا في إعداد الجيل القادم من قادة الأعمال في بنك الإمارات دبي الوطني من خلال مواصلة اختيار المواهب ورعايتها في مختلف قطاعات المجموعة.

في الختام، أود أن أتقدم بخالص الشكر إلى رئيس مجلس إدارتنا، سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، ومجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا وموظفي بنك الإمارات دبي الوطني على الجهود الحثيثة التي بذلوها. كما أشكر عملاءنا على ثقتهم وولائهم، لقد حصدنا مرة أخرى ثمار عملنا الجماعي، ونتطلع إلى عام آخر حافل بالطموحات والفرص الواعدة.

حسابات العملاء وحقوق الملكية
(حسابات العملاء (درهم)

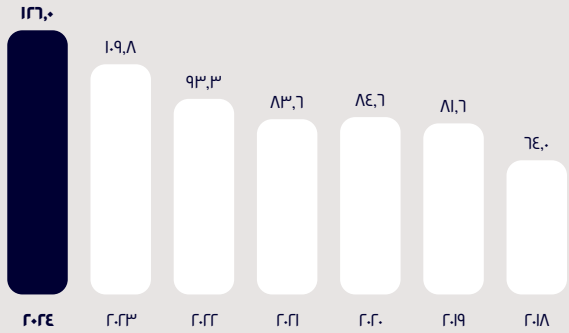
حقوق الملكية (درهم)

١٦٦,٨ مليار

٥٨٤,٦ مليار

١٢٦,٠ مليار

١,٩,٨ مليار



الإيرادات والتكاليف
(الإيرادات (درهم)

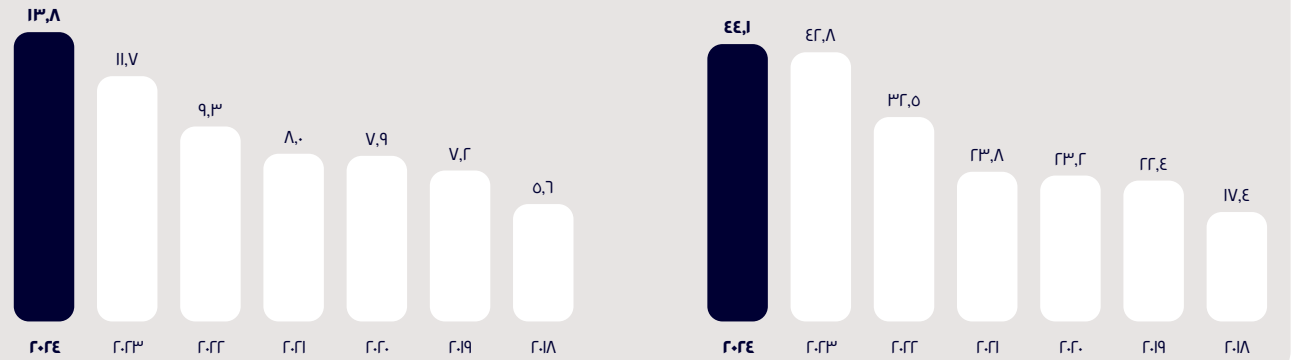
التكاليف (درهم)

٤٤,١ مليار

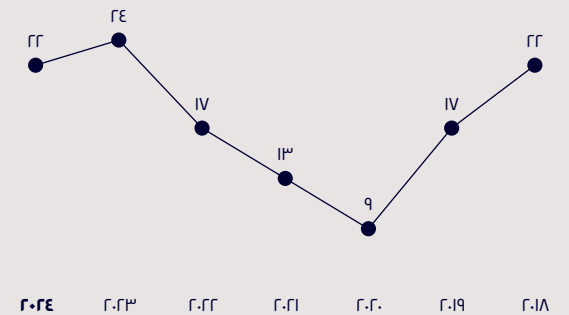
٤٢,٨ مليار

١٣,٨ مليار

١١,٧ مليار

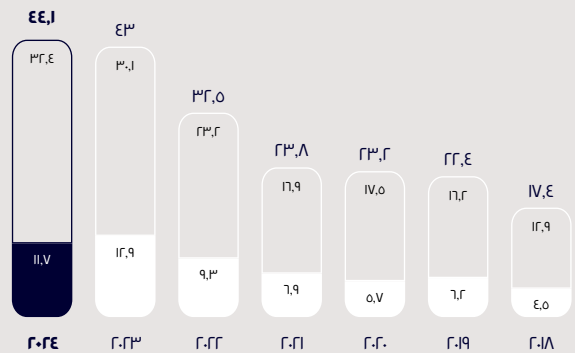


العائد على حقوق الملكية الملموسة
(%)



مصادر الدخل التشغيلي
(درهم)

صافي الدخل من الرسوم (●) صافي الدخل من الفوائد (○)



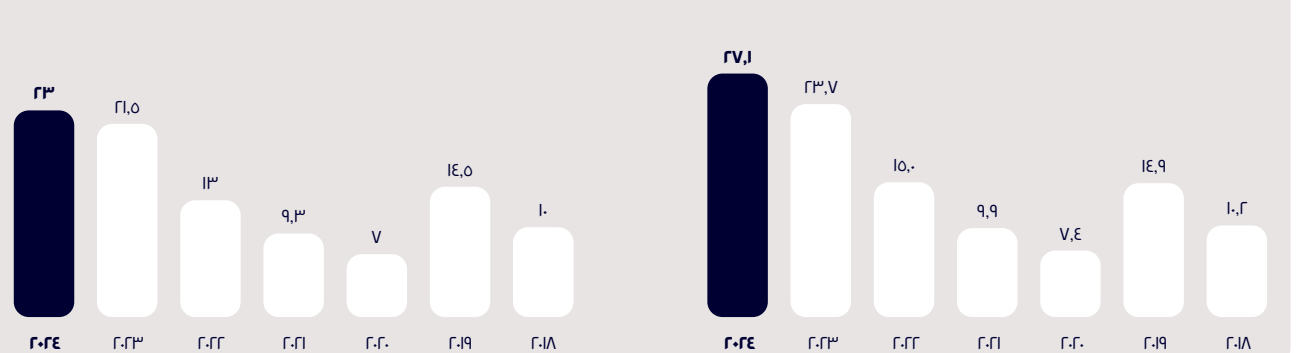
الأرباح
الأرباح قبل الضريبة (درهم)

٢٧,١ مليار

٢٣,٧ مليار

٢٣,٠ مليار

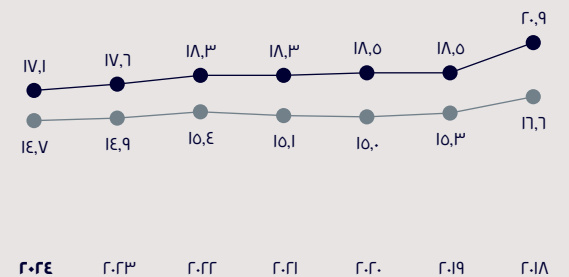
٢١,٥ مليار



صافي الأرباح (درهم)

رأس المال
(درهم)

نسبة كفاية رأس المال (●) نسبة كفاية رأس المال العادية (○)



الأسهم العادية في الشريحة الأولى والشريحة الثانية (●) الأسهم العادية في الشريحة الأولى والشريحة الثانية (○)



الأصول والقروض
الأصول (درهم)

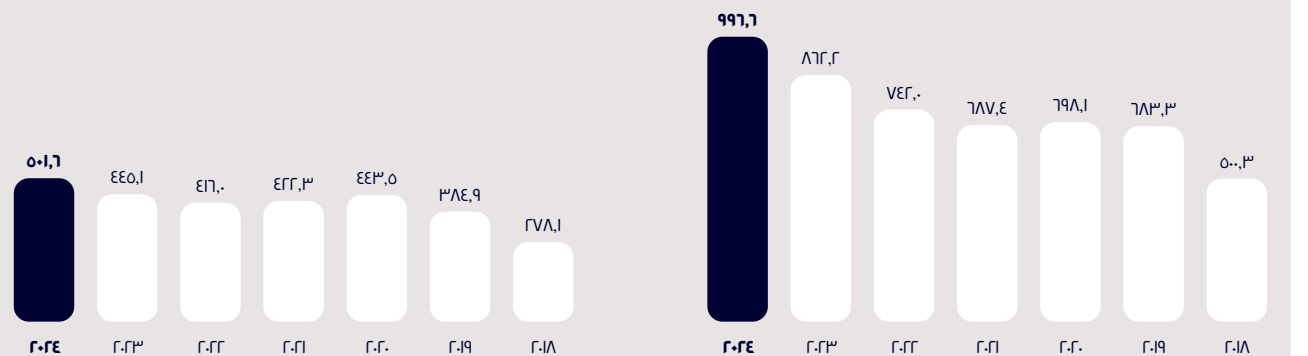
صافي القروض والذمم المدينة (درهم)

٩٩٦,٦ مليار

٨٦٢,٢ مليار

٥٠١,٦ مليار

٤٤٥,١ مليار



الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات



أحمد القاسم
رئيس الخدمات المصرفية للأعمال للمجموعة

حققت وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات نتائجها الأفضل على الإطلاق لعام ٢٠٢٤، حيث سجلت صافي ربح قياسي بلغ ١٠ مليار درهم للمرة الأولى، مدعوماً بارتفاع الإيرادات إلى ٨,٢ مليار درهم وزيادة صافي تحصيل الائتمان. شكّل العام المنصرم محطة مفصلية بالنسبة للوحدة، عزّزت خلاله ريادتها في السوق على مستوى الإقراض والودائع. كما تمكنت من تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد وتسريع وتيرة نمو الإيرادات، بفضل قدرتها على فهم ظروف السوق وتوقعها والاستجابة لها، إلى جانب استمرار الاستثمار الرقمي والابتكا في المنتجات.

الدخل (درهم)

٨,٢ مليار

(٦+ نمو سنوي)

صافي الأرباح قبل الضريبة (درهم)

١٠ مليار

(٣٨+ نمو سنوي)

قروض العملاء (درهم)

٢٣١ مليار

(٩+ نمو سنوي)

ودائع العملاء (درهم)

٢٤٣ مليار

(٢١+ نمو سنوي)

لمحة عامة عن القطاع

تعد وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات الشريك الموثوق لقطاع الأعمال، حيث تجمع بين الخبرات العالمية والرؤى الإقليمية لتقديم حلول مالية مخصصة تلبي احتياجات العملاء. وتخدم الوحدة قاعدة متنوعة من العملاء، تشمل القطاع العام، والشركات الكبرى، والشركات متعددة الجنسيات، والمؤسسات المالية، حيث تقدم حلولاً مبتكرة تتماشى مع طموحات النمو لكل عميل والتحديات الفريدة التي يواجهها. تقدم وحدة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات تتضمن التمويل، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وخدمات المعاملات المصرفية، والأسواق العالمية والخزينة، مدعومة بتكنولوجيا متطورة وأبحاث متعمقة ورؤى تحليلية متقدمة. كما تلتزم بالابتكار ورقمنة تجربة الخدمات المصرفية للشركات من خلال حلول متكاملة ومستشركة.

الأولويات الاستراتيجية

- تعزيز الحضور في السوق المحلي عبر تحقيق عوائد عالية مع تحسين جودة مزيج التمويل.
- تنمية الميزانية العمومية مع تحسين الربحية من خلال دخل البيع المتبادل والتسعير التنافسي، مع إدارة المخاطر بشكل منضبط.
- تطوير الحلول الرقمية المبتكرة وتحسين تجربة العملاء.
- الاستفادة من الفرص العابرة للحدود في مختلف الأسواق لتنويع مصادر الإيرادات وزيادة حصة المجموعة في الأسواق الدولية.
- تحقيق نمو مستدام للعملاء عبر الاستفادة من شبكة بنك الإمارات دبي الوطني من خلال تقديم منتجات مرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الأسواق التي نعمل فيها.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- إطلاق قطاعات جديدة متخصصة لتعزيز استراتيجية الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات في القطاعات ذات الصلة.
- التركيز المستمر على نمو أعمال حسابات الضمان العقاري في المعاملات العقارية.
- تحسين تكلفة المخاطر بفضل التحصيل القوي وتحسن جودة الائتمان للإقراض.
- توفير الحلول الرقمية وتسريع التحول الرقمي لتحسين تجارب العملاء عبر مختلف القطاعات والأسواق الإقليمية.
- تعزيز برنامج استقطاب التجار لتقديم حلول متقدمة، بالإضافة إلى استكشاف فرص جديدة في مجالات المدفوعات والبلوك تشين.
- زيادة الإيرادات الدولية عبر تحسين المنتجات المقدمة والاستفادة من الفرص المتاحة في شبكة البنك.
- دعم حلول التمويل المرتبطة بالاستدامة، ومعاملات التمويل التجاري المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وفرص التداول بأرصدة الكربون.
- كما قام فريق الخدمات المصرفية الاستثمارية بترتيب إصدارات سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (التقليدية والإسلامية) وتنفيذ صفقات رئيسية لعملاء استراتيجيين.

أداؤنا في عام ٢٠٢٤

- سجلت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات زيادة متميزة بنسبة ٣٨% في الأرباح قبل الضريبة، حيث بلغ صافي الأرباح لأول مرة ١٠ مليار درهم، مدفوعاً في المقام الأول بارتفاع الدخل وزيادة التحصيلات.
- نمو أنشطة الإقراض بنسبة ٩%، حيث وصل إجمالي القروض الجديدة للشركات إلى ٨٨ مليار درهم، وذلك رغم الفرص المحدودة للنمو وزيادة السداد المبكر للقروض.
- تحسن مزيج الالتزامات ونمو الحسابات الجارية وحسابات التوفير نتيجة لزيادة المعاملات العقارية، مدعوماً بتطوير البنية التحتية لواجهات برمجة التطبيقات.
- زيادة إيرادات الدخل من رسوم البيع المتبادل لجميع المنتجات، وخاصة مبيعات الخزينة والمستندات المالية، وزيادة دخل الرسوم نتيجة لارتفاع الإقراض وزيادة الأنشطة في أسواق سندات الدين.
- نمو الإيرادات الدولية للمجموعة نتيجة لاستمرارها في اغتنام الفرص المتاحة على امتداد شبكتها.
- انخفاض تكلفة المخاطر نتيجة لعمليات التحصيل القوية وتحسن جودة الائتمان.



الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

مروان هادي

رئيس الأعمال المصرفية للأفراد
وإدارة الثروات للمجموعة



حققت وحدة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات أداء استثنائياً في عام ٢٠٢٤، مدعومة بالنمو الكبير في الإقراض للعملاء، والودائع، والأصول المُدارة، اعتماداً على قاعدة تمويل قوية ومنخفضة التكلفة. كما ساهم ارتفاع حجم معاملات صرف العملات الأجنبية وإدارة الثروات والبطاقات، إلى جانب تعزيز البيع المتبادل، في تحقيق نمو في الدخل. كذلك تم إحراز تقدم كبير في المجالات الرئيسية ذات الأولوية.

الدخل (درهم)

١٧,٨ مليار

(+١% نمو سنوي)

قروض العملاء (درهم)

١٤٨ مليار

(+٣% نمو سنوي)

صافي الأرباح قبل الضريبة (درهم)

١٠ مليار

(+٢٥% نمو سنوي)

ودائع العملاء (درهم)

٣٢٧ مليار

(+١٢% نمو سنوي)

لمحة عامة عن القطاع

تُعد الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات الركيزة الأساسية لأداء بنك الإمارات دبي الوطني. حيث تقدم مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المالية لقاعدة عملاء متنوعة. وتضمن هذه الوحدة سهولة الوصول إلى الخدمات المصرفية، مع تقديم تجربة شخصية وتميزة للعملاء، من خلال شبكة واسعة تضم ما يقرب من ٢٠٠ فرع وأكثر من ١٣٠٠ جهاز صراف آلي.

يتجلى التزام الوحدة بالابتكار من خلال منصاتها الرقمية المتطورة، التي تتيح للعملاء تجربة مصرفية سلسلة عبر تطبيقات الهواتف الذكية وأدوات إدارة الثروات عبر الإنترنت. وقد أسهم هذا التكامل الاستراتيجي بين الحضور الفعلي والحلول الرقمية في تعزيز المكانة الريادية للوحدة في قطاع الأعمال المصرفية للأفراد في المنطقة.

الأولويات الاستراتيجية

- إبقاء العملاء في صميم عملياتنا مع مواصلة التركيز على تقديم تجربة عملاء سلسلة و متميزة.
- تعزيز الأعمال الأساسية على مستوى فئات العملاء والمنتجات الرئيسية.
- التركيز على الفرص المستقبلية وتعزيز حصتنا السوقية.
- تعزيز التنوع الدولي في الأسواق الرئيسية.
- جعل الخدمات المصرفية أكثر سهولة في الفضاءات الرقمية ومواصلة تعزيز الكفاءة.
- تحقيق تقدم في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الأولوية.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- تحسين خدمة العملاء من خلال عدة مبادرات، شملت تصميمات جديدة للفروع أدت إلى تقليل مدة الانتظار بنسبة ٣٠%. وتحسينات كبيرة في مركز الاتصال، مثل تطوير نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية وتحسين سرعة الرد على المكالمات. وقد ارتفع مؤشر رضا العملاء في ديسمبر ٢٠٢٤ إلى ٤٨، مع انخفاض بنسبة ٢٥% في عدد الشكاوى لكل ألف عميل.
- تحقيق نمو قوي في الأعمال الأساسية، كما يتضح من الإنجازات التالية:
- الحفاظ على الريادة كأكبر شبكة ودائع وأبرز مزود لخدمات البطاقات الائتمانية في الإمارات، حيث بلغت الحصة السوقية للبنك ثلث الإنفاق عبر البطاقات الائتمانية في الدولة، الذي شهد نمواً بنسبة ٨% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق.
- ارتفعت إيرادات الخدمات المصرفية للأعمال بنسبة ٨% منذ عام ٢٠٢٢، مدعومة بتضاعف عدد العملاء الجدد وتحسين الكفاءة التشغيلية، بما في ذلك تقليل وقت فتح الحسابات من أربعة أيام إلى يوم واحد. وحققت الخدمات المصرفية الخاصة نمواً ملحوظاً، حيث ارتفع دخل الرسوم بأكثر من ٥٠%. بينما زادت القروض بنسبة ٥% والودائع بنسبة ٢٣% نتيجة تحسين نموذج خدمة العملاء وإعادة إطلاق العلامة التجارية.
- نمو أصول الإمارات الإسلامي بنسبة ٢٣%. وزيادة المطلوبات بنسبة ١٦%. مع ارتفاع عدد العملاء النشطين بنسبة ١٣%.
- تعزيز حضورنا في أبوظبي من خلال إضافة أربعة فروع جديدة و ١٢٢ جهاز صراف آلي. إلى جانب توسيع فريق مبيعاتنا، كما أطلقنا منتجين جديدين، شمل أحدهما شراكة مع مجموعة ميرال، بالإضافة إلى بطاقة مشتركة مع الاتحاد للطيران. كما عززنا حضورنا الاستراتيجي في مطارات الدولة لمدة عامين عبر حملة إعلانية موسعة.

- شهد قطاع إدارة الثروات نمواً في الأصول المُدارة بنسبة ٥٨% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق، بينما تضاعفت الأصول الرقمية المُدارة أربع مرات مدعومة بطرح السندات والصكوك الجزئية وصناديق التحوط البريطانية وخدمة الاستشارات الاستثمارية في المملكة العربية السعودية.
- حققت العمليات الدولية نتائج مالية قوية، حيث شهدت الإيرادات نمواً بنسبة ٢٨% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق. وحرزت المملكة العربية السعودية أداءً استثنائياً مدفوعاً بتوسيع شبكة الفروع، وتكوين فرق متخصصة في الخدمات المصرفية للموظفين واستقطاب ودائع الأفراد. وتحسين منتجات إدارة الثروات، كما سجلت أسواق أخرى، من بينها مصر والمملكة المتحدة وسنغافورة، أداءً قوياً.
- إحراز تقدم كبير ضمن جهودنا لتحقيق هدفنا بأن نكون بنكاً رقمياً بالدرجة الأولى، حيث تبني العملاء بشكل متزايد الخدمات الرقمية للحصول على تجربة أسرع وأكثر سلاسة. وقد وصل عدد مستخدمي تطبيق ENBD X إلى أكثر من ١,٦ مليون عميل، بنسبة تبني قدرها ٩١%. وحاز تقييماً قدره ٤,٧ على متجر التطبيقات. ويقدم التطبيق أكثر من ١٩٥ خدمة، وهي الأعلى في السوق، ويستخدمه ٨٨% من العملاء. في عام ٢٠٢٤، قام كل عميل بتسجيل الدخول إلى التطبيق بمعدل ٢٠٠ مرة سنوياً، وتم فتح ٤٠% من الحسابات الجارية الجديدة في الإمارات عبر التطبيق. كذلك سجّلنا أكثر من مليون عميل على تطبيق "واتساب"، حيث تقدّم عبره أكثر من ٣٠ خدمة.
- تحقيق إنجازات رئيسية في مجال الاستدامة، بما في ذلك إطلاق أول وديعة ثابتة مستدامة من بنك الإمارات دبي الوطني، التي استقطبت ١٠ مليون دولار أمريكي، ونمو قروض المركبات الكهربائية بنسبة ٥٠%. وإطلاق الموقع الإلكتروني الجديد المخصص للرفاه المالي.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- حققت وحدة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات أداء استثنائياً في عام ٢٠٢٤، مسجلة أعلى إيرادات ورياح صافي على الإطلاق، إلى جانب أكبر عدد من القروض الجديدة ونمو قوي في الميزانية العمومية.
- إصدار قروض جديدة بقيمة ٦٧ مليار درهم، بزيادة نسبتها ٤٦% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق.
- زيادة التسهيلات الائتمانية بمقدار ٣٤ مليار درهم في عام ٢٠٢٤، محققة نمواً بنسبة ٣٠% منذ ديسمبر ٢٠٢٣.
- نمو الودائع بقيمة ٣٤ مليار درهم في عام ٢٠٢٤، مع بلوغ نسبة الحسابات الجارية وحسابات التوفير إلى إجمالي الودائع ٧٤%.
- الحفاظ على حصة سوقية تبلغ الثلث من إجمالي الإنفاق عبر بطاقات الائتمان في دولة الإمارات العربية المتحدة مع نمو هذا الإنفاق بنسبة ١٨% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق.
- نمو الدخل بنسبة ١٠% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق، حيث سجل قطاع الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات أعلى دخل صافي ممول وغير ممول في تاريخه.
- تحقيق صافي ربح قياسي تجاوز ١٠ مليار درهم، مدفوعاً بنمو قوي في الدخل، وتحسن نسبة التكاليف إلى الإيرادات، وتراجع الديون المتعثرة إلى مستويات معتدلة.

الأسواق العالمية والخزينة



عمار الحاج
أمين الخزينة ورئيس
الأسواق العالمية للمجموعة

في عام ٢٠٢٤، حققت وحدة الأسواق العالمية والخزينة نتائج استثنائية، مدفوعة بالأداء القوي لمختلف المنتجات وشرائح العملاء. وقد ساهم إطلاق منتجات جديدة، والإدارة الفعالة للميزانية العمومية، وزيادة نشاط العملاء، وجهود التحول الرقمي المستمرة، في تحقيق صافي دخل بلغ ٢,٧ مليار درهم.

الدخل (درهم)

٢,٧ مليار

صافي الأرباح قبل الضريبة (درهم)

٢,٤ مليار

لمحة عامة عن القطاع

تشمل أنشطة الأسواق العالمية والخزينة إدارة محفظة استثمارات المجموعة، وإدارة الصناديق، وتقديم المنتجات الإسلامية (بما في ذلك الإمارات الإسلامي)، إلى جانب عمليات الخزينة بين البنوك، التي تشمل مبيعات الخزينة وهيكله المنتجات، والتداول والتمويل العالمي.

تؤدي الأسواق العالمية والخزينة دوراً محورياً كمتعامل رئيسي في سوق السندات السيادية بالدرهم الإماراتي. وقد أكد بنك الإمارات دبي الوطني التزامه بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر إصدار أول قرض مرتبط بالاستدامة في العالم وفق الإرشادات الجديدة الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق المال ورابطة أسواق القروض.

الأولويات الاستراتيجية

- تعزيز مجموعة المنتجات.
- تقديم حلول مالية مبتكرة ومهيكله مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء.
- تسريع عملية التحول الرقمي لتحسين تجربة العملاء.
- تعزيز التمويل المستدام من خلال إصدارات السندات والصكوك الخضراء والاجتماعية، إلى جانب تقديم ودائع وحلول إقراض مستدامة.
- إدارة الميزانية العمومية بشكل استراتيجي.
- مواصلة لعب دور صانع رئيسي للسوق في المنطقة.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- تطوير البنية التحتية لصرف العملات الأجنبية، مما أدى إلى أسعار أكثر تنافسية مع تحسين إدارة مخاطر صرف العملات الأجنبية.
- إطلاق الودائع المستدامة وبدء تداول أرصدة الكربون الطوعية.
- إصدار سند مرتبط بالاستدامة بقيمة ٥٠ مليون دولار، وهو الأول عالمياً المتوافق مع الإرشادات الجديدة الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق المال ورابطة أسواق القروض.
- طرح منتجات جديدة للعملاء، بما في ذلك السلع والمنتجات المهيكله.
- مواصلة أداء دور صانع رئيسي للسوق في المنطقة وضمان تقديم أسعار تنافسية للعملاء.

أداؤنا في العام ٢٠٢٤

- حققت الأسواق العالمية والخزينة أداء قوياً، حيث سجلت صافي دخل بلغ ٢,٧ مليار درهم.
- حافظ صافي الدخل من الفوائد على مستواه المرتفع، مسجلاً ٢,٨ مليار درهم، على الرغم من ارتفاع تكلفة التمويل المؤسسي والودائع لأجل.
- حققت مبيعات الخزينة نتائج قوية، مدفوعة بتوسيع نطاق المنتجات، وتقديم حلول هيكلية مبتكرة للعملاء.
- سجلت مكاتب تداول الائتمان وصرف العملات الأجنبية أداء قوياً وسط تقلبات في الاقتصاد الكلي، حيث ارتفعت ائتمانات التداول بنسبة ٧٣% في حساب الربح والخسارة مقارنة بالعام الماضي.
- بدأ مكتب تداول السلع في إدارة مخاطر أدوات النفط الخام، مما سمح بتقديم أسعار أكثر تنافسية للعملاء.



دينيزبنك

هاكان أتيش
الرئيس التنفيذي -
دينيزبنك، تركيا



أثبت دينيزبنك قدرته على التكيف بفاعلية مع البيئة الاقتصادية المعقدة في عام ٢٠٢٤، حيث حافظ على ربحيته القوية. وظل إجمالي الدخل مستقراً في مستوى ١١ مليار درهم، وبلغ صافي الأرباح ١,٢ مليار درهم، على الرغم من تسجيل مبلغ ٣,١ مليار درهم لتصحيح التكاليف بسبب معدل التضخم المرتفع. وباعتباره خامس أكبر بنك في تركيا، واصل دينيزبنك ترسيخ مكانته على أسس مالية قوية، حيث بلغ إجمالي الأصول ١٦٥,٣ مليار درهم، ووصلت محفظة القروض الإجمالية إلى ٨٣,٩ مليار درهم، وسجلت الودائع ٩٧,٤ مليار درهم.

الدخل (درهم)

١١ مليار

(+٢% نمو سنوي)

صافي الأرباح قبل الضريبة (درهم)

٢,٩ مليار

(-١٤% نمو سنوي)

قروض العملاء (درهم)

٨٣,٩ مليار

(+١٣% نمو سنوي)

ودائع العملاء (درهم)

٩٧,٤ مليار

(+٧% نمو سنوي)

لمحة عامة عن القطاع

تأسس دينيزبنك في عام ١٩٩٧، واتسع نطاق أنشطته ليصبح مجموعة خدمات مالية متكاملة في تركيا. حيث يقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية، تشمل الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وإدارة الأصول.

وتنوع دينيزبنك نطاق عملياته محلياً ودولياً، بامتلاكه لشركات تابعة في النمسا. وهو يُعرف بريادته في الابتكار التكنولوجي، حيث كان أول بنك ينشئ إدارة للخدمات المصرفية الرقمية في تركيا، وحصل عدة مرات على جائزة "البنك الأكثر ابتكاراً في العالم".

بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أعلن هاكان أتيش تقاعده بعدما شغل منصب الرئيس التنفيذي لدينيزبنك على مدار ٢٧ عاماً تولى خلالها إدارة البنك، لكنه سيواصل مهامه كعضو في مجلس إدارة دينيزبنك، حيث سيوفر الإشراف الاستراتيجي لضمان استمرار البنك في الإسهام بشكل فعال في تحقيق طموحات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في النمو عالمياً على المدى الطويل.

وقد تم تعيين رجب باستوغ في منصب الرئيس التنفيذي الجديد لدينيزبنك اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٥.

الأولويات الاستراتيجية

- تعزيز مستويات التواصل مع العملاء الذين تم استقطابهم عبر القنوات الرقمية وتوسيع القنوات الرقمية لتشمل كامل محفظة المنتجات.
- تحسين شبكة الفروع والتركيز على النمو عبر قنوات التوزيع البديلة.
- زيادة التركيز على أعمال إدارة الثروات من خلال تقديم مجموعة متكاملة من المنتجات المالية.
- نمو محفظة القروض من خلال التسعير القائم على المخاطر والتركيز على عمليات التحصيل، وزيادة التركيز على القطاع الزراعي على المدى الطويل لزيادة الحصة السوقية.
- مواصلة التركيز على التمويل المستدام والحد من انبعاثات الكربون.
- الاستمرار بمعالجة التحديات التنظيمية.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- إدارة مرنة للميزانية العمومية واستراتيجية تسعير ناجحة أتاحت للبنك تجاوز التحديات التنظيمية بفعالية.
- نمو قوي في محفظة القروض بنسبة ٣٩% بالليرة التركية، مدفوعاً بزيادة القروض الزراعية، وقروض الشركات الصغيرة والمتوسطة، والقروض الاستهلاكية، والقروض التجارية بالعملات الأجنبية.
- إطلاق هيكل فروع ديناميكي جديد لتقديم حلول متكاملة لجميع احتياجات القطاع الزراعي، حيث شمل التحول ٣٠٠ فرعاً، مما أدى إلى نمو القروض الزراعية بنحو ثلاثة أضعاف وزيادة الدخل من الرسوم.
- طرح مجموعة متكاملة من منتجات إدارة الثروات، تشمل الودائع وصناديق الاستثمار المشترك والأدوات الاستثمارية المدرجة وغير المدرجة.

- تعزيز القدرات الرقمية عبر تطبيق الهواتف الذكية والخدمات المصرفية الإلكترونية، مما ساعد على تحسين عملية فتح الحسابات وتوسيع القنوات الرقمية لتشمل كامل محفظة المنتجات. وفيما يتعلق بتمويل الموردين، تم طرح حل جديد يتيح للعملاء تحويل فواتيرهم إلى نقد بسرعة دون الحاجة إلى انتظار مواعيد استحقاقها، مما يسهم في استدامة دورة التجارة.
- إطلاق قروض مشتركة مرتبطة بالاستدامة وقروض مرايحة مشتركة بقيمة ٢,٣ مليون دولار أمريكي. إطلاق "TRUK Accelerator"، وهو برنامج تسريع للشركات الناشئة التي تركز على الاستدامة، ويهدف إلى التوسع في السوق العالمية بالتعاون مع NEOHUB وشركة أوكسفورد جلوبال كونسلتانسي أوكسينشيا.

أدأؤنا في العام ٢٠٢٤

- ارتفع إجمالي القروض إلى ٨٣,٩ مليار درهم، بزيادة نسبتها ١٣%، مدفوعاً في المقام الأول بنمو القروض الزراعية، وقروض الشركات الصغيرة والمتوسطة، وقروض الأفراد.
- ارتفع إجمالي الودائع بمقدار ٩٧,٤ مليار درهم، بزيادة نسبتها ٧%، بفضل نمو قاعدة العملاء بنسبة ٢%، مدعومة بشبكة واسعة تضم ٦٤٤ فرعاً في ٨١ ولاية في تركيا.
- ظل إجمالي الدخل قوياً عند مستوى ١١,٠ مليار درهم، بفضل نمو الدخل غير المرتبط بالفوائد، مدفوعاً بنمو قوي في الرسوم والعمولات.
- بلغت نسبة التكلفة إلى الدخل ٤,٥%.
- ارتفع إجمالي الأصول بمقدار ١٧,٩ مليار درهم ليصل إلى ١٦٥,٣ مليار درهم.
- بلغ العائد على الأصول ٧,٤% على الرغم من تأثير التضخم.



الإمارات الإسلامي



فريد الملا
الرئيس التنفيذي -
الإمارات الإسلامي

الإمارات الإسلامي هو ذراع الخدمات المصرفية الإسلامية في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني وثالث أكبر مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث الأصول وشبكة الفروع. وقد بلغ إجمالي ميزانيته العمومية ١١١,١ مليار درهم، وسجل أعلى صافي أرباح في تاريخه بقيمة ٢,٨ مليار درهم في عام ٢٠٢٤، مدفوعاً بنمو إجمالي الدخل بنسبة ١٢,٦% ليصل إلى ٥,٤ مليار درهم.

الدخل (درهم)

٥,٤ مليار

(١٢,٦% نمو سنوي)

صافي الأرباح قبل الضريبة (درهم)

٣,١ مليار

(٤٥,٦% نمو سنوي)

قروض المتعاملين (درهم)

٧٠,٥ مليار

(٣١,١% نمو سنوي)

ودائع المتعاملين (درهم)

٧٦,٨ مليار

(٢٥,٢% نمو سنوي)

لمحة عامة عن القطاع

تأسس الإمارات الإسلامي في عام ٢٠٠٤ لتقديم أعلى معايير الخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. حيث يقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصممة للأفراد والشركات الصغيرة والكبيرة من خلال شبكاته المنتشرة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، ويُعد الإمارات الإسلامي ثالث أكبر مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث إجمالي الأصول، وهو شركة مساهمة عامة.

قطاع الخدمات المصرفية للهيات والمؤسسات في الإمارات الإسلامي يقدم لعملائه مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة. تشمل تمويل رأس المال العامل، والتمويل التجاري، وتمويل المشاريع، والقروض المشتركة، والخدمات المالية المؤسسية، وإدارة النقد، وخدمات الخزينة.

يقدم قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات الإسلامي مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة عبر شبكته المكونة من ٤٠ فرعاً في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

الأولويات الاستراتيجية

- ضمان التركيز على العملاء والمحافظة على التزام راسخ بتقديم أفضل تجربة لعملائنا.
- مواصلة نمو الميزانية العمومية بالتوازي مع إدارة المخاطر والحفاظ على جودة التمويل.
- إعطاء الأولوية للاستثمار في التحول الرقمي لتقديم خدمات أكثر كفاءة.
- تبسيط إجراءات فتح الحسابات لمختلف المنتجات، مثل المرابحة، والإجارة، والبطاقات، وغيرها، وتحسين مستوى رضا المتعاملين.
- مواصلة التركيز على مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والوفاء بالتزامات مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (كوب ٢٨) بصفتها جزءاً من مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- توسيع الحضور في السوق من خلال زيادة استقطاب العملاء عبر مجموعة من المنتجات (مثل تحويل الراتب)، وتوسيع العلاقات مع شركات السوق المتوسطة، كما تم إطلاق صكوك جزئية للمستثمرين وسجلت قاعدة العملاء نمواً بنسبة ٦,٥% لتصل إلى أكثر من ٧٠ ألف عميل، وتجاوز إجمالي الأصول حاجز ١٠٠ مليار درهم للمرة الأولى. بالإضافة إلى ذلك، نجح المصرف في تنفيذ أول تسهيلات تمويلية إسلامية مشتركة بقيمة ٥٠ مليون دولار أمريكي، وهو الأول من نوعه لمؤسسة متوافقة مع الشريعة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تحقيق تقدم ملحوظ في التحول الرقمي، حيث تم تسجيل أكثر من ٤٤ ألف عميل في تطبيق EI+ للخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية، ما يمثل ٥% من الحسابات الجديدة، وبلغت عملاء الخدمات المصرفية للشركات والأعمال بشكل متزايد إلى منصة الأعمال الرقمية (Business Online) لتلبية احتياجاتهم التشغيلية، مما يقلص زمن المعالجة ويحسن تجربة العملاء.

أدأؤنا في العام ٢٠٢٤

- نمو الإفراض بمستوى قياسي بلغ ١٦,٦ مليار درهم، بزيادة نسبتها ٢٨,٣%.
- نمو الودائع بمقدار ١٥,٥ مليار درهم، مع وصول نسبة الحسابات الجارية وحسابات التوفير إلى إجمالي الودائع إلى ٧٠%، وهي نسبة سليمة.
- ارتفاع الدخل بنسبة ٢,٦%، حيث سجل الإمارات الإسلامي أعلى دخل له من معدل الربح والرسوم، بلغ العائد على الأصول ٢,٨%، وهو أعلى بكثير من متوسط القطاع.

- سجل الإمارات الإسلامي أفضل مستوى له على الإطلاق في رضا العملاء، حيث ارتفع مؤشر رضا العملاء من ٣٧ إلى ٤٣، بفضل تركيزه على تحسين تجربة العملاء، وتعزيز إدارة الاحتيال، وتحسين معدلات حل المشكلات من أول اتصال، وضمان رفع معايير الخدمة عبر جميع قنوات التعامل مع العملاء.
- تعزيز أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر إصدار تمويل مرتبط بالاستدامة يتجاوز ٣,٥ مليار دولار أمريكي وإصدار أول صكوك استدامة بقيمة ٧٥ مليون دولار أمريكي.



العمليات الدولية



آزار علي خواجه
رئيس العمليات
الدولية للمجموعة

حققت العمليات الدولية نتائج متميزة في مختلف الأسواق الرئيسية في عام ٢٠٢٤، مسجلة نمواً قوياً في مؤشرات الأداء الأساسية. وقد أظهرت المحفظة أداءً قوياً في جميع الأسواق، مما يدل على مرونتها وقوتها الاستراتيجية. ونمت إيرادات محفظتنا الدولية بنسبة ٥% في عام ٢٠٢٤ وحده، ما يمثل نمواً ملحوظاً بنسبة ٤٨% خلال السنوات الثلاث الماضية. وأدى استمرار الزخم التجاري إلى نمو الأصول بنسبة ٢٦% في عام ٢٠٢٤.

لمحة عامة عن القطاع

تواصل العمليات الدولية التقدم بشكل ملحوظ في توسيع شبكة الفروع وتعزيز التميز التشغيلي والتجاري، محققة إنجازات بارزة في مسيرتها نحو تحقيق الطموحات الاستراتيجية للمجموعة. في إطار استراتيجية التوسع السريع، افتتح بنك الإمارات دبي الوطني ستة فروع جديدة في المملكة العربية السعودية، ليصل إجمالي عدد الفروع فيها إلى ٢١ فرعاً، فيما وصل إجمالي عدد فروع الشبكة الدولية إلى ٩٣ فرعاً موزعة على المملكة العربية السعودية ومصر والمملكة المتحدة وسنغافورة والهند.

وتؤدي العمليات الدولية دوراً أساسياً في توسيع الحضور الجغرافي والاقتصادي للمجموعة، وهي تضم قوى عاملة متنوعة يتجاوز عددها ٤,٦٠٠ موظف.

الأولويات الاستراتيجية

- تواصل العمليات الدولية التزامها برؤيتها الاستراتيجية الهادفة إلى ترسيخ مكانة بنك الإمارات دبي الوطني كشريك مصرفي أساسي للعملاء المحليين ومتعددي الجنسيات، والبنك المفضل للعملاء من ذوي الملاءة المالية العالية. وسوف تستمر في سعيها لضمان تطبيق أفضل الممارسات وتقديم حلول مبتكرة في جميع أنحاء الشبكة تساعد على تحقيق نمو الأعمال والتميز في تقديم الخدمات. وهي تهدف تحديداً إلى تعزيز نمو الأعمال المرتبطة بالشبكة عبر الحدود والتركيز على تطوير حلول مصرفية رائدة.
- تعزيز مستويات التفاعل مع العملاء الدوليين، مع الالتزام بتقديم تجربة مصرفية سلسلة ومتكاملة.
- التركيز المستمر على الاستثمار في الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات، مع تقديم حلول ومنتجات مبتكرة للعملاء.
- سيواصل بنك الإمارات دبي الوطني سعيه لتوسيع حضوره عالمياً.
- السعي لتوفير تنوع جغرافي لعملاء المجموعة، حيث سيواصل بنك الإمارات دبي الوطني خدمة العملاء الذين لهم روابط بدول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا بشكل عام.
- التركيز على دمج الممارسات المسؤولة بيئياً واجتماعياً في المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى العمليات الداخلية.

إنجازات العام ٢٠٢٤

تعزيز المنتجات المبتكرة والحلول الرقمية

- إطلاق خدمات مصرفية متميزة للعملاء من أصحاب الثروات الكبيرة، إلى جانب إنشاء وحدة مخصصة للشركات متعددة الجنسيات في مصر، مما أدى إلى نمو غير مسبوق في عدد العملاء الجدد وتعزيز الشراكات الاستراتيجية في مصر.
- الاستثمار في تعزيز القنوات والخدمات الرقمية في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك تطوير الخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية، وإطلاق مجموعة من الحلول المصرفية الإسلامية.
- تسجيل زيادة كبيرة في الميزانية العمومية والأصول الاستثمارية المُدارة في لندن، مدفوعة بخدمات مخصصة للعملاء وإضافة منتجات مالية مهيكله، وحلول صناديق التحوط المتخصصة.
- ومنصة مخصصة لتداول الأوراق المالية.
- تحول الخدمات المصرفية الخاصة في سنغافورة نحو إدارة الثروات، مع توسيع البنية التحتية والخدمات المقدمة للمستثمرين المعتمدين في فئات العملاء المؤهلة الأخرى.

توسيع التغطية وزيادة الحصة السوقية

- افتتاح ستة فروع جديدة في المملكة العربية السعودية، ليصل إجمالي الفروع إلى ٢١ فرعاً في ست مدن.
- زيادة ملحوظة في استقطاب عملاء جدد لبطاقات الائتمان في كل من المملكة العربية السعودية ومصر، مع نمو كبير في الحصة السوقية للبطاقات الائتمانية في المملكة العربية السعودية.
- تسارع نمو الميزانية العمومية في لندن في قطاع الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات نتيجة لعدد من الصفقات البارزة التي أبرمتها المجموعة بصفتها مدير سجل الاكتتاب، إلى جانب نمو سليم في الإيرادات خارج الميزانية العمومية شمل إصدار سندات دين لشركات مختارة مدرجة في مؤشر فوتسي ١٠٠، وإتمام معاملات صرف عملات أجنبية ومشتقات مالية للعملاء.
- قام بنك الإمارات دبي الوطني الهند بتسهيل أعمال العديد من الشركات والبنوك وشركات التمويل غير المصرفية في أعمال التجارة عبر الحدود وإصدار سندات الدين.

التركيز على أنشطة أعمال الشبكة

- تنظيم تفويضات تجارية ناجحة عبر الحدود بين المملكة العربية السعودية ومصر ودبيزينك، مما أدى إلى كسب عملاء جدد وتقديم تسهيلات مصرفية لهم.
- وسّع فرع سنغافورة العمليات الدولية لبنك الإمارات دبي الوطني، مما ساهم في نمو محفظة التجارة، ورأس المال العامل، وتمويل سلسلة التوريد. كما عمل الفرع عن كثب مع شركة الإمارات دبي الوطني كإيصال لمساعدة العملاء الآسيويين على جمع رأس المال التقليدي والإسلامي من البنوك في الشرق الأوسط.

دمج السياسات والممارسات المستدامة

- إدراج سياسات التمويل المستدام في سياسات الائتمان والاستثمار لبنك الإمارات دبي الوطني مصر، بالإضافة إلى نشر أول تقرير استدامة للبنك التابع له في مصر.
- حصول ستة فروع إضافية لبنك الإمارات دبي الوطني في المملكة العربية السعودية على شهادة الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي (ليد) في الفئة الذهبية، إلى جانب حصول فرعه في مركز الملك عبدالله المالي على الفئة البلاينية من الشهادة المذكورة، مما يعكس التزام البنك بكفاءة الطاقة والممارسات الصديقة للبيئة في بناء الفروع.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- استفاد **بنك الإمارات دبي الوطني السعودية** من توسع حضوره في المملكة، الذي انعكس في نمو قوي في محفظة القروض لكل من الأعمال المصرفية للشركات والأفراد. مسجلاً إيرادات قياسية.
- حيث سجلت الإيرادات نمواً بنسبة ٣٦% مقارنة بالعام السابق، إلى جانب نمو القروض بنسبة ٦٧%، على الرغم من الارتفاع غير المسبوق في معدلات الفائدة المعيارية وما ترتب على ذلك من زيادة في تكلفة التمويل.

مصر: حقق بنك الإمارات دبي الوطني مصر أداء

- استثنائياً على الرغم من التحديات الاقتصادية الكلية وتراجع قيمة العملة، حيث سجل أعلى إيرادات له على الإطلاق عند احتسابها بالدرهم الإماراتي، مع نمو الإيرادات بنسبة ٣% والقروض بنسبة ٤% بالعملة المحلية.
- كما أسهم اعتماد نظام سعر صرف مرن وارتفاع أسعار الفائدة في تحقيق بنك الإمارات دبي الوطني مصر هامش فائدة صافية غير مسبوق وزيادة دخل التجارة وصرف العملات الأجنبية.
- وحافظ بنك الإمارات دبي الوطني مصر على مستويات منضبطة من التكاليف ومخصصات المخاطر الائتمانية، مما يعكس كفاءة عملياته واتباعه نهجاً حكيماً في إدارة المخاطر الائتمانية.
- واصل **بنك الإمارات دبي الوطني لندن** مسار نموه المتسارع، مستفيداً من تنوع مصادر الإيرادات في كل من الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات والخدمات المصرفية الخاصة.
- حقق بنك الإمارات دبي الوطني لندن نمواً بنسبة ٢% في الإيرادات و٢٨% في القروض.
- سجل **بنك الإمارات دبي الوطني سنغافورة** أداءً ممتازاً.
- حقق بنك الإمارات دبي الوطني سنغافورة نمواً بنسبة ٦% في الإيرادات، مدفوعاً بزيادة استثنائية في دخل الرسوم والعمولات، بينما سجلت محفظة القروض نمواً بنسبة ٣٤% لتصل إلى مستويات قياسية.
- شهد **بنك الإمارات دبي الوطني الهند** على مر السنين نمواً متسقاً في الميزانية العمومية والإيرادات.
- حقق بنك الإمارات دبي الوطني الهند نمواً بنسبة ١٢% في الإيرادات و٥% في القروض.

تكنولوجيا المعلومات والمكتب الرقمي



ميجيل ريو تينتو
المسؤول الرئيسي للتكنولوجيا
الرقمية والمعلومات للمجموعة

في عام ٢٠٢٤، حققت إدارة تكنولوجيا المعلومات والمكتب الرقمي في المجموعة إنجازات بارزة في دفع مسيرة التحول الرقمي لبنك الإمارات دبي الوطني وترسيخ مكانته كبنك رائد إقليمياً في العمل المصرفي القائم على البيانات والرقمنة والاستدامة. من خلال تحديث البنية التحتية وتعزيز القدرات الداخلية في مجالي الهندسة والابتكار الرقمي، نجحت هاتان الوحدتان في تطوير المنتجات والخدمات الحالية وطرح منتجات وخدمات رقمية جديدة تتمحور حول العميل، مما ساهم في تعزيز نمو الأعمال.

تضاعف عدد الاتصالات اليومية لتطبيقات واجهة البرمجيات

٦٧ مليار

مراكز بيانات محايدة مناخياً

في دولة الإمارات العربية المتحدة

عدد الموظفين المشاركين في شهر التوعية بالأمن السيبراني

+١٩,٠٠٠

عدد الموظفين الذين اكتسبوا مهارات في البرمجة الآمنة والدفاع السيبراني

+٢,٣٥٠

+٢٨٠

مبادرة في مجال التكنولوجيا

٩٧%

اختبارات مؤتمتة

٢١%

نسبة النمو في عدد المعاملات المنفذة يومياً عبر النظام

٣٠%

تحسين إنتاجية الهندسة الداخلية

نظرة عامة على القطاع

تُعد إدارة تكنولوجيا المعلومات والمكتب الرقمي في المجموعة عنصرين محوريين في عمليات بنك الإمارات دبي الوطني ومسيرته نحو التحول الرقمي. فهما توفران الأساس المطلوب لتقديم خدمات مصرفية فعالة وعمليات آمنة وحلول مبتكرة تعزز تجربة العملاء وتدعم خطط نمو البنك وأهدافه على المدى الطويل.

تمثل إدارة تكنولوجيا المعلومات القوة الهندسية لبنك الإمارات دبي الوطني، إذ تتولى تطوير التطبيقات والمنتجات المصرفية للعملاء وإدارة المنصات والبنية التحتية التي تستند إليها العمليات والخدمات. وهي تهدف بالأساس إلى تحديث الخدمات المصرفية ورقمنتها، مما يوفر لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني حلولاً موفقة أسرع وأبسط وأكثر أماناً. ويعمل المكتب الرقمي للمجموعة على إعادة صياغة تجربة العملاء والعمليات من أجل تصميم منتجات وخدمات مصرفية فعالة وسهلة الاستخدام. كما أنه يُعزز الابتكار من خلال بناء شراكات مع الجهات الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والقطاع الخاص وشركات التكنولوجيا المالية.

الأولويات الاستراتيجية

- تطوير المنتجات الرقمية وتحسين تجربة العملاء عن طريق توسيع القدرات الرقمية، وابتكار حلول مبتكرة، وإعادة هندسة العمليات بهدف توفير خدمات مصرفية فعالة وسهلة الاستخدام.
- تعزيز الابتكار عبر الحدود من خلال إقامة شراكات استراتيجية والتعاون المشترك مع الجهات الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والقطاع الخاص وشركات التكنولوجيا المالية.
- إنشاء بنية تحتية حديثة ومرنة عبر مواصلة الاستثمار في الحوسبة السحابية وتعزيز القدرات التشغيلية والممارسات المستدامة لتحسين الموثوقية والكفاءة.
- تعزيز حوكمة التكنولوجيا وقدرات الأمن السيبراني لحماية بيانات العملاء والحفاظ على سلامة العمليات.

الإنجازات في عام ٢٠٢٤

التحول في المنتجات الرقمية وتجربة العملاء

- أطلقت المجموعة برنامج "أيرونكلاد" Ironclad الذي يضم أكثر من ١٠٠ مبادرة تغطي استثمارات تكنولوجيا واسعة على مدى عدة سنوات لجعل المجموعة الأكثر موثوقية ومرونة وأماناً على مستوى العالم. شمل البرنامج تدشين مركز بيانات من الفئة الثالثة في دولة الإمارات العربية المتحدة يعمل دون انبعاثات كربونية لضمان استمرارية الدعم للأنظمة الحيوية. كما تم نقل ٨٥% من منصات البنك وتقنياته في المملكة العربية السعودية إلى نظام الحوسبة السحابية، مما عزز الخدمات والقدرات التشغيلية على مستوى المنطقة.

- سُرعت المجموعة وتيرة طرح المنتجات والخدمات الجديدة، وعززت كفاءة معالجة الأنظمة الرئيسية، وزادت إنتاجية الفرق الهندسية الداخلية بنسبة ٣٠% عبر اعتماد التكنولوجيا المتقدمة وأتمتة الاختبارات بشكل كامل على امتداد كافة المنصات.

تعزيز مسيرة الابتكار عبر الحدود

- رُسخت المجموعة موقعها كمنصة عالمية للابتكار في القطاع المالي، ودعمت منظومة التكنولوجيا المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر مبادرات استراتيجية، مثل حاضنة المواهب الرقمية الوطنية (NDTI)* التي تمكّن رواد الأعمال الإماراتيين من اكتساب رؤى عالمية وتأسيس شراكات مع مركز "نيو هب" NEOHUB في دبي، وتركيا ومراكز الابتكار في تركيا ومصر.
- أقامت المجموعة شراكات مع مؤسسات التكنولوجيا المالية لمواجهة التحديات الرئيسية عبر حلول مبتكرة، مثل اتخاذ قرارات الائتمان بشكل فوري، وأدوات مراقبة تعاملات العملات المشفرة، وتبني الاستدامة، كما عززت مختبر الأصول الرقمية من خلال انضمام أعضاء جدد إلى المجلس، وهما مختبرا "تشيناليسيس" Chainlink و Chainalysis و "تشين لينك" Chainlink، ووسّعت نطاق تعاونها مع الأوساط الأكاديمية في دولة الإمارات العربية المتحدة لتعزيز كفاءات المستقبل في العالم الرقمي ضمن برنامج التواصل مع قادة المستقبل.

إنشاء بنية تحتية حديثة ومرنة

- أطلقت المجموعة برنامج "أيرونكلاد" Ironclad الذي يضم أكثر من ٨٥ مبادرة تغطي استثمارات تكنولوجيا واسعة على مدى عدة سنوات لجعل المجموعة الأكثر موثوقية ومرونة وأماناً على مستوى العالم. شمل البرنامج تدشين مركز بيانات من الفئة الثالثة في دولة الإمارات العربية المتحدة يعمل دون انبعاثات كربونية لضمان استمرارية الدعم للأنظمة الحيوية. كما تم نقل ٨٥% من منصات البنك وتقنياته في المملكة العربية السعودية إلى نظام الحوسبة السحابية، مما عزز الخدمات والقدرات التشغيلية على مستوى المنطقة.
- سُرعت المجموعة وتيرة طرح المنتجات والخدمات الجديدة، وعززت كفاءة معالجة الأنظمة الرئيسية، وزادت إنتاجية الفرق الهندسية الداخلية بنسبة ٣٠% عبر اعتماد التكنولوجيا المتقدمة وأتمتة الاختبارات بشكل كامل على امتداد كافة المنصات.

تعزيز الأمن السيبراني

- نفذت المجموعة إجراءات متطورة تشمل المراقبة الآنية للمخاطر، والتبني الآلي للامتثال، وفرض ضوابط صارمة للحد من المخاطر الناشئة عن بيئات الحوسبة السحابية والأدوات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- وقد تم توعية أكثر من ١٩ ألف موظف خلال شهر التوعية بالأمن السيبراني حول أحدث التهديدات السيبرانية وسبل الوقاية منها، وذلك عبر أنشطة متنوعة مثل مسابقات المطورين الآمنة وبطولات الألعاب الإلكترونية على الإنترنت، مما أسهم في ترسيخ ثقافة أمن استباقي أكثر فعالية على مستوى المجموعة.

شركة الإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م.

مريم بلوق



في السنوات القليلة الماضية، استثمرت شركة الإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م مبالغ كبيرة في أتمتة ورقمنة عملياتها، بما في ذلك المعالجة المباشرة و أتمتة العمليات الروبوتية، من أجل استيعاب الزيادة الملحوظة في حجم المعاملات في كل من بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي.

على مدار العام، واصلت شركة الإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م تركيزها على تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية الهادفة لتحسين سير العمليات التشغيلية وتطوير رحلات العملاء فيما يتعلق بمنتجات محددة تماشياً مع رؤية المجموعة ورسالتها.

نظرة عامة على القطاع

تُعد شركة الإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م. وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لبنك الإمارات دبي الوطني، من أبرز الشركات التي تقدم خدمات الأعمال على نطاق واسع في دول مجلس التعاون الخليجي. ويعمل لديها ما يزيد على ٥٠٠ موظف ينتمون إلى ٥٩ جنسية مختلفة، حيث تستفيد الشركة من الخبرات العالمية والمواهب الإماراتية. كما أن هذه البيئة المتعددة الثقافات ترسخ ثقافة مؤسسية حيوية وشاملة وتتميز بروح مهنية شابة وديناميكية.

تركز شركة الإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م في عملها على تحقيق النتائج من خلال التعاون والعمل الجماعي، وقد بُنيت هيكليّة الشركة بحيث تضع نجاح العملاء في صميم أولوياتها، ويتولى فريق قيادي وفريق خدمات داعمة تقديم المساندة الفورية لكل من العملاء والوحدات التشغيلية.

كما تلتزم الشركة بمعايير سلوكية عالية تستند إلى منظومة ثقافية صارمة تولى النزاهة والقرارات الأخلاقية أهمية قصوى وتشكل دليلاً إرشادياً لجميع الموظفين لضمان توافق كافة الإجراءات والسياسات مع القيم الأساسية للشركة.

الأولويات الاستراتيجية

- تعزيز تجربة العملاء من خلال تقديم الخدمات بشكل مبتكر وتبسيط الإجراءات، بما يؤكد على التزامنا بالراحة والكفاءة.
- تحسين خدمة العملاء من خلال تقليل الحاجة لتكرار الاتصالات وزيادة الكفاءة في حل المشكلات.
- العمل بشكل جماعي على تعزيز الاستقرار المالي، وتخفيف المخاطر، وتعزيز التوافق الاستراتيجي، وتحقيق نتائج مؤثرة.
- تبسيط العمليات المعقدة وتحديد الفرص لتحسين طريقة قياس الأداء وإدارته في وحدات عمليات المنتجات.
- تقديم حلول مخصصة للعملاء، وتزويدهم بأفضل الخدمات المصرفية المبتكرة، بما في ذلك فتح الحسابات الجديدة بشكل فوري ومساعدتهم في ذلك.
- تطوير وتنفيذ حلول روبوتية للقضاء على العمليات اليدوية، مما يؤدي إلى تحسين الأتمتة وتعزيز الكفاءة.
- تبسيط الإجراءات وتسريع عمليات فتح الحسابات.
- إيجاد حلول مبتكرة تساعد على تحسين عملية فتح الحسابات وتقليل الحاجة لقيام الموظفين بأداء مهام روتينية.
- تحسين إدارة القوى العاملة لتعزيز الإنتاجية والكفاءة وتجربة العملاء.
- تطوير أسلوب عمل جديد يعزز الشفافية والاستجابة السريعة لحل المشكلات، مع اعتماد نهج مرن في وحدات خدمة العملاء والعمليات التشغيلية.

إنجازات العام ٢٠٢٤

- حققنا قفزة نوعية في تبني القنوات الرقمية، حيث تم تنفيذ أكثر من ٨.٧ مليون معاملة عبر قنوات رقمية مختلفة (الهاتف الذكي، الإنترنت، واتساب، الموقع الإلكتروني)، ونظام الرد الآلي. وارتفع عدد العملاء النشطين بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ ١٠% في بنك الإمارات دبي الوطني و٥٥% في الإمارات الإسلامي، بينما تراجع الطلب العام على خدمات مركز الاتصال بنسبة ١٢% و٦% في البنكين على التوالي نتيجة لزيادة استخدام الخدمات الذاتية عبر القنوات الرقمية.
- أطلقنا مبادرة "حل المشكلة من أول اتصال"، حيث تم دمج ٧٤ حقل بيانات من تطبيقات متعددة في نظام إدارة علاقات العملاء وأتمتة ١٠ عمليات لتبسيط سير العمل وتمكين الموظفين من حل المشكلات بسرعة أكبر.
- عززنا القيمة المضافة بشكل كبير من خلال مبادرات إعادة الهيكلة المالية التي ساهمت في أتمتة العمليات، وتحسين الكفاءة، وتعزيز الامتثال. وعملنا على توافر النظام على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لأكثر من ١.٤٠ مستخدم، مما رفع الإنتاجية، واستكملنا عمليات نقل البيانات الحرجة لضمان استمرارية العمل ودقته، مع تعزيز الكفاءة وتقليل الأخطاء. وقد ساعدت هذه الجهود في تعزيز الاستقرار المالي وتقليل المخاطر، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- واصلنا تطبيق منهجية التحول التدريجي من أجل تبسيط العمليات المعقدة في وحدات عمل المنتجات، وأشركنا أكثر من ٨٠ موظف في المبادرة، حيث تم تحديد وتحسين أكثر من ٤٣٠ عملية لتحسين إدارة الأداء وتعزيز كفاءته.
- أطلقنا منصة الخدمات المصرفية عبر الجهاز اللوحي لتسريع إجراءات فتح الحسابات لجميع العملاء، وتسمح هذه المنصة للعملاء بفتح حسابات جديدة بشكل فوري بمساعدة موظفين من البنك، كما تم ربط هذه المنصة بتطبيق الهوية الرقمية (UAE Pass) للتحقق الفوري من الهوية وفتح الحسابات دون أوراق.

- طبقنا نظاماً لإدارة القوى العاملة في عمليات المنتجات لتحسين متابعة إنتاجية الموظفين، وتنفيذ وظائف أساسية مثل تحديد أولويات العمل، والجدولة والتوقع، وتخصيص وتوزيع العمل بشكل ذكي. وقمنا بأتمتة توزيع العمل في مجالات تشمل بطاقات الائتمان، وفتح الحسابات، وصيانة الحسابات، والتداول، وخدمة العملاء. ومراكز الخدمة. ولدنا خطط للتوسع في أتمتة عمليات المنتجات في عام ٢٠٢٥، مما سيسهم في تحسين إنتاجية الموظفين وكفاءة الموارد، وإدارة المخاطر.
- أنجزنا ثلاثة مشاريع رئيسية في أتمتة العمليات الروبوتية، وهي إنشاء الرهن لمعاملات تمويل المركبات، وبدء إجراء التقييم للقروض السكنية، وأتمتة عملية إدخال بيانات الخدمات المصرفية للموظفين. ونجحنا في توفير وقت كبير وتحسين زمن الاستجابة وضمان توفر الروبوتات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لإجراء العمليات في فترات الذروة مع نهاية كل شهر. وقمنا برقمنة عملية صرف القرض العقاري بكاملها، مما أدى إلى تحسين تجربة العملاء وتسهيل تحصيل رسوم القروض عبر رابط دفع بدلاً من زيارة العميل للفروع أو الخصم اليدوي.
- استفدنا من مزايا منصة الخدمات المصرفية الرقمية باستخدام تقنيات السحابة المدمجة لتبسيط رحلة العميل وتسريع إجراءات فتح الحسابات. كما طرحنا باقة الحلول المصرفية (الحسابات، بطاقات الائتمان، القروض) خلال ٧ دقائق عبر نظام آمن وقابل للتوسع مزود بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. كذلك دمجتنا قدرات اتخاذ القرارات المتعلقة بالائتمان بشكل فوري، والتسعير، والكشف عن الاحتيال، وتقييم العملاء لتعزيز التجربة المصرفية.
- أطلقنا حلًا ذكياً للتعرف على الحروف يجمع بين أتمتة العمليات الروبوتية واستخراج البيانات بشكل تلقائي في رحلة صيانة الحساب. وقد قلل هذا الابتكار المهام اليدوية من خلال إدخال البيانات المستخرجة مباشرة في نظام العمل وتحسين عملية فتح الحسابات.
- أطلقنا مبادرة "VEVEN"، وهي مبادرة مبتكرة في وحدات خدمة العملاء والعمليات التشغيلية تهدف لتعزيز الشفافية، والاستجابة السريعة لحل المشكلات، والتنفيذ بشكل مرّن.

عدد الجنسيات

معاملات الخدمة الذاتية

٨,٧ مليون ٥٩

عدد الموظفين

٥,١٩٢

الصندوق الإستثماري للشركات

نيراج ماكين

رئيس الإستراتيجية والتحليلات
ورأس المال الإستثماري للمجموعة



صندوق بنك الإمارات دبي الوطني للابتكار (الصندوق) حقق أداءً مميّزًا في عام ٢٠٢٤، حيث أثبت نفسه كقوة دافعة في تعزيز الابتكار والنمو الاستراتيجي. نجح الصندوق في توسيع نطاقه العالمي، وتعزيز مكانته داخل الأنظمة البيئية الحيوية، والتعاون مع قادة السوق في المناطق الرئيسية. وقد أسفرت هذه الجهود عن مضاعفة الاستثمارات الجديدة مقارنة بالعام السابق، بالإضافة إلى توسيع نطاق مشاركاته وحضوره الاستكشافي في مناطق جغرافية جديدة.

إجمالي الاستثمارات

حجم الصندوق (دولار أمريكي)

١٠ مليون

الاستثمارات الحالية

الصندوق المُستثمر

٣٤%

الخروج

مشاركات الشركات

١

٧١

نظرة عامة على الصندوق

تم تأسيس الصندوق في بداية عام ٢٠٢٣ كصندوق رأس المال الإستثماري الاستراتيجي للمجموعة. برؤية الإستثمار في الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية والتكنولوجيا التي تتمتع بأهمية استراتيجية لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني عبر نطاقها الجغرافي. تم تصميمه لدعم طموحات المجموعة في أن تكون في طليعة الابتكار واتجاهات الصناعة الرئيسية، وأفضل التجارب الرقمية. الشركات في محفظة الصندوق تقوم أحياناً بإطلاق مشاريعها على منصات المجموعة الخاصة أو يتم عرضها على العملاء، مما يعزز الابتكار من الخارج إلى الداخل.

تعترف المجموعة بالتغيرات التكنولوجية السريعة وتأثيرها على الصناعة، وهي تظل ملتزمة بالبحث عن الشركات القادمة ودعمها، التي ستشكل مستقبل القطاع المصرفي والمالي.

أطرحة الإستثمار

مهمة الصندوق هي الإستثمار في مجموعة واسعة من المراحل، من المرحلة المبكرة إلى مرحلة النمو. حسب الملاءمة الإستراتيجية للمجموعة، يقوم الصندوق بالبحث والنشاط والاستثمار في الشركات على مستوى العالم، مما يبرز قوة البنك وطموحاته في العمل مع أفضل مزودي الحلول عالمياً. فترة الإستثمار في الصندوق مستمرة. لذلك، بينما يعتبر العائد المالي على الإستثمار على المدى الطويل أمراً مهماً، إلا أن أولويته الإستراتيجية على المدى القصير إلى المتوسط هي دفع الفوائد التشغيلية والتكنولوجية والإيرادات أو تخفيض التكاليف للمجموعة من خلال كل استثمار.

الإنجازات في عام ٢٠٢٤

- تم الإستثمار في ٧ شركات جديدة، مما رفع إجمالي الإستثمارات الحالية إلى ٩. العديد من هذه الإستثمارات أصبحت حالياً حية على منصات بنك الإمارات دبي الوطني، بينما البعض الآخر في مرحلة التطوير، مما يُظهر التركيز المزدوج للصندوق على نمو المحفظة وتقديم قيمة ملموسة للمجموعة.
- تم توسيع البحث العالمي ليشمل ٥ دول إضافية، مع إقامة شراكات مع قادة عالميين في مجالات البنوك، التكنولوجيا المالية، التكنولوجيا، الحاضنات، التسريع، وصناديق الإستثمار، مما يعزز نطاق الصندوق وتأثيره عبر جغرافيا جديدة.
- تم تنويع الإستثمارات عبر الجغرافيات والمراحل والقطاعات الصناعية، مع التركيز على التقنيات الناشئة، مما يسرع من تبني المنظمة للابتكار ويدفع الفهم للفرص الجديدة في المجالات الرائدة.

إدارة الامتثال للمجموعة

تؤدي إدارة الامتثال للمجموعة دوراً محورياً في حماية مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني من مخاطر الامتثال، التي تشمل العقوبات التنظيمية، والغرامات المالية، والأضرار التي تلحق بالسمعة، والناجمة عن عدم الامتثال للقوانين أو اللوائح أو السياسات أو أفضل الممارسات. تتعاون هذه الإدارة بشكل وثيق مع الإدارة العليا للمجموعة لإعداد وتنفيذ إطار عام قوي للامتثال يحد من المخاطر في جميع المناطق التي يعمل فيها بنك الإمارات دبي الوطني.



تقوم المجموعة باعتماد هيكل حوكمة فعال للتعامل مع القضايا المتعلقة بالامتثال

بشكل شامل.

يخضع بنك الإمارات دبي الوطني للسلطة التنظيمية للمصرف لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي الإماراتي، ويتوجب عليه الامتثال لكافة القوانين والأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وجميع المناطق التي تعمل فيها المجموعة. كما تلزم المجموعة بمواءمة سياساتها وإجراءاتها مع أفضل الممارسات الدولية، تماشياً مع المعايير التي تتوقعها المصارف المراسلة التي تعمل معها.

تقوم المجموعة باعتماد هيكل حوكمة فعال للتعامل مع القضايا المتعلقة بالامتثال بشكل شامل. وتعرض التحديثات التنظيمية ومتطلبات الامتثال دورياً في اجتماعات لجان المجموعة ومجلس الإدارة لمراجعتها. كما تعدتعتبر العلاقات الوثيقة والتعاونية مع الجهات التنظيمية والمصارف المراسلة ركيزة أساسية في استراتيجية الامتثال للمجموعة، حيث يجري التركيز خلال اللقاءات المنتظمة على مقاييس المعايير ومبادرات الامتثال الرئيسية.

شهدت السنوات الأخيرة تركيزاً تنظيمياً متزايداً على جوانب الامتثال المتعلقة بمكافحة الجرائم المالية نتيجة لتقرير التقييم المتبادل لدولة الإمارات العربية المتحدة الصادر عن مجموعة العمل المالي لعام ٢٠٢٠، وكذلك تشديد العقوبات، لا سيما العقوبات التي تفرضها دول مجموعة السبع على روسيا. وقد أدت هذه التطورات إلى زيادة ملحوظة في الإرشادات التنظيمية والإشعارات، فضلاً عن تأسيس شراكات بين القطاعين العام والخاص على المستوى الاتحادي والمستوى المحلي في كل إمارة.

استجابةً لهذا المشهد التنظيمي المتطور، واصلت إدارة الامتثال في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني تعزيز إطار الامتثال وبنيتها التحتية عبر تنفيذ تحسينات جوهرية شملت ما يلي:

- تحديث السياسات في المجالات الحيوية، بما فيها مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والعقوبات، وتضارب المصالح، والتواصل التنظيمي، وميثاق الامتثال.
- تطوير أنظمة رصد الامتثال ومراقبته لرفع مستوى الكفاءة والفعالية.
- تصميم نموذج للتعليم الآلي قائم على الذكاء الاصطناعي بالتعاون مع مركز التميز في التحليلات المتقدمة بهدف تصنيف إشارات مراقبة المعاملات المصرفية وفق درجة الخطورة، مع التركيز على الحالات عالية المخاطر وأتمتة إدارة الإنذارات منخفضة المخاطر.
- تعزيز برامج التدريب الإلزامي في مجال مكافحة الجرائم المالية والامتثال للعقوبات، مع توفير دورات متخصصة للموظفين في القطاعات عالية المخاطر.

تعكس هذه التدابير الالتزام الراسخ لبنك الإمارات دبي الوطني بالحفاظ على أعلى معايير الامتثال وإدارة المخاطر، وضمان وفاء المجموعة بالمتطلبات التنظيمية المتغيرة بالتوازي مع حماية أصحاب المصلحة وسمعة المجموعة.

يطبق بنك الإمارات دبي الوطني في إدارته للمخاطر نموذجاً يقوم على أفضل الممارسات ويتكون من ثلاثة خطوط دفاع على النحو التالي:

خط الدفاع الأول

وحدات العمل (المسؤولة عن العلاقات والمنتجات) حيث تنشأ المخاطر، وتكون هذه الوحدات مسؤولة عن الإدارة المستمرة لهذه المخاطر بما في ذلك تقييمها ومراقبتها والتخفيف من آثارها.

خط الدفاع الثاني

أقسام إدارة المخاطر والتمويل والامتثال، التي يكمل عملها نشاطات إدارة المخاطر في وحدات العمل من خلال مسؤوليات المراقبة وإعداد التقارير. وهي تتولى الإشراف على أنشطة المجموعة التي تنطوي على مخاطر وتقوم بتقييم المخاطر والمشاكل المحتملة بشكل مستقل عن وحدات العمل. وتؤكد هذه الأقسام أهمية دور مدراء وحدات العمل في تحديد وتوثيق المسؤولين عن إدارة المخاطر في إطار الموافقة على المنتجات والعمليات الجديدة وضمان تقييم المخاطر بشكل شامل ودقيق.

خط الدفاع الثالث

تقوم وحدة التدقيق الداخلي المستقل بإجراء مراجعة مستقلة وموضوعية لجودة وفعالية نظام الرقابة الداخلية وخطي الدفاع الأول والثاني في المجموعة.



حوكمة المخاطر

لضمان حوكمة المخاطر بشكل شامل وفعال، يؤدي مجلس الإدارة دوراً حاسماً في الإشراف على نهج إدارة المخاطر على مستوى المجموعة، ويتم هذا الإشراف بشكل رئيسي من خلال لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، والتي تشرف على وضع وتنفيذ الإطار العام لإدارة المخاطر. وتدعمها في هذا الدور لجنة المخاطر التابعة للمجموعة، والتي تضم ممثلين عن الوحدات التي تنشأ فيها المخاطر والوحدات المسؤولة عن مراقبة المخاطر للتأكد على المسؤوليات المشتركة عن إدارة المخاطر.

الإطار العام لإدارة المخاطر

يواجه بنك الإمارات دبي الوطني مجموعة متنوعة من المخاطر في سياق سعيه لتحقيق أهدافه الاستراتيجية. لذلك تطبق المجموعة إطاراً عاماً لإدارة المخاطر يقوم على ثقافة وقيم راسخة ويضمن اتباع نهج متكامل في تحديد ومراقبة وإدارة المخاطر الرئيسية والتخفيف من آثارها على مستوى المجموعة.

يتيح هذا الإطار العام لبنك الإمارات دبي الوطني إدارة المخاطر المالية وغير المالية بشكل فعال. مع مواصلة الامتثال للوائح التنظيمية والمحافظة على التوافق مع أهدافه الاستراتيجية، من خلال تعزيز الحوكمة الرشيدة والتقييم الاستباقي والفهم الواضح لمدى القدرة على تحمل المخاطر.

تخضع هذه الأطر للتحسين بشكل مستمر لضمان مواكبتها للمخاطر المتغيرة والمحافظة على قدرات المجموعة وحماية مصالح كافة الشركاء الاستراتيجيين.

إدارة المخاطر

يتبع بنك الإمارات دبي الوطني نهجاً استباقياً وشاملاً في تحديد وتقييم المخاطر والتخفيف من آثارها، مما يضمن التوافق التام بين استراتيجيته وأداء أعماله. ولدى المجموعة هيكل حوكمة متين لإدارة المخاطر وأطر إدارة مدمجة على جميع المستويات، مما يتيح لها بناء ثقافة تسمح لكل قسم وكل موظف بأداء دور فعال في تحديد المخاطر والتصدي لها. وتخضع هذه الأطر للتحسين بشكل مستمر لضمان مواكبتها للمخاطر المتغيرة والمحافظة على قدرات المجموعة وحماية مصالح كافة الشركاء الاستراتيجيين.



المخاطر الرئيسية

يحدد الإطار العام لإدارة المخاطر في المجموعة المخاطر الجوهرية التي تواجهها المجموعة في سياق عملياتها اليومية، مما يضمن تقييمها وتحديثها بشكل مستمر لمواكبة التغيرات المستمرة في السوق. ويشكل بيان القدرة على تحمل المخاطر محور هذا الإطار، حيث يحدد مستويات وأنواع المخاطر التي يمكن للمجموعة قبولها أو تحملها أو التعرض لها في سياق سعيها لتحقيق أهداف أعمالها.

يستند بيان القدرة على تحمل المخاطر إلى الأولويات الاستراتيجية للمجموعة ويخضع للمراجعة بشكل سنوي، وهو يركز بشكل مستمر درجة تعرض المجموعة للمخاطر الرئيسية ويقارنها مع مستويات محددة مسبقاً لمجموعة من مقاييس المخاطر الرئيسية. وتوجه هذه المقاييس عملية ضبط استراتيجية الأعمال والعملاء والمنتجات بما ينسجم مع درجة القدرة على تحمل المخاطر. ويساعد ذلك على اتباع نهج متوازن لتحقيق النمو وتعزيز القدرات.

يشرف قسم إدارة مخاطر الشركات والمخاطر التنظيمية على المخاطر الناشئة ويضمن التنسيق بين وحدات إدارة المخاطر. ويتيح هذا النهج الشامل للمجموعة تحقيق أهدافها الاستراتيجية بشكل فعال مع الالتزام بمدى قدرتها على تحمل المخاطر.

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعادة التقارير بشأنها
هي المخاطر التي تنشأ نتيجة للتغيرات في العناصر المتغيرة للسوق مثل سعر الفائدة، وأسعار صرف العملات الأجنبية، وهوامش الائتمان، وأسعار الأسهم، وأسعار السلع، وارتباطاتها وتقلباتها الضمنية. وتعرض المجموعة لمخاطر الأسواق من خلال أنشطة التداول وخدمة العملاء وإدارة الميزانية العمومية.	تقوم لجنة المجلس للمخاطر، ولجنة الأصول والمطلوبات للمجموعة، ولجنة الإشراف على النماذج، ولجنة المخاطر للمجموعة، وكلها من لجان المجلس والإدارة العليا، بدعم المجموعة في إدارة مخاطر الأسواق. وهي تضع سياسة ومنهجية إدارة مخاطر الأسواق وإطار الحد الائتماني الذي يحكم الإقبال بحكمة على مخاطر الأسواق، مع الاعتماد على أنظمة القياس والمراقبة والضوابط الداخلية وتدعم هذه اللجان في تنفيذ مهامها وحدة إدارة مخاطر ائتمان الأسواق والخزينة في المجموعة، التي تساعد في تفعيل إطار إدارة مخاطر الأسواق لتسهيل مواولة الأعمال مع ضمان مستوى مناسب من الإشراف والرقابة على المخاطر.	توضع يتم وضع استراتيجية إدارة مخاطر الأسواق وحدود مخاطر الأسواق بناءً على قدرة المجموعة على تحمل المخاطر واستراتيجيات أعمالها (مع مراعاة ظروف الاقتصاد الكلي وأوضاع الأسواق). وتتولى وحدات دعم مستقلة مراقبة مراكز مخاطر الأسواق في محفظة تداول الخزينة يومياً ومقارنتها بحدود مخاطر الأسواق المعتمدة والمخصصة لكل سوق.

مخاطر الائتمان	مخاطر إدارة الأصول والمطلوبات	مخاطر رأس المال
يُقصد بهذه المخاطر التعرض لخسارة مالية نتيجة لتخلف المقترضين أو الأطراف المقابلة عن الوفاء بالتزاماتهم التعاقدية تجاه المجموعة. ويمكن أن يحدث ذلك في قطاعات الأعمال المختلفة، مثل الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية للأعمال، والخدمات المصرفية الخاصة، والأعمال المصرفية للأفراد.	يُقصد بإدارة الأصول والمطلوبات الإدارة الاستراتيجية لهيكل الميزانية العمومية للمجموعة ومتطلبات السيولة، وهي تشمل إدارة مصادر السيولة والتنوع، وسعر الفائدة، والمخاطر الهيكلية المرتبطة بصرف العملات الأجنبية.	هي مخاطر تغير تكوين رأس مال المجموعة أو انخفاض مستواه بشكل يجعله غير كافٍ لدعم استراتيجيتها والوصول إلى الحدود التنظيمية المطلوبة. وتنفذ المجموعة بشكل دوري إجراءات شاملة لتقييم كفاءة رأس المال وإعداد التقارير بشأنها بهدف تقدير متطلبات رأس المال الناشئة عن أصولها. وتشمل هذه الإجراءات إعداد تقارير رأس المال وفقاً للمتطلبات التنظيمية (الركيزتان الأولى والثالثة)، وعملية التقييم الداخلي لكفاءة رأس المال، واختبار الجهد (الركيزة الثانية).

مخاطر الائتمان	مخاطر إدارة الأصول والمطلوبات	مخاطر رأس المال
يُقصد بهذه المخاطر التعرض لخسارة مالية نتيجة لتخلف المقترضين أو الأطراف المقابلة عن الوفاء بالتزاماتهم التعاقدية تجاه المجموعة. ويمكن أن يحدث ذلك في قطاعات الأعمال المختلفة، مثل الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية للأعمال، والخدمات المصرفية الخاصة، والأعمال المصرفية للأفراد.	تتولى لجنة الأصول والمطلوبات للمجموعة مسؤولية إدارة مخاطر السيولة فيها. وتقوم لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للمخاطر بوضع سياسة ومنهجية إدارة الأصول والمطلوبات وإطار الحد الائتماني. ويدعم لجنة الأصول والمطلوبات للمجموعة في مهام الإدارة اليومية مكتب إدارة الأصول والمطلوبات، وتخضع لإشراف مستقل من وحدة إدارة مخاطر ائتمان الأسواق والخزينة ووحدات التمويل في المجموعة.	تطبق المجموعة سياسة لإدارة رأس المال تتضمن آليات وإجراءات لضمان الحفاظ على مستوى مناسب من رأس المال. وتتولى لجنة المجلس للتدقيق ولجنة المجلس للمخاطر الإشراف على عملية إعداد تقارير رأس المال التنظيمي، وتدعمهما وحدة التمويل ووحدة العمليات التحليلية لرأس المال.

مخاطر الائتمان	مخاطر إدارة الأصول والمطلوبات	مخاطر رأس المال
يُقصد بهذه المخاطر التعرض لخسارة مالية نتيجة لتخلف المقترضين أو الأطراف المقابلة عن الوفاء بالتزاماتهم التعاقدية تجاه المجموعة. ويمكن أن يحدث ذلك في قطاعات الأعمال المختلفة، مثل الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية للأعمال، والخدمات المصرفية الخاصة، والأعمال المصرفية للأفراد.	تتولى لجنة الأصول والمطلوبات للمجموعة مسؤولية إدارة مخاطر السيولة فيها. وتقوم لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للمخاطر بوضع سياسة ومنهجية إدارة الأصول والمطلوبات وإطار الحد الائتماني. ويدعم لجنة الأصول والمطلوبات للمجموعة في مهام الإدارة اليومية مكتب إدارة الأصول والمطلوبات، وتخضع لإشراف مستقل من وحدة إدارة مخاطر ائتمان الأسواق والخزينة ووحدات التمويل في المجموعة.	تطبق المجموعة سياسة لإدارة رأس المال تتضمن آليات وإجراءات لضمان الحفاظ على مستوى مناسب من رأس المال. وتتولى لجنة المجلس للتدقيق ولجنة المجلس للمخاطر الإشراف على عملية إعداد تقارير رأس المال التنظيمي، وتدعمهما وحدة التمويل ووحدة العمليات التحليلية لرأس المال.

مخاطر الائتمان	مخاطر إدارة الأصول والمطلوبات	مخاطر رأس المال
يُقصد بهذه المخاطر التعرض لخسارة مالية نتيجة لتخلف المقترضين أو الأطراف المقابلة عن الوفاء بالتزاماتهم التعاقدية تجاه المجموعة. ويمكن أن يحدث ذلك في قطاعات الأعمال المختلفة، مثل الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية للأعمال، والخدمات المصرفية الخاصة، والأعمال المصرفية للأفراد.	يُقصد بإدارة الأصول والمطلوبات الإدارة الاستراتيجية لهيكل الميزانية العمومية للمجموعة ومتطلبات السيولة، وهي تشمل إدارة مصادر السيولة والتنوع، وسعر الفائدة، والمخاطر الهيكلية المرتبطة بصرف العملات الأجنبية.	هي مخاطر تغير تكوين رأس مال المجموعة أو انخفاض مستواه بشكل يجعله غير كافٍ لدعم استراتيجيتها والوصول إلى الحدود التنظيمية المطلوبة. وتنفذ المجموعة بشكل دوري إجراءات شاملة لتقييم كفاءة رأس المال وإعداد التقارير بشأنها بهدف تقدير متطلبات رأس المال الناشئة عن أصولها. وتشمل هذه الإجراءات إعداد تقارير رأس المال وفقاً للمتطلبات التنظيمية (الركيزتان الأولى والثالثة)، وعملية التقييم الداخلي لكفاءة رأس المال، واختبار الجهد (الركيزة الثانية).

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
<p>مخاطر الامتثال</p> <p>هي مخاطر فرض عقوبات أو غرامات تنظيمية أو حدوث خسائر مرتبطة بتضرر سمعة المجموعة نتيجة لعدم امتثالها للقوانين أو اللوائح أو السياسات أو الممارسات المعتمدة.</p>	<p>الامتثال مسؤولية جميع الموظفين، وتعتبر أنظمة الضوابط الداخلية في المجموعة مهمة جداً لمنع وكشف أي محاولة لإساءة استخدام المجموعة والنظام المالي الدولي بشكل عام لغسل الأموال ودعم الإرهاب والجريمة والأنطراف الخاضعة للعقوبات. وتشمل الضوابط الداخلية الرئيسية لدعم هذا الإجراء وعي الموظفين وبقيتهم وأنظمة مراقبة الامتثال.</p>	<p>تتولى وحدة الامتثال مساعدة الإدارة العليا للمجموعة في تصميم وتنفيذ إطار عام لضمان اتخاذ التدابير المناسبة لإدارة مخاطر الامتثال التي تتعرض لها المجموعة والتخفيف من آثارها في جميع المناطق التي تعمل فيها. وتتم مناقشة جميع المسائل المتعلقة بالامتثال ورفع التقارير بشأنها إلى لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للتدقيق ولجنة المجلس للمخاطر.</p>

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
<p>المخاطر القانونية</p> <p>هي مخاطر فرض عقوبات أو تعويضات أو غرامات على المجموعة أو تشويه سمعتها أو تضررها نتيجة لعدم وفائها بالتزاماتها القانونية المتعلقة بالترتيبات التنظيمية أو التعاقدية أو العلاقات مع العملاء أو المنتجات أو الخدمات أو فشل العمليات والضوابط التشغيلية.</p>	<p>تقع المسؤولية الشاملة عن المخاطر القانونية على مجلس الإدارة. وتتولى وحدة مستقلة في المجموعة تتبع مباشرة للرئيس التنفيذي للمجموعة إدارة الشؤون القانونية وتعمل بشكل وثيق مع خطي الدفاع الأول والثاني لرصد المخاطر القانونية والتخفيف من آثارها على مستوى جميع إدارات وأقسام المجموعة. تشمل مهام الوحدة إدارة المخاطر القانونية المتعلقة بالمعاملات، وإدارة الأنشطة القضائية للمجموعة، ومراجعة وتحديث الجوانب القانونية لسياسات المجموعة وشروطها وأحكامها وغيرها من الوثائق بشكل مستمر. كما تقدم التعليم والتدريب المستمر لأصحاب المصلحة الداخليين حول التطورات القانونية ذات الصلة والخطوات التي يُتوقع أن تتخذها المجموعة وأصحاب المصلحة للمساهمة في إدارة المخاطر القانونية.</p>	<p>تقوم إدارة الشؤون القانونية في المجموعة بوضع قاعدة بيانات شاملة للدعاوى المدنية المرفوعة من جانب المجموعة أو ضدها. وتجري مناقشة المخاطر المتعلقة بالدعاوى المهمة المرفوعة ضد المجموعة مع الإدارة العليا، وتُقدم تقارير بشأنها إلى لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للمخاطر.</p>

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
<p>المخاطر التشغيلية</p> <p>هي مخاطر الخسارة نتيجة لعدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية أو الأشخاص أو الأنظمة أو نتيجة لأحداث خارجية.</p>	<p>تتولى لجنة المجلس للمخاطر الإشراف على المخاطر التشغيلية، وتدعمها لجنة المخاطر في الإشراف على مستندات الأطر والسياسات والمنهجية، وتنفذ وحدة إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة الإطار العام لإدارة المخاطر التشغيلية، الذي يشمل إدارة مخاطر الاحتيال، والمخاطر السيبرانية، ومخاطر الاستعانة بمصادر خارجية، وإدارة استمرارية الأعمال، وتعمل الوحدة بشكل وثيق مع وحدات الأعمال في المجموعة لرفع مستوى الوعي بالمخاطر التشغيلية، حيث يجري تحديد المخاطر الرئيسية ومناقشتها في اجتماعات الأقسام المعنية بالمخاطر التشغيلية ولجنة المخاطر للمجموعة، وتشكل هذه الاجتماعات أساس أنشطة إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة.</p>	<p>تقوم وحدة إدارة المخاطر التشغيلية بوضع وتنفيذ آليات لتحديد وتقييم وقياس ورسد المخاطر التشغيلية في جميع إدارات وأقسام المجموعة ورفع تقارير منتظمة وشاملة عن المخاطر التشغيلية إلى الإدارة العليا ولجنة المجلس للمخاطر.</p>

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
<p>مخاطر السلوك</p> <p>يُقصد بها مخاطر قيام المجموعة أو موظفيها أو الأطراف الخارجية المرتبطة بها بمزاولة الأعمال بطريقة غير لائقة أو تنطوي على إهمال بشكل يؤثر سلباً على العميل أو على استقرار السوق أو سمعته أو المنافسة العادلة.</p>	<p>يوضح الإطار العام لإدارة مخاطر السلوك بشكل تفصيلي إجراءات إدارة مخاطر السلوك في بنك الإمارات دبي الوطني. وتتولى تنفيذ وحدة إدارة مخاطر السلوك تحت إشراف لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للمخاطر.</p>	<p>يتم تقديم تقارير دورية محدثة حول التعرض لمخاطر السلوك إلى لجنة المخاطر للمجموعة ولجنة المجلس للمخاطر للتأكد من أن الإدارة على علم بالمخاطر وضمان قدرتها على اتخاذ قرارات مدروسة وتحديد الإجراءات ذات الأولوية، بالإضافة إلى ذلك، تتمتع تحديد مقاييسمعايير القدرة على تحمل المخاطر لمراقبة مخاطر السلوك.</p>

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
<p>مخاطر السمعة</p> <p>هي المخاطر المتعلقة بتضرر سمعة المجموعة نتيجة أي حدث ينشأ عن دعاية سلبية تتعلق بممارساتها التجارية أو سلوكها أو وضعها المالي.</p>	<p>تهدف سياسة إدارة مخاطر السمعة إلى ضمان قيام جميع الوحدات في المجموعة بتحديد وقياس وإدارة ومراقبة مخاطر السمعة الناشئة عن العمليات المستمرة بفعالية. وتشكل إدارة مخاطر السمعة جزءاً من الإطار العام لإدارة المخاطر في المجموعة. وتقع المسؤولية النهائية عن الإشراف على مخاطر السمعة على مجلس الإدارة ولجنة المجلس للمخاطر من خلال الصلاحيات التي يفوضها المجلس للجنة.</p>	<p>يمكن أن تنشأ مخاطر السمعة كنتيجة ثانوية للمخاطر الأخرى المترابطة، لذلك يتم أخذها في الاعتبار عند تقييم المخاطر الرئيسية الأخرى للمجموعة وفقاً للإطار العام لإدارة المخاطر.</p>

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
-------------	---------------------	---------------------------------------

المخاطر الاستراتيجية

يُقصَد بها تضرر الأولويات الاستراتيجية المحددة للمجموعة نتيجة لمتغيرات في الافتراضات الأساسية أو تغيرات في المعايير الداخلية أو الخارجية التي تستند إليها الاستراتيجية.	يتم تحديد المخاطر الاستراتيجية وإدارتها ومراقبتها على مستوى المجموعة. وتتولى لجان مختلفة مراقبة التقدم الذي تم تحقيقه في مجالات استراتيجية محددة على مستوى إدارات وأقسام المجموعة من خلال الأنشطة الدورية. وتشمل هذه اللجان اللجنة التنفيذية للمجموعة، ولجنة الأصول والمطلوبات للمجموعة، ولجنة المخاطر للمجموعة، واللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات، ولجنة الحلول الرقمية والعمليات التحليلية والتكنولوجيا المالية.	تخضع المبادرات والأولويات المحددة والمتفق عليها في إطار استراتيجية المجموعة، والخطوات التي تترتب عليها بالنسبة للقطاعات والوحدات والشركات الدولية التابعة، تخضع لمراقبة مستمرة من أجل تحديد أي مخاطر محتملة على الاستراتيجية المحددة في الوقت المناسب وتقديم أي تعديلات مطلوبة إلى اللجان المختلفة.
---	---	---

مخاطر الشريعة

هي المخاطر الناشئة عن عدم التزام المجموعة في أنشطتها المصرفية الإسلامية بالمبادئ التوجيهية والقرارات والفتاوى والمعايير الشرعية الصادرة عن الهيئة العليا الشرعية في المصرفمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي الإماراتي ولجنة الرقابة الشرعية الداخلية بالمجموعة، والتي يمكن أن تؤدي إلى مخاطر على السمعة ومخاطر تنظيمية وخسائر مالية.	تتولى لجنة الرقابة الشرعية الداخلية مسؤولة الإشراف والرقابة الشرعية على العمليات والأعمال وقواعد السلوك في ذراع الخدمات المصرفية الإسلامية التابعة للمجموعة.	يتم مراقبة الالتزام بأحكام الشريعة في المجموعة عبر خطوط الدفاع الثلاثة، وتصدر لجنة الرقابة الشرعية الداخلية تقريراً سنوياً يوضح مدى التزام المجموعة بمبادئ الشريعة، ويُقدم هذا التقرير إلى الجمعية العمومية بعد موافقة الهيئة العليا الشرعية.
---	--	---

مخاطر النماذج

هي احتمال تكبد المجموعة خسارة بسبب اتخاذ القرارات بناءً على مخرجات نماذج غير صحيحة أو خاطئة نتيجة لوجود أخطاء في صياغة تلك النماذج أو تنفيذها أو استخدامها بشكل غير مناسب. وقد تتخذ الخسارة المحتملة شكل خسارة مالية أو مخاطر على السمعة أو فرض عقوبات أو غرامات تنظيمية.	توجد لجنة للإشراف على النماذج في المجموعة تدعم مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة النماذج. وهي تشرف على تنفيذ إطار حوكمة وإدارة النماذج في المجموعة، الذي يضع إطاراً تشغيلياً لحوكمة وإدارة كافة المراحل في دورة حياة النموذج، بما في ذلك تطوير النماذج والتحقق من صحتها واعتمادها وتنفيذها ومراقبتها واستخدامها بما يتماشى مع معايير وتوجيهات مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي الخاصة بإدارة النماذج.	تتم مراقبة مخاطر النماذج على مستوى المجموعة، حيث تقوم قائمة النماذج على مستوى المجموعة بتسجيل معلومات شاملة للنماذج التي تستخدمها المجموعة. وتعتبر وحدة التحقق من النماذج في المجموعة إحدى الوحدات الأساسية للرقابة على مخاطر النماذج، حيث تقود إدارة مخاطر النماذج الخاصة بالمجموعة. وتدعم هذه الوحدة لجنة الإشراف على النماذج لضمان تنفيذ عمليات التحقق من النماذج بقوة وفعالية وتعزيز الحوكمة وتطبيق الضوابط الأخرى.
---	---	---

وصف المخاطر	الإشراف على المخاطر	مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها
-------------	---------------------	---------------------------------------

المخاطر البيئية والاجتماعية

المخاطر البيئية والاجتماعية هي المخاطر المحتملة الناشئة عن مجموعة من العوامل البيئية، بما في ذلك التغير المناخي، وإزالة الغابات، وفقدان التنوع البيولوجي، بالإضافة إلى القضايا الاجتماعية مثل انتهاكات حقوق الإنسان والممارسات العمالية غير العادلة، التي تؤدي إلى عواقب مالية أو تنظيمية أو عواقب تتعلق بالسمعة بسبب الارتباط بأنشطة تساهم في الإضرار بالبيئة أو بالظلم الاجتماعي.	وضعت المجموعة إطاراً للمخاطر البيئية والاجتماعية يهدف إلى ضمان اتخاذ قرارات تتوافق مع التزامنا بتقديم خدمات مالية مسؤولة. بينما يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن تنفيذ الإطار. فقد فوّض مهام الحوكمة والإشراف إلى لجنة المجلس للمخاطر على المستوى التشغيلي، تتولى لجنة المخاطر للمجموعة مسؤولية تطبيق الإطار على جميع المستويات، وتتمتع وحدة المخاطر بالمجموعة بتمثيل دائم في لجنة إطار التمويل المستدام لضمان توافق ملفات العملاء والمعاملات ذات الصلة مع سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى تقييم وإبداء الرأي حول المعاملات المحالة التي قد تحمل، من منظور المخاطر، مخاوف أو انحرافات محتملة تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.	يجري العمل على دمج استراتيجية المجموعة المتعلقة بالمخاطر المناخية والمخاطر البيئية والاجتماعية في الإطار العام لإدارة المخاطر في المجموعة مع الاسترشاد بنهج خطوط الدفاع الثلاثة، وقد طبقت المجموعة أدوات تتيح تقييم تعرض العملاء لهذه المخاطر. تُجرى هذه التقييمات باستخدام نموذج تسجيل النقاط (بطاقة قياس المخاطر البيئية والاجتماعية)، ويتواصل مديرو العلاقات مع العملاء لتشجيعهم، عند الضرورة، على اتخاذ إجراءات أو التحول إلى اقتصاد أكثر استدامة. وتُدرج مقاييس المخاطر البيئية والاجتماعية في بيان القدرة على تحمل المخاطر وتُرفع التقارير بشأنها إلى الإدارة العليا ولجنة المجلس للمخاطر بشكل ربع سنوي، وتُدرج المجموعة أن إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية هي مجال دائم التطور، لذلك يتم تحديث الإطار والتقييمات بشكل منتظم لتعكس هذه التغيرات، ونهدف بشكل أساسي إلى التعاون مع العملاء في تنفيذ تحسينات بيئية واجتماعية، مع تجنب المعاملات التجارية التي لا تلي المعايير الواردة في الإطار.
		قام بنك الإمارات دبي الوطني أيضاً بتوسيع نطاق تتبع الانبعاثات ليشمل الانبعاثات الممولة، وهو إجراء موصى به من قبل مجموعة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، ويهدف هذا الإجراء إلى تقدير كمية الانبعاثات المطلقة المرتبطة بالاستثمارات وإدراجها في التقارير.

المخاطر الناشئة

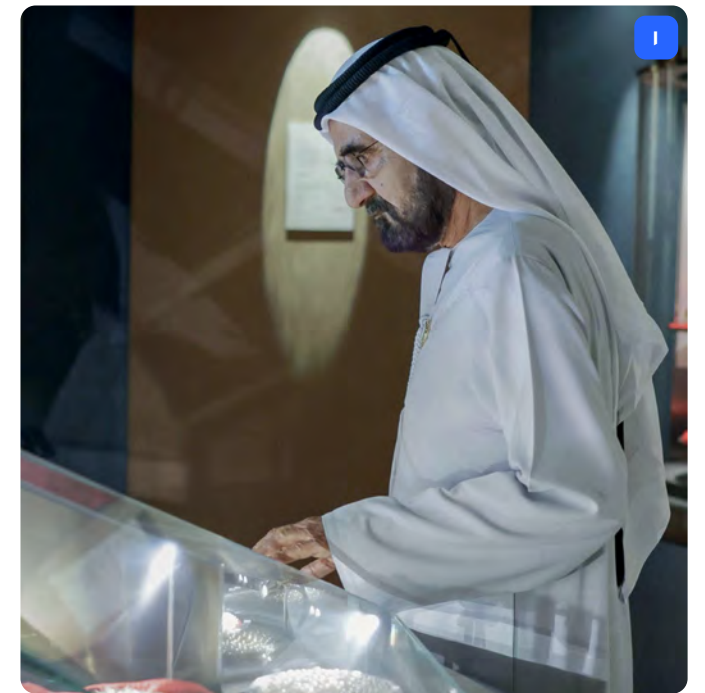
إلى جانب المخاطر الرئيسية، يواجه بنك الإمارات دبي الوطني مجموعة متنوعة من المخاطر الخارجية التي قد تؤثر في حالة تحققها على قدرة المجموعة على تنفيذ خططها الاستراتيجية. وقد حدد فيما يلي المخاطر الناشئة الرئيسية التي قد تؤثر على أرباح المجموعة

وكفاية رأس المال أو قدرتها على مواصلة أعمالها بالوتيرة المعتادة. وبناءً على المعطيات والافتراضات المتاحة حالياً، تم تحديد إجراءات التخفيف المناسبة، ويجري تطبيقها على نحو فعال عند الحاجة.

* لا يُعَدُّ هذا الملخّص قائمة شاملة بجميع المخاطر الناشئة.

المخاطر الناشئة	الوصف والتأثير المحتمل	استراتيجيات التخفيف من الآثار
<p>المخاطر البيئية والاجتماعية</p> <p>على الرغم من أن بنك الإمارات دبي الوطني يدرج المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن المخاطر الرئيسية، إلا أنه يعتبرها أيضاً ضمن المخاطر الناشئة نظراً لطبيعة هذه المخاطر المتغيرة فيما يتعلق بالسياسات، وقد ترتب على هذه المخاطر عواقب وخيمة تطلّ الجميع، بما في ذلك المؤسسات المالية والأسواق المالية، وتنشأ هذه المخاطر من جملة من العوامل البيئية، بما في ذلك التغير المناخي، وإزالة الغابات، وفقدان التنوع البيولوجي، فضلاً عن القضايا الاجتماعية مثل انتهاكات حقوق الإنسان، وممارسات العمل، والعلاقات المجتمعية.</p> <p>مع تزايد الاهتمام العالمي بالاستدامة، تجد المجموعة نفسها أكثر عرضة لمخاطر السمعة والمخاطر المالية والتنظيمية عند ارتباطها بأنشطة تساهم في الإضرار بالبيئة أو إيقاع ظلم اجتماعي. وتشكل المخاطر البيئية والاجتماعية تحدياً لا يقتصر على الالتزام التنظيمي فحسب، بل يمتد إلى ضرورة الحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة وضمان الاستدامة طويلة الأجل.</p> <p>ويمكن أيضاً أن تتجلى المخاطر البيئية والاجتماعية من خلال أنواع أخرى من المخاطر الرئيسية، مثل مخاطر الائتمان الناشئة عن عملاء يعملون في قطاعات عالية المخاطر ومخاطر السيولة، وتعطل العمليات التشغيلية، وتضرر السمعة.</p>	<p>قامت البنوك المركزية حول العالم بخفض أسعار الفائدة مع تراجع معدلات التضخم عالمياً. وظلت الأنشطة الاقتصادية متماسكة في العديد من الدول، الأمر الذي قد يحد من وتيرة خفض أسعار الفائدة، في حين قد تؤدي السياسات الداخلية في الاقتصادات الكبرى إلى زيادة مخاطر ارتفاع الأسعار ويمكن لحالة عدم اليقين الاقتصادي أن تتسبب في تقلبات ملحوظة في أسعار الفائدة والعملات والسلع. بينما قد تشكّل التوترات الجيوسياسية تهديداً لسلاسل التوريد العالمية والرغبة في الاستثمار. لكن الأحداث الجيوسياسية الإقليمية لم تؤثر بشكل ملموس على أداء الاقتصادات في البلدان التي يعمل فيها بنك الإمارات دبي الوطني، وإن كانت المجموعة تتابع بحذر المخاطر المحتملة.</p>	<p>التخطيط للسيناريوهات: تستخدم المجموعة اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات لنمذجة الصدمات الاقتصادية المحتملة وقياس تأثيرها على وضع رأس المال لديها. كما تتخذ الإجراءات اللازمة للاستعداد للنتائج غير المتوقعة.</p> <p>التحوط والتنوع: تنوّع المجموعة محافظها الاستثمارية وتضع مقاييس واضحة للقدرة على تحمل المخاطر بهدف مراقبة مواضع تركّز الأصول. كما تدير التعرض للعملات للحد من المخاطر الناجمة عن التغيرات المفاجئة في الأسواق.</p>
<p>الهجمات الخبيثة المعززة بالذكاء الاصطناعي</p> <p>يُسهّم توافر منصات الذكاء الاصطناعي مفتوحة المصدر، فضلاً عن تعدد الأدوات المتاحة في الشبكة المظلمة، في تسهيل ممارسة أنشطة القرصنة، مما يمكّن المهاجمين من تنفيذ هجمات واسعة النطاق بمهارات تقنية محدودة. كما أن تعزيز القدرات بالذكاء الاصطناعي يُوفّر إمكانات أكثر تطوراً (مثل إنشاء التعليمات البرمجية بشكل آلي وتحديد الأهداف في هجمات التصيد الاحتيالي)، مما يسمح بتنفيذ اختراق أكثر فاعلية وهجمات أشدّ ضرراً.</p> <p>ويمكن للبرمجيات الخبيثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التكيف بسرعة فائقة مع أنظمة الأمان وإعادة ضبط تكتيكاتها بناءً على التحليل الآلي لوسائل الدفاع في الجهة المستهدفة، متجاوزةً قدرات الرصد البشري والتدابير الأمنية التقليدية.</p>	<p>التمويل المستدام: أدرجت المجموعة في سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية إرشادات حول تمويل الأنشطة المرتبطة بالفحم، مبيّنة موقفها من تمويل القطاعات الحساسة، كما تسعى إلى توسيع محفظة استثماراتها الخضراء، وتمويل مشروعات الطاقة المتجددة، إضافة إلى قياس انبعاثاتها بهدف تقليل أثرها الكربوني بشكل تدريجي. وقام بنك الإمارات دبي الوطني بتوسيع نطاق تتبع الانبعاثات ليشمل الانبعاثات الممولة، وهو إجراء موصى به من قبل مجموعة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ ويهدف لتقدير كمية الانبعاثات المطلقة المرتبطة بالاستثمارات. من خلال تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية باعتبارها مجالاً رئيسياً للتركيز، تلتزم المجموعة بتخفيف المخاطر المحتملة والاستفادة من الفرص المتاحة في مجال التمويل المستدام.</p>	<p>تتبع المجموعة نموذجاً يتكون من ثلاثة خطوط دفاع لتحديد وتقييم وقياس ومراقبة جميع المخاطر المرتبطة بالتكنولوجيا.</p>
<p>الإفصاح وإعداد التقارير: عزّزت المجموعة تقاريرها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بهدف تعزيز مستوى الشفافية، تماشياً مع المعايير التنظيمية.</p>	<p>يدرك بنك الإمارات دبي الوطني دوره المحوري في دعم مبادرات تمويل التحول واستراتيجيات الحد من الانبعاثات لتحقيق اقتصاد منخفض الكربون. ويسهم نهجه الاستباقي في تعزيز علاقاته مع العملاء والمجتمعات الملتزمة بالممارسات المسؤولة وتطبيق المعايير التنظيمية الحديثة.</p>	

أبرز أحداثنا الرئيسية في عام ٢٠٢٤



٢ بنك الإمارات دبي الوطني يعقد إجتماع الجمعية العمومية السابع عشر

٣ بنك الإمارات دبي الوطني يحتفل بيوم العلم الإماراتي في مقره الرئيسي

٤ ناسداك دبي ترخّب بإدراج أول صكوك مستدامة من مصرف الإمارات الإسلامي بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي

٥ بنك الإمارات دبي الوطني الأول عالمياً بأكثر عدد من الفروع الحاصلة على شهادة الريادة في تصميم الطاقة والبيئة "ليد" من الفئة البلاطينية

٦ ناسداك دبي ترخّب بإدراج سند تمويل قروض مرتبطة بالاستدامة من بنك الإمارات دبي الوطني بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي

١ صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد بزور مقر بنك الإمارات دبي الوطني بمناسبة الاحتفال بمرور ٦٠ عاماً على تأسيسه



١٢



١٤



١٣



١٥



١٦

١٢ بنك الإمارات دبي الوطني يحتفل بيوم العلم الإماراتي في مكاتبه بمنطقة ميدان

١٣ بنك الإمارات دبي الوطني يوسع نطاق مبادرة مختبر الأصول الرقمية من خلال إطلاق "برنامج التواصل مع قادة المستقبل"، وجامعة الشارقة وكليات التقنية العليا أول الشركاء الداعمين

١٤ بنك الإمارات دبي الوطني يتبرع بأكثر من ٥٠٠ جهاز إلكتروني لدعم المتطلبات التعليمية للطلاب المحتاجين

١٥ بنك الإمارات دبي الوطني يواصل تعزيز منظومة الشركات الناشئة في دولة الإمارات العربية المتحدة بالإعلان عن دفعة جديدة من برنامج حاضنة المواهب الرقمية الوطنية

١٦ الخدمات المصرفية للأعمال في بنك الإمارات دبي الوطني تطلق برنامج "VIP بريفيلج" الجديد



٧



٩



٧



٨

٧ بنك الإمارات دبي الوطني يفتتح فرعاً جديداً ومركز عمليات في "العين سكوير" يضم ١٩ موظفاً إماراتياً، ويؤكد التزام البنك بتحقيق نسبة تمثيل تبلغ ٤٥% لمواطني الدولة ضمن القوى العاملة بحلول عام ٢٠٢٦

٨ بنك الإمارات دبي الوطني ينضم إلى قمة دبي للتكنولوجيا المالية بصفته الشريك الرسمي الأول للخدمات المصرفية

٩ مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني تحتفل بعيد الإتحاد الثالث والخمسين في أنحاء الدولة

١٠ بنك الإمارات دبي الوطني يبرم شراكة مع "باين لابس" لتعزيز حلول معالجة المدفوعات

١١ بنك الإمارات دبي الوطني يرحب بانضمام "تشرين لينك" إلى مختبر الأصول الرقمية



١٠



١١



٢٣ بنك الإمارات دبي الوطني يري "جولة البادل تنس ٢٠٢٤" للعام الثالث على التوالي

٢٤ بنك الإمارات دبي الوطني وماريوت بونفوي* وماستركارد يطلقون بطاقتي ائتمان مشتركتين جديدتين في دولة الإمارات العربية المتحدة

٢٥ بنك الإمارات دبي الوطني يوقع اتفاقية مع بلدية رأس الخيمة لتوفير حلول حسابات الضمان العقاري للمطورين

٢٦ بنك الإمارات دبي الوطني يعلن أسماء الفائزين بعرضه الترويجي الضخم لعملاء صرف العملات الأجنبية والتجارة

٢٧ بنك الإمارات دبي الوطني يسهل ترتيب أول تمويل مرتبط بالاستدامة لصالح مجموعة "سيدارا"

٢٨ دعماً لأجندة دبي الاقتصادية ٢٠٣٣، بنك الإمارات دبي الوطني ومجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" يطلقان بطاقة ماستركارد الانتمائية للشركات ذات العلامة التجارية المشتركة في دولة الإمارات العربية المتحدة



٢١ بنك الإمارات دبي الوطني يرحب بانضمام "تشيناليسيس" إلى مختبر الأصول الرقمية

٢٢ بنك الإمارات دبي الوطني يوسع برنامج "رؤاد" للمواطنين الخريجين عالمياً بالتعاون مع منصة "إيكس سنغافورة"

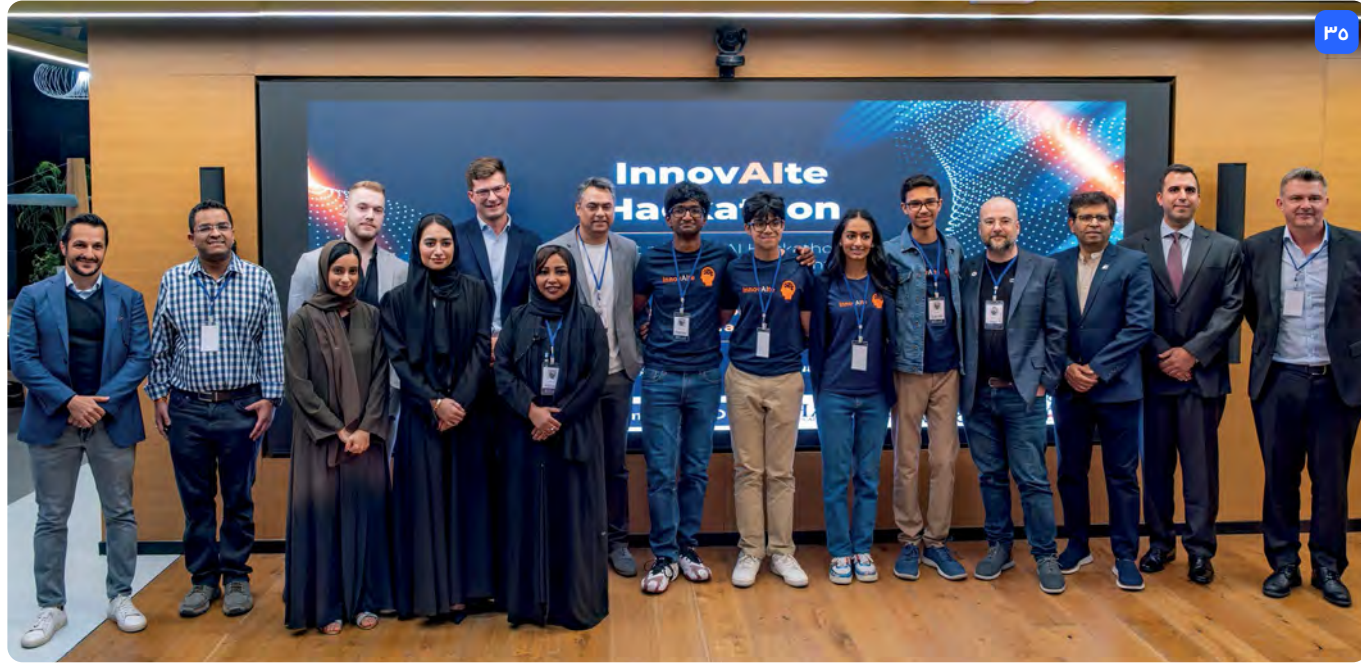


١٧ بنك الإمارات دبي الوطني يحتفل بشهر التوعية بالأمن السيبراني

١٨ بنك الإمارات دبي الوطني و"نيوم" يتعاونان لتحويل قطاع المدفوعات العالمية العابرة للحدود في الشرق الأوسط

١٩ بنك الإمارات دبي الوطني يحصد أربع جوائز مرموقة خلال حفل توزيع جوائز يوروموني للتميز ٢٠٢٤

٢٠ البنك الرقمي "لف" وشركة "كنترول ألت" يوقعان مذكرة تفاهم لاستكشاف فرص تطوير الحلول المتعلقة بترميز الأصول الحقيقية



٣٥



٣٦

٣٥ مسابقة "هاكاثون InnovAlte" التي نظمها الطلاب تحقق نجاحاً كبيراً بدعم بنك الإمارات دبي الوطني و"إنوفيشن هب" في مركز دبي المالي العالمي

٣٦ بنك الإمارات دبي الوطني ينظم فعالية توعوية مجتمعية تركز على الممارسات المصرفية الآمنة للعمال



٣٠

٢٩ دوكان الهند توقع أول اتفاقية شراكة ثنائية في قطاع الطاقة مع بنك الإمارات دبي الوطني

٣٠ بنك الإمارات دبي الوطني يطلق بطاقة فيزا الائتمانية لعملائه من أصحاب الثروات الكبيرة

٣١ بنك الإمارات دبي الوطني يقوم بتشغيل مركز بيانات جديد محايد للكربون بشكل كامل في دولة الإمارات العربية المتحدة

٣٢ فيزا وبنك الإمارات دبي الوطني يتعاونان في رعاية مشاركة صفية الصايغ في أولمبياد باريس ٢٠٢٤

٣٣ بنك الإمارات دبي الوطني يكشف عن مجموعة من المبادرات المجتمعية احتفاءً بحلول شهر رمضان المبارك

٣٤ ميرال وبنك الإمارات دبي الوطني يعلنان عن شراكة رائدة



٣٤



٣٩



٣١



٣٣



٣٣

الجوائز وشهادات التقدير

جوائز أفضل بنك وأفضل بنك إقليمي - بنك الإمارات دبي الوطني

جوائز ذا بانكر

- أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام ٢٠٢٤

جوائز جلوبال فاينانس لأفضل بنوك العالم

- أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة

فوربس

- المرتبة السادسة بين أفضل ١٠٠ شركة مدرجة في الشرق الأوسط

جوائز إيميا فاينانس الشرق الأوسط المصرفية ٢٠٢٣

- أفضل بنك محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك أجنبي في المملكة العربية السعودية

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة

رواد سوق يوروموني

- صنف بنك الإمارات دبي الوطني كرائد في السوق في فئة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

ليد

- حصل البنك على شهادة ليد المرموقة التي تشمل تصنيفات المستوى البلايني والذهبي، وهو أعلى تصنيف يمكن تحقيقه دولياً لفروعه ال٤٤ في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية

جوائز أخبار التمويل الإسلامي

- أفضل بنك من حيث الأثر الاجتماعي
- أس. آر. أي.
- صفقة العام من حيث الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

جوائز يوروموني للتميز ٢٠٢٤

- أفضل بنك لإدارة الثروات في الشرق الأوسط
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة

جوائز يوروموني العالمية للخدمات المصرفية الخاصة ٢٠٢٤

- أفضل بنك إقليمي للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط
- أفضل بنك في الشرق الأوسط لأصحاب الثروات الكبيرة
- أفضل بنك محلي للخدمات المصرفية الخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة لأصحاب الثروات الكبيرة

جوائز ذا بانكر العالمية للخدمات المصرفية الخاصة ٢٠٢٤

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة

جوائز فاينانشال تايمز وبي دبليو أم ويلث

تك ٢٠٢٤

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط عن إدارة المحافظ الرقمية

الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات

جوائز يوروموني للتميز ٢٠٢٤

- أفضل بنك للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

رواد سوق يوروموني

- تصنيف بنك الإمارات دبي الوطني كرائد في السوق في فئة الخدمات المصرفية للشركات
- تصنيف بنك الإمارات دبي الوطني كرائد في السوق في فئة الخدمات المصرفية الاستثنائية

استطلاع يوروموني للتمويل التجاري

- المرتبة الأولى في فئة أفضل خدمة في أفريقيا

جلوبال فاينانس

- أفضل مزود لتمويل سلسلة التوريد في الشرق الأوسط ٢٠٢٤
- أفضل مزود لتمويل التجارة في دولة الإمارات العربية المتحدة ٢٠٢٤

جوائز السندات والقروض والصكوك في الشرق الأوسط ٢٠٢٤

- بنك الإمارات دبي الوطني وشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال تحصلان على أعلى درجات التكريم للتمويل الأخضر وزيادة الصكوك وحصدت أفضل صفقة سندات للمؤسسات المالية للعام وأفضل شركة لترتيب الصكوك للعام وأفضل شركة للدين عالي العائد للعام

جوائز أخبار التمويل الإسلامي

- أفضل صفقة شاملة للعام
- أفضل صفقة عقارية للعام
- أفضل صفقة تمويل الشركات للعام
- أفضل صفقة تمويل مشترك للعام
- صفقة العام في مصر

جوائز إيميا فاينانس الشرق الأوسط

المصرفية ٢٠٢٣

- أفضل بنك استثماري في الشرق الأوسط
- أفضل بنك محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك استثماري محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة

جوائز غرينتش التحالف ٢٠٢٤

- المرتبة الأولى من بين ٥٠ بنكاً في الشرق الأوسط من حيث الحصة السوقية
- المرتبة الأولى من بين ٥٠ بنكاً في الشرق الأوسط من حيث الجودة المصرفية
- المرتبة الأولى من بين ٥٠ بنكاً في الشرق الأوسط من حيث سهولة ممارسة الأعمال التجارية
- المرتبة الأولى من بين ٥٠ بنكاً في الشرق الأوسط من حيث تكرار الاتصال
- المرتبة الأولى من بين ٥٠ بنكاً في الشرق الأوسط من حيث تقديم المشورة الاستباقية

جوائز يوروموني للأوراق المالية ٢٠٢٤

- أفضل بنك للدخل الثابت في دولة الإمارات العربية المتحدة

جوائز يوروموني للتمويل الإسلامي ٢٠٢٤

- أكثر الصفقات الإسلامية ابتكاراً - تركيا

تكنولوجيا المعلومات والحلول الرقمية

رواد سوق ي وروموني

- صنف بنك الإمارات دبي الوطني كرائد في السوق في فئة الخدمات الرقمية

جوائز يوروموني العالمية للخدمات المصرفية الخاصة ٢٠٢٤

- أفضل بنك في الشرق الأوسط للحلول الرقمية
- أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة للحلول الرقمية

جوائز قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات المصرفية ٢٠٢٤

- أفضل حالة استخدام للذكاء الاصطناعي والتحليلات في الأمان والامتثال
- أفضل حالة استخدام لتحليل البيانات في مصرف إسلامي

جوائز إم إي ايه فاينانس إنداستري ٢٠٢٤

- جائزة أفضل تحول مصرفي

جوائز بي إم أو جلوبال ٢٠٢٤

- جائزة التميز في حوكمة المشاريع

جوائز فينوفيكس الشرق الأوسط ٢٠٢٤

- جائزة التميز في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك - ENBD X

جوائز الإمارات الإسلامي

جوائز إم إي ايه فاينانس إنداستري ٢٠٢٤

- أفضل مصرف إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة
- أفضل إصدار سندات خلال العام

جوائز التمويل الإسلامي العالمية ٢٠٢٤

- أفضل مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل مصرف للشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل مصرف إسلامي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- أفضل ابتكار في مجال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك

جوائز أخبار التمويل الإسلامي ٢٠٢٤

- أفضل مصرف إسلامي بشكل عام
- المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً

جوائز يوروموني للتمويل الإسلامي ٢٠٢٤

- المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً

جوائز إنترناشيونال فاينانس

- أفضل مصرف إسلامي للخدمات المصرفية للأفراد
- أفضل مصرف إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة

جوائز ذا ديجيتال بانكر للتمويل الإسلامي

العالمي لعام ٢٠٢٤

- أفضل بطاقة إسلامية - بطاقة الاسترداد النقدي سويتش الائتمانية

جوائز دينيزبنك

جوائز التميز في التسويق والتفاعل

في تركيا ٢٠٢٤

- الجائزة الذهبية للتميز في التسويق والتفاعل - إعلانات الفيديو الطويلة

جوائز تجربة العملاء ٢٠٢٤

- الجائزة الخاصة للمسؤولية الاجتماعية
- جائزة الفكرة العظيمة لتجربة الموظف

جوائز الخدمات المصرفية العالمية

والأسواق: أوروبا الوسطى والشرقية

ورابطة الدول المستقلة وتركيا ٢٠٢٤

- أفضل فريق لخدمات الخزينة والتمويل للعام
- جائزتان في فئة التمويل الإسلامي المشترك للعام
- أفضل صفقة اكتتاب خاص للعام

المقر الرئيسي لبنك الإمارات دبي الوطني

بنك الإمارات دبي الوطني

المكتب الرئيسي للمجموعة، شارع بني ياس،

ص.ب. ٧٧٧.

ديرة، دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: الرقم العام: ٦٢٥٦ ٤٢٥ ٩٧١+

إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة:

٤١١٢ ٤٦٩+

فاكس: إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة:

٤٢٣٣ ٤٩٧١+

رمز السويفت: EBILAEAD

رمز التداول على موقع رويترز: EBIU

الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com

فروع بنك الإمارات دبي الوطني في الخارج ومكاتبه التمثيلية

الصين

المكتب التمثيلي لبنك الإمارات دبي الوطني في الصين،

الغرفة ١٨٨، تاوركريست إنترناشونال بلزا،

٣ مايزيديان الطريق الغربي، مقاطعة شاوبانغ،

بكين، الصين، ١٠-١٦

هاتف: ٤٦٠٠ ٦٤٦٥ +٨٦١

هاتف متحرك: ٥١٢٠٣٨١٢٣٥١٢٠ +٨٦

بريد إلكتروني: jias@emiratesnbd.com

جيا سو - الممثل الأعلى، الصين

إندونيسيا

المكتب التمثيلي لبنك الإمارات دبي الوطني في

إندونيسيا.

WISMA GKBI، طابق ١٣٧، جناح ٣٧١ جي أي،

جينديرال سوديرمان رقم ٢٨، جاكرتا ١٢١٠،

إندونيسيا

هاتف: ٥٣٩٩ ٥٧٩ ٢١ ٦٢+

فاكس: ٥٤٠٠ ٥٧٩ ٢١ ٦٢+

بريد إلكتروني: bambangu@emiratesnbd.com

بومبانغ أ. أودايا - ممثل رئيسي، إندونيسيا

فروع بنك الإمارات دبي الوطني ومكاتبه وشركاته التابعة

المملكة العربية السعودية

بنك الإمارات دبي الوطني - مكتب الرئيس التنفيذي

قسم الإدارة، بناية برج المدينة، طريق الملك فهد،

حي المحمدية، ص.ب. ٨٦٦٦، الرياض ١١٤٨٢.

المملكة العربية السعودية

هاتف: ٥٥٤ ٢٨٢ ١١ ٩٦٦+

فاكس: ٥٥٤ ٢٨٢ ١١ ٩٦٦+

هاتف متحرك: ٢٥٢ ١٥ ١٥ ٩٦٦+

بريد إلكتروني: Nasserya@emiratesnbd.com

الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com.sa

ناصر يوسف - رئيس تنفيذي، المملكة العربية

السعودية

الهند

بنك الإمارات دبي الوطني، فرع مومباي

الطابق الأرضي والأول، ه الجادة الشمالية، ميكر

ماكسيبي، مجمع بانديرا كورلا كومبلكس، بانديرا

(شرق).

مومباي ٤٠٠، الهند

هاتف: ٢٢ ٦١٥٣٢٣٠ +٩١

فاكس: ٦١٥٣٢٣٢٣ ٢٢ ٩١+

بريد إلكتروني: sharada@emiratesnbd.com

شاراد أغاروال - رئيس تنفيذي، الهند

سنغافورة

بنك الإمارات دبي الوطني - فرع سنغافورة، ١٠

كولبيركاي #١٠٢٥٠/٥، مركز أوثن فاينانشل سنتر،

سنغافورة ٤٩٣١٥.

هاتف: ٧٨٦٨ ٦٤٣٨ ٦٥+

فاكس: ٧٨٧٠ ٦٤٣٨ ٦٥+

بريد إلكتروني: vanessal@emiratesnbd.com

فانيسا لونغ - رئيسة تنفيذية، سنغافورة

المملكة المتحدة

بنك الإمارات دبي الوطني - فرع لندن، مبنى بنك

الإمارات دبي الوطني،

٢٥ نايتس بريدج، لندن، VLY SW1X

المملكة المتحدة

هاتف: ٧٨٣٨ ٢٢٧٧ ٤٤٠٢+

فاكس: ٧٥٧٥ ٧٥٨١ ٤٤٠٢+

بريد إلكتروني: raasheda@emiratesnbd.com

راشد أمين - رئيس تنفيذي، المملكة المتحدة

بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م (مصر)

المكتب الرئيسي، قطعة ٨٥، شارع التسعين،

التجمع الخامس، ص.ب. ٣٩٢، القاهرة الجديدة، مصر

هاتف: ٥٠٠/٥١٠ ٢٧٦٦ ٢٠٢+

فاكس: ٥٩٩٣ ٢٧٦٦ ٢٠٢+

بريد إلكتروني: amrelshafei@emiratesnbd.com

عمرو الشافعي - الرئيس التنفيذي والعضو

المنتدب، مصر

الإمارات دبي الوطني كابيتال

المملكة العربية السعودية

الإمارات دبي الوطني كابيتال المملكة العربية

السعودية، سيفينيتشر سينتر، الطابق الثاني، طريق

الأمير تركي الأول، حي حطين، ص.ب. ٣٤١٧٧، الرياض

١١٣٣٣٣، المملكة العربية السعودية

هاتف: ٢٩٩ ١١ ٩٦٦+

فاكس: ٣٩٥٥ ١١ ٩٦٦+

هاتف متحرك: ٥٦٩٩ ٥٣٥٠ ٩٦٦+

بريد إلكتروني: JawadKl@emiratesnbd.com

الموقع الإلكتروني:

www.emiratesnbdcapital.com.sa

جواد كيوان - رئيس تنفيذي

شركة اثتمان بنك الإمارات دبي الوطني (جيرسي) المحدودة

فيروي غروب، الطابق الثاني، مبنى لو غاليه، ٥٤، شارع

بات ستريت، ساينت هيلبير، جيرسي،

جزر القنال الإنجليزي، JEl FWF

هاتف: ٥١١٧٠ ١٥٣٤ ٤٤+

فاكس: ٥١١٧٠ ١٥٣٤ ٤٤+

بريد إلكتروني: a.rothwell@fairwaygroup.com

أليستير روثويل - مدير

الشركات التابعة الأخرى

مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع

المكتب الرئيسي - مدينة دبي الطبية،

المكتب التنفيذي، بناية رقم ١٦، الطابق الثالث

ص.ب. ٦٥٦٤ دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: الرقم العام: ٣٣٠٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+

الشركة: ٤٩٥٧ ٣٨٣ ٤ ٩٧١+

فاكس: العمليات: ٣٥٨ ٦٥٩ ٤ ٩٧١+

تيليكس: MEBNK EM ٤٦٧٤

بريد إلكتروني: info@emiratesislamic.ae

الموقع الإلكتروني: www.emiratesislamic.ae

الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية ذ.م.م

مبنى بنك الإمارات دبي الوطني، الطابق الثاني،

شارع الوصل،

جميرا، ص.ب. ٩٤٩ دبي،

دولة الإمارات العربية المتحدة

مركز خدمة العملاء:

داخل الإمارات: ٣٤٣٤ ٥٢ ٦٠+

من خارج الإمارات: ٣٤٣٤ ٥٢ ٦٠ ٩٧١+

فاكس: ٣٣٣٤ ٣٩ ٤ ٩٧١+

بريد إلكتروني: brokerage@emiratesnbd.com;

enbdscoc@emiratesnbd.com

الموقع الإلكتروني:

www.emiratesnbdsecurities.com

الإمارات دبي الوطني كابيتال ش.م.خ

الطابق الأول، بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع، مبنى

المكتب الرئيسي

شارع بني ياس، ديرة، ص.ب. ٢٣٣٦، دبي

دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٢٩٤ ٢٠١ ٤ ٩٧١+

فاكس: ٤٣٣٢ ٣٢٥ ٤ ٩٧١+

بريد إلكتروني: emcappsc@emiratesnbd.com

الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد

شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة الإمارات دبي

الوطني كابيتال ش.م.خ

مركز دبي المالي العالمي

الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد، مركز دبي المالي

العالمي

أي سي دي بروكفيلد بليس، ال٧-٤، الطابق السابع،

ص.ب. ٥٦٧٠،

دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٢٨٠٠ ٣٠٣ ٤ ٩٧١+

فاكس: ٤٣٣٢ ٣٢٥ ٤ ٩٧١+

بريد إلكتروني: emcapltd@emiratesnbd.com

ملخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

٧٨	كلمة رئيس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة وكبير مسؤولي الاستدامة
٨٠	ملخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بناء إرث للمستقبل: تحقيق التوازن بين الازدهار والاستدامة

نحن في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني نفخر كثيراً بدورنا في نمو دولة الإمارات العربية المتحدة ودعمنا لها في ترسيخ مكانتها الرائدة في القطاعات المالية والمصرفية في العالم. ويتجلى التزامنا بالأجندة الخضراء لدولة الإمارات العربية المتحدة ٢٠٣٠ من خلال التقدم الكبير الذي حققناه في معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والذي يعكس ريادتنا في التمويل المستدام والاستثمار المسؤول.

فيجاي باينز

رئيس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة وكبير مسؤولي الاستدامة

شهد عام ٢٠٢٤ محطة بارزة تمثلت في التحسن الملحوظ في تصنيفنا من حيث مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن "ساستينا ليتيكس"، حيث حل بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع في المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمرتبة الخامسة عالمياً بين مصارف متعددة في تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن مؤسسة "ساستينا ليتيكس" في عام ٢٠٢٤، مما يؤكد التزام المجموعة الراسخ بالتميز في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. هذا الإنجاز واكبته محطات بارزة، منها ما يلي:

- الحصول على علامة غرفة دبي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بنسبة تقييم بلغت ٩٧,٩٢% تقديراً لأدائنا الاستثنائي في هذا المجال.
- الحصول على وسام الأثر المجتمعي من الفئة الذهبية من الصندوق الوطني للمسؤولية الاجتماعية للشركات "مجرى"، تقديراً لمبادراتنا المؤثرة في خدمة المجتمع.
- تكريم من قبل وزارة التغير المناخي والبيئة، تقديراً لدورنا كشريك رئيسي وجهودنا في زراعة أشجار القرم دعماً للمشروع الوطني لعزل الكربون في دولة الإمارات العربية المتحدة.

»

تماشياً مع التزامنا بالتمويل المستدام، قمنا بتأسيس منتدى التمويل المستدام بهدف تعزيز الحوكمة وضمان التوافق مع الإطار العام لسياسة المخاطر البيئية والاجتماعية.

• في عام ٢٠٢٤، أكدت المجموعة ريادتها في مجال التمويل المستدام من خلال إصدار صكوك استدامة بقيمة ٥٠ مليون دولار أمريكي، وهي أول صكوك استدامة تصدر بموجب الأطر الجديدة للرابطة الدولية لأسواق المال ورابطة أسواق القروض، مما يعزز دمج مؤشرات الاستدامة القابلة للقياس في أنشطة التمويل.

هذه الإنجازات ترسخ مكانتنا الرائدة إقليمياً وتعكس تميزنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتؤكد على توافق استراتيجيتنا مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية.

من المحطات الهامة في عام ٢٠٢٤ استعدادات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني لأن تصدر في عام ٢٠٢٥ أول تقرير لها وفقاً للمعايير الأول والثاني من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (تقرير مجلس معايير الاستدامة الدولية). يشمل هذا التقرير التحقق الخارجي من الانبعاثات الممولة، مما يعكس التطور المستمر للمجموعة في مجال تقارير الاستدامة. وسوف يبنى التقرير على التزاماتنا بتوصيات مجموعة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ.

عزيزنا هذا العام التزاماتنا في مجال الاستدامة عبر التوقيع على مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفية المسؤولة، لنوائم بذلك استراتيجياتنا في تقديم الخدمات المصرفية مع اتفاق باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. كما كنا أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا ينضم إلى الشراكة من أجل المحاسبة المالية للتنوع البيولوجي، مما يؤكد حرصنا على حماية التنوع البيولوجي من خلال تقييم الآثار والاعتماد على الأنظمة البيئية الطبيعية في عمليات الإقراض والاستثمار.

تماشياً مع التزامنا بالتمويل المستدام، قمنا بتأسيس منتدى التمويل المستدام بهدف تعزيز الحوكمة وضمان التوافق مع الإطار العام لسياسة المخاطر البيئية والاجتماعية. ويدعم هذا المنتدى المجموعة في إدارة المخاطر غير المالية وتعزيز الشفافية والامتثال في مختلف أنشطة التمويل المستدام.

نواصل دورنا القيادي في مجال التمويل المستدام عبر إطلاق منتجات وخدمات مبتكرة، على سبيل المثال، أطلقنا أول قرض لتمويل رأس المال العامل في القطاع الخاص بدولة الإمارات مرتبط بمؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما أطلقنا في شهر أغسطس الودائع الثابتة المستدامة من بنك الإمارات دبي الوطني للعملاء الأفراد. وتعكس هذه المبادرات قدرتنا على الابتكار بالتوازي مع مراعاة الأهداف البيئية والاجتماعية الأساسية.

تظل الشفافية أساس توجهنا نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويقدم تقرير المجموعة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ رؤية شاملة للأثر الإيجابي الذي نحققه لعملائنا وموظفينا ومجتمعنا وبيئتنا.

فيما نواصل مسيرتنا في هذا المجال، تؤكد إنجازاتنا حرصنا على بناء مستقبل أكثر استدامة من خلال الأعمال المصرفية المسؤولة والابتكار.

فيجاي باينز

رئيس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة وكبير مسؤولي الاستدامة

تعزيز الاستدامة من خلال الأعمال المصرفية المسؤولة

يؤكد تقرير المجموعة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ التزام المجموعة الراسخ بدمج الاستدامة في جميع عملياتها. من خلال مواءمة أنشطتنا مع المعايير الوطنية والدولية، نؤكد التزامنا بتحقيق أثر ملموس في جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويصادف هذا العام الاستثنائي العام الثاني للاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتزامن مع الجهود الهادفة لرسم مستقبل مستدام في أعقاب استضافة الإمارات لمؤتمر الأطراف. ويؤكد ذلك مجدداً على الدور المحوري للمجموعة في الدفع نحو مستقبل منخفض الكربون ومستدام في الدولة.

عززنا نهجنا الذي نركز فيه على العملاء عبر دمج الاستدامة في خدماتنا الرئيسية وعمليات اتخاذ القرار. يتجلى التزامنا بالأعمال المصرفية المسؤولة في التطوير المستمر لعملياتنا. بدءاً من ابتكار خدمات رقمية جديدة ووصولاً إلى توسيع نطاق حلول التمويل الفاعلة. من خلال الاستفادة من التحول الرقمي، نرسم ملامح مشهد مصرفي أوسع نطاقاً وأكثر كفاءة يعكس قيمنا ويعزز علاقتنا مع عملائنا.

أطلق بنك الإمارات دبي الوطني هذا العام أول إطار لسندات تمويل القروض المرتبطة بالاستدامة، لتكون بذلك أول بنك في العالم يلتزم تماماً بإرشادات الرابطة الدولية لأسواق المال ورابطة أسواق القروض الصادرة في يونيو ٢٠٢٤. وقد نجح بنك الإمارات دبي الوطني بالتعاون مع شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال في إصدار أول سند تمويل لقرض مرتبط بالاستدامة في المنطقة، استناداً إلى الإطار المذكور. حيث جمعاً معاً ٥٠ مليون دولار أمريكي وتجاوزت طلبات الاكتتاب في الإصدار أربعة أضعاف الحجم المعروف.

في إطار الجهود التي تبذلها المجموعة للمساهمة في تحقيق الأهداف المناخية العالمية، تسعى لخفض الانبعاثات في النطاقين الأول والثاني بنسبة ٣٠% بحلول عام ٢٠٣٠، مع اعتماد عام ٢٠٢٣ سنة الأساس. كما تعتمد المجموعة إطار حوكمة قوي يدمج أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن مسؤولية فريق الإدارة التنفيذية، مما يعزز الدور القيادي للمجموعة في مجالات المرونة المناخية وحماية التنوع البيولوجي.

مواكبة المستقبل: استراتيجيتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتحليل الأهمية النسبية والتواصل مع أصحاب المصلحة

تشمل استراتيجيتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ما هو أبعد من المخاطر المرتبطة بالمناخ. حيث نركز على تطوير منتجات وخدمات تعود بالنفع على الناس والبيئة على حد سواء، ونحرص المجموعة على إشراك جميع أصحاب المصلحة، من موظفين وعملاء ومستثمرين وموردين وجهات حكومية والمجتمع بشكل عام، في صياغة نهجها. علاوة على ذلك، أصبحت الرقمنة عنصراً هاماً في تخفيف الأثر الكربوني للمجموعة وتحسين كفاءتها التشغيلية لدعم أهداف الاستدامة على المدى الطويل.

تحليل الأهمية النسبية والمواضيع الأساسية
تجري المجموعة تحليلاً سنوياً للأهمية النسبية وفقاً للمعايير العامة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير ٢٠٢١، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، مع إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتحديد المواضيع الرئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويستند هذا التحليل إلى مبدأ الأهمية المزدوجة، الذي يقوم بتقييم الآثار التشغيلية والمجتمعية لهذه المواضيع. وبناءً على نتائج هذا التحليل، قمنا بتحديد خمسة مواضيع أساسية على النحو المبين أدناه.

التمويل المستدام

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

حوكمة الشركات والأخلاق

المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

التنوع والشمول

تتوافق نتائج تحليل الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٤ بشكل عام مع التحليل الذي أجريناه في العام السابق، وهي تعكس طموح المجموعة في دعم النمو المستدام مع التخفيف من آثار المخاطر واغتنام الفرص في المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

التواصل مع أصحاب المصلحة
التواصل المستمر مع العملاء والجهات التنظيمية والموظفين والمجتمعات المحلية والمستثمرين يتيح لبنك الإمارات دبي الوطني صقل مبادراته الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث تضمن آليات جمع الملاحظات والتعاون تحسين هذه المبادرات بشكل مستمر والاستجابة للاحتياجات المتغيرة.

ضمن جهودنا لتعزيز الشفافية، أطلق بنك الإمارات دبي الوطني منصات مخصصة للحوار مع أصحاب المصلحة، مما يفتح آفاقاً للتواصل البناء والتعاون في حل المشكلات.

نهجنا في الإدارة

اعتمدت المجموعة إطاراً شاملاً للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان ترسيخ مبادئ الاستدامة في عملياتها وثقافتها المؤسسية، ويتولى الإشراف على ذلك عدد من اللجان الرئيسية، بما في ذلك مجلس الإدارة ولجنة المجلس للمخاطر ولجنة المجلس للترشيدات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يضمن توافق تلك المبادئ مع الأهداف الاستراتيجية للمجموعة، علاوة على ذلك، يرتبط أداء الإدارة العليا بتحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعطيها حافزاً لتحقيق تقدم ملموس.

من خلال دمج تدابير مكافحة الفساد وممارسات الأعمال الأخلاقية في هيكل الحوكمة، ترسي المجموعة أساساً قوياً من الثقة والمسؤولية.

إدارة المخاطر

لمواجهة المخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتخفيف من آثارها، يعتمد بنك الإمارات دبي الوطني نموذج خطوط الدفاع الثلاثة الذي يعزز المرونة والإدارة الفعالة للمخاطر. كما أن تأسيس منتدى التمويل المستدام يضمن الامتثال للمعايير العالمية، مثل مبادئ السندات الخضراء الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق المال، ويحد من مخاطر الغسل الأخضر في العمليات المالية.

أدرجت المجموعة تقييمات المخاطر المرتبطة بالمناخ في الإطار العام لإدارة المخاطر المؤسسية لضمان مراعاة اعتبارات الاستدامة في جميع عمليات اتخاذ القرار، وتشكل هذه الجهود أساساً قوياً لمواجهة التحديات الناشئة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

التمويل المستدام

متطورة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يعكس هذا الإطار التزام المجموعة بالاستثمار المسؤول ودعم هدف دولة الإمارات العربية المتحدة المتمثل في توفير تمويل مستدام بقيمة تريليون درهم بحلول عام ٢٠٣٠.

يشمل إطار التمويل المستدام لبنك الإمارات دبي الوطني معايير صارمة لتمويل المشروعات الخضراء والاجتماعية، مما يضمن تحقيق أقصى أثر ممكن وتوافقاً كاملاً مع المعايير العالمية. ويدفع هذا النهج الاستثمارات تحويلية في مختلف القطاعات.

بفضل هذه الإنجازات، نواصل قيادة مسار التحول نحو اقتصاد مستدام ومنخفض الكربون في المنطقة، بما يتماشى مع اتفاق باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادرات الاستدامة الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دراسة حالة:**جلسات “كلايمت فريسك” للتوعية البيئية**

أقامت المجموعة شراكة مع منظمة “كلايمت فريسك” الدولية المرموقة بهدف تعزيز الوعي بقضايا المناخ من خلال ورش عمل تفاعلية تستند إلى تقارير الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، حيث تسهم هذه الجلسات في تبسيط العلوم المناخية المعقدة، وتساعد المشاركين على فهم القضايا المناخية بشكل أعمق وتمكينهم من اتخاذ قرارات مدروسة.

في عام ٢٠٢٤، شارك أكثر من ٢٠٠ موظف في تسع جلسات “كلايمت فريسك” على مستوى المجموعة أدارها تسعة مدربين داخليين معتمدين. وتمثل هذه المبادرة خطوة أساسية في تعزيز الوعي المناخي لدى موظفي المجموعة، بما يتماشى مع أهدافها طويلة الأجل في تقليل انبعاثات الكربون ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون. وسوف تواصل المجموعة التزامها بتوسيع هذه الورشات في المستقبل، وتعزيز دورها في إعداد كوادر قيادية واعية بالقضايا المناخية.

شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال

عززت شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال مكانتها الريادية في مجال التمويل المستدام خلال عام ٢٠٢٤، حيث سهلت تقديم تمويل مستدامة بقيمة تجاوزت ٣٤.٣ مليار دولار أمريكي في جميع القطاعات. من خلال طرح هياكل مبتكرة من السندات والقروض والصكوك الخضراء والاجتماعية والمرتبطة بالاستدامة، قدم بنك الاستثمار حلولاً مصممة خصيصاً لتلبية الأهداف المالية للعملاء وتلك المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يساهم في تحقيق أهداف الاستدامة بشكل عام في دولة الإمارات العربية المتحدة وهدفنا في تقديم تمويل مستدام بقيمة ٣٠ مليار درهم بحلول عام ٢٠٣٠.

حصلت شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال العديد من الجوائز، من بينها جائزة أفضل بنك للسندات المستدامة في الشرق الأوسط، وجائزة أفضل شركة لترتيب الصكوك للعام، لتثبت بذلك ريادتها في تعزيز الابتكار في سوق رأس المال. وتشمل الخدمات والحلول التي تقدمها الشركة هيكل أدوات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ووضع خطط التحول، وتقديم الاستشارات المرتبطة بالتصنيفات، ومساعدة العملاء على دمج الاستدامة في إطار استراتيجياتهم، فضلاً عن دعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون تماشياً مع الالتزامات المناخية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تعزيز المسؤولية البيئية

نحن ملتزمون بخفض استهلاك المياه وتقليل الانبعاثات بنسبة ٥% سنوياً حتى عام ٢٠٢٧، تأكيداً لدورنا الريادي في الإشراف البيئي. في هذا السياق، نعمل حالياً على تنفيذ خطط لتحويل أسطول مركباتنا إلى طرازات كهربائية وهجينة، كما حصل بنك الإمارات دبي الوطني على ٣٥ شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي لفروعه المنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والهند. مما يؤكد على التزامنا باعتماد بنى تحتية موفرة للطاقة.

علاوة على ذلك، يطبق البنك مبادئ الاقتصاد الدائري في عملياته من خلال إعطاء الأولوية لتقليل النفايات وتحسين استخدام الموارد. من خلال دمج هذه الممارسات، تسهم المجموعة في بناء نموذج تشغيلي أكثر استدامة ومرونة.

التنوع البيولوجي والممارسات المستدامة

يؤكد انضمامنا إلى الشراكة من أجل المحاسبة المالية للتنوع البيولوجي على التزام المجموعة بالحفاظ على النظم البيئية. وتشمل جهودنا في هذا الصدد زراعة ٦٠ ألف شجرة قرم في محمية جبل علي للحياة البرية، وتعد هذه إحدى مبادراتنا الفاعلة لاستعادة التنوع البيولوجي.

استكمالاً لهذه الجهود، تستعرض مبادرة “الريادة البيئية” قصص نجاح لموظفين في مجال الاستدامة، بما في ذلك مشاريع إعادة التحريج باستخدام أسلوب ميواكي والزراعة العضوية، والتي تسهم مجتمعة في تعزيز التنوع البيولوجي وتقليل الأثر الكربوني. كما تتيح مبادرة “أنصار البيئة” للموظفين طرح أفكار مبتكرة للحد من الانبعاثات، وقد أثمرت عن أكثر من ٤٠ توصية قابلة للتنفيذ لتحسين الأثر البيئي للمجموعة. وتؤكد هذه المبادرات ريادة المجموعة في الحفاظ على التنوع البيولوجي ومكافحة تغير المناخ.

تتعاون المجموعة كذلك مع منظمات بيئية لطرح مبادرات جديدة تستهدف حماية الأنواع المهددة بالانقراض وتشجيع استعادة الموائل الطبيعية، مما يعزز دورها الرائد في مجال حفظ التنوع البيولوجي.

المسؤولية الاجتماعية**إشراك الموظفين وتنمية مهاراتهم**

تقدم المجموعة برامج مبتكرة، مثل جلسات “كلايمت فريسك” للتوعية البيئية، التي تزود الموظفين بالمهارات والمعرفة الضرورية لدعم الاستدامة. كما يعمل البنك على تعزيز التنوع بين الجنسين، مستهدفاً تحقيق تمثيل للمرأة بنسبة ٢٥% في مناصب الإدارة العليا بحلول عام ٢٠٢٧، وهناك مبادرات داخلية مثل برنامج “أنصار البيئة” تشجع الموظفين على المشاركة في ممارسات الاستدامة.

ضمن جهودنا لتعزيز صحة الموظفين وعافيتهم، أتاح بنك الإمارات دبي الوطني موارد خاصة بالصحة النفسية، واعتمد ترتيبات عمل مرنة، وبرامج للتنمية المهنية تهدف لتحقيق نمو شامل للموظفين.

المبادرات المجتمعية

نحن ملتزمون بإحداث أثر إيجابي حقيقي في مجتمعاتنا من خلال توفير منتجات مالية مصممة خصيصاً لأصحاب الهمم والفئات المهمشة تعزيزاً لمبدأ الشمول وإتاحة الخدمات للجميع. كما تدعم برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، بما في ذلك أنشطة التطوع والعمل الخيري، بناء علاقات قوية مع المجتمعات المحلية.

علاوة على ذلك، يقدم بنك الإمارات دبي الوطني ورش عمل في الثقافة المالية وبرامج إرشاد مصممة خصيصاً لأصحاب الشركات الصغيرة ورواد الأعمال لدعم نموهم المستدام وتعزيز مرونة الاقتصاد المحلي.

الخدمات المصرفية الشاملة

يشكل الاحتفاء بالتنوع وإتاحة الخدمات للجميع جوهر عملنا، حيث تنظم مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني فعاليات مثل سباق الوحدة للجري الذي يجمع أشخاصاً من فئات متنوعة، فيما تسهم منتجات مثل الودائع الثابتة المستدامة في تمكين العملاء من موازنة خياراتهم المالية مع قيم الاستدامة.

كذلك نواصل توسيع نطاق خدماتنا المصرفية الشاملة لضمان حصول جميع العملاء، بغض النظر عن قدراتهم أو حالتهم الاقتصادية، على منتجات مالية مبتكرة ومسؤولة تلي احتياجاتهم المختلفة.

الخاتمة

يؤكد تقرير المجموعة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ المكانة الرائدة للمجموعة في مجال الأعمال المصرفية المستدامة على مستوى المنطقة. من خلال دمج التمويل المبتكر والحوكمة الرشيدة والمبادرات المجتمعية المؤثرة، يهدف بنك الإمارات دبي الوطني الطريق نحو مستقبل منخفض الكربون وأكثر مرونة وشمولاً. كما أن دمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا وتوسيع نطاق الخدمات المصرفية الشاملة يساعد على مواجهة التحديات الراهنة، كما يعزز مسار التغيير لما فيه مصلحة الأجيال القادمة.

يمكن قراءة التقرير الكامل على موقعنا الإلكتروني.

**برامج المجموعة
المبتكرة تزود****الموظفين بالمهارات****والمعرفة اللازمة****ليكونوا رواداً في****مجال الاستدامة.**

بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.)
شارع بني ياس، ص.ب. ٧٧٧، ديرة، دبي
الإمارات العربية المتحدة

emiratesnbd.com