



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

نبني على أسس قوية

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية
وحكمة الشركات - ٢٠٢٥



لمحة عامة:

نبذة عن التقرير

التمويل المستدام

الحكومة المؤسية

الممارسات البيئية

الحكومة الاجتماعية

الريادة في خدمة العملاء والمجتمعات



مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني (المجموعة) هي مؤسسة رائدة في مجال تقديم الخدمات المصرفية على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، وتحظى بتقدير واسع نظراً لقوة علامتها التجارية وتنوع عملياتها التشغيلية.

مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني مدرجة في سوق دبي المالي، وتشمل قطاعات أعمال المجموعة الرئيسية ما يلي: **قطاع الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، قطاع الأعمال المصرفية الشخصية وإدارة الثروات، قطاع الأسواق العالمية والخزينة والخدمات المصرفية الإسلامية.**

تزاول المجموعة نشاطها وتتمتع بحضور بارز في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة، وتركيا، والمملكة العربية السعودية، وسنغافورة، والمملكة المتحدة، والنمسا، وألمانيا، وروسيا، ومملكة البحرين، وتمتلك مكاتب تمثيلية في الصين وإندونيسيا. كما تعدد المجموعة واحدة من أكبر جهات العمل وأثثرها ثراءً من حيث الشمول والتنوع الثقافي في دولة الإمارات العربية المتحدة، إذ يضم فريق عملها **ما يزيد على ٣٥,٠٠٠ موظف يمثلون ١٨ جنسية.**

المحتويات

٤٢	٤٣	٤٦	٤٧	٤٨	٤٩	٥٠
٤٣	٤٨	٤٩	٥٠	٥١	٥٢	٥٣
٤٤	٤٩	٥٣	٥٤	٥٥	٥٦	٥٧
٤٥	٥٣	٥٧	٥٨	٥٩	٥٩	٦٠
٤٦	٥٨	٦١	٦٢	٦٣	٦٣	٦٤
٤٧	٦٣	٦٣	٦٣	٦٤	٦٤	٦٤
٤٨	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٤٩	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٤٩	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٠	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥١	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٢	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٣	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٥	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٦	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٧	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٥٨	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمزيد من المعلومات
emiratesnbd.com

نبذة عن التقرير

١١

وقد كثفت المجموعة خلال عام ٢٠٢٥ جهودها لمواصلة عملياتها مع الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، مستهدفةً بذلك رفع مستوى المرونة على الصعيدين البيئي والاجتماعي. ويعد هذا العام محطة مفصلية تؤكد التزامنا بدعم تطلعات الدولة نحو إرساء دعائم اقتصاد مستدام ومنخفض الكربون.”

المحدود متاحاً في النصف الأول من عام ٢٠٢٦ على موقعنا الإلكتروني www.emiratesnbd.com ونوصي بقراءته بالكامل.

كما توفر معلومات إضافية حول المجموعة على موقعنا الإلكتروني: www.emiratesnbd.com.

يجري تحديث تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتنشره سنويًا، وسيكون هذا التقرير والقارير المستقبلية متاحة للتنزيل باللغتين العربية والإنجليزية عبر موقعنا الإلكتروني. للأسفاسات والملاحظات حول هذا التقرير يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني GroupESG@emiratesnbd.com.

شهد عام ٢٠٢٥ نقلة نوعية في الأطر التنظيمية للمناخ، حيث أصدرت دولة الإمارات لوائح جديدة تمنع بموجبها المؤسسات فتورة انقالية لتوفيق أوضاعها وتحقيق الامتثال، مع احتفالية فرض غرامات مالية على عدم الالتزام بعد انقضاء هذه المهلة. وبأني في السجل الوطني لأرصدة الكربون (NCCR) في صلب هذه المنظومة المستدامة، إذ بلزم المؤسسات

التي تتجاوز انبعاثاتها سقفاً محدداً بالإقصاص عن ابتعاثها التي تدرج ضمن النطاقين ١-٣. كما يمهد هذا الإطار الطريق أمام الجهات المختصة لتطبيق آلية سعر الظل للكربون، بهدف توجيه قرارات الاستثمار والسياسات العامة بصورة أكثر دقة ووعياً عبر مختلف القطاعات.

يسعى تقرير هذا التقرير أسلوبه وإجازاته المجموعة خلال الفترة الممتدة من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ ما لم يذكر خلاف ذلك. وبشمل نطاق التقرير كافة الشركات التابعة للمجموعة، نصمان تقديم رؤية شاملة حول التزامتنا وتأثيرنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وللإطلاع على البيانات التفصيلية والمؤشرات الخاصة “دينيرتك“، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي المتكامل المستقل الخاص به.

شرعت المجموعة في تطبيق نطاق تأكيد محدود يقتصر على انبعاثات النطاقات الأولى والثانية والثالث المرتبطة بسفر الأعمال. وسيكون تقرير التأكيد الإجمالي للمساهمات المحددة وطنياً لدولة الإمارات. الأمر الذي من شأنه دفع الجهود المشتركة نحو التحول إلى اقتصاد أخضر منخفض الكربون. وتأكيداً على هذا النهج، ندعكم في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني إعلان دبي للتمويل المستدام الصادر عن برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وهو ما يسهم في ترسیخ مبادئ الاستدامة في مجتمع عملائنا المالية.

يوثق تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٥
التقدم المستمر الذي تحرزه المجموعة في إدارة الجوانب المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وترسيخ ممارسات الاستدامة. ويهدف التقرير إلى إطلاع أصحاب المصلحة بشفافية تامة على مبادراتنا وأدائنا في هذا الصدد، ورصد واستعراض الفرص المتاحة لتعزيز القيمة المضافة على مستوى المجموعة.

نعزّز بذلك الموقفين على المبنآق العالمي للأمم المتحدة، ونواصل الاسترشاد بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ودليل إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الصادر عن سوق دبي المالي.

تبدأ المجموعة، من خلال تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٥، في دمج متطلبات الإقصاص بما يتماشى مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI) و(٢) الصادرة عن مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB)، وتأتي هذه الخطوة تأكيداً على التزام المجموعة بتعزيز الشفافية والاتساق والشمولية في التقارير المالية المرتبطة بالاستدامة، وتفوية أطر الحكومة والرقابة المؤسسية على الممارسات ذات الصلة.

بدأت المجموعة أرضاً في تقديم التقارير إلى (مشروع الكشف عن الكربون) منذ عام ٢٠٢٣ وهو ما يعزز التزاماً المستمر بالشفافية والمساعدة، كما انضمت شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول، الذراع المختص بإدارة الأصول في المجموعة، إلى مبادئ الأمم المتحدة للستثمار المسؤول.

لا يقتصر تقرير المجموعة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٥ على دعم التنمية الاجتماعية، وترسيخ أطر حوكمة فعالة وشاملة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث تتجاوز استراتيجيتنا في هذا المجال حدود إدارة المخاطر والفرص المناخية لتشمل مبادراتنا نحو تعزيز الأثر الإيجابي وخلق قيمة مشتركة ممندة الأجل لصالح الاقتصاد والبيئة والمجتمع، وبشكل جوهري على إنكار المنتجات وحلول مالية تخلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل للمجتمع والبيئة.

وبينما يشكل العمل المناخي حجر الزاوية في جهودنا، فإننا نولي القدر نفسه من الاهتمام لمعالجة طيف أوسع من الأولويات البيئية والاجتماعية وقضايا الحكومة، ومنذ تأسيسها، وصلت المجموعة تعزيز مكانتها الريادية في القطاع المصرفي، مدفوعةً بالتزام أصيل تجاه التميز والابتكار والاستدامة، ويستعرض هنا التقرير موضوعات الاستدامة ذات الأولوية التي تم تحديدها من خلال تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥، كما يبرز مبادراتنا الرئيسية عبر مختلف قطاعات الأعمال، والتي تدعم توجهنا الاستراتيجي في مجال التمويل المستدام.

لتلزم المجموعة في إفصاحاتها تطبيق معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI 1-2) ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB). كما تتوافق تقاريرنا مع دليل إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الصادر عن سوق دبي المالي، وتوجهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE). وتعزيزاً للشفافية، تبني المجموعة إطاراً مرجعياً إضافياً تشمل توصيات فريق العمل (TCFD) المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، وفريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD).

الأنشطة النهائية: تتمثل الأنشطة النهائية في ضخ وتوظيف رؤوس الأموال في الاقتصاد الأوسع وهي المرحلة التي تنتهي على أعلى درجات التركيز للمخاطر المرتبطة بالاستدامة. وفي الوقت ذاته توفر أهم الفرص الواعدة. وفي ظل تحول الأسواق العالمية نحو نماذج نمو شاملة ومنخفضة الكربون، تتف المجموعة على أرض صلبة وتتمكن بمكانة متقدمة تؤهلها لتمويل هذا التحول وتسرع وتيرته. وتسند المجموعة إلى محفظة متعددة من حقول الإقراض المستدام والمنتجات الخضراء والاستثمارات الموجهة، لدعم عملائها والقطاعات ذات الصلة نحو تحقيق مستهدفاتها في مجال الاستدامة.

جانب سياسات المخاطر الحصيفة التي تطبقها، وفي المقابل، ينطوي هذا المجال على فرص متزايدة لتوسيع نطاق التمويل المستدام لمراحل التحول وقنوات الاستثمار الأخضر، في ظل تامي طلب السوق على رأس المال المسؤول.

العمليات الداخلية: يركز هذا المحور على العمليات والأنشطة التي تمكن المجموعة من تقديم حلول وخدمات متقدمة لعملائها، كما يشمل إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الموظفين والموردين ومقدمي الخدمات. وتسمم تحديات الاستدامة في هذه المرحلة بطييعتها المعقّدة والمتّسعة، إذ تغطي مجالات حيوية مثل كفاءة استخدام الموارد، وممارسات الشراء الأخلاقية، وخصوصية البيانات، ورفاه الموظفين. وبصفتهم اعتماد استراتيجيات مرنة ودمج ممارسات الاستدامة في جميع العمليات اليومية نجاح المجموعة في تخفيف حدة المخاطر، بالتزامن مع إرساء ثقافة مؤسسية قوامها المسؤولية والابتكار.

الأنشطة الأولية: تشمل الأنشطة الأولية تعاملتنا مع المستثمرين والمساهمين وغيرهم من أصحاب المصلحة، ضمن سياق عمليات جمع وإدارة رؤوس الأموال. وفي هذه المرحلة من سلسلة القيمة، تظل مخاطر الاستدامة عند مستويات محدودة نسبياً، بفضل ممارسات وأطر الحكومة الفيدية التي تعتمدها المجموعة، وأمثالها الصارم للمعايير الدولية، إلى



مستهدفاتنا الاجتماعية

تشكل المسؤلية المجتمعية، وتمكن كوادرنا البشرية، وتنمية المجتمع، دعائم أساسية تستند إليها استراتيجيتنا للنمو. كما ندرك بحكم موقعنا الريادي في القطاع المصرفي الإقليمي قدرتنا على إرساء قيمة مجتمعية مستدامة وراسخة للثُّر، وذلك عبر بناء شراكات متمنة مع المؤسسات التعليمية تعنى إلى رعاية المواهب المحلية الواعدة، وتأهيل الخريجين، والمساهمة في تحقيق مستهدفات أجندة التوطين في دولة الإمارات.

أهدافنا

- تمثيل المرأة بنسبة ٥٥% في المناصب القيادية العليا بحلول عام ٢٠٢٧.



مستهدفاتنا البيئية

التزاماً بخفض بصمتنا البيئية وانسجاماً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠، تطبق مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني أفضل الممارسات المسؤولة والمبنية على إرساء قيمة مجتمعية في المساهمة بتحقيق الأهداف الوطنية لخفض انبعاثات غازات الدفيئة.

أهدافنا

- خفض سنوي لانبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة ٥% حتى عام ٢٠٢٧.
- مقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٢٣.
- خفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة ٣٠% بحلول عام ٢٠٣٠.
- مقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٢٣.
- للتزام بتحسين كفاءة استهلاك المياه لكل موظف بنسبة ٥% سنوياً.
- ودعم الإصدار الثالث المحدث من التقرير الثاني للمساهمات المحددة وطنياً لدولة الإمارات.

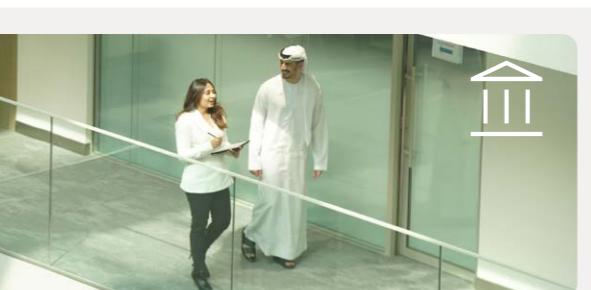


الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أولوية مؤسسية بالنسبة للمجموعة، كما أنها دعامة رئيسية يرتكز عليها نجاحنا المستدام، وبرهان على التزامنا الأصيل بقيم النزاهة والثقة والممارسات المصرفية المسئولة. وفي هذا الإطار، فإننا نكرس جهودنا لدمج هذه المعايير في جميع ثقافتنا المؤسسية، وعملياتنا التشغيلية، واستراتيجيتنا الشاملة لضمان تنفيذ مبادراتنا وأنشطتنا بأعلى درجات المسؤولية وبما ينسجم مع أولويات وتطلعات أصحاب المصلحة.

رؤيتنا

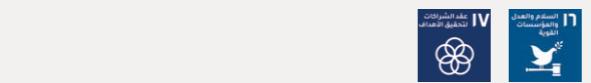
تهدف رؤيتنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المقام الأول إلى تحقيق دمج سلس ومتكملاً لمعايير الاستدامة عبر مختلف قطاعات أعمال المجموعة واستراتيجيتها. وتبنيق هذه الرؤية من جهودنا الدؤوبة للعمل على تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة واسترشادنا بآرق المعايير العالمية وأفضل الممارسات المعتمدة في هذا المجال.



الحوكمة

أهدافنا

- الوصول بقيمة التمويل المستدام إلى ٣٠ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٢٣، بما في ذلك تمويل مشاريع التحول في مجال الطاقة.
- إدراج مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن آية تقييم الأداء الخاصة بالإدارة العليا للمجموعة، في خطوة من شأنها تعزيز التزام المجموعة بتسرع وتيرة المبادرات المناخية ودعم استراتيجيات الاستدامة.



تحرص المجموعة على دمج استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل شامل في جميع قطاعاتها أعمالها وعلى مستوى كافة شركاتها التابعة، ضمناً للانساق التام في تنفيذ تزامنها في مجال الاستدامة. كما تواصل المجموعة التعاون مع أصحاب المصلحة وقياس أدائها وفقاً للمعايير العالمية الرائدة في القطاع، وذلك لتعزيز مستويات الأداء والشفافية في هذا الصدد.

استراتيجيتنا

يعزز إطار الحكومة قيم النزاهة والشفافية والمساءلة على مستوى كافة عمليات المجموعة. ومن خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع قطاعاتها وأعمالها وعلى مستوى كافة شركاتها في مصر، نؤكد تزامنها وعملياتنا واستراتيجيتنا، فإننا ندعم آليات صنع القرار ونعزز مرونتنا المؤسسية على المدى الطويل. فضلاً عن رفع قدرتنا على الحد من المخاطر عبر حلول التمويل المستدام.

١١

نكرس جهودنا لتعزيز التمكين الاقتصادي والرفاـه الاجتماعي في المجتمعات التي نخدمها، عبر حزمة متكاملة من مبادرات الشمول المالي، والشراكات الفاعلة، والبرامج الاجتماعية الموجهة.”

تظل كواحدنا الشريـة حجر الزاوية في مسيرة نجاحنا. وقد استكمـلنا خلال عام ٢٠٢٤ استثمارـاً في برامج تطوير القـيادات، والتـوطـين، ومهـاراتـ المستـقـيلـ. تمـكـينـ موظـفـيناـ منـ الإـبدـاعـ والـابـتكـارـ وـتقـديـمـ تـجـربـةـ مـصـرـفـيـةـ اـسـتـثـانـيـةـ،ـ بالـتوـازـيـ معـ تعـزـزـ المـروـنةـ التـشـغـيلـيـةـ وـالـبـنـيـةـ الرـقـمـيـةـ لـلـمـجمـوـعـةـ.

وبنفسـ الـقـدرـ منـ الـاهـتمـامـ وـالـعـنـابـةـ،ـ يـتـجـدـدـ التـزـامـنـاـ المـجـتمـعـيـ،ـ حيثـ نـكـرسـ جـهـودـناـ لـتـعـزـزـ التـمـكـينـ الـاـقـتـصـاديـ وـالـرـفـاـهـ اـلـاجـتمـاعـيـ فـيـ الـمـجـمـوـعـةـ.ـ خـدـمـهـاـ،ـ عـبـرـ حـزمـةـ مـتـكـاملـةـ منـ مـبـادـراتـ الشـمـولـ المـالـيـ،ـ وـالـشـرـاكـاتـ الـفـاعـلـةـ،ـ وـالـبـرـامـجـ اـلـاجـتمـاعـيـةـ الـمـوجـهـةـ.

وفي إطار رؤيتـناـ المـسـتـقـبـلـةـ،ـ تـعـزـزـ المـجمـوـعـةـ استـكمـالـ مـسـاعـيـهـاـ لـصـيـاغـةـ مـسـقـبـلـ الـعـملـ المـصـرـفـيـ المـسـؤـولـ فـيـ مـنـطـقـةـ الشـرـقـ الـأـوـسـطـ وـشـمـالـ أـفـرـيـقاـ وـتـرـكـياـ.ـ وـتـأـكـيدـ رـيـادـتهاـ فـيـ مـجاـلـ الـاسـتـدـامـةـ،ـ وـمسـاعـدـةـ الـعـمـلـاءـ عـلـىـ التـكـيفـ مـعـ التـحـولـاتـ التـنـظـيمـيـةـ وـالـسـوقـيـةـ الـمـسـتـمـرـةـ.ـ لـتـحـقـيقـ عـوـائـدـ مـسـتـدـامـةـ وـقـيـمةـ مـضـافـةـ لـاصـحـابـ الـمـصـلـحةـ مـنـ الـعـمـلـاءـ وـالـمـوـظـفـينـ وـالـمـسـاـهـمـيـنـ وـالـجـمـعـمـ.

شاين نيلسون
الرئيس التنفيذي للمجموعة

جاءـتـ التـشـريعـاتـ الـمـنـاخـيـةـ الـجـدـيـدةـ الـيـقـرـرـهـاـ دـوـلـةـ الـإـمـارـاتـ فـيـ عـامـ ٢٠٢٥ـ لـتـؤـكـدـ عـلـىـ الصـرـورةـ الـمـلـحةـ الـمـلـفـيـ قـدـمـاـ فـيـ أـخـدـنـتـنـاـ الـمـنـاخـيـةـ.ـ وـفـيـ هـذـاـ السـيـاقـ،ـ تـوـاـصـلـ الـمـجـمـوـعـةـ التـزـامـهـاـ الـأـصـلـىـ بـتـمـكـينـ عـمـلـانـهـاـ مـنـ موـاـكـيـةـ هـذـهـ الـمـتـطلـبـاتـ الـتـنـظـيمـيـةـ.ـ معـ الـحرـصـ عـلـىـ دـعـمـ الـمـسـتـهـدـفـاتـ الـوـطـنـيـةـ لـلـحـيـادـ الـمـنـاخـيـ وـدـعـمـ مـسـارـ التـحـولـ الـعـادـلـ.ـ كـمـ عـمـلـتـ الـمـجـمـوـعـةـ طـبـلـةـ الـعـامـ عـلـىـ توـسيـعـ نـطـاقـ قـيـاسـ الـاـنـبعـاثـ وـعـزـيزـ فـهـمـهـاـ لـلـدـيـنـاميـكـيـاتـ الـمـنـاخـيـةـ الـلـفـقـطـاتـ الـمـخـتـافـةـ.ـ فـضـلـاـ عـنـ عـقـدـ لـقـاءـاتـ وـوـرـشـ عملـ مـوـجـهـةـ لـرـفعـ جـاهـزـيـةـ فـرـقـ الـعـمـلـ فـيـ الصـفـوفـ الـأـمـامـيـةـ وـتـمـكـينـهـمـ مـنـ اـسـتـيعـابـ الـمـخـاطـرـ وـالـفـرـصـ الـمـنـاخـيـةـ الـأـمـرـ الـذـيـ العـكـسـ إـيجـابـاـ عـلـىـ جـوـدـةـ الدـعـمـ الـمـقـدـمـ لـلـعـمـلـاءـ عـبـرـ مـخـتـلـفـ الـقـطـاعـاتـ فـيـ رـحـلـتـهـمـ لـتـبـيـنـ نـماـذـجـ اـفـتـصـادـيـةـ مـنـخـضـةـ الـاـنـبعـاثـاتـ.

تـوـاـصـلـ الـاـسـتـدـامـةـ تـوـجـيهـ بـوـصـلـةـ فـرـارـاتـنـاـ الـاـسـتـرـاتـيـجـيـةـ.ـ كـمـ آنـهـاـ تـمـثـلـ الـمـرـجـعـيـةـ الـتـيـ نـسـتـندـ إـلـيـهاـ فـيـ نـهـجـنـاـ تـجـاهـ إـدـارـةـ الـمـخـاطـرـ وـهـيـكـلـةـ الـحـالـوـلـ الـتـموـلـيـةـ.ـ وـبـنـاءـ عـلـاقـاتـ مـمـتـدـةـ مـعـ الـعـمـلـاءـ.ـ كـمـ آنـ رـيـادـتـنـاـ فـيـ مـجاـلـ الـتـموـلـ الـمـسـتـدـامـ،ـ وـالـتـيـ تـجـلـ مـنـ خـلـالـ دـعـمـنـاـ لـمـشـارـيعـ الـبـنـيـةـ الـتـنـحـوـلـيـةـ وـإـصـدارـ تـقـرـيرـنـاـ الـأـوـلـ الـمـنـوـاقـقـ مـعـ الـعـيـارـ الـدـوـلـيـ لـإـعـدـادـ الـتـقارـيرـ الـمـالـيـةـ (ـIFRSـ ٥ـ وـ ٦ـ).ـ تـبـرـهـنـ عـلـىـ نـجـاحـنـاـ فـيـ دـجـعـ مـعـاـيـرـ الـمـمـارـسـاتـ الـبـيـئـيـةـ وـالـاـجـتمـاعـيـةـ وـحـوكـمـةـ الـشـرـكـاتـ فـيـ صـلـبـ عـلـمـيـاتـنـاـ إـلـىـ جـانـبـ الـأـهـمـيـةـ الـمـتـنـاـمـيـةـ لـلـتـموـلـ فـيـ دـفـعـ الـتـقـدـمـ عـلـىـ الصـعـدـيـنـ الـبـيـئـيـ وـالـاـقـتـصـادـيـ.

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

كان العام ٢٠٢٥ محطةً مفصليةً في مسيرة المجموعة، واصلـناـ خـلـالـهـاـ المـضـيـ بـخـطـىـ وـاثـقـةـ نـحـوـ تـطـلـعـاتـنـاـ لـبـنـاءـ مـؤـسـسـةـ مـالـيـةـ أـكـثـرـ اـبـتكـارـاـ وـمـرـوـنـةـ وـتـضـعـ الـاسـتـدـامـةـ فـيـ صـلـبـ تـوـجـهـاتـهـاـ الـاـسـتـرـاتـيـجـيـةـ.ـ وـيـعـكـسـ أدـاؤـنـاـ الـقـويـ خـلـالـ الـعـامـ مـكـاتـنـاـ الـرـيـادـيـةـ عـلـىـ مـسـتـوىـ الـقـطـاعـ،ـ وـيـؤـكـدـ قـنـاعـتـنـاـ بـأنـ تـحـقـيقـ الـقـيـمةـ الـمـسـتـدـامـةـ عـلـىـ الـمـدـىـ الـطـوـلـ يـرـتكـزـ فـيـ جـوـهـرـهـ عـلـىـ النـمـوـ الـمـسـؤـولـ،ـ وـالـحـوكـمـةـ الـرـشـيدـةـ،ـ وـالـمـوـاعـدـةـ الـوـثـيقـةـ مـعـ الـأـوـلـويـاتـ الـوـطـنـيـةـ،ـ وـفـيـ طـلـيـعـتـهـاـ "ـرـؤـيـةـ نـحـنـ إـلـيـمـارـاتـ ٢٠٣١ـ"ـ وـ"ـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ إـلـيـمـارـاتـ ٢٠٥٠ـ".ـ



٦٦

في عام ٢٠٢٥، حظيت جهود المجموعة في مجال الاستدامة بتقدير خارجي قوي من خلال العديد من التكريمات الدولية.“

شكل عام ٢٠٢٥ علامة فارقة في مسيرة الاستدامة للمجموعة، حيث كثفنا جهودنا لتوسيع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ورفع مستوى مواعمتها مع المعايير العالمية ذات الصلة. وكان أبرز إنجازاتنا في هذا الصدد انفراطنا بكوننا أول بنك في العالم يصدر تقريراً متواافقاً مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و GS)؛ الأمر الذي شكل نقلة نوعية عززتوضوح إفصاحاتنا وقابليتها للمقارنة وجاهزيتها للتدقيق المستقل. وانعكس أثره بوضوح على تصنيفاتنا الإيجابية في مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

مبادر أو غير مباشر عبر التسهيلات المصرافية، كما سنعمل على تأكيد المواءمة مع الأطر العالمية، بما فيها أطر التخطيط الانتقالي (ISFD) ونوصيات فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD). مع استمرارنا في تطوير أدوات متخصصة مثل أدلة رصد الجرائم البيئية، لتعزيز جهود حماية البيئة.

وختاماً، يظل التزامنا ثابتاً، ومسارنا واضحاً: ريادة متواصلة للعمل المصرفي المسؤول الذي يحقق نتائج بيئية واجتماعية ملموسة وقابلة للقياس ويدعم تطلعات دولة الإمارات لبناء مستقبل مستدام وشامل.

فيجاي بينز

كبير مسؤول الاستدامة ورئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أحرزنا تقدماً ملحوظاً على صعيد تنفيذ أجندتنا المتعلقة بالمناخ والطبيعة، وهو ما تكلل بإطلاق خطتنا الانتقالية الأولى وتوسيع نطاق التحويلات المناخية على مستوى قطاعات الأعمال، فضلاً عن تحسين دقة قياس الانبعاثات الممولة، وتشجيعنا، نجحتنا في خفض الأثر البيئي لعملياتنا بفضل تفعيل مبادرات الاقتصاد الدائري، والمضي قدماً في الحصول على شهادات المبانى الخضراء، وفي سياق متصل، حرصنا على تعزيز مواعمتنا مع الأطر العالمية الناشئة المتعلقة بالطبيعة، بما في ذلك التبني التدريجي لتوصيات فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD). كما عززنا شراكتنا الاستراتيجية مع الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة (IUCN)، وجامعة كامبريدج، وجامعة خليفة، بالتزامن مع عضويتنا النشطة في مبادرة الأسواق المستدامة (SMI).

ظل التمويل المستدام والتمويل الانتقالي في صدارة سلم أولوياتنا الاستراتيجية بالمجموعة. وفي هذا الإطار، أجزنا تحديداً شاملاً لإطار التمويل المستدام، لضمان مواكيته للمستهدفات الوطنية المتمثلة في استراتيجية الإمارات العربية المتحدة للحداد المناخي

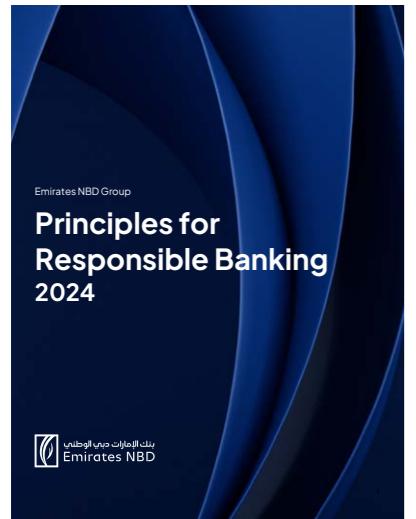
رسالة كبير مسؤولي الاستدامة ورئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أول

بنك في العالم يصدر تقريراً متواافقاً مع معايير الاستدامة الدولية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و GS)



أبرز إنجازات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عام ٢٠٢٥



إنعام عملية طرح وإدراج أول إصدار عالمي لصكوك تمويلية مرتبطة بالاستدامة بقيمة

٥٠٠ مليون دولار أمريكي

من مصرف الإمارات الإسلامي، وهي صكوك متوافقة بالكامل مع معايير الرابطة الدولية لأسواق المال.

تقرير الصيرفة المسؤولة

إصدار أول تقرير للمجموعة حول مبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)



رقم ١

أول بنك في الشرق الأوسط حاصل على "٣ LEED Gold" و "Gold" LEED Platinum اعتناماً من فتني



سباق الوحدة للجري

النسخة الثامنة من فعالية سباق الوحدة للجري السنوية بمشاركة

٤١٠٠ مشارك

الأول

المؤسسة المصرفية الأولى عالمياً التي تصدر تقريراً متوفقاً مع متطلبات مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB)، والمعايير الدولية (S4 و IFRS S4) لإعداد التقارير المالية

الإسهام في
تشكيل الأطر
العالمية

من خلال المشاركة في مجموعات العمل التابعة .TISFDg PCAF J



أبرز إنجازات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة



فوز برنامج "إكتشينجر" للتطوع بالجائزة الذهبية في فئة "أفضل مبادرة ذات تأثير مجتمعي" ضمن جوائز "سعادة الموظفين"



الحصول على وسام الأثر المجتمعي - الفئة الذهبية من الصندوق الوطني للمسؤولية الاجتماعية للشركات "جري" للعام الثاني على التوالي



١٧٠,٠٠٠ ساعة
ساهموا في مبادرات مجتمعية لصالح أكثر من ١١ مليون منتفع

برنامج المتطوعين Exchanger احتفاءً بمرور ٤ أعوام على إطلاقه، وبمشاركة تجاوزت

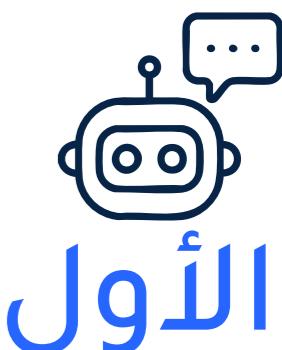


برنامج
المتطوعين
Exchanger

حصل على العاشرة الذهبية لأفضل مبادرة مجتمعية ضمن جوائز سعادة الموظفين.

أسبوع العمل المناخي في لندن

عزّزنا مكانتنا كمشارك فاعل في قيادة الاستدامة على المستوى الدولي من خلال مشاركتنا في أسبوع العمل المناخي في لندن، والإسهام في مناقشات رفيعة المستوى حول استراتيجية المناخ وتمويل التحول.



بنك الإمارات دبي الوطني يصبح أول بنك يطلق المساعد الافتراضي الذكي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG Chatbot) المرتبط بقرير الاستدامة، مما يتيح إجراء محادثات سلسة تحاكى الحوار البشري حول جهودنا في هذا المجال.



تنفيذ مبادرات شبابية لدعم برامج "شباب من أجل الاستدامة" ومؤتمر الشباب بتنظيم الاتحاد العالمي لحفظ الطبيعة.



United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women

التواجد على
مبادئ الأمم
المتحدة لتمكين
المرأة

٩,٩ مليار دولار

تسهيلات التمويل المستدام في ٢٠٢٥

تخصيص السنديان الخضراء - تحقيق نسبة تخصيص ..% في عام ٢٠٢٥، مع مراجعة من مدقق مستقل من طرف ثالث

% | ٠٠



الأعلى تصنيفًا

البنك الأعلى تصنيفًا في المنطقة من حيث تقييمات الاستدامة (ESG) بما في ذلك تقييمات Bloomberg S&P AA في عام ٢٠٢٥، مع حصوله على تصنيف MSCI AA.

S&P Global
Bloomberg
MSCI

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

منهجية تقييم الأهمية النسبية

مراجعة التشريعات ذات الصلة، وإجراء الدراسات المكتبية، وتحديد خارطة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



تحديد الفجوات المتعلقة بالإفصاح، والتواصل مع أصحاب المصلحة، وإعداد قائمة موحدة تضم الموضوعات الجوهرية والناشئة.



تنفيذ استبيانات الأهمية النسبية، وعقد مقابلات مع أصحاب المصلحة والأطراف ذات العلاقة، وتقييم الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية.



دمج الموضوعات ذات الأولوية التي تم تحديدها ضمن تقارير الاستدامة واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة.

منهجية تقييم الأهمية النسبية

تحري المجموعة تقييماً سنوياً شاملًا للأهمية النسبية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات؛ حيث يشكل هذا التقييم المرنز الأساسي لضمان موافمة أولويات الاستدامة مع أهدافنا الاستراتيجية. وتوجه هذه العملية تجاه تحديد الموضوعات الجوهرية الأكثر تأثيراً على عمليات المجموعة. وعلاقتها مع أصحاب المصلحة.

تقييم الأهمية النسبية

تطبيقاً لمبدأ الأهمية النسبية المزدوجة، يتناول التقييم التأثير في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات؛ حيث يدرس من جهة تداعيات مخاطر وفرص الاستدامة على قيمة المؤسسية للمجموعة وأدائها المالي (الأهمية النسبية المالية). ويعتمد بالتوازي الآثار الناجمة عن عمليات المجموعة وأنشطتها على المجتمع والبيئة (الأهمية النسبية للتأثير). اشتملت هذه العملية على المحاور الرئيسية التالية:

تقييم الأثر المجتمعي: تضمنت العملية إجراء تقييم شامل لأنثر المؤسسة على المجتمع، من خلال منظوري العمليات الداخلية والمؤثرات الخارجية.

تقييم الارتباطات على مستوى سلسلة القيمة: أجرينا تقييماً لتداعيات وارتباطات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على امتداد سلسلة القيمة، مع مراعاة النتائج الكمية (المالية) والنوعية (غير المالية).

التحليل المتكامل للمخاطر والفرص: يقتضي هذا الإطار تحديد المخاطر والفرص وتقديرها وإدارتها بصورة منهجية؛ لضمان دمج الآثار المالية والمجتمعية تماشياً مع مبدأ الأهمية النسبية المزدوجة.

نهجنا تجاه المناخ والطبيعة

ريادة إقليمية في تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و S5)

تلزم المجموعة بالدمج الكامل لأنظر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و S5) ضمن استراتيجيةها ومنظومتها لإدارة المخاطر للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢٥، إذ يشكل ترسیخ هذه المعايير عاملًا محورياً لتعزيز قدرتنا على تحديد وتقدير المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، والإفصاح عنها وفق منهجية دقيقة ومتنسقة، ولضمان التوافق مع توصيات مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB)، يتضمن تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٥ هذه الإفصاحات، ليتكامل بذلك مع التقرير السنوي للمجموعة، مقدماً لأصحاب المصلحة رؤية شاملة وموحدة للأداء المالي وغير المالي، بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD).

تعزيز إفصاحاتنا المتعلقة بالطبيعة تماشياً مع إطار عمل فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD)

باشرنا العمل على دمج توصيات فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD)، بهدف تعميق فهمنا وتعزيز إدارتنا للمخاطر والفرص ذات الصلة. ويقوم نهج المجموعة في هذا الصدد على الركائز الأربع لتوصيات مجموعة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة وهي: الحكومة، والاستراتيجية، وإدارة المخاطر والتأثير والمؤشرات والآهداف. وتتوال لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مسؤولية الإشراف على هذه القضايا، بدعم من الإدارة العليا للمجموعة وفريق العمل المختص، مما يرسخ مبدأ المساءلة ويدمج اعتبارات الطبيعة في صلب هيكل الحكومة بالمجموعة.

أصدر مجلس معايير الاستدامة الدولية في يونيو ٢٠٢٣ (IFRS SI و S5) ورؤسسى هذان المعايير لأنول إطارات عمل عالمي شامل لإعداد تقارير الاستدامة تحت مظلة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، و رغم أن إجراءات الاعتماد التنظيمي لعدن المعايير لا تزال قيد الاستكمال في العديد من الأسواق والمناطق حول العالم، بما فيها منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلا أنها ستكلن خطوة حاسمة نحو إرساء لغة عالمية موحدة ومتنسقة لتقارير الاستدامة القابلة للمقارنة.

بادرت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في عام ٢٠١٥ بإصدار تقريرها الطوعي الأول المتواافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و S5) عن السنة المالية ٢٠١٤، ضمن التقرير في شباب كافة المعلومات المالية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى المجموعة وشركاتها التابعة، مؤسساً بذلك معياراً جديداً للشفافية بدعم تقارير الاستدامة المستقبلية. وقد تكاملت هذه الخطوة مع تطورات إقليمية أوسع نطاقاً، لا سيما مع اعتماد تركياً للمعايير المذكورة ضمن معايير إعداد تقارير الاستدامة التركية (TSRS)، وقيام 'بيزبرينك' بإصدار تقريره الأول المتواافق مع هذه المتطلبات.

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة



الموضوعات ذات الأهمية النسبية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

جاءت مخرجات تقييم عام ٢٠٢٥ لتأكيد النتائج المستخلصة في العام السابق وتعززها، لتبرهن على نهج المجموعة الاستراتيجي الذي يجمع بين الثبات والتطور تجاه أولويات الاستدامة المؤسسية، بالتزامن مع توسيع نطاق التركيز ليشمل موضوعات جديدة.



الممارسات البيئية

التمويل المستدام:

الاستثمار في أدوات مالية مستدامة الصادرة بموجب إطار عمل التمويل المستدام الخاص بالمجموعة، مما يضمن التوافق مع معايير الأهلية الخضراء.

إدارة ابتعاثات غازات الدفيئة:

إدارة أهداف الابتعاثات الممولة والتشغيلية، مع التركيز على تقليل الابتعاثات عبر مختلف عمليات المجموعة وعلى امتداد سلسلة التوريد.

مخاطر الغسل الأخضر

ضمان دقة كافة الإدعاءات المرتبطة بالاستدامة واستنادها إلى أدلة حقيقة للحفاظ على النقاوة والحد من المخاطر التنظيمية ومخاطر السمعة.



الممارسات الاجتماعية

التنوع والشمول:

الالتزام بمنع التمييز على أساس النوع الاجتماعي أو العرق، ومنع العمل القسري وعمالة الأطفال، بناءً قوياً عاملاً متنوّعاً وإرساء ثقافة عمل شاملة.

المكافآت والمزايا ورعاية الموظفين:

تطبيق نظام للمكافآت والمزايا يراعي مبدأ العدالة، مع التركيز على تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية، وإتاحة ترتيبات عمل مرنة.

حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والآمنة:

الالتزام بمبادئ البعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية وخاصة حماية حقوق الإنسان ومنع الانتهاكات بحق السكان الأصليين.



حوكمة الشركات

الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات الرقمية:

يسند الاستخدام المسؤول للآدوات الرقمية وتقنيات الذكاء الاصطناعي إلى معايير صارمة وواضحة فيما يتعلق بحوكمة البيانات، والخوارزميات العادلة، وشفافية آليات صنع القرار بما يكفل حماية العملاء والموظفين.

الأهمية النسبية للتأثير
أجرت المجموعة مشاورات شاملة مع أصحاب المصلحة لاستطلاع مزيجاتهم المتباينة حول موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الجوهرية، وتحديد مدى ارتباطها باستراتيجية المجموعة وعملائها وسلسلة القيمة لديها. وقد تضمنت هذه العملية إجراء استبيان ل أصحاب المصلحة، ركز على الجوانب التالية:

- تقييم الآثار الناجمة عن عمليات وأنشطة المجموعة على المجتمع والبيئة، مع الأخذ في الاعتبار العمليات الداخلية وسلسلة القيمة بمفهومها الأوسع.
- دراسة مدى تأثير المسائل المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على أداء الأعمال، والمرتبطة المؤسسية، والقيمة المالية وغير المالية.
- توظيف هذه الرؤى في تحديد وإدارة المخاطر والفرص الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية، وحوكمة الشركات عبر مختلف أنشطة المجموعة.

الأهمية النسبية المالية
أجرت المجموعة مراجعة داخلية شاملة لضمان تلبية متطلبات المعايير الدولية بإعداد التقارير المالية (IAS وIFRS SI وSg)، وبضم هذه النهج مراجعة أولويات أصحاب المصلحة، مع تحديد موضوعات الاستدامة التي تتطوّر على أهمية جوهرية، ويركز التقييم على تحديد مدى تأثير المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة على قيمة المؤسسة للبنك، أي تقييم التوقعات المالية المحتملة (بما في ذلك التدفقات النقدية، وتكافأة رأس المال، وفرص الحصول على التمويل) على المدى القصير والمتوسط والطويل. ومن خلال هذه المنهجية، تمكنت المجموعة من دمج منظور الأهمية النسبية المالية كجزء أصيل ضمن تقييمها الشامل للأهمية النسبية.

وقد تمكنت المجموعة عبر هذا التحليل المنهجي من تقييم الفضای المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على امتداد سلسلة القيمة، لتحديد الموضوعات الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً. وتشكل هذه العملية دعامة أساسية لجهود الرصد والتقييم والإدارة المستمرة للمخاطر والفرص على المستوى المؤسسي، وفي حين لم يخضع هذا التقييم لنديق خارجي مستقل، فقد حظي بمصادقة الإدارة العليا ولجة المجلس للترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يؤكد قوتها وفاعليّة آليات التحقق والحكمة الداخلية المتعددة.

وقد تم دمج مخرجات التقييم في إطار إدارة المخاطر المؤسسية، لضمان التكامل الوثيق بين مخاطر الاستدامة والرقابة الاستراتيجية الشاملة.

كما يحدد هذا التقييم موضوعات الاستدامة الأكثر ملائمة للفرص، وذلك بما ينسجم مع الأطر العالمية المعتمدة، والتي تشمل المعايير العامة للمبادرة العالمية للتقارير (GRI 2.1)، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، وتوصيات فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI وSg) ومعايير فريق العمل (TNFD). الصادرة عن مجلس معايير الاستدامة الدولية. ويراعي التقييم كذلك دليل إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسوّلية الاجتماعية والبيئية الصادر عن سوق دبي المالي لعام ٢٠٢٣، وتوصيات فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD).

تحديث تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥
أجرت المجموعة في عام ٢٠٢٥ تحسيناً شاملاً لتقدير الأهمية النسبية المزدوجة، وذلك لضمان التركيز بشكل أكبر على موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي توّكب تطلعات أصحاب المصلحة، والأقوى تأثيراً في عملية تحقيق القيمة المؤسسية.

جاءت مخرجات تقييم عام ٢٠٢٥ لتأكيد النتائج المستخلصة في العام السابق وتعززها.“

الموضوعات ذات الأهمية النسبية في مجال
الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



الممارسات الاجتماعية

حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والآمنة:
الالتزام بمبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية، وخاصة حقوق الإنسان ومنع الانتهاكات بحق السكان الأصليين.

الشمول المالي:
ترسيخ الالتزام بإيادة الخدمات المالية بتكلفة مناسبة لجميع شرائح المجتمع.

تصميم المنتجات وإدارة دورة حياتها:
تصميم منتجات مالية تراعي قيم الشفافية والمسؤولية والقابلية للتكييف مع احتياجات العملاء المنظورة، مع تقليل الأثر البيئي.

عدم المساواة الاجتماعية:
معالجة الفوارق التي تؤثر على فرص الوصول والشمول وتحقيق نتائج عادلة للفئات المستضعفة أو التي لا تحظى بخدمات كافية وملائمة لاحتياجاتها.

الحلول القائمة على المقومات الطبيعية والمنافع المجتمعية:
تطبيق تدابير تستند إلى مقومات طبيعية لمعالجة قضياباً المناخ والتنوع الجيولوجي، مع تحقيق منافع مجتمعية مثل تعزيز المرونة، وتوفير فرص العمل، وتحسين الرفاه الاجتماعي.

خصوصية البيانات والأمن السيبراني:
ضمان حماية البيانات الحساسة والسرية للموظفين والعملاء، من خلال تطبيق ممارسات أمنية قوية.

التنوع والشمول:
الالتزام بمنع التمييز على أساس النوع الاجتماعي أو العرق، ومنع العمل القسري وعمالة الأطفال، بناءً على عاملة متنوعة وإرساء ثقافة عمل شاملة.

استقطاب المواهب والتدريب:
توفير فرص العمل، وتحسين إجراءات التوظيف، وطرح مداررات التعلم، التركيز على تنمية المهارات، ووضع خطط التدريب، ودعم فرص الترقى الوظيفي.

المكافآت والمزايا ورعاية الموظفين:
تطبيق نظام للمكافآت والمزايا يراعي مبدأ العدالة، مع التركيز على تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية، وإتاحة ترتيبات عمل مرنة.

مشاركة الموظفين:
اعتماد برامج التقدير والمكافآت، وتعزيز قنوات اتصال مفتوحة مع الموظفين، وضمان الشفافية، وتوفير آليات للتظلم.

الصحة والسلامة في أماكن العمل:
تعزيز السلامة في مكان العمل وتحسين صحة الموظفين من خلال إدارة المخاطر والبرامج الصحية المتنوعة، بما في ذلك الفحوصات الطبية الدورية.

المشاركة المجتمعية:
دعم نحو المجتمع وتطويره من خلال المشاركة الفاعلة وتحسين الموارد للمبادرات المستدامة.



الممارسات البيئية

استخدام الأرضي وإزالة الغابات:
استخدام الأرضي وإزالة الغابات: الحد من إزالة الغابات، وتقليل الأثر على النظم البيئية المحلية، وإدارة استهلاك المواد الخام، وتنظيم استخدام الأراضي، ودعم جهود الحفاظ على المياه.

المخاطر والفرص المتعلقة بالبيئة:
 Dex عمليات تقييم الآثار ذات الصلة بالنظم البيئية واعتبارات التنوع البيولوجي ضمن منظومة إدارة مخاطر الأعمال، والعمل على تقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية، مع تعزيز مرونة واستدامة النظم البيئية.

الاقتصاد الدائري وكفاءة استخدام الموارد:
تطوير ممارسات كفاءة استهلاك الموارد والحد من الهدر على مستوى العمليات وسلالسلة القيمة بهدف تقليل الأثر البيئي وتحسين مخرجات الاستدامة.

الانتقال العادل:
تمكن تحول عادل وشامل نحو اقتصاد منخفض الكربون من خلال دعم العمال والمجتمعات والفئات الضعيفة خلال مرحلة الانتقال.

مخاطر الغسل الأخضر:
ضمان دقة الادعاءات المرتبطة بالاستدامة واستنادها إلى أدلة حقيقة للحفاظ على الثقة والحد من المخاطر التنظيمية ومخاطر السمعة.

المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة:
تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية ورصد الفرص التي من شأنها تعزيز المرونة المؤسسية، والامتثال، والقيمة طويلة الأجل.

التمويل المستدام:
الاستثمار في أدوات مالية مستدامة الصادرة بموجب إطار عمل التمويل المستدام الخاص بالمجموعة، مما يضمن التوافق مع معايير الأهلية الخضراء.

المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ:
تطبيق أنظمة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وتنعيمها، ومعالجتها، بما في ذلك المخاطر المادية والانتقالية، اعتماد سياسات بيئية للتخفيف من التغيرات المحتملة في محافظ الأصول والالتزامات وحقوق الملكية سبب التحولات المناخية.

إدارة أبعاثات غازات الدفيئة:
إدارة أهداف الانبعاثات الممولة والتشغيلية، مع التركيز على تقليل الانبعاثات عبر مختلف عمليات المجموعة وعلى امتداد سلسلة التوريد.

إدارة الطاقة:
تطبيق استراتيجيات خاصة باستهلاك الطاقة، تركز على رصد الاستهلاك وخفضه ووضع أهداف لتحسين كفاءة استخدام الطاقة عبر الأنشطة التشغيلية.

الإدارة المستدامة للمياه:
ضمان كفاءة استخدام المياه من خلال ترشيد الاستهلاك، ورصده، وإعادة التدوير، وتقليل تصريف المياه، وحماية مصادر المياه، والحد من الملوثات.

إدارة النفايات:
إدارة النفايات من خلال إعادة التدوير، وإعادة الاستخدام، وتجنب التحويل إلى مكبّات النفايات، لتقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستدامة.

التنوع الحيوي:
تعزيز الحفاظ على التنوع البيولوجي من خلال تبني ممارسات مستدامة والاستثمار في النظم البيئية الطبيعية، ومعالجة المخاطر ذات الصلة بفقدان التنوع الحيوي.

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة

الموضوعات ذات الأهمية النسبية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

حوكمة الشركات

حوكمة الشركات والممارسات الأخلاقية:

تطبيق سياسات وممارسات حوكمة الشركات على مستوى المجموعة بما في ذلك أدوار ومهام اللجان المختصة، والتنوع داخل مجلس الإدارة، ووضع مبادئ توجيهية وأهداف لأخلاقيات العمل.

أنظمة وتشريعات وتقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

الشفافية بشأن أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والإفصاح عن المخاطر للمستثمرين، والمتناول لأطر إعداد التقارير العالمية، تقييمات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وضمان دقة التقارير المالية والتقارير المتعلقة بذلك الممارسات.

تقييم وإدارة المخاطر:

تطبيق آليات تحديد وإدارة المخاطر التشغيلية، بما في ذلك وضع ضوابط داخلية صارمة وتشكيل إدارات متخصصة لإدارة المخاطر، تكيف الجهود لتحديد المخاطر وتحسين الفرق.

الأداء المالي:

تقديم نظرة عامة على النتائج التشغيلية والمالية، تشمل البيانات المالية الرئيسية، والنفقات التشغيلية، وتوزيعات الأرباح.

نراة الأعمال:

تطبيق ممارسات حوكمة شركات قوية تتماشق مع المعايير القانونية والتنظيمية.

تشكيل مجلس الإدارة:

تحديد نسبة الأفراد الذين يشغلون عضوية مجلس الإدارة أو يعملون ضمن أعلى هيئة مختصة بالحكومة.

إدارة سلسلة التوريد:

تطبيق سياسات ل إدارة علاقات الموردين تراعي العوامل الاقتصادية ومعابر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

التمويل المالي للعملاء:

تسهيل الوصول إلى الخدمات المالية وتحسين مستوى الرفاهية المالية.



الموضوعات ذات الأهمية النسبية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الأهمية النسبية المزدوجة

الأهمية النسبية المزدوجة

وفي هذا الإطار، تصنف المجموعة تقييماتها للمخاطر والفرص إلى ثلاثة أجيال زمنية.

واستناداً إلى مخرجات عملية التواصل مع أصحاب المصلحة واستراتيجية تعزيز القيمة المؤسسية.

حددت المجموعة مجالات الأولوية التي تقاطع عندها الأهمية النسبية المالية والأهمية النسبية للتأثير.

ومن خلال الربط الوثيق بين هذه الموضوعات، تضمن المجموعة أن الجدو الحقائقية لجهودها في مجال الاستدامة وقابلتها للتطبيق الفعلي.

أبرز الموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها:

التمويل المستدام

التنوع والشمول

حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والآمنة

الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات الرقمية

إدارة انبعاثات غازات الدفيئة

الضرائب:

الامتثال لقوانين الضرائب في جميع مناطق العمليات ومكافحة التهرب الضريبي.

إشراff مجلس الإدارة والادارة التنفيذية:

وضع آليات إشرافية قوية تمكن مجلس الإدارة والفريق التنفيذي من دمج أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع ممارسات الأعمال، وتفعيل آليات للمساعدة بهذا الخصوص.

استمرارية الأعمال:

يفرض التطبيق المحكم لاستمرارية الأعمال قدرة المجموعة على مواصلة عملياتها بكفاءة في حالة وقوع أي اضطرابات ذات صلة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك التداعيات المناخية، وضفتور سلاسل التوريد، والأحداث الجيوب腮اسية.

الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات الرقمية:

يسند الاستخدام المسؤول للآلات الرقمية وتقنيات الذكاء الاصطناعي إلى معايير صارمة وواضحة فيما يتعلق بحوكمة البيانات، والخوارزميات العادلة، وشفافية آليات صنع القرار بما يكفل حماية العملاء والموظفين.

التأثيرات ذات الأهمية النسبية لأصحاب المصلحة الخارجية

وحوكمه الشركات على مستوى موضوعاتنا الجوهرية

تضطلعات أصحاب المصلحة وأولويات المجموعة في مجال الاستدامة

تمثل هذه القضايا نقاط التقاطع الأقوى بين تطلعات أصحاب المصلحة وأولويات المجموعة في مجال الاستدامة.

كما يأخذ تقييم الأهمية النسبية في الاعتبار الأبعاد التالية ويفضلاً تراكيزاً:

أ. القضايا ذات الأهمية النسبية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية

وحوكمه الشركات على مستوى موضوعاتنا الجوهرية

يفرض الطبيعة المتشابكة لتحديات الاستدامة اليوم على المؤسسات المالية تبني نهج استباقي واستشرافي في إدارة المخاطر، ذلك أن الفشل في التصدي بشكل صحيح لهذه التحديات قد يتسبب في تداعيات بعيدة المدى، تتجاوز عدم الاستقرار الاجتماعي إلى التأثير على سمعة النظام المالي واستقراره ككل.

ب. التأثيرات ذات الأهمية النسبية لأصحاب المصلحة الخارجيين

وحوكمه الشركات على مستوى موضوعاتنا الجوهرية

تشمل موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكبر تأثيراً على أصحاب المصلحة الخارجيين، كما أنها تعكس الجوانب

البيئية والاجتماعية والأخلاقية، وأنفقها الزمني

الممتد. وعادة ما تتطور هذه المخاطر بصورة تدريجية، لتشكل محركات كامنة لمخاطر أخرى، في حين يصعب

قياس أثرها الكمي بدقة نظرًا لحالة عدم اليقين

المحيطة بها وأجالها الزمنية الطويلة، وادرأها لهذا

الحذاق، تبني المجموعة منظوراً تحليلاً بعد المدى

عند تقييم مخاطر وفرص الاستدامة، مما يضمن

دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صلب عملية التخطيط الاستراتيجي

وآليات صنع القرار المؤسسي، ويسمح هذا المنظور

الاستشرافي للمجموعة بالحفاظ على مرونتها

في ظل التحولات الديناميكية المتتسارعة لمشهد

الاستدامة، مع مواصلة خلق قيمة مستدامة لأصحاب

المصلحة.

٣. القضايا ذات الأهمية النسبية لتحقيق القيمة المؤسسية

تيح منهجية تقييم موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على امتداد أعمال المجموعة وسلسلة القيمة رصد وتحليل القضايا الأكثر جوهرية للمؤسسة وأصحاب المصلحة، مما يضمن تحديد المخاطر والفرص وترتيب أولوياتها وإدارتها بفاعلية، ويزعز القيم المؤسسية على المدى الطويل.

تكتسب القضايا والموضوعات الجوهرية والتأثير المرتبطة بها أهمية بالغة بالنسبة لأصحاب المصلحة الرئيسيين (داخل المجموعة وخارجها)، ولمسار وجهود تحقيق القيمة المؤسسية، وللبيئة الأوسع نطاقاً نظراً لتاثيرها المباشر على الاستقرار الاقتصادي، والعدالة الاجتماعية، والمرؤنة البيئية.

وانطلاقاً من ذلك، نستعرض في الجدول أدناه هذه القضايا والتأثيرات الرئيسية - يشقيها الإيجابي والسلبي - وكيفية تأثيرها على المنظومات الألوان على امتداد سلسلة القيمة، ودورها في تعزيز أولويات تحقيق القيمة على المدى الطويل، وانعكاساتها على أصحاب المصلحة الخارجيين بمن فيهن المستثمرون، والجهات الحكومية والتنظيمية، والعملاء، والموردون، والموظفون، والمجتمعات المحلية، والمنظمات غير الحكومية.

وغير المواجهة المنهجية لكل محور مع مصفوفة المنافع والمخاطر المحتملة (المبنية في الجدول أدناه)، نتمكن من تحديد فئات أصحاب المصلحة الأكثر تأثيراً. وقد أتاح هذا التحليل لنا ترتيب الأولويات الاستراتيجية، وتعزيز الشفافية، وضمان استمرارية الشركات كإطار عمل يناديكي يستجيب بمرؤنة لنوعيات أصحاب المصلحة المتغيرة.

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة

الموضوعات الجوهرية الرئيسية وتأثيراتها وفق تقييم "الأهمية النسبية المزدوجة":

مفتاح الخريطة: محتمل فعلي

مفتاح الخريطة: محتوى فعلي

الأهمية النسبية للتأثير			
التأثيرات السلبية	فعالي أم محتمل	التأثيرات السلبية	فعالي أم محتمل
أصحاب المصلحة الخارجيون المتأثرون	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية
• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية
• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	• الجهات التنظيمية والحكومية • المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية
• المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية			
• المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية		• المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	

التمويل المستدام

الأهمية النسبية للتأثير

التأثيرات الإيجابية	فعلي أم محتمل	التأثيرات السلبية	فعلي أم محتمل	أصحاب المصلحة الخارجيون المتاثرون
تعزيز حماية البيئة: يؤدي دعم المشاريع التي تحد من الانبعاثات الكربونية وتوسيع نطاق استخدام الطاقة المتجددة دوراً حيوياً في تحسين الأداء البيئي، ودفع الاستدامة على المدى الطويل.	●	مخاطر الغسل الأخضر: تقديم ادعاءات دون أدلة موثقة بشأن استدامة المنتجات المالية قد يضعف ثقة أصحاب المصلحة ويفرض سمعة المؤسسة ويضر بمصداقيتها على المدى الطويل.	○	• العملاء • المستثمرون • المجتمعات المحلية • المنظمات غير الحكومية • الموردون • الجهات التنظيمية والحكومية
التنمية الاجتماعية: يساهم الاستثمار في الإسكان الميسر والرعاية الصحية، والتعليم في تعزيز الرفاه الاجتماعي وتحقيق قدر أكبر من المساواة الاجتماعية، وبالتالي مع ذلك، فإن تجنب الأنشطة التي قد تتسبب في أضرار اجتماعية يسهم في توطيد الثقة وتعميق العلاقات الإيجابية مع مختلف فئات المجتمع.	●	الإقصاء من السوق: قد يؤدي تشديد معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات إلى تقليل فرص التمويل المتاحة لقطاعات محددة، مما قد يقيّد جهود التنوع الاقتصادي ويؤثر سلباً على الاستقرار.	○	• العملاء • المستثمرون • المجتمعات المحلية • المنظمات غير الحكومية • الموردون • الجهات التنظيمية والحكومية
المرونة الاقتصادية: يساهم دعم الشركات التي تدمج الممارسات المستدامة في تعزيز الاستقرار الاقتصادي على المدى الطويل، مما يدفع النمو المستمر ويحفز الابتكار على مستوى السوق ككل.	○	مخاطر وتقلبات السوق: قد يؤدي عدم اتساق ممارسات الاستدامة أو افتقارها للموافقة الدقيقة إلى تفاقم حدة التقلبات السوقية وإضعاف ثقة المستثمرين، الأمر الذي ربما يؤثر سلباً على سلامة النظام الاقتصادي ككل.	○	
تعزيز استقرار الموارد على المدى الطويل: يعمل التمويل المستدام على تحفيز الممارسات التي تخفف الأعباء عن النظم الطبيعية الحيوية (مثل المياه، والتربيه، وخدمات النظم البيئية)، بما يكفل موثوقية واستمرارية توافر الموارد للأجيال القادمة.	○	التفاوت في توزيع الآثار والمنافع: قد تؤدي ممارسات الاستدامة إلى تفاوت في مكتسبات التنمية بين مختلف المناطق والمجتمعات؛ في حينها تحصل بعضها بتحولات إيجابية ملموسة، قد يكون الأثر في مناطق أخرى هامشياً أو محدوداً النطاق.	○	

الأهمية النسبية المالية

المخاطر	الإطار الزمني	الفرص	الإطار الزمني	المدى المتوسط	الوصول إلى أسواق جديدة:
تكاليف الالتزام الرقابي والتخطي: قد ترتب على الامتثال للتشریعات المتغيرة الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، والوفاء بمعايير الإفصاح الشاملة، زيادة في النفقات التشغيلية وتخصيص موارد إضافية.					فتح تمويل المشاريع المستدامة أفقاً واعدة للدخول في القطاعات الخضراء الناشئة، مما يسهم في تعزيز النمو وتتنوع مصادر الإيرادات.
تضمر السمعة: قد يؤدي الارتباط بمشاريع أو كيانات لا تستوفي معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات إلى تضرر المصداقة وتراجع ثقة أصحاب المصلحة، مما ينعكس سلباً على قيمة العلامة التجارية على المدى الطويل.					جذب المستثمرين: يسهم الطلب المتنامي على الاستثمارات المتواقة مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في تعزيز التدفقات الرأسمالية، لا سيما في ظل توجه المستثمرين نحو الممارسات المالية المسؤولة والمستدامة باعتبارها أولوية.
مخاطر الثقة بالأسواق: قد يؤدي عدم الوضوح أو غياب الاتساق في المعلومات المتعلقة بالاستدامة إلى إضعاف ثقة المستثمرين أو العملاء، مما قد يحد من قدرة البنك على التوسع في قطاعات أعمال محددة.					تعزيز قيمة العلامة التجارية والمكانة السوقية: يسهم إبراز التقدم المحرز في مجال التمويل المستدام في تعزيز سمعة البنك وقدراته التنافسية، وهو ما يدعم نمو الأعمال مستقبلاً.

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة

مفتاح الخريطة: ● فعال ○ محتمل

مفتاح الخريطة: ● فعال ○ محتمل

الموضوعات الجوهرية الرئيسية وتأثيراتها
وفق تقييم "الأهمية النسبية المزدوجة" تتمة

الأهمية النسبية للتأثير					
أصحاب المصلحة الخارجيون المتأثرون	فعالي أم محتمل	التأثيرات السلبية	فعالي أم محتمل	التأثيرات الإيجابية	
• المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية والجهات التنظيمية	● فعال ○ محتمل	الاضطرابات والتورطات الاجتماعية: قد يتسبب تحاول القضايا العمالية في تأجيج النزاعات، وتتصاعد التظلمات، أو انಡاع احتجاجات بين العمال والمجتمعات المحيطة.	● فعال ○ محتمل	تعزيز استقرار القوى العاملة: تدعم ممارسات وظروف العمل العادلة والآمنة معدلات الاحتفاظ بالموظفين.	
• الجهات التنظيمية والحكومة والعملاء والموردون	● فعال ○ محتمل	مخاطر عدم المساواة والتمييز: قد يهدى غياب الضوابط الوقائية إلى حدوث ممارسات تمييزية، أو تناول في فرص الحصول على طروف عمل آمنة وعادلة.			
الأهمية النسبية المالية					
المخاطر	الإطار الزمني	الفرص	الإطار الزمني	الفرص	التنوع والشمول تتمة
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى الطويل	زيادة الإنتحاجية وتعزيز لابتکار: ترى فرق العمل المتنوعة المؤسسة بطيء واسع من الرؤى والأفكار التي تحفز الإبداع وترفع كفاءة عملية حل المشكلات، فضلاً عن دورها في ابتكار الحلول، بما يسهم في نهاية المطاف في الارتفاع بالأداء المؤسسي ودعم مسار النمو.	المدى القصير إلى المتوسط	المدى القصير إلى المتوسط	المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال: قد يترتب على عدم المتناثل لمتطلبات التنوع والشمول، أو القصور في معايير قانونية وتنظيمية، تشمل الغرامات المالية والجزاءات الرقابية.
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى الطويل	الجاذبية السوقية وتوسيع قاعدة العملاء: يعزز وجود فوة عاملة متنوعة قدرة المجموعة على فهم وتلبية تطلعات شرائح واسعة من العملاء، مما يعزز من نفادنا إلى الأسواق ويسهم في ترسیخ علاقتنا مع العملاء.	المدى القصير إلى المتوسط	المدى القصير إلى المتوسط	تکاليف إدارة المواهب والكافعات: قد يترتب على إطلاق برامج التنوع والشمول أو توسيع نطاقها نفقات أولية، تتضمن الاستثمار في برامج التدريب، وبناء القدرات، وتطوير أو تحديث السياسات الداخلية.
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى الطويل	تعزيز مكانة العلامة التجارية كجهة عمل مفضلة: ينعكس ذلك على تلزام الشركة بالتنوع والشمول إلى تعزيز سمعة المجموعة باعتبارها جهة عمل مفضلة، مما يساعد على استقطاب أفضل الكفاءات، ويعزز كفاءة عمليات التوظيف.	المدى المتوسط إلى الطويل	المدى القصير إلى المتوسط	معدل دوaran الموظفين: قد يؤدي القصور في ممارسات التنوع أو غياب ثقافة الشمول في ارتفاع معدلات دوران الموظفين، الأمر الذي قد يربك سير العمليات، وبضائع تکاليف استقطاب وتأهيل الكفاءات البديلة.
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى الطويل	ضعف التنافسية في استقطاب الكفاءات: في حال عدم موافاة الشركة بالمتطلبات التي تعيّس تنوع قاعدة العملاء، فهم احتياجات العملاء بشكل أفضل وهو ما يضمن تقديم منتجات أكثر ارتباطاً بالسوق ويسهم في تعظيم فرص العوائد.	المدى المتوسط إلى الطويل	المدى المتوسط إلى الطويل	ضعف التنافسية في استقطاب الكفاءات: في حال عدم موافاة الشركة بالمتطلبات التي تعيّس تنوع قاعدة العملاء، فهم احتياجات العملاء بشكل أفضل وهو ما يضمن تقديم منتجات أكثر ارتباطاً بالسوق ويسهم في تعظيم فرص العوائد.
حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والآمنة					
الأهمية النسبية للتأثير	أصحاب المصلحة الخارجيون المتأثرون	فعالي أم محتمل	التأثيرات السلبية	فعالي أم محتمل	التأثيرات الإيجابية
المخاطر	المدى المتوسط إلى الطويل	التكاليف التنظيمية والقانونية: إخفاق العملاء في تطبيق معايير عمل عادلة بضم المجموعة تحت طائلة التدقير الرقابي	المدى المتوسط إلى المتوسط	الفرص التنظيمية والقانونية: قد يحتاج العملاء الذين يسعون إلى تحسين ممارساتهم في مجال الأعمال إلى تمويل لتحديث المراقبة، أو تحسين تجهيزات السلامة، أو تهيئة سكن العاملين، مما يخلق فرصاً واعدة للمجموعة في مجال الإقرارات والخدمات الاستشارية.	
المخاطر	المدى المتوسط إلى الطويل	تحسين المرونة التشغيلية للعملاء على المدى الطويل: يسهم نجاح العملاء في إدارة المخاطر العمالية في حمايتهم من اضطرابات الأعمال، الأمر الذي يعزز الثقة بقدرتهم على السداد ويوطد علاقتهم المصರفيية مع المجموعة على المدى البعيد.	المدى المتوسط	نقط الفعف في سلاسل التوريد الخاصة بالعملاء: قد تنسip ممارسات العمل السلبية ضمن سلاسل التوريد للعملاء في حدوث تأخيرات، أو تضخم في التكاليف، أو عدم استقرار للأعمال، مما يؤثر بشكل مباشر على حجم اكتشاف المجموعة على المخاطر	
المخاطر	المدى المتوسط	تراجع نمو الأعمال: تؤدي المشكلات العمالية التي تضعف قدرات العملاء التنافسية إلى إضعاف فرصهم في السوق، مما ينعكس سلباً تراجع شهادة الاقتراض وانخفاض عوائد المجموعة من القطاعات الحيوية.	المدى المتوسط		

التنوع والشمول تتمة					
الأهمية النسبية المالية	المخاطر	الإطار الزمني	الفرص	الإطار الزمني	الأهمية النسبية للتأثير
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى المتوسط	زيادة الإنتحاجية وتعزيز لابتکار: ترى فرق العمل المتنوعة المؤسسة بطيء واسع من الرؤى والأفكار التي تحفز الإبداع وترفع كفاءة عملية حل المشكلات، فضلاً عن دورها في ابتكار الحلول، بما يسهم في نهاية المطاف في الارتفاع بالأداء المؤسسي ودعم مسار النمو.	المدى القصير إلى المتوسط	المدى القصير إلى المتوسط	المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال: قد يترتب على عدم المتناثل لمتطلبات التنوع والشمول، أو القصور في معايير قانونية وتنظيمية، تشمل الغرامات المالية والجزاءات الرقابية.
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى المتوسط	الجاذبية السوقية وتوسيع قاعدة العملاء: يعزز وجود فوة عاملة متنوعة قدرة المجموعة على فهم وتلبية تطلعات شرائح واسعة من العملاء، مما يعزز من نفادنا إلى الأسواق ويسهم في ترسیخ علاقتنا مع العملاء.	المدى القصير إلى المتوسط	المدى القصير إلى المتوسط	تکاليف إدارة المواهب والكافعات: قد يترتب على إطلاق برامج التنوع والشمول أو توسيع نطاقها نفقات أولية، تتضمن الاستثمار في برامج التدريب، وبناء القدرات، وتطوير أو تحديث السياسات الداخلية.
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى المتوسط	تعزيز مكانة العلامة التجارية كجهة عمل مفضلة: ينعكس ذلك على تلزام الشركة بالتنوع والشمول إلى تعزيز سمعة المجموعة باعتبارها جهة عمل مفضلة، مما يساعد على استقطاب أفضل الكفاءات، ويعزز كفاءة عمليات التوظيف.	المدى المتوسط إلى الطويل	المدى القصير إلى المتوسط	معدل دوaran الموظفين: قد يؤدي القصور في ممارسات التنوع أو غياب ثقافة الشمول في ارتفاع معدلات دوران الموظفين، الأمر الذي قد يربك سير العمليات، وبضائع تکاليف استقطاب وتأهيل الكفاءات البديلة.
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	المدى المتوسط إلى الطويل	ضعف التنافسية في استقطاب الكفاءات: في حال عدم موافاة الشركة بالمتطلبات التي تعيّس تنوع قاعدة العملاء، فهم احتياجات العملاء بشكل أفضل وهو ما يضمن تقديم منتجات أكثر ارتباطاً بالسوق ويسهم في تعظيم فرص العوائد.	المدى المتوسط إلى الطويل	المدى المتوسط إلى الطويل	ضعف التنافسية في استقطاب الكفاءات: في حال عدم موافاة الشركة بالمتطلبات التي تعيّس تنوع قاعدة العملاء، فهم احتياجات العملاء بشكل أفضل وهو ما يضمن تقديم منتجات أكثر ارتباطاً بالسوق ويسهم في تعظيم فرص العوائد.
حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والآمنة					
الأهمية النسبية للتأثير	أصحاب المصلحة الخارجيون المتأثرون	فعالي أم محتمل	التأثيرات السلبية	فعالي أم محتمل	التأثيرات الإيجابية
المخاطر	المدى القصير إلى المتوسط	التكاليف التنظيمية والقانونية: قد يحتاج العملاء الذين يسعون إلى تحسين ممارساتهم في مجال الأعمال إلى تمويل لتحديث المراقبة، أو تحسين تجهيزات السلامة، أو تهيئة سكن العاملين، مما يخلق فرصاً واعدة للمجموعة في مجال الإقرارات والخدمات الاستشارية.	المدى المتوسط إلى المتوسط	فرص الأعمال الجديدة: قد يتحقق ذلك من خلال تحسين ممارسات العملاء في مجال الأعمال إلى تطبيق معايير عمل عادلة بضم المجموعة تحت طائلة التدقير الرقابي	
المخاطر	المدى المتوسط إلى الطويل	تحسين المرونة التشغيلية للعملاء على المدى الطويل: يسهم نجاح العملاء في إدارة المخاطر العمالية في حمايتهم من اضطرابات الأعمال، الأمر الذي يعزز الثقة بقدرتهم على السداد ويوطد علاقتهم المصريفة مع المجموعة على المدى البعيد.	المدى المتوسط	نقط الفعف في سلاسل التوريد الخاصة بالعملاء: قد تنسip ممارسات العمل السلبية ضمن سلاسل التوريد للعملاء في حدوث تأخيرات، أو تضخم في التكاليف، أو عدم استقرار للأعمال، مما يؤثر بشكل مباشر على حجم اكتشاف المجموعة على المخاطر	
المخاطر	المدى المتوسط	تراجع نمو الأعمال: تؤدي المشكلات العمالية التي تضعف قدرات العملاء التنافسية إلى إضعاف فرصهم في السوق، مما ينعكس سلباً تراجع شهادة الاقتراض وانخفاض عوائد المجموعة من القطاعات الحيوية.	المدى المتوسط		
المخاطر	المدى المتوسط إلى الطويل	مخاطر استغلال العمل: قد يؤدي غياب معايير العمل الصارمة إلى ظروف عمل غير آمنة أو أجور غير عادلة، أو ساعات عمل تتجاوز الحدود المقبولة.	المدى القصير إلى المتوسط	حماية سلامه العمال وتعزيز رفاهيتهم: يؤدي تعزيز ظروف العمل الآمنة إلى الحد من الإصابات، والارتفاع بمستوى الرفاه، ودعم مجتمعات أكثر صحة وسلامة.	
المخاطر	المدى المتوسط إلى الطويل	انتهاكات حقوق الإنسان غير المرصودة: قد يؤدي قصور الشرفافية في تنفيذ ممارسات العمل عبر سلاسل التوريد إلى بقاء الانتهاكات غير الأخلاقية أو المؤذنة دون معالجة أو تصحيح.	المدى المتوسط إلى المتوسط	حماية أقوى للفئات الضعيفة: تساهم ممارسات العمل العادلة في صون وحماية حقوق العمال الوافدة، وذوي الدخل المحدود، وغيرها من الفئات الضعيفة وحمايتها من الأذى والتمييز.	

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة

مفتاح الخريطة: ● فعال ○ محتمل

مفتاح الخريطة: ● فعال ○ محتمل

الموضوعات الجوهرية الرئيسية وتأثيراتها
وفق تقييم "الأهمية النسبية المزدوجة" تتمة

الأهمية النسبية المالية		
البطار الزمني	الفرص	المخاطر
المدى المتوسط إلى الطويل	الريادة التكنولوجية: يسهم الاستثمار في أحد تقييمات حماية خصوصية البيانات في تعزيز مكانة المؤسسة الريادية في هذا المجال، مما يتيح بناء شبكات أقوى ويدفع الابتكار المستمر.	العقوبات والجزاءات التنظيمية: قد يترتب على عدم الامتثال للوائح خصوصية البيانات عرامات مالية كبيرة وبيعات قانونية جسيمة، وهو ما من شأنه أن يؤثر سلباً على الأداء المالي.
المدى المتوسط إلى الطويل	تعزيز التنافسية السوقية: تضمن ممارسات خصوصية البيانات وتدابير الأمان السيبراني القوية تهديدًا دائمًا لأمن البيانات والاستقرار المالي واستمرارية الأعمال. وقد تثير المؤسسة كيان مالي آمن وجدير بالثقة وهو ما يساعد في جذب العملاء والشركاء الحريصين على الأمان الرقمي والنفقة.	التهديدات السيبرانية: يشكل التطور المتزايد للهجمات السيبرانية إلى الطويل المدى القصير
المدى القصير إلى الطويل	تحسين مشاركة العملاء: يؤدي الالتزام القوي بحماية خصوصية البيانات وتعزيز الأمان السيبراني إلى تأكيد ثقة العملاء وتعزيز لأنهم، ودعم جهود المحافظة عليهم ورفع مستوى مشاركتهم وتفاعلهم. هذه الآثار السلبية.	تعطل الأعمال والاضطرابات التشغيلية: يمكن للحوادث والهجمات السيبرانية أن تؤدي إلى خلل وتعطل للعمليات والأعمال الأساسية، مما ينبع عنه تراجع في الإنتاجية وتکاليف إضافية للت鹑اعي. ويزيد التباطؤ في احتواء هذه الانتهاكات والاستجابة لها من حدة هذه الآثار السلبية.
المدى المتوسط	رفع الكفاءة التشغيلية: يسهم الاستخدام المسؤول لنقنيات الذكاء الاصطناعي في الحد من العمل اليدوي، وإنجاز المعاملات بسرعة أكبر وتكلفها الناقصات التشغيلية للمجموعة على المدى الطويل.	تكاليف الرقاقة التكنولوجية: قد تتطلب إدارة وحوكمة تقنيات وحلول الذكاء الاصطناعي، ومراجعة النماذج ذات الصلة، وتطبيق الضوابط الأخلاقية استثمارات أكبر وموارد إضافية للإشراف والرقابة.
		مخاطر المدخلات وجودة البيانات: تعتمد نماذج الذكاء الاصطناعي بشكل أساس على دقة البيانات وسلامتها، وقد يؤدي ضعف جودة البيانات إلى تواضع أداء وكفاءة تلك النماذج وربما تتج عن ذلك تداعيات مالية أو مشكلات تتعلق بالامتثال.

الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات الرقمية		
الأهمية النسبية للتأثير	تأثيرات	الأهمية النسبية
البيجوبية	● أصحاب المصلحة الخارجيون المتأثرون	● فعال ○ محتمل
	تعزيز ثقة العملاء: تساهم ممارسات خصوصية البيانات القوية في تقوية ثقة العملاء وللأنهم، لأنها تضمن التعامل مع معلوماتهم الشخصية وفق أعلى معايير الأمان والشفافية.	افتراقات البيانات والخسائر المالية: قد يلحق الوصول غير المصرح به للمعلومات الحساسة أضراراً جسيمة بكل من العملاء والمؤسسة. تشمل تكبد خسائر مالية، وتکاليف قانونية، وطالبات تعويض محتملة، فضلاً عما قد تسببه هذه الحوادث من أضرار كبيرة للسمعة.
	الامتنال التنظيمي: يضمن الامتثال للوائح حماية البيانات المحلية والدولية استيفاءً للالتزاماتها النظامية، ويحد من مخاطر التعرض للجزاءات، كما يدعم سمعتها القوية في مجال الإدارة المسؤولة للبيانات.	تحديات قبل العملاء للقيود الأمنية: قد يشكك الإجراءات الأمنية المزعزة، إذا ما اعتبرها العملاء مضيعة للوقت، مصدرًا للستياء، وهو ما يؤثر سلباً على رضاهم العام، ومستوى تفاعلهم ومشاركتهم.
	تحفيز المهارات والمعرفة وال فرص الرقمية للموظفين: يساهم تعزيز القدرات الرقمية للموظفين على تحسين الإنتاجية والقدرة على التكيف، ويمكن فرق العمل من الاستجابة للمستجدات التقنية بسرعة وفاعلية.	تحديات الاستخدام الذكي للمهارات: يمكن للأنظمة الرقمية المتقدمة أن تخلق تحديات للأفراد ذوي الكفاءة الرقمية المحدودة، مما قد يقلل من إمكانية الوصول لفئات معينة من المستخدمين.
	زيادة المرونة التشغيلية وتدابير الأمان السيبراني المتقدمة: يساهم تعزيز قدرات المجموعة في مجال رصد التهديدات السيبرانية والاستجابة لها في حماية البيانات والبنية التحتية لتقنية المعلومات، وهو ما يرفع مستوى المرونة ويدعم استمرارية الأعمال.	تراجع التفاعل البشري: قد ينبع الإفراط في الاعتماد على الآلية إلى إضعاف العلاقات الشخصية، الأمر الذي يؤدي إلى تراجع ثقة العملاء الذين يفضلون التواصل البشري المباشر.
	تحسين سرعة ودقة معالجة المشكلات: يساهم الذكاء الاصطناعي الأخلاقي في تحسين خدمات دعم العملاء عبر توفير معلومات موثوقة وفورية، وتقليل أوقات الانتظار، وترافق طلبات الخدمة.	العملاء ● الموردون ● الجهات التنظيمية والحكومية ● المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية
	وقاية أفضل من الاحتياط: تتيح التطبيقات المسؤولة للذكاء الاصطناعي الاكتشاف السريع للأنشطة المشبوهة وغير المعتادة، مما يدعم حماية العملاء من عمليات الاحتياط وانتحال الهوية.	العملاء ● الموردون ● المستثمرون ● الجهات التنظيمية والجهات المعنية بالحكومة ● المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة

مفتاح الخريطة: ● فعال ○ محتمل

مفتاح الخريطة: ● فعال ○ محتمل

الموضوعات الجوهرية الرئيسية وتأثيراتها
وفق تقييم "الأهمية النسبية المزدوجة" تتمة

الأهمية النسبية المالية		
البطار الزمني	الفرض	البطار الزمني
المدى القصير	تكاليف الالتزام الرقابي والتنظيمي: قد يتطلب التعقيد المتزايد في اللوائح التنظيمية المتعلقة بالمناخ استثمارات إضافية للفواع بتوقعات الامتثال ومتطلبات الإفصاح الأوسع، مما يؤدي بالتالي إلى ارتفاع النفقات التشغيلية.	المدى القصير
المدى القصير	نحو فرص التمويل الأخضر: يساهم التوسع الاستراتيجي في محفظة السندات الخضراء وطول التمويل المستدام في توسيع قاعدة العملاء، وخلق فرص جديدة للإصدارات تواكب الطلب الناشئ في السوق.	المدى المتوسط
المدى المتوسط	تطوير منتجات متكررة: يتيح انكار المنتجات المالية إلى الطويل المدى المتوسط مخصوصة لقطاع الطاقة المستدامة ومجالات الاستدامة الأوسع فرصة للمؤسسة للتميز في السوق، وتتوسيع مصادر الدخل في المستقبل.	المدى المتوسط
المدى القصير	مخاطر التشغيلية وخفض التكاليف: يساهم تبني تدابير كفاءة الطاقة والممارسات التشغيلية المستدامة في خفض التكاليف على المدى الطويل والحد من الأثر البيئي للمجموعة، الأمر الذي يدعم التقدم الذي تحرزه المجموعة نحو الوفاء بتعهداتها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.	المدى القصير
المدى المتوسط	الانكشاف على القطاعات كثيفة الانبعاثات: قد يؤدي التباين في حجم الانكشاف على القطاعات كثيفة الانبعاثات إلى زيادة المخاطر المالية على المدى البعيد، في ظل تغيرات الأسواق طويلة الأجل وخلق فرص أعمال جديدة.	المدى المتوسط
المدى المتوسط	الريادة كأداة للتميز السوق: يدعم الأداء المتميز في العمل المنافي المركز التناصفي للمجموعة، ويسمم في جذب العملاء الذين يبحثون عن شركاء مصربين مدربين لأنهم قضايا والاعتبارات المناخية.	المدى المتوسط

ادارة انبعاثات غازات الدفيئة		
الأهمية النسبية للتأثير	تأثيرات	الأهمية النسبية
البيجامية	استبعاد العملاء مرتفعي المخاطر: يشكل التعامل مع عملاء ذوي سجل بيئي أو مناخي هش خطراً مالياً محتملاً قد يهدى المؤسسة خسائر مالية.	● فعال ○ محتمل
البيجامية	زيادة الوعي والالتزام: يحفز الوعي المتزايد التعاون المشترك بين القطاعات المختلفة بشأن الأولويات المناخية والبيئية، مما يساعد في بناء حسّ فوقي بالمسؤولية الجماعية.	● فعال ○ محتمل
البيجامية	الجهازية التنظيمية: تعزز المواجهة الاستياغية مع اللوائح المناخية الناشئة من الامتثال وتعد من المخاطر التنظيمية المستقبلية: مما يضع المجموعة في موقع متقدم يمكنها من مواكبة توقعات الاستدامة المنظورة.	● فعال ○ محتمل
البيجامية	تحديثات جمع البيانات: قد تؤدي صعوبة الحصول على بيانات دقيقة أو شاملة حول الانبعاثات على مستوى العمليات والمحافظ إلى إضعاف قابلية الاستراتيجيات المناخية.	● فعال ○ محتمل
البيجامية	قيادة القطاع في مجال العمل المناخي: يعزز النهج الاستياغي في إدارة الانبعاثات مكانة المجموعة بصفتها رائدة إقليمياً في مجال الاستدامة.	● فعال ○ محتمل

تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة

تقييم الأثر للمحاور الرئيسية			
مؤشر الأثر	مؤشرات المخرجات	الموضع الجوهري	الأهمية بالنسبة ل أصحاب المصلحة الخارجيين
٠ توفر تمويل مستدام بقيمة ٣٠ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٣٠.	٩,٩ مليار	التأثير السلبي: الإقصاء من السوق: قد يؤدي تطبيق معايير صارمة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى تقليل فرص التمويل لبعض القطاعات. الأمر الذي يحمل تأثيرات محتملة على التنوع والاستقرار الاقتصادي.	تسهيل تمويل بقيمة ٣٠ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٣٠.
٠ تحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠، مع خفض انبعاثات النطاقين ا و ٢ بنسبة ٥٥% سنويًا حتى عام ٢٠٢٧، وبنسبة ٣٠% بحلول عام ٢٠٣٠، مقارنة بخطة الأساس لعام ٢٠٣٠.	٦٠%	التأثير السلبي: المخاطر الانتقالية: التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون قد يؤدي إلى زيادة التكاليف التشغيلية، وال الحاجة إلى استثمارات كبيرة لمواصلة نماذج الأعمال مع الطاقة المتعددة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول هذا الموضوع في تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة.	التأثير الإيجابي: تعزيز حماية البيئة: يلعب تمويل المشاريع التي تشهد في خفض الانبعاثات الكربونية ودعم حلول الطاقة المتعددة دوراً ممoriaً في تحسين النتائج البيئية وتعزيز الاستدامة.
٠ تمثيل المرأة بنسبة ٥٥% في المناصب القيادية العليا بحلول عام ٢٠٢٧.	٦٠%	التأثير السلبي: مقاومة التغيير: قد تصطدم مبادرات الإدارة العليا (السنة المالية ٢٠٢٥) وجهود دمج ممارسات التنوع والشمول بعقبات تمثل في التحولات السائدة أو رفض السياسات الجديدة.	التأثير الإيجابي: زيادة الوعي والالتزام: تساهem زيادة الوعي في دعم التعاون المشترك حول القضايا البيئية والمناخية بين مختلف القطاعات. وهو ما يعزز مبدأ المسؤولية المتبادلة.

حققنا في عام ٢٠٢٥ نسبة تمثيل نسائي وصلت إلى ٤١% من إجمالي القوى العاملة، وهو ما يعكس أهميته الاعليا على مستوى المجموعة. وهو ما يؤكد تقدمنا بخطى ثابتة نحو هدفنا المتمثل في الوصول إلى نسبة ٥٥% في المناصب القيادية العليا بحلول عام ٢٠٢٧. وندعم هذه النتائج طموحنا الواسع لتمكين العدالة بين الجنسين، وجعل التنوع والشمول جزءاً أساسياً من ثقافتنا التنظيمية وأطر الحكومة على مستوى المجموعة.

واصل التمويل المستدام تصدره لتقدير المواجهة الجوهريه للمجموعة، وهو ما يعكس أهميته الاستثنائية لتوجهنا الاستراتيجي طوبي الأجل واستجابتنا لطلعات أصحاب المصلحة، واتساعاً مع هذه الأولوية، وضفت المجموعة التزاماً طموحاً بتخصيص ٣٠ مليار دولار أمريكي للتمويل المستدام بالمعايير مع معايير ومؤشرات القطاع، ومراعاة ممارسات المنافسين ومنخفض الكربون.

استكمالاً لما سبق، أجرينا تقييماً شاملأً للأثر استناداً إلى وجهات نظر متعددة، وشملت هذه العملية تطوير منهجية التقييم الداخلي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مدرومة بروي أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. ومن خلال المقارنة المعيارية مع معايير ومؤشرات القطاع، ومراجعة ممارسات المنافسين والنظراء في القطاع المصرفي، وإجراء تحليل إعلامي، وتقييم التطورات التنظيمية ذات الصلة بالمؤسسات المالية، قمنا بتحديد الآثار والمخاطر والفرص - الفعلية والمحتملة - الأكثر صلة وأهمية بالنسبة للمجموعة. وقد أثبتت هذه العملية عن إعداد قائمة شاملة ومتوازنة للمواضيع الجوهريه.

كما هو مبين في الجدول المرفق، يصنف كل من التمويل المستدام، وإدارة انبعاثات غازات الدفيئة، والتنوع والشمول، ضمن أبرز خمسة مواضيع جوهريه بالنسبة للمجموعة. وتوّكّد نتائج تقييم الأثر وجود ارتباط وثيق بين هذه المحاور ومؤشرات أدائنا الاستراتيجية، لا سيما فيما يخص خفض الانبعاثات المرحلية. وتمكّن الكفاءات النسائية في الأدوار القيادية العليا، بمتد نطاق هذه التأثيرات ليشمل كامل سلسلة القيمة، من الموردين والعمليات الداخلية وحتى الأثر الممتد لمنتجات وخدمات المجموعة.

يتحقق تمويل المستدام لعام ٢٠٢٥ التقدم الذي أحرزناه على مدار العام، مستنداً إلى مؤشرات أداء رئيسية وأهداف واضحة وشفافة فيما يخص أدائنا في مجال الاستدامة، ويتزامن هذه التطورات مجتمعة كي أصبحت الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من هيكلية عمل المؤسسة: مما يعزز قدرتنا على تيسير الوصول للتمويل المستدام ودعم الطموحات المناخية محليةً وعالمياً.

يحتل مسار خفض الانبعاثات والالتزام بتحقيق الحياد الصنفري صدارة أولوياتنا ويمثلان جوهر توجهات المجموعة الاستراتيجية. وفي إطار مساعينا للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٢٧، اعتمدنا أهدافاً مرحلية. وتشمل هذه الأهداف تحقيق خفض سنوي بنسبة ٥% في انبعاثات النطاقين ا و ٢ حتى عام ٢٠٢٥، وخفض بنسبة ٣٠% في انبعاثات النطاق ٣ مقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٢٣. وتعكس هذه الأهداف المرحلة استجابتنا للتوقعات المناخية المنظورة ونواهمنا كذلك مع الأهداف المناخية الوطنية.

إدارة انبعاثات غازات الدفيئة

التأثير السلبي: المخاطر الانتقالية: التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون قد يؤدي إلى زيادة التكاليف التشغيلية، وال الحاجة إلى إثبات الدفيئة، ومحاربة الظاهرة المناخية. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول هذا الموضوع في تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة.

التأثير الإيجابي: زيادة الوعي والالتزام: تساهem زيادة الوعي في دعم التعاون المشترك حول القضايا البيئية والمناخية بين مختلف القطاعات. وهو ما يعزز مبدأ المسؤولية المتبادلة.

التنوع والشمول

التأثير السلبي: مقاومة التغيير: قد تصطدم مبادرات الإدارة العليا (السنة المالية ٢٠٢٥) وجهود دمج ممارسات التنوع والشمول بعقبات تمثل في التحولات السائدة أو رفض السياسات الجديدة.

التأثير الإيجابي: الارتقاء بثقافة بيئة العمل: تساهem بيئة العمل التي تتسم بالتنوع والشمول في تعزيز الابتكار والتعاون، ورفع مستوى رضا الموظفين.



تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتمة

ال التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة

الموردون	الموظفون	المستثمرون
سبل التواصل ووسائل المشاركة نبني شراكات تعاونية مع الموردين المحليين عبر آليات شفافية لطرح المناقصات وتقييم العروض، لضمان العدالة وتكافؤ الفرص.	سبل التواصل ووسائل المشاركة نسنتمر في تطوير كواحدنا من خلال برامج تدريبية متخصصة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وبرامج تطويرية مثل 'Speak Up'، إلى جانب فتح المجال لفرص التطوعية التي تشجع على المشاركة المجتمعية.	سبل التواصل ووسائل المشاركة تعانون فرقنا المخصصة بعلاقات المستثمرين والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وحوكمة الشركات. وبرامج تطويرية مثل 'Speak Up'، بشكل وثيق لضمان استمرارية الحوار الشفاف مع مجتمع المستثمرين.
تساعد مبادرات بناء القدرات والبرامج التدريبية للموردين على تعزيز قدراتهم ومواءمتها مع متطلبات ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.	تعمل منصاتنا الداخلية كحلقة وصل لنشر أحدث المعلومات حول الفرص المهنية. وخطط الترشيح الوظيفي، وأحدث المبادرات البيئية والاجتماعية ومبادرات الحكومة.	حرص على التواصل مع المستثمرين عبر الجولدت التعريفية، والمؤتمرات، والندوات المخصصة لاستعراض فرص التمويل المستدام.
آيات ابتكار وتحقيق القيمة يشمل إطار تقييم الموردين المعتمد لدينا معايير للاستدامة تشجع الممارسات المسؤولة بينما في كافة مراحل سلسلة التوريد.	آيات ابتكار وتحقيق القيمة تساهم ورش العمل التي تنظم بالشراكة مع 'كلابيت فريسك' في تعميق وعي الموظفين في الفرص المناخية وأنهارها على قطاعات الأعمال.	آيات ابتكار وتحقيق القيمة إعداد تقارير دقيقة وواضحة حول أداء مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز ثقة المستثمرين، وتسهيل الوصول إلى الفرص الاستثمارية المستدامة.
لتلزم بالتطبيق الصارم لممارسات الشراء الأخلاقي، والمساءلة، والشراكات طوبية الأمد التي توفر التزامنا المتبادل بالنمو المسؤول.	تنسند المجموعة إلى مركز مالي قوي، ومنظومة فعالة لإدارة المخاطر ورؤية استثمارية مستقبلية التي تمكن الموظفين من النمو والترقى داخل المؤسسة.	تؤكد مكانتها كشريك حيوي بالثقة بدفع النمو المستدام في صدارة أولوياته.
القضايا التي طرحت للنقاش <ul style="list-style-type: none">• التوريد الأخلاقي والمشتريات العادلة• معايير الاستدامة بالنسبة للموردين• إشراك ودعم الموردين المحليين• السفافية والمساءلة في الشركات• الامتثال البيئي والاجتماعي	آيات ابتكار وتحقيق القيمة <ul style="list-style-type: none">• تعزز التعويضات التنافسية، والمزايا الشاملة، ومبادرات الرفاهية من الرضا الوظيفي ومشاركة الموظفين.• تشجع حملات الاستدامة الداخلية - بما في ذلك برنامج 'Eco-Supporter' ورواد الاستدامة (Green Champions) ومبادرة 'اصنائح خضراء' (Green Tips).• المبادرات التي طرحت للنقاش	آيات ابتكار وتحقيق القيمة <ul style="list-style-type: none">• وحوكمة الشركات• التمويل المستدام والفرص الاستثمارية• الإصلاح المتعلق بالأداء المالي وغير المالي• إدارة المخاطر والنحو على المدى الطويل• حوكمة الشركات والمساءلة
تحفي مبادرة رoad الاستدامة (Green Champions) بجهود الاستدامة الشخصية للموظفين، بينما تقدم مبادرة 'اصنائح خضراء' (Green Tips) إرشادات عملية لإلهام تبني سلوكيات يومية صديقة للبيئة.	القضايا التي طرحت للنقاش <ul style="list-style-type: none">• تعلم الموظفين والنمو المهني• التنوع والمساواة والشمول• الرفاهية والمشاركة في بنية العمل• التقدير وعدالة الأجور• خلق فرص الترقى المهني والوظيفي	تحفيز براماجنا التطوعي 'إكتشنينجر' الموظفين على المشاركة في المبادرات المجتمعية المختلفة، والتي تشمل الأمان الغذائي، ودعم كبار السن، وتمكين ذوي الهمم.

رؤيتنا للمستقبل هي مواصلة مسارنا للنمو المسؤول، والمساهمة إيجاباً في خدمة الأفراد والمجتمعات والبيئة. كما يوجه إطار عمل المجموعة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جهودنا لتحفيز مشاركة الموظفين والعملاء والجهات التنظيمية والمستثمرين والمجتمع، فالعمل المشترك مع هذه الأطراف هو سبيلنا لابتكار مبادرات تخلق قيمة متبادلة وترك أثراً مستداماً.

في ضوء نتائج تقييم للأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥، نؤمن بالمجموعة بأن الحوار الشفاف والدائم مع أصحاب المصلحة هو أمر أساسي وضروري لا غنى عنها لتحقيق طموحاتنا في مجال الاستدامة، إذ يساعدنا التواصل الفعال في ترجمة أولوياتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى إجراءات عملية، ويساهم تبني مبادراتنا لتوقعات أصحاب المصلحة بمنهجية عملية وقابلة لقياس.

الجهات التنظيمية والحكومية	الجهات التنظيمية والحكومية	العملاء
آيات ابتكار ووسائل المشاركة نعم العمل التطوعي المجتمعي عبر مبادرات متنوعة تشمل التشجير وحملات تنظيف الشواطئ وفاع البرج وحملات التوعية البيئية.	آيات ابتكار وتحقيق القيمة نتعاون بشكل وثيق مع الجهات الحكومية لدعم الاستراتيجيات الوطنية المعنية بالاستدامة، والابتكار الرقمي، والنمو الاقتصادي.	سبل التواصل ووسائل المشاركة نحافظ على تواصل دائم مع عملائنا عبر القنوات الافتراضية، واستبيانات الرأي الدورية، ومنتديات التفاعل الرقمية.
يحفز براماجنا التطوعي 'إكتشنينجر' الموظفين على المشاركة في المبادرات المجتمعية المختلفة، والتي تشمل الأمان الغذائي، ودعم كبار السن، وتمكين ذوي الهمم.	كما تساهم المجموعة في تعزيز البيئة التنظيمية عبر الالتزام بإعداد تقارير شفافة، وتطبيق ممارسات رصينة لإدارة المخاطر تماش مع التوقعات الرقابية.	يجري العمل على تحديث فروعنا ونقطات الخدمة لضمان سهولة الوصول والشمول لخدمات ذوي الهمم.
آيات ابتكار وتحقيق القيمة <ul style="list-style-type: none">• الامتثال للأنظمة واللوائح المالية• التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية (مثل: المبادرة الاستراتيجية لتحقيق - الحد المتأخر بحلول ٢٠٥٠)• معايير الشفافية والإفصاح• الالتزام التنظيمي للوائح وأنظمة الممارسات الاجتماعية والجماعية وحوكمة الشركات• المساهمة في التنمية الاقتصادية الوطنية	القضايا التي طرحت للنقاش <ul style="list-style-type: none">• تتصدر قطاعات التعليم، والثقافة المالية، وجودة الحياة أو لوياتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية.• تتعاون مع المنظمات غير الحكومية المحلية لتقديم برامج اجتماعية ذات أثر ملموس.	نوفر شبكة واسعة من قنوات الدعم، تتضمن مركز الاتصال متخصص وحساباتنا على منصات التواصل الاجتماعي.
بفضل اهتمامنا بالابتكار الرقمي، يمكن لعملائنا الاستماع بتجربة مرنة تتيح الوصول السلس إلى المعاملات والخدمات المصرفية عبر منصات سهلة الالستعمال، مثل منصة NBD Liv (لف) من بنك الإمارات دبي الوطني، وتطبيق 'بيزنس أوتلайн إكس' (businessONLINE X).	آيات ابتكار وتحقيق القيمة <ul style="list-style-type: none">• المشاركة المجتمعية والعمل التطوعي• حماية البيئة وخفض البصمة الكربونية• التعليم والثقافة المالية• الدمج الاجتماعي (يشمل كبار السن وذوي الهمم)	كما أنها نضع عملائنا في قلب استراتيجيتنا عبر توفير منتجات مالية مخصصة وحلول تمويلية مستدامة، تساهمن في دعم الاستثمار المسؤول وتسهيل الانتقال إلى الاقتصاد الأخضر.
القضايا التي طرحت للنقاش <ul style="list-style-type: none">• رضا العملاء وتجربتهم• الشمول المالي وإتاحة الخدمات (مثل: خدمات أصحاب الهمم)• التحول الرقمي في القطاع المصرف• منتجات التمويل المستدام• خصوصية البيانات وأمن المعلومات		

نعمل في المجموعة على تضمين مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كافة قرارات الاستثمار والتمويل، ونحرص على توجيه رؤوس الأموال نحو مشاريع تقدم منافع بيئية واجتماعية قابلة للقياس وتصنّع قيمة مستدامة، وهي منهجية تضعنا في موقع رائد كمحفز للنمو المستدام على مستوى المنطقة وخارجها.

من وقائم على المعرفة، وعبر تيسير حصول هذه المؤسسات والشركات على التمويل، تساهم المجموعة في انتصان بيئة ريادية تفوي الإنتاجية وخدم أهداف دولة الإمارات للاستدامة على المدى الطويل.

أعلنت دولة الإمارات بوضوح عن طموحها لتوظيف التمويل المستدام باعتباره ركيزة أساسية لتحولها البيئي والاقتصادي الأوسع، وانسجاماً مع هذه الرؤية، تشارك المجموعة بفاعلية في مبادرات التمويل المستدام بحلول عام ٢٠٣٠، التي تستهدف تخصيص تريليون درهم إماراتي لهذا القطاع، ومن خلال هذه الجهود، تعزز المجموعة مكانتها كشريك في مسيرة الدولة نحو مستقبل مستدام وقدر على الصمود في وجه التحديات المناخية، كما اعتمدت المجموعة مستهدفاً استراتيجياً يتمثل في حشد **٣٠ مليون دولار أمريكي** في صورة تمويلات وتسهيلات بحلول عام ٢٠٣٠، مدعومة بأداء قوي يعكس نمواً مطرداً في أحجام التمويل المنفذة.

٥٠٠ مليون دولار

قيمة صكوك تمويل مرتبطة بالاستدامة تم إصدارها في بورونكست دبلن وناسداك دي

الإسلامي، حيث يجسد التكامل بين المبادئ الشرعية والمستهدفات الملمسة للإداء المستدام.

تستمد المجموعة في تطوير حلول مبتكرة تقود السوق وتعزز الاستدامة في الأسواق المالية التقليدية والإسلامية على السواء تأكيداً لريادتها الإقليمية في مجال التمويل المرتبط بمعايير المعايير الصادرة عن وحوكمة الشركات. وفي هذا الإطار تعزز المجموعة دورها المحوري كمكمل رئيس للاستثمار المستدام لجمع فئات العملاء ومن خلال تطوير وطرح منتجات توابع الاحتياجات المتطرفة للاقتصاد منخفض الكربون.

وفيما يخص قطاع الأعمال المصرفي للشركات والممؤسسات، توفر المجموعة باقة متكاملة من الحلول، تتضمن السندات والصكوك الخضراء، وتسهيلات القروض والتمويل المرتبط بالاستدامة، فضلاً عن سندات وصكوك الاستدامة، وتميز هذه المنتجات بتوافقها مع أطر العمل العالمية للاستدامة، بالإضافة إلى توفير خيارات القروض والتمويلات الخضراء أو الاجتماعية، وفي قطاع الأعمال المصرفي الشخصية، تعمل المجموعة على تمكين العملاء من انتهاج أسلوب حياة مستدام عبر منتجات كالوائح الثابتة المستدامة، وفرض المركبات الخضراء، والتمويل العقاري الأخضر؛ وهو ما يحقق التكامل بين قيم الممارسات البيئية والاجتماعية، وحكمة الشركات وقرارات العملاء المالية اليومية.

علاوة على مشاريع البنية التحتية والمشاريع المؤسسية واسعة النطاق، تساهم المجموعة أيضاً في الشمول الاقتصادي من خلال تمويل الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات وخارجها، وتنصّل هذه المؤسسات بدور أساسي في تحقيق رؤية الإمارات للتنوع الاقتصادي، عبر المساهمة في دفع الابتكار وتعزيز التنافسية، وخلق الوظائف وفرص العمل.

يحظى قطاع الشركات المتناهية الصغر والصغر والمتوسطة بقدر حكومي خاص كمحرك رئيسي للتنمية المستدامة ومساهم قوي في دعم تطوير المهارات وريادة الأعمال وإرساء الأساس لاقتصاد

ومن خلال دمج الاستدامة في صلب استراتيجية أعمالها وإطار حوكمنها، تهدف المجموعة إلى تحقيق نمو دائم بانتظام مع تعزيز النتائج البيئية والاجتماعية الإيجابية.

وتستند استراتيجية التمويل المستدام إلى مبادئ ومعابر سوقية عالمية، تشمل المعايير الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)، ورابطة سوق القروض (LMA)، ورابطة أسواق القروض لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (APLMA)، ومبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة (SLLA)، والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB).

وتحلّل دمج الاستدامة في صلب استراتيجية التمويل المستدام إلى مبادئ ومعابر سوقية عالمية، تشمل المعايير الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)، ورابطة سوق القروض (LMA)، ورابطة أسواق القروض لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (APLMA)، ومبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة (SLLA)، والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB).

وتحلّل دمج الاستدامة في صلب استراتيجية التمويل المستدام إلى مبادئ ومعابر سوقية عالمية، تشمل المعايير الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)، ورابطة سوق القروض (LMA)، ورابطة أسواق القروض لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (APLMA)، ومبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة (SLLA)، والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB).

وتحلّل دمج الاستدامة في صلب استراتيجية التمويل المستدام إلى مبادئ ومعابر سوقية عالمية، تشمل المعايير الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)، ورابطة سوق القروض (LMA)، ورابطة أسواق القروض لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (APLMA)، ومبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة (SLLA)، والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB).

وتحلّل دمج الاستدامة في صلب استراتيجية التمويل المستدام إلى مبادئ ومعابر سوقية عالمية، تشمل المعايير الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)، ورابطة سوق القروض (LMA)، ورابطة أسواق القروض لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (APLMA)، ومبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة (SLLA)، والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB).

التمويل المستدام

في هذا
القسم

شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال	٤١	سياسات وأطر التمويل المستدام	٣٦
الصفقات الرئيسية لشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال	٤١	إطار التمويل المستدام	٣٦
الحلول المستدامة التي تقدمها شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال	٤١	إطار المخاطر البيئية والاجتماعية	٣٧
قوانين شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال	٤٢	سياسة الاستثمار المسؤول	٣٧
منتدي التمويل المستدام	٤٣	سياسة الإشراف المستدام	٣٧
دمج ممارسات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار الاستثمار المسؤول	٤٣	قواعد التصويت بالوكالة بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٣٨
لمحة عامة عن نهجنا للاستثمار المسؤول	٤٤	المنتجات والعروض المستدامة	٣٩
الاستثمار المسؤول في شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول	٤٤		

سياسات وأطر التمويل المستدام

سياسة الإشراف المستدام

تؤمن شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول بأن المبادرة النشطة والحكومة المسؤولة ركيزةً لـ ٢٥ أساسيات للإشراف الفعال. ولذلك، فإننا نعمل بشكل وثيق مع الشركات التي تستثمر فيها للتوفيق على الأهداف المشتركة واستراتيجيات مشاركة تدفع نحو تحقيق تقدم ملموس قابل للقياس.

تنظم سياستنا للإشراف المستدام جميع الصناديق والتقويمات التقديرية النشطة. كما تفصل طبيعة التفاعلات مع شركات المحافظة عبر فئات الأصول المختلفة مثل الدخل الثابت، والأسهم، والعقاريات، وأسواق المال. ويستند هذا النهج إلى قاعدة بحثية صلبة تجمع بين التحليل الأساسي المكثف (من القاعدة إلى القمة) والمراقبة الاستراتيجي الكلي (من القاعدة إلى القاعدة)، مما يضمن توجيه جهود المبادرة بفعالية لتحقيق أثر ملموس ومؤثر.

ويتم توجيه كافة عمليات المبادرة بناءً على أولويات وأصوات شمل العمل المناخي، والتنوع البيولوجي، وحكومة الشركات، والشمول الاجتماعي، مع الاستناد إلى إطار تصنيد منظم، وعند تعدد تحقق النتائج المرجوة من الجهود الأولية، تقوم بالتصعيد المناسب لمعالجة القضايا العالمية.

سياسة الاستثمار المؤول

ترسم سياسة الاستثمار المسؤول الإطار العام لنهج المجموعة في مجال الاستثمار المستدام، وبنين آلية دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ضمن الأنشطة المالية والاستثمارية، كما أنها تدعم التزام إدارة الأصول في المجموعة بالدمج المستمر لهذه المبادئ على مستوى كافة قطاعات الأعمال.

تؤسس السياسة إطاراً هيكلياً متكاملاً للاستثمار المستدام، مستندةً إلى معايير واضحة للممارسات البيئية والاجتماعية عبر القطاعات المختلفة وبالنسبة لكل تفاصيل محددة. وتسرى أحكام هذه السياسة على الاستثمارات الخاملة، والاستراتيجيات النشطة، والأصول المدارسة خارجياً، حيث تشكل هذه المجموعة مجتمعة أكثر من نصف إجمالي الأصول المدارسة.

يقوم الإطار على ثلات ركائز أساسية:

١. الملكية النشطة والالتزام بالتوافق مع الشركات التي تستثمر فيها بشأن قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.
٢. الالتزام بالاستبعاد بناءً على طبيعة أنشطة الشركات.
٣. الالتزام بدمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في استثماراتنا أو اختيار أفضل الشركات أداءً في فئتها بناءً على العوامل ذات الصلة.

ويتم دمج المبادئ التوجيهية القطاعية ومؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات القابلة لقياس في جميع مراحل العمليات، وبالنظر إلى كثافة الاعتبارات البيئية والاجتماعية في الاستثمارات، يشتمل الإطار على معايير توجيهية تتضمن القطاعات، حيث تتوال منهجيتنا تأثير آليات تحديد النتائج ورصدها وقياسها وفي حالات التقويمات التي تفتقر لصلاحيات تقديرية، حيث تكون الصالحيات مقيدة، تتعاون بشكل وثيق مع الممارسات العامة وتحسين نتائج الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات من خلال التنفيذ والجوار.

ويمكن الاطلاع على سياسة الاستثمار المسؤول من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني [corporate website](#).

إطار المخاطر البيئية والاجتماعية

أصدرت المجموعة النسخة الجديدة لإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية للسنة المالية ٢٠٢٥ بهدف تقوية نهج المجموعة في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى أنشطتها الإقراض. بما في ذلك المحدث كافة التوجهات ذات الصلة، ومن ضمنها المبادئ التوجيهية لتوفير الفحص التي كانت منفصلة في السابق. في مستند سياسات شامل وموحد.

يضع الإطار توقعات واضحة لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية عبر القطاعات المختلفة وبالنسبة لكل قطاع على حدة، كما يحدد المتطلبات الخاصة بقضايا حقوق الإنسان، والعبودية الحديثة، والتنوع البيولوجي، والتغيرات المجتمعية، بما يتوافق مع التزام المجموعة بالأعمال المصرفية المسؤولة والمستدامة. وقد تم نشر الإطار على موقعنا الإلكتروني لتعزيز الشفافية تجاه أصحاب المصلحة.

يسري هذا الإطار على كافة أنشطة الإقراض ضمن قطاع النعمال المصرفية للشركات والمؤسسات والخدمات المصرفية للأعمال. يتبني الإطار منهجهة الأهمية النسبية، مستنداً إلى عيارات محددة لقياس مدى أهمية المخاطر المرتبطة بالمناخ ومخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات. فضلاً عن تحديد الصالحيات وتوزيع مسؤوليات الحكومة بين إدارة المخاطر المؤسسة، وفرق الأعمال، وقسم اللاثمان في المجموعة، وإدارة الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في المجموعة.

وبالنظر إلى كثافة الاعتبارات البيئية والاجتماعية في بعض القطاعات، يشتمل الإطار على معايير توجيهية تفصيلية لقطاعات حوية، منها المراكز العامة، والنفط والغاز والفحص الحراري، والطاقة النووية، والتصنيع، والزراعة، وتكلف هذه المعايير مواءمة أنشطة العملاء مع التشريعات المعمول بها، والمعايير الدولية، ومتطلبات الاستدامة الخاصة بالمجموعة.

وبموجب إطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، تضمن المجموعة ممارسات الإقراض لديها مع المتطلبات التنظيمية المستجدة والمعايير الدولية المعتمدة، بما ينسجم مع هدفها الأوسع لدعم الخدمات المالية المسؤولة.



في عام ٢٠٢٥، سجلت المجموعة إنجازاً بارزاً بنجاحها في إصدار سندات القروض المرتبطة بالاستدامة (SLB) بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي، كأول صفة عالمياً

تواافق مع إرشادات سندات تمويل القروض المرتبطة بالاستدامة الصادرة مؤخراً عن الرابطة الدولية لأسواق المال (ICMA) ورابطة سوق القروض (LMA).

وتؤدي المشاريع التي يتم تمويلها بموجب هذا الإطار دوراً ملحوظاً في تطوير سوق التمويل المرتبط بالاستدامة، والمساهمة في أحد أهدافنا الأساسية وهو خفض انبعاثات غازات الدفيئة، بما ينماش مع طموح دولة الإمارات العربية المتحدة للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠.

وقد أكدت مراجعة مستقلة أجرتها "أي إس إس كوروريت" (ISS Corporate) التوافق القوي للإطار مع المعايير الدولية. وتحقق من صحة مستوى طموح المحفظة الأصول الأساسية، عبر تقييم قيمة ومستوى محفظة الأصول الأساسية، وبيان الأداء الرئيسي وأهداف أداء الاستدامة الخاصة بالمجموعة المحددة من القروض المرتبطة بالاستدامة. وقد أقر التدقير الخارجي بجهود المجموعة للربط بين الأداء المالي ونتائج الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات القابلة لقياس. واصفاً الإطار بأنه مثال إقليمي رائد للشفافية والمساءلة على مستوى السوق.

وبحسب المراجعة، يسعى الإطار إلى إحداث تأثير في

السوق عبر حث المفترضين على اعتماد معايير أعلى

للممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

وتحفيز المستثمرين لدعم منتجات الدين المرتبطة بالاستدامة.

إطار التمويل المستدام

صمم إطار التمويل المستدام للمجموعة لضمان مساهمة أنشطتها في مجال الإقراض والاستثمار بصورة مباشرة في حماية البيئة والارتفاع الاجتماعي والتنمية الاقتصادية. وبوضوح الإطار، يوضح المحدثة لعام ٢٠٢٥، آلية تقييم وتصنيف ورصد المنتجات والصفقات المالية ضمن الفئات الخضراء والاجتماعية. وتمكن هذه البنية المجموعة من طرح أدوات للتمويل المستدام تعتمد على توجيه الموارد المالية صوب مشاريع تدعم اقتصاداً متخصصاً الكريون وقادراً على الصمود أمام التغير المناخي، أو تحقق نتائج اجتماعية إيجابية. ومن خلال تحديد معايير أهلية مقبولة وأدوات وأدلة لتعزيز الشفافية، وإبراز المنهجية التي تترجم بها المجموعة قراراتها التمويلية إلى نتائج ملموسة وقابلة لقياس في مجال الاستدامة.

إطار المخاطر البيئية والاجتماعية
ولتعزز محفظة حلول التمويل المستدام، أطلقت المجموعة في عام ٢٠٢٤، "إطار عمل سندات تمويل القروض المرتبطة بالاستدامة". في خطوة تتمثل سابقة عالمية لكونه متواافق مع إرشادات سندات تمويل القروض المرتبطة بالاستدامة الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق المال (ICMA) ورابطة سوق القروض (LMA) لعام ٢٠٢٤. وبين هذا الإطار على نجاح نموذج "استخدام العائدات" مع الاستفادة من المرونة التي تتميز بها الهياكل المرتبطة بالاستدامة، ليجمع بذلك بين نقاط قوة ومتربعاً كل النهجين. ومن خلال تضمين أهداف الاستدامة في شروط القروض والسنadas، تحرّف المجموعة المفترضين على السعي لتحقيق تحسينات بيئية واجتماعية محددة ذات عوائد شاملة مالية وغير مالية.



المنتجات والعرض المستدامة

عمل المفترض ومختاره بالتوافق مع أحدث سجل المؤشرات الأداء الرئيسية لدى الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA). تتيح هذه المنتجات للمفترض قدرًا من المرونة، نظرًا لكونها تدعم الأغراض العامة للشركات. ويتنزم المفترض بتقديم شهادة امتنال بصفة سنوية، تبين مدى إنجاز أو عدم إنجاز مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف أداء الاستدامة. وفي حال استيفاء المفترض للمؤشرات والأهداف المحددة، ينال خيار تحفيض معدل الفائدة.

تؤكد المجموعة التزامها باتخاذ قرارات مسؤولة وضمان فهم العملاء التام لأهداف الاستدامة والمخاطر المرتبطة بكل منتج. وبالنسبة لأنشطة إدارة الثروات، فإننا نحرص على تشجيع الاستثمارات التي تعزز تحقيق القيمة عبر الأجيال. وتشتمل المرونة المالية والتوفير الاجتماعي.

يؤكد هذا النهج مكانة المجموعة كمؤسسة صرفية رائدة إقليمياً في قطاع التمويل المستدام، حيث تبتكر باستمرار حلول ومنتجات توافق توقعات العملاء المتطرفة وتعمم الانتقال إلى اقتصاد شامل ومنخفض الكربون.

وعلاوة على ذلك، تقدم المجموعة القروض المرتبطة بالاستدامة، التي تكون شروط إقرارها مرهونة بقدرة المفترض على إنجاز مؤشرات أداء رئيسية وأهداف أداء استدامة محددة وأساسية وقابلة للقياس - كخفض الانبعاثات الكربونية، أو تبني حلول الطاقة المتجددية، أو تحسين كفاءة الموارد - بحيث تكون ملائمة لنموذج

منتجات التمويل المستدام

تعرض المجموعة على توجيه جهودها في هذا الصدد من خلال دليل لمنتجات التمويل المستدام يحدد معايير دقيقة لتصنيف الأنشطة المستدامة وتقيمها وحوكمتها، بما في ذلك عمليات التمويل والتسهيلات. ويخضع كل منتج تدريجياً لقييمات تفصيلية للمخاطر والأثر خلال مرحلة التصميم، في حين تجري مراجعة سنوية للأداء المتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لكافة المنتجات في الأسواق، التي تعمل بها المجموعة. وتساهم هذه المنهجية في تعزيز الشفافية، وضمان التوافق مع أفضل الممارسات الدولية، ومساعدة إدارة مخاطر السمعة المرتبطة بقضايا الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

لجنة التمويل المستدام

تتولى المجموعة، عبر لجنة التمويل المستدام، مسؤولية ضمان تطبيق آليات الحكومة المناسبة لمراجعة واعتماد وتصنيف وتقيم أنشطة التمويل والمصادقة عليها، وذلك وفقاً لإطار عمل تصنيف التمويل المستدام الخاص بالمجموعة لعام ٢٠٢٥، والمبادئ والمعايير الدولية الصادرة عن الجمعيات المتخصصة مثل مبادئ رابطة سوق القروض (LMA) ذات الصلة، وكذلك مبادئ الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) فيما يخص التسهيلات، وذلك لضمان إدارة مخاطر الغسل الأخضر بفاعلية على مستوى العميل أو الصفة، وفي سياق متصل، تهدف اللجنة إلى ضمان وجود إطار للحكومة لمراجعة والموافقة والمصادقة على المعاملات واعتمادها وإتمامها، فضلاً عن ملفات العملاء التي تتطوّر إما على مخاوف محتملة تتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أو تستدعي خروجاً عن إطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، والتي تم تصعيدها من قبل الإدارة المعنية. كما تشمل أهداف اللجنة أيضاً توحيد رؤى أصحاب المصلحة الرئيسيين حول تطورات السوق وأفضل الممارسات في مجال التمويل المستدام وتقديم التوصيات المتعلقة بتنوع المنتجات.

”
يضمّن هذا النهج
مساهمة كل صوت
بالوكالة بفاعلية في
دعم سلوك الأعمال
المسؤول.“

قواعد التصويت بالوكالة بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

صممت إرشادات التصويت بالوكالة الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة لضمان أن تعكس قرارات التصويت التزاماً بالحكومة المستدامة، وتحقيقاً لهذه الغاية، تعطي هذه المبادئ الأولوية للمقترحات التي تتناول الأداء البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، ومعايير حوكمة الشركات.

يقوم التصويت بالوكالة على مبدأ مساندة الإجراءات الكفيلة بتحقيق القيمة للمساهمين على المدى الطويل، ويشمل ذلك السياسات المتعلقة بتغيير المناخ، واستقلالية مجلس الإدارة، وتعويضات الإدارة التنفيذية، والشفافية المؤسسية، كما تتحث هذه المبادئ التوجيهية على التعاون مع المساهمين الآخرين، وتوظير إجراءات التصعيد عند وجود مخاوف عالقة بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ويضمن هذا النهج مساهمة كل صوت بالوكالة بفاعلية في دعم سلوك الأعمال المسؤول وتحسين الحكومة على مستوى محفظتنا الاستثمارية بأكملها.

نحرص على الدمج الكامل لاعتبارات الاستدامة في جميع أنشطة التمويل والاستثمار، بما في ذلك عمليات الشركات والأفراد، ويجري تقييم مخاطر وفرض الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات باستخدام مزيج من التحليلات الخاصة وتصنيفات الجهات الخارجية، وهو ما يُؤسِّس لإجراءات العناية الواجحة الشاملة واتخاذ قرارات مستدامة.

يشكل السلوك الأخلاقي والمساءلة محورين أساسيين في نهج المجموعة في هذا الصدد، وهي هذا الإطار تتوالى عملياتنا الخاصة بالعناية الواجحة تجاه العملاء وإجراءات "اعرف عملك" مهمة تقييم وسائل مثل ممارسات العمل، وحقوق الإنسان، والمخاطر المناخية، وتنوع مجالس الإدارة، كما تنتهي نهج التواصل المستمر مع العملاء، فهو عوضاً عن الانسحاب عند أول بادرة للقلق، تركز على الحوار والتخطيط الانتقالي، حرصاً منها على دعم العملاء في تعزيز أدائهم في مجال الاستدامة.

ولكن في حال ظل التقدم محدوداً بعد التواصل المتكرر، فإننا قد نلجأ إلى اتخاذ تدابير تصحيحية، تشمل الاستبعاد أو التخارج، للحفاظ على معاييرنا في مجال الاستدامة.



تشمل مجموعة منتجاتنا للتمويل المستدام ما يلي:

شركة الإمارات دبي الوطنية كابيتال

الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)، بهدف تمثيل مصالح العملاء ودعم أفضل الممارسات الدولية بشأن:

- (١) تمويل الانتقال المناخي
- (٢) السندات المرتبطة بالاستدامة
- (٣) التكنولوجيا المالية والتمويل المستدام
- (٤) سندات القروض المرتبطة بالاستدامة
- توقيع مهتم بمستشار الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في طرح صندوق استثمار عقاري متداول بقيادة "دبي القابضة".
- تعزيزاً لنشاط خدمات أسواق الأسهم، ويمثل هذا الاكتتاب محطة مفصلية إقليمياً. تعكس قدراتنا المتقدمة في التمويل المستدام ضمن مختلف فئات الأصول.

الحلول المستدامة التي تقدمها شركة الإمارات دبي الوطنية كابيتال

القروض والإقراض المشترك

- هيكلة القروض الخضراء / الاجتماعية / المستدامة، بما في ذلك إعداد أطر العمل ذات الصلة وتقديم المنشورة بشأن استخدام العوائد.
- هيكلة القروض المرتبطة بالاستدامة، بما في ذلك التفاوض وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومستهدفات الأداء ذات الصلة بالاستدامة، والاستشارات والهيكلة الخاصة بالتمويل الانتقالي.
- استشارات التصنيف ضمن الفئات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات الاستشارات العامة المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

أسواق الدين

- هيكلة السندات والصكوك الخضراء / الاجتماعية / المستدامة، بما في ذلك إعداد أطر العمل ذات الصلة وتقديم المنشورة بشأن استخدام العوائد.
- هيكلة السندات والمصكوك المرتبطة بالاستدامة، بما في ذلك تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومستهدفات الأداء ذات الصلة بالاستدامة، والاستشارات والهيكلة الخاصة بالتمويل الانتقالي.
- استشارات التصنيف ضمن الفئات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات الاستشارات العامة المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

المنتجات والخدمات الاستشارية المرتبطة بالاستدامة:

تقدم مجموعة حلول الهيكلة والتعهد بالتفصية للسندات والصكوك الخضراء والاجتماعية والمرتبطة بالاستدامة، وهو ما يبرهن على مكانة

القروض الخضراء والقروض الاجتماعية والقروض المستدامة:

تختص هذه القروض لتمويل مشاريع ذات العوائد البيئية والاجتماعية الإيجابية، حيث تدعم القروض الخضراء مشاريع الطاقة المتجدد، ومشاريع رفع كفاءة الطاقة، ومحاربة التلوث، بينما تستهدف القروض الاجتماعية مشاريع الإسكان المبursed والتعلم، والرعاية الصحية، أما القروض المستدامة فتجمع بين كل الجانين لتعزيز جهود تحقيق مجمل أهداف الاستدامة.

الصفقات الرئيسية لشركة الإمارات دبي الوطنية كابيتال

أمريكي بحلول عام ٢٠٢٣، وبعكس هذا الأداء مكانة شركة الإمارات دبي الوطنية كابيتال القيادية في إتاحة الأدوات المصنفة ضمن فئات الاستدامة، حيث تقدم باقة واسعة من حلول الديون والأسهم لعملائها حول العالم، وعلى مدار السنوات الأخيرة، كرست الشركة جهودها لتعزيز مكانتها كمحرك رئيسي للتمويل المستدام، وانصب تركيزها على هيكلة وتوزيع السندات والقروض والصكوك الخضراء والاجتماعية والمرتبطة بالاستدامة.

وي جانب تسهيل الوصول إلى أسواق رأس المال العالمية، توفر الشركة لعملائها خدمات استشارية استراتيجية تمكنهم من تصميم وتنفيذ إطار للتمويل المستدام تلائم احتياجاتهم التشغيلية والقطاعية الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات الفريدة، وبينما تقدم ذلك تقديم المشورة بشأن تخصيص العائدات، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، ودمج مستهدفات الأداء المستدام ضمن الهيكل المالي.

يسجّم نهج الشركة، المركّز على الاستدامة، بسلسلة مع الاستراتيجية طويلة الأجل للمجموعة، ويدعم مسار التحوّل نحو اقتصاد منخفض الكربون ويساهم في تحقيق الإسهامات الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والالتزاماتها في هذا الصدد بموجب اتفاق باريس للمناخ.

وأطلاقاً من موقعها الريادي على مستوى القطاع، تواصل شركة الإمارات دبي الوطنية كابيتال صياغة مفاهيم الابتكار في أسواق رأس المال، عبر التعاون الوثيق مع العملاء لتصميم هيكل تمويلية مخصصة تلبّي أهداف أعمالهم، وتواكب التزامات الاستدامة، واحتياطيات الإفصاح المتطرفة، وإل جانب ذلك، يوفر هذا الد Razan الاستثماري للبنك خدمات استشارية متخصصة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات وتحطيم عمليات الانتقال لتمكن الشركات من دمج الاستدامة في صلب خططها الاستراتيجية.

يوفّر هذا المنتج، المتاح من خلال تطبيق X ENBD للهاتف المتحرّك، للعملاء قناعة للمشاركة المباشرة في دعم أهداف الاستدامة، مع الحصول على عوائد تنافسية، وتنحصر المبالغ التي يتم جمعها من تلك الودائع بشكل حصري للمشاريع المسؤولة بيئياً واجتماعياً، مما يدعم التزام المجموعة بالتمويل الأخضر.

هذا وقد ساهمت الشركة في صياغة للتمويل المستدام شملت قطاعات وأسواق متعددة، مسجلة مساهمة كبيرة في هدف المجموعة الرامي لتسهيل حلول تمويل مستدام وتسهيلات بقيمة ٣ مليارات دولار.

في مجموعات العمل العالمية بقيادة الرابطة

القروض المرتبطة بالاستدامة:

بموجب هذه القروض، يتم ربط تكلفة التمويل مباشرةً بمدى تحقيق المقترض لمستهدفات محددة تتعلق بالأداء في مجال الاستدامة، مثل خفض الانبعاثات أو تعزيز كفاءة الطاقة المتقدّدة، بما يتلاءم مع نموذج عمله، الأمر الذي يسهم في تكريس الترابط بين طموحات الاستدامة من جهة، والأداء الفعلي والنتائج المالية من جهة أخرى.

قرص السيارات الخضراء:

يوفّر هذا المنتج للعملاء حلاً لتمويل المركبات الكهربائية، وهو ما يدعم مسار التحوّل نحو النقل النظيف في دولة الإمارات وخفص إجمالي الانبعاثات الكربونية.

الودائع الثابتة المستدامة:

يوفّر المجموعة حلاً تمويلية مخصصة لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في تفزيذ مشاريع رفع كفاءة الطاقة، وتقليل النفقات، والإدارة المستدامة لسلسلة التوريد. حيث تمكن هذه التسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة من موازنة نماذج أعمالها مع أهداف النمو الأخضر

إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة:

يوفّر المجموعة حلولاً تمويلية مخصصة لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في تفزيذ مشاريع رفع كفاءة الطاقة، وتقليل النفقات، والإدارة المستدامة لسلسلة التوريد. حيث تمكن هذه التسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة من موازنة نماذج أعمالها مع أهداف النمو الأخضر

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار الاستثمار المسؤول

وهو نهج يكرس موقع "الإمارات دبي الوطني" لإدارة الأصول، بصفتها مستثمرةً مسؤولةً يضع على رأس أولوياته توجيهه رؤوس الأموال وفق آليات تعمم النفوذ المستدام والمرونة على المدى الطويل.

وفي إطار التزامنا بالاستثمار المسؤول، حرصنا على أن تكون الآليات الاستثمارية لشركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية حسب الأقتضاء. حيث تsemهم هذه المواءمة مع المبادئ الشرعية في تقوية أنسنة التكامل بين مختلف جوانب الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نظرًا لكون الإطارين يرتكزان على السلوك الأخلاقي والشفافية والحكومة المسؤولة، كما نعمل على زيادة القيمة المقدمة للعملاء انطلاقاً من إدراكنا بأن دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كفيل بتعزيز العوائد والتخفيف من المخاطر عبر آليات متعددة منها خفض التكاليف ورفع الكفاءة التشغيلية والامتثال التنظيمي الصارم، وتحسين القدرة على التكيف ومواكبة التوجهات الكبرى في مجال الاستدامة.

نعمل، من خلال التزامنا بالمعايير العالمية المتعارف عليها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتبني مبدأ "الأهمية النسبية المزدوجة". على تحقيق أفضل العوائد المعدلة حسب المخاطر ودعم المخرجات البيئية والاجتماعية الإيجابية.

يرتكز إطارنا المعتمد لدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الجمع بين التحليل الكمي والنوعي من وجهات نظر متعددة، ولتدعم هذه المنهجية، نستفيد من بيانات وتقديرات

جهات خارجية موثوقة تشمل "مينستريت بارتنرز"، الجهد إيماننا بأن الاستثمار المسؤول لا يمكنه بدعم بنخللاتها الداخلية الخاصة والاستنتاجات المستخلصة من التعامل المباشر مع الشركات التي نستثمر فيها، وهو ما يكفل التقسيم المنهجي للمخاطر والفرص المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإدراجهما ضمن البحث وهيكلة المحافظ

المالية الاستثمارية، وتبرز أهمية الإشراف النشط ومنشاركة المساهمين. وتشدد قناعتنا في هذا الصدد على أن التكامل الفعال لهذه المعايير يتجاوز حدود عمليات الفرز أو الامتثال التنظيمي، بل يستلزم اخراجاً مستمراً مع الشركات المستثمر فيها، وتفعيل حقوق التصويت، والمعالجة الاستباقية ل أي قضيّة تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية التي قد يكون لها تداعيات مؤثرة على الأداء المالي أو كفاءة جهود تحقيق المستدامة لمصرف الراجحي.

بصفتها من المؤugin على مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (UN PRI)، تعد شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول جزءاً من تحالف عالمي يضم أكثر من 400 مؤسسة ملتزمة بدفع الاستدامة في مختلف أسواق رأس المال العالمية. وبأني هذا الانضمام ليؤكد التزامنا بدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صلب ممارساتنا في مجال الاستثمار والملكية.



- أسواق رأس المال وتمويل الشركات
- التزام بدعم العملاء في خفض البصمة الكربونية والمساهمة في تحقيق الأهداف الإقليمية لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠.
- الخدمات الاستشارية لإدارة الانتقال والتغيير.
- استشارات التصنيف ضمن الفئات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- الاستشارات العامة المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

جوائز وتكريمات شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال

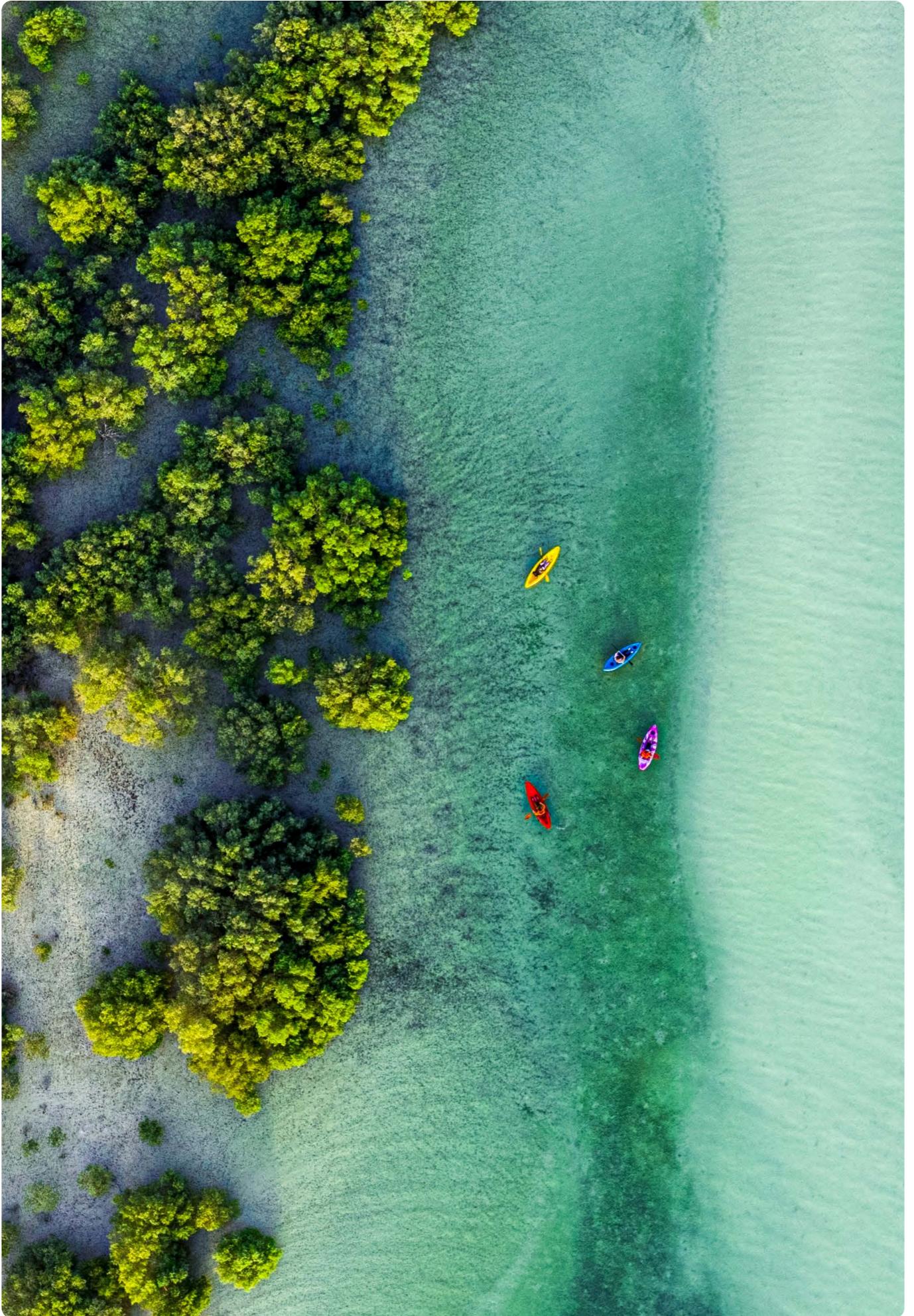
تواصل شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال حصد الجوائز والتكريمات تقديراً لريادتها على مستوى القطاع في مجال التمويل المستدام والحلول المبتكرة الموجهة لخدمة أسوق رأس المال. واستناداً إلى هذا السجل الحافل بالإنجازات، كرست الشركة موقعها كشريك استراتيجي في قطاع التمويل المتواافق مع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مقدمةً موحداً عملياً لكيفية توظيف الابتكار والاستثمار المسؤول، والاشراكات البناءة مع العملاء كمحفزات لتسريع وتيرة التحول نحو منظومة مالية أكثر استدامة.

وتتوياً لهذا الدخول المؤسسي في عام ٢٠١٥، واصلت الشركة البناء على مكتسباتها السابقة، وهو ما انعكس في حصولها على الجوائز التالية:

- جائزة "بوروموني" لأفضل صفة تمويل إسلامي متوافق مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية على مستوى العالم - وذلك عن دور الشركة كمنسق للاستدامة لتسهيلات المراقبة المستدامة لمصرف الراجحي.
- جائزة "بوروموني" لأفضل صفة سندات متوافقة مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية في الشرق الأوسط، وأفضل بنك للممارسات البيئية والاجتماعية في الشرق الأوسط، وذلك تكريلاً للجهود المبذولة على مستوى المجموعة.
- جائزة "بوروموني" لأفضل حل للاستثمار المسؤول في الشرق الأوسط، وأفضل بنك للتمويل المستدام في دولة الإمارات، من مجلة "غلوبال فاينانس" لعام ٢٠١٥.

منتدى التمويل المستدام

تضطلع شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال بدور محوري في تعزيز "منتدى التمويل المستدام". المبادرة المؤسسية الشاملة التي تهدف إلى توحيد وتطوير أنشطة التمويل المستدام على مستوى المجموعة. وبعد هذا المنتدى المرجعيية الرقاية الأساسية المعنية باعتماد عمليات الإقرار، وتصنيفها وتقديرها، بما يضمن امتثالها لآرقى المعايير الدولية ذات الصلة وعلى رأسها معايير الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) ورابطة سوق القروض (LMA).



دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار الاستثمار المؤسّول تتمة

تشمل الممارسات الرئيسية في هذا الصدد ما يلي:

- **التقييم الشامل لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:** تُخضع الفرص الاستثمارية لتقديرات دقيقة قبل الاعتماد، بهدف رصد الانكشافات والفرص المحتملة في المحفظة، ومعالجة تحديات الاستدامة المرتبطة بكل قطاع على حدة.
- **الرؤى المستندة إلى البيانات:** توفر التصنيفات الكمية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات رؤية واضحة حول "الأهمية النسبية" المالية لمخاطر الاستدامة، مما يساعد في تحديد أثرها المحتمل على الأداء سواء للأوراق المالية المنفردة أو للمحفظة الإجمالية.
- **المشاركة والرقابة:** يتزعم فريق الاستثمار بنهج نشط عبر التواصل المستمر مع الشركات، وممارسة حقوق التصويت بالوكالة والمشاركة في المبادرات التعاونية، والتجوّل إلى خيارات التخارج عند الضرورة. وتُخضع مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمراقبة والتقييم المستمر طوال دورة حياة الاستثمار.
- **التحسين المستمر حوكمة الشركات:** يساهم التدريب المتواصل في رفع كفاءة المحللين لتحديد وإدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بكفاءة. كما تجري إدارة التدقيق الداخلي مراجعات دورية لآلية دمج المعايير لضمان الامتثال والمساءلة والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية الشاملة للمجموعة.

المعتمدين (شهادة الاستثمار وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات). وتحل هذه البرامج الموظفين وتنمّهم الخبرة المطلوبة لدمج الرؤى المتعلقة بهذه المعايير بشكل فعال ضمن القرارات الاستثمارية.

التوريق المستدام واستخدام العوائد

تُخضع ممارساتنا في مجال التوريق لإطار أهليّة صارم يضمن حصر تصنيف الضمادات الخضراء أو المستدامة في الأصول التي تستوفي معايير بيئية واجتماعية ربيعة المستوى. ولتحقيق ذلك، تخضع كل معاملة لعملية تقدير دقيقة وشاملة للثبات من الشركات للتقييم على مستوى: مسؤولية إدارة الأصول، ومستوى المنتجات الاستثمارية قيد المراجعة. وتحصل بذلك المنهجية المزدوجة خصوصاً كل أصل يتم تقديم المنشورة بشأنه للتقييم بناءً على معايير استدامة دقيقة، مما يقوّي التزامنا بمعايير الاستثمار المسؤول.

تدار عوائد أنشطة التوريق بشفافية وتحرص على حصرها للمشاريع المستدامة، وهو ما ينسجم مع إطار التمويل المستدام بالمجموعة، والذي ينظم آلية توظيف العوائد وكفل المعاومة مع كل من معايير الاستدامة الوطنية والدولية. وعبر هذه الآلية، فإننا نكفل توجيه كافة أنشطة التمويل للمشاريع في مبادرات تحقق فوائد بيئية واجتماعية ملموسة وقابلة للقياس.

الاستثمار المسؤول في شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول

تبني شركة الإمارات دبي الوطني إدارة الأصول منهجية تكامّلية تمزج بين الرؤى المستندة إلى البيانات والتحليل النوعي، وذلك بالعتماد على قاعدة مصادر متعددة لبيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: تشمل وكالات التصنيف الرائدة، ومؤسسات أبحاث السوق، ونمذج التقييم الداخلي. وتحتفظ هذه المنهجية إلى تشخيص وتقدير مخاطر وفرص الاستدامة الكامنة في المحفظة الاستثمارية. كما يسهم هذا النهج من عدد الأبعاد في تعميق الفهم لتداعيات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وبذل أيضاً اتخاذ قرارات استثمارية حصيفة ومجيدة على البعيد.

الاستثمار في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تبني شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول نموذجاً استثمارياً ذا "هكلية مفتوحة" يدمج اعتبارات المستدامة في كافة مراحل العمل، حيث تخضع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للتقدير على مستوى: مسؤولية إدارة الأصول، ومستوى المنتجات الاستثمارية قيد المراجعة. وتحصل بذلك المنهجية المزدوجة خصوصاً كل أصل يتم تقديم المنشورة بشأنه للتقييم بناءً على معايير استدامة دقيقة، مما يقوّي التزامنا بمعايير الاستثمار المسؤول.

الجهات التنظيمية

يجب لائحة الإفصاح عن التمويل المستدام في الاتحاد الأوروبي ("SFDR"). يلتزم كافة مدربو الأصول والمستشارين في الأسواق المالية الخاضعين للنطاق اللائحة بالإفصاح الشفاف عن أنشطتهم المرتبطة بالمارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وأمثالاً لهذه المعايير، بادرت "الإمارات دبي الوطني" لإدارة الأصول إلى تحديث نشرات الإصدار الخاصة بتصنيفها لإدراج التزامات الإفصاح التنظيمية، وتحديداً بالنسبة للمنابع التي تأخذ من لوكلسيبورغ مقراً لها. وبعكس ذلك، نهجنا الاستباقي في تلبية المتطلبات الدولية المتطورة لإعداد تقارير الاستثمار.

التدريب

حرصاً على غرس مبادئ الاستدامة ضمن ثقافتنا التنظيمية، تستثمر شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول في التطوير المهني المتواصل في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وفي هذا السياق، حصل أعضاء فريقنا على شهادات من مؤسسات عالمية رائدة، بما في ذلك أكاديمية كانديريام (شهادة الاستثمار المستدام والمسؤول)، ومعهد تشارترد للأوراق المالية والاستثمار (الاستثمار المستدام والمسؤول)، ومعهد المحللين الماليين

نظرة عامة

انطلاقاً من موقعنا الريادي كمؤسسة مالية مسؤولة، تظل الاستدامة حجر الزاوية لاستراتيجيتنا ذات التوجه المستقبلي، حيث نحرص على أن تستوعب هذه الاستراتيجية الأولويات الالزامية لدعم النمو المستدام، والتحكم بالمخاطر، وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

يعتمد توجهنا الاستراتيجي على التوافق مع أبرز الأطر المرجعية العالمية والوطنية.“

تعتمد توجهاً الاستراتيجي على التوافق مع أبرز الأطر المرجعية العالمية والوطنية، ومنها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية الإمارات ٢٠٣٠، والأخذة الوطنية الخضراء لدولة الإمارات، ٢٠٣٠، وإعلان دبي للتمويل المستدام التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وتصوّغ هذه الأطر خارطة طريق المجموعة الخاصة بتمويل الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون، وتحقيق الحياد المناخي الكامل بحلول عام ٢٠٥٠، ونقوية آليات الإفصاح، وتحفيز الابتكار من خلال التحول الرفمي، وتوسيع نطاق الأثر الاجتماعي، والحفاظ على ممارسات حوكمة رشيدة.

٤
الأثر الاجتماعي
الإيجابي

III
التحول
الرقمي
(الذكاء الاصطناعي)
والأخلاقيات الرقمية

٢٣

التمويل
الانتقالي
(التمويل المستدام)

استراتيجيتنا الممارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات

في هذا القسم	لمحة عامة	٤٧
التأثير على مستوى الأعمال وسلسلة القيمة	إدارة مخاطر وفرص الاستدامة عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة	٥٠
اختبارات تحمل المخاطر الانتقالية	تقييم وإدارة المخاطر والفرص في الأنشطة الأولية	٥١
تتبع الانبعاثات	تقييم وإدارة المخاطر والفرص في العمليات الداخلية	٥٢
اختبارات تحمل المخاطر المادية	تقييم وإدارة المخاطر والفرص في الأنشطة النهائية	٥٣
الفرص	آليات صنع القرارات الاستراتيجية المرتبطة بالاستدامة	٥٤
تأثير المخاطر المناخية على الاستراتيجية وآلية صنع القرار	التأثير المتوقع حالياً ومستقبلاً على الأداء المالي	٥٧
الآثار المالية للمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ	مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٥٧
نهجنا تجاه الطبيعة	تأثير الحالى والمتوقع المرتبط بأنشطة التمويل المستدام	٥٧
جهود التعامل مع المخاطر والفرص وتعزيز المرونة المؤسسية	المرونة	٥٩
تحليل المواقف	نهجنا تجاه التغير المناخي	٦٠
	المخاطر المادية	٦١
	المخاطر الانتقالية	٦٢

الأثر الاجتماعي الإيجابي

يحتل اللّاثر الاجتماعي الإيجابي موقعًا محوريًّا في رؤية المجموعة للإسداة، ونحن ملتزمون بتفسير خيال الشهول العالمي عبر إتاحة منتجاتنا وخدماتنا لكافة شرائح المجتمع، مع التركيز بشكلٍ خاص على الفئات الضعيفة وغير المخدومة مالياً أو التي تفتقر إلى الخدمات الكافية، وذلك تماشياً مع أرقى المعايير العالمية للعمل المصرفي المسؤول.

تستند منهجية تصميم منتجاتنا إلى أساس قوية من الوضوح والعدالة، حيث نلتزم بالإفصاح عن كافة المرايا والشروط والمخاطر بما يمكن عملاعنا من اتخاذ قرارات مالية مستنيرة.

وفي إطار جهودنا لتعزيز الشمول الاجتماعي وتمكين العملاء، تشمل مبادراتنا الرئيسية ما يلي:

- منصة إلكترونية للتمويل المالي توفر أدوات وموارد متخصصة تهدف إلى تعزيز الرفاه المالي.
 - فعاليات للتوعية ضد الممارسات الاحتيالية تعمل على رفع مستوى الوعي لدى العملاء.
 - ورش عمل الثقافة المالية لأكثر من ٢٠٠ سيدة.
 - تعزّيزاً للتمويل المالي والتمكين.
 - إدراكاً للتأثير الواسع للمخاطر والفرص المناخية.
 - أدرجت المجموعة إدارة انتعاشات غازات الدفيئة ضمن القضايا الجوهرية الأكثر تأثيراً لعام ٢٠١٥، وعزّزت هذا الالتزام باصدار خطبة الانتقال إلى الحياد المناخي لرسم مسار منهجي دقيق لتحقيق طموحاتها في هذا الصدد.
 - وافتقتاً، وتوجيه الاستثمارات للمشاريع المستدامة.

انطلاقاً من إدراكنا للأثر القوي للتنوع والشمول كأحد أبرز "الموضوعات الجوهرية" لعام ٢٠١٥، تواصل المجموعة تعزيز تزامنها طوبيل الأجل بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وللأخص المحاور المعنية بالإنصاف والشمول، وتعمل المجموعة، عبر تبني هذا النهج، على ضمان تكافؤ الفرص للجميع.

وتكريساً لذلك، وضمنا مستهدفاً استراتيجية لرفع نسبة النساء في المناصب القيادية العليا إلى ٥٥٪ بحلول عام ٢٠٢٥، مما يجسد حرصنا على ضمان التنوّع ضمن فريق القيادة، وبناء بنية عمل ترتكز على قيم العدالة والتمكين.

علاوة على ذلك، واستناداً إلى نتائج التحديد الأخير لتقدير الموضوعات الجوهرية، صنفت المجموعة حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والآمنة ضمن أهم أولوياتها الاستراتيجية.

تحقيق الحياد المناخي

انسجاماً مع استراتيجية الإمارات العربية المتحدة للجهاد المناخي، التزمت المجموعة بتقليل انبعاثات النطاقين ا و ببنسبة ٤٥٪. بحلول عام ٢٠٣٠، وتحرص المجموعة مقارنة بمستويات عام ٢٠١٣. على قياس انبعاثات غازات الدفيئة ونشرها بشدة ضمن تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وبيان الشركات على موقعها الإلكتروني.

تستند منهجية تصميم متطلبات إلى أساس قوية من الوضوح والعدالة، حيث تلتزم بالإلزام عن كافة المرايا والشروط والمخاطر بما يمكن عملاءنا من اتخاذ قرارات مالية مستنيرة.

تحظى استراتيجية لخفض الكربون كلاً من الآثار الجانبية (النطاقين 1 و 2) والآثار المولدة الناتجة عن أنشطة الإقراض والاستثمار وفي هذا السياق، نسعى لتحقيق خفض سنوي بنسبة 5% في انبعاثات

وفي إطار جهودنا لتعزيز الشمول الاجتماعي وتمكين العملاء، تشمل مباراتنا الرئيسية ما يلي:

- مبادرة الكتابة الشهريّة، التي تهدف إلى تشجيع القراءة والكتابات بين العاملين في المؤسسة.

- إبراكاً للتأثير الواسع للمخاطر والفرص المناخية.
- أدرجت المجموعة إدارة ابعادات عازرات الدفيئة ضمن القضايا الجوهرية الأكثر تأثيراً لعام ٢٠٢٥، وعززت هذا الالتزام بإصدار خطة الانتقال إلى الحياد المناخي لرسم مسار منهجي دقيق لتحقيق طموحاتها في هذا الصدد.

التحول الرقمي

يتمثل الابتكار الرقمي رافداً أساسياً لتحقيق رؤية المجتمعية في مجال الاستدامة. كما أنها تعمل على إحداث نقلة نوعية في آليات إدارة الأداء في هذا المجال، وتحسين بصرية العملاء، وتعظيم الكفاءة التشغيلية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات.

من خلال توظيف التقنيات المتقدمة على مستوى جميع عملياتها.

بحلول عام ٢٠٢٧، مما يجسد حرصنا على ضمان التنوع ضمن فريق القيادة، وبناء بيئة عمل ترتكز على قيم العدالة والتمكين.

علاوة على ذلك، واستناداً إلى نتائج التحديث الأخير لتقدير الموضوعات الجوهرية، صنفت المجموعة "حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والأمنة" ضمن أهم أولوياتها الاستراتيجية.

ومواكبةً لمسيرة تحولنا المستمر، وتصنيف "الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات الرقمية" ضمن صدارة الموارد الجوهيرية لعام ٢٠٢٥، بادرت المجموعة بتفعيل حلول دردشة مدعومة ببنفيات الذكاء الاصطناعي لتسلیط الضوء على محتوى وبيانات التقرير السنوي للممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات. ومع دخول هذه المنصة التفاعلية حيز التشغيل في مطلع عام ٢٠٢٥، ياتي بوسع أصحاب المصلحة الوصول إلى بسرى إلـى البيانات المتعلقة

ويسهم هذا التحول الرقمي في تمكين البنك من تقديم تجارب مخصصة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وزيادة الابتكار، وإرادة المبادرات.

التمويل الانتقالي

تواصل المجموعة دورها الريادي في النهوض بالتمويل المستدام، من خلال توجيه رؤوس الأموال نحو المشاريع التي تُمكّن من بناء اقتصاد شامل ومنخفض الكربون، وتشكل التمويلات المرتبط بالاستدامة حالاً حصة كبيرة من إجمالي التمويل الذي تستقطبه المجموعة في أسواق رأس المال العالمية؛ الأمر الذي يعكس مواعيدها التامة مع المعايير الدولية. وفي مقدمتها اتفاقية باريس لـالمواهب المحددة وطنياً (NDCs) للدول التي تعمل فيها.

يتم توجيه العوائد المتباينة من أدوات التمويل المستدام لصالح المبادرات المؤهلة المصنفة تحت مظلة إطار التمويل المستدام للمجموعة، وتغدو القطاعات التالية:

- الطاقة المتجددة
 - كفاءة استهلاك الطاقة
 - النقل النظيف
 - الإدارة المستدامة للموارد المائية
 - الأبنية الخضراء
 - مشاريع الشمول الاجتماعي، بما في ذلك توسيع الخدمات الأساسية والإسكان الاقتصادي.

تحتل الشفافية موقعًا محورياً في منهجية عمله حيث تصدر المجموعة تقارير دورية حول الأثر التناهبي تفصيل تخصيص العوائد، وأداء المنشاريع، والتاليف، والمحرر القابل للقياس تجاه تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

كما يواصل التمويل المستدام تصدره كأحد الجوهرة الرئيسية ضمن تقييم الأهمية النسبية ٢٥، وهو ما يجدد التأكيد على أهميته لدى أصحاب المصلحة، وتظل المجموعة ملتزمة بتوجهه رؤوياً للأموال بما يضمن تقديم فوائد بيئية واجتماعية ملموسة ودائمة.

التأثير الاجتماعي	التغير	تحقيق الحياة	التمويل
البيهقي	الرقمي	المناضلي	الانتقال

الإنجازات:		الاستدامة:	
الإنجازات: تمثيل المرأة في المناصب القيادية بنسبة ٥٣,٦% خلال عام ٢٠١٥ (وفق البيانات المتاحة حتى ٣١ سبتمبر).	الإنجازات: إطلاق حلول دردشة مدروسة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم التقرير السنوي للممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.	١) نشر أول تقرير لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي تماشياً مع مبادئ المصرفية المسؤولة.	١) إتمام طرح وإدراج أول إصدار عالمي لصكوك تمويلية مرتبطة بالاستدامة بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي من مصرف الإمارات الإسلامي. وهي صكوك متواقة بالكامل مع معايير الرابطة الدولية للأسوق المال.
زيادة حصة المرأة في المناصب القيادية إلى ٥٥% بحلول عام ٢٠٢٧.	الأئمة الكاملة لعملية إعداد التقارير	٢) الكشف عن استراتيجية المجموعة الأولى للانتقال إلى الحياد المناخي.	٢) تمكنت المجموعة من توفير تسهيلات في مجال التمويل المستدام بقيمة نجاح ٢٠ مليون دولار أمريكي. ما يمثل إنجازاً بنسبة ٧٠% من هدفنا الطموح لعام ٢٠٣٠ بالوصول بقيمة تسهيلات التمويل المستدام إلى ٣ مليارات دولار (وفق بيانات السنة المالية ٢٠١٤ والشهر العشرة الأولى من ٢٠١٥). ويبين هذا تفانيها في توجيه التمويل نحو المشاريع ذات الأثر الملحوظ ودعم أهداف الاستدامة العالمية.
إطلاق واعتماد سياسة المجموعة حقوق الإنسان وممارسات العمل.	تحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٢٥.	تحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٣٠.	٣) الوصول بحجم التمويل المستدام إلى ٣٠ مليار دولار، بحلول عام ٢٠٣٠.
المستهدف:		مجالات التركيز:	
مجالات التركيز التوقيع على "تعهد التوازن بين الجنسين في الإمارات": حيث تتعاون المجموعة -بحكم انضمامها للموقعين على التعهد- بتشكيل وثيق مع مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين لتحقيق رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى تحقيق جميع أهداف الأمم المتحدة الـ١٧ للتنمية المستدامة.	ضمان الموعمة الكاملة مع الالتزامات التي تنص عليها المساهمات المحددة وطنياً (NDCs) في كافة الدول التي تعمل فيها المجموعة.	٤) ضمان توافق سندات القروض المرتبطة بالاستدامة مع المبادئ التوجيهية الرابطة الدولية للأسوق رأس المال (ICMA).	٤) مواءمة هيكلية لصكوك الاستدامة مع الأطر الخاصة بالصكوك الخضراء والاجتماعية الصادرة عن كل من الرابطة الدولية للأسوق رأس المال (ICMA)، والبنك الإسلامي للتنمية، ومجموعة سوق لندن للأوراق المالية (LSEG).

إدارة مخاطر وفرص الاستدامة على مستوى سلسلة القيمة

تقييم وإدارة المخاطر والفرص في الأنشطة الأولية

تعمل مخاطر الأنشطة الأولية بشكل رئيسي بالقيود المحمولة على الوصول إلى رأس المال. وتعمل المجموعة على التخفيف من حدة هذه التحديات عبر استراتيجية متنوعة المصادر للوصول إلى رأس المال، مدعومةً بمبادرات حوكمة قوية وتوافق شفاف، يعزز ثقة المستثمرين ويضمن الاستقرار المالي على المدى الطويل. وتشمل التدابير الرئيسية ما يلي:

٣

وضع خارطة طريق واضحة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتحديد المستهدفات، والإفصاح عن الأداء بشكل دوري.

٢

الالتزام الصارم بأخلاقيات الأعمال ومعايير حوكمة الشركات

١

التقييم الشامل لعمليات الامتثال التنظيمي.

وتعمل هذه التدابير بشكل فعال على احتواء مخاطر الحوكمة التي قد تؤثر سلباً على ثقة أصحاب المصلحة، وهو ما يرسخ مصداقية المجموعة لدى قاعدة مستثمريها.

وعلى صعيد آخر، يفتح تنويع مصادر رأس المال آفاقاً جديدة للفرص، حيث يمكننا، عبر التعاون مع مؤسسات التمويل التنموي وصناديق الاستثمار المؤثر، استثمار سجلنا المتميز في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتوسيع نطاق الوصول إلى التمويل المستدام، ودعم المحافظ عالية التأثير التي تتلاءم على المدى البعيد مع الأولويات البيئية والاجتماعية.

تعتمد المجموعة منهجه قائمة على المحافظ الاستثمارية لإدارة عوائد أنشطة زيادة رأس المال، بما يشمل الأدوات المرتبطة بالتمويل المستدام. وبموجب ذلك، يتم رصد صافي العوائد لتمويل المحافظ أو القروض المستوفية لشروط الأهلية خلال فترة لا تتجاوز ٤٢ شهراً من الإصدار، وتضمن آلية التخصيص المنضبطة اتساق التدفقات المالية مع الغرض الأصلي لجمع التمويل، إلى جانب الاستجابة للاحتياجات البيئية والمجتمعية طويلة الأجل.

تعمل المجموعة على تقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة على امتداد سلسلة القيمة لتحديد مدى تأثيرها على فرص الحصول على التمويل وتكلفة رأس المال على المدى القصير والمتوسط والبعيد.



كما تجسد هذه المبادرة التطور المستمر لاستراتيجية المجموعة المتكاملة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. عبر الدمج بين الابتكار المالي والمسؤولية البيئية. وفي الوقت الذي تواصل فيه المجموعة ترسیخ مبادئ الاستدامة على امتداد سلسلة القيمة، فإنها تعزز مكانتها في طبيعة المؤسسات التي توفر حلولاً مبتكرة تمهد الطريق لاقتصاد منرن ومنخفض الانبعاثات.

تقييم وإدارة المخاطر والفرص في الأنشطة النهائية

فتح آفاق فرص الأنشطة النهائية عبر التمويل المستدام
تؤدي المؤسسات المالية دوراً حاسماً في تشكيل الأسواق المالية والاقتصاد الكلي عبر توجيه رأس المال لخدمة النمو المستدام، وينتج دمج الاستدامة في استراتيجيات التمويل للبنوك تدفقاً تقدماً حقيقياً وتحفيز المقتربين على تحسين أدائهم على الصعيدين البيئي والاجتماعي.

وتواصل المجموعة رياحتها في النهوض بالتمويل المستدام وأفضل الممارسات البيئية عبر الأسواق التي تعمل فيها. كما تشارك كعضو أساسى في مجموعة العمل التي شكلتها الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB)، ومجموعة سوق لندن للأوراق المالية (LSEG) لوضع مبادئ الصكوك الخضراء والاجتماعية والمستدامة، في إضافة قيمة لمنظومة التمويل المستدام بالمنطقة.

ومن خلال هذه المبادرات، تعمل المجموعة على توجيه رؤوس الأموال نحو مشاريع تحقق منافع بيئية واجتماعية قابلة لقياس، مما يرسخ التزامها بمبادئ الاستثمار المستدام والتنمية المستدامة. ويظل التمويل أولوية استراتيجية، ت الأخذ في الاعتبار المهمة وحجم تأثيرها ضمن محفظة التمويل الإجمالية.

وتحظى منهجية قياس الأثر في المجموعة نطاقاً واسعاً من المنتجات، مثل القروض والسنادات الخضراء، والأدوات المرتبطة بالاستدامة، والسنادات الاجتماعية، مما يضمن الشفافية والمساءلة في توظيف رأس المال لتحقيق نتائج مستدامة.

الأمن السيبراني
بعد الأمن السيبراني جزءاً أصيلاً من استراتيجية المجموعة المؤسسة للمجموعة وخط دفاعها الأول ضد المخاطر والتهديدات الرقمية. ولتحقيق ذلك، اعتمدت المجموعة منظومة شاملة ومتعددة المستويات للأمن السيبراني، تماشياً مع إطار عمل الآمن السيبراني الصادر عن المعهد الوطني الأمريكي للمعايير والتكنولوجيا (NIST CSF). كما تساهم البرامج التدريبية الدورية للموظفين، ومبادرات تثقيف العاملة في تقنية تدابير الحماية ضد التهديدات السيبرانية، وقادرة على الصمود أنظمتها وشبكتها آمنة ومرنة، وقادرة على الصمود بفعالية في وجه التهديدات السيبرانية المتطرفة عبر عمليات الرصد المستمر، والتقييمات المستقلة، والحكومة الرصينة.

مبادرات الاستدامة على مستوى العمليات:
تواصل المجموعة إرساء معايير جديدة للعمليات المصغرية المستدامة على مستوى المنطقة، وتهدىء في مجال تطوير فروع للخدمات المصغرية للأفراد تستهدف أفضل معايير الاستدامة وكفاءة استهلاك الطاقة. وتعد المجموعة أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا يمتلك فرعاً حاصلاً على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من الفئة البلاتينية الصادرة عن المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء، وهو نظام تصنيف المباني الخضراء الأكثر استخداماً وانتشاراً على مستوى العالم.

مكتب تداول أرصدة الكريون التابع لقطاع الأسواق العالمية والخزينة

يدبر قطاع الأسواق العالمية والخزينة في المجموعة مكتباً متخصصاً لتداول أرصدة الكريون، يعمل كمنصة لتسهيل تداول أرصدة الكريون الطوعية وشهادات الطاقة المتعددة (RECs) للعملاء الراغبين في معادلة ابتعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن عملياتهم تلعب هذه الخدمة دوراً حيوياً في دعم الشركات المحلية والإقليمية، وخصوصاً في قطاعات الطيران والصناعات الثقيلة الأوروبية - للامتثال لمتطلبات خفض الكريون التنظيمية والطوعية.

ويعكس إطلاق هذا المكتب الرؤية الاستباقية للمجموعة وحرصها على الاستفادة من الفرص الناشئة والمتزايدة في قطاع الاستدامة، وعبر مواءمة خدماتها مع اللوائح الشديدة العالمية المتغيرة، تتمكن المجموعة عملاءها من الانتقال إلى التمويل المستدام كريونياً، والمساهمة الفاعلة في الجهود الدولية لإزالة الكريون وخفض الانبعاثات.

إدارة المخاطر المتعلقة بتوسيع الحضور الرقمي، ومعالجة البيانات، والأمن والخصوصية:

أصبح تبني ممارسات قوية للحكومة وحماية البيانات شرطاً أساسياً لضمان النزاهة المؤسسة وثقة أصحاب المصلحة. وبضم إطار الحكومة المطبق على مستوى المجموعة تكريساً مبدأ المساءلة وتوظيف الخبرات الملائمة في كافة عمليات صنع القرار، سواء ضمن نطاق اعتبارات الاستدامة أو خارجها.

ويستند هذا الإطار إلى آليات قوية للرقابة والاعتماد، تضمن اتخاذ القرارات بنزاهة وكفاءة عالية، وتتضمن انسجامها على المدى الطويل مع الأهداف الاستراتيجية للأعمال، وهو ما يساعده بشكل أساسي في تعزيز استقرار الأداء المالي، وحماية سمعة المجموعة، والحفاظ على ثقة الجهات التنظيمية والعملاء والشركاء.

و ضمن هذا السياق، أصبحت ثقة النزاهة واللتزام تقدم "مدونة قواعد السلوك" وسياسات الحكومة ذات الأخلاقى جزءاً متأصلاً من هويتنا المؤسسية، حيث الصلة إطاراً توجيهياً صارماً بشأن منع إدارة قضايا الفساد، والرشوة، وتضارب المصالح، والممارسات الاحتكارية، وغسل الأموال. كما يعزز برنامج الإبلاغ عن المخالفات بينة العمل الآمنة عبر تمكين الموظفين من الإبلاغ عن أي مخاوف بسرية تامة، تكريساً لقيم الشفافية والمساءلة على كافة المستويات المؤسسية.

خصوصية البيانات

تعد خصوصية البيانات إحدى الضمادات الأساسية للمرؤة والكافعية التشغيلية للمجموعة وجزءاً لا يتجزأ من التزامها بالاحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة، حيث يمكن أن يؤدي قصور الضوابط أو عدم الالتزام بتشريعات حماية البيانات إلى تعريض استقرار المؤسسة للخطر، وتقويض ثقة العملاء، ومواجهة تبعات قانونية أو مالية، وللحذر من هذه المخاطر تحرص المجموعة على الامتثال للمعايير العالمية المنظورة في مجال خصوصية البيانات، بما في ذلك الانظمة والقوانين الإقليمية ذات الصلة بحماية البيانات. ويعمل إطاراتنا الشاملة لإدارة المعلومات على تأمين البيانات الشخصية في كافة مراحل معالجتها، مدعوماً بعمليات تدقيق دورية داخلية وخارجية مستقلة صارمة لضمان التحسين المستمر لضوابط الخصوصية والحكومة.

- المقارنات المعاييرية والمستهدفات:** وضع مستهدفات طموحة لتعزيز تمثيل المرأة في المناصب القيادية في ضوء رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة في هذا الصدد.

- التدريب المؤسسي على التنوع والشمول:** تقديم برامج تدريب سنوية إزامية لجميع الموظفين على مدونة قواعد السلوك، وموضوعات التنوع، والسياسات الداخلية، للقضاء على ممارسات التحيز اللاإعادي وتعزيز ثقافة تقوم على مبدأ الجدار.

- حقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والآمنة:** اعتماد ونشر سياسة حقوق الإنسان وممارسات العمل، خلال عام ٢٠٢٣.

- الموظف، تتضمن قياس مستويات الرضا الوظيفي، والشعور بالهدف، والتحفيز والمشاركة، إلى جانب مؤشرات السعادة، والرفاهية، والسلامة.

تضع المجموعة تعزيز التنوع والاحفاظ على تمثيل متوازن للمرأة ضمن قواها العاملة في صدارة أولوياتها، وتحقيقاً لهذه الغاية، تنصب الجهود المستمرة على تحديد ومعالجة أي فجوات محتملة مرتبطة بالتنوع الاجتماعي، عبر تبني سياسات موجهة، وممارسات شاملة وعمليات رصد متواصلة، بهدف دعم تكافؤ الفرص، وضمان نتائج عادلة لجميع الموظفين من خلال الآتي:

- المراجعة الدورية لهيكل الأجر الداخلي:** إجراء تقييمات منهجية ومستمرة لضمان عدالة ونزاهة أطر المكافآت والتعويضات.

- الشفافية في إعداد التقارير:** متابعة واستعراض بيانات الرواتب والتنوع بين الجنسين داخلية، لضمان وضوح الرؤية التقدم المحرز نحو الموظفين، وضمان الاحتفاظ بالمواهب والكافعات، وتحسين الإنفاقية في كافة الدول التي نعمل فيها.

تقييم وإدارة المخاطر والفرص في العمليات الداخلية

قد توفر مخاطر الاستدامة التشغيلية على قدرة المجموعة على تقديم خدماتها بالكافعية والمسئولة المنشورة. وفي هذا الإطار تبني المجموعة نهجاً استباقياً يدمج بين مشاركة الموظفين، وأطر الحكومة، والرؤية الرقمية ضمن العمليات اليومية، وبشمل ذلك:

إدارة مشاركة الموظفين

يمثل الاستثمار في رفاهية كوادرنا وتطويرهم الدعامة الرئيسية لنجاحات المجموعة. ونحن ملتزمون بالعمل المتواصل لنفاذية بيئة عمل حاضنة وشاملة تدعم الإنصاف، وتضمن تكافؤ الفرص، وتشجع النظور المهني المستمر، حرصاً منا على رفع مستوى رضا الموظفين، وضمان الاحتفاظ بالمواهب والكافعات، وتحسين الإنفاقية في كافة الدول التي نعمل فيها.

تجري المجموعة استبياناً شاملياً بمشاركة فيه جميع الموظفين وتناول محاور أساسية في تجربة



• خدمات الاستشارات المالية تكتسب خدمات الاستشارات المالية التي تقدمها شركة الإمارات دبي الوطنية كابيتال أهمية جوهرية في هيكلة وتنبئ حلول التمويل المتكامل للعملاء. وفي

سياق عملها كمستشار مالي، تقام مساهمة الشركة بالقيمة المخصصة من مبلغ التمويل عند الإغلاق، بحيث تعكس القيمة المفصح عنها توزيعاً عادلاً للقيمة المعلن عنها بين كافة الأطراف الاستثنائية، ويؤكد هذا النسلوب في الإفصاح على استراتيجية الشفافية والعمل المشترك التي تتبعها الشركة لضمان تزويد العملاء بمسحورة متخصصة وحلول مصممة خصيصاً لتلبّي احتياجاتهم وتمنكيهم من تأمين التمويل اللازم لمشاريعهم.

مبادرات الاستدامة في قطاع الأعمال المصيرية للأفراد

تكميل الاستدامة يعمق ضمن النموذج التشغيلي للمجموعة وكافة قطاعات أعمالها، وفي مقدمتها الخدمات المصرفية للأفراد، حيث تمضي المجموعة قدماً في توسيع وتطوير محفظة منتجاتها المسؤولة بيئياً واجتماعياً، بهدف تكين العملاء من تبني خيارات مالية مسؤولة، ودعم الأجندة الوطنية للاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

• البطاقات الصديقة للبيئة: دشنت المجموعة أول بطاقة دفع مستدامة في الدولة، مصنوعة بالكامل من البلاستيك المعاد تدويره. وتدعم هذه البطاقات أحدث تقنيات المصادقة الرقمية، بما في ذلك "المensis الذكي" (Smart Touch) و"التعرف على الوجه" (Face ID)، لتوفّر تجربة مصرفية آمنة وسلسة تلقي الحاجة لإدخال بيانات المستخدم وكلمات المرور بدويّة.

• قروض السيارات الخضراء: تشجيعاً للتنقل المستدام، تقدم المجموعة حلولاً تمويلية مخصصة للسيارات الخضراء. تحفيز وتمويل اقتضاء المركبات الصديقة للبيئة، بما في ذلك السيارات الكهربائية والهجينة، بشروط ميسرة. **بطاقة "سند":** تدعم المجموعة مبادرة بطاقة "سند" الصادرة عن هيئة تنمية المجتمع في دبي والمخصصة لخدمة أصحاب الهمم، حيث توفر لحاملي هذه البطاقة باقة حصرية من المزايا والخدمات المصممة بعناية لتنبّي احتياجاتهم، والارتفاع بتجربتهم المصرفية.

التصويت في الجمعيات العمومية والنقاشات الدورية، وصولاً إلى التخارج من الأصول غير المتفقة عند الحاجة.

كما يتم إجراء تقييم شامل لكل استراتيجية استثمارية للمشاريع لمعايير التمويل المستدام الصادرة عن لجنة سوق رأس المال (ICMA).

منتجات التمويل المستدام في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية

تعمل شركة الإمارات دبي الوطنية كابيتال باستمرار على تعزيز موقعها الراديادي في قطاع التمويل المستدام، مستندة إلى محفظة شاملة من الحلول المبتكرة المصممة لمساعدة العملاء في الانتقال إلى نماذج أعمال مسؤولة ومستدامة ومرنة. وتشمل هذه المحفظة السندات والstocks الخضراء،

والاجتماعية، والمستدامة، والمرتبطة بالاستدامة، إلى جانب أدوات أسواق الدين قصيرة الأجل التي توفر حلولاً تمويلية فورية ومرنة للمشاريع المعنية بالاستدامة ولاحتياجات السبولة التشغيلية.

ويحمل موقعها كأحد أبرز مديري الاكتتاب في أسواق المال الإقليمية، تابع "الإمارات دبي كابيتال" دوراً محورياً في أسواق رأس المال، حيث توظف خبراتها لتمكين المؤسسات المسؤولة ذات الرؤية المستقبلية من تأمين التمويل بكفاءة عالية. وتؤكد

.

التأثير المتوقع حالياً ومستقبلاً على الأداء المالي

علاوة على ذلك، أثمرت الاستثمارات المنجزة بموجب هذا الإطار عن تحسين كفاءة الطاقة، وعمليات إنتاج الطاقة المتجددة، وتيسير الوصول إلى البنية التحتية الاجتماعية؛ مما نتج عنه مكاسب مالية مباشرة مثل خفض التكاليف، وتحسين جودة الأصول، وتتوسع قنوات الإيرادات.

قامت المجموعة بإصدار ديون وصكوك مستحقة الدفع بقيمة ٧.٣ مليارات دولار أمريكي عبر أدوات تمويل مستدامة وخضراء في أسواق رأس المال للدين، فيما بلغت قيمة الأصول المالية المرتبطة بالاستدامة لدى المجموعة ٤٠ مليارات دولار أمريكي، وذلك بشكل رئيسي ضمن الفروض والذمم المدينة.

مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة المستدام المرتبطة بأنشطة التمويل الشركات

وأصلت المجموعة دمج مبادئ الاستدامة في استراتيجيتها للإقرارات، استناداً إلى إطار التمويل المستدام الذي يضم توجيه عوائد التمويل المستدام لخدمة المنشآت التي تسرع الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون وتتوفر فوائد اجتماعية حقيقية.

وقد انعكس هذا التكامل في عمليات الإقرارات إيجاباً وبشكل قابل للقياس على الأداء المالي للمجموعة، حيث تم تخصيص الأموال التي تم جمعها خلال الفترة المنشمولة بالتغير لصالح أصول خضراء واجتماعية مؤهلة تماشياً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وساهمت هذه الصفقات في تعزيز الربحية، وتحسين التدفقات النقدية، والحد من المخاطر بفاعلية.

وفي إطار التزامها بتزويد أصحاب المصلحة برؤية شفافة حول الأثر المالي للاستدامة، ركزت المجموعة في دوره إعداد التقارير الحالية على الإفصاحات النوعية مدعاومةً بمؤشرات كمية مختارة بعناية، لتقديم صورة واضحة وموثقة للأثار المالية، مع الحرص على الموازنة بين الشفافية والدقة لضمان أن تكون كافة المعلومات المفصحة عنها ذات قيمة جوهريّة ومصداقية عالية.

آليات صنع القرارات الاستراتيجية المرتبطة بالاستدامة

تواصل المجموعة ترسیخ الاعتبارات البيئية والاجتماعية في عمليات صنع القرار الاستراتيجي، بما يضمن تحقيق تكامل تام لمبادئ الاستدامة ضمن منظومة الحوكمة والإطار التشغيلي المؤسسي.

إدارة الموازنات في القرارات الاستراتيجية
تبين الهيئات المعنية بصنع القرار في المجموعة منهجهة تقوم على الموازنة الدقيقة بين المستهدفات المالية والنتائج البيئية والاجتماعية عند تقييم مخاطر وفرص الاستدامة. وتعتمد وحدات الأعمال على إطار تنظيمي محدد لإدارة هذه الموازنات والمفاضلات، حيث يتم توجيه أنشطة الإقرارات بموجب إطار إدارة الأصول بـ“سياسة الاستثمار المسؤول”.

ويتم في كل سيناريو ترجيح كفة الفوائد المجتمعية والبيئية مقابل العوائد المالية، مع التركيز بشكل خاص على تفادي أي قرارات قد تتطوي على تداعيات سلبية على البيئة أو المجتمع.

وعكس الاستراتيجية الشاملة للمجموعة فهماً عميقاً للدور الذي تلعبه الاستدامة في تعزيز إدارة المخاطر وخلق القيمة على المدى الطويل، واستناداً إلى منظومة متكاملة من السياسات والأنظمة



المرونة

تدرك المجموعة أن التزامها بنهج الاستدامة يخلق قيمة دائمة وطويلة الأجل، تعمل على تقوية دعائم الاقتصادات والمجتمعات التي تخدمها، بالتوافق مع تعزيز مرونتنا المؤسسية. وتجسداً لقيمها الجوهرية، تتجاوز استراتيجيتنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الحكومية حدود تعزيز النمو التجاري وقوة الميزانية العمومية، لترسي دعائم نموذج عمل تكيفي يمتلك المرونة الكافية لاستشراف المستقبل ومواكبة تحولاته.

دعم اقتصاد دولة الإمارات، ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، والمجمع يؤكد مكانها كمؤسسة مالية جيدة بالثقة وشريك فاعل في تعزيز المرونة الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في المنطقة.

وفي عام ٢٠١٥، بدأت المجموعة في تقديم إفصاحات كافية حول الآثار المالية للمخاطر والفرص المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتغير المناخ على أعمالها، وفي هذا السياق، يسلط هذا التقرير الضوء على مدى مرونة استراتيجية أعمالنا وقدرتها العالية على التكيف مع تلك المخاطر والفرص.

تظل الاستدامة مكوناً أساسياً ضمن النموذج التشاركي والموجه الاستراتيجي للمجموعة. ومن منطلق هذا الالتزام، تواصل المجموعة أداء دورها الحيوي في التسليحية. كما تعزز معايير التعامل مع الموردين مبدأ المخاطر البيئية، وهي التي تؤدي إلى تحسين الممارسات المنشورة والمواهمة الأخلاقية على امتداد سلسلة القيمة. بما يكفل حماية سمعة المجموعة وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة على المدى الطويل.



الموضوع الاستراتيجي	المجال / النطاق	البند	البنود الفرعية	المراجع / الإيضاحات		
التمويل الانتقائي	أرصدة التمويل المستدام	الأصول	القروض والذمم المدينة	إيضاح رقم ٢٣		
		ضمانات الاستثمار	إيضاح رقم ٢٤	الالتزامات	الديون المصدرة، والصكوك المستحقة الدفع، وأموال مفترضة أخرى	إيضاح رقم ٢٥
		بيان الدخل	دخل الفوائد والدخل المشابه	إيضاح رقم ٢٦	مصروفات الفوائد ومصروفات مشابهة	إيضاح رقم ٢٧
		الصكوك	أرباح للمودعين والأرباح المدفوعة إلى حاملي الصكوك	إيضاح رقم ٢٨	مصروفات عمومية وإدارية	مصادر متعلقة بالتسويق
		المنتجات	أتعاب خدمات وأنواع قانونية ومهنية	إيضاح رقم ٢٩	مشروع خفض الانبعاثات التشغيلية	شراء شهادات الطاقة
		التحول الرقمي	تكاليف تقنية المعلومات	إيضاح رقم ٢٨	تكاليف الذكاء الاصطناعي التوليد وتكاليف أداء الانبعاثات	تكاليف عمومية وإدارية
		التأثير الاجتماعي الإيجابي	تكاليف الموظفين	إيضاح رقم ٢٨	استقطاب المواهب والكافعات	تكاليف الموهوبين
		المناخ	التحول الرقمي	تكاليف المهن	البيئة	البيئة
				تكاليف تقنية المعلومات	الطاقة	الطاقة
		توقع المجموعة أن تؤدي المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة دوراً متزايد الأهمية في رسم ملامح مسار التخطيط المالي والأداء المؤسسي على المدى القصير والمتوسط والبعيد. وفي هذا الإطار تؤكد المجموعة التزامها المتواصل بمحاسبة تخصيص التمويلات في محفظة القروض والتمويل المؤهلة صافي متحصلات وعوائد أدوات التمويل المستدام في غضون ٤٤ شهراً من الإصدار، وهي ممارسة تعزز الانضباط المالي وتعظم القيمة المحققة لصالح أصحاب المصلحة.				
ومن المتوقع أن يتم التوظيف الاستراتيجي لرأس المال في قطاعات الطاقة المتجدد، والمباني الخضراء، والنقل النظيف، عن عوائد مالية تنافسية، بالتوافق مع تحقيق نقدم ملموس في الحد من المخاطر البيئية، وهي التي تؤدي إلى تحسين الممارسات المنشورة والمواهمة الأخلاقية على امتداد سلسلة القيمة. بما يكفل حماية سمعة المجموعة وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة على المدى الطويل.						

تعي المجموعة أن تغير المناخ ينطوي على مخاطر نظامية وفرص استراتيجية في آن واحد. ومن المتوقع أن تزداد حدة الأضطرابات الناجمة عن التغير المناخي بمرور الوقت، مما يحمل تداعيات بعيدة المدى على الاستقرار المالي، واستمرارية العمليات، وخلق القيمة على المدى الطويل.

تنظر المجموعة إلى المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ باعتبارها عاملاً جوهرياً لضمان مرنة أعمالها واستقرار النظام المالي على نطاق أوسع. ويتم تصنيف مخاطر المناخ إلى نوعين رئисيين:

نهجنا تجاه التغير المناخي

قنوات انتقال مخاطر المناخ

المخاطر المادية

- يتحدد إجمالي المخاطر المناخية المادية للمجموعة من خلال التأثير المجمع لهذه المخاطر مقترباً بعوامل الانكشاف والضعف والحساسية. ولمواجهة هذه التحديات، تعمل المجموعة حالياً على تطبيق حل تفادي لتقييم المخاطر المادية. سيمكن البنك من تقييم مدى انكشاف الأصول العقارية وقابلية تأثيرها بما من المخاطر المادية، وذلك عبر الخطوات التالية:
 - جمع بيانات الأصول المادية (شاملة المعلومات الجغرافية المكانية وخصائص الأصول) لغرض تقييم وقياس الانكشاف وقابلية التأثير لمختلف المخاطر المادية.
 - تطوير القدرة على إجراء تقييم للمخاطر المادية باستخدام سيناريوهات متعددة وآفاق زمنية مختلفة، لتقدير المخاطر الحادة والمزمنة على السواء.
 - تطوير واستحداث مقاييس لأنثر المخاطر المادية سواء على مستوى الأصول الفردية أو المحفظة الإجمالية.
- تقدير التأثير على معدلات احتمالية التعثر (PD) ونسبة الخسارة في حالة التعثر (LGD) للعملاء استناداً إلى أثر المخاطر المادية.
- يشكل ارتفاع مستوى سطح البحر تهديداً** للمدن الساحلية والبنية التحتية في دول مجلس التعاون الخليجي. عبر زيادة احتمالات مزمنة (مثل ارتفاع مستوى سطح البحر أو زيادة درجات الحرارة). وقد تؤدي تلك المخاطر إلى تحويل الأصول إلىأصول عالقة، وتراجع التقييمات، وأضطرابات سلسلة التوريد، وإنخفاض نطاق النفعية التأمينية.
- يؤدي هطول الأمطار الغزيرة والتحولات في أحيان الطقس** في وقوع فيضانات أكثر حدة وصعب التنبؤ بها، مما يلحق أضراراً جسيمة بالمباني السكنية والبنية التحتية، وآثاراً ضارة على البيئة. تشمل التحديات الإقليمية الرئيسية ما يلي:
- تشهد منطقة الشرق الأوسط ارتفاعاً ملحوظاً في درجات الحرارة والرطوبة.** مما يسفر عن موجات حر أكثر تكراراً وشدة، ويزيد من حدة الإجهاد الحراري ومخاطرها على الصحة العامة، فضلاً عن تشكيل مخاطر جدية على الصحة عبر المياه.
- باتت موجات الجفاف الممتدة** ظاهرة متزايدة في منطقة الشرق الأوسط، مما يؤثر تأثراً بالغاً على وفرة إمدادات المياه اللازمة للشرب، والزراعة، والعمليات الصناعية.
- تسهم ظروف الجفاف** هذه في تراجع إنتاجية المحاصيل، وارتفاع أسعار المواد الغذائية، واحتدام التنافس على الموارد المائية الشحيحة، وهو ما قد يؤدي بدوره إلى تفاقم التوترات الاجتماعية والجيسياسية.

المخاطر المالية

- | مخاطر الائتمان | قنوات الانتقال | مخاطر المناخ |
|---|--|---|
| متناهي الصغر
تؤثر في الأعمال والعائلات | الأعمال
أضرار بالممتلكات وتعطل الأعمال نتيجة الظواهر الجوية المتطرفة | مخاطر التحول:
مخاطر تنشأ عن عملية الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون. |
| مخاطر السوق
إعادة تسعير الأصول، وأدوات الدخل الثابت، والسلع | العائلات
فقدان الدخل (بسبب اضطرابات الطقس والتأثير الصحي)
أضرار بالممتلكات (نتيجة الطقس القاسي أو القبود أو سياسات التحول منخفض الكربون)، بما يزيد التكاليف و يؤثر في التقييمات | الاعمال
أضرار بالممتلكات وتعطل الأعمال نتيجة الظواهر الجوية المتطرفة |
| مخاطر السيولة
ارتفاع الطلب على السيولة
مخاطر إعادة التمويل | المخاطر التشغيلية
انخفاض قيمة رأس المال وارتفاع احتياجات الاستثمار
تحولات في الأسعار (يتفاعل تغيرات هيكيلية وصدمات في العرض) | متناهي الصغر
مخاطر تنشأ عن أحداث مرتبطة بالمناخ والطقس. |
| مخاطر الضمان
ارتفاع خسائر التأمين
اتساع فجوة الحماية التأمينية | تغيرات في الإنذار (نتيجة موجات الحر الشديدة، وتحولات الاستثمار، وارتفاع التفوار من المخاطر)
اختلالات في سوق العمل
تحولات اجتماعية واقتصادية (يتفاعل الهجرة والنزاعات وأنماط الاستهلاك)
آثار أخرى على التجارة الدولية وإيرادات الحكومات والجزي المالي والناتج المحلي وأسعار الفائدة وأسعار الصرف | البيئة
مزمنة: آثار ناجمة عن تغيرات درجات الحرارة أو الإجهاد المائي (مثل: درجة الحرارة، معدلات الهطول، مستويات سطح البحر).
حادة: آثار قصيرة الأمد ناجمة عن أحداث طقس متطرفة (مثل: موجات الحر في الغابات). |



التأثير على مستوى الأعمال وسلسلة القيمة

تبني الانبعاثات

نجحت المجموعة في تعزيز قدراتها في مجال تبع انبعاثات غازات الدفيئة، مما انمر عن تحقيق مستويات أعلى من الدقة والشفافية في جمع البيانات عبر كافة عملياتها التشغيلية. وفي مسار مواف استمرت المجموعة في مراقبة وقياس انبعاثاتها الممولة، مما أتاح تكوين صورة أوضح حول حجم الانبعاثات المطلقة المرتبطة باستثمارتها ضمن قطاعات محددة.

وقد أسمحت هذه الجهود الحثيثة في تعميق فهم المجموعة لمخاطر الانتقال المناخي وتداعياتها المحتملة على نموذج الأعمال، مما يمكن من اتخاذ قرارات استراتيجية وإدارية أكثر استنارة.

المعتمدة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وركز التحليل بشكل أساسى على العملاء في الصناعات التي يصعب فيها خفض الانبعاثات، وذلك نظراً لحساسيتها العالية تجاه التحولات على صعيد السياسات والتكنولوجيا.

بناءً على تلك النتائج، راجعت المجموعة بىان القدرة على تحمل المخاطر لتبني نهج أكثر صرامة حيال المخاطر الانتقالية، بما في ذلك التوقف عن تقديم أي تمويل مستقلى لقطاع الفحم الحراري.

ويجري حالياً الاستفادة من المعلومات المستخلصة من اختبارات تحمل المخاطر الانتقالية في توجيه قرارات الإقرار وعمليات مراجعة المحافظ في المجموعة. أما في المرحلة المقبلة، فتخطط المجموعة لدمج هذه النتائج ضمن نماذج المخاطر الكمية وأطر اتخاذ القرارات الاستراتيجية الرسمية، بما يضمن تكاملها منهجياً للانبعاثات المناخية في عمليات إدارة المخاطر.

اختبارات تحمل المخاطر الانتقالية

بعد تحليل السيناريوهات الداعمة الأساسية التي يقوم عليها نهج المجموعة تجاه تدبير المخاطر الانتقالية، إذ يسمح للمجموعة بتقييم أداء محفظتها في ضوء مجموعة من المسارات المستقبلية المناخية المحتملة. وفي إطار هذه العملية، أجرت المجموعة تقييمًا شاملاً لانكشاف الائتمانى لأكبر ٢٠ عميلًا ضمن القطاعات الأشد تأثراً بالتحول المناخي والأعلى من حيث الانبعاثات الممولة، وكان الفرض من ذلك تحديد حجم انكشاف المجموعة الكل على القطاعات المرشحة لمواجهة تغيرات جذرية في ظل تكيف من حيث الانبعاثات الممولة. مما يمكّن من تقييم النطاقات الزمنية القصيرة والمتوسطة والبعيدة - متضمنة الفترة الراهنة، والأنعام ٢٣-٢٥. و٤٦-٥٥ - بالاعتماد على توقعات النمو الاقتصادي الكلى والجزئي المتواقة مع السيناريوهات المناخية

تمس الأداء المالي للمؤسسة وصلابتها يتم تحديدها وقياسها والحد من آثارها ومراقبتها والإفصاح عنها بشكل فعال.

يدعم تقييم الأهمية النسبية للمخاطر المناخية للبيئة، وفي حال تحولت شريحة واسعة من سكان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نحو تفضيل المركبات الكهربائية على حساب السيارات التقليدية التي تعمل بالوقود، فإن الشركات المصنعة التي تحقق في فوائد منتجاتها مع هذا التحول قد تشهد انخفاضاً في حجم مبيعاتها.

١. الاستفادة من السيناريوهات المعتمدة من الجهات الرقابية وشبكة تخدير النظام المالي (NGFS)، والمستخدمة في اختبارات تحمل المخاطر المناخية وتقديرها عبر عدة آجال وفترات زمنية.
٢. دراسة توزيع وتركز مخاطر المناخ على مستوى المحافظ المستهدفة.
٣. تقدير حجم الانبعاثات الممولة.

يوفّر الاعتماد على تحليل السيناريوهات آلية ديناميكية ومرنة لاستشراف المخاطر المناخية، مما يتّجح بناء فرضيات منظمة تجاه مختلف السيناريوهات المستقبلية. وفي هذا الإطار طبقت المجموعة السيناريوهات المعتمدة لدى شبكة تخدير النظام المالي (NGFS) لقياس الآثار المحتمل للإجراءات المناخية على أكبر ٢٠ طرف مقابل ضمن القطاعات التي يصعب فيها خفض الانبعاثات، بالإضافة إلى حجم الانبعاثات الممولة.

المخاطر الانتقالية

تنشأ المخاطر الانتقالية عن التحولات الاقتصادية والتنظيمية والتكنولوجية المصاحبة للانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون، ويمكن لها أن تؤثر على قيم الأصول، ونمادج الأعمال، والربحية على المدى الطويل. وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تشمل المخاطر الانتقالية ما يلي:

- الطلب على المنتجات المستدامة:** يدفع الوعي المتزايد بالقضايا البيئية المستهلكين نحو تفضيل المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة. وفي حال تحولت شريحة واسعة من سكان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نحو تفضيل المركبات الكهربائية على حساب السيارات التقليدية التي تعمل بالوقود، فإن الشركات المصنعة التي تتحقق في فوائد منتجاتها مع هذا التحول قد تشهد انخفاضاً في حجم مبيعاتها.

الأصول العلاقة والاستثمارات في الوقود

الأحفوري: تواجه الاستثمارات الضخمة في احتياطيات الوقود الأحفوري بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خطراً تحول إلى استثمارات عديمة الجدوى في حال تحول مسار الطلب العالمي للطاقة نحو المصادر المتجددة، ومن شأن أي تراجع محتمل في تقييم هذه الأصول، نتيجة لنقلابات السوق أو التغيرات الجديدة، أن يسفر عن خسائر اقتصادية فادحة.

توفر سياسة مخاطر المناخ إطار إدارة المخاطر للمجموعة إطاراً هيكلياً لتحديد وتقدير إدارة المخاطر المناخية، وتسرى هذه السياسة على كافة كيانات المجموعة، بما في ذلك عمليات الشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، والعمليات الدولية، وتهدف سياسة مخاطر المناخ إلى تحقيق التكامل بين مخاطر المناخ وإطار إدارة المخاطر العام للمجموعة، حيث تضع السياسات اللازمة لرفع مستوى المرونة في مواجهة المخاطر المناخية من خلال ممارسات سليمة ورصينة لإدارة المخاطر، ووفر ذلك ضمانات للمساهمين والمستثمرين والجهات الرقابية وأصحاب المصلحة الآخرين. بأن المخاطر المناخية التي قد

- استراتيجيات تنويع قطاع الطاقة والاستثمار في الطاقة المتجددة:** تكشف الجهات المعنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تركيزها على توسيع القاعدة الاقتصادية وتنقیل الاعتماد على النفط وتوسيع الشركات التي تختلف عن مواءمة أعمالها مع هذا التحول خطراً فقدان ميزتها التنافسية، حيث قد تتعرض شركات الطاقة التقليدية على سبيل المثال، تراجع في إيراداتها ما لم تتسارع إلى تبني تقييمات الطاقة المتجددة، تزامناً مع تبني الطلب العالمي على حلول الطاقة النظيفة.

تأثير المخاطر المناخية على الاستراتيجية وألية صنع القرار

تنت المجموعة نهجاً هيكلياً لترسيخ الاعتبارات المناخية في صلب استراتيجية أعمالها وعمليات اتخاذ القرار لديها، لضمان دفع اعتبارات الاستدامة على المستوىين الاستراتيجي والتشغيلي، وسيتم الإفصاح عن التقدم المحرز تجاه هذه الأهداف في تقارير الاستدامة والتقارير المالية المستقبلية.

وفي ظل التطور المستمر للإفصاحات المناخية وتحديث الأطر العالمية الصادرة عن المؤسسات المعنية مثل مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB) وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD)، تتبع المجموعة هذه التطورات عن كثب وستواصل تحسين استراتيجيتها بما يتوافق معها. وفي الوقت الراهن، لا توجد أي تعارضات جوهرية محددة بين إدارة مخاطر المناخ وأولوياتنا الاستراتيجية الأخرى.

- تعي المجموعة أن التداعيات العالمية للتغير المناخي لدعم رؤية دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي.
- إشراك شركاء سلسلة القيمة لمكين وتيسير الجهود الجماعية لخفض الانبعاثات الكربونية.
- التعاون مع الشركاء في القطاع للتصدي للتحديات المناخية الجوهرية وتعظيم النتائج الإيجابية.

تسعي المجموعة، عبر هذا الإطار الاستراتيجي، إلى دمج الآليات اتخاذ القرار المرتبطة بمخاطر المناخ في صلب عمل هيئات اتخاذ القرار الحالية، ويشمل ذلك:

- إجراء تقييمات قطاعية لمخاطر المناخ بهدف تحديد المحركات الرئيسية للمخاطر المناخية وتداعياتها المتوقعة على مدى أطر وفترات زمنية مختلفة.
- ووضع خطط للتخفيف من التداعيات السلبية تتضمن أهدافاً مرحلية قابلة للقياس، لدعم جهود خفض الانبعاثات على مستوى المحفظة.
- تعزيز مواءمة المحفظة مع طموحات المجموعة بشأن الحياد المناخي، وتعهداتها الخارجية ذات الصلة.
- تعزيز هيكل الحكومة للإشراف على مبادرات الحياد المناخي وتوجيه مسارها.

- وبالنسبة للقطاع المصرفي، يعتبر العمل المناخي الشفاف والمتنسق ضرورة حتمية لتعزيز المرونة والمسلسلة، ودعم عملية الانتقال إلى اقتصاد مستدام، والوفاء بالمسؤوليات تجاه أصحاب المصلحة. وعليه، تم تحور استراتيجية العمل المناخي للمجموعة حول الأهداف الرئيسية التالية:
 - إدارة المخاطر والفرص المناخية عبر آليات تقييم ورقابة قوية وفعالة.
 - غرس ثقافة الوعي المناخي وتعزيز جاهزية القدرة على الاستجابة على كافة مستويات المجموعة.
 - خفض الانبعاثات التشغيلية لغازات الدفيئة بما ينماش مع المستهدفات المرحلية المعتمدة.

الموضوع الجوهرى	المجال / النطاق	القطاعات المعنية	الإطار الزمني
السياسات واللوائح	• ضرائب الكربون • المتطلبات الانتقالية الإلزامية	كافة الإدارات	المدى المتوسط
	• استبدال الخوادم والأجهزة المتقدمة ومنخفضة الكفاءة	كافة الإدارات	المدى القصير
التكنولوجيا	• تفضيل العملاء للمؤسسات المحايدة كربونياً	قطاع الأعمال المصرفي للأفراد	المدى القصير والمتوسط
	• تفضيل العملاء للمؤسسات المحايدة كربونياً	الخدمات المصرافية التجارية	المدى المتوسط
المخاطر المرتبطة بالسمعة	• تكون انطباع بأن المؤسسة غير صديقة للبيئة • عدم مواكبة المنافسين	كافة الإدارات	المدى القصير والمتوسط
	• تعثر الشركات والأفراد وتخلفهم عن السداد • انخفاض قيمة الضمائن	قطاع الأعمال المصريفية للأفراد، الخدمات المصرافية التجارية	المدى القصير
مخاطر الائتمان	• إعادة تسعير الأسهم، وأدوات الدخل الثابت، والسلع	الخدمات المصرافية الاستثمارية	المدى القصير
	• زيادة الطلب على السيولة • مخاطر إعادة التمويل	قطاع الأعمال المصريفية للأفراد، الخدمات المصرافية التجارية	المدى القصير والمتوسط
مخاطر السوق	• اضطراب سلاسل التوريد • الإغلاق القسري للمنشآت	كافة الإدارات	المدى المتوسط
	• زيادة خسائر التأمين • اتساع الفجوة التأمينية	الخدمات المصرافية التجارية	المدى المتوسط والطويل
المخاطر التشغيلية	• زيادة التأمين على المنشآت	كافة الإدارات	المدى المتوسط
	• اضطراب إمدادات التمويل	الخدمات المصرافية التجارية	المدى المتوسط
مخاطر الاقتراض	• اضطراب إمدادات التمويل	كافة الإدارات	المدى المتوسط
	• زيادة الفجوة التأمينية	الخدمات المصرافية التجارية	المدى المتوسط والطويل

الفرص

يشكل إطار التمويل المستدام الدعامة الأساسية لهذه الجهة، إذ يتولى تأثير عملية إصدار أدوات التمويل المستدام الموجهة لمشاريع تعزيز المرونة المناخية والأثر الاجتماعي الإيجابي، ويعزز تقييم العمل المعتمد (Business-as-usual) (ESG). وهو ما يعد أحد الركائز الأساسية ضمن استراتيجية الإمارات العربية المتنفسة، حيث تسعى المجموعة في التصدي لهذه التحديات: حيث تستهدف نسختها المحدثة من المساهمات المحددة وطنياً - المعلنة في عام ٢٠٢٤ - خفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة ٤٧٪ بحلول عام ٢٠٣٥ مقارنة ببيانات ٢٠١٩.

رغم المخاطر الحقيقة التي ينطوي عليها التغير المناخي، ترى المجموعة في الانتقال إلى اقتصاد مستدام مصدراً هاماً للفرص على المدى البعيد. وتواصل المجموعة تعزيز فهمها لكيفية تأثير المخاطر والفرص المناخية على الأداء المالي، وأنطلاقاً من ثقتها بأن أفاق النمو المستدام ستتفوق الآثار المحتملة قصيرة المدى لجهود التخفيف.

وتعزيزاً لالتزامها بطنوهات دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠، انضمت المجموعة إلى الدفعة السابعة من المؤسسات المالية الإماراتية التي تعهدت بخفض الانبعاثات الكربونية واتباع سبل أكثر استدامة في إدارة عملائها. وفي إطار المجموعة، مما يضمن الشفافية والمصداقية بالاستدامة، مما يضمن الشفافية والمصداقية والمواءمة الكاملة مع المعايير الدولية.

اختبارات تحمل المخاطر المادية

أجرى البنك اختبارات تحمل المخاطر المادية على الأصول العقارية في دولة الإمارات امتثالاً لاشتراطات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وقد شمل هذا التقييم كلّاً من بنك الإمارات دبي الوطني - الإمارات، ومصرف الإمارات الإسلامي. وإنجاز هذا التحليل، قام البنك بجمع البيانات الجغرافية المكانية والتفاصيل العقارية الخاصة بعملاء الخدمات المصرافية للأفراد والشركات، واستخدامها لتحديد حجم الانكشاف على مختلف المخاطر، وبالنسبة للعقارات التابعة لعملاء الأفراد، تم اعتماد نسب خدمات مخصصة تختلف باختلاف الموقع ونوع الوحدة، في حين انصب تقييم الشركات على احتساب الأثر المالي للأحداث المادية على أكبر ٢٠ من الأطراف المقابضة، وبناءً على النتائج، تمكن البنك من رصد احتياجاته من رأس المال الإضافي والمخصصات الإضافية.

نهجنا تجاه الطبيعة

جهود التعامل مع المخاطر والفرص وتعزيز المرونة المؤسسية

تدرج إدارة المخاطر المتعلقة بالطبيعة ضمن إطار المخاطر البيئية والاجتماعية، الذي يعتبر مكوناً أساسياً ضمن في إطار إدارة المخاطر بالمجموعة. وتعتمد المجموعة على بطاقة المخاطر البيئية والاجتماعية كأداة رئيسية لتقدير الأطراف المقابلة. عبر دمج معابر الشرايين مثل انتهايات غازات الدفيئة، وكفاءة الموارد، وصحة وسلامة المجتمع، والحفاظ على التنوع الحيوي. كما تقوم النظم الإيكولوجية وشح الموارد في إطار على تدهور النظم الإيكولوجية وشح الموارد في إطار مساعيها لتعزيز المرونة المؤسسية.

تحليل الواقع

تمارس المجموعة أعمالها عبر نطاقات جغرافية متنوعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتتركيا. تتميز كل منها بخصائص إيكولوجية وبيئية متقدمة. وستعمل المجموعة، ضمن المراجعة متوسطة المدى، على تقييم المواقع ذات الأولوية التي تتفاوض فيها العمليات المعاشرة أو الأنثropic الممولة مع النظم الإيكولوجية الحساسة.

تنفيذ تجرب أولية ثم التوسيع تدريجياً في مرحلتي (النقد) و(التحضير) لتعزيز إدارة المخاطر ودعم اتخاذ القرار، ورفع الجاهزية للإفصاح.

وعلى المدى الطويل (٣-٥ سنوات)، يتمثل الهدف في ترسير معايير تحصين رأس المال الداعمة للطبيعة ضمن قرارات التمويل المستدام، وتوسيع معايير الأهلية للسنديات الخضراء والقروض المرتبطة بالاستدامة لتشمل مخرجات مرتبطة بالطبيعة.

ويجسد هذا التطور تزاماً تعزيز منظومة تعلم كفاءة الموارد، وحماية البيئة وعادة تأهيلها في منطقة

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. كما تقوم المجموعة أيضاً بتقييم الآثار المالية المتتررة على تدهور النظم الإيكولوجية وشح الموارد في إطار

البيئة جنباً إلى جنب مع انتهايات المناخ.

للمبادرات التي تحد من التلوث، وترى إسهامات

الطاقة، وتعزز كفاءة استخدام الموارد. بهدف ضمان مساهمة فعلية للمجموعة في تنمية الهواء والمياه والبنية. وفي إطار حماية النظم البيئية، تبني المجموعة ممارسات مالية وتنسغيلية مسؤولة تصب في مصلحة الحفاظ على التنوع الحيوي وحماية الموارد المتقدمة. وتحدد الفرص ضمن عمليات إدارة المجتمع، وخاصة، وخارجاً. وعبر تعزيز التماسك الاجتماعي، تقوم المجموعة بدعم وتمويل المشاريع التي ترتكز برؤاه المجتمع من خلال تحسين الصحة، والتعليم، ومستويات المعيشة، وذلك بالتزامن مع الحفاظ على الشفافية والانسجام مع أهدافها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تؤمن المجموعة بأن استقرار النظام المالي على المدى الطويل مرهون بمدى عافية النظم الإيكولوجية والبيئة الطبيعية، وهو ما ينفق مع نتائج تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥، الذي أعاد التأكيد على

قضايا التمويل المستدام، والتنوع والشمول، وحقوق الإنسان وظروف العمل العادلة والأمنة، وأطلقيات الذكاء الصناعي والمجال الرقمي، وإدارة انتهايات غازات الدفيئة، باعتبارها أولويات رئيسية للمجموعة.

يتمثل الهدف قصير الأجل (خلال سنة واحدة) في تنفيذ تقييم موجه للعملاء والقطاعات ذات الأولوية لتحديد الآثار والاعتمادات المرتبطة بالطبيعة.

بالاستناد إلى مرحلتي التحديد (Locate) والتقييم (Evaluate) وضمن منهجية (LEAP)، بالتزامن مع إدماج اعتبارات الطبيعة ضمن تقييم الأهمية النسبية ومعابر تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لضمان دمج آثار التنوع البيولوجي والنظم

البيئية جنباً إلى جنب مع انتهايات المناخ.

أما على المدى المتوسط (سنة أو سنتين)، فتتمثل الأولوية في رسم خريطة منهجية للآثار والاعتمادات المرتبطة بالطبيعة عبر المحافظ الرئيسية ورصدها بشكل منتظم، وسيعقب ذلك دمج الرصد، والتخفيض، وتحديد الفرض ضمن عمليات إدارة المحافظ، كما سيتم توسيع نطاق التقييمات لتشمل عملاً وقطاعات إضافية باستخدام منهجية (LEAP)، مع

الآثار المالية المخاطر والفرص المترتبة بالمناخ

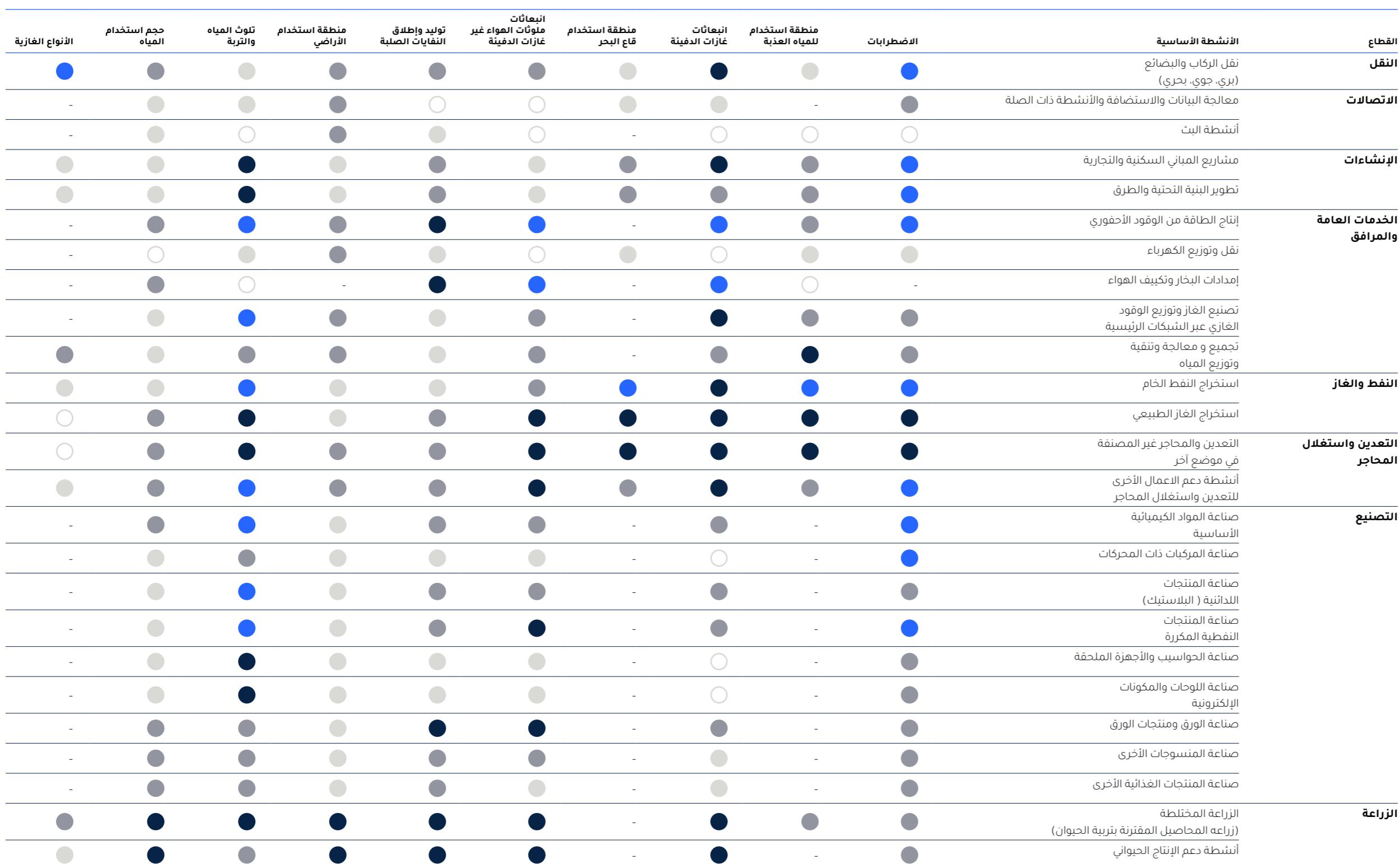
في الوقت الذي تواصل خلاله المجموعة تعزيز جهودها على صعيد تقييم المخاطر المناخية والتكميل الاستراتيجي، لم يتم رصد أي آثار مالية جوهرية ناشئة عن المخاطر المرتبطة بالمناخ تستوجب الإفصاح عنها للفترة الحالية.

ومع ذلك، يختلف التداخل بين دوافع المخاطر المناخية وحالات الانكشاف المالي الحالية بشكل كبير باختلاف المناطق الجغرافية وقطاعات ووحدات الأعمال ضمن مجموعة المحظوظة. ويزداد هذا التباين أهمية تبعاً لـ نهج استراتيوجية المسؤولية البيئية والاجتماعية للمجموعة، موجه واستشرافي لتحديد هذه المخاطر وتقديرها، والتي تدرج تحت مظلة إدارة المخاطر بالمنظور الدوري من الإدارة العليا للمجموعة ببيان سير العمل والمخرجات.

لاحقاً في قسم إدارة المخاطر من هذا التقرير، حيث تمثل الإدارية عالية الكفاءة لهذه العوامل ضرورة لا غنى عنها لتحقيق نمو مستدام، والحفاظ على الاستقرار المالي.



الخريطة الحرارية للتأثيرات



قطع بنك الإمارات دبي الوطني في عام ٢٠٢٥ خطوات متقدمة في تطبيق إرشادات إطار عمل فريق العمل المعنى بالإقصايات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD) وذلك عبر تحديد القطاعات الحيوية وتقييم حجم الانكشاف باستخدام أداة استكشاف فرض ENCORE.

بهدف حصر الآثار والاعتمادات الجوهرية المرتبطة بمحفظة الإقراض، وتعمل هذه الآلة على تمكين المؤسسات المالية من فهم كيفية اعتماد أنشطتها الاقتصادية على الطبيعة وتأثيرها عليها.

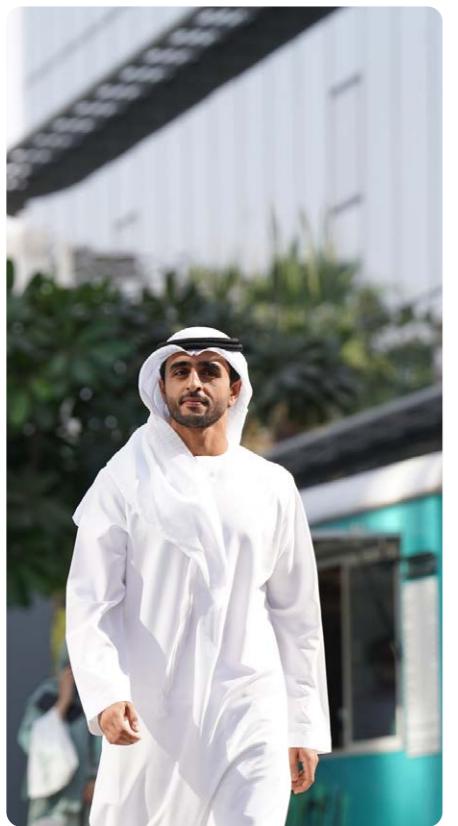
وفيما يلي، تستعرض الخريطة الحرارية محركات التأثير وفقات الاعتماد كما حدتها أداة استكشاف فرض ENCORE، حيث قمنا بتقييم ٣٥ نشاطاً عبر ثمانية قطاعات مقابل هذه العوامل، حيث تدرج الجداول أدناه تصنيف هذه النشطة استناداً إلى مستويات التأثير والعتماد على مختلف المحركات والنظم البيئية، وفقاً للمقياس: مرتفع جداً، مرتفع، متوسط، منخفض، ومنخفض جداً.

الخريطة الحرارية للتبعيات

مفتاح الخريطة: منخفض جداً (○) منخفض (●) متوسط (●●) مرتفع جداً (●●●) مرتفع جداً (●●●●)

تعتبر الادارة عالية الكفاءة للمخاطر حجر الزاوية في مسيرة النمو المستدام للمجموعة. ومن خلال الدمج المنهجي لاعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مختلف مستويات إطار إدارة المخاطر، نضمن استمرارية مرونة أعمالنا وقابليتها للتكييف وجاهزيتها للمستقبل. ويتتيح لنا هذا النهج الاستباقي رصد المخاطر الناشئة بدقة، واغتنام الفرص الجديدة، وتعظيم القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة.

لمحة عامة عن إدارة المخاطر المترتبة بالاستدامة



و ضمن هذا النطاق الأوسع لمخاطر الاستدامة، طورت المجموعة سلسلة سياسات وأطرًا مخصصة لإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ. إدراكًا منها بأن المخاطر المناخية هي مخاطر متقطعة التأثير ويمكن أن تتعكس بشكل مباشر على العديد من خطوط الأعمال والمحفظة، ونظرًا للأهمية المتزايدة للإفصاحات المتعلقة بمخاطر المناخ بالنسبة للمستثمرين، وجهات الإقراض، وأصحاب المصلحة الآخرين، خصصت المجموعة أيضًا قسمًا مستقلًا لإدارة مخاطر المناخ في هذا التقرير.

بحكم مكانتها كمؤسسة مالية رائدة، تواجه المجموعة مجموعة واسعة من المخاطر المالية وغير المالية على امتداد سلسلة القيمة الخاصة بها، وتعتبر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك المخاطر المناخية، جزءاً أساساً ومحورياً من عملياتها فيها. وتفاوت هذه المخاطر في حجمها وتركيزها وكثافتها، وقد تباين آثارها باختلاف عمليات المجموعة ومحافظتها أعمالها. وتمثل النهج العام لإدارة المخاطر فيما ينص عليه كل من إطار إدارة المخاطر بالمجموعة، وبيان القدرة على تحمل المخاطر، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، وما يرتبط بذلك الأطر من سياسات وإجراءات ذات صلة بإدارة المخاطر.

وتحرص المجموعة على دمج مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمخاطر المناخية بشكل كامل في العمليات الحالية لإدارة المخاطر المؤسسية. ويستعرض هذا القسم هذه الفئنة من مخاطر الاستدامة، مع تفصيل لها بكل الحكومة والسياسات والإجراءات التي تؤسس لنهج المجموعة في إدارتها والتعامل معها.

نهجنا في ادارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في هذا
القسم

للمحة عامة عن إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة	٧٣
إدارة المخاطر المناخية ومخاطر الطبيعة	٧٧
تحديد المخاطر المناخية على مستوى عمليات المجموعة	٧٨
استخدام تحليل السيناريوهات ومصادر البيانات المرجعية	٧٨
مصادر البيانات	٧٩
تحديد أولويات المخاطر ضمن عمليات الرصد الدوري	٨-
آلية تحديد وتقييم القضايا المتعلقة بالطبيعة المؤشرات والأهداف	٨-
قطاع الأعمال المصرفي للشركات والممؤسسات	٧٥
شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول	٧٦
شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال	٧٦
قطاع الأعمال المصرفي للأفراد	٧٦



مخاطر الاستدامة في الأنشطة النهائية

تمثل مخاطر الاستدامة في الأنشطة النهائية الفئة الأكثر أهمية ضمن سلسلة القيمة للمجموعة، كونها تحمل الأثر المباشر الأكبر على استقرارها المالي وأدائها. وتبرز هذه المخاطر عند توظيف رؤوس الأموال في السوق، وتحديداً عند التعامل مع عملاء لديهم سجلات مرتفعة في المخاطر في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، أو عند تمويل قطاعات ذات آثار بيئية واجتماعية كبيرة.

مخاطر الاستدامة في الأنشطة الأولية

غسل الأموال والامتثال للعقوبات، وتحديث موادها ومحتها ليواكب أحدث المتطلبات التنظيمية. وقد روعي في تصميم المواد التدريبية تلبية الاحتياجات المتفاوتة للموظفين في المكاتب الأمامية ونظرائهم في الوظائف المساعدة، لضمان جاهزية كافة الكوادر لتطبيق مبادئ الامتثال بشكل فعال في نطاق مسؤولياتهم.

تؤدي إدارة الامتثال للمجموعة دوراً محورياً في مساندة الإدارة العليا، من خلال تطوير وتعزيز إطر عمل شامل يضمن فاعلية الضوابط الرامية إلى رصد وتحقيق مخاطر الامتثال، بما يشمل مخاطر الاستدامة في الأنشطة الأولية. وتطبق المجموعة سياسة صارمة لمكافحة غسل الأموال، تخضع لمراجعات دورية دقيقة لضمان مواءمتها مع المعايير التنظيمية المنشورة ومتغيرات السوق. وفي هذا السياق، قامت المجموعة خلال العام بتكييف برامج التدريب الإلزامية حول مكافحة

بطاقة تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية

يتم تقديم ملفات المخاطر البيئية والاجتماعية للعملاء باستخدام بطاقة تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية، في حين تخضع كافة المشاريع المصنفة ضمن فئة القروض الخضراء لمراجعة إضافية من قبل كبير مسؤولي الاستدامة. تعتمد آلية التسجيل في البطاقة على منهجية مركبة تراعي جملة من العوامل، تشمل من بين أمور أخرى: انتهاكات غازات الدفيئة، والمخاطر الناتجة والمخاطر المالية، والالتزام الواضح بخفض الانبعاثات، وظروف العمل والعمالة، وكفاءة الموارد ومنع التلوث، والحفاظ على التنوع الحيوي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية، وصحة وسلامة المجتمع، وجاهزة الأراضي وإعادة التوطين القسري. وتتوافق هذه المنهجية بشكل كبير مع معايير التقييم المتتبعة لدى البنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية، ويقوم نموذج التسجيل بتصنيف الأطراف المقابلة وفق مقاييس تراكي يدرج من أعلى مستوى للمخاطر البيئية والاجتماعية إلى أعلىها. وتعمل المجموعة حالياً على أنتماء هذا النموذج بهدف توسيع نطاق التغطية وتطوير قدرات التدقيق والرصد.

على المستوى التنفيذي، تتحمل فرق الأتمان مسؤولية ضمان أن كافة المقررات المندرجة تحت نطاق السياسة والإطار تستوفي متطلبات العناية الواجهة والتوثيق والموافقات اللازمة للمعاملات التي ينطويها الإطار وبالتالي مع هذه الجهود يجري قسم الائتمان في المجموعة مراجعة دقيقة للمعاملات بموجب سياسة مخاطر المناخ وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، للتحقق من الامتثال لمعايير الائتمان الداخلية. ويشمل نطاق هذه المراجعة الحالات التي تتطلب نظرية منافية شاملة.

قطاع الأعمال المصرفي للشركات والمؤسسات

تسيرشند عمليات إدارة مخاطر الاستدامة ضمن قطاعي الأعمال المصرفي للشركات والمؤسسات والخدمات المصرفي للأعمال إلى سياسة مخاطر المناخ وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، الذي يعزز التزام المجموعة بالتمويل المسؤول. ويفطي هذا الإطار نطاق أعمال القطاعين إضافة إلى الحالات الخاصة التي ترى فرق الائتمان ضرورة تقييمها بناءً على الجوانب البيئية والاجتماعية، ولضمان دقة التقييم في هذه الحالات، تعمل إدارة الائتمان بشكل وثيق مع فريق المخاطر حيث يتم رفع التقييم إلى اللجان المعنية للموافقة والاعتماد، واستكمالاً للمنظومة الرقابية، يتحقق مكتبيو الائتمان بشكل مسبق من اكتمال تقييمات مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك اعتبارات السمعة، مع تضمين أي استثناءات إلى اللجان المختصة للموافقة عليها.

إدارة المخاطر المؤسسية

تتول وحدة إدارة المخاطر المؤسسية مهام تصميم وصياغة إطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، وتطوير الأدوات والمنهجيات لضمان التوافق المستمر مع المعايير التنظيمية المحلية والدولية المنظورة، فضلاً عن دعم خط الدفاع الأول عبر توفير التوجيهات اللازمة لتقدير المخاطر الناشئة المتعلقة بالمناخ والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ادارة المخاطر على مستوى العمليات الداخلية

تنطوي العمليات الداخلية للمجموعة على فئات متعددة من مخاطر الاستدامة، التي قد تتعكس تأثيراتها على الأداء المالي والمرؤنة المؤسسية، عليه، يمثل رصد هذه المخاطر ومعالجتها مكوناً محورياً في استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة.



ادارة المخاطر المناخية ومخاطر الطبيعة

أكبر، ومع تقدم المجموعة في رحلتها نحو تحقيق الحياد المناخي، فإنها تدرك أن المشهد المناخي المنغير قد يفرض تحديات مالية وغير مالية.

واستعداداً لهذه التداعيات، بدأت المجموعة بتفعيم المخاطر الانتقالية لدى العمليات في القطاعات كثيفة الانبعاثات، وشروعت في جمع البيانات اللازمة لتقدير المخاطر المالية، ونظراً للتأثير المحتمل لهذه التحديات على العمليات، تجدد المجموعة التزامها بتوفير الحلول التمويلية والاستثمارية اللائمة لمساعدة هم على التكيف وخوض رحلة التحول والانتقال بشكل مستدام.

تعتبر مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني إدارة المخاطر المناخية جزءاً أساسياً من تقييمها الواسع للمخاطر البيئية والاجتماعية إدراكاً منها للتأثيرات المتعددة لتلك المخاطر على المجموعة وعملائها وفي هذا الإطار تأخذ المجموعة في الحسبان حقيقة أن التغير المناخي قد يؤثر على تقييمات الأصول، واستقرار الإيرادات.

التجهيز التنظيمية والرقابية
يسند النهج المنبع إلى دمج المخاطر المناخية إلى مراعاة دقيقة للمتطلبات التنظيمية الحالية والمرونة المالية الكلية، لا سيما في ظل تقلبات الأسواق والتحوّلات في المشهد التنظيمي التي ت العمل على إعادة تشكيل ديناميكيات المخاطر.

ومن جانب آخر، قد تؤدي الأحداث المرتقبة بالمناخ إلى تراجع قيمة أصول الصناعات، مما يفاقم من حدة الانكشاف اللائقاني في حال واجه المقتضون ضغوطاً مالية، وقد تنسحب الآثار المادية الناجمة عن التغير المناخي - بما في ذلك ارتفاع درجات الحرارة، وزيادة منسوب مياه البحر وتكرار الظواهر الجوية المتطرفة - كالجفاف، والفيضانات، والعواصف، في إرباك العمليات التجارية، والحق الضرر بالبنية التحتية، وإجهاض سلاسل التوريد، وتلزيم المجموعة بالرصد المستمر لهذه المخاطر، وتكييف استراتيجياتها للحد من تداعياتها السلبية.

ويعكس إدراج المخاطر المناخية ضمن منظومة إدارة المخاطر تبني المجموعة لنهج منظم واستشرافي، يتعامل مع المخاطر الانتقالية والمخاطر المالية بناءً على فهم عميق لطبيعتها المتداخلة والمترابطة.

ويتم إدراج هذه المخاطر ضمن عمليات إدارة المخاطر المناخية من خلال جملة من الآليات الرئيسية التي تشمل ما يلي:

التجهيز التنظيمية والرقابية
يسند النهج المنبع إلى دمج المخاطر المناخية إلى مراعاة دقيقة للمتطلبات التنظيمية الحالية والمرونة المالية الكلية، لا سيما في ظل تقلبات الأسواق والتحوّلات في المشهد التنظيمي التي ت العمل على إعادة تشكيل ديناميكيات المخاطر.

تصنف المخاطر المناخية إلى مادية وانتقالية، وكل الفئتين يمكن لها أن تمثل تهديداً قد يكلّف بعض البنوك للخسائر وقد أطعمنا الأولوية في الوقت الراهن لتحليل المخاطر الانتقالية ضمن قطاعات رئيسية مثل المرافق، والمعادن والتعدّين، والنفط والتغذية، والنفط والغاز والتصنيع، والتسييد والاتصالات، وفي هذا السياق، أجنّنا مؤخراً تدريباً اختباراً إجهاضاً على المخاطر الانتقالية لأكثر من ٥ حالات انكشاف للمجموعة.

ويعكس إدراج المخاطر المناخية ضمن منظومة إدارة المخاطر تبني المجموعة لنهج منظم واستشرافي، يتعامل مع المخاطر الانتقالية والمخاطر المالية بناءً على فهم عميق لطبيعتها المتداخلة والمترابطة.

- **غرامات التأخير في السداد:** لا يجوز فرض غرامات مالية (ريوية) مقابل التأخير في السداد، وكديل شرعي، تعتمد الصيغة الإسلامية مبدأ "الالتزام بالتبوع" كآلية لضمان الانضباط المالي للعملاء، حيث تُصرف مبالغ هذه الالتزامات في وجوه الخير بعد استقطاع التكاليف الفعلية.

- **المضاربة والجهالة:** هناك قيود على العقود التي تتضمن مخاطر مفرطة أو جهالة (الغرر الفاحش)، بما في ذلك المشتقات التقليدية وعقود الخيارات والعقود المستقبلية، نظراً لما تسمى به من مجازفة عالية وغموض في المآل.

- **المعاملات الاقتصادية الفعلية دون وجود أصول حقيقة:** يجب أن تستند كافة المعاملات بشكل مباشر إلى أصول حقيقة أو أنشطة اقتصادية فعلية (ربط التمويل بالأصول).

- **المشاركة في المخاطر:** التركيز على مبدأ "المشاركة في المخاطر والأرباح" (قاعدة الغنم بالفريم)، حيث يتقاسم أطراف العقد العوائد والمخاطر مما يضمن عدم استئثار طرف واحد بالمنافع على حساب الطرف الآخر.

قطاع الأعمال المصرفية للأفراد

يرتكز نهج إدارة المخاطر في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد على دمج معايير الاستدامة عبر سياسات وضوابط محددة لكل فئة من المنتجات، وتلتزم المجموعة بتطبيق تدابير صارمة لبروتوكول "اعرف عميلاً" امتناعاً للمعايير الرقابية، مع إجراء تقييمات اجتماعية وحوكمة المؤسسات، بما يشمل تقارير دقيق لإفصاحات الشركات لدى الشركة إلى تقييم الاستدامة، ووثائق الجولات الترويجية للمستثمرين، وأطر التمويل المستدام، وذلك بالتكامل مع التصنيفات الصادرة عن جهات خارجية مرموقة مثل "موديز" وإن آند بي جلوبال، وـ"ساميتيلتيكس"، وبلومبرغ.

شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول

تكرس شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول جهودها لتحقيق عوائد مالية قوية لعملائها، بالتوافق مع خلق قيمة اجتماعية وبيئية ذات أثر ملموس، وتسند منهجه تحليل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى الشركة إلى تقييم دقيق لإفصاحات الشركات، بما يشمل تقارير الاستدامة، ووثائق الجولات الترويجية للمستثمرين، وأطر التمويل المستدام، وذلك بالتكامل مع التصنيفات الصادرة عن جهات خارجية مرموقة مثل "موديز" وإن آند بي جلوبال، وـ"ساميتيلتيكس"، وبломبرغ.

وعبر دمج معايير التقييم البيئي والاجتماعي والحكومة في كافة مراحل دوره حيّاً الاستثمار، بدأً من الفرز الأولي وصولاً إلى مراقبة أداء المحفظة، تضمن الشركة ترسّيخ اعتبارات الاستدامة كجزء أساسي في نهجها الاستثماري، ملاوة على ذلك، يعمل التطور المستمر لعمليات في مجال الأبحاث والاستثمار والحكومة عبر مختلف قنوات الأصول على تعزيز القدرات في مجال إدارة المخاطر وضمان المواءمة مع أفضل الممارسات العالمية ذات الصلة.

شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال

تنتهج شركة الإمارات دبي الوطني سياسة رقابية حازمة لإدارة المخاطر عبر كافة أنشطتها المصرفية الاستثمارية، ونظراً لأن مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بدقة قد تزداد عبر قطاعات الأعمال، تفعل الشركة إجراءات دقيقة للعناية الواجبة، وعمليات تدقيق الامتثال، والتقييمات الانتقالية، لتحجيم المخاطر المحتملة.

وعلى صعيد القروض المشتركة والمنتجات، المهيكلة الأخرى، تعمل الشركة بتنسيق وثيق مع قطاع التعلم المصرفية للشركات والمؤسسات، لضمان اتساق تطبيق مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستفادة من قوة المبادرة العالمية للمجموعة، وتنصب هذه العمليات المتكمّلة في صالح ترسّيخ حوكمة المخاطر ودعم الاستراتيجية الأوسع للمجموعة في مجال التمويل المستدام.

- **دفع أو تقاضي الفائدة:** حظر جميع أشكال الفائدة (الربا)، باعتبارها ممارسة تتطوّر على الظلم والاستغلال.

- **الاستثمار في الأنشطة المحظورة: الامتناع عن الاستثمار في المؤسسات التي تزاول أنشطة غير مشروعة أو تلحق ضرراً بالمجتمع، مثل الميسّر (القمار)، وإنتاج أو بيع التبغ، والكحول، ومنتجات الخنزير.**



إطار سيناريوهات المناخ الصادر عن شبكة النظام المالي الأخضر الدولي
استناداً إلى ما إذا كانت أهداف المناخ قد تحققت انظر المخطط إلى السار.

أحرت المجموعة اختار ضغط لمخاطر المناخ باستخدام سيناريوهات النظام المالي الأخضر الدولي، وقامت أنزها على الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدى الطويل، بما يتوافق مع الإرشادات التنظيمية.

وتعتمد المجموعة السيناريوهات التالية في تقديراتها المستمرة:

السياسات الراهنة: ٣,+ درجات مئوية:

سيناريو خط الأساس الذي يتوقع استمرار السياسات الحالية دون تغيير يذكر مما يتبع عنه مخاطر مادية عالية ومخاطر انتقالية ضئيلة، مع تجاوز الاحتياط العالمي لثلاث درجات.

الانتقال المتأخر: ٢,+ درجة مئوية:

يؤدي التأخر في تطبيق السياسات إلى حدوث صدمة في قيم الأصول ('لحظة مينسكي'). مما يرفع حدة المخاطر الانتقالية، والمخاطر المادية بدرجة معينة.

الحياد المناخي: ٢,٥+ درجة مئوية:

يفترض تنفيذ عالمياً منسقاً للسياسات (بموجب اتفاقية باريس للمناخ) لمكافحة التغير المناخي وحصر ارتفاع درجة الحرارة العالمية في حدود ٢ درجة، مما ينطوي على مخاطر انتقالية مرتفعة ولكن مخاطر مادية منخفضة.

تعتبر الإدارة الفعالة لمخاطر المناخ عاملاً جوهرياً لتعزيز النمو المستدام ودعم الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون. قد تلقي هذه المخاطر بظلالها على الأداء المالي للمجموعة عبر قنوات متعددة، حيث ما يلي:

- قطاع المرافق:** ويشمل مرافق توليد الطاقة، وتبريد المناطق، والطاقة المتقدمة، والمرافق المتكاملة.
- قطاع النقل:** ويشمل شركات الطيران، وتأجير الطائرات، وإدارة الموانئ، وشركات سيارات الأجرة، ومشغلو الطرق مدفوعة الرسوم، والخدمات اللوجستية.
- قطاع التصنيع:** ويشمل الأسمنت، والنحاس، والألمونيوم، ورماد الصودا، والجديد والصلب.
- قطاع النفط والغاز:**
- قطاع الاتصالات:**
- قطاع الإنسان:** زيادة الطلب على السبورة، ومخاطر إعادة التمويل والإغلاق، الفسري للمنشآت.
- مخاطر التأمين:** زيادة خسائر التأمين واتساع الفجوة التأمينية.

استخدام تحليل السيناريوهات ومصادر البيانات المرجعية

تحديد المخاطر المناخية على مستوى عمليات المجموعة

تنصب التركيز الرئيسي لتحليل سيناريوهات المناخ بالعتماد على النماذج المحددة من قبل شبكة تخطير المخاطر المناخ خلال العام على مخاطر الائتمان (NGFS)، والتي تتماشى مع إرشادات ضمن عمليات وأنشطة الإقراض، باعتبارها مجالاً أساسياً تقتاطع فيه الانكشافات المالية التقليدية والعوامل المناخية، وقد أجرت المجموعة تحليل سيناريوهات المخاطر الانتقالية لعلى ٥ انكشافاً انتقالية في القطاعات ذات الانبعاثات عالية الكثافة.

مصادر البيانات

- بيانات قطاعية تكميلية:** اعتمدت المجموعة على بيانات تفصيلية خاصة بكل قطاع (نضمن دقة وموثوقية تحليل سيناريوهات المناخ) عززت المجموعة نماذجها بدمج مصادر بيانات إضافية إلى جانب سيناريوهات شبكة تخطير النظام المالي (NGFS) بالإضافة إلى أدلة عالمية رائدة في تقدير المخاطر المناخية.
- بيانات انبعاثات غازات الدفيئة:** تم دمج هذه على بيانات الانبعاثات الخاصة بالشركات ضمن التصنيفات الثلاثة (١ و ٢ و ٣) باستخدام أدلة تحليلية متقدمة لمخاطر المناخ.
- متغيرات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي:** تم استخدام متغيرات المصرف المركزي (حيثما كانت ملائمة للانكشاف الائتماني) في حدود ٥ درجة، مما ينطوي على مخاطر انتقالية مرتفعة ولكن مخاطر مادية منخفضة.
- النفط:** ويسقى مع توصيات البنك المركزي الأوروبي.
- البيانات المالية والسمات التشغيلية للشركات:** يقوم النموذج بدمج البيانات والخصائص المالية على مستوى الشركة، بهدف بناء توقعات للفوائد المالية المتقدمة وفق السيناريوهات، ويشمل ذلك قوائم الدخل، وقوائم التدفقات النقدية، والميزانيات العمومية.
- البيانات المالية والسمات التشغيلية للشركات:** تم استقاء البيانات المالية والصناعية على مستوى الشركة (مثل بيانات التكاليف على مستوى المناجم، والقدرات والتکاليف الخاصة بمحطات الطاقة، وبيانات أساطيل شركات الطيران) اللازمة لإجراء التحليل التصاعدي 'Bottom-up analysis' (Proprietary datasets) التابع لإحدى الجهات الرائدة في مجال بيانات سوق المخاطر المناخية.



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

وتعزيزاً لقدراتها في هذا الصدد، تستخدم المجموعة أدلة متخصصة لتقدير المخاطر المالية، تتيح تحليلاً جمِّ الانكشاف على المخاطر المناخية الرئيسية - والتي تشمل ارتفاع درجات الحرارة والرطوبة، وارتفاع منسوب سطح البحر، والفيضانات، والعواصف، والجفاف - على المدى القصير والمتوسط والطويل. وقد دخلت تقديرات المخاطر المادية هذه حيز التنفيذ الفعلي خلال السنة المالية ٢٠٢٥.

وتجسد هذه التدابير الاستباقية التزام المجموعة المستمر بالإدارة الفعالة للمخاطر المناخية، وهو ما يعزز مرونتها المالية مع الحفاظ علىصالح أصحاب المصلحة والنهوض بأهدافها الأوسع نظماً في مجال الاستدامة.

آلية تحديد وتقييم القضايا المتعلقة بالطبيعة

تعامل المجموعة مع التغيرات والتأثيرات المتعلقة بالطبيعة على مستوى عملياتها المباشرة، استناداً إلى التوجيهات القطاعية المنصوص عليها ضمن إطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية للمجموعة. وتركز التغيرات التشغيلية بشكل أساسي في مجال استهلاك المياه، واستعادة النظم البيئية، وحماية التنوع الحيوي. كما تحرص المجموعة على دمج ممارسات حفاظها على التنوع الحيوي وحماية الموارد الطبيعية ضمن آليات إدارة المواقع وبرامج التطوع الموجهة للموظفين.

المؤشرات والأهداف

ترصد المجموعة المقاييس والأداء المتعلق بالطبيعة من خلال مؤشرات قياس تتماشى مع إطار إدارة المخاطر المعتمد. وفي الوقت الراهن، يمثل ترشيد استهلاك المياه المعيار الرئيسي الذي يبرز تفاصيل المجموعة في تقديرها للمخاطر المناخية على المدى القصير، وتستهدف المجموعة، بدعم من المبادرات وحملات التوعية الداخلية، رفع كفاءة الانكشاف الجوهري للمجموعة على القطاع العقاري، وتماشياً مع تركيز مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على تقييم مكانة الضعف تجاه التغيرات المناخية المادية، باتت هذه التقييمات تمثل أولوية استراتيجية قصوى.

ادارة المخاطر المناخية ومخاطر الطبيعة تتمة

رصد البيانات وإعداد التقارير

تشكل الحدود والضوابط المعتمدة مرجعية حاكمة لعملية اتخاذ القرار، وتケفل ضبط ممارسات تحمل المخاطر ضمن النطاقات المقبولة والمحددة لمعايير الاستدامة والمناخ.

وتحرص المجموعة على دمج اعتبارات المخاطر المناخية في صلب عمليات صنع القرار الجوهرية، بما يضمن ترسیخ مبادئ الاستدامة وإدارة المخاطر عبر كافة مستويات الحكومة. وفي هذا السياق، أصبح إطار إدارة المخاطر للمجموعة يستند حالياً عناصر المخاطر المناخية بشكل شامل، ليعمل بذلك كآلية رئيسية للرقابة والإشراف.

ولتعزيز كفاءة إدارة المخاطر المناخية، تعكف المجموعة على تطوير البنية التحتية للبيانات والتقارير، وفق نهج مرحلي مدروس يهدف إلى تحقيق ما يلي:

- جمع وتوحيد البيانات:** تجميع بيانات المخاطر المرتبطة بالمناخ من مختلف المحافظ على مستوى المجموعة.

قدرات إعداد التقارير: تفعيل القدرات اللازمة لإعداد تقارير ترصد المخاطر المالية الجوهرية المرتبطة بالمناخ، وتوفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب لدعم عملية اتخاذ القرار داخل مجلس الإدارة والإدارة العليا.

وينصب التركيز في هذا الصدد على تعزيز وتنبئ بالمحاور التالية بكفاءة:

- إعداد تقارير المخاطر السنوية:** (متضمنة المقاييس المتعلقة بالمناخ كما وردت في بيان القدرة على تحمل المخاطر)

• المخرجات والنتائج الدورية لاختبارات التحمل، النتائج الدورية لعمليات تقييم الانبعاثات الممولة.

وتساعد هذه الاختبارات المجموعة في تقييم انكشافها على الصدمات المحتملة، وتحسين استراتيجيات الحد من المخاطر وتقوية تحطيم رأس المال على المدى الطويل.

تحديد أولويات المخاطر ضمن عمليات الرصد الدوري

تواصل المجموعة تعزيز نهجها في إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة من خلال دمج المخاطر البيئية والاجتماعية والمناخية في بيان القراء على تحمل المخاطر، ويتضمن تقرير عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال للمجموعة لعام ٢٠٢٥ إفصاحات نوعية موسعة، تعكس حفود المجموعة المستمرة لمواعدها ممارسات إدارة المخاطر مع التوقعات التنظيمية وتوقعات الاستدامة المتطرفة.

وإدراكاً بأن تحليل المخاطر المناخية لا يزال مجالاً متطفلاً، تخطط المجموعة لتنفيذ منهجيات تحدد أولويات المخاطر بما يتماشى مع الرؤى الناتجة عن أنشطة اختبارات التحمل والتقييمات المستقبلية للآثار المتعلقة برأس المال، وتقوم المجموعة حالياً بتنفيذ جوهرة المخاطر من خلال الآليات التالية:

تقييم نتائج اختبارات تحمل المخاطر المناخية

تعتمد المجموعة اختبارات تحمل المخاطر المحفوظة في لتحديد مكان الصعف وقياس مرونة المحفظة في ظل سيناريوهات مناخية مختلفة، وخلافاً لاختبارات التحمل التقليدية، تمتد هذه التقييمات عبر فترات زمنية أطول (تصل إلى ٣ عقود) وتدمج كلًّا من المخاطر المادية والمخاطر الانتقالية تماماً مع إطار شبكة تضيير النظام المالي (NGFS) والمتواافق مع معايير الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC).

وتساعد هذه الاختبارات المجموعة في تقييم انكشافها على الصدمات المحتملة، وتحسين استراتيجيات الحد من المخاطر وتقوية تحطيم رأس المال على المدى الطويل.

تقديرات الانبعاثات الممولة والمسارات المقترحة لخفضها

يتبع تقدير الانبعاثات الممولة للمجموعة تتبع التقدم المحرز في مجال خفض الانبعاثات وإزالة الكربون، ووضع خطط واقعية لخفض الانبعاثات بما يتواافق مع طموحاتنا للوصول إلى الحياد المناخي.

نظرة عامة على الحوكمة

تشكل الحوكمة الرشيدة حجر الزاوية للالتزام المجموعة بتحقيق النمو المسؤول، والضمانة الأهم لكون كافة القرارات - سواء كانت استراتيجية أو مالية أو تشغيلية - مستوفية لمعايير النزاهة والشفافية والمساءلة. ويؤسس إطار الحوكمة لدينا لمواهنة استراتيجية شاملة بين أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومستهدفات الأعمال، الأمر الذي يمكن قيادة المؤسسة من تعظيم القيمة على المدى الطويل، بالتوازي مع الالتزام الراسخ بأرقى المعايير الأخلاقية.

نموذج حوكمة التغير المناخي

الفرص المناخية

المخاطر المناخية

حوكمة مجلس الإدارة

لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

لجنة المجلس للمخاطر

حوكمة الإدراة

لجنة التنفيذية للمجموعة

لجنة المجموعة للمخاطر

الممارسات البيئية والاجتماعية للمجموعة

مخاطر المجموعة

إطار متكمال لحوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
ووضع المجموعة إطار حوكمة مكتملاً يعمل على دمج استراتيجية لها للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر كافة المستويات التنظيمية. وتعزز هذه الهيكلية قيم النزاهة والشفافية والمساءلة، بما يضمن ترسیخ مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صميم ثقافة المجموعة، وأليات اتخاذ القرار، والعمليات التشغيلية اليومية. وتجسدأً لهذا الالتزام، تم إدراج مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن نماذج تقييم الأداء الخاصة باعضاء الإدارة العليا للمجموعة ("اللجنة التنفيذية للمجموعة"). حيث ترتبط نماذج الأداء هذه بآلية المكافآت السنوية للفيادات التنفيذية.

تعد الاستدامة عنصراً أساسياً في فلسفة الأعمال التي تنهجها المجموعة؛ فهي توجه نهجها في مجال جذب رأس المال، وإدارة العمليات الداخلية، وهيكلة المنتجات المالية، فضلاً عن آلية تعاملها مع المنظومة الاقتصادية والمجتمعية الأوسع، وتواصل المجموعة تكيف نهجها ليواكب أولويات الاستدامة المتغيرة وتطورات السوق مع تمسكها بقيمها الراسخة.

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في هذا
القسم

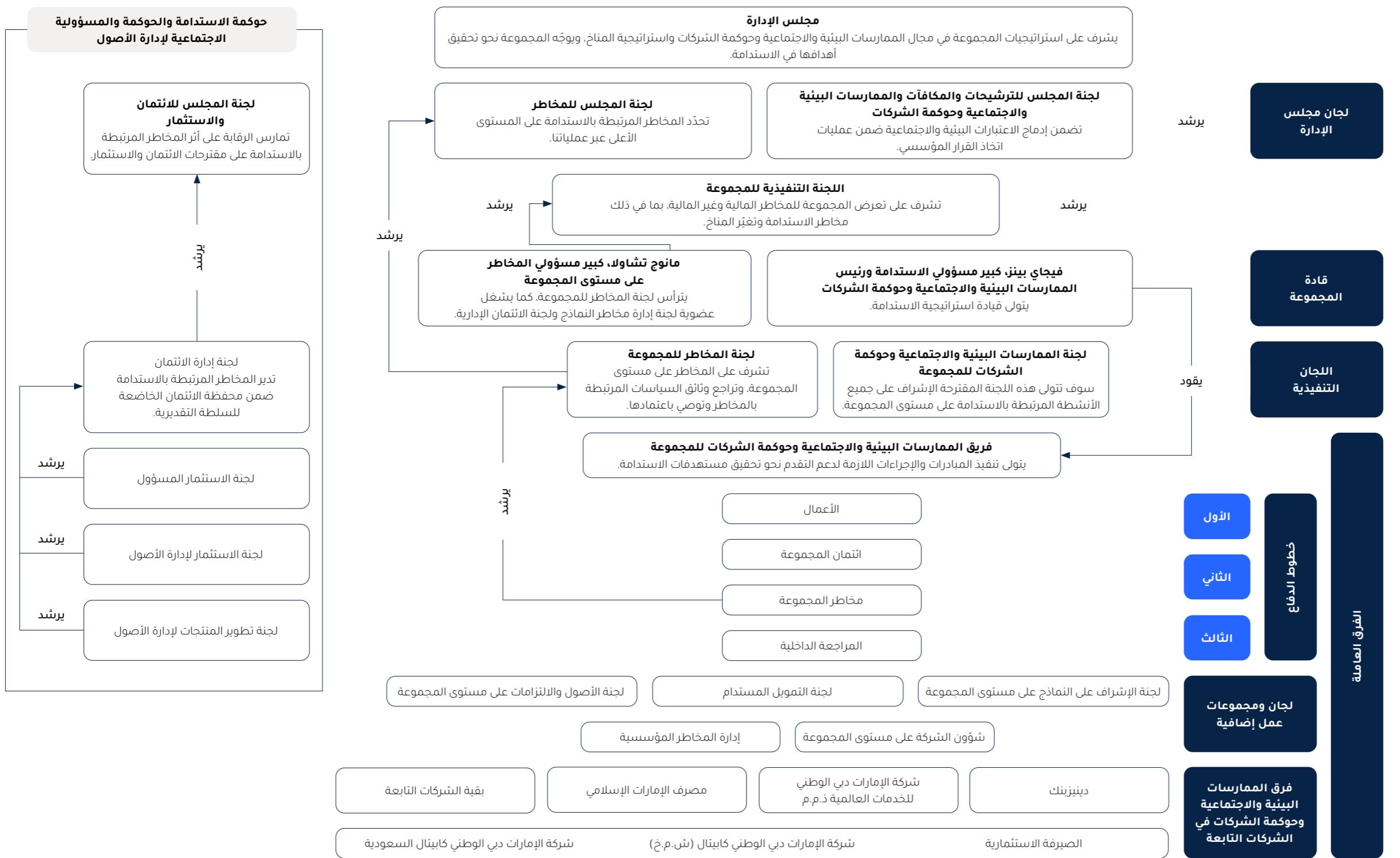
ناظرة عامة على الحوكمة	٨٣
هيكل حوكمة الشركات	٨٤
دور مجلس الإدارة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٨٦
دور لجان مجلس الإدارة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٨٦
دور الإدراة التنفيذية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٨٨
دور أعضاء فريق العمل	٨٩
الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع إدارة الأصول	٨٩
الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى الشركات التابعة	٩٠



كما يكفل هيكل الحكومة توفير رقابة ملائمة على مجموعة متنوعة من انتبارات الاستدامة على امتداد سلسلة القيمة، فضلاً عن إدارة المسائلة المتعلقة بتنفيذ استراتيجيات التعامل مع مخاطر وفرص الاستدامة الناشئة.

يُفضل هذا التقرير نهج المجموعة في حوكمة الاستدامة، بما يشمل إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، إلى جانب الاستراتيجيات، والمسنديات، والمؤشرات المعتمدة لرصد التقدم المحرز، وبضمِّن هيكل الحكومة لدى المجموعة تحقيق إشراف فعال ومساءلة واضحة عبر سلسلة القيمة، مما يدعم التنفيذ الناجح لاستراتيجيات الاستدامة، وإدارة المخاطر والفرص الناشئة المرتبطة بالعمارات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

القيادة والرقابة المتخصصة
يستد هذا الالتزام إلى نموذج فريد لحكومة الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات يقول قيادته فريق متخصص في المجموعة يعمل لتعظيم القيمة لصالح المساهمين على المدى الطويل، بالتواء مع ترك بصمة إيجابية على الصعدين البيئي والاجتماعي. وفي هذا الإطار يرس كل من تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوالى الشركات وتقرير الحكومة لعام ٢٠٢٥، ملامح إطار الحكومة الشامل المعتمد لدى المجموعة.



وعلى المستوى التشغيلي، تشرف اللجنة على التطبيق الشامل لإطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية على المستوى المؤسسي. لضمان إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بشكل فعال عبر كافة قطاعات الأعمال. تشمل مهام اللجنة أيضاً رفع إحاطات دورية إلى لجنة المجلس للمخاطر بشأن مسائل المخاطر المالية وغير المالية، بما يشمل التقدم في ملف إدارة المخاطر المناخية.

بالإضافة إلى ذلك، تضمن اللجنة رصد المخاطر البيئية والاجتماعية وإعداد التقارير ذات الصلة والإفصاح عنها لأصحاب المصلحة بدقة، دعماً لمبدأ الشفافية وضماناً للتوافق مع إطار حوكمة الاستدامة الأشمل للمجموعة.

لجنة الإشراف على النماذج بالمجموعة
تتولى "لجنة الإشراف على النماذج بالمجموعة" - التي هي جنة إدارة مخاطر النماذج بالمجموعة - مهام محل "لجنة إدارة المخاطر النماذج بالمجموعة" - مهام الحكومة والاعتماد لمنهجيات اختبارات الجهد المناخي، والافتراضات الرئيسية المرتبطة بها (افتراضات الميزانية العمومية والمدى الزمني). ويمتد نطاق إشرافها ليشمل المتغيرات الاقتصادية الكلية وقنوات انتقال المخاطر المؤثرة على الخسائر الائتمانية المتوقعة، وتعد اللجنة مسؤولة أيضاً عن مراجعة واعتماد "مودج تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية".

لجنة الموجودات والمطلوبات بالمجموعة
تتولى لجنة الموجودات والمطلوبات بالمجموعة مسؤولية مراجعة واعتماد السياسات والمنهجيات المتعلقة بمخاطر السوق والبيئة عن مخاطر الاستدامة والمناخ، ونظرًا لكون هذه المخاطر مفاهيم أخذة في التطور مقارنة بالمخاطر الائتمانية، فهي لا تدرج ضمن نطاق التطبيق الحالي لسياسة مخاطر المناخ، ولكن سيتم تضمينها في المستقبل تماشياً مع التطورات التنظيمية والممارسات المعاشرة على مستوى القطاع.

لمزيد من المعلومات عن السير الذاتية لأعضاء اللجنة، يرجى مراجعة تقرير حوكمة الشركات المتاح على [موقع المجموعة الإلكتروني](#).

ويلتزم مجلس إدارة المجموعة التزاماً عميقاً بتعزيز الكفاءات والقدرات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر كافة المستويات التنظيمية والمؤسسية، وقد تبنت المجموعة منهجية متقدمة لتحسين مستوى المعرفة بـممارسات الاستدامة، وضمان امتلاك القيادة والموظفين للمهارات المطلوبة لمواجهة التحديات المستجدة في مجالات المناخ والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وفي هذا الإطار يقوم المجلس سنوياً بمراجعة واعتماد برنامج التدريب والتوعية الخاص به، لضمان استمرار الأعضاء في صقل الخبرات الضوروية للفواع والتحقق من التوافق مع الأهداف الاستراتيجية، بمسؤولياتهم الائتمانية والإشرافية الاستراتيجية.

تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات سنوياً بمراجعة لمجريات تطورات المخاطر الرئيسية على مستوى المجموعة، وتعاونوا بشكل يُنْبِقُ مع لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على إدارة المسائل المرتبطة بالاستدامة والمناخ بكفاءة، من خلال مناهج تعليمية محدثة توأّك المعابر العالمية، والمستجدات التنظيمية، واتجاهات بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

كما تعرّف اللجنة على رصد أفضل الممارسات في اتجاهات المخاطر الناشئة وحالات الانكشاف المرتبطة بالسوق. إضافة إلى ذلك، تضمن اللجنة توافقاً مستمراً بين مساعي المجموعة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومسارها لتحقيق الحياد المناخي، من خلال مراجعة دورية ربع سنوية لمدى التقدم المحرز في برامج ومبادرات الاستدامة.

كما تتولى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتضمن السياسات، والإجراءات، والإفصاحات على مستوى المجموعة.

وفي هذا الصدد يشارك أعضاء مجلس الإدارة والدارة التتفيدية في برامج تدريبية سنوية متخصصة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ويختبرون مهاراتهم ذات الصلة في القطاع ومواكبة التطورات التنظيمية المتباينة.

لمزيد من المعلومات عن السير الذاتية لأعضاء اللجنة، يرجى مراجعة تقرير حوكمة الشركات المتاح على [موقع المجموعة الإلكتروني](#).

لجنة المخاطر للمجموعة

تتولى لجنة المخاطر للمجموعة - برئاسة كبير مسؤولي المخاطر والتابعة مباشرةً للجنة المجلس للمخاطر - مهام الإشراف الشامل على منظومة المخاطر عبر كافة أعمال وأنشطة المجموعة، وتعمل اللجنة على ضمان التزام اكتشافات المخاطر للمجموعة بمتختلف فئاتها، بمستويات القدرة على تحمل المخاطر المحددة، إلى جانب الإشراف المباشر على أداء المحفظة الائتمانية، وتوفير التوجيه الاستراتيجي كلما دعت الحاجة.

تضطلع اللجنة كذلك بمسؤولية مراجعة وثائق سياسات المخاطر والتوصية بها تمهدًّا لاعتمادها من قبل لجنة المجلس للمخاطر، وبشكل ذلك بطاقة تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية، والمنهجيات المتعددة، والقدرة على تحمل المخاطر المناخية، وعمليات التقييم، ونتائج اختبارات تحمل المخاطر المناخية، وتتوافق أيضًا إدارة حالت التصعيد المرتبطة بأي خروفات أو استثناءات في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، مما يرسخ سياسة المجموعة الصارمة فيما يتعلق بضوابط المخاطر ومبدأ المساءلة.

لجنة المجلس للمخاطر

تتولى لجنة المجلس للمخاطر مسؤولية الإشراف على ممارسات إدارة المخاطر في المجموعة، وتقديم المشورة الاستراتيجية لمجلس الإدارة بشأن التوجه العام للمخاطر، ومستوى تقبل المخاطر والمصلحة، على تحملها، وتحرص اللجنة على ضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة والأطر التنظيمية ودمج المعابر والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن نطاق إشرافها.

وتراقب اللجنة مختلف فئات المخاطر الرئيسية والناشئة، والتي تشمل مخاطر الانتمان، والسوق، والانتمان المقابل، وإدارة الأصول والخصوم، والمخاطر الرأسمالية، والتشفيرية، ومخاطر السلوك، والسمعة، والامتثال، والمخاطر القانونية.



دور لجان مجلس الإدارة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

إضافة إلى ذلك، تضمن اللجنة توافقاً مستمراً بين مساعي المجموعة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومسارها لتحقيق الحياد المناخي، من خلال مراجعة دورية ربع سنوية لمدى التقدم المحرز في برامج ومبادرات الاستدامة، كما تتولى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتضمن السياسات، والإجراءات، والإفصاحات على مستوى المجموعة.

وفي سياق متصل، تم مناقشة قضايا الاستدامة والمناخ بصفة دورية خلال اجتماعات اللجنة والملتقيات ذات الصلة، وغالباً ما يتم ذلك بناءً على مشاورات مع كبير مسؤولي الاستدامة ورئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة.

وإلى جانب مهامها الإشرافية، تحرص اللجنة على تطبيق معابر أخلاقية وحوكمة رفيعة المستوى على مستوى المجموعة، معززةً بذلك مبدأ المشاركة والتوافق على أصوات المجموعة.

وتُشَرِّفُ اللجنة أيضًا على استراتيجية المكافآت والموارد البشرية في المجموعة، والتي تتضمن هيكل الحوافز المستند إلى المخاطر وخطط التعاقب الوظيفي، وتشكيل مجلس الإدارة، وتوزع الفوائد العاملة، والتقطيع، وإدارة الموارد. كما تعمل اللجنة على تعزيز التزام المجموعة تجاه القيادة المسؤولة، والاستدامة، وخلق القيمة المستدامة عبر ربط ممارسات المكافآت والجودة بـBNRESGC، حيث تربط المكافآت بنتائج الأداء (ضمن فئات: محقق، أو متوسط، أو تجاوز للمستهدف/الطموح).

وفي سياق عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي السنوي، يقوم مجلس الإدارة من خلال لجنه بمراجعة دورة مركبة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وللجنة المخاطر - بمسؤولية الإشراف الاستراتيجي على ملف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بصفته المرجعية العليا لاتخاذ القرار في كافة التسليون المتصلة بالاستدامة، وفي هذا الإطار منحت هاتان اللجان تأثيراً ملحوظاً في مجالات الاستدامة والمخاطر ودفع الاعتراف في البيئة والاجتماعية، إلى جانب دورهما في رسم ملامح استراتيجية المجموعة للمناخ والاستدامة.

لضمان دمج هذه الأولويات بفاعلية ضمن العمليات التشغيلية والتخطيط طول الأجل.

وفي سياق عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي السنوي، يقوم مجلس الإدارة من خلال لجنه بـBNRESGC، بـ"التحقق من مقدمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتماشياً مع هذه الأهداف، تحدد هيكل الحوافز المناسبة للقيادة العليا والموظفين الآخرين، وتربط الأجر بـ"الحقيقة" أو "المتوسطة" أو "الممندة". وتماشياً مع تلك الأهداف، تقرر اللجنة هيكل الحوافز وال أجور المناسبة للقيادة العليا والموظفين، حيث تربط المكافآت بـBNRESGC، بما في ذلك مراجعة دورية تؤكد حرص المجموعة على الحوكمة الرشيدة، والوضوح، وخلق القيمة المستدامة.

الصناديق، وذلك قبل رفعها للمصادقة عليها من قبل مجلس إدارة المجموعة، وتجمع الحاجة حسب الحاجة وكلما دعت الحاجة لمناقشة طرح منتج ما.

لجنة الاستثمار المسؤول: تضمن اللجنة تفاوض خدمات وأنشطة إدارة الأصول مع مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول. وتتولى تحديداً الإشراف على تطبيق "سياسة الاستثمار المسؤول" ودفع عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في القرارات الاستثمارية لعمليات "إدارة الأصول". كما تقع على عاتق اللجنة مسؤولية تحليل الأوراق المالية الفردية لاستيعاب مقوماتها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال مراجعة التقارير والتوصيات، والتركيز على الأوراق المالية التي شهدت تغيرات جوهيرية في درجات الحكومة الخاصة بها. وتقوم اللجنة باستعراض تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتقارير المشاركة الدورية، لتقدير المخاطر والأداء المرتبط بهذه الجوانب على مستوى المحفظة الشاملة للمجموعة. وفي إطار عمليات إدارة الأصول، تراجع اللجنة سياسات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للتحقق من مدى كفايتها وفعاليتها وماعمتها مع المعايير ذات الصلة، فضلاً عن قيادة المبادرات المستقبلية للشركة لتبني ممارسات جديدة ومتقدمة. كما تتوالى اللجنة دعم منظومة التقارير عبر توفير كافة بيانات إدارة الأصول اللازمة لإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية على مستوى المجموعة، فضلاً عن قيامها بمراجعة واعتماد التقرير السنوي لمبادئ الاستثمار المسؤول.

فريق شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول: يضم الفريق نخبة من مدربين المحافظ والمحللين الماليين، الذين يعملون على دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء لا يتجزأ من آليات التحليل الاستثماري وصناعة القرار، بالتزامن مع الانخراط في حوارات بناءة مع الشركات المستثمر فيها حول قضايا الاستدامة. وينبع على الفريق رفع تقارير بصفة دورية إلى لجنة الاستثمار المسؤول.

محل أبحاث الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: هي إطار مهامه الوظيفية، يمارس محلل عمله باستقلالية تامة عن فريق الاستثمار، حيث تتبع مسؤوليته المباشرة لجنة الاستثمار المسؤول التي يرفع إليها تقاريره، بانتظام، وعلى صعيد الدور الفني، بتولى المحلل دعم الاستثمارات المستدامة في "إدارة الأصول". عبر توفير أبحاث الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمختلف فئات الأصول، لبؤدي بذلك دوراً مهماً في دمج ممارسات الحكومة ضمن كافة الاستراتيجيات. وبالتالي مع ذلك، يمتد نطاق الدعم الذي يقدمه ليشمل مدربى المحافظ ومحللى الاستثمار، مع توسيعه مسؤولية توثيق وتبني جهود التواصلي، إضافة إلى ما سبق، يساهم المحلل في تقارير المشاركة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع إدارة الأصول

تزاول شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول أعمالها بموجب إطار حوكمة مخصص للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يعمل باستقلالية تامة عن هيكل الحكومة المركزي للمجموعة المعنى بمخاطر الاستدامة والمناخ.

ويأتي هذا الفصل الهيكلي كإجراء مدروس يهدف إلى درء أي تضارب محتمل في المصالح بين المسؤوليات الائتمانية والاستشارية للشركة من جهة والعمليات التجارية الأخرى من جهة أخرى.

ويتضمن وجود نموذج مستقل للحكومة الموضوعية والشفافية والمساعدة في قرارات الشركة الاستثمارية، بجانب الحرص على التوافق مع المبادئ العليا للمجموعة، والمصادفة عليها من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

لجنة المجلس للائتمان والاستثمار: تدرج القرارات الخاصة بتأثير المخاطر البيئية والاجتماعية على طلبات الائتمان والاستثمار ضمن معايير المراجعة والموافقة الائتمانية الاعتيادية، وتضع التقارير عبر توفير كافة بيانات إدارة الأصول اللازمة لإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية على مستوى المجموعة، فضلاً عن قيامها بمراجعة واعتماد التقرير السنوي لمبادئ الاستثمار المسؤول.

الأخلاقيات: يضم الفريق نخبة من مدربين المحافظ والمحللين الماليين، الذين يعملون على دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء لا يتجزأ من آليات التحليل الاستثماري وصناعة القرار، بالتزامن مع الانخراط في حوارات بناءة مع الشركات المستثمر فيها حول قضايا الاستدامة. وينبع على الفريق رفع تقارير بصفة دورية إلى لجنة الاستثمار المسؤول.

لجنة الاستثمار وإدارة الأصول بالمجموعة: تتولى مهام الإشراف على الأدوات الجديدة والقائمة، الخاصة بالصناديق والحسابات المنفصلة. وتتوالى لجنة الاستثمار في شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول مراقبة الأداء الاستثماري، والمخاطر (بما في ذلك مخاطر الاستدامة والمناخ)، والامتثال، فضلاً عن المساهمة في صياغة تفويضات الصناديق والمحافظة الاستثمارية.

لجنة الإدارة لللتقطان: تقدم اللجنة الدعم اللازم للجنة مجلس للاعتمان والاستثمار في اعتماد المقتراحات الائتمانية للعملاء الجدد، والمعاملات، والتجديدات، في ضوء المبررات وإجراءات تخفيف المخاطر المقيدة للمراجعة ضمن مجموعة، وقد شهدت اللجنة في العديد من الحالات مداولات مستفيضة بين أعضائها حول الجوانب البيئية والاجتماعية، كما يجري حالياً العمل على دمج العتبارات البيئية والاجتماعية في عملية اتخاذ القرار الائتماني، ومن المتوقع إضفاء الطابع الرسمي عليها وفق نهج مرجعي متدرج.

لجنة تطوير المنتجات في شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول: تتولى اللجنة الإشراف على تطوير المنتجات الاستثمارية، بما في ذلك المنتجات القائمة على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما تقوم باعتماد المخاطر (بما فيها مخاطر الاستدامة والمناخ) المرتبطة بالعمليات المحددة عند إطلاق

دور أعضاء فريق العمل

تستند منظومة الاستدامة في المجموعة إلى جهود وخبرات شبكة واسعة من الكوادر والفرق المتخصصة التي تتولى إدارة مختلف أبعاد المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة بكفاءة عالية عبر مختلف أعمال المجموعة. وبعمل هؤلاء الأفراد في إطار تعاون مع كافة الإدارات ووحدات الأعمال لتعزيز استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الأداء العام للمجموعة.

يتولى فريق الامتثال أيضاً مسؤولية ضمان مواءمة السياسات والممارسات والإفصاحات مع المعايير الأخلاقية والرقابية المعتمدة. التحقق من الامتثال لمعايير وتشريعات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

خط الدفاع الثالث: يوفر فريق التدقيق الداخلي ضمانت مسلكية بشأن حوكمة الاستدامة على التحدثات الاستراتيجية بالتعاون مع الإدارات الأخرى. ورفعها للمراجعة من قبل كبير مسؤولي الاستدامة ورئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمساعدة في إعداد التقارير والشكاوى. يجنب الحرص على التوافق مع المبادئ العليا للمجموعة، وصولاً إلى اعتمادها نهائياً من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

خط الدفاع الأول: تمثل وحدات الأعمال خط الدفاع الأول في إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، ورفع على عاتقها مسؤولية ضمان الامتثال للسياسات والأطر التنظيمية. بما في ذلك إطار المخاطر البيئية والاجتماعية وأطر مخاطر العمليات التدقيق إجراء تقييمات لإدارة مخاطر الاستدامة والمناخ، وسلامة البيانات، والامتثال لكل من السياسات الداخلية ومعايير إعداد التقارير الخارجية، ونケل هذه الرقابة المستقلة دقة وموثوقية معلومات الاستدامة المفصحة عنها للجمهور مما يعزز مبدأ المساءلة عبر كافة أعمال المجموعة.

خط الدفاع الثاني: يتولى فريق المخاطر بالمجموعة من مسؤولية الإشراف على مختلف جوانب إدارة المخاطر عبر العمليات المصرفية المتعددة للمجموعة. ويعلم فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

خط الدفاع الرابع: يرتكز فريق المخاطر على مجموعة معايير وتشريعات كبيرة لضمان الامتثال للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر المؤسسية.

خط الدفاع الخامس: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

خط الدفاع السادس: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

خط الدفاع السابع: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

خط الدفاع الثامن: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

خط الدفاع التاسع: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

خط الدفاع العاشر: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

خط الدفاع الحادي عشر: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

خط الدفاع الثاني عشر: ينبع على فريق المخاطر من فرصة إنشاء المجموعة، وذلك بناء على المقتراحات التي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمجموعة من فرصة رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية.

يعمل فريق المالية على مراقبة الوضع المالي للمجموعة والحفاظ على استقراره وسلامته، كجزء من مساهمه في نظام الرقابة الداخلية. ويدعم الفريق مجموعة المخاطر المتعلقة بالاستدامة، ومخاطر وفرص المناخ من جهة، والقوانين المالية من جهة أخرى، الأمر الذي يسهم في تزيد الإدارات الأخرى برؤى واضحة حول تأثير استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الأداء العام للمجموعة.

نظرة عامة على حوكمة الإدارة
تعمل الإدارات تحت إشراف مجلس الإدارة المباشر وتضمن تكامل الاستدامة مع عمليات صنع القرار في المجالات الرئيسية كإدارة الأصول، والاشتغال بالاستثمار والمبادرات، وإدارة المخاطر وأمن المعلومات. يقوم هيكل عملية الحكومة المعتمدة بالمجموعة على نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة":

دور الإدارة التنفيذية في مجال الممارسات الاجتماعية وحوكمة الشركات

اللجنة التنفيذية للمجموعة
تعد اللجنة التنفيذية أعلى لجنة إدارية في المجموعة، وتضم في عضويتها رؤساء الإدارات المختلفة قطاعات الأعمال، ويقع على عاتق اللجنة مسؤولية مراقبة مستويات تعرض المجموعة للمخاطر المالية وغير المالية، وتحديد وإدارة مخاطر وفرص الأعمال بما فيها المتعلقة بالتأثير المناخي - وفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة.

كما تضمن اللجنة فاعلية التواصل بشأن الأجندة الاستراتيجية للمجلس، وتوجه دفة المؤسسة نحو تعزيز ثقافة الاستدامة وتحفيز الوعي بالمخاطر، وتؤدي اللجنة دوراً حاسماً في رسم ملامح نهج المجموعة لدارة مخاطر الاستدامة والمناخ، مع ضمان استمرارية النزاهة، والامتثال، والتقديد باللوائح المنظورة للمخاطر البيئية والاجتماعية وأفضل الممارسات ذات الصلة.

تمضي اللجنة التنفيذية الاعتماد من المستوى الثاني، لأهداف الاستدامة والمناخ، وذلك بناء على المقتراحات المقيدة من فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والتي يعرضها رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بال集團، مع فريق المخاطر الجماعية عن إنجاز أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى المجموعة، والمعتمدة من لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

كبير مسؤولي الاستدامة ورئيس الممارسات بالجموعة
يتولى كبير مسؤولي الاستدامة ورئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالمجموعة، والذي يمارس مهامه ضمن السياسات وأطر المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وضطلع دورياً في تطوير وتنمية الإدارات، وتحمّل مسؤولية المخاطر والمناخ، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر للمجموعة، بالتعاون مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوصيات استراتيجية ل الكبير مسؤولي المخاطر للمجموعة ولجنة الترشيحات للمجموعة، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر والمناخ، وإطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وإبراز المخاطر والمناخية، وبالتعاون مع فريق المخاطر جنباً إلى جنباً مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية لضمان فاعلية تدابير رصد وتقييم المخاطر والعرص المناخية عبر أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

ويتضمن تطوير وتنمية الإدارات، والمجتمعية، ونماذج تقدير المخاطر البيئية والاجتماعية، وبيان تأثيرها على المجموعة، ويرفع الفرق مرتين وتوص

أعمال مسؤولية وأخلاقية

تللزم المجموعة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والممارسات الأخلاقية وإدارة المخاطر في كافة عملياتها؛ حيث تمثل قيم الشفافية والنزاهة والمساعدة الركيزة الأساسية لكافية أنشطتنا، مما يوطد الثقة مع أصحاب المصلحة ويدعم مسيرة النمو المستدام.

وتمثل مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجموعة مرجعية أساسية تسرى على كافة الموظفين وتشكل الأساس لكل من الممارسات اليومية والأهداف طويلة المدى. وتعزز المدونة التزامنا بحماية حقوق الموظفين. وضمان الامتثال للقوانين الاتباعية في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تحظر ممارسات العمل القسري. كما ينسحب نطاق هذه المعايير الأخلاقية ليشمل شركائنا، وموردينا، والشركات التابعة لنا، والذين تتوجع منهم الالتزام بها.

يتلقى الموظفون تدريباً سنوياً عبر منصة التعلم الإلكتروني للمجموعة، يغطي "مدونة السلوك" والسياسات ذات الصلة، بغرض تأهيلهم للالتزام بأعلى معايير المهنية والنزاهة، مما يعزز ثقافة بيئة العمل الأخلاقية والأمنة والمنصفة.

كما تكرس المجموعة جهودها لضمان حصول الموظفين على أجور عادلة وساعات عمل معقولة، واضعفة رفاهية موظفيها على رأس أولوياتها. ومن خلال ترسیخ هذه المبادئ عبر كافة عملياتها، ترسى المجموعة معياراً للعمل المترافق الأخلاقى والمتسوّل، يُعلي من شأن حقوق الإنسان وحقوق العمال باعتبارها قيماً جوهرية تسترشد بها في كافة أنشطتها.

الممارسة المسؤولة للأعمال

تلزم المجموعة بضمان تمنع كل فرد داخل المجموعة وخارجها، باعلى مستويات الاحترام والكرامة والمعاملة العادلة. ويتجسد هذا الالتزام في مساعدتنا الدوّلية لتوفير بيئة عمل شاملة وآمنة وخلالية من التمييز إدراكاً منها بأن هذه البيئة ركيزة جوهرية لترسيخ قيمتنا وتحقيق النجاح المستدام.

أخلاقيات الأعمال

تشكل مدونة قواعد المعاملة العادلة إطاراً مرجعياً يرسّخ مبادئ المساءلة والشفافية والإنصاف عبر كافة عملياتها. وقد أثنا المدونة للطالع على موقعةنا الإلكتروني، بالتزامن مع تعزيز الالتزام ببنودها من خلال برنامج التدريب الإنلزي للموظفين. كما تم توفير إرشادات السلوك المسؤول بلغات متعددة لضمان استيعابها وسهولة الوصول إليها على أوسع نطاق.

كما يتم الإفصاح شفافياً عن المعلومات المتعلقة بالعقوبات أو الغرامات المرتبطة بالشركات التابعة الدولية ضمن تقاريرها الخاصة.

تكتف المجموعة من خلال هذه التدابير بتطبيق أرق معايير المهنية والنزاهة، مع اعتماد نهج استباقي لرصد ومعالجة أي تضارب محتمل للصالح، وهو ما يرسّي أساساً أخلاقياً يدعم نجاحنا على المدى الطويل. ويؤكد موقفنا كشريك جدير بالثقة ومتسوّل تجاه جميع أصحاب المصلحة.

التحول المستمر لنموذج الحكومة المعتمد

يشهد إطار الحكومة المعتمد لدى المجموعة إدارة مخاطر وفرص الاستدامة والمناخ تطولاً مستمراً. لضمان المواءمة التامة مع التوقعات التنظيمية المتقدمة وأفضل الممارسات العالمية. وتنص لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على دورها الأساسي في الإشراف على ملفات الاستدامة، وضمان اتساعها الكامل مع الاستراتيجية العامة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ويضطلع منتدى التمويل المستدام بدور محوري في قيادة وتطوير أجenda التمويل المستدام وترسيخها عبر كافة قطاعات أعمال المجموعة، بجانب دوره في ضمان إيساس منظومة حوكمة رصينة لمراجعة واعتماد تصنيفات أنشطة الإفراص، وفقاً لاشتراطات إطار التمويل المستدام المحدد للمجموعة، ومبادئ جمعيات سوق القروض (مثل جمعية القروض المشتركة والتداول (LSTA) ومبادئ القروض الخضراء (GLPs) الصادرة عن رابطة سوق القروض (LMA)) مبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة (SLLP) مبادئ القروض الاجتماعية (والمعايير المسترشدات لرابطة أسواق رأس المال الدولي (ICMA)، وذلك بهدف التحوط الفعال ضد مخاطر الفساد الأخضر، سواء على مستوى العملاء أو الصفقات. وفي سياق متصل، تقوم اللجنة بمراجعة واعتماد المعايير بين ملفات تعريف العملاء والأنشطة المرتبطة بها مع إطار عمل سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية لضمان حماية المجموعة من التعرض للمخاطر غير المالية.



- **يتألف الهيكل التنظيمي للاستدامة في "دينيزبنك" من مجلس الإدارة، ولجنة الاستدامة، وإدارة تنسيق الاستدامة، ومجموعة عمل الاستدامة. وتمثل لجنة الاستدامة لجنة إدارية عليا مسؤولة عن مراقبة الأداء في مجال الاستدامة وتطبيق وتطوير استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتوافق مع سياسات وإجراءات "دينيزبنك".**

وتعمل إدارة تنسيق الاستدامة وفق نهج يهدف إلى حماية مصالح المجتمع والبنك، آخذًا في الاعتبار الأبعاد البيئية والاجتماعية والحكومية. **تكامل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مصرف الإمارات الإسلامي** بصورة وثيقة مع التوجه الاستراتيجي للمجموعة. وتسريش بروتينها وتفعيل قيادتها. ويستند هذا التوجه إلى هيكل حوكمة يضم بعضاً من معايير استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر كافة المستويات التنظيمية والمؤسسية. وهو ما يضمن ترسخ قيم النزاهة والشفافية والمساءلة في كل مرحلة من مراحل عملياتها. فضلاً عن دمج هذه الممارسات في ثقافة المجموعة وعملياتها وأنشطتها، وأليات صنع القرار الاستراتيجي فيها.

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى الشركات التابعة

تحفظ الشركات التابعة للمجموعة بفرق عمل داخلية متخصصة أو جهات اتصال مركبة تتولى إدارة ملف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتشمل هذه الشركات كل من دينيزبنك، وشركة الإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م. ومصرف الإمارات الإسلامي، وشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال (ش.م.خ.)، وبنك فريق الممارسات البيئية كابيتال السعودية. ويتولى فريق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المجموعة مهمة تعميم استراتيجيات الاستدامة والمناخ الشاملة للمجموعة على هذه الفرق وجهات الاتصال، وفرص الاستدامة والمناخ الخاصة بكل قطاع ومنطقة حغرافية.

وهم مسؤولون أيضاً عن الإشراف على تجميع بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في شركاتهم التابعة ورفعها إلى فريق المجموعة. وجدير بالذكر أن بعض الشركات التابعة قامت بإعداد تقارير استدامة مسنقلة خاصة بها. على سبيل المثال:

يخضع كافة الموظفين لتدريب سنوي، مع إلزامهم بالتوقيع على سياسة الإبلاغ عن المخالفات، واتفاقية الاستخدام المقيد. ومدونة السلوك، وذلك تكريساً لنقافة الشفافية والسلوك المسؤول. وعبر هذا البرنامج، تضمن المجموعة تمكين الموظفين وأصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي تجاوزات أخلاقية، وهو ما يوطي النهاية. ويترسخ التزامنا بأرقى بمعايير الممارسات الأخلاقية للعمل.

الإبلاغ عن الاختراقات والانتهاكات

يسعدنا الإعلان عن عدم رصد أي انتهاكات ذات صلة خلال الفترة المشمولة بالقرير، سواء فيما يخص غسل الأموال أو الداول بناءً على معلومات داخلية، في مؤشر قوي على كفاءة سياسة وبرنامج الإبلاغ عن المخالفات. وترهن هذه النتيجة على متانة إطار الحكومة في المجموعة، والتزامها المستمر بعمليات الأعمال الأخلاقية والحفاظ على ثقة العملاء. وعلى صعيد أمن البيانات، لم يتم تسجيل أي حادث لاختراق بيانات العملاء خلال عام ٢٠٢٥. وتعمل المجموعة وفق منهجية استباقية وقوائية صارمة لحماية أصولها المعلوماتية من التهديدات والجهات المتربصة. مع الالتزام بتطبيق بروتوكولات وإجراءات دقيقة لمعالجة واحتواء أي حادث أمنية محتملة.

مجال الإبلاغ	عدد الاختراقات والانتهاكات لسنة المالية ٢٠٢٥
خرفقات البيانات التي تتخطى على معلومات التعريف الشخصية	.
غسل الأموال أو تداول المطاعن	.

برنامج الإبلاغ عن المخالفات يتلزم مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني بتعزيز ثقافة الانفتاح والنزاهة والمساءلة في جميع عملياتها. وتوجّه لهذا الالتزام، وضعت سياسة الإبلاغ عن المخالفات، التي تمكن الموظفين وأصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي شبّهات لسوء السلوك أو الاحتيال أو الانتهاكات الأخلاقية بسرية وحسن نية.

وإدراكًا لاحتمالية وقوع حوادث فردية وممارسات خاطئة رغم صرامة السياسات والإجراءات، يوفر إطار الإبلاغ عن المخالفات منصة آمنة تضم سرية المجموعة عبر التزكّر الإداري، والتواصل السنوي، والتدريب لضمان أن يكون الموظفون على دراية بحقوقهم ومسؤولياتهم، مع نشر معلومات السياسة سنويًا باللغات المحلية غير المنشورة. مما يمكّننا من الرصد المبكر لأي جرائم مالية محتملة، ويعزز الثقة على امتداد سلسلة القيمة.

وتحث المجموعة الموظفين على الإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي، بما في ذلك الرشوة والفساد، دون الخوض في أي تفاصيل. وأساليب انتقامي تطبيقها لبياناتها التي تتبنّى موقفًا حازماً لا يتهاون مطلقاً تجاه الأفعال الانتقامية وتغفل الحماية الكاملة للمبلغين. مع التأكيد على ضرورة أن تكون كافة البيانات بحسن نية، حيث تعرّض البيانات الملفقة أو الكيدية أصحابها للمساءلة التأدبية.

تشتمل قنوات الإبلاغ السريّة ما يلي:

- يمكن للموظفين قواعد السلوك، الشاملة للمجموعة بجزءٍ منكاملة من السياسات الداعمة. تشمل "مدونة قواعد سلوك الموردين" و"سياسة خصوصية البيانات". وسياسة تضارب المصالح".
- يعمل على مدار ٤٤ ساعة، مع إتاحة الخيار لهم للتحدث مباشرةً مع المحققين عبر هذا الرقم.
- يمكن للموظفين أيضاً التواصل مع فريق مكافحة الاحتيال والتحقيقات، عبر البريد الإلكتروني "الإنترنات" الداخلي.
- والمنشور على شبكة "الإنترنات" الداخلية، وبالنسبة للآطراف الخارجية، فيمكنهم الإبلاغ عن مخاوفهم عبر البريد الإلكتروني ethicsline@emiratesnbd.com.

قناة (Speak Up) عبر البريد الإلكتروني speakup@emiratesnbd.com وتوفر آلية آمنة تضمن سرية هوية المبلغين عن أي انتهاكات لمعايير الأخلاقية أو حالت سوء السلوك المهني.

وانطلاقاً من مكانتها كمؤسسة مالية رائدة، تعني المجموعة أهمية دورها في تعزيز معايير الأمان والشفافية بالقطاع المالي. ولهذا، وضعت المجموعة إجراءات شاملة للتحقق من هوية العملاء والعنابة فيها أنشطتها، مع الحرص على الامتثال التام لجميع القوانين والأنظمة السارية التي تحكم المجموعة. ويترسخ هذا النهج عبر الالتزام الصارم بالمنافسة، وبمبادرة تحديد الملك المتنفعين والمستفيدن الحقيقيين، مما يمكننا من الرصد المبكر لأي جرائم والمنافسة غير المنشورة. مثل ثبيت الأسعار الصعيد الداخلي، يتلقى الموظفون إرشادات دقيقة حول أنظمة ولوائح المنافسة ذات الصلة، مع التأكيد على ضرورة امتثالهم الدائم لها، في حين تواصل القيادة القانونية تقديم الدعم والمتشورة اللازمة للتعامل مع أي مسائل حساسة تتصل بالمنافسة. وجدير بالذكر أنه لم يتم اتخاذ أي إجراء قانوني ضد المجموعة بسبب أي سلوكيات مخلة بالمنافسة أو ممارسات احتكارية.

مكافحة غسل الأموال: تشكل نزاهة ممارسات الأعمال عنصرًا جوهرياً لتحقيق أهداف المجموعة والوفاء بمسؤولياتها. وتحذر المجموعة من المطالبات بمحاسبة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على أساس أولوياتها. ملتزمون بتبنّي وتطبيق أعلى المعايير العالمية في هذا المجال. وتسرى "سياسة حفظ السجلات" وتقيد المجموعة بسياسة حازمة بشأن المشاركة السياسية، تقتضي الامتناع عن تقديم التبرعات السياسية أو عدم أنشطة الضغط وأي نفقات مرتبطة بها. وتعكس هذه السياسة المعتمدة من الإدارة العليا، تفانيها في الالتزام بالحيادية والحكمة الأخلاقية.

تشتمل قنوات الإبلاغ السريّة ما يلي:

- وتعزز "مدونة قواعد السلوك" الشاملة للمجموعة بجزءٍ منكاملة من السياسات الداعمة. تشمل "مدونة قواعد سلوك الموردين" و"سياسة خصوصية البيانات". وسياسة تضارب المصالح".
- وـ"سياسة حفظ السجلات". وـ"سياسة المعايير الأخلاقية والسلوكية".
- وـ"سياسة الشمول المالي". وـ"سياسة الصحة والسلامة والعملاء والتوعية". وـ"سياسة التحقيق في جهودنا لمحاربة غسل الأموال وتمويل الإرهاب".
- وـ"سياسة تضارب المصالح".

وتتضمن المجموعة بضمّان أعلى مستويات الامتثال والنزاهة في جميع عملياتها. وتحقيقاً لهذه الغاية يتلقى الموظفون تدريباً سنوياً شاملًا يغطي محاور جوهريّة، في مقدمتها مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومنع التهرب الضريبي، والامتثال للعقوبات الدولية. وعلى الصعيد التشغيلي، تفعل المجموعة إجراءات صارمة للعناية الواجبة للتدقيق في علاقات العمل، وتوثيق الأنشطة المشبوهة، واتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة: حيث يتم التعامل مع أي حادث مرصودة بمعنى الشفافية، تجسيداً للتزامنا الراسخ بالعمل المتصفي المسؤول.

ويمكن الإطلاع على مزيد من التفاصيل حول سياسات الامتثال والأخلاقيات عبر قسم سياسات المجموعة المتاح على موقعنا الإلكتروني: www.emiratesnbd.com

• مكافحة الاحتكار والسلوكيات المخلة

بالمنافسة: تلتزم المجموعة بتطبيق أرقى معايير النزاهة في كافة الأسواق التي تزاول فيها أنشطتها، مع الحرص على الامتثال التام لجميع القوانين والأنظمة السارية التي تحكم المجموعة. ويترسخ هذا النهج عبر الالتزام الصارم بالمنافسة، وبمبادرة تحديد الملك المتنفعين والمستفيدن الحقيقيين، مما يمكننا من الرصد المبكر لأي جرائم والمنافسة غير المنشورة. مثل ثبيت الأسعار الصعيد الداخلي، يتلقى الموظفون إرشادات دقيقة حول أنظمة ولوائح المنافسة ذات الصلة، مع التأكيد على ضرورة امتثالهم الدائم لها، في حين تواصل القيادة القانونية تقديم الدعم والمتشورة اللازمة للتعامل مع أي مسائل حساسة تتصل بالمنافسة. وجدير بالذكر أنه لم يتم اتخاذ أي إجراء قانوني ضد المجموعة بسبب أي سلوكيات مخلة بالمنافسة أو ممارسات احتكارية.

مكافحة غسل الأموال: تشكل نزاهة ممارسات الأعمال عنصرًا جوهرياً لتحقيق أهداف المجموعة والوفاء بمسؤولياتها. وتحذر المجموعة من المطالبات بمحاسبة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على أساس أولوياتها. ملتزمون بتبنّي وتطبيق أعلى المعايير العالمية في هذا المجال. وتسرى "سياسة حفظ السجلات" وتقيد المجموعة بسياسة حازمة بشأن المشاركة السياسية، تقتضي الامتناع عن تقديم التبرعات السياسية أو عدم أنشطة الضغط وأي نفقات مرتبطة بها. وتعكس هذه السياسة المعتمدة من الإدارة العليا، تفانيها في الالتزام بالحيادية والحكمة الأخلاقية.

تضارب المصالح: بعد الكشف عن حالت الشاملة توحيد إجراءات الاعتماد ومعايير السلوك المتوجه على كافة المستويات التنظيمية، وتشكل التقييمات الدورية لمخاطر الرشوة والفساد جزءاً لا يتجزأ من منظومة الرقابة المعتمدة بالمجموعة.

وتحظى بذاته بذاته تقييمات الدورية لمخاطر الرشوة والفساد جزءاً لا يتجزأ من منظومة الرقابة المعتمدة بالجموعة، والتي صممت خصيصاً لرصد السلوكات غير الأخلاقية والحلول دون وقوعها. وتتحمل الإدارة العليا المسؤولية المطلقة عن تطبيق هذه البرامج، وضمان توفير قنوات التوجيه والمساعدة للموظفين بشأن المسائل الأخلاقية.

وبالإضافة إلى ذلك، يلتزم جميع الموظفين بتقديم إقرار سنوي يؤكد امتثالهم لسياسات تضارب المصالح، ومكافحة غسل الأموال، والعقود.

وتعمل إجراءاتنا الصارمة للعناية الواجبة تجاه العملاء على تعزيز الحماية من الممارسات غير المشروعة

والأنشطة غير القانونية أو غير الأخلاقية، مما يعكس التزام المجموعة الراسخ بمارسات العمل المسؤول.

نطاق مدونة قواعد السلوك

تناول مدونة قواعد السلوك الجوانب التالية:

• مكافحة الرشوة والفساد: تبني المجموعة

نهجاً صارماً يقوم على مبدأ عدم التهاون المطلق مع كافة أشكال الرشوة والفساد، سواء في القطاع العام أو الخاص. وينسحب هذا الحظر ليسهل جميع أشكال منح أو تلقي الرشاوى، أو التعامل بها، أو المشاركة في أي ممارسات فساد أخرى. ويعني على كافة الموظفين كل عام استكمال التدريب الإلزامي، والتصريح رسميًّا بالتزامهم بالمبادئ المحددة في سياسة مكافحة الرشوة والفساد، مع الإقرار بهمهم الكامل لسياسات المجموعة المتعلقة بهذا الصدد.

وتحدد هذه السياسة إرشادات واضحة للموظفين والأطراف الخارجية لضمان الامتثال للقوانين والمعايير الأخلاقية ذات الصلة في جميع الأنشطة والعمليات. ولمزيد من التفاصيل، يمكن الاطلاع على "سياسة مكافحة الرشوة والفساد" على موقعنا الإلكتروني.

• تضارب المصالح: بعد الكشف عن حالت

الشاملة توحيد إجراءات الاعتماد ومعايير السلوك المتوجه على كافة المستويات التنظيمية، وتشكل التقييمات الدورية لمخاطر الرشوة والفساد جزءاً لا يتجزأ من منظومة الرقابة المعتمدة بالجموعة، والتي صممت خصيصاً لرصد السلوكات غير الأخلاقية والحلول دون وقوعها. وتتحمل الإدارة العليا المسؤولية المطلقة عن تطبيق هذه البرامج، وضمان توفير قنوات التوجيه والمساعدة للموظفين بشأن المسائل الأخلاقية.

وبالإضافة إلى ذلك، يلتزم جميع الموظفين بتقديم إقرار سنوي يؤكد امتثالهم لسياسات تضارب المصالح، ومكافحة غسل الأموال، والعقود.

وتعمل إجراءاتنا الصارمة للعناية الواجبة تجاه العملاء على تعزيز الحماية من الممارسات غير المشروعة

والأنشطة غير القانونية أو غير الأخلاقية، مما يعكس التزام المجموعة الراسخ بمارسات العمل المسؤول.

الامتثال تلتزم المجموعة بتطبيق أرقى معايير النزاهة، مستندة إلى أنظمة امتثال فوibe وأليات تدعمها أليات شفافية للإبلاغ وإعداد التقارير، وفي هذا الصدد، توفر المجموعة قنوات مخصصة ومتعلقة للإبلاغ عن المخالفات، تشمل خطاباً ساخناً للإبلاغ عن الاحتيال، وقنوات متخصصة لرصد الممارسات المشبوهة، بالإضافة إلى منصة Speak Up (Speak Up) المخصصة للإبلاغ السري دون كشف هوية المبلغين. وتغفل هذه الأدوات ترسیخ مبادئ المساءلة والشفافية كجزء من منظومة العمل على مستوى المجموعة.

ويرتبط الامتثال ارتباطاً وثيقاً بإدارة الأداء، إذ يعكس الالتزام بالسياسات الداخلية بصورة مباشرة على تنافسية القطاع العام أو الخاص. وينسحب هذا الحظر ليسهل جميع أشكال منح أو تلقي الرشاوى، أو التعامل بها، أو المشاركة في أي ممارسات فساد أخرى. ويعني على كافة الموظفين كل عام استكمال التدريب الإلزامي، والتصريح رسميًّا بالتزامهم بالمبادئ المحددة في سياسة مكافحة الرشوة والفساد، مع الإقرار بهمهم الكامل لسياسات المجموعة المتعلقة بهذا الصدد.

وتحدد هذه السياسة إرشادات واضحة للموظفين والأطراف الخارجية لضمان الامتثال للقوانين

والمعايير الأخلاقية ذات الصلة في جميع الأنشطة

والعمليات. ولمزيد من التفاصيل، يمكن الاطلاع على "سياسة مكافحة الرشوة والفساد" على موقعنا الإلكتروني.

على صعيد متصل، تضمن التوجيهات التنظيمية المتوجه على كافة المستويات التنظيمية، وتشكل التقييمات الدورية لمخاطر الرشوة والفساد جزءاً لا يتجزأ من منظومة الرقابة المعتمدة بالجموعة، والتي صممت خصيصاً لرصد السلوكات غير الأخلاقية والحلول دون وقوعها. وتتحمل الإدارة العليا المسؤولية المطلقة عن تطبيق هذه البرامج، وضمان توفير قنوات التوجيه والمساعدة للموظفين بشأن المسائل الأخلاقية.

وبالإضافة إلى ذلك، يلتزم جميع الموظفين بتقديم إقرار سنوي يؤكد امتثالهم لسياسات تضارب المصالح، ومكافحة غسل الأموال، والعقود.

وتعمل إجراءاتنا الصارمة للعناية الواجبة تجاه العملاء على تعزيز الحماية من الممارسات غير المشروعة

والأنشطة غير القانونية أو غير الأخلاقية، مما يعكس التزام المجموعة الراسخ بمارسات العمل المسؤول.



وتوفر برامج تدريبية واختبارات سنوية خاصة بهذه الشهادات لضمان مواكبة الأفراد لأحدث المستجدات ذات الصلة. تتاح الشهادة مجموعة من المباديء والممارسات الرئيسية، تشمل ما يلي:

١. **التوريد الأخلاقي:** فهم كيفية البحث عن الموردين الذين يتزامنون بالممارسات الأخلاقية والمسندة واحتياطهم والتعامل معهم.
٢. **الشفافية:** تأكيد أهمية الواضح والنزاهة في عمليات الشراء لتعزيز الثقة ضمن سلسلة التوريد.
٣. **المنافسة العادلة:** ضمان اتباع آليات عادلة وتناقضية في اختبار الموردين. تجنب للتحيز أو المحاباة.
٤. **الامتثال:** الإلمام بالقوانين واللوائح ومعايير القطاع ذات الصلة بأنشطة المشتريات والتزام بها.
٥. **إجراءات مكافحة الفساد:** تحديد مخاطر الفساد ضمن عمليات الشراء والتخفيف منها، تعزيزاً للنزاهة والمساءلة.
٦. **المسؤولية الاجتماعية:** فهم تبعات قرارات الشراء على القضايا الاجتماعية والمجتمعات، وتشجيع ممارسات الأعمال المسؤولة.

٧. **إدارة تضارب المصالح:** تحديد حالت تضارب المصالح وإدارتها بكفاءة لحفظ العدالة والموضوعية في قرارات الشراء.

٨. **إدارة علاقات الموردين:** تطوير وتفويم علاقات إيجابية مع الموردين منينة على الثقة والاحترام المتبادل.

٩. **إدارة المخاطر:** تقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة المشتريات لضمان مرونة سلسلة التوريد.

١٠. **تحسين المستمر:** تعزيز ثقافة التحسين المستمر في عمليات الشراء، ومواكبة أحدث المعايير الأخلاقية وأفضل الممارسات ذات الصلة.

شهادة المشتريات والتوريد الأخلاقي المتقدمة من معهد تشارتد للمشتريات والتوريد (CIPS)

تجسد "شهادة المشتريات والتوريد المتقدمة" الممنوحة من معهد تشارتد للمشتريات والتوريد (CIPS)، التزام المجموعة الراسخ بممارسات الشراء التي تتسم بالأخلاقيات والشفافية والمسؤولية، وتنزد دورها المحوري في بناء سلسلة توريد مستدامة، ومسئوليّة اجتماعية، وكانت المجموعة قد حازت على هذا الاعتماد المرموق في عام ٢٠٢٠، تقدراً لامتثالها لأرقى المعايير الأخلاقية في كافة أنشطة المشتريات، حيث يركز هذا الاعتماد على تقييم دقيق للالتزام بالمبادئ الإشرافية البيني وممارسات الأعمال بما يضمن ترسیخ قيم النزاهة والمساءلة عبر كافة مراحل عمليات الشراء.

كما تمنح المجموعة الأولوية للموردين المحليين تماشياً مع برنامج المحتوى الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة سعياً منها لتعزيز النمو الاقتصادي الوطني والتوظيف المستدام، وترسيخاً للتزامها بدعم ممارسات الأعمال المستدامة.

وفي عام ٢٠٢٥، حصلنا على اعتماد برنامج القيمة الوطنية التي يستهدف دعم المحتوى المحلي ضمن فئة شراء السلع والخدمات، بنسبة **٥٨,٩%**.

ومن خلال إطار العمل هذا، تضمن المجموعة ألا يقتصر دور أنشطة التوريد على تعزيز التميز التشغيلي، بل يمتد للمساهمة في تحقيق أثر بيئي واجتماعي إيجابي شامل.

تعد "مدونة قواعد سلوك الموردين" أحد المكونات الأساسية لهذه المنهجية، حيث تفصل بوضوح التوقعات الخاصة بالمسؤولية البيئية وممارسات العمل العادلة والحكومة الأخلاقية، وتماشياً مع المعايير والأطر العالمية - مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة وقانون العبودية الحديثة في المملكة المتحدة - تلزم المدونة الموردين بالتمسك بهذه المبادئ وتعزيزها عبر عملياتهم وشبكاتهم الخاصة.

وتحري إدارة المشتريات تقييمات بيئية واجتماعية شاملة، بهدف تحديد الفرص الكفيلة برفع الكفاءة، وتحفيز حدة المخاطر، وتعزيز مقومات النمو المستدام وطويل الأجل على امتداد سلسلة التوريد.

تعد "مدونة قواعد سلوك الموردين" أحد المكونات الأساسية لهذه المنهجية، حيث تفصل بوضوح التوقعات الخاصة بالمسؤولية البيئية وممارسات العمل العادلة والحكومة الأخلاقية، وتماشياً مع المعايير والأطر العالمية - مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة وقانون العبودية الحديثة في المملكة المتحدة - تلزم المدونة الموردين بالتمسك بهذه المبادئ وتعزيزها عبر عملياتهم وشبكاتهم الخاصة.

ومن خلال إطار العمل هذا، تضمن المجموعة ألا يقتصر دور أنشطة التوريد على تعزيز التميز التشغيلي، بل يمتد للمساهمة في تحقيق أثر بيئي واجتماعي إيجابي شامل.

المشتريات المستدامة

تركز استراتيجية المشتريات في المجموعة على بناء سلسلة توريد مسؤولة ومرنة، عبر شراكات مع نخبة من الموردين الذين يتبنون ذات القيم التي نلتزم بها في مجال الاستدامة وممارسات الأعمال الأخلاقية.

المؤشرات	مصر	المملكة العربية السعودية	الإمارات العربية المتحدة
نسبة الموردين المحليين	%٩٠	%٨٠	%٧٥
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%٩١	%٨٠	%٩١



أمن المعلومات

تولي المجموعة أولوية قصوى لحماية البيانات، حيث تحرص على إدارة معلومات أصحاب المصلحة وحفظها بشكل آمن وحمايتها ضد مخاطر الوصول غير المصرح به، أو المعالجة غير المشروعة، أو فقدان العرضي، أو التلف أو الضرر، وذلك عبر نظام أمن المعلومات المعتمد لدى المجموعة والذي يضمن السرية، وسلامة البيانات، وتوافرها عبر كافة الأصول والعمليات.

وتشمل الجوانب الرئيسية لنهجنا ما يلي:

استراتيجية الدفاع في العمق	تدريب ووعية الموظفين	عمليات التدقيق والتقييم	الممثل للمعايير المتعارف عليها
تطبيق المجموعة منظومة متكاملة من الأطر التنظيمية والضوابط الرقابية لاستشراف تهديدات أمن المعلومات، وضمان التعافي منها ومقاومتها، وضمان التكيف معها.	تحرص المجموعة سنويًا على تنظيم دورات تدريبية إلزامية في مجال أمن المعلومات والتقنيات الداخلية والخارجية، والتي تغطي بشكل شامل أمن المعلومات والأنظمة التقنية الداعمة لعمليات العمل المجموعة.	تشهد المجموعة أمن معلومات من عمليات التدقير التنظيمي، والمجموعة بهدف تعزيز التزام والتدقيق والتقنيات الداخلية والخارجية، والتي توفر الأصول الحيوية، والتي تشمل المعلومات والعمليات والأنظمة وأنشطة المجموعة.	تم تطوير استراتيجية أمن معلومات من تطوير السياسة، ومراعاة تفاصيلها، والإشراف على إجراءات التخفيف والمعالجة التي تتصدى لها، وتنشر إدراة الموارد البشرية بالمجموعة على المسائل المتعلقة بالموظفيين، بمساندة إدارة القانونية، وإدارات التسويق، والمشتريات، ووحدات الأعمال المعنية، لضمان توحيد التطبيق والتنسيق على امتداد سلسلة القيمة.
لضمان تعزيز المرونة السiberانية، وتقليل الأثر الناجم عن تداعيات أي اضطرابات مختلقة في حال وقوع حدث أمني أو سبيarian طاري، وتمكن المجموعة من استعادة جاهزية أنظمتها وبياناتها وعملياتها بكفاءة عالية.	وتستعرض الجلسات واقع التهديدات السiberانية الحالية التي تواجه قطاع الخدمات المصيرية والمالية والتأمين، حيث يكتسب المشاركون رؤى عملية حول سبل تعزيز أنظمهم السiberاني وحماية بياناتهم في حياتهم الشخصية والمهنية على حد سواء. وتبرز هذه المبادرات التزام المجموعة بتنوعة المؤظفين وأصحاب المصلحة، بالمعرفة والأدوات اللازمة للتعامل الآمن مع تطورات المنشد الرقمي المتتسارعة.	وتم إجراء تقييمات أمنية لتحديد نقاط الضعف وأوجه الفصور المختلقة، حيث يكتسب المشاركون رؤى عملية حول سبل تعزيز أنظمهم السiberاني وحماية بياناتهم في حياتهم الشخصية والمهنية على حد سواء. وتبرز هذه المبادرات التزام المجموعة بتنوعة المؤظفين وأصحاب المصلحة، بالمعرفة والأدوات اللازمة للتعامل الآمن مع تطورات المنشد الرقمي المتتسارعة.	وتستند هذه الاستراتيجية أيضًا إلى الاشتراطات التنظيمية وجزء من الأطر والمعايير العالمية المتعارف عليها، مثل الإطار العام للأمن السيبراني الصادر عن المعهد الوطني الأمريكي للمعايير والتكنولوجيا (NIST) والمعيار للمعايير الجيدة لأمن المعلومات (CSF) ومعيار الممارسات الجيدة لأمن المعلومات (ISF).

ممارسات العمل وحقوق الإنسان

الالتزام بمبادئ حقوق الإنسان وممارسات العمل العادلة

تعتبر المجموعة احترام حقوق الإنسان مبدأً جوهريًّا يحكم علاقتها مع موظفيها، وموظفيها، وعملائها، وغيرهم من أصحاب المصلحة. وتلتزم المجموعة بالتمسك بمعايير حقوق الإنسان المعترف بها دوليًّا، بما في ذلك الإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقات منظمة العمل الدولية التي صادقت عليها دولة الإمارات العربية المتحدة. وبحكم كونها أحد الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ترسخ المجموعة التزامها بتعزيز وحماية حقوق الإنسان في جميع جوانب عملها.

إدارة مخاطر حقوق الإنسان وتدابير العناية الواجبة

بعد الإشراف على "سياسة حقوق الإنسان" وممارسات العمل، جزءًًا لا يتجزأ من إطار الحكومة في المجموعة، وتتوال لجنة المجلس للمخاطر، مسؤولية اعتماد السياسة والمصادقة على أنه تعديلات مستقبلية تطأ عليها. وقبل عرضها على مجلس الإدارة، تخضع السياسة للمراجعة والتزكية من قبل لجنة المخاطر للمجموعة. تأكيدًا لتوافقها مع استراتيجية إدارة المخاطر.

كما تضطلع إدارة "الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات" في المجموعة بمسؤولية تطوير السياسة، ومراعاة تفاصيلها، والإشراف على إجراءات التخفيف والمعالجة التي تتصدى لها، وتنشر إدراة الموارد البشرية بالمجموعة على المسائل المتعلقة بالموظفيين، بمساندة إدارة القانونية، وإدارات التسويق، والمشتريات، ووحدات الأعمال المعنية، لضمان توحيد التطبيق والتنسيق على امتداد سلسلة القيمة.



إطار سياسة حقوق الإنسان

تلتزم المجموعة التزاماً كاملاً بقوانين العمل الاتحادية السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تغطي مجالات حوكمة الشركات، عمل الأطفال، والعمل القسري، والاتجار بالبشر، وضمان المساواة في الأجور وعدم التمييز، وتعد هذه المبادئ جزءًًا لا يتجزأ من ممارسات التوظيف بالمجتمعات. وتعد هذه السياسة جزءًًا لا يتجزأ من إطار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما أنها تتوافق مع المعايير الوطنية والدولية بما فيها مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، واتفاقات منظمة العمل الدولية التي صادفت عليها دولة الإمارات، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

و رغم أن المفاوضة الجماعية والجمعيات العمالية محظوظة بموجب القوانين والأنظمة السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، تلتزم المجموعة الصلاة بمكافحة العنودية الحديثة والرق، مما يعزز تنفيذ التشريعات السارية في كل منطقة من المناطق التي تعمل فيها، وبناءً على ذلك، لا تغطي المجموعة على عدم التهاون المطلقة مع العمل القسري والاستغلال.

الامتثال لقوانين وأنظمة العمل والمعايير الأخلاقية

تلتزم المجموعة التزاماً كاملاً بقوانين العمل الاتحادية السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تغطي مجالات حوكمة الشركات، عمل الأطفال، والعمل القسري، والاتجار بالبشر، وضمان المساواة في الأجور وعدم التمييز، وتعد هذه المبادئ جزءًًا لا يتجزأ من ممارسات التوظيف بالمجتمعات. وتعد هذه السياسة جزءًًا لا يتجزأ بالمجملة مع توسيع نطاق تطبيقها ليشمل الموردين واليابعين وشركاء العمل، لضمان تعميم السلوك المسؤول على امتداد سلسلة القيمة.

ورغم أن المفاوضة الجماعية والجمعيات العمالية محظوظة بموجب القوانين والأنظمة السارية في دولة الإمارات العربية الحديثة والرق، مما يعزز تنفيذ التشريعات السارية في كل منطقة من المناطق التي تعمل فيها، وبناءً على ذلك، لا تغطي المجموعة على عدم التهاون المطلقة مع العمل القسري والاستغلال.

خصوصية البيانات

تعتمد المجموعة إطار عمل شامل لخصوصية البيانات يضمن أعلى مستويات حماية البيانات الشخصية ويحقق الامتثال التام لأنظمة حماية البيانات والقوانين الدولية ذات الصلة.

مع الالتزام بأرقى معايير الخصوصية في ظل بيئة رقمية سريعة التطور

جمع البيانات والشفافية

- نقتصر على جمع البيانات الشخصية الضرورية فقط، مثل بيانات الهوية ومعلومات الاتصال، إلى جانب البيانات التقنية كنشاط الموقع الإلكتروني ومعلومات الموقع الجغرافي.

- نعرض إشعاراً شاملاً بخصوص سياسة خصوصية البيانات على موقعنا الإلكتروني، ويوضح ممارساتنا المتعلقة بجمع ومعالجة البيانات.

والمسؤول مع المعلومات وهو ما يعزز ثقة عملائنا. وتتضمن هذه السياسات لمراجعات وتحديثات منتظمة، لضمان توافقها مع المستجدات التشريعية والرقابية.

كما تطبق المجموعة برنامجاً تدريبياً شاملاً حول خصوصية البيانات، لتزويدها بمعرفة اللازمة للتحديد وإدارة مخاطر الخصوصية بكفاءة. وتسهم جلسات النوعية الموجهة والدورات التثسيطية السنوية في ترسیخ ثقافة الإدارة المسؤولة للبيانات على المستوى المؤسسي.

تضمين المجموعة من خلال تلك الجهود حماية معلومات أصحاب المصلحة من إساءة الاستخدام،

المبادرات

أسبوع التوعية بخصوصية البيانات
في إطار مواصلة الوفاء بتعهداتها لتطوير برنامج التدريب والتوعية في مجال خصوصية البيانات.

نظمت المجموعة عدداً من ورش العمل المتخصصة لنزويذ الموظفين بالمهارات اللازمة لرصد مخاطر الخصوصية وإدارتها بكفاءة.

وقد شكلت هذه المبادرة خطوة مقدمةً نحو مواجهة ممارساتنا مع أرقى المعايير العالمية؛ إذ أثمرت المشاركة الفاعلة للموظفين عن تعزيز جاهزيتهم للتعامل المسؤول مع المعلومات الحساسة، مما يرهن مجدداً على تفانيها في حماية خصوصية البيانات وفق أعلى المعايير.

جلسات التوعية بالأمن السيبراني

تطبيق الهاتف المتحرك "بىزنس أونلاين إكس" (businessONLINE X)
في إطار التزامنا المستمر بالأمن السيبراني، تعتقد المجموعة جلسات تفاعلية بقيادة نخبة من خبرائها الداخليين في هذا المجال لتحليل عميق

حول التهديدات السيبرانية الراهنة، وتبليط الضوء على الهجمات الناشئة التي تسندهدف المؤسسات المالية بشكل خاص.

تتيح هذه الجلبات أيضاً للمشاركين استخلاص رؤى عملية حول الدور الحيوي للأمن السيبراني المهني وشخصياً، مع تعزيز فدرائهم وفهمهم معاملات متعددة دفعه واحدة وبشكل فوري. وتتضمن هذه المبادرة تقديم خدمات مصرفيّة آمنة أثناء التنقل، مع رفع مستويات الكفاءة والانتظام بمعايير صارمة للأمن والامتثال. يمثل إطلاق التطبيق خطوة إضافية للرقاء بتجربة الخدمات المصرفيّة الرقميّة ودفع جهود المجموعة الراية إلى تمكين عملائها بأدوات مريحة وأمنة وموثوقة، ومتقدمة لإدارة شؤونهم المالية.



الأمن السيبراني

يعد الأمن السيبراني دعامة أساسية للمرنة التشغيلية على مستوى المجموعة، التي تعني ذلك وتواكبه باستراتيجية استباقية متعددة المستويات لحماية بنيتها التحتية الرقمية، ورصد التهديدات والتصدي لها، بما يضمن استمرارية الخدمات المصرفيّة بأمان وموثوقية.

رقابة أمنية سيبرانية على مدار الساعة

- نتحذّر تدابير استباقية لحماية أصولنا المعلوماتية ضد التهديدات الأمنية ونستجيب للحوادث فور وقوعها.

نضمن حماية قوية من خلال المراقبة المستمرة للتهديدات الأمنية المحتملة، مع سجل حافل يؤكد عدم حدوث أي خروقات للبيانات في السنوات الخمس الماضية.

مبادرات التوعية بالأمن السيبراني

تنظيم شهر التوعية بالأمن السيبراني، في أكتوبر ٢٠٢٥، والذي تضمن عدداً من الأنشطة والإنجازات أبرزها ما يلي:

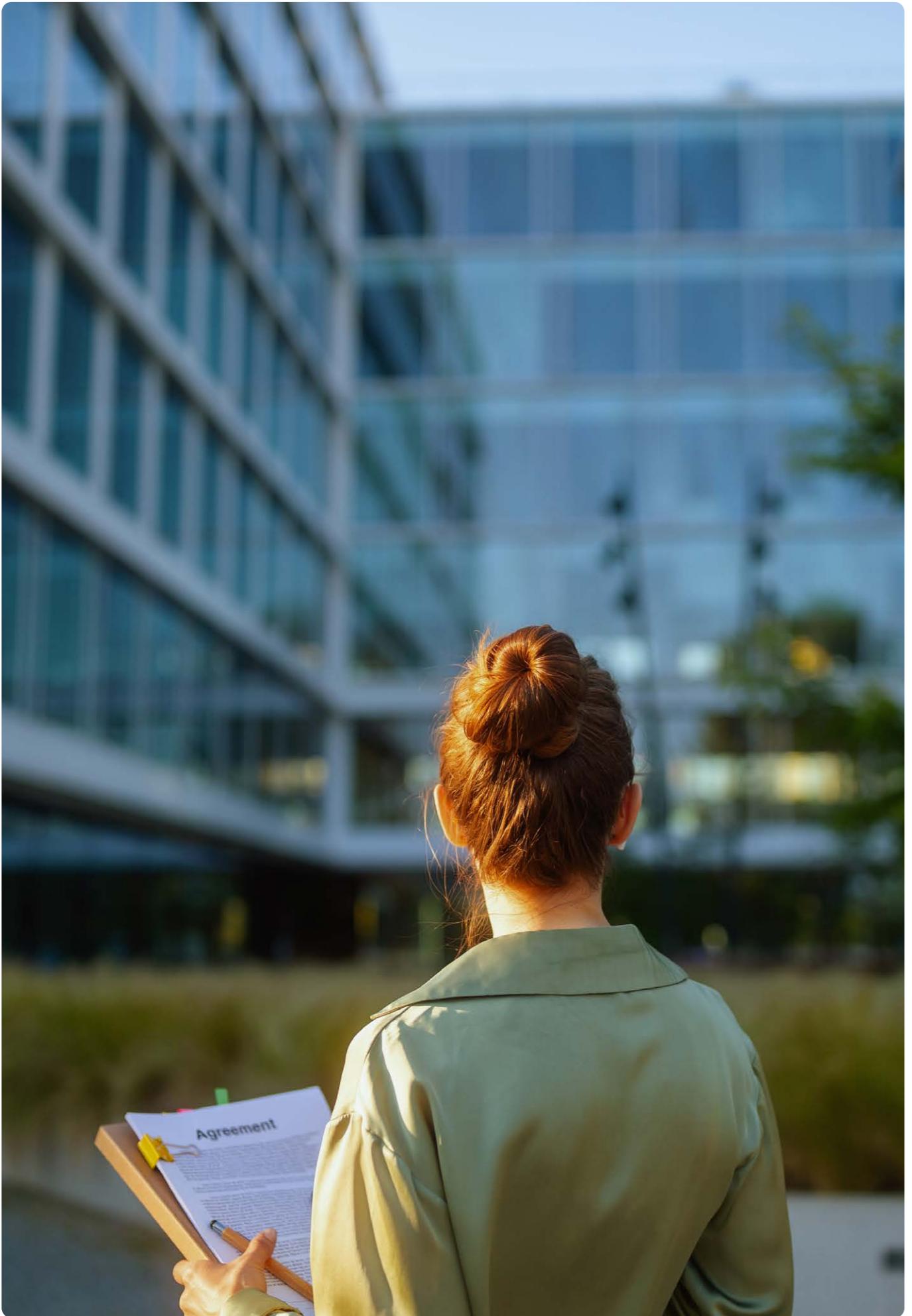
نشر ثقافة الأمان السيبراني بين أكثر من ٣٠,٠٠٠ موظف في المجموعة وكياناتها الدولية، عبر تجربة توعية رقمية غامرة (CSAM X).

مشاركة ما يزيد عن ١,٥٠٠ مستخدم في تجربة CSAM X، القائمة على المحاكاة التفاعلية، لتشعر ثقافة الأمان السيبراني وتوعية الأفراد بسبيل حماية حياتهم الشخصية والمهنية.

تنظيم جلسة تفاعلية رقمية تفاعلية حول إبراز مواطن الأمان السيبراني، بمشاركة نخبة من قادة الأعمال وقطاع تكنولوجيا المعلومات.

تنظيم فعالية ضوروية لعملاء الشركات لاستعراض تهديدات القطاع المالي، ومحاكاة سيناريوهات الاختراق، وتقديم حلول لتعزيز الجاهزية المستقبلية للشركات في مجال الأمان السيبراني.

إرسال أكثر من ١٠ رسائل بريد إلكتروني ومقاطع فيديو توعوية للموظفين، للتعريف بأشبطة شهر التوعية بالأمن السيبراني وشرح أفضل الممارسات المتبعه.



الشفافية الضريبية

تنظر المجموعة إلى الالتزام الضريبي بوصفه رافداً قوياً يدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمعات التي تزاول فيها أعمالها. وانطلاقاً من التزامنا بالشفافية والنزاهة والممارسات الضريبية المسؤولة، تمثل المجموعة بشكل كامل لكافة القوانين واللوائح الضريبية السارية، مع الحرص على سداد المستحقات بدقة وفي المواعيد المحددة، بما يتفق مع نص القانون وروحه.

- تفسير القوانين الضريبية بما ينسجم مع مقاصدها الأساسية. وتطبيقها وفقاً لذلك.
- سداد المجموعة لحقتها العادلة من الضرائب في كل منطقة ضريبية وفق القوانين والأنظمة السارية.
- عدم التسامح مطلقاً مع أي أنشطة غير قانونية متصلة بالضرائب. وتؤكد المجموعة استعدادها التام للتعاون مع السلطات بموجب القواعد والأنظمة المعتمدة بها في حال تورط أي من شركاء الأعمال أو العملاء في أنشطة تتخطى على احتيال أو تهرب ضريبي ينبع إلى علمها.
- نرفض تماماً أي مشاركة في أي تحويلات أو ترتيبات ضريبية مجحفة انسجاماً مع قيم المجموعة الأساسية.
- والتشريفات الضريبية ذات الصلة وعدد التقارير في جميع مناطق عملها. وتشمل هذه الالتزامات ما يلي:
 - الامتثال لروح ونص القوانين الضريبية في جميع الدول التي يعمل فيها البنك.
 - تجنب تحويل القيمة المحقة إلى مناطق تتمتع بمعدلات ضرائب منخفضة.
 - الامتناع عن استخدام هيكل ضريبي تفتقر إلى المضامين التجارية.
 - تطبيق أنسنة تجارية بحثة في التسعيير التحويلي.
 - عدم اللجوء إلى المناطق ذات السرية المصرفية أو ما يُعرف بـ "الملاذات الضريبية". بفرض التهرب الضريبي.
- تخضع التزامتنا الضريبية وعلاقتنا مع السلطات الضريبية للمبادئ الأساسية التالية:
 - العمل بشفافية تامة والحرص على إقامة علاقات استيائية وتعاونية مع السلطات الضريبية المختلفة.
 - الالتزام بالقوانين والأنظمة الضريبية الوطنية والدولية، مع ضمان تقديم الإقرارات بدقة وفي المواعيد المحددة.

وتدبر المجموعة شؤونها الضريبية بأعلى درجات العناية والمسؤولية. مستندة إلى أنظمة عمل قوية تضمن تقديم الإقرارات الضريبية وتسوية الالتزامات المالية بدقة وضمن المهل المقررة.

مع دخول قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات حيز التنفيذ، تواصل المجموعة الالتزام بنهجها الضريبي القائم على الشفافية والمسؤولية، وبموجب الإطار الجديد، تطبق ضريبة شركات بنسبة أساسية تبلغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم، بينما تواصل كيانات المناطق الحرة المؤهلة الاستفاداة من نسبة ٤%.

وفي هذا السياق، بلغ إجمالي المساهمة الضريبية للمجموعة على الصعيد الدولي في عام ٢٠١٩، بما في ذلك مساهمة دينيزنك: ٤,١٣٣ مليون (٥,٨٣٣ مليون) درهم إماراتي. وقدّمت هذه المساهمات بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة إلى جانب أسواق عالمية رئيسية شملت تركيا والمملكة المتحدة وسنغافورة والمملكة العربية السعودية ومصر والهند.

تبني المجموعة استراتيجية ضريبية مسؤولة وشفافة، مما يضمن الالتزام بجميع القوانين

تعتبر المجموعة الإدارية البيئية محركاً استراتيجياً لتحقيق القيمة على المدى الطويل. ولذا، فإننا نعمل جاهدين لترسيخ المعايير البيئية ضمن عمليات اتخاذ القرار والأنشطة التمويلية والتشغيلية، بما يعزز قدرة عملائنا والأسواق على الانتقال السريع والفعال إلى نموذج اقتصاد منخفض الكربون.

تأثيرنا البيئي الإيجابي

وخلال عام ٢٠٢٥، اتخذ بنك الإمارات دبي الوطني خطوات إضافية تمثلت فيما يلي:

- الحصول على "علامة غرفة دبي للتميز في المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" عن فئة "الاثر البيئي والاجتماعي والحكومي".
- لعام الثاني على التوالي، في تقدير واضح لإنجازاتنا في مجال ممارسات الأعمال المسئولة، يسلط هذا التكريم المرموق الضوء على نقاط القوة الرئيسية وفرص النمو كما يعكس هذا التقييم الاستثنائي التزام البنك بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صميم عملياته وقيادة جهود التغيير الهدف والبناء.



وتعزيزاً لهذا اللالتزام، أصبحت المجموعة أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا ينضم إلى الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF) - وهي مبادرة عالمية تهدف إلى توحيد معايير قياس وإفصاح المؤسسات المالية عن بصمتها في مجال التنوع الحيوي. كما يمتد التزامنا بحماية التنوع البيولوجي ليشمل مكافحة التجارة غير المشروع

بالحياة البرية (IWT)، حيث طبقنا ضوابط صارمة لضمان عدم استغلال منتجاتنا وخدماتنا - ولو دون قصد - في دعم هذه التجارة التي تهدد النظم البيئية والرفاهم المجتمعية على المدى الطويل.

كما أنها تعامل مع المشهد البيئي المتتطور بمروره وقدرها عالية على التكيف، وتحرص على تحويل التحديات والمخاطر إلى فرص للتأثير الإيجابي. وانسجاماً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وبخاصة الأهداف (أ) (مدن ومجتمعات محلية مستدامة)، (ب) (العمل المناخي)، (ج) (الحياة تحت الماء)، (د) (الحياة البرية)، (هـ) (الحياة على اليابسة)، (وـ) (الحياة في التerre)، (زـ) (البيئة) وتحقيقها.

وتحرص المجموعة على ترسیخ الاعتبارات البيئية في كافة مفاصل أعمالها. لتشمل منظومة اتخاذ القرارات والعمليات التشغيلية، واستراتيجيات التمويل والاستثمار، بجانب سعيها لإرساء معايير مرعية رائدة على مستوى القطاع، وتحفيز مسيرة التحول المستدام على نطاق أوسع عبر المواكبة الدائمة للأحدث المعايير والتشريعات والتقييمات ذات الصلة.

تأثير البيئي الإيجابي

تؤكد المجموعة التزامها بمسؤولياتها المجتمعية فيها نحو مسنتقال أكثر استدامة يقود على خفض الانبعاثات الكربونية. وانطلاقاً من رياضتها المصرفية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، تؤمن المجموعة بأن مسؤوليتها تخطي حدود العمل المصرفي التقليدي، لتشمل تمكين الإشراف البيئي والرفاهم المجتمعية على المدى الطويل.

كما أنها تعامل مع المشهد البيئي المتتطور بمروره وقدرها عالية على التكيف، وتحرص على تحويل التحديات والمخاطر إلى فرص للتأثير الإيجابي. وانسجاماً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وبخاصة الأهداف (أ) (مدن ومجتمعات محلية مستدامة)، (ب) (العمل المناخي)، (ج) (الحياة تحت الماء)، (د) (الحياة البرية)، (هـ) (الحياة على اليابسة)، (وـ) (الحياة في التerre)، (زـ) (البيئة) وتحقيقها.

وتحرص المجموعة على ترسیخ الاعتبارات البيئية في كافة مفاصل أعمالها. لتشمل منظومة اتخاذ القرارات والعمليات التشغيلية، واستراتيجيات التمويل والاستثمار، بجانب سعيها لإرساء معايير مرعية رائدة على مستوى القطاع، وتحفيز مسيرة التحول المستدام على نطاق أوسع عبر المواكبة الدائمة للأحدث المعايير والتشريعات والتقييمات ذات الصلة.

الممارسات البيئية

- ١٠٣ تأثيرنا البيئي الإيجابي
- ١٠٦ بصمتنا البيئية
- ١٠٨ تتبع وخفض الانبعاثات المرتبطة بعملياتنا وأنشطتنا
- ١١٣ رحلتنا للتحول في مجال الطاقة
- ١١٣ نهجنا تجاه الممارسات الدائمة
- ١١٥ جهودنا للحفاظ على الموارد المائية

في هذا
القسم



الذي كان بمثابة منصة عالمية جمعت صناع التغيير من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و٣٥ عاماً. يوم حافل بالتواصل والتعاون والإلهام، عشية انعقاد مؤتمر الاتحاد العالمي لحفظ الطبيعة في أبوظبي، كما جمعت القمة نخبة من القادة الشباب في المجال البيئي، إلى جانب صناع السياسات والجهات المعنية من حول العالم، بهدف تعزيز الجهود التحولية في مجال حماية البيئة، وترسيخ مفاهيم الاستدامة بين أوساط الشباب.

وأضطلع المجموعة بدور "شريك المعرفة" في القمة، حيث شاركت في جلسة حوارية يعنوان "تمويل مشاريع الشباب للفحاظ على البيئة". أمام مجتمع حيوي ومتنوّع من الشباب الطامحين إلى رسم ملامح مستقبل محدود الحفاظ على البيئة، وتناولت الجلسة أحد أبرز التحديات التي تواجه المبادرات البيئية الشبابية، وهي صعوبة الوصول إلى مصادر التمويل، وخلال الجلسة، استعرضت المجموعة من الأدوات المالية والرأوية المتخصصة، والنماذج العملية التي تسهم في إعادة تصور سبيل إنجاح المبادرات الشبابية بما في ذلك المشاريع التي تستهدف حماية التنوع البيولوجي وتعزيز العمل المناخي.

تؤكد هذه الشراكة التزام المجموعة الأصيل والممتد بأهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، وتمويل مبادرات الحفاظ على البيئة، والممارسة المجتمعية، إلى جانب تقديم روّي قيادية عبر المشاركة في تنظيم جلسة مخصصة لمناقشة تمويل المشاريع الشبابية لصون الطبيعة.

برنامج "شباب من أجل الاستدامة" نظم بنك الإمارات دبي الوطني ورشيّتي عمل متخصصتين دعماً لبرنامج شباب من أجل الاستدامة، استهدفت أعضاء برنامج "سفراء الاستدامة" وقادّة مستقبل الاستدامة، وسلطت الضوء على مفاهيم ريادة الأعمال ذات الأثر والتمويل المستدام، وقد سعى هذه النفاياتات لتحفيز الشباب لاستكشاف دور ريادة الأعمال المؤثرة في معالجة التحديات العالمية، وافتتاح الفرص المتاحة في القطاعات المناخية والاجتماعية والمالية.

برنامج الحلقات النقاشية حول خفض الانبعاثات الكريونية

استندت هيكليّة البرنامج إلى ثلاثة محاور رئيسية: **بناء وتطوير قدرات مديرِي العلاقات**: تفاصيل برنامج تدريبي مكثف يشمل ست جلسات تدريبية متخصصة تركز على عدد من القطاعات المستهدفة قدمها خبراء في مجال إدارة المخاطر المؤسّسية لنعميق فهم مديرِي العلاقات لديناميكيات جهود خفض الكريون.

الحلقات النقاشية مع العلماء

نقاوشة فعالية تجمع بين مديرِي العلاقات في المجموعة ونخبة مختارة من العلماء لصياغة رؤى مشتركة حول أولويات الاستدامة ورسم مسارات الانتقال المستقبلي.

إطّارات فريق القيادة العليا

تصدر المجموعة قطاع العقود الإنجلية لداول أرصدة الكريون في المنطقة بحكم موقعها كرئيس مشارك لفرع مبادرة الشراكة العليا في بنك الإمارات دبي الوطني.

يسارف خبراء في مجال إدارة المخاطر المؤسّسية، لتعزيز المواجهة الاستراتيجية المتعلقة بقضايا المناخ ومحاور الاستدامة، بما في ذلك المشاريع التي تستهدف حماية التنوع

البيولوجي وتعزيز العمل المناخي.

نظمت هذه اللقاءات الحضورية بتعاون وشراكة مع بيوت خبرة وشركات استشارية خارجية، وبدعم في من خبرة من الخبراء المتخصصين في القطاعات المعنية، وقد صمم البرنامج لتوفير معطيات تطبيقية تجاه الواقع، ومفصلة بدقة لبيان الخصائص المميزة لشريان العمل.

أثاحت هذه الحوارات المكثفة للمبادرات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

التحديات القطاعية المرتبطة بالمبادرات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات وعملية الانتقال المناخي، بتواري مع كالة نصف الكريون العالميّة "زيرو كريون" في إعادة تصوّر سبل إنجاح المبادرات الشبابية، بما في ذلك المشاريع التي تستهدف حماية التنوع البيولوجي وتعزيز العمل المناخي.

قمة شباب الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة

أعلنت المجموعة في عام ٢٠١٩ عن اختيارها شريكاً

رسميّاً لقمة شباب الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة.

النشرة الداخلية للممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

واصلنا في عام ٢٠٢٠ إصدار النشرة الداخلية لمجتمعات الاستدامة (ESG) لتسلّط الضوء على أبرز إنجازات وإنبعاثات النطاق الثاني، وفتح سفر الأعمال ضمن الممكنة. وتسهم هذه النشرة في تعزيز تفاعل الزملاء

عبر إبراز فرص عملية للمشاركة المجتمعية وبناء القدرات، ومشاركة الفحص والمحطات الرئيسية على مستوى المجموعة، وتشجيع المبادرات من خلال

العصائر فعالية مثل فعاليات الموظفين، والمسابقات، والسوابق على الجوانب

الريادة في تداول أرصدة الكريون والخدمات الاستشارية

تصدر المجموعة قطاع العقود الإنجلية لداول أرصدة الكريون في المنطقة بحكم موقعها كرئيس مشارك لفرع مبادرة الشراكة العليا في بنك الإمارات دبي

للكریون (PCAF)، يمنطقة الشرقي الأوسط وشمال أفريقيا. وتساعد هذه الخدمات الشركات على إدارة إنبعاثاتها الكريونية بما يتماشى مع خطط العمل

الوطنيّة في دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق محاور رئيسية شملت اعتماد ممارسات أكثر ذكاءً في

الحادي عشرة بحلول ٢٠٥٠، كما ساهمت الشراكة

استخدام الورق في بيئة العمل، وتبني وسائل تنقل

المبرممة مع وكالة نصف الكريون العالميّة "زيرو

كريون" في تغذية العملاء والمستثمرين بأسواق

الاستعمال، إلى جانب مبادرات أخرى داعمة للاستدامة

المفاطر على أساس علمية رصينة.

نحوات افتراضية حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

النحوات التي تتناول الممارسات البيئية والاجتماعية

وحكومة الشركات هي سلسلة من الجلسات

الحوالية الداخلية مع شركاء الاستدامة الخارجيين.

والتي تهدف إلى فتح حوارات بناء حول الموضوعات المتعلقة بالاستدامة والقضايا الاجتماعية، في ٢٠٢٠، والتي تهدف إلى وقف التدفقات المالية غير المشروعية المرتبطة بالاتجار غير المشروع بالحياة البرية، وتحت المجموعة موظفيها في إطار هذه

المبادرة على الإبلاغ عن أي شكوك حول أفراد أو كيانات متورطة في تجارة الحياة البرية

غير المشروعية، وذلك عبر البريد الإلكتروني

SARsubmissions@EmiratesNBD.com

نظام الإدارة البيئية

حصلت أنظمة الإدارة البيئية للمجموعة على الاعتماد بموجب شهادة **الأيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥**، وللحافظة على

هذه الشهادة وتحديدها دورياً، فإننا نحرص على تعزيز أنظمتنا باستمرار من خلال مبادرات ترتكز على ترشيد استهلاك الطاقة والمياه، وتوليد الطاقة الشمسية،

والحد من النفايات البلاستيكية والورقية، واستخدام تجهيزات لخفض ضغط المياه وتركيب أجهزة استشعار التنسريات.

تكريم الإنجازات الداخلية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

كما أطلقت إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات بالمجموعة جائزة تقديرية جديدة في نفس المجال، تقدّرها لجهود الإدارات المعنية عبر

المجموعة والتي نجحت في مواعدة عملائها الداخلية

ودعم أهداف ومعايير المجموعة في هذا المجال.

التقارير والضمادات البيئية

تجري المجموعة مراجعة محدودة لبيانات الانبعاثات التي تشمل انبعاثات النطاق الأول، والانبعاثات النطاق الثاني، وفتح سفر الأعمال ضمن الممكنة.

وتسهم هذه النشرة في تعزيز تأكيد المحدود متاحاً بحلول المجموعة، وسيكون تقرير التأكيد المحدود متاحاً بحلول النصف الأول من عام ٢٠٢١، على موقعنا الإلكتروني www.emiratesnbd.com

ونصّح أيضاً عن بياناتنا البيئية سنويّاً، ونسعى

باستمرار إلى تلبية المتطلبات التنظيمية وتتجاوزها في جميع الأسواق التي نعمل بها، وتشكل سياستنا للصحة والسلامة والبيئة، المعتمدة من زملاء الاستدامة المؤسّسية، لأفضل عدد مختار من زملاء الاستدامة Train-the-Trainer (ESG) والتعلم والتطوير برنامج بما يتيح تقديم جلسات إضافية عبر المجموعة بمرونة وفق الاحتياج.

وتسكمائلاً لمبادراتها في مجال الاستدامة، تقوّد المجموعة جهود المنطقه في تداول العقود الاجلة للأرصدة الكريون، وتشارك في رئاسة فرع الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا من تحالف مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكريون (PCAF)، مما يدعم خطة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحداد في برشلونة، كما ساهمت الشراكة

زيرو كريون، في تعزيز نفع العمليات باسوق الكريون من خلال إجراء عمليات العناية الواجبة في مشاريع العملاء المهمين بتعزيز انبعاثاتهم الكريونية، المتبقية بشكل طوعي.

مبادرة رواد الاستدامة (Green Champion Initiative)

من خلال مبادرة "رواد الاستدامة" Green Champions، كرم بنك الإمارات دبي الزملاء

المجموعة في تقليل بصمتنا الكريونية قدر الممكن، الذين سنهمن بصورة استثنائية في دعم الاستدامة

عبر ممارسات يطبقونها في حياتهم الشخصية، ودعى الموظفون إلى مشاركة قصص نجاح فردية في مجال الاستدامة، تسلط الضوء على ممارسات صديقة

للبيئة مثل التشجير وإعادة الشجير وزراعة الأشجار والزراعة المنزلية، وإنتاج السماد العضوي، وتنشيد استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة، وتم إبراز المشاركات المتميزة عبر الفنون الداخليّة والخارجية للاقتفاء بها وتوسيع آثر المبادرات التي يقودها الموظفون.

وفي عام ٢٠٢٠، جرى تكريم تمانية من "رواد الاستدامة".

وشهدت إنجازاتهم المنشورة في حملات تنظيف مجتمعية واسعة النطاق (بما في ذلك فعاليات مسجلاً في موسوعة غينيس للأرقام القياسية)،

وتطبّق تدابير لتحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة في المنازل، واعتبار ممارسات أرباع

المسؤولية، وإشراك الأطفال والعائلات في أنشطة إعادة التدوير وزراعة الأشجار والمشاركة في حملات تنظيف تحت الماء، ودعم حملات جمع التبرعات

الخاصة، والإسهام في جهود تنظيف بيئي في مواقع متعددة، بما في ذلك مخيم قاعدة جبل إيفريست.

وتسكمائلاً لمبادراتها في مجال الاستدامة، تقوّد المجموعة جهود المنطقه في تداول العقود الاجلة للأرصدة الكريون، وتشارك في رئاسة فرع الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا من تحالف مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكريون (PCAF)، مما يدعم خطة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحداد في برشلونة، كما ساهمت الشراكة

زيرو كريون، في تعزيز نفع العمليات باسوق الكريون من خلال إجراء عمليات العناية الواجبة في مشاريع العملاء المهمين بتعزيز انبعاثاتهم الكريونية، المتبقية بشكل طوعي.

احتفال باليوم العالمي للبيئة

احتفاء باليوم العالمي للبيئة، نظم بنك الإمارات دبي، الوجهة الأولى في بي بي بي، على مدار يوم كامل في ثالث تكريم من التأثير

البنية لأنّها حقّ ممكّن من خلال تكريم أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً، وقد صمّمت مبادرات

الإمارات العربية المتحدة لتتوافق مع هدف دولة الإمارات، كرم بنك الإمارات دبي في تطبيق المبادرة

بخلال مبادرات أخرى داعمة للبيئة، مما يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في مختلف القطاعات

الوطني، فعلى سبيل المثال، تم تكريم مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،

الذى يتيح لهم مشاركة مشاريع التغيير في القطاعات المختلفة، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، ودعم المنتجات والأعمال المستدامة،



بصمتنا البيئية

تمضي المجموعة قدماً في تعزيز التزامها برؤية واستراتيجية الإمارات العربية المتحدة للحياد المناخي ٢٠٥٠، من خلال العمل الدؤوب على خفض استهلاك الموارد الطبيعية وتحسين كفاءة الطاقة في كافة عملياتها.

ألواح الطاقة الشمسية

تم تركيب منظومات منظورة من ألواح الطاقة الشمسية في ٥ مواقع تابعة لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة، تشمل منشأة مواقف السيارات الموجودة ضمن قرع البنك في منطقة ميدان، والحاصل على شهادة "بارك سمارت". وساحة السيارات بجبل علي ومستودع جبل علي، ومن المقرر استكمال أعمال تركيب إضافية في كل من قرع "حنا" وفرع منطقة ميدان. بحلول عام ٢٠٢٣، تعزّز القدرة المجموعية واعتمادها على مصادر الطاقة المتجددة، وببلغ القدرة الإجمالية لـ١٦٤ كيلوواط ذروة، ويتوخّ أن تشهد المنظومات في توليد ما نسبته ٧٪ من احتياجات المجموعة من الطاقة النظيفة سنويًا.

المقر الرئيسي لبنك الإمارات دبي الوطني - مصر

أصدرت تلك الإمارات في الوطنى - مصر نجاح تقريرها الأول عن "الانبعاثات الممولة" في عام ٢٠٢٣، والذي يوضح رؤية واضحة للبيضة البيئية للشركات التي يموّلها، وخاصة في القطاعات الحيوية كالنفط والغاز وتوليد الطاقة، والجديد والصلب، والألمنيوم، والعقارات، وبشكل نشر هذا التقرير خطوة مهمة نحو دمج عباريات الاستدامة في قرارانا التمويلية.

والبيانات المتعلقة بأداء المجموعة في هذا الصدد وفهمها، خاصة في ضوء الحجم الكبير والتفضيل.

التحول الرقمي
تؤمن المجموعة بالأهمية المحورية للتحول الرقمي كركيزة لتعزيز الابتكار في مجال الأعمال، وتحسين خدمات وتجارب العملاء، ورفع الكفاءة التشغيلية، ويسهم هذا التحول الرقمي في تمكين البنك من تقديم تجارب مخصصة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار على كافة المستويات.

السيارات الكهربائية

تضمنت البنية التحتية المخصصة لشحن المركبات الكهربائية لدى المجموعة **اه محفظة شحن قيد التشغيل حالياً**، مع أماكن مخصصة لاصطفاف السيارات للموظفين والزائرين، وهي موزعة على ١١ موقعًا في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى ذلك، يضم المقر الرئيسي خمس محطات لشحن السيارات الكهربائية، سيتم تشغيلها فور اكتمال إنشاءات الجارية حالياً. وفضلاً عن ذلك، تعمل المجموعة على إطلاق شبكة متكاملة لشواحن المركبات الكهربائية عبر مواقع متعددة في روجة الإمارات، تتيح للعملاء إنجاز معاملاتهم بكفاءة ويسرّة، تنبع من توفرها في جميع أنحاء العالم.

ويعده تطبيقنا الرائد للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتنحّر "ENBD X" تجسيداً لهذا التزام، حيث يقدّم تجربة مصرفية سلسة وخالية تماماً من الأوراق، وقائمة كلّياً على التعاملات الرقمية، وبفضل تصميمه المتואقة مع أفضل المعايير والممارسات العالمية ذات الصلة، يقدم التطبيق أكثر من ١٠ خدمة فورية وتسريع والخارج إلى جانب بيانات الإنفاق للدول التي لا تتوفر فيها بيانات الاستهلاك.

انبعاثات النطاق الأول:

تشمل انبعاثات النطاق الأول الانبعاثات الصادرة عن الممتلكات المملوكة والخاضعة لسيطرة المجموعة، ومولدات البترول، وأساطيل المركبات، وتسريّفات غاز التبريد، واستهلاك الغاز الطبيعي، وبيانات الإنفاق في حال عدم توفر بيانات الاستهلاك.

انبعاثات النطاق الثاني:

تحبس انبعاثات النطاق الثاني باستخدام منهجية تعتمد على الموقع الجغرافي وتشمل الانبعاثات الناجمة عن استهلاك الكهرباء، وشحن المركبات الكهربائية، ومركّز البيانات، وأنظمة الطاقة مثل التدفئة والتدrier والخارج إلى جانب بيانات الإنفاق للدول التي لا تتوفر فيها بيانات الاستهلاك.

انبعاثات النطاق الثالث:

يتم حساب انبعاثات النطاق الثالث وفق الفئات الخمسة عشر المحددة في معيار سلسلة القيمة المؤسّسة لبروتوكول غازات الدفيئة، ونقوم بحساب هذه الانبعاثات باستخدام بيانات الإنفاق الفعلي، مع اللجوء إلى البيانات التقريرية عند الضرورة. وتح الخطط للتواصل مع الموردين والشركاء على امتداد سلسلة القيمة لضمان مزيد من الدقة في تتبع الانبعاثات مستقبلاً.

تح الخطط المجموعة لتوظيف أحدث حلول المحادثات الرقمية عبر مختلف الإدارات ووحدات الدعم، بما في ذلك تلك المسؤولة عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، وقد نجحت المجموعة في عام ٢٠٢٥ بتفعيل روبوت محادنة (شات بوت) لتقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات السنوية، بهدف دعم أصحاب المصلحة في تقليل الوقت والجهد المستغرق في البحث عن المعلومات

تسعي المجموعة لتقليل بصمتها البيئية من خلال الرصد المستمر لانبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث، بطموح كبير لا يقتصر على تحقيق الحياد المناخي في عملياتها وسلامة التوريد فحسب، بل يمتد لتمكين عملائها والمجتمعات من خفض الانبعاثات الكربونية الناجمة عن مختلف الأنشطة عبر التمويل المستدام ومبادرات النوعية.

وفي هذا الإطار، تبنّت المجموعة منذ عام ٢٠٢٣ نظاماً شاملّاً لتبني الانبعاثات الكربونية، مكّنها من قياس الأداء والتقدّم بدقة، ورصد فرض التحسين، واتخاذ التدابير العلاجية المناسبة.

وتصدر المجموعة تقارير سنوية عن بيانات الانبعاثات

تفصيًّا بمُعجم مناطق عملها بما في ذلك الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، ومصر والمملكة المتحدة، والهند، وسنغافورة، وإندونيسيا، والصين حيث يتم تجميعها في الإمارات وفق ضوابط داخلية محكمة تضمن دقتها ومصداقتها، وتعززها للموثوقية، يجري العمل على إصدار تقرير تأكيد محدود ومستقل لبيانات الانبعاثات، والمقرر إتاحته على [موقعنا الإلكتروني](#) في النصف الأول من عام ٢٠٢٣.



تبعد وخفض الانبعاثات المرتبطة بعملياتنا وأنشطتنا

تقوم المجموعة بتتبع انبعاثات غازات الدفيئة بشكل منهجي منذ عام ٢٠٢٠، مما يتيح إجراء تقييمات سنوية لقياس التقدم المحرز، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الضرورة.

اقتصر رصد انبعاثات النطاق الثالث على سفر الأعمال فقط حتى عام ٢٠٢٢، ثم وسعت المجموعة بدايةً من عام ٢٠٢٣ تقاريرها لتشمل رصد فئات إضافية من انبعاثات النطاق الثالث، موفقة بذلك نظرة أكثر شمولية لبعضها الكربونية الإجمالية لإنابة صورة أشمل وأدق، عن مجمل بضممتها الكربونية.

تشمل فئات النطاق ^(٣) ما يلي:

- **الفئة ١:** السلع والخدمات المشتراء.
- **الفئة ٢:** السلع الرأسمالية.
- **الفئة ٣:** الأنشطة المتعلقة بالوقود والمطاقة.
- **الفئة ٤:** النفايات الناتجة عن العمليات.
- **الفئة ٥:** سفر الأعمال.
- **الفئة ٦:** تنقل الموظفين.
- **الفئة ٧:** معالجة المنتجات المباعة عند نهاية عمرها الفقري.
- **الفئة ٨:** الأصول المؤجرة النهائية.
- **الفئة ٩:** الاستثمارات.



أهداف خفض الانبعاثات

النطاق الزمني	الهدف	الفئة
المدى القصير	خفض سنوي لانبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة %٥ حتى عام ٢٠٢٧، مقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٢٣.	خفض الانبعاثات
المدى المتوسط	خفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة %٣٠ بحلول عام ٢٠٣٠، مقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٢٣.	البياد المناخي بحلول عام ٢٥.
طويل الأجل		

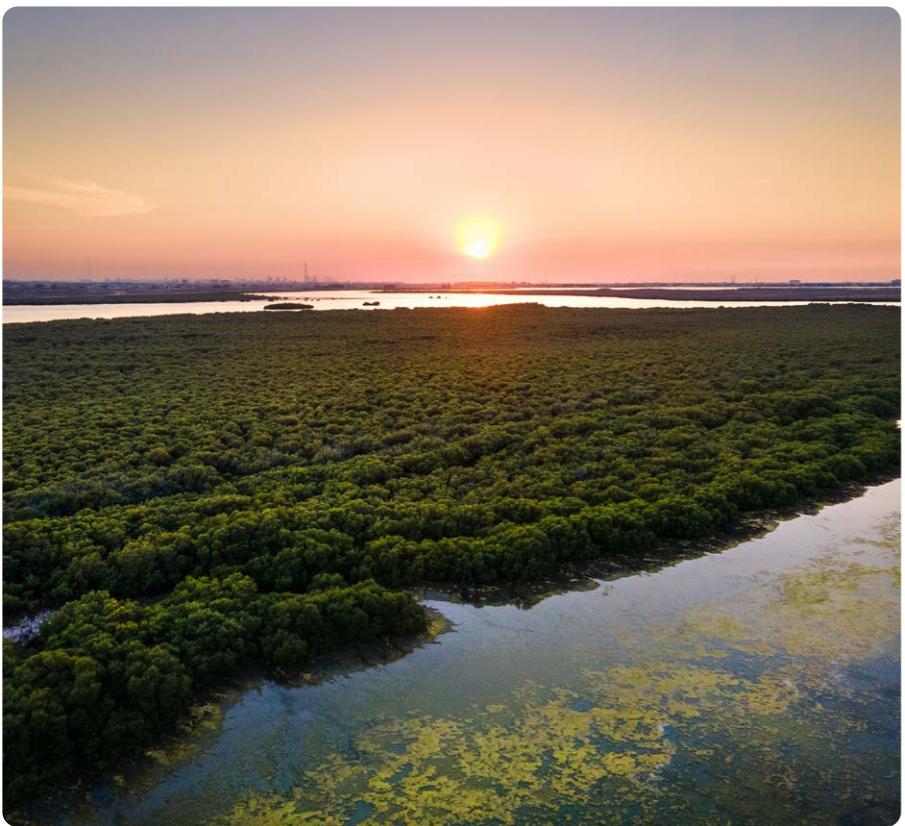
وتعزيزاً لمسيرتها نحو البياد الصافي، اضمنت المجموعة إلى قائمة الموقعين على مبادرة الأمم المتحدة للصيغة المسؤولة، وستعتمد هذه المبادىء في إعداد تقاريرها ضمن إفصاحات "الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات" المستقلة، إضافة إلى ذلك، أطلقت المجموعة حواراً داخلياً مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لوضع خطة انتقالية شاملة تدعم أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق البياد المناخي بحلول عام ٢٥، والمساهمات المحددة وطنياً لعام ٢٠٣٠. وستضع هذه الخطة أهدافاً محددة للبياد الصافي للانبعاثات الممولة على مستوى القطاعات الفردية، مما يضمن التوافق مع معايير وأولويات الاستدامة الوطنية والدولية.

ونظرأً للطبيعة المتغيرة للمعايير وتفاوت توفر البيانات الدقيقة، يتم إعداد الحسابات بأقصى درجات الوعاء الممكنة، وقد تخضع للتحديث مستقبلاً مع تطور آليات ومنهجيات القياس.

وسينتم نشر المنهجية الكاملة وتقدير التدقيق المستقل على الموقع الإلكتروني للمجموعة في النصف الأول من ٢٠٢٧.

استراتيجية إزالة الكربون

تنسجم استراتيجية المجموعة لخفض الكربون بشكل وثيق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وندعم الرؤية الوطنية لدولة الإمارات الرامية إلى تحقيق البياد المناخي بحلول عام ٢٥.



إدارة الانكشاف المرتبط بالانبعاثات الممولة

تجه المؤسسات بشكل متزايد لقياس البصمة الكربونية لعملائها وأصولها المالية باستخدام أدوات معيارية، أبرزها مبادرة الشركة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF). وتهدف هذه الجهود إلى تحديد المستويات المرجعية ووضع خط أساس للانبعاثات على مستوى المحفظة المالية، بما يتبع الرقابة والرصد المستمر، ووضع المستهدفات، وصياغة استراتيجيات فعالة لحد منها. وعادةً ما ينصب التركيز على الانبعاثات غير المباشرة (النطاق ^(٣))، وخاصة تلك المتعلقة بالأنشطة الممولة التي تتوزع عبر عدة فئات من الأصول ومنها الأصول، والسنادات، والفترض، وتمويل المشاريع.

وتتضمن عملية اختبار القطاعات الخاضعة للتحليل لمعايير محددة كثافة الانبعاثات وتوفير البيانات، مع منح الأولوية للقطاعات الأكثر تأثيراً في المناخ والأكثر قابلية للتخلص. وتفتقر الدراسة على الأطراف المقابلة المتزنة، مع احتمالية استثناء البيانات التي لا تقدم الإفصاحات المطلوبة أو المتعنثة في هذا الصدد.

ترصد تقارير الانبعاثات عموماً الانبعاثات المباشرة (النطاق ^(١))، والانبعاثات غير المباشرة (النطاق ^(٢))، وابناعاثات سلسلة القيمة (النطاق ^(٣))، بشقيها المرتبط بالأنشطة السابقة واللاحقة للعمليات، ويتم الاحتساب بناءً على حجم الانكشاف المالي نسبة إلى قيمة المؤسسة. وبالرجوع إلى بيانات الانبعاثات ذات الصلة، وتصمم المنهجيات بمرونة لتناسب الشركات المساهمة والخاصة وتمويل المشاريع، وتتخضع للمراجعة المستمرة استجابةً للمستجدات على صعيد دقة البيانات أو التغيرات أو ظروف السوق.

تمضي المجموعة قدماً في تحولها البيئي من خلال خفض الانبعاثات الناجمة عن عملياتها الداخلية وتوسيع استثماراتها في المشاريع الخضراء والمستدامة، مما يسهم في نهاية المطاف إلى خفض إجمالي الانبعاثات الممولة، ونؤكّد التزامنا التام بإحداث أثر بيئي إيجابي، حيث وضعنا أهدافاً واضحة وقابلة لقياس لتحقيق طموحنا بالوصول إلى البياد المناخي بحلول عام ٢٥.

قمنا بتكييف جهة خارجية مستقلة لتقديم تأكيد محدود بشأن انبعاثات النطاق ^(١) والنطاق ^(٢) والنطاق ^(٣) (سفر الأعمال والانبعاثات الممولة)، وسيتاح تقرير التأكيد المحدود إلى جانب بيانات الانبعاثات خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٧ على [موقعنا الإلكتروني](#) المؤسس، ونوصي بقراءته بالكامل.

رحلتنا للتحول في مجال الطاقة

يشكل مسار التحول في قطاع الطاقة ركيزة استراتيجية لطموحات المجموعة الرامية لخفض الانبعاثات والانتقال إلى الطاقة النظيفة والخضراء، حيث نطمح إلى ريادة القطاع في مجال كفاءة الطاقة، وإرساء معيار جديد للعمليات المستدامة المعتمدة على المصادر المتجددة، بما يعزز التزامنا بالابتكار، والمرونة، وأمن الطاقة على المدى الطويل.

استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة	
٥٦,٩٤,٣١٦,١	استهلاك الكهرباء (كيلوواط)
٢٦,٣٣٩,٤٣٦,٢	الطاقة المستهلكة من مصادر الطاقة المتجدددة (كيلوواط ساعة)
٢,٣	كتافة استهلاك الكهرباء (ميجاواط ساعة / موظف)
١٦,٦٠٠,٩	استهلاك البنرول في المركبات المملوكة والمستأجرة ومركبات التعهيد الخارجي (لتر)
٩,٢٩	كتافة استهلاك البنرول (لتر / موظف)

تشمل بيانات استهلاك الطاقة بيانات المجموعة. باستثناء دينيزبنك، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.

وتم افتتاح المبني في أغسطس ٢٠٢٢، ويمتد على مساحة ٣٥٨٣٨ قدمًا مربعًا، ويتألف من تسعة طوابق ويضم ٨٧ موقفاً لسيارات الموظفين والزوار، وتنزّل الخصائص الصديقة للبيئة للمبني وأوضاعه البيئية الهادئة التزامنا بالتنمية المستدامة، وهو ما انتم عن نيل شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED O+M)، وشهادة التنشيفيل (LEED) والصيانة من الفئة البلاتينية لعام ٢٠٢٥.

مبني مواقف السيارات الذكي
بمنطقة ميدان

السيارات ذات الكفاءة العالية، مما يسهم في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، مما ينعكس إيجاباً على البيئة والمناخ.

يتمثل مبنى موافق السيارات التابع للمجموعة بمجموعة ميدان نموذجاً رائداً للكوتوولوجيا المباني الذكية. تم تجهيز هذا المبنى الذي يأخذ تقنيات وابتكارات موافق السيارات مثل التعرف التلقائي على لوحة الأرقام (ANPR)، ومحطات الدفع التلقائي، ونظام إدارة مواقف السيارات، وتكنولوجيا الطاقة الشمسية. وعرض عدد موافق السيارات، ومحطات شحن السيارات الكهربائية، مما يسهم في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، مما ينعكس إيجاباً على البيئة والمناخ.

ألاوح شمسية على الأسطح ومظلات موافق السيارات في فرع بنك الإمارات دبي الوطني بمنطقة ميدان، وتتركيب مظلات مزودة بألاوح شمسية في ساحة السيارات بمنطقة حتا وحيل علي، بالإضافة إلى تركيب ألواح شمسية على سطح مستودع جبل علي. ومن خلال توظيف تقنيات «سراج باور» الشمسية المتقدمة، تمهد المجموعة الطريق لتوليد طاقة نظيفة ٩٥٪.

مبادرات تحسين كفاءة الطاقة
نفذنا مجموعة متنوعة من آليات التحكم بهدف
تقليص استهلاك الطاقة. تشمل ما يلى:

- التحول إلى استخدام مصابيح موفرة للطاقة بتقنية LED في جميع فروع البنك.
 - تركيب أنظمة أكثر كفاءة للتدفئة والتهوية وتنكيف الهواء.

يعد المبنى أول منشأة في منطقة الشرق الأوسط ت المستوى العالمي تمايل شهادة "بارك سمارت" الذهبية. وتعد "بارك سمارت" برنامج الاعتماد الوحيد في العالم الذي يعنى بتحديد وتقدير وتكريم مواقيف السيارات المبتداة من 50% إلى 100%.

ابعاثات النطاق ٣

إدراكاً منها لدورها الجوهرى في تمويل المرحلة الانتقالية وجهود إزالة الكربون، باشرت المجموعة منذ عام ٢٠٢٣ رصد الانبعاثات الممولة وكثافة الانبعاثات، وهو ما تم الإفصاح عنه لأول مرة في تقرير عام ٢٠٢٣ الذي تم إعداده وفقاً للتوصيات فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD). وتغير الانبعاثات الممولة عن الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بمحفظة الإقراض والاستثمار للمجموعة، وتشكل حلقة وصل مهمة تربط بين رأس المال الذي نوظفه والأثر الكربوني الفعلى لعمليات عملتنا. ويتم إدراج هذه البيانات ضمن تقارير محاسبة غازات الدفيئة (النبا) ^(٣)، وتشمل، الانبعاثات الناشئة عن استخدام منتجات المجموعة وخدماتها.

وفي ظل تطور الأطر التشريعية والتنظيمية والممارسات المعيارية على مستوى القطاع، سنعمل على تطوير منهجياتنا والارقاء بجودة البيانات لدعم خطة انتقالية رصينة تتضمن مستهدفات قطاعية للгиاب المنافي.

نواصل التزامنا الثابت الأصيل بدمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات في صلب عملياتنا التشغيلية. وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية وأهداف الاستدامة لدولة الإمارات، تعمل المجموعة على توجيه التمويل والاستثمارات نحو مشاريع مستدامة ومنخفضة الانبعاثات، منها:

- مجمع كبير للطاقة الشمسية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - تمويل أسطول سيارات أحاجة بلا ابتعاثات في دبي.
 - محطة كبيرة لمعالجة مخلفات مياه الصرف الزراعي في مصر
 - وحدة تصنيع دائمة تنتج مواد التعبيئة والتغليف من نفايات الورق والكرتون بنسبة ..%.
 - تمويل العقارات التجارية والسكنية الخضراء.

ويجسد هذا النهج الشمولي التزام المجموعة بجهود إزالة الكربون وتحقيق التنمية المستدامة.

الانتقال الأخضر

في عام ٢٠٢٥، قمنا بتركيب أنظمة طاقة شمسية بقدرة إنتاجية بلغت **٧٨٤٦ كيلوواط ذروة** وسنسهـ ذلك في توليد نسبة كبيرة من إجمالي استهلاك المجموعة من الطاقة النظيفة، وإلى جانب مشاريع الطاقة الشمسية هذه، قمنا بتنفيذ حزمة من المبادرات الهادفة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة.

الطاقة الشمسية

أبرمت المجموعة شراكة استراتيجية مع «سراح باور» الشركة الإماراتية الرائدة إقليمياً في مجال الطاقة الشمسية الموزعة، لتزويد موقعاً رئيسياً بأحدث تقنيات الطاقة الشمسية، ويشمل المشروع تركيب أواح شمسية على الأسطح ومظلات موافقة للسيارات في فرع بذل الإمارات دبي الوطني بمنطقة ميدان، وتتركيب مظلات مزدوجة بأواح شمسية في ساحة السيارات بمنطقة خطا وجبيل على، بالإضافة إلى تركيب أواح شمسية على سطح مستودع جبل علي. ومن خلال توظيف تقنيات «سراح باور» الشمسية المتقدمة، تمهد المجموعة الطريق لتوليد طاقة نظيفة ومستدامة.

ابعاثات النطاقين الأول والثاني

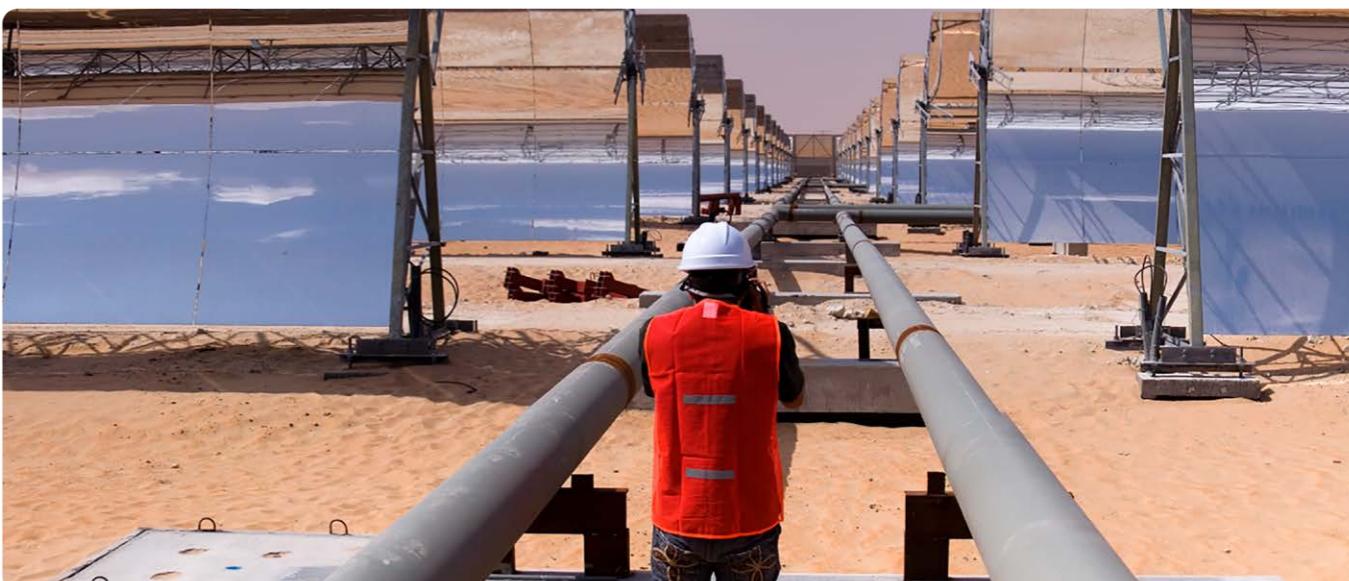
تنفذ المجموعة مبادرات موجهة لخفض ابعانات النطاقين الأول والثاني بنسبة لا تقل عن ٥% سنويًا فيما يخص الانبعاثات الناجمة عن العمليات الداخلية. وتشمل المبادرات الرئيسية في هذا الصدد ما يلى:

- **التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة:** منذ تأسيس الألواح الشمسية في عام ٢٠٢٣، أصبحنا عن بُعد أهلًا لاستهلاك الطاقة المتجددة وما يقابلها من خفض في استهلاك الكهرباء بما يعادل ٥٦ جيجا واط ساعة.
 - **الانتقال إلى السيارات الكهربائية:** نعمل حالياً على تحديث أسطول مركباتنا ليضم مركبات كهربائية وهجينة، مما يساهم في خفض الانبعاثات الناتجة عن عمليات النقل لدينا.
 - **تصميم المباني المستدامة:** نحرص على دمج معايير المباني الخضراء في منشآتنا الجديدة والقائمة، مما يضمن تلبية متطلبات كفاءة استخدام الطاقة والاستدامة البيئية.
 - **زيادة استخدام وسائل النقل المشتركة للموظفين:** في عام ٢٠٢٥، قمنا بتحسين مسارات النقل للحالات التي توفرها الشركة، مما أدى إلى اختيار ٣٢٨ موظفًا لهذه الخدمة كبديل عن استخدام مركباتهم الشخصية.
 - **برامج تعويض الكربون وخفض الانبعاثات:** نعمل على تطوير خطط لتعويض الكربون بهدف تقليل انبعاثاتنا إلى أدنى حد ممكن، كما نبحث عن شراكات مع منظمات بيئية للمساهمة في مبادرات خفض الانبعاثات.

نستكثف باستمرار أساليب جديدة لقليل الانبعاثات الداخلية. ونشجع الموظفين على مشاركة الأفكار المبتكرة التي يمكن أن تسهم في تحقيق هذا الهدف. تجاوز الأهداف المرجوة من مبادراتنا مجرد تقليل الانبعاثات التشغيلية، إلى مساعدة الموظفين على تقليل بصماتهم الكربونية الشخصية.

هنجنا تجاه أسواق الكربون

تتبر المجموعة أول بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة يتعاون مع وكالة تصنيف الکريون العالمية "بي زيرو كريون" بهدف تعزيز ثقة العملاء بأسوق الکريون من خلال إبراء عمليات العناية الواحية في مشاريع العملاء المهتمين بتعويض انبعاثهم الكربونية المتبقية بشكل طوعي. وتحي هذه الشراكة للبنك الوصول إلى تقييمات مخاطر لمشاريع الکريون حول العالم والتي تم على أساس علمية رصينة. مما يوفر للعملاء الشفافية والثقة في جودة أرصدة الکريون.



نهجنا تجاه الممارسات الدائمة

تلزم المجموعة بتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري كمكون أساسي ضمن استراتيجيتها للممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، وتسعى إلى تقليل بصمتها البيئية، وتحسين كفاءة استغلال الموارد، وخفض معدلات توليد النفايات ضمن أنشطتها وعملياتها من خلال تبني ممارسات دائمة في مجال إدارة النفايات.



ترصد أنظمة الرقابة التشغيلية للمجموعة بشكل دقيق معدلات توليد النفايات، وكفاءة الأداء في مجال إعادة التدوير واستهلاك الطاقة لضمان التحسين المستمر في إدارة الموارد. ونعمل بفاعلية على التحول من التمودح الخطي إلى التمودح الدائري، مع التركيز على خفض النفايات المكتوبة -لاسيما الورق والبلاستيك- عبر الرقمنة وممارسات المشتريات المستدامة.

وبالشراكة مع عدة مؤسسات متخصصة ومرخصة في مجال إعادة التدوير، نعد تدوير حصة كبيرة من نفاياتنا، مع التوسع في استخدام المواد المستدامة والقابلة لإعادة التدوير، وهي مداررات تعكس التزامنا المستمر بترسیخ الاستدامة بشكل شامل على مستوى عملياتنا التشغيلية.

وفي عام ٢٠٢٥، حاز ٢٠ فرعاً في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والهند على شهادات "الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة" من الفنتين البلاتينية والذهبية.

وتشمل قائمة مبنينا الحاصلة على تلك الشهادات ما يلي:



- فرع ريم مول - الفئة البلاتينية
- فرع ديرة سبيتي سنتر - الفئة البلاتينية
- فرع الشارقة سبيتي سنتر - الفئة البلاتينية
- فرع ديرفيفلز مول - الفئة البلاتينية
- فرع مطار دبي، مبنى ٣ - الفئة البلاتينية
- فرع جورجان - الفئة البلاتينية
- فرع ابن بطوطة مول - الفئة البلاتينية
- فرع شارع الكترا - الفئة البلاتينية
- فرع القصيم، بريدة - الفئة الذهبية
- فرع الرياض، الشفا - الفئة الذهبية
- فرع الرياض، مركز الملك عبد الله المالي - الفئة الذهبية
- فرع الجبيل - الفئة الذهبية
- فرع قرطبة - الفئة الذهبية
- فرع الرياض، أنس بن مالك - الفئة الذهبية
- فرع جدة تريو - الفئة الذهبية
- فرع مركز السبيوح - الفئة الذهبية
- فرع الطائف - الفئة الذهبية

٥٣

شهادة LEED من الفنتين البلاتينية والذهبية

الريادة في مجال الأبنية الخضراء
تعزز مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني رياحتها المتنامية في المنطقة في مجال البنية التحتية المصرفية المستدامة، حيث تحتل الآن المرتبة الأولى عالمياً بـ ٣٣ فرعاً حائزًا على شهادة "الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة" (LEED) من الفئة البلاتينية، وهي أرفع معيار دولي يمنحه مجلس المباني الخضراء الأمريكي ومؤسسسة اعتماد الأعمال الخضراء (GBCI). ويُفخر البنك أيضًا بحصول ٣٦ من فروعه على شهادة "الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة" (LEED) من الفنتين البلاتينية والذهبية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والهند. والجدير بالذكر أن المجموعة أصبحت أول بنك في المملكة العربية السعودية يحصل على شهادة "الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة" من الفئة البلاتينية لفرعه في مركز الملك عبد الله المالي. ويرهن هذا الإنجاز على التزام المجموعة بالاستدامة، بما ينسجم مع الأجندة الخضراء لدولة الإمارات. ٢٤ وروية ٢٥.

تحل التزام المجموعة بمعايير الأبنية الخضراء من خلال تبني استراتيجيات استدامة شاملة، تضع كفاءة الطاقة وترشيد المياه وإدارة النفايات في صدارة أولوياتها. وتضع هذه المساعي البنك في طليعة المؤسسات المسؤولة بنيانًا على الصعيدين الإقليمي والدولي، كما تعزز مسیرته الريادية نحو تحقيق الحياد المناخي، وبوطد علاقات التعاون مع أصحاب المصلحة لتعزيز الاستدامة على مستوى القطاع المصرفي ككل.

المقر الرئيسي لبنك الإمارات دبي الوطني - مصر

نجح بنك الإمارات دبي الوطني - مصر في تأمين ٩٤% من الكهرباء اللازمة لتشغيل كافة مقاراته من مصادر الطاقة المتجددية في عام ٢٠٢٥ وبالتعاون مع هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة.



جهودنا لحفظ على الموارد المائية

المياه للسكان والزوار بفعالية، ليحول بذلك دون تراكم أحجام ضخمة من الزجاجات البلاستيكية في منظومة النفايات. وتأكد هذه المبادرة التزام المجموعة المستمر بالاستدامة البيئية وحماية الموارد المائية، والجد من النفايات البلاستيكية عبر عملياتها والمجتمعات التي تخدمها.

استهلاك المياه
تغطي بيانات استهلاك المياه حتى ديسمبر ٢٠٢٥. وتعتمد عمليات المجموعة باستثناء 'دينرينك'، على احترام وتقدير موارد المياه المحلية والعالمية هذه البيانات على مدى توفرها وإمكانية تطبيقها في حد سواء، والحفاظ عليها. كما ندرك تماماً أهمية الفروع والشركات التابعة ذات الصلة، بما في ذلك الشركات الكفء والمُسؤول للمياه. ونلتزم بتبني ممارسات الإدارة المستدامة والتعامل مع قضياباً للأمن المائي من خلال عملياتنا.

مبادرة "دبي تبادر للاستدامة"
قامت المجموعة بتركيب محطات مياه عامة في مواقع متعددة في دبي، لتوفير مياه شرب آمنة ومجانية، والمساهمة في الحد من الاعتماد على الزجاجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. وتensem هذه المبادرة في تقليل حجم النفايات، وتشجع أفراد المجتمع على تبني أنماط وعادات استهلاك مسؤولة ومستدامة. نجح البرنامج منذ انطلاقه في توفير

عمل المجموعة في منطقة تعانى من شح شديد في الموارد المائية، ولذلك فإنها حريصة كل الحرص على احترام وتقدير موارد المياه المحلية والعالمية على حد سواء، والحفاظ عليها. كما ندرك تماماً أهمية الفروع والشركات التابعة ذات الصلة، بما في ذلك الشركات الكفء والمُسؤول للمياه. ونلتزم بتبني ممارسات الإدارة المستدامة والتتعامل مع قضياباً للأمن المائي من خلال عملياتنا.

نهدف إلى تحسين كفاءة استخدام المياه بنسبة ٥٥% سنوياً، بما ينماش مع استراتيجية الأمان المائي لدولة الإمارات ٢٠٣٦ والإصدار الثالث المحدث من التقرير الثاني للمساهمات المحددة وطنياً. ويدعم هذا الالتزام محفظة قروضنا المرتبطة بالاستدامة، والتي تضم مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بخفض استهلاك المياه.

استهلاك المياه

الوصف	المؤشرات
استهلاك المياه (لتر)	١٣٦,٤٥٦,١١

تشتمل بيانات استهلاك المياه بيانات بنك الإمارات دبي الوطني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، وسيتم تحديث كلّافة استهلاك المياه إلى جانب بيانات المجموعة، وفقاً لغير البيانات وقابليتها للتطبيق للفروع والشركات التابعة، بما في ذلك العمليات الدولية، ضمن حزمة بيانات الاستدامة والحكومة والمسؤولية الاجتماعية (ESG) على الموقع الإلكتروني المؤسسي خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٦.

موقع محطة مياه الشرب النقية لبنك الإمارات دبي الوطني

بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع	مبادرة "دبي تبادر للاستدامة" - مواقع محطات المياه العامة
٧٦,٣٧	ذا جرينز آند فيوز - عبوات مياه تم توفيرها (سعة ٥٠ مل)
٢٨٨,١٨	ذا جرينز آند فيوز - مياه مفلترة مستهلكة (لتر)
VII,٧٩٨	ساوث ريدج، داون تاون دبي - عبوات مياه تم توفيرها (سعة ٥٠ مل)
٣٥٥,٨٩٩	ساوث ريدج، داون تاون دبي - مياه مفلترة مستهلكة (لتر)
١٥٣,٩٩٤	مدينة دبي الرياضية (كرة القدم) - عبوات مياه تم توفيرها (سعة ٥٠ مل)
٧٦,٤٩٧	مدينة دبي الرياضية (كرة القدم) - مياه مفلترة مستهلكة (لتر)
٧٦,٥٨٤	الإجمالي الكلي - مياه مفلترة مستهلكة (لتر)
١,٤٤٦,١٧٨	الإجمالي الكلي - عبوات مياه تم توفيرها (سعة ٥٠ مل)

٧٥٠,٥٨٤

لتر مياه استهلكت من محطات المياه



عبوة بلاستيكية تم توفيرها (سعة ٥٠ ملليلتر للعبوة)

إدارة النفايات

الفئة	نوع النفايات
إعادة التدوير	ورق (كجم)
إعادة التدوير	كرتون (كجم)
إعادة التدوير	عبوة معدنية (كجم)
التبرع بغرض إعادة الاستخدام	إلكترونيات (كجم)
الإرسال إلى مكب النفايات	النفايات العامة (متر مكعب)

نظمت الإدارة الهندسية في المجموعة خلال عام ٢٠٢٥ بالتعاون مع شركة 'جين أرابيا' - المزود الرائد لخدمات إعادة التدوير - سلسلة من ورش العمل التدريبية لتعزيز ممارسات فرز النفايات في ستة مواقع. تضمنت المبادرة ست جلسات تدريبية، أسهمت في تزويد ٢٢ من مساعدي المكاتب وعمال النظافة بالمهارات اللازمة لدعم جهود البنك في إعادة التدوير وممارسات الاستدامة الشاملة.

المقر الرئيسي لبنك الإمارات دبي الوطني - مصر

يمتد التراحم البنكي في بنك الإمارات دبي الوطني مصر ليشمل جهوداً تعاونية وعملية لحد من النفايات وتعزيز الاستدامة. وبالتعاون مع شركة متخصصة في إدارة النفايات، يطبق المقر الرئيسي أنظمة متکاملة لجمع وفرز وإعادة تدوير النفايات، مدرومة بتقارير شهرية لرصد وتقدير الأداء البيئي.

تستخدم أداة قياس الأثر البيئي الفعلي - بيانات واقعية ومقاييس مبنية لتقدير الأداء البيئي للشركات المشاركة في برنامج مسارات الأعمال، التابع لشريكنا في إدارة النفايات، مما يضمن دقة رصد البصمة البيئية.

استهلاك الورق

استهلاك الورق	إجمالي استهلاك الورق (كيلوجرام)
IV,٩٢,٥	١٧,٩٢,٥



تغطي بيانات استهلاك الورق حتى ديسمبر ٢٠٢٥، عمليات المجموعة باستثناء 'دينرينك'، والشركات الدولية التابعة، وتعتمد هذه البيانات على مدى توفرها وإمكانية تطبيقها في الفروع والشركات التابعة ذات الصلة، بما في ذلك الشركات.

سيتم نشر حزمة بيانات الاستدامة والحكومة والمسؤولية الاجتماعية المحدثة، وفقاً لتوفر البيانات وقابليتها للتطبيق، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، على الموقع الإلكتروني المؤسسي خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٦، كما عدلت ورثة عمل حضورية بحضور مجموعة من موظفي المنتديات للتعرف بمفاهيم الاقتصاد الدائري.

يمثل موظفونا والمجتمعات التي نخدمها حجر الزاوية لاستدامة نجاحنا ونموا على المدى الطويل، وللتزام ببناء قوى عاملة شاملة وممكّنة ومؤهلة لاستحقاقات المستقبل، مع الحرص على تعزيز التنوع، والرفاه الوظيفي، وتكافؤ الفرص على كافة المستويات. وفي هذا الإطار، نعمل على خلق تأثير إيجابي حقيقي، وتهيئة بيئة عمل محفزة تمكن الجميع من التطور والنجاح عبر الاستثمار في تطوير المواهب ودعم برامج التوطين ومبادرات المسؤولية المجتمعية.

التأثير الاجتماعي المؤهل

تشكل المبادرات الدورية لإشراك الموظفين والإنساناتهم والتواصل الشفاف معهم الأساس الذي تقوم عليه ثقافتنا المؤسسية الشاملة التي تسعى لتوفير فرص متعددة تتيح للجميع النجاح والازدهار، كما تحرص على تعزيز التنوع والشمول من خلال برامج متخصصة مصممة لتنمية الشعور بالانتماء وروح التعاون بين مختلف فرق العمل.

انطلاقاً من مكانتنا كبنك يتخذ من دبي مقراً رئисياً، وبامتلاك حضوراً دولياً متاماً، نواصل ترسیخ التزامنا بملف التوطين، عبر تقديم برامج نوعية لذريجين ومسارات ريادية للقيادات، تجسيداً للرؤية الوطنية الرامية لبناء اقتصاد قائم على المعرفة وواجهر لاستحقاقات المستقبل.

لتزامن المجموعة بتمكين كوادر بشرية متنوعة وجيئة ومؤهلة لقيادة مسيرة الابتكار والتميز وتحقيق النمو المستدام على مستوى القطاع المصرفي، ويشكل موظفونا ركيزة أساسية لنجاحنا، فهم التجسيد الأقوى لقيم المجموعة الأساسية والمتمثلة في التعاون، والمسؤولية، والقيادة، والمبادرة في تعاملهم مع المشهد المالي المتغير باستمرار.

وضع التطوير المهني المستمر والتوازن بين الحياة الشخصية والعملية على رأس أولوياتنا، ونحرص على توفير بيئة عمل محفزة تشجع على التعلم مدى الحياة والترقي الوظيفي. كما نتيح لموظفينا الوصول إلى أكثر من ٢٠٠٠ دورات تدريبية من خلال كلية علوم البيانات التابعة للمجموعة بفضل شراكاتنا الرائدة مع جامعات مرموقة مثل جامعة أكسفورد، بالإضافة إلى منصات رقمية رائدة مثل Udemy وCoursera. يستفيد موظفونا أيضاً من برامج الإرشاد والتوجيه، بالإضافة إلى مبادرات التنقل الوظيفي التي تشجع جميع الموظفين على بناء مهارات متعددة واستكشاف مسارات مهنية جديدة.

الحكومة الاجتماعية

في هذا
القسم

١٣٣	التأثير الاجتماعي المسؤول
١٣٤	ثقافتنا المؤسسية القوية
١٣٥	فريقنا المتنوع والمتنامي
١٣٨	توفير بيئة عمل صحيحة وآمنة
١٣٩	إدارة شؤون موظفينا
١٤٠	التوطين - تمكين الإماراتيين
١٤١	دعم أصحاب الهمم
١٤٢	استقطاب المواهب وتطويرها
١٤٣	والاحتفاظ بها



فريقنا المتنوع والمتنامي

تفتخر مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني بتنوع فريق عملها الذي يضم ما يزيد على ٩٧ جنسية، وهو ما يجسد الطبيعة العالمية لأنشطتنا وأعمالنا.

الجنسيات في المجموعة

مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في عام ٢٠٢٥	الفنّة
١٨	إجمالي عدد الجنسيات بالشركة
٥٨	أفريقيا
١٣٣	عرب
٣٤	مصر
١,٨٧٦	دول مجلس التعاون الخليجي
٤,٨٣٨	الهند
٢٩	المناطق الأخرى لقارة آسيا
٥١	المناطق الأخرى لشبه القارة
١,٤٢٢	باكستان
٨٢	الفلبين
٣٥٨	الإمارات العربية المتحدة
٥٥٩	المنطقة الغربية

وتعنى الأمم المتحدة (المساواة بين الجنسين). ومع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات لتحقيق نمو اقتصادي شامل، فيما تعزز المجموعة حضور المرأة وتمثيلها القيادي، وتضمن تكافؤ الفرص عبر مختلف الأسواق التي تنشط فيها عبر حزمة من المبادرات الداخلية والشراكات الخارجية.



يظل التباين بين الجنسين دعامة رئيسية ضمن استراتيجية المجموعة للتنوع والإنصاف والشمول، حيث تواصل التركيز على تمكين المرأة في كافة مراحل حياتها المهنية. عبر إتاحة فرص التطوير والارقاء في السلم القيادي، وتوفير بيئة عمل تعززها سياسات داعمة، ومن خلال المبادرات النوعية الموجهة وتحقيق النمو. تعزيز التوازن بين الجنسين على مستوى المؤسسة ككل، وفي عام ٢٠٢٢، بات النساء يشكلن ٤١٪ من إجمالي القوى العاملة في المجموعة، ويشغلن ٣٢٪ من المناصب الإدارية، بالتزامن مع استمرار المجموعة في مراقبة تكافؤ الأجر، تأكيداً للالتزام بما يجري في العدالة والشفافية.

ويحرص بنك الإمارات دبي الوطني على مواءمة استراتيجية للتوازن بين الجنسين مع الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة التي

ونحن نعتبر أن هذا التنوع لا يمثل مصدر قوة مؤسسية فحسب، بل ميزة تنافسية مهمة تساهمن في الارتفاع بمستوى فهمنا وأدمنا لقاعدة عملائنا وشركائنا والمجتمعات التي نعمل فيها.

إن احتضاننا للرؤى والتجارب المتنوعة يسهم في تعزيز روح الابتكار والتعاون والشمول، والتي تعد مقومات أساسية لاستدامة النجاح. وفي هذا الصدد، تؤكد مدونة قواعد السلوك على قيم ومبادئ الاحترام والمساواة، وتحظر بشكل قاطع أي شكل من اشكال التمييز على أساس الجنسية، أو العرق، أو الجنس، أو الدين، أو المعتقدات، أو الإعاقة، أو العمر.

وتكرس مفاهيم التنوع والشمول في مختلف القطاعات المؤسسية، بلتزام كافة الموظفين بإجراء تدريب سنوي في مجال التنوع، مع دعمه بمدارات نوعية تشمل ورش التوعية حول ‘التحيز اللاؤاعي’. كما يشكل التنوع دعامة أساسية لسياسات التوظيف في المجموعة، حيث نمضي قدماً بخطوات ثانية نحو بناء فريق عمل يعبر بصدق عن المجتمعات التي نخدمها.

التنوع بين الجنسين
تشكل مبادئ التنوع والإنصاف والشمول في بنك الإمارات دبي الوطني ركيزة جوهيرية لترسيخ ثقافة الابتكار والتعاون، وضمان استدامة النجاح على المدى الطويل. فنحن نؤمن بالتنوع باعتباره محركاً لاتخاذ قرارات متوازنة، وتوسيع الأفق، وتقدير مختلف الآراء ضمن فريق عملنا. ملتزمين بتكرار ثقافة حاضنة وشاملة تضمن فرصة عادلة للجميع للمشاركة وتحقيق النمو.

ثقافتنا المؤسسية القوية

نحرص في المجموعة على توفير بيئة عمل داعمة وشاملة، تتيح لكل موظف فرص الازدهار والمساهمة الحقيقة، وتمكنه من تحقيق النمو والتطور على الصعيد الشخصي والمهني. وللهذا تقوم ثقافتنا المؤسسية القوية على أساس من التضامن والتعاون والهدف المشترك، مما يمد جسور التواصل بين فرق العمل عبر مختلف وحدات الأعمال والموقع الجغرافي.

نقدر وجهات النظر الفردية لما تضيفه من تنوع فكري يصب في مصلحة الأداء العام للمجموعة، كما نطرح أن يعترف كل موظف وبفخر بإنتمائه للمجموعة، ويسلط الضوء على المبادرات الداعمة لرفاهية الموظفين، وتغيير مشاركتهم، وتطورهم المهني، مما يصب في صالح النمو والنجاح المستمر للمجموعة.

كما تشجع تبادل المعرفة والجوار البناء والتعاون بين مختلف الإدارات، لضمان انسجامية دفق الابتكار وتعزيز أفضل الممارسات على المستوى وأن يستند الإلهام من نجاحاتنا المشتركة وممواً المؤسسي. ونسعى باستمرار لتفوّق الشعور بالاتمام وروح الفريق من خلال المبادرات الخاصة بالموظفين التي توحد كوادرنا في مختلف أنحاء العالم حول رؤية واحدة عنوانها التميز والريادة.





شركات لتعزيز المساواة بين الجنسين

- التوقيع على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة، في خطوة تبرز المكانة العالمية للمجموعة ونؤكد التزام الإدارة العليا بالمساواة بين الجنسين.
- الانضمام إلى "المبادرة" (AI Mubadara) بصفة عضو مؤسس وموقع، دعماً للتعاون بين المملكة المتحدة ودولة الإمارات لتعزيز الشمول بين الجنسين عبر التوجيه، والتعليم، وبناء شبكات التواصل المهني.
- التوقيع في يونيو ٢٠٢٣ على تعهد دعم الهدف الخامس من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن التوازن بين الجنسين.
- مواءمة سياسات التنوع والمساواة والشمول مع رؤية مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين.
- عضوية شبكة الاستدامة التابعة لغرفة تجارة دبي.
- نلتزم بشغل النساء نسبة %٥٥ من جميع المناصب العليا بحلول عام ٢٠٢٧، وقد وصلنا حالياً إلى نسبة %٢٠,٦.
- تقديم تقارير دورية للشركات حول تمكين المرأة في المناصب القيادية لدعم وتبني التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف.

مبادرات لدعم المرأة في بيئه العمل

- الترويج والدعم المستمر لـ "برنامج العودة إلى العمل": لرفع مستوىوعي بخبارات العودة للعمل ونمذج الوظائف المرنة.
- تقديم جلسات توعوية تعنى بصحة ورفاهية المرأة، ونعطي الثقافة الغذائية، ومرحلة "سن الفعل": والرعاية الصحية الوقائية، لدعم اتخاذ القرارات واعية وتعزيز العافية على المدى الطويل.
- الاستمرار في تطوير سياسات ومبادرات داعمة داخل بيئه العمل تتيح التكامل بين الحياة المهنية والشخصية وتضمن المشاركة المنصفة على مستوى المؤسسة.
- سياسات رائدة على مستوى القطاع في دولة الإمارات العربية المتحدة لإجازة الأمومة والتبني.
- تحسين بيئه العمل بتشكيل مستمر من خلال عدة مبادرات تشمل توفير غرف للأمهات في جميع فروعنا في الإمارات العربية المتحدة لتوفير مساحات خاصة للرضاعة.

الاحتفاء بالتمييز النسائي

- تساند المجموعة التنوع والمساواة والشمول من خلال العديد من السياسات والبرامج، نذكر من أبرزها:
- سياسة الصحة النفسية**: تستهدف سياسة الصحة النفسية - التي أطلقتها المجموعة في نهاية عام ٢٠٢٤ - تعزيز السلوكيات والمهارات الرامية إلى تحسين الصحة النفسية من خلال زيادة الدعم المقدم عبر برامج مساندة الموظفين.
 - سياسة إجازة الأمومة**: تم إطلاق السياسة المحدثة في مطلع عام ٢٠٢٥، وألاقت تقديراً كبيراً نظراً لزيادة مدة الإجازة مدفوعة الأجر للموظفات اللواتي يبدأن رحلتهن الجديدة في عالم الأمومة، في خطوة نصعنها في طليعة القطاع وتتجاوز المعايير السائدة في هذا المجال.
 - دعم التغيير: تفعيل القيادة النسائية والإنصاف والمناصرة - يوم المرأة العالمي**: جلسة حوارية افتراضية جمعت قيادات من المجموعة وممثلة عن الأمم المتحدة، لتسليط الضوء على دور المرأة القيادي، وتذليل الحاجز التنظيمية أمام تطورها الوظيفي، وتتسبيخ شفافية المناصرة كقوة دافعة نحو تغيير مسندام وشامل.
 - جلسات توعوية تركز على الرعاية الصحية للمرأة**: سلسلة من جلسات العافية المتخصصة التي نظمت في إطار فعاليات يوم المرأة العالمي، ٢٠٢٥، رفع الوعي بصحة المرأة وأهمية الرعاية الوقائية عبر مختلف المراحل العمرية وقد شملت المجموعة التغذية وسن الأمل، فضلاً عن الرعاية الصحية الاستيقاظية واتخاذ القرارات المستنيرة لتعزيز العافية الجسدية والنفسية على المدى الطويل.

الانضمام إلى "المبادرة" (AI)

- عضو مؤسس وموقع، دعماً للتعاون بين المملكة المتحدة ودولة الإمارات لتعزيز الشمول بين الجنسين عبر التوجيه، والتعليم، وبناء شبكات التواصل المهني.
- التوقيع في يونيو ٢٠٢٣ على تعهد دعم الهدف الخامس من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن التوازن بين الجنسين.
- مواءمة سياسات التنوع والمساواة والشمول مع رؤية مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين.
- عضوية شبكة الاستدامة التابعة لغرفة تجارة دبي.
- نلتزم بشغل النساء نسبة %٥٥ من جميع المناصب العليا بحلول عام ٢٠٢٧، وقد وصلنا حالياً إلى نسبة %٢٠,٦.

تعزيز المساواة بين الجنسين

- تعزيز المساواة بين الجنسين:** تركز أجندتنا للتنوع والمساواة والشمول على خلق بيئة التي تركز على تنمية مهارات البيانات والمهارات الشخصية التي تعد بلا شك متطلباً أساسياً للمناصب القيادية في العصر الرقمي. وتشمل الأمثلة في هذا المجال فرص الترقية السريعة إلى المناصب القيادية، والدورات التدريبية والتوجيهية التنفيذية.
- الانضمام إلى قائمة الموقعين على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة (WEPS)، في خطوة ترسخ التزام المجموعة بالمعايير العالمية لتمكين المرأة، وتطبيق ممارسات بيئة العمل الشاملة.**
- الانضمام كعضو مؤسس إلى تحالف المبادرة لتعزيز النوع بين الجنسين بين المملكة المتحدة ودولة الإمارات، بهدف دعم التعاون العابر للحدود للرقاء بالتنوع بين الجنسين ضمن قطاع الخدمات المالية.**
- الاستثمار في تسييق جهودنا بما يتماشى مع الهدف الخامس من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وأجندة الإمارات للتوازن بين الجنسين، تعزيزاً للمسئوليات المحلية والعالمية الخاصة بمشاركة المرأة ودورها القيادي.**
- نخر بوصول نسبة النساء خلال عام ٢٠٢٥ إلى ٥٢,٦٪ في مناصب الإدارة العليا.**
- تشغل النساء ٦٣٪ من إجمالي المناصب الإدارية في الوظائف المدرة للدخل.**
- تشجيع أصحاب المصلحة الداخليين على دعم أهداف التنوع من خلال حصر المهام النسائية المؤهلة للمناصب الشاغرة وتعزيز ممارسات التوظيف والترقية العادلة بين الجنسين.**

تمكين الثقافة المالية

- تم تنظيم "ورش عمل افتراضية حول الثقافة المالية" بهدف تعزيز الوعي المالي لدى الكوادر الوظيفية، وتكسب هذه المبادرة بعداً إضافياً في سياق تمكين المرأة، إذ توفر لها - عبر برنامج مساندة الموظفين - الأدوات اللازمة للوصول إلى الوعي المالي الشامل.

محفظة موارد الموظفات (Women's ERG)

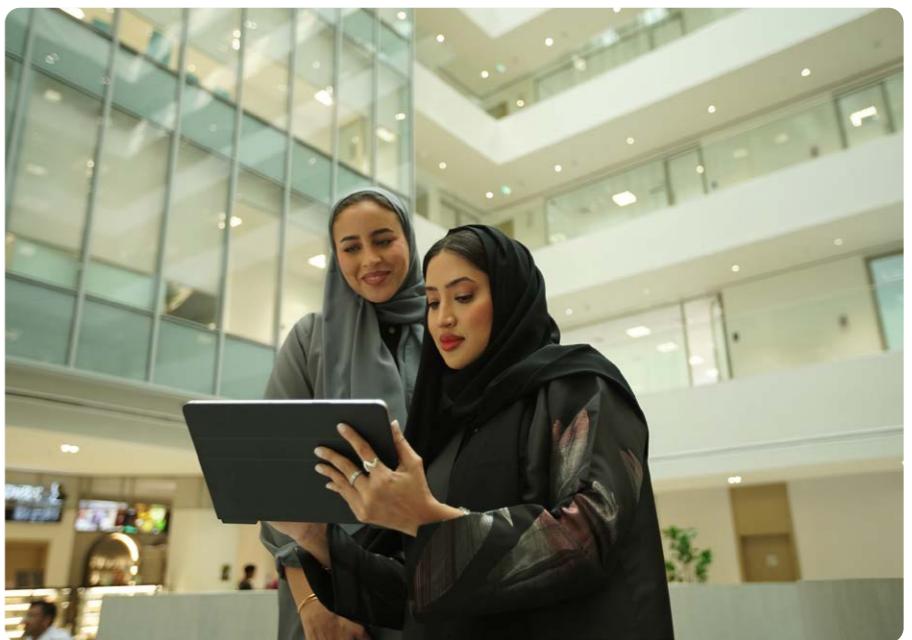
- بطولة كرة القدم والريشة الطائرة لبناء روح الفريق وتعزيز اللياقة**: في إطار اهتمامها بتعزيز صحة ورفاهية الكوادر النسائية، نظمت مجموعة موارد الموظفات ببطولتها الثانية لكرة القدم والريشة الطائرة، بهدف تعزيز روح الفريق والارتقاء باللياقة البدنية للموظفات. وقد شهدت البطولة مشاركة ما بين ٦ إلى ٧ موظفة من مختلف أنحاء دولة الإمارات.
- وفي إطار جهودنا لمعالجة التفاوت في التمثيل النسائي ضمن الأدوار القيادية والعالية، وضعت مجموعة مؤشرات ومستهدفات واضحة للتنوع - قصيرة و طويلة الأجل - تم مراجعتها سنوياً من قبل الإدارة العليا للمجموعة مع إسناد مسؤوليات محددة عبر مختلف المستويات الإدارية، بما يكفل الالتزام بالتطبيق وإحراز تقدم فعلي.**

إعطاء الأولوية للكوادر النسائية عالية الأداء

- للحصول على فرص التطوير المهني، وخاصة تلك التي تركز على تنمية مهارات البيانات والمهارات الشخصية التي تعد بلا شك متطلباً أساسياً للمناصب القيادية في العصر الرقمي. وتشمل الأمثلة في هذا المجال فرص الترقية السريعة إلى المناصب القيادية، والدورات التدريبية والتوجيهية التنفيذية.**
- تحاوز المعايير العالمية للخدمات المالية، حيث تشكل الإناث ما يزيد عن ٤١٪ من القوى العاملة لدينا كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.**
- إطلاق فرص تدريبية وتطويرية متعددة على مستوى المجموعة في مجال التنوع والمساواة والشمول، تشمل جلسات النوعية والتدريب على تجنب التحيز اللاواعي.**
- تشجيع الكوادر النسائية الإماراتية على الانضمام إلى المجموعة من خلال برامج "رواد" و"بداية" للجربين والخبراء في مستهل المسار الوظيفي.**
- اعتماد العديد من السياسات الداعمة لطمومحاتنا في تحقيق التوازن بين الجنسين، بما في ذلك سياسة العمل عن بعد، بالإضافة إلى سياسات إجازة الأمومة والأبوة والبنين الرائدة على مستوى القطاع.**
- ويترجم هذا الالتزام من خلال حزمة متعددة من المبادرات، تشمل فعاليات دعم مفهوم النوع، وجلسات التوعية وأنشطة التواصل المستمرة التي ترسخ قيم الاحترام والشمول في جميع قطاعات العائلة.**
- إطلاق برنامج جديد لمواصلة تعزيز مشاركة المرأة، بما في ذلك برنامجنا المبتكر لدعم الكوادر النسائية العائدة إلى سوق العمل بعد الإجازات العائلية.**
- في الوظائف المدرة للدخل.**
- تشجيع أصحاب المصلحة الداخليين على دعم أهداف التنوع من خلال حصر المهام النسائية المؤهلة للمناصب الشاغرة وتعزيز ممارسات التوظيف والترقية العادلة بين الجنسين.**

الانضمام إلى تحالف المبادرة لتعزيز النوع بين الجنسين

- تعزيز المساواة بين الجنسين:** تركز أجندتنا للتنوع والمساواة والشمول على خلق بيئة التي تركز على تنمية مهارات البيانات والمهارات الشخصية التي تعد بلا شك متطلباً أساسياً للمناصب القيادية في العصر الرقمي. وتشمل الأمثلة في هذا المجال فرص الترقية السريعة إلى المناصب القيادية، والدورات التدريبية والتوجيهية التنفيذية.
- الانضمام إلى قائمة الموقعين على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة (WEPS)، في خطوة ترسخ التزام المجموعة بالمعايير العالمية لتمكين المرأة، وتطبيق ممارسات بيئة العمل الشاملة.**
- الانضمام كعضو مؤسس إلى تحالف المبادرة لتعزيز النوع بين الجنسين بين المملكة المتحدة ودولة الإمارات، بهدف دعم التعاون العابر للحدود للرقاء بالتنوع بين الجنسين ضمن قطاع الخدمات المالية.**
- الاستثمار في تسييق جهودنا بما يتماشى مع الهدف الخامس من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وأجندة الإمارات للتوازن بين الجنسين، تعزيزاً للمسئوليات المحلية والعالمية الخاصة بمشاركة المرأة ودورها القيادي.**
- نخر بوصول نسبة النساء خلال عام ٢٠٢٥ إلى ٥٢,٦٪ في مناصب الإدارة العليا.**
- تشغل النساء ٦٣٪ من إجمالي المناصب الإدارية في الوظائف المدرة للدخل.**
- تشجيع أصحاب المصلحة الداخليين على دعم أهداف التنوع من خلال حصر المهام النسائية المؤهلة للمناصب الشاغرة وتعزيز ممارسات التوظيف والترقية العادلة بين الجنسين.**



ادارة شؤون موظفينا

تعمل المجموعة جاهدةً لتهيئة بيئة عمل إيجابية وصحية وتوفير فرص التدريب والتطوير اللازمة لجميع موظفيها.

القوى العاملة في المجموعة
إجمالي الموظفين بدوام كامل

١٧,٣٨٣

إجمالي الاستشاريين

٥٧

إجمالي عدد الموظفين

٦٦,٨٥٧

إجمالي عدد الموظفين الجدد

٢,٧٤٠

عدد الموظفات (الإناث)

٧,١٨٥

عدد الموظفين (الذكور)

١٠,١٩٨

نسبة الموظفات (الإناث)

%٤١

نسبة الموظفين (الذكور)

%٥٩



التمييز والمضايقات

تلزم المجموعة توفير بيئة عمل خالية من كافة صور التمييز والمضايقات، تماشياً مع مبادئ اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم (٢٠١) بشأن التمييز، كما تبني سياسة لتسامح مطلقاً تجاه أي شكل من أشكال التمييز غير المشروع القائم على النوع الاجتماعي، أو العرق، أو الجنسية، أو الأصل الإثني، أو الحالة الاجتماعية، أو العمر، أو الإعاقة، أو الدين، أو أي صفة أخرى يكفل القانون حمايتها.

ويجري توظيف المواهب وتطويرها وتقديرها وترقيتها بناء على معيار الجدارة فقط، مع الأخذ بعين الاعتبار المهارات والمؤهلات والأداء، وينبع منعاً باتاً جمبيع أشكال المضايقات، بما في ذلك التنمير أو الترهيب أو التحرش الجنسي، مع إزامية المشاركة في برامج تدريب سنوية لضمان الوعي والامتثال.

النساء في مجال التمويل
تلزم المجموعة بنهج ثابت لتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وضمان الشمول الكامل وتكافؤ الفرص على كافة مستويات صنع القرار، وينترجم هذا الالتزام من خلال حزمة متنوعة من المبادرات، تشمل فعاليات دعم مفهوم التنوع، وجلسات التوعية وأنشطة التواصل المستمرة التي ترسخ قيم�احترام والشمول في جميع قطاعات المجموعة.

نحرص على الرصد المستمر لمستويات التوازن بين الجنسين ضمن برامج الكفاءات القيادية، وتنابع عن كثب التمثيل النسائي في المناصب الإدارية، حيث تخضع كافة مبادرات التنوع للقياس والإفصاح السنوي، كما هو موضح في تقرير الاستدامة الحالي، ومنذ إنشاء إدارة التنوع والانصاف والشمول في عام ٢٠١٥، أسهمن الحوار المنظم بين الموظفين وفريق العمل في ضمان التوافق التام مع سياسات الموارد البشرية وقيمها المؤسسية المشتركة.

وفي إطار جهودنا لمعالجة التفاوت في التمثيل النسائي ضمن الأدوار القيادية والعليا، وضفت المجموعة مؤشرات ومستهدفات واضحة للتنوع - قصيرة وطويلة الأجل - تم مراجعتها سنوياً من قبل اللجنة التنفيذية مع إسناد مسؤوليات محددة عبر مختلف المستويات الإدارية، بما يكفل الالتزام بالتطبيق وإراز تقدم فعلي.

مجموعة بنك
الإمارات دبي
الوطني في عام
٢٠٢٥

%٤١.	نسبة النساء من إجمالي القوى العاملة
%٣٢.	نسبة النساء في جميع المناصب الإدارية من إجمالي المناصب الإدارية المتقدمة
%٣٥.	نسبة النساء في الإدارة المتقدمة من إجمالي جميع المناصب الإدارية العليا
%٣٦.	نسبة النساء في مناصب الإدارة العليا من إجمالي مناصب الإدارة العليا
%٣٨.	نسبة النساء في المناصب الإدارية للوظائف المدرة للدخل من إجمالي الوظائف (باستثناء وظائف الدعم)
%٣٧.	نسبة النساء في الوظائف المرتبطة بالعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات من إجمالي وظائف هذه التخصصات
٧٩	عدد الجنسيات داخل الشركة (التنوع العرقي) - النساء فقط
٩	عدد النساء اللاتي رقيبن إلى مناصب الإدارة العليا
٦٦	عدد النساء اللاتي رقيبن إلى مناصب الإدارة الوسطى
٦٨	عدد النساء اللاتي رقيبن إلى مناصب الإدارة المتقدمة

مجموعة موارد الموظفين للنساء والاباء والأمهات

تطور "نادي النسائي" سابقأً ليصبح حالياً تحت اسم "نادي النساء والاباء والأمهات". ففي عام ٢٠١٥، أعيد إطلاق المجموعة بهوية جديدة تحت مسمى "مجموعة موارد الموظفين للنساء والاباء والأمهات". لتركيز على تمكين الكوادر وتحقيق المبادرات التي يقودها الموظفون أنفسهم.

وتواصل المجموعة فتح أبوابها عضويتها لجميع الموظفين من الرجال والنساء في المجموعة، وبالتعاون مع مجموعة الموارد الرياضية على مستوى المجموعة، اتّصّل تركيزنا هذا العام على تعزيز ودعم الجوائز الصحبة والبدنية للموظفين.

وكانت فعالية "ليلة سينمائية للوالدين والطفل" الأبرز والأكثر تقديرًا هذا العام، إذ رُسخت شعوراً عميقاً بالشمول وروح الانتماء.

برنامج العودة إلى سوق العمل

يُعد برنامج "العودة إلى سوق العمل" ركيزة أساسية ضمن التزام بنك الإمارات دبي الوطني الأوسع بتحقيق المساواة بين الجنسين وتعزيز المشاركة الشاملة لقوى العاملة، وقد صُمم هذا البرنامج خصيصاً لدعم السيدات الراغبات في العودة إلى بيئة العمل بعد فترات انقطاع مهني متعددة، مما يكرس تركيز المجموعة على تعزيز القابلية للتوظيف على المدى الطويل، وتوفير مرونة العمل، وفتح مسارات مهنية شاملة.

وخلال عام ٢٠٢٥، واصل البرنامج تعزيز حضوره ونشر الوعي من خلال مبادرات "سرد قصص النجاح" وتسليط الضوء على التحولات المهنية الناجحة، مما ساهم في ترسیخ العلامة التجارية للبنك كجهة عمل مفضلة، وقد عززت هذه الجهود التزام البنك بدعم المسارات الوظيفية المتنوعة واستدامة الممارسات التسليمية بمرور الوقت.

حصل البرنامج تقديرأً دولياً، حيث فاز برنامجه "العودة للمهني" بـجائزة الفضية ضمن "جوائز سعادة الموظفين ٢٠٢٤" عن فئة "أفضل برامج العودة إلى العمل دعماً للموظفين".

التوطين - تمكين الإماراتيين

حافظت المجموعة لأكثر من ستة عقود على دورها الريادي في استقطاب الكفاءات الإماراتية، مؤكدةً التزامها الأصيل والممتد باستراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة للتوطين.

إجمالي عدد الموظفين من خريجي برنامج "بداية"

١.٩

عدد الإناث ضمن برنامج "بداية"

٥٧

عدد الذكور ضمن برنامج "بداية"

٥٢

إجمالي عدد الموظفين من خريجي برنامج "رواد"

٣٤

عدد الإناث ضمن برنامج "رواد"

١٨

عدد الذكور ضمن برنامج "رواد"

٥٥

**نسبة الموظفين (الذكور)
في برنامجي "بداية" و"رواد"**

%٥١

**نسبة الموظفات (الإناث)
في برنامجي "بداية" و"رواد"**

%٤٩

**نسبة الموظفات المواطنات
في البنك**

%٧٠

**نسبة الموظفين المواطنين
في البنك**

%٣٠

برنامـج "روـاد" انطلق برنامج "رواد" في عام ٢٠٢٤ كبرنامج متخصص لتطوير الكفاءات الوطنية أن يقلل من الاعتماد على الخبراء الوافدين. ويرسخ في الوقت ذاته الانسجام استقطاب الكفاءات الإماراتية الواعدة والمتميزة. وفي إطار دعمه لإعداد برنامج "نفس": يركز "رواد" على تأهيل الكوادر الوطنية لتولي المناصب القيادية بالمجتمعية، إضافة إلى توفير فرص معدلات البطالة ورفع مستوى دخل الأسر.

برنامـج "بـداـية" وتحقيقاً لهذه الأهداف، فإننا نعمل بشكل وثيق مع مؤسسات خارجية لاستقطاب أفضل المواهب الإمارتية، وإعداد برامج تدريبية مخصصة، وتوفير إطار لخوض التجارب الوظيفية. حفقت مبادرتنا في مجال التوطين عن نتائج واضحة وقابلة للقياس عبر محاور مختلفة.

برامـجـا لـلـخـرـيجـين: "روـاد" و "بـداـية" نلتزم في المجموعة بتسيير ثقافة مؤسسيّة شاملة تمكّن الكفاءات الإماراتية، وتعتمد النمو المهني للمرأة. إيماناً منا بأن تعزيز تمثيل المرأة وحضورها يضمّن شغل مناصب مهمة، مثل أخصائي أو مساعد مدير في قطاعات حيوية، كالخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والممؤسسات والتحولات المتقدمة.

وبالتوازي مع ذلك، تستثمر المجموعة في المسارات المهنية للكوادر الوطنية ذات الخبرة وتقدم لهم برامج رعاية للحصول على شهادات عاليٍّ في التخصصات الناشئة، مثل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي.

وقد ثمنرت جهودنا في هذا الصدد عن حصول موظفينا الإماراتيين على درجات أكاديمية رفيعة من مؤسسات عالمية مرموقة، مثل جامعة أكسفورد، و الكلية الأوروبية لإدارة الأعمال (إنسياد)، وكلية هولت الدولية لإدارة الأعمال، كما تساهم مداررات المجموعة، مثل كلية علوم البيانات، وبرامجها التخصصية، مثل كلية القيادة، في صياغة كوادرنا والتطوير المستمر للكفاءات المطلوبة.

أطلقت المجموعة في سبتمبر ٢٠٢٤ برنامج "رواد" الذي يستهدف استقطاب أكفاء المواهب الإمارتية وأكثريتها تمثيل الموهبة والذكاء الاصطناعي، وتأهيلها للمناصب القيادية من خلال برنامج تدريبي مدته ٢٤ شهراً، مما يساعدهم في دعم خطط تعاقب القيادات على المدى الطويل، وبهدف البرنامج إلى تحقيق نسبة مشاركة سنوية تبلغ ٧٪، تماشياً مع أهدافنا الرامية إلى تعزيز التنوع بين الجنسين، وقد تجاوز البرنامج هذا الهدف بالفعل، حيث تشكل النساء حالياً أكثر من نصف المشاركين فيه.

إضافة إلى ذلك، يتميز برنامج "بداية" للخريجين، الذي يمتد على مدار ٢٤ شهراً، بتمثيل نسائي قوي بنسبة ٥٠٪، مما يساعدهم في دعم خطط تعاقب القيادات على المدى الطويل، وبهدف البرنامج إلى تعزيز ازدهار الدولة وضمان أن نعود نُمار هذا النمو بالنفع المباشر على مواطنينا.

ولتحقيق هذه الرؤية، أطلقنا أكثر من ٣ برامجاً متخصصة في مجال التوطين، تدعمها وتشرف عليها إدارة منتجعات، وتغطي هذه المبادرات تخطيط التأهيل الوظيفي، والتطور المهني، والتدرّب القيادي، وتأهيل الموهبة، ونقدم للخريجين الإمارتيين الدجاج برامج تدريب مهني وعملي متخصصة وفرصاً واعدة للتوطين.

ولضمان استدامة الأثر لدينا وحدة عمل متخصصة مهمتها تعزيز الاحتفاظ بالكفاءات الإمارتية ورفع مستوى تفاصيلها ومشاركتها. ترجمةً لقناعتنا بأن استقطاب أفضل المواهب هو مجرد بداية، لا تكتمل إلا بضمان تطوير تلك الكفاءات وتحفيز طاقاتها، وهو ما نصعّبه في صلب رسالتنا لترسيخ مكانتنا كوجهة العمل المفضلة والارادة لمواطنينا.

أهمية التوطين بالنسبة للمجموعة لا يعد التوطين بالنسبة للمجموعة مجرد أولوية استراتيجية فحسب، بل هو مسؤولية وطنية وعامة أساسية يرنّز عليها نجاحنا المستدام، كما أن استثمارنا في الكوادر الوطنية يمثل رافداً أساسياً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية الوطنية، وهو التزام يهدف إلى تعزيز ازدهار الدولة وضمان أن نعود نُمار هذا النمو بالنفع المباشر على مواطنينا.

وبنّسجنا تركيزنا على التنمية الوطنية بشكل وثيق، مع رؤية الإمارات لبناء اقتصاد قائم على المعرفة، حيث نعمل على تزويد الإمارتيين بالمهارات والخبرات اللازمة لقيادة دفة القطاع المالي في المستقبل. وترجمة لهذا التوجه، تتيح برامجنا الرائدة -مثل "رواد" و"بداية"- لمواطني الدولة فرص عمل فورية وأفاقاً للنمو المهني المستدام، بما يسهم في بناء قوى عاملة تتمتع بمهارات عالية وجاهزية تامة للمستقبل.

يجسد التوطين أولوية استراتيجية تعكس التزامنا بالنمو المستدام والشامل، وهو ما نترجمه عملياً عبر الاستثمار في الكفاءات الوطنية وترويدها بالمهارات الفنية والريادة اللازمة للمشاركة بفاعلية في دفع عجلة التقدم الاقتصادي والزدهار المستقبلي لدولة الإمارات.

تلتزم المجموعة التزاماً راسخاً بتمكين الكفاءات الإمارتية ورسم ملامح مستقبلها من خلال استراتيجية توطين طموحة و شاملة، ونعتمد في هذا الصدد على منهجية متعددة المحاور تقوم على بناء شراكات مع جهات حكومية رائدة، مثل برنامج "نفس": يهدف ربط الباحثين عن عمل من المواطنين الإمارتيين بفرص وظيفية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم، كما تشمل هذه المنهجية التعاون الوثيق مع أبرز المدارس والجامعات في دولة الإمارات العربية المتحدة لكتشاف ورعاية المواهب الوعاء في القطاع المصرفية في مراحل مبكرة.

بالإضافة إلى ذلك، نوفر فرصاً متقدمة للخريجين وبرامج التدريب من خلال البرامج الموجهة للخريجين وبرامج التدريب الداخلي المعتمدة عالمياً، مثل مبادري "رواد" و"بداية". وبالنسبة للمواطنين الإمارتيين ذوي الخبرة، فنقدم لهم برامج تطوير مهني عالمية المستوى ومسارات وظيفية سريعة تضمن استمراً نموهم المهني ونجاحهم داخل المجموعة.

بيانات التوطين في المجموعة

**عدد الإمارتيين في المناصب
القيادية العليا**

٧٩

**إجمالي عدد الموظفين
الإماراتيين/الإماراتيين**

٢,٩٧٤

**عدد الموظفات المواطنات/
الإماراتيات**

٢,٥٦

**عدد الموظفين المواطنين/
الإماراتيين**

٨٧٨

**معدل الدوران الوظيفي للمواطنين
الإماراتيين (طوعي)**

٤٥١



دعم أصحاب الهمم

تواصل المجموعة التزامها بتوفير بيئة عمل شاملة للجميع وملائمة لأصحاب الهمم، كما تسعى باستمرار إلى توسيع نطاق مبادرات التنوع والإنصاف والشمول لتفعيل جميع جوانب عملياتها.

استقطاب الموهب وتطويرها والاحتفاظ بها

يشكل استقطاب الكفاءات المohoبة، وتطويرها، والاحتفاظ بها دعامة أساسية لنجاح المجموعة المستقبلي، ومسؤولية نلتزم بها تماماً في ضوء التحولات الديموغرافية والاجتماعية الراهنة.

التعيينات الجديدة للموظفين

٢٧٤.	إجمالي عدد الموظفين الجدد	النسبة المئوية للوظائف الشاغرة التي يشغلها المرشحون الداخليون
%٥		
N/A	متوسط تكاليف التوظيف	
١٤٣.	الموظفون الجدد الذين تتراوح أعمارهم بين (٣٠-٤٨) سنة	
١٧٧.	الموظفون الجدد الذين تتراوح أعمارهم بين (٥٠-٣١) سنة	
٣٧	الموظفون الجدد الذين تتجاوز أعمارهم ٤٥ سنة	
١١٨.	الموظفات الجدد (الإناث)	
١٥٦.	الموظفون الجدد (الذكور)	
١.	موظفو الإدارة العليا الجدد	
٢٤٧	موظفو الإدارة الوسطى الجدد	
٣٤٩	موظفو الإدارة المنتدلون الجدد	
٢٤٣.	المنتسبون والموظفون الجدد	
٢٢	الموظفون الجدد (أفريقيا)	
١١٧	الموظفون الجدد - العرب	
٥٨٢	الموظفون الجدد - مصر	
٤٣٤	الموظفون الجدد - دول مجلس التعاون الخليجي	
٦٢	الموظفون الجدد - الهند	
٤٤	الموظفون الجدد - المناطق الأخرى لقارة آسيا	
٦٢	الموظفون الجدد - المناطق الأخرى لشبه القارة	
١٣	الموظفون الجدد - باكستان	
٣٨	الموظفون الجدد - الفلبين	
٦١	الموظفون الجدد - الإمارات العربية المتحدة	
١٤	الموظفون الجدد - غربيون	

يشكل استقطاب الكفاءات المohoبة، وتطويرها، والاحتفاظ بها دعامة أساسية لنجاح المجموعة المستقبلي، ومسؤولية نلتزم بها تماماً في ضوء التحولات الديموغرافية والاجتماعية الراهنة.

يرتكز نهجنا في استقطاب وتطوير القادات على نموذج للكفاءات السلوكية ينسجم مع رؤيتنا للقيادة المؤثرة، بما يضمن تمكين كوادرنا من الارتقاء بالأداء وتعزيز التعاون وترسيخ القيم المؤسسية.

استقطاب الموهب والكافئات

شهد عام ٢٠٢٥ انضمام مجموعة متنوعة من الكفاءات إلى فريق عملنا عبر كافة المستويات الإدارية. وبشكل هذا المزيج الحيوي من الكفاءات رادعاً هاماً للرؤى المتقددة والأفكار المبتكرة والمهارات الواسعة، التي تواصل تعزيز بناءنا المؤسسي ودعم طموحاتنا الاستراتيجية.



تمثيل أصحاب الهمم في المجموعة

مجموعه بنك الإمارات دبي الوطني في عام ٢٠٢٥	عدد المعينين الجدد من أصحاب الهمم
٢٤	إجمالي عدد الموظفين من أصحاب الهمم
١٤	Total disability-friendly branches
١٤	

منذ إطلاق مشروع ومبادرة "الفروع الصديقة لأصحاب الهمم" في عام ٢٠٢٣، تواصل المجموعة جهودها الدؤوبة لضمان شمولية خدماتها وإياحتها لجميع العملاء دون استثناء. وتجمع هذه الفروع بين مراقبة البنية التحتية الشاملة والتقنيات المتقدمة والخدمات المبتكرة لتقديم تجربة مصرفية شاملة وميسرة للجميع.

وتشمل هذه الميزات والتجهيزات ما يلي:

- أبواب ومداخل مهيبة.
- مؤشرات أرضية بارزة للمكفوفين.
- أنظمة مساعدة سمعية لضعف السمع.
- نظام الترجمة الآلية للغة الإشارة إلى كلام والعكس.
- مناطق انتظار مخصصة لأصحاب الهمم.
- أجهزة صراف آلي/أجهزة إبداع نقدي ومكاتب شبكات منخفضة الارتفاع.
- منحدرات ومساند بدوية ومداخل واسعة لتسهيل حركة أصحاب الهمم.
- لافقات بلغة برايل وطابعات برايل للنماذج، إلى جانب خيار طلب عملية بلغة برايل.
- مكبر فيديو HD Traveler.
- أنظمة مساعدة سمعية لضعف السمع.
- موظفو مدربون على آداب التعامل مع أصحاب الهمم، ومتقنون للغة الإشارة الأمريكية، ومدربون على تلبية احتياجات الفئات المستضعفة.

تدرك المجموعة تمام الإدراك أن التقدم الحقيقي يكمن في تكافؤ فرص الوصول إلى الخدمات والتطور، ومن هذا المنطلق، تسعى باستمرار إلى مراعاة الفئات التي لا تحظى بخدمات كافية وملائمة لاحتياجاتها، من خلال تصميم فروعنا وخدماتنا لكونها متاحة للجميع.

ومن خلال شراكتنا الاستراتيجية، فإننا نحرص على تبادل الخبرات وتنظيم ورش العمل المتخصصة حول الشمول في بيئة العمل وأداب السلوك المهني، بهدف الارقاء بمستوى الوعي لدى الموظفين. كما يتلقى جميع الموظفين تدريبياً سنوياً وتوجيهها مستمرة حول التنوع والإنصاف والشمول للجميع.

وبنهاية عام ٢٠٢٥، تفخر المجموعة بضم نسبة من أصحاب الهمم إلى فريق عملها، مع استقطاب كفاءات جديدة منهم سنوياً، حيث تقدم لهم الدعم الكامل لضمان تكاليفهم بمسؤليات أساسية مناسبة لدورهم، وتزويدهم بكل الأدوات والموارد اللازمة لتحقيق النجاح والتميز، مؤمنين بقيمة دمج أصحاب الهمم ضمن موارتنا البشرية بغير تقاضي المؤسسة. ويساهمون في تعزيز الاستقرار الوظيفي وخفض معدل دوران الموظفين، إضافة إلى تحقيق نتائج مالية أقوى. وتماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة الطموحة لتصبح من أكثر الدول المراعية والداعمة لأصحاب الهمم على مستوى العالم، تجدد المجموعة التزامها بتمكين هذه الشرحية العمالية المهمة، التي تواجه في كثير من الأحيان إهادراً لطاقاتها وإمكاناتها.

علاوة على توفير فرص العمل، تلتزم المجموعة بتقديم خدمات مصرفية سهلة وميسرة لأصحاب الهمم، تقديراً منها لما يمتلكونه من مهارات استثنائية وخبرات ووجهات نظر تشكل رافداً حيوياً لتعزيز التنوع والقوة في فريق عملنا.

الشراكات الجامعية والمنح التعليمية للكوادر الوطنية الناشئة

يقدم برنامجنا للمنح التعليمية الدعم للموظفين الإماراتيين الطموحين الذين يسعون إلى تعزيز موهبتهم وقدراتهم استعداداً لدور مسقبية محددة، وذلك من خلال الالتحاق ببرامج الدراسات العليا المرموقة، مثل ماجستير إدارة الأعمال، والماجستير في البيانات الضخمة، وتحليلات الأعمال، والذكاء الاصطناعي.

وانطلاقاً من التزام المجموعة برسيخ ثقافة التعلم والتطوير المستمر نعمل على توفير بيئة عمل داعمة تشجع على تبادل الأفكار والمفتوحات والأراء بصرامة وإيجابية مع اعتبارات اللياقة والملائمة.

دعم الجيل القادم

لا تقتصر جهودنا على تطوير مهارات كوادرنا الحالية، بل تمتد لتشمل المساهمة في إعداد الجيل القادم من القادة الذين يعكسون تنوع المنطقة وحيويتها.

استعد للمستقبل

في إطار مبادرة "استعد للمستقبل" التي تبلغ تكلفتها ١٠ مليون درهم إماراتي، شارك أكثر من ٣٠٠ مواطن إماراتي في برامجنا الخاصة بتطوير المهارات الرقمية ومهارات البيانات لكتابات المهن الضرورية لنحو أدواء مختلفة، بينما يركز برنامج "قادة" على الارتقاء بمهارات مدير الفروع في دولة الإمارات العربية المتحدة وإعدادهم للاستفادة الكاملة من فرص النمو السريع.

برامج تطوير الكوادر الوطنية بالإمارات العربية المتحدة

دعاً لرؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لتنمية الكوادر الوطنية، تقدم المجموعة برامج تدريبية متخصصة للمواطنين الإماراتيين، مثل برنامجي "قادة" و"بداية". وتساهم هذه المبادرات في تنمية المهارات القيادية وإعداد الموظفين الإماراتيين لنحو أدواء رئيسية داخل المجموعة. نجحت تلك البرامج في تحقيق معدلات مشاركة مرتفعة ناهزت ٩٤٪ من الموظفين، لتسهم بذلك في دعم النمو الاقتصادي الوطني من خلال رعاية المواهب المحلية وتمكين الكوادر الإماراتية من قيادة مستقبل القطاع المصرفي.

تطوير المواهب

تلزم المجموعة برعاية وتعزيز مهارات كوادرها البشرية لمواكبة متطلبات مشهد الأعمال سريع التطور ونؤمن أن الاستثمار في تطوير المواهب أمر بالغ الأهمية لحفظ على ريدتنا وضمان امتلاك موظفينا للمعارف اللازمة لدفع عجلة التغيير الإيجابي على كافة المستويات بالمجموعة.

نحرص على توفير فرص التعلم المستمر لجميع موظفينا، من خلال برامج تدريبية مصممة خصيصاً. وورش عمل لتطوير القيادات، ومبادرات لرفع الكفاءة. بهدف تمكينهم من صقل مهاراتهم ومواكبة الفرص الحالية والمستقبلية.

القيادة الإماراتيون

تركز مبادرة "القيادة الإماراتيون الناشئون" على تزويد المهنيين الإماراتيين بالمهارات الالزمة لتولي مناصب إدارية عليا. وتتضمن برامج تدريبية مكثفة أثناء العمل والتوجيه التنفيذي.

برامج التطوير المهاري والقيادي
تضُع المجموعة على رأس أولوياتها ترسيخ ثقافة التعلم المستمر، لتمكين موظفيها من تطوير مهاراتهم بشكل متواصل وتحقيق التميز ومواكبة التغيرات المتسارعة في القطاع المصرفي. وترجمة تدريبية مكثفة أثناء العمل والتوجيه التنفيذي، وذلك على مبادرات القيادة المتخصصة، لضمان لكوادرنا التميز في إدارات اليوم، والجهازية التامة لقيادة مستقبل العمل المصرفي.

كلية القيادة والإدارة

تكرس "كلية القيادة" جهودها لإعداد كفاءات قيادية مؤهلة لمواكبة استحقاقات المستقبل، مستندةً في ذلك إلى نهج تدريبي شامل يدمج بين الحلول التقليدية والرقمية تحت إشراف نخبة من الخبراء والمختصين بهدف الارتقاء بالقدرات القيادية والإدارية للمشاركين. وفي هذا الإطار يكتسب المشاركون مهارات أساسية تشمل الذكاء العاطفي، وصنع القرار الاستراتيجي، والإدارة الفعالة للفرق، والتي تسكل بمحملها ركائز لا غنى عنها للنجاح في ميشهد أعمال يتسم بالتطور المتسارع. وبهذا تسهم الكلية في تعزيز الريادة التنافسية والابتكارية للمجموعة إقليمياً، وذلك عبر تمكين قادتنا من دفع الأداء والتعامل بنفحة مع التحديات المعقدة.



٢٢
تضُع المجموعة على رأس أولوياتها ترسيخ ثقافة التعلم المستمر."



مكافآت الموظفين

تستهدف فلسفة الأجور والمكافآت في المجموعة توفير منظومة شاملة تقدر جهود الموظفين وتكافئ إنجازاتهم، بما ينسجم مع استراتيجية أعمال البنك.

- الشراكة مع أورينت للتأمين لتوفير تغطية صحية تأمينية شاملة للموظفين وعائلاتهم.
- خطبة تأمين للموظفين المتقدعين بتكاليف تناافية.
- مساعدات مالية وخدمات سلف على الراتب لدعم الموظفين في أوقات الحاجة.
- تربيبات عمل مرنة.
- إمكانية الانتقال الجغرافي لتسهيل تنقل المواهب بين مختلف البلدان.
- إجازة أيام أساسية مدتها ٢٠ يوماً تقويمياً مع إمكانية التمديد وفقاً للسياسات الداخلية وطلبات الموظفات المعينات.
- إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة أربعة أيام عمل لضمان حصول الآباء على الوقت اللازم لدعم عائلتهم خلال المراحل الحياتية المهمة.

- مزايا ومستحقات الموظفين**
- ويشكل تقييم الأداء الفردي السنوي عنصراً جوهرياً في تجربة تأمين للأداء لدى المجموعة، حيث يركز على تقديم مكافآت عادلة ومنصفة مع التمييز القائم على أداء الموظف ومساهمته في تحقيق أهداف العمل على المستوى المؤهلين.

- خلال هذه المزايا إلى دعم استقرار الموظفين وتحقيق التوازن بين حياتهم الشخصية والعملية، من خلال التوازن بين حياتهم الذاتية والمهنية.
- تقديم باقة تناافية تراعي احتياجات الأسرة وتنصّع من تقييماته.
- يوفر برنامج مساندة الموظفين الدعم للموظفين على مدار الساعة مع مراعاة السرية الكاملة لتبليغ المخاطرة المفترضة وترسيخ الانتزام بالسلوكيات.
- أو مؤشرات أداء رئيسية على وظائف محددة، وفق ما يقرره قطاع الأعمال المعنى، وعند الاقتضاء، يتم إدراج أهداف محددة تتعلق بسلوكيات التعامل مع العملاء ضمن أهداف الأداء الفردي للموظف.

- ويتمتع هذا البرنامج بمرونة كبيرة قد تصل أحياناً بقيمة المكافأة المتغيرة إلى الصفر في حال تدني أداء المجموعة أو وحدة الأعمال أو الأداء الفردي. يتميز نظام المكافآت السنوية التقديرية بمرونة تامة، تسمح بحسب المكافآت المتغيرة بالكامل عند توافر الأداء على مستوى المجموعة أو وحدة الأعمال أو المستوى الفردي.
- خيارات أفضل للإجازات العائلية في مختلف الظروف بما في ذلك حالات النبي وإجازة الأمومة والأبوة التي تتخطى المتطلبات القانونية.

نظام المكافآت السنوية التقديرية

تطبق المجموعة نظاماً سنوياً للمكافآت التقديرية للموظفين المؤهلين، يربط التغويضات بما يلي:

- الأداء العام للمجموعة.
- أداء وحدة الأعمال أو الكيان أو الموقف.
- الأداء الفردي.
- المعايير الداخلية أو السائدة في السوق ذات الصلة بالوظيفة.

يهدف إطار إدارة الأداء بالمجموعة إلى تحقيق ما يلي:

- دعم أهداف المجموعة عبر مواعدة الأهداف الفردية والجماعية مع خططها التشغيلية والاستراتيجية العامة.
- ترسيخ ثقافة المجموعة وقيمها وتعزيز السلوكيات المنشودة على المستوى المؤسسي.
- الربط الواضح بين المكافآت وإدارة المخاطر، لتشجيع السلوك المهني الذي يستند إلى الحكم في القرار والنزاهة الأخلاقية مع مراعاة الضوابط الداخلية والامتثال الرقابي.

ويرتكز نهجنا على أسس مبنية من الحكومة القوية وإدارة المخاطر، لضمان مساهمة المكافآت في تعزيز النمو المستدام وتحقيق قيمة مضافة لاصحاب المصلحة على المدى الطويل.

وتتركز هذه الفلسفة على الأهداف الرئيسية التالية:

- تضمن سياسة المكافآت لدى المجموعة الاتساق والعدالة في تطبيق آيات تدبير واحتساب المكافآت على المستوى المؤسسي، وتوضح السياسة المعالم الرئيسية لفلسفة التغويضات، وإطار حوكمة المكافآت، وهيكل الأجر والمتزايا بالمؤسسة.
- خلق بيئة عمل تحفز المشاركة وتقدر الأداء الجيد وتشجع السلوكيات الإيجابية.
- العمل على التطور المستمر وترسيخ ثقافات جديدة، تمكن الموظفين والمؤسسة من تحقيق النجاح.
- تعزيز شعور الانتفاء لدى الموظفين، من خلال إتاحة الفرصة أمامهم للمشاركة في تعزيز عبر مكافآت تناافية يتم احتسابها وفقاً للأداء المالي المتميز والنتائج القوية.

استقطاب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها، وتحفيزها من خلال نظام أجر ومتطلبات كل دور وظيفي، مع الحرص على وضوح العروض المقدمة وسهولة فهمها، وتحقيق التوازن الأمثل بين الأجر الثابت والمتغير.

تطبيق ثقافة المكافأة المستحقة لقاء الأداء المتميز مع التمييز العادل بناءً على الأداء والمساهمة في تحقيق الأهداف المؤسسية.

يشكل إطار عمل تقييم الأداء الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها فلسفة المجموعة في تدبير الأداء والربط بينه وبين المكافآت، مما يحفز التطور المهني المتواصل للكوادر الوظيفية، ويساهم توجيه مساعيهم نحو تحقيق التطلعات الاستراتيجية للمجموعة.

ويعتمد عليها فلسفة المجموعة في تدبير الأداء والربط بينه وبين المكافآت، مما يحفز التطور المهني المتواصل للكوادر الوظيفية، ويساهم توجيه مساعيهم نحو تحقيق التطلعات الاستراتيجية للمجموعة.

دعم وارساد ثقافة مؤسسية تحقق نمواً مستداماً وقيمة مضافة على المدى الطويل لاصحاب المصلحة، والعملاء، والموظفين، والمجتمعات التي تعمل فيها.

توجيهه وترسيخ الثقافة المؤسسية والقيم والسلوكيات الإيجابية، التي لا غنى عنها لتحقيق التميز في الأداء الفردي والجماعي وإنجاز الأهداف المؤسسية.

الربط الواضح بين المكافآت وإدارة المخاطر، لتشجيع السلوك المهني الذي يستند إلى الحكم في القرار والنزاهة الأخلاقية مع مراعاة الضوابط الداخلية والامتثال الرقابي.

مشاركة الموظفين

تللزم المجموعة التزاماً راسخاً بترسيخ مبادئ الشفافية والتعاون والحوار المفتوح على كافة المستويات التنظيمية وال المؤسسية. وتجسداً لهذا التوجه، نحرص على فتح المجال أمام الموظفين لتقديم م رئياتهم وملحوظاتهم بشفافية تامة، إيماناً بأن تمكين الكفاءات وإشراكهم في صنع القرار يمثل دعامة أساسية لاستمرار نجاح مسيرتنا على المدى البعيد.



وتركز استراتيجية مشاركة الموظفين على استطلاعات دوربة وتقييمات شاملة تغطي كافة مراحل المسيرة المهنية للموظف. كما تقدم هذه الأدوات رؤى قيمة حول بيئة العمل، ومعدلات رضا الموظفين ومستويات مشاركتهم، مما يمكننا من اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب للتحسين تجربة الموظفين وترسيخ ثقافة الأداء العالي والشمول.

وتشمل مبادراتنا الموجهة لدعم مشاركة الموظفين العديد من المراجعات الاستراتيجية وورش العمل لوضع خطط إجرائية بالتنسيق مع فرق القيادة في كل وحدة من وحدات الأعمال. وقد وفرت هذه الجلسات رؤى تفصيلية حول تناول الاستبيان، إلى جانب تسليط الضوء على أفضل الممارسات داخلياً وخارجياً. كما عقدنا جلسات حوارية ودية مع خبراء في متخصصين في هذا الصدد لتعزيز أفضل الممارسات وتقديم مختلف صور الدعم المناسبة.

وعلاوة على ذلك، نتعاون حالياً مع قادرة وحدات الأعمال لوضع خطط عمل مدروسة لتعزيز مشاركة الموظفين، إلى جانب تنظيم ورش عمل للأشخاص المعنيين للارتفاع بالوعي وتنفيذ إجراءات عملية لتعزيز المشاركة.

مجموعة موارد الموظفين للنساء والأباء والآباء:

تطور "نادي النساء" سابقاً ليصبح حالياً تحت اسم "نادي النساء والأباء والآباء". في عام ٢٠١٥، أعيد إطلاق المجموعة بهوية جديدة تحت مسمى "مجموعة موارد الموظفين للنساء والأباء والآباء". لنركز على تمكين الكوادر وتنشجع المبادرات التي يقودها الموظفون أنفسهم. وتواصل المجموعة فتح أبواب عضويتها لجميع الموظفين من الرجال والنساء في المجموعة، وبالتعاون مع مجموعة الموارد الرياضية على مستوى المجموعة، انتسب تركيزنا هذا العام على تعزيز ودعم الجوانب الصحية والبدنية للموظفين. وكانت هدفنا "ليلة سينما للوالدين والطفل" التي نظمناها في هذا العام، إذ رسخت شعوراً عميقاً بالشمول وروح الانتماء.

أحكام إجازة الأمومة والأبوة

- إجازة الأمومة الأساسية: ٩٠ يوماً تقريباً متتالياً (٩٠ يوماً براتب كامل و٣٠ يوماً دون راتب)
- إجازة الآباء: يحق للموظفين الذكور الحصول على خمسة أيام عمل مدفوعة الأجر.
- إجازة الرعاية للوالدين: خمسة أيام عمل مدفوعة الأجر سنوياً لدى موظف (ذكر أو أنثى) خلال الأشهر السنتين الأولى بعد الولادة أو التبني.
- إجازة التبني: تطبق نفس أحكام إجازة الأمومة والأبوة.

انطلاقاً من حرصنا على تعزيز الرفاه الوظيفي، تقدم المجموعة مزايا شاملة للإجازات مدفوعة الأجر لدعم موظفيها في مستهل رحلتهم مع الآباء والأمهات. وترجمة ليماننا بأهمية المرونة في بيئة العمل، طورنا برامج خاصة لمساندة الموظفات العائدات من إجازة الأمومة.

تمنح سياستنا الأساسية لإجازة الأمومة للموظفات ٩٠ أسبوعاً مدفوعة الأجر، مع مراعاة تجيج تمديد هذه الفترة عند الطلب بما يتماشى مع لوازمنا الداخلية. أما إجازة الآباء، فتتيح للباء خمسة أيام عمل براتب كامل وهي المزايا ذاتها التي يتمنى بها الوالدان في حالات الاحتضان والتبني. وفي الحالات الخاصة التي تستدعي عناية أكبر كمضاعفات الولادة أو الظروف الصحية للأم، أو استقبال مولود من أصحاب الهمم، يتم تمديد الإجازة لتوفير أفضل درجات الدعم والرعاية.

شهد عام ٢٠١٥ استفادة واسعة من قبل الموظفين من سياسات إجازات الأمومة والأبوة التي توفرها المجموعة، وقد ساهمت الغالية العظمى منهن لمباشرة مهامهم ومواصلة مسیرتهن المهني معنا بنجاح، مما يعكس بيئة العمل الداعمة التي توفرها وحرصنا على ضمان رفاهية الموظفين والاحتفاظ بالكفاءات وتعزيز استقرارهم الوظيفي.

وفي سياق دعم التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، توفر المجموعة أنظمة عمل مرنة وخيارات للعمل عن بعد إلى جانب توفير مرافق مخصصة للأمهات الجدد (غرف الرضاعة). وتندرج هذه المبادرات ضمن أجندةنا الأوسع للرفاية، التي تهدف إلى تعزيز الصحة الجسمية والنفسية، وبناء بيئة عمل شاملة وداعمة ومنفتحة.

تشمل إجازة الأمومة والأبوة، وإجازة الأمومة

بنك الإمارات دبي الوطني

٧٧٧	إجمالي عدد الموظفين والموظفات الذين حصلوا على إجازة الأمومة والأبوة
٣٣٣	عدد الموظفات اللاتي حصلن على إجازة الأمومة
٣٩٤	عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الآباء
٧٦٣	إجمالي عدد الموظفين والموظفات الذين عادوا إلى العمل بعد انقضاء إجازة الأمومة والأبوة
٣٦٥	عدد الموظفات اللاتي عدن إلى العمل بعد انقضاء إجازة الأمومة
٣٨٨	عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انقضاء إجازة الآباء
٦٩٨	معدل العودة إلى العمل (%)



تقدير الموظفين
نؤمن في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني أن موظفينا هم المحرك الأساسي لنجاحنا، وأن تفانيهم ضرورة لا غنى عنها لتحقيق رؤيتنا وأهدافنا المؤسسية. ولهذا، نقدم حزمة من البرامج المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتنامية لفريق عملنا المتنوع، ومن بين هذه البرامج فعالية "أحضر طفلك إلى العمل"؛ والبرنامج التدريبي حول تجنب ممارسات التحيز اللاؤاعي، وبرنامج "العودة إلى العمل". وبرنامج "مساندة الموظفين". ونمتد هذه المبادرات لتشمل مجالات متعددة مما يتاح للموظفين اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة للتفوق في أدوارهم الوظيفية، والتعامل بثقة مع التحولات المتسارعة في القطاع المالي.

وبالمثل، ترجمت المجموعة حرصها على تكرييم إنجازات موظفها المتميزة من خلال برنامج تقديرية متعددة، حيث تم إضافة فئات جديدة تركز على الثقة والابتكار والمشاريع التعاونية بين الإدارات ضمن الجوانب الأساسية المقدمة تحت مظلة البرنامج السنوي لجوائز تقدير الموظفين (GEM)؛ تكريماً للموظفين الذين تجاوزت إنجازاتهم التوقعات. كما عززت مبادرة "برافو" ثقافة التقدير داخل المجموعة، حيث تمكّن الموظفون من تكرييم زملائهم على أدائهم المتميز وروح التعاون التي ي实践中ون بها. بالإضافة إلى ذلك، يحتفي برنامج "جوائز الخدمة الطويلة" بتقديم أعضاء فريقنا وولائهم على مر السنين. تقديراً لدورهم في تحقيق النجاحات المستمرة للمجموعة.



الاحتفاظ بالموظفي
تضع المجموعة في صدارة أولوياتها استقطاب أفضل الكفاءات وتطويرها والحفاظ عليها، لضمان التميز ومواكبة التطور السريع الذي يشهده سوق العمل. وقد قمنا خلال العام الماضي بتعزيز السياسات الداعمة للموظفين، حيث أثخنا مرونة أعلى في تنظيم الدوام وبطاقات إجازات متكاملة لتلبية المتطلبات المختلفة لكوادرنا.

وينعكس التزامنا تجاه موظفينا في حزمة مزايا شاملة تتضمن التغطية الطبية، والتأمين على الحياة، والإجازات العائلية، ومبارات صحية مصممة لتعزيز رفاهيتهم. ويتمثل استطلاع "صوت" السنوي - الذي يحمل اسمه دلالة واضحة على عايته - أداة أساسية تعكس التزامنا المستمر برفاهية موظفينا وخلق بيئة عمل شاملة.

لتلتزم بخلق بيئة عمل حيوية وداعمة وشاملة لإلهام كوادرنا للسعى باستمرار نحو النجاح والتطور المهني. وفي هذا السياق، يقدم معدل دوران الموظفين مؤشرًا قوياً على سلامة البيئة المؤسسية، ومقاييساً دققناً لنجاح خططنا في تطوير الكفاءات والاحتفاظ بها. وعبر المتابعة الحثيثة لهذا المؤشر، فإننا نستقرىء المعلومات ونرصد الاتجاهات التي تساعدهنا في تنفيذ مبادرات نوعية تعزز المشاركة وتؤكد رياضتنا كجهة عمل مفضلة.

تحرص المجموعة أيضاً على إبلاغ الموظفين بأي تغيرات تنظيمية ضمن مهلة زمنية ملائمة. وفي الحالات التي يكون لهذه التغييرات تأثير جوهري على شروط أو أحكام التوظيف، فإننا نلتزم بالحصول على موافقة كتابية، تجسيداً لمبادئ الشفافية والاحترام المتبادل التي تنتهاها.

وفي ضوء نتائج الاستبيان، نواصل مراجعة استراتيجية ب تنفيذها لمعالجة المخاوف وتعزيز الروح المعنوية ودعم كوادرنا البشرية باعتبارها أثمن مواردنا.

استطلاع "صوت"
تحرص المجموعة على الإنفاق لمكافحة وفهم طموحاتهم وأختياراتهم والتعرف على اهتماماتهم المختلفة، بما فيها مواقعنا الدولية. يعزز المعرض خالل ومشاغلهم. وفي إطار مساعينا لخلق بيئة عمل داعمة، يمثل استطلاع "صوت" السنوي - الذي يحمل اسمه دلالة واضحة على عايته - أداة أساسية تعكس التزامنا المستمر برفاهية موظفينا وخلق بيئة عمل شاملة.

يقدم الاستبيان رؤى قيمة حول المحاور الأساسية لتجربة الموظف، كالمرورنة، والتمكين، والرعاية، والتوازن بين العمل والحياة الشخصية، والقيادة الشاملة والتنمية، والرضا الوظيفي، والسعادة. ومن خلال إيداع صوت الموظفين، يساعدنا "صوت" على تحديد مجالات التحسين بدقة، وتعزيز المشاركة، والتحسين المستمر لبيئة العمل الشاملة على مستوى المجموعة.

وفي عام ٢٠٢٥، حققنا نسبة مشاركة بلغت %٧٨.

مع معدل استجابة وصل إلى %.٨٥. مما يبرز قوة مستويات المشاركة داخل المجموعة. هذا وتم مراجعة نتائج الاستبيان بشكل دوري من قبل كبار المسؤولين بالمجموعة للاستفادة منها في صياغة القرارات الاستراتيجية. بينما يلعب سفراء "صوت" دوراً حيوياً كحلقة وصل، لتعزيز قنوات التواصل ونقل آراء ومقتنيات الموظفين من كافة المستويات المؤسسية.

وعلى مستوى المجموعة، نحن في سنواً بأسبيوع الصحة النفسية بتنظيم جلسات تتناول إدارة الضغوط، وصحة الدماغ والتمارين الذهنية، والتغذية، وعلاقتها بالصحة النفسية وغيرها. وفي عام ٢٠٢٥، استطلاع معرض "برافو" - لتمكين الرفاهية الشاملة

والتطور المهني - أكثر من ٣٠ موظف من مواقع مختلفة، بما فيها مواقعنا الدولية. يعزز المعرض خالل داعمة، يمثل استطلاع "صوت" السنوي - الذي يحمل اسمه دلالة واضحة على عايته - أداة أساسية تعكس التزامنا المستمر برفاهية موظفينا وخلق بيئة عمل شاملة.

وقدم للمشاركين مجموعة متنوعة من الفحوصات الطبية للمسارعين، إلى جانب تطعيم الإنفلونزا الموسمية للراغبين، وورش عمل في الإسعافات الأولية، وجلسات افتراضية حول الصحة النفسية والبدنية، بالإضافة إلى برامج للتطوير الوظيفي. وتميز المعرض بإدراج خدمات الطب البديل المتاحة عبر غطاءنا التأميني، لتقديم بديل علاجة طبيعية لموظفينا، واستجابة للاحتجاجات المرضية، وشركاء التأمين، قدمنا سلسلة جلسات تناقش صحة الدماغ والتمارين الذهنية، والنعجة والعافية النفسية، وأساليب إدارة الضغوط والقلق في بيئة العمل، بالإضافة إلى تقنيات الحفاظ على الهدوء وتعزيز المرورنة في المواقف الصعبة.

نسعي من خلال هذه المبادرات إلى تهيئة توفر عمل إيجابية، وتعزيز الإنتاجية، وتيسير نفاذ التطوير المستمر لمشاركة الموظفين ورفاهيتهم.

شهد عام ٢٠٢٥ عدة مبادرات لإشراك الموظفين، كان أبرزها:

- تواصل مبادرة "اصطبخ طفلك إلى العمل" دورها في تعزيز الروابط بين المؤسسة وموظفيها وعائلتهم.

• جلسات حوارية ودية للتوعية بأفضل الممارسات حول المشاركة والتعبير عن الرأي، والتغير اللاؤاعي، والسلامة النفسية.

• طرح الموظفون المسؤولون عن مبادرات المشاركة أهكارهم حول تعزيز المشاركة داخل فرقهم، وألهموا زملاءهم للعمل على الارتفاع بمستوى التعاون على مدار العام.

• نجحنا من خلال الاستبيان في تسلیط الضوء على أهمية وضع خطط عمل متكاملة وتنفيذها بكفاءة لسد الفجوات وتحقيق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة.

• اضطلع سفراء استبيان "صوت" بدور أساسى في التواصل مع فرق العمل لضممان المتابعة والتنفيذ.

مشاركة الموظفين

مشاركة الموظفين	معدل المشاركة	نسبة الموظفين الذين شاركوا في الاستطلاع
%٧٨	%٨٥	

توفير بيئة عمل صحية وآمنة

تللزم المجموعة بضمان أعلى معايير الصحة والسلامة والرفاہ لموظفيها وعملائها وزوارها في كافة عملياتها ومرافقها.

برنامج مساندة الموظفين

وأصل برنامج مساندة الموظفين تقديم الدعم للموظفين وأفراد أسرهم، من خلال توفير خدمات الإرشاد والاستشارات النفسية بسرية تامة على مدار الساعة، إلى جانب الاستشارات القانونية والمالية وموارد الرفاهية المتنوعة.

الأثر على صعيد الحكومة البينية والاجتماعية وحكومة الشركات:

- يعمل البرنامج على تعزيز مفهوم السلامة والصحة النفسية، ويوفر فرصاً متكافئة للحصول على الرعاية عبر جميع فروعنا وشبكتنا.
- حرصنا على تكامل البرنامج ضمن قنوات الاتصال الخاصة بمعرض "ثرايف"، وجلسات الرفاهية ومنصة "مجموعات مواد الموظفين" لتعزيز حضوره وضمان معرفة جميع الموظفين بطرق الاستفادة منه.

الوعية بالصحة النفسية وسبل الدعم

أطلقتنا مجموعة من المبادرات الهادفة لتعزيز الصحة النفسية، ومن أبرزها:

- تنظيم سلسلة فعاليات ضمن أسبوع الصحة النفسية، شملت جلسات متخصصة قدمها نخبة من الخبراء.
- نكثف الجهد التثقيفي لممارسة الوصمة الاجتماعية، وتشجيع الموظفين على المبادرة بطلب الدعم النفسي.
- إتاحة الوصول المباشر لخدمات برنامج مساندة الموظفين، والاستشاريين النفسيين، وشركاء الرفاهية خلال فعاليات معرض "ثرايف".

معرض "ثرايف" ٢٠٢٥ (المعرض الشامل للرفاهية والصحة)

شهدت نسخة عام ٢٠٢٥ نقلة نوعية في معرض "ثرايف": تمتلئ في طرح نموذج الرفاهية Root Map Wellbeing Model، وهو إطار عمل شامل مدعوم بالبيانات ويستهدف معالجة التحديات الصحية الرئيسية التي تواجه الموظفين.

وتقوم آلية عمل النموذج على الرابط بين:

- الاعراض الشائعة لدى الموظفين
- المسببات الجذرية المحتملة
- توجيه الموظفين نحو منصات الصحة والرفاهية والاستشارات التخصصية في مقر العمل والتي تقدم الدعم الموجة.

وقد ركز المعرض في نسخته لعام ٢٠٢٥ بشكل رئيسي على الوقاية والتدخل المبكر وتيسير الوصول للرعاية من خلال دمج الفحوصات الطبية التقليدية، وممارسات الصحة الشاملة، وخدمات الصحة النفسية، والمبادرات الداخلية للمجموعة ضمن منصة موحدة.

أهم التطورات في عام ٢٠٢٥:

- جدارية "Root Map":** وسيلة إيضاحية تعليمية صممت لتوجيه الموظفين نحو مسارات الرعاية الطبية الصحيحة وخبراء الصحة والرفاهية والخدمات ذات الصلة.
- التكامل بين أنواع الطب البديل والشامل والتقليدي:** تم ضم نخبة جديدة من الأخصائيين، شملت أطباء الطب الصيني التقليدي، ومدربى الحركة الجسمية (Somatic)، وخبراء صحة المرأة، ومستشاري العناية بالبشرة.

التعاون تضافر جهود مختلف الإدارات: شهد المعرض مساهمة فعالة من عدة إدارات شملت فرق التنسوية، والممارسات البينية والاجتماعية وحكومة الشركات، واستقطاب الموهاب، والثقافة والمشاركة، وبرنامج مساندة الموظفين، والرفاهية المالية.

التوسيع والانتشار: تم تفعيل فعاليات وأنشطة المعرض في ٩٧ موقع رئيسية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، بالتزامن مع تقديم نسخ مخصصة في كل من السعودية، ولندن، وتركيا، ومصر.

الأثر الوقائي: انصب اهتمام نسخة ٢٠٢٥ من المعرض على تعزيزوعي المبكر والتدخل الاستباقي، وتوفير مسارات ميسرة للحصول على الرعاية، وبهذا يسهم معرض "ثرايف" في تعزيز الصحة المستقبليّة لفوقنا العاملة، عبر تمكينهم من استيعاب مسببات الأعراض الشائعة وتوجيههم نحو الخبراء القدرين على تقديم الدعم الأنثُل.

تعزيز الشعور: لضمان سهولة الوصول، أثنا قنوات مشاركة متعددة شملت الحضور لشبكتنا حول العالم، موعد، والجلسات المجدولة مسبقاً، بالإضافة إلى المحتوى الافتراضي المتوفّر لشبكتنا حول العالم.

الجلسات الشهريّة لدعم الرفاهية (على مستوى المجموعة)

وأطلقتنا برنامجاً خاصاً بالرفاهية على مستوى المجموعة، عبر تنظيم جلسات أو جلسات شهرياً. ركزت محاورها على الرفاهية النفسية، والعاطفية، والجسدية، والاجتماعية، والمالية.

أبرز إنجازات العام ٢٠٢٥:

- تم اختيار موضوعات الجلسات استناداً إلى بيانات الحضور لعام ٢٠٢٤، لضمان إعطاء الأولوية لقضايا ذات التأثير الكبير والأهمية القصوى.
- استحدثنا في عام ٢٠٢٥ آلية جديدة لجمع الملاحظات عبر SurveyMonkey، بهدف صياغة البرامج المستقبليّة وفق آراء الموظفين واحتياجاتهم الفعلية.
- تولى تقديم هذه الجلسات نخبة من شركاتنا الطبيّن، وأخصائي الصحة النفسيّة، وخبراء نمط الحياة، ومزودي خدمات التأمين.
- شهدت الجلسات زيادة ملحوظة في المشاركة الدوليّة، بفضل إتاحة الحضور الافتراضي الذي ساهم في توسيع نطاق الوصول.

تشكل الجاهزية والتدابير الوقائية أساساً لثقافة الصحة والسلامة والبيئة مع متطلبات الجهات الحكومية والتنظيمية المحلية، بما في ذلك اشتراطات الدفاع المدني وـ كود الإمارات للوقاية والسلامة من الحرائق وحماية الأرواح، إلى جانب المثالى للمعايير الدولية الرائدة ذات الصلة، كما أنها تعتمد على نظام إدارة البيئة تم اعتماده وفق مواصفة آيزو ١٤٠٠١، مع الحرص على التحسين المستمر لعملياتها بهدف الحد من الأثر البيئي.

تلزم بمبادئ حقوق الإنسان المنصوص عليها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقات منظمة العمل الدولية التي صادقت عليها دولة الإمارات العربية المتحدة، وبحكم كوننا أحد المؤعدين على التقييمات الدورية للسلامة، جنباً إلى جنب مع محلات التفتيش والتدقيق الداخلي والخارجي، في الكشف المبكر عن أي مخاطر محتملة وتعزيز قدراتنا على الاستجابة الفورية.

لتولى لجنة الصحة والسلامة بالمجموعة، برئاسة الإدارة العليا، مهمة الإشراف المباشر على أهداف ومبادرات الصحة والسلامة والبيئة، ومتابعة المخاطر والحوادث وتدابير التحسين المستمر، كما تسهم التقييمات الدورية للسلامة، جنباً إلى جنب مع محلات التفتيش والتدقيق الداخلي والخارجي، في الكشف المبكر عن أي مخاطر محتملة وتعزيز قدراتنا على الاستجابة الفورية.



ونفصل سياسة التظلمات لعملية تحقيق موحدة ونزيهة، دون أي اعتبار للنقدية أو المنصب للأطراف المعنية، وبإمكان للموظفين الإبلاغ عن مخاوفهم عبر البريد الإلكتروني أو النماذج المخصصة لذلك، ويتولى فريق علاقات الموظفين مراجعتها بدقة والمتابعة الفورية والتحقيق في جنبات الموضوع، مع التوصية باتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة.

بلاغات "Speak Up" المسجلة على مستوى المجموعة

الحالات	
٩.	عدد بلاغات برنامج Speak Up
٦١	عدد بلاغات برنامج Speak Up التي تم تسويتها
٧	عدد المخالفات المتعلقة بالتمييز أو التحرش
١	عدد المخالفات المتعلقة بتضارب المصالح



التواصل الداخلي والخارجي حول الرفاهية

حرصنا على تعزيز قنوات تواصل مستمرة حول الرفاهية عبر منصاتنا الداخلية والرقمية، لضمان وصول الموظفين بشكل فوري ومبسر إلى المعلومات المتعلقة بخدمات الدعم والبرامج الصحية والمبادرات المستدامة.

"Speak Up" برنامج

يعمل برنامج Speak Up على خلق بيئة عمل يسودها� الاحترام والثقة والشفافية على مستوى المجموعة ويوفر منصة آمنة وسريعة تتيح للموظفين الإبلاغ عن أية ممارسات أو سلوكيات غير أخلاقية، كالنمر والتحرش والمضاربات وغيرها من أشكال سوء السلوك في مكان العمل، كما يسهم البرنامج في ضمان بيئة عمل آمنة وعادلة وشاملة من خلال حماية حقوق جميع الموظفين دون استثناء.

فعالية "حضر طفلك إلى العمل"

أسهمت هذه المعايير العائلية في تعزيز مشاعر الانتماء والترابط المجتمعي عبر المجموعة، حيث شهدت:

- حضور أكثر من ... شخص من الموظفين وأفراد عائلتهم في ثلاثة مواقع مختلفة.
- الأنشطة المتعلقة بالتنوع والإنصاف والشمول، والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تدعو إلى الانتماء والرفاهية.
- أنشطة مرتبطة بالتنوع والإنصاف والشمول، والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتدعم قيم الانتماء والرفاهية.
- تجارب تعليمية وحسية مخصصة للأطفال من مختلف الفئات العمرية.
- التعاون مع أقسام الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والثقافة، والتسويق، والفعاليات لتنظيم هذا الحدث على مستوى المجموعة.

نفذ بنك الإمارات دبي الوطني مصر أيضاً عدة مبادرات في هذا الصدد وأبرزها:

- تجديد وثيقة التأمين الطبي، مع تحسينات ملموسة على جدول المنافع والمزايا.
- إطلاق رسالة ترحيبية بعنوان " يومك الأول في المجموعة" ، لتعريف الموظفين الجدد بالأسسيات والمعلومات اللازمة في بداية رحلتهم المهنية في البنك.
- توفير عروض حصريّة للموظفين في وجهات متعددة، شملت دور الحضانة، والأندية الرياضية، والمقهى، والمطاعم، وخدمات السيارات، والتأمين.
- تنظيم رحلات بمناسبة الأعياد (الربيع/الفصح) إلى وجهات سياحية متعددة مثل رأس سدر والفيوم ودهب، بمشاركة ٤٠ موظفاً.
- الاحتفال بيوم العمال للمرأة عبر تنظيم فعالية سحور مخصوصة للنساء خلال شهر رمضان المبارك.
- الاحتفال بيوم العمال للقهوة عبر فعالية "Maddy's Pop up" في المقر الرئيسي، تضمنت توزيع القهوة والمأكولات الخفيفة على الموظفين.

- استضافة معرض ديارنا، الحدث الأبرز للحرف اليدوية المصرية، للترويج للمنتجات التراثية، وذلك بتنسيق مشترك مع فريق المؤسسات المالية.
- تنظيم فعالية "Colors" في المقر الرئيسي لمدة يوم واحد، لتقديم منتجات بأسعار وخصومات حصرية للموظفين.
- تنظيم احتفالية مجانية شملت تكريمات البرنامج السنوي الداخلي لجوائز "تقدير الموظفين" (GEM)، لليربعين الأول والثان، والحقل السنوي لعام ٢٠٢٣، في أكتوبر ٢٠٢٣.
- تنظيم فعالية وعرض "Charge & Renew-Wellness Fair" في عام ٢٠٢٣، بهدف تجديد النشاط وتوسيع التواصل، وتعزيز التزامنا ببيئة عمل صحية.
- نجاح الدوري الرياضي للنادي الاجتماعي والرياضي في جمع أسرة المجموعة ضمن أجواء حبوبه ومقعمة بالطاقة، حيث تناقض الموظفون في بطولات كرة القدم، والبادل، وتنس الطاولة، والألعاب الإلكترونية، والبولينج.

الرفاهية البدنية للموظفين

تظل صحة الجهاز العضلي الهيكلي، بما في ذلك استقامة القوام وألام الظهر وانزعاج المفاصل، من أكثر المشاكل الصحية شيوعاً بين الموظفين. وقد تم إدراج هذه الممارسة ضمن نموذج (Root Map) لعام ٢٠٢٥، خلال فعاليات معرض "ثرايف"؛ لمساعدة الموظفين على فهم الأساليب الكامنة وراء الأعراض وتوجيههم إلى المختصين المناسبين، كخصائص العلاج الطبيعي وخبراء الحركة والخبراء الطبيين.

وتناول النموذج أيضاً قضيّاً آخر تمس الرفاهية وواجهها الموظفون، مثل الضغوط النفسية، وصعوبات النوم، والارهاق، والشقيقة، وصحة المرأة، ومشاكل الجهاز الهضمي، والتوازن الانفعالي والعاطفي. وبذلك، نجح المعرض في تلبية مجموعة شاملة من الاحتياجات الصحية عبر تقديم حلول علاجية وطبية وتكملية شاملة ومتعددة.

مجموعات موارد الموظفين (ERGs)

وأصلت مجموعات موارد الموظفين دورها في دعم بناء المجتمع الداخلي، وتعزيز الرفاهية الاجتماعية، وترسيخ حس الانتماء على مستوى المجموعة.

أبرز إنجازات عام ٢٠٢٥

- تنظيم فعاليات تعريفية بمجموعات الموارد في مختلف المراكز والمقرات الرئيسية للمجموعة.
- تنفيذ ٨ مجموعات متنوعة شملت مجالات: الرياضة، واللياقة البدنية، والقراءة، والتصوير الفوتوغرافي، والمرأة والوالدين، والطهي، والريشة الطائرة، والغضوص.
- تسجيل أعضاء جدد بسلسلة عبر الموقعة المصغر المخصص للمجموعات وملفات التعريف على منصة LXP.
- المشاركة الفاعلة للمجموعات وتكامل برامجها مع أنشطة "تحدي" في اللياقة.
- تعزيز التعاون المشترك بين مختلف الإدارات، وزيادة مستوى الحضور والظهور لهذه المجموعات.

تكامل التأمين الظبي مع برامج الرفاهية

واصلنا تعاوننا مع مزود التأمين الظبي لتوفير مجموعة من الخدمات، تشمل:

- فحوصات طيبة مجانية خلال فعاليات معرض "ثرايف".
- جلسات حوارية افتراضية حول الرفاهية.
- حملت توعية حول الرعاية الوقائية.
- نشر وتعزيز مواد تطبيقية صحية على مستوى المجموعة.

يمثل العمل المصرفي المسؤول في المجموعة الدعامة الأساسية التي يقوم عليها نهجنا في خلق قيمة مستدامة لعملائنا وللمجتمعات التي نخدمها. وينصب تركيزنا على تقديم حلول مالية تعزز الشمول المالي والنمو المستدام، لضمان مساهمة كل تعامل نقوم به في تحقيق الازدهار والرخاء على المدى الطويل. وهكذا، يسهم حرصنا على دمج المسؤولية ضمن منظومة حلولنا ومبادراتنا في توطيد جسور الثقة ويدفع التقدم المشترك في جميع الأسواق التي نعمل بها.

العمل المصرفي المؤسّول لتعزيز الشمول والثقافة المالية

١١
تواصل المجموعة التزامها بتوفير الحلول التمويلية للفئات المجتمعية التي تفتقر إلى الخدمات المصرفية الكافية، مما يساهم في تعزيز وصولهم إلى الأدوات المالية التي تدعم احتياجاتهم.“

ولم تقصر جهودنا على توفير منتجات وخدمات مالية مسؤولة لتلك الفئات. بل عملنا كذلك على توفير الدعم غير المالي لهم، ويشمل ذلك ورش عمل للتنفيذ المالي موجهة خصيصاً للنساء العاملات في مختلف المهن والمجالات من المبتدئات إلى السيدات ذات الخبرة في مجال الاستثمار، بهدف تعزيز شفافتهن ومعرفتهن واستقلاليتهن في إدارة شؤونهن المالية.

كما حرصنا أيضاً على التواصل الدوري مع عملائنا للتوعية بسبل مكافحة الاحتيال المالي، وتعزيز وعيهم وتمكينهم من حماية أصولهم ومتناكياتهم، وضمن استراتيجيتنا الشاملة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تلزم المجموعة مديرى الاستثمارات بدمج المعايير والاعتبارات ذات الصلة في استراتيجياتهم الاستثمارية ووضع أهداف وغايات واضحة تتعلق بالاستثمار المسؤول، لضمن بذلك استمراً في تعزيز المصرفية المسؤولة على كافة المستويات.

تشكل المصرفية المسؤولة مكوناً أصيلاً ضمن استراتيجية المجموعة الخاصة بالاستدامة، حيث نهدف إلى تقديم خدمات مالية مسؤولة وشاملة ومتကرة تعزز النمو الاقتصادي المستدام.

ويشمل هذا الالتزام تحسيس تجربة العملاء، وتوسيع نطاق الشمول المالي، وضمان إدارة جميع الأنشطة المصرفية بمسؤولية، مما يعكس إيجاباً على قاعدة عملائنا. كما عملنا من خلال "دينيزنك" على تكيف حلول التمويل المستدام لتشمل الشرائح التي لا تحظى بخدمات كافية وملائمة لاحتياجاتها مما يفتح أمامها المجال للاستفادة من أدوات مالية التي تناسب مع متطلباتهم الفريدة.

الريادة في خدمة العملاء والمجتمعات

العمل المصرفي المسؤول لتعزيز الشمول والثقافة المالية	١٤٣
الشمول المالي	١٤٤
الثقافة والتوعية المالية	١٤٥
علاقات العملاء	١٤٨
علاقات العملاء	١٤٩
المشاركة المجتمعية والأثر الاجتماعي	١٥١

في هذا
القسم

التمويل المالي

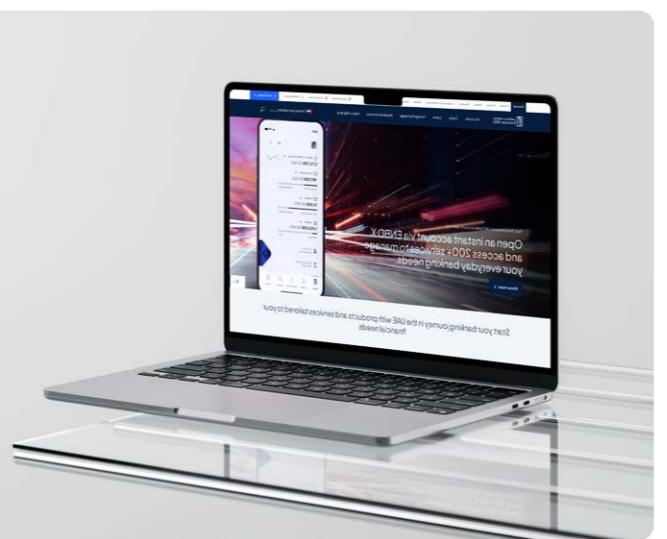
وأصلت المجموعة خلال العام جهودها ومساعيها للوفاء بتزامها الأصيل بتعزيز التمويل المالي وتتمكن الأفراد، لا سيما في المجتمعات الأكثر هشاشة والتي لا تحظى بخدمات كافية وملائمة لاحتياجاتها.

مقدمة موجهة لتنمية احتياجات هذه الشريان

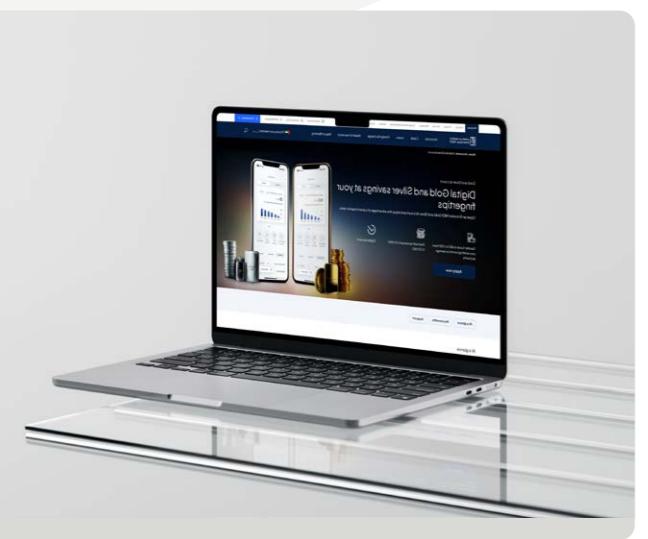
انسجاماً مع تهاجنا الرا식 في تقديم خدمات مصرية شاملة، ودعماً لعملائنا من أصحاب الهمم، قمنا بتأهيل **٤٦ فرعاً** للمجموعة في دولة الإمارات لتكون ملائمة تماماً لاحتياجاتهم، بما يعكس التزامنا الجاد بتوفير خدمات ميسرة وشاملة لعملائنا، بما يعزز جهودنا لتلبية احتياجات مختلف شرائح المجتمع وضمان وصول الجميع إلى الخدمات المصرفية دون أي عوائق. وعلاوة على ذلك، يضم **٦٤ فرعاً** آخر من فروع المجموعة والمواقع الدولية التابعة لها تجهيزات متقدمة لتسهيل الوصول.

الخدمات المصرفية العائلية

يقدم **ليف لايت** مفهوماً مبتكرًا للخدمات المصرفية العائلية، يهدف إلى إتاحة التمكين المالي للأطفال وأفراد الأسرة التابعين لصاحب الحساب. وعبر تطبيق **ليف لايت**، يمكن للعائلات إدارة شؤونها المالية بشكل مشترك، وتبعد النفقات، والتشجيع على تبني عادات مالية سليمة. يوفر الحساب فائدة سنوية تصل إلى ١٪ بالإضافة إلى بطاقة خصم شخصية، وهو ما يعزز حس المسؤولية المالية لدى المستخدمين. ويمكن للأصحاب أو المهام كوسيلة لتعزيز السلوكيات المالية الإيجابية. وبشكل عام، يمثل **ليف لايت** وسيلة عملية وتفاعلية تتيح للأطفال والشباب تعلم أساسيات الأدخار وإعداد الميزانيات، ومفاهيم الإفراctions المسؤول.



بناء الثروة: أبداً مبكراً، واستثمر بذكاء.
يمثل التطبيق بوابة نحو الاستثمار العصري، ويوفر خيارات متنوعة في مجال الأصول البديلة، كالعملات الرقمية، والمعادن (الذهب والفضة)، والأسهم المحلية، كما يتميز بتجربة بسيطة وسلسية. تناسع المستثمرين المبتدئين والخبراء، وعبر دمج منتجات الثروة في التطبيق، تنسج منصة **إيف**، المشاركة المسئولة في الأسواق المالية عبر قنوات شفافة وآمنة ومبكرة وقادمة على المعرفة، كبديل موثوق عن المضاربات والمسارات غير التنظيمية، كما يعزز تداول الذهب (XAU) والفضة (XAG) رقمياً التمويل المالي عبر تيسير شروط الدخول، واتاحة الفرصة للعملاء للبدء باستثمارات بسيطة وتنمية ثرواتهم بمرور الوقت.



٢١
تعمل المجموعة بشكل مستمر على توسيع محفظتها من منتجات التمويل المسؤول.

فتح الحسابات عبر القنوات الرقمية
يسهم فتح الحسابات عبر القنوات الرقمية في الحد من المعاملات الورقية، ويمثل نهجاً ينسجم بالكافعية والمسؤولية، كما إنه يوفر إطار عمل يضمن الشفافية، ويقلل التعباء اللوجستية المرتبطة بنقل النماذج الورقية بين الواقع، مما يسهم بشكل مباشر في خفض أبعاث ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن عمليات النقل. ويبتعد هذا النظام الرقمي المتكامل والمبسط للعملاء فتح حساباتهم من أي مكان، بما في ذلك المناطق التي لا تتوفر فيها خدمات مصرفة، دون الحاجة لزيارة الفروع. وتعتمد منصتنا الرقمية على تقنيات تشفير متقدمة ومصادقة متعددة العوامل، مما يوفر مستويات أمان وخصوصية للبيانات تفوق بمراحل تلك التي توفرها النماذج الورقية التقليدية.

المنتجات:

دعم قطاع الشركات والمشاريع الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة

تؤدي المجموعة دوراً محورياً في تمكين قطاع الشركات والمشاريع المتناهية الصغر والصغرى والمتوسطة، الذي يُعد ركيزة أساسية لاستراتيجية التنويع الاقتصادي والنمو في دولة الإمارات. حيث تحرص في هذا الإطار على تقديم حلول مالية تتيح لهذه الشركات ترسّيخ ممارسات الاستدامة والارتقاء بكفاءتها التشغيلية، بما ينسجم تماماً مع الرؤية الحكومية لهذا القطاع الحيوي.

تمت هيكلة قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة لدعم المشاريع التي تعزز ممارسات الاستدامة في مجالات مثل تحسين كفاءة الطاقة، وتعزيز استدامة سلاسل التوريد، ومبادرات الحد من النفايات. وتساعد هذه الحلول التمويلية المشاريع المتناهية الصغر والصغرى والمتوسطة على دمج الاعتبارات البيئية عملياً وأنسنتها الأساسية.

وبالتوازي مع دعمها للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، تمضي المجموعة قدماً في توسيع نطاق حلول التمويل المستدام لتشمل عملاء الخدمات المصرفية للأفراد والشركات. فمنذ أن حققت السبق في مجال القروض الخضراء عام ٢٠١٧ بإطلاقها قرض المركبات الخضراء لتمكين العملاء من اقتناء المركبات الكهربائية، ذات المجموعة على إثراء محفظة التمويل المسؤول. دعماً لمساعي دولة الإمارات نحو بناء اقتصاد منخفض الكربون.

وقد وصل حجم محفظتنا لقروض السيارات الخضراء إلى **٦٤ مليون درهم** إماراتي في عام ٢٠٢٥. كما نحرص على تنظيم فعاليات متنوعة للعملاء وإطلاق حملات ترويجية لتعزيز الإقبال على المنتجات الصديقة للبيئة.

المنتجات:

عروض اليافعين والشباب

توفر المجموعة حلولاً مصرفية رقمية مخصصة عبر منصتها **(Liv)**. التي تلبي احتياجات ما يقرب من نصف مليون عميل، معظمهم من اليافعين والشباب، وقد صممته باقة منتجات **إيف** المبتكرة لنوابك المنتسبات المالية المتقدمة للعملاء من جيل الشباب، عبر توفير تجربة رقمية بالكامل تنسجم بالسلاسة وسهولة الاستخدام. ومن أبرز هذه العروض حسابات الورقية ذات الفائدة الفورية، التي تتيح قيد الفائدة في الحساب مقدماً، وحسابات الأهداف للتوفير، التي يمكن للمستخدمين من خلالها تحديد ومتتابعة أهداف ادخارية معينة، مما يدعم التخطيط المالي المنضبط ويساعد جيل الشباب على تحقيق طموحاتهم المالية وفق منهجية منتظمة وهادفة.

٢٢
تواصل المجموعة التزامها الراسخ بتعزيز التمويل المالي وتمكين الأفراد.

جلسات التثقيف المالي والتوعية بالاحتياطيات
كما نظمت المجموعة جلسات حول التثقيف المالي والرافاهية لموظفي عدد من عملائها من الشركات، بحضور تجاوز ٥٠ مشاركاً. كما تم تنظيم جلسات توعوية لطلبة المدارس، وورش عمل داخلية لكادر موظفي المجموعة، وشملت المبادرات أيضاً إقامة ورش عمل للتوعية بمخاطر الاحتياط لطلاب جامعة ولونغونغ.

ندوات التثقيف المالي في موقع السكنية للعمال
كما رعت المجموعة جلسات توعية حول أساسيات الشفافية والتوعية المالية للعمال من ذوي الدخل المحدود، وذلك في أماكن إقامتهم بمجمعات سكن العمال بالتعاون مع الجمعية الأهلية سمارت ليف (Smartlife)، ومشاركة من موظفينا المنتفعين الذين كرسوا وقتهم لدعم هذه المبادرة.

الأكثر عرضة للمخاطر المالية، وترسيخ ثقافة العمل المصرفي المسؤول.

وقد أطلقت المجموعة على مدار السنوات الماضية العديد من مشاريع توعية عامة تهدف إلى تعزيز امن المعاملات المصرفية. وبالتوافق مع مبادرات ذات الصلة في عام ٢٠١٩، قدم البنك برنامج تثقيفية وأنشطة توعوية حول الشمول المالي لكافة شرائح المجتمع عبر قنوات متعددة ومنصات رقمية، مع التواجد الميداني في مواقع جغرافية عدّة شملت: المنصورة (الدقهلية)، ودمياط، والعبور (القليوبية).

التثقيف المالي مع بنك الإمارات دبي الوطني

تقديم منصة "التثقيف المالي" الإلكترونية، النابعة للمجتمع مرجعاً شاملًا لتعزيز الثقافة المالية لدى جميع فئات المجتمع، ونطغي المنصة مجموعة واسعة من العادات والسلوكيات المالية المتعلقة بالإنفاق والادخار والاستثمار والقرارات، بالإضافة إلى توفير موارد إضافية غنية بالمعلومات القيمة. يرجى زيارة موقع منصة التثقيف المالي الإلكتروني لمزيد من المعلومات <https://finwell.emiratesnbd.com>

بودكاست التثقيف المالي

كما تم إطلاق سلسلة بودكاست متخصصة في التثقيف المالي، موجهة للعملاء والجمهور الخارجي على حد سواء، وتهدف إلى تعزيز الوعي المالي والإلمام بمجموعة متنوعة من الموضوعات المالية.

الثقافة والتوعية المالية

يواصل بنك الإمارات دبي الوطني تزامنه بتعزيز الثقافة المالية بين موظفيه وأفراد المجتمع على السواء، وبالتوافق مع المبادرات الداخلية للتثقيف المالي، ينفذ بنك الإمارات دبي الوطني برنامج توعوية مستمرة لتعريف العملاء بمهارات الخدمات المصرفية الآمنة بهدف الحد من مخاطر الاحتياط. وتشمل هذه البرامج إرسال تبيهات دورية للعملاء وتقديم مبادرات ميدانية لتعزيز الوعي بأساليب الحماية من الاحتياط.

ومن خلال هذه المبادرات التي تنسجم مع رسالتها الأوسع للتأثير الاجتماعي والاستدامة، توصل المجموعة دفع الشمول المالي، وتمكين الفئات المجتمعية

المقر الرئيسي لبنك الإمارات دبي الوطني - مصر اليوم العربي للشمول المالي، احتفالاً بيوم العربي للشمول المالي، ينظم بنك الإمارات دبي الوطني - مصر حملة تمتد لشهر كامل، تهدف إلى توسيع نطاق الوصول للخدمات المالية وتعزيز الشمول المالي لكافة المواطنين. وفي إطار المبادرات ذات الصلة في عام ٢٠١٩، قدم البنك برنامج تثقيفية وأنشطة توعوية حول الشمول المالي لكافة شرائح المجتمع عبر قنوات متعددة ومنصات رقمية، مع التواجد الميداني في مواقع جغرافية عدّة شملت: المنصورة (الدقهلية)، ودمياط، والعبور (القليوبية).

رقمية

جيل الألفية / الشركات الصغيرة والمتوسطة

أفراد

شركات ومؤسسات

- الدفع اللاتلامسي (Bio cards)
- الهوية الرقمية (UAE Pass)
- دارة سلسل الإمداد

- المواومة مع قيم جيل الألفية
- سهولة إجراء المعاملات

- نطاق وصول أوسع
- مواءمة متالية مع تطلعات جيل الشباب

أفراد

الشركات الصغيرة والمتوسطة

- البطاقات الحيوية (Bio cards)
- قروض المركبات صديقة البيئة
- مبادرة "سند" (دعم أصحاب الهمم)

- تحقيق وفورات بيئية
- التحول نحو النقل الأخضر
- مساعدة أصحاب الهمم

- ترسيخ صورة البنك كداعم للبيئة واحتياجات رفاهية المجتمع

الخدمات
المصرفية

مجالات التركيز

الخدمات
المضافة

القيمة المقدمة
للعملاء

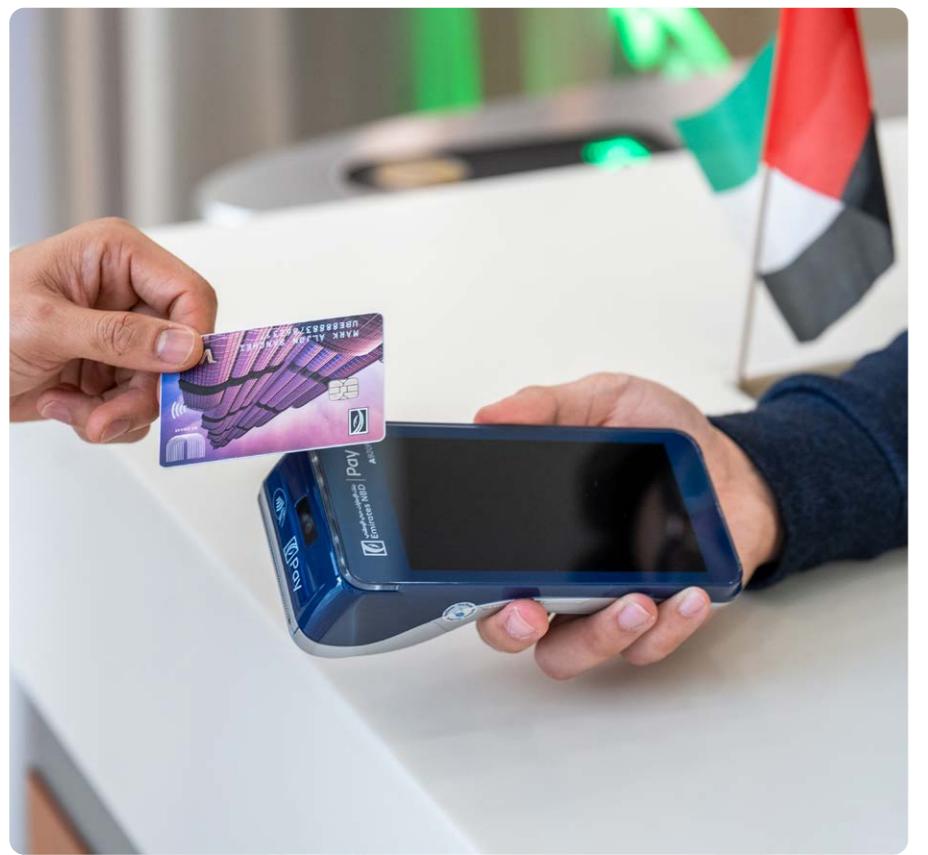
القيمة المضافة
للمجموعة

- الخدمات المصرفية للأعمال عبر الإنترنت
- بطاقات مخصصة لفنانين السوق

- دعم رؤية الإمارات ٢٠٣٠
- نمو الشركات
- دعم التوظيف

- المواومة مع خطط التنمية الوطنية
- المشاركة في الإزدهار الاقتصادي المستقبلي





نظام التقييم اللحظي لرضا العملاء
أطلقت المجموعة في عام ٢٠١٤ أداة لقياس رضا العملاء بشكل فوري ولحظي عبر جميع فروعها لتعزيز تجربة العملاء من خلال جمع آرائهم فوراً بعد تلقي الخدمات. يعتمد النظام الجديد على إرسال رسالة نصية قصيرة للعملاء بمجرد حصولهم على الخدمة داخل أي الفرع لتقديم تجربتهم على مقياس من ١ إلى ٥.

رضا العملاء

مصرف الإمارات الإسلامي

نتائج مؤشر رضا العملاء

٨٦	معدل رضا العملاء الإجمالي (المتوسط)
٩٣٪	حجم العينة

مصرف الإمارات الإسلامي

نتائج مؤشر توصية العملاء (NPS)

٩	نسبة المنتقدين (%)
٣٪	نسبة المحابيدين (%)
٦٪	نسبة المروجين (%)
٥٪	نتائج مؤشر توصية العملاء (NPS)

رؤى موضوعية ومستندة إلى البيانات. ويتم توظيف مخرجات هذه التقييمات في صياغة مبادرات لتحسين رحلة العملاء وتعزيز ولائهم، بما يضمن أن تكون كل نقطة تواصل دليلاً عملياً على سعيها نحو التميز.

رضا العملاء

تمتلك المجموعة برنامجاً شاملًا لـ "صوت العميل". يغطي كافة مجالات العملاء المصطفة للأفراد، حيث يتم تقييم تفاصيل العملاء بصفة شهرية عبر مختلف قنوات التواصل المتعلقة بإدارة العلاقات، والمعاملات المصرفية، وإجراءات انضمام العملاء الجدد. ويتم تنفيذ البرنامج بالتعاون مع شريك عالمي متخصص في أحدث السوق، مما يتيح للمجموعة مراقبة جودة الخدمة بشكل منهجي، ورصد الاتجاهات الناشئة، وتحديد أولويات التحسين بشكل مستمر.

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٧ بقياس تجربة العملاء بالاعتماد على مؤشر "رضا العملاء" (CSAT) و توصية العملاء (NPS). لتقديم رؤية متوازنة وشاملة توازن بين رضا العملاء وولائهم.

وقد أظهرت نتائج مؤشر رضا العملاء (CSAT) مستويات قوية من الرضا العام عن منتجات البنك وخدماته، مما يعكس تركيز المجموعة على تقديم تجربة متميزة ومتسلقة للعملاء عبر مختلف القنوات. وبالنوازي مع ذلك، قدمت نتائج مؤشر "توصية العملاء" (NPS) رؤى دقيقة حول مدى استعداد العملاء لترشيح المجموعة، باعتباره مؤشراً مهماً لقياس الثقة والدعم وفوة العلاقة على المدى الطويل.

وتوفر هذه المقاييس مجتمعةً تقييماً قوياً وموثوقاً لانطباعات العملاء، مما يسهم في توجيه الإجراءات الهادفة للارتقاء بتقديم الخدمات، وتوطيد العلاقات، ودفع التحسين المستمر في تجربة العملاء.

علاقات العملاء

المعاملة العادلة والمنصفة للعملاء مبدأً أساسياً في صميم الثقافة المؤسسية للمجموعة. كما أنها نراعي في تصميم منتجاتنا وخدماتنا أن تلبِّي احتياجات العملاء بدقة، لضمان ملاءتها لهم ويساهم في حمايتهم من مخاطر الاستدانة المفرطة.

علاقات العملاء

نضع رضا العملاء في صميم قيمنا المؤسسية، ونحرص باستمرار على استقصاء آرائهم وملحوظاتهم للارتفاع بمستوى خدماتنا. كما نعمل من خلال "برنامج صوت العميل" على استخلاص رؤى قيمة حول تجربة العملاء، مع متانة دقيقة لمؤشرات الأداء الرئيسية في جميع قنوات التفاعل.

يعتمد البرنامج على عنصرين رئيسين:

برنامج العلاقات: ترصد تقييمات شهرية مؤشرات الأداء الرئيسية للعلاقات، بما في ذلك مؤشر توصية العملاء (NPS)، ومؤشر رضا العملاء (CSAT).

ومعدلات الاحتفاظ بالعملاء، ومعدلات الرضا عن المنتجات عبر مختلف قنوات العملاء مثل الخدمات المصرفية الشخصية، والخدمات المصرفية الخاصة، والخدمات المصرفية للشركات والممؤسسات، والخدمات المصرفية للأعمال.

برنامج المعاملات: يتم تقييم رضا العملاء عن المعاملات الأخيرة عبر جميع نقاط الخدمة، بما في ذلك الفروع، وأجهزة الصراف الآلي، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والقنوات الرقمية الأخرى، لضمان فهم شامل لتجربتهم في كل مرحلة.

تعاون المجموعة مع شركة عالمية لأبحاث السوق لتقدير أداء الخدمات عبر كافة قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد بصفة شهرية لضمان الحصول على

وللتزم أيضاً بأعلى معايير الشفافية من خلال إتاحة المعلومات واضحة ودقيقة وسهلة حول عروضنا، والتتركيز على توعية العملاء بالاستخدام الأمثل للمنتجات طوال فترة تعاملهم معنا قبل وأثناء وبعد عملية الشراء. إضافةً لذلك، فإننا نلتزم دون تأخير بتقديم نصائح مهنية وملائمة للظروف الخاصة بكل عمل، كما يُنظر على الموظفين بشكل صارم ممارسة أي شكل من أشكال "البيع المضلل" أو تقديم معلومات غير دقيقة عن المنتجات.

ولتعزيز رضا العملاء، تواصل المجموعة رصد جودة الخدمات وتطويرها من خلال برنامج "صوت العميل"، الذي يعني بقياس مؤشرات التجربة الرئيسية عبر جميع قنوات التواصل لتنفيذ إجراءات تصحيحية وتطویرية فعالة، وتنظم المجموعة مبادرات توعوية بصورة دورية تركز على الممارسات المصرفية الآمنة، تأكيداً على التزامنا الراسخ بمحاربة الاحتيال، وحماية البيانات، والحفاظ على ثقة العملاء.

لتلزم المجموعة بتنزيل العاملات بمعلومات واضحة وشاملة حول منتجاتها وخدماتها، وتحرص على توعيتها بكيفية استخدامها على أفضل وجه في كل مرحلة - بدءاً من مرحلة ما قبل البيع وصولاً إلى ما يبعد بفترة طويلة. وقد صممت عاملاتنا وإجراءاتنا لضمان تقديم نصائح ملائمة وواضحة وفي الوقت المناسب، وتراعي الظروف الخاصة بكل عمل. كما نحظر على موظفينا الترويج لمنتجات المجموعة أو خدماتها بشكل مضل أو غير دقيق، ونحرص على الإفصاح الفورى عن أي مخاطر محتملة للعملاء، مما يعزز من مستوى الشفافية ويقوي أواصر الثقة.

نضع رضا العملاء في صميم قيمتنا المؤسسية، ونحرص باستمرار على استقصاء آرائهم وعلى احتفاظهم وملحوظاتهم للارتقاء بمستوى خدماتنا.

توبه: بيانات مؤشر رضا العملاء صافي نتائج الترويج هي كما في ديسمبر ٢٠١٧. وسيتم نشر الأرقام المحدثة للسنة الكاملة (كما في ديسمبر ٢٠١٧). ضمن: توبه: بيانات الممارسات البنية والاجتماعية وحكومة الشركات على الموقع الإلكتروني للمجموعة خلال النصف الأول من عام ٢٠١٧.

إدارة علاقات العملاء

المشاركة المجتمعية والتأثير الاجتماعي

لطالما شكل دعم المجتمعات التي نعمل بها حجر الزاوية في هوية المجموعة منذ تأسيسها. ونحن ماضون في التزامنا بخلق فرص للرخاء وترسيخ أثر إيجابي ممتد، من خلال أنشطة العمل الخيري، والاستثمار الاجتماعي، ومشاريع التنمية المجتمعية.



وتجسيداً لهذا الإطار، تبني حزمة من المبادرات النوعية، يأتي في طليعتها برنامجنا للتخطو المؤسسي "إكستيشنجر" الحائز على جوائز مرموقة في مجال التمكين المجتمعي، وبموازاة مع ذلك، نعزز جهودنا البيئية عبر مبادرة "دي بي تايدر للاستدامة" وحماية أشجار القرم، وصولاً إلى شراكتنا الاستراتيجية في مبادرة "المدرسة الرقمية" مع "Ecyclex". التي تقدم نموذجاً مبتكرًا يقود على إعادة تدوير النفايات الإلكترونية لتمويل فرص التعليم الرقمي للمجتمعات الأقل حظاً. كما تدعم برامجنا الخاصة للتوعية والأمن المالي ركائز الرفاه الاجتماعي والحكومة المسؤولة. عبر تمكين الأفراد بالمعارف المالية الضرورية لبناء مستقبل أكثر استقراراً واستدامة.

إطار المشاركة المجتمعية
 يأتي إطار المشاركة المجتمعية للمجموعة منسجماً مع الأجندة والاستراتيجيات الوطنية لدولة الإمارات، وداعماً لمساهماتها التنموية. حيث تعمل على تكريس المشاركة المجتمعية كعنصر جوهري ضمن استراتيجية الشراكات، بغض النظر عن عدد محاور جوهرية وحكومة الشركات. تتضمن الإسهام في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والإدارة في مجال الاستدامة، وترسيخ التنوع والشمول، وتشجيع التعلم المستمر.

تستند استراتيجية المسؤولية المجتمعية لدينا إلى مفهوم القيمة المشتركة، وهو ما يضمن أن سنهمنا ينبع بشكل ملموس في تعزيز رفاهية وازدهار المجتمعات التي نعمل بها. وتأكيداً على هذا الالتزام، أطلقنا برامجاً تطوعية تشجع موظفينا على المشاركة النشطة في خدمة المجتمع، بهدف ترسيخ ثقافة مؤسسية قوامها التعاطف، والعمل الهدف، والروح الجماعية.

تستند منهجيتنا في تقييم الأداء إلى ثلاثة محاور رئيسية وهي تعزيز ولاء العملاء، وتحسين الفنون الضعيفة للأداء، وتزويد مديرى العلاقات ببيانات إحصائيات مخصصة لكل عميل من أجل تحسين الخدمة.

تعتمد استراتيجيتنا لنجدية العملاء على مبادتنا التي ترتكز على تلبية احتياجات عملائنا والتميز في خدماتنا. لأننا نعتبر تقديم خدمات استثنائية للعملاء جزءاً أساسياً من رؤيتنا. تمثل هذه القيم مكوناً مهماً من آلية قياس وتقدير الأداء كما تعمل الإدارة العليا على تعليمها على كافة المستويات المؤسسية. لضمان تحقيق مستويات رفيعة من رضا العملاء والاحتفاظ بولائهم على المدى الطويل.

برنامج الامتثال للعملاء
 اطلاقاً من موقعها كمؤسسة مالية مسؤولة، تنظر المجموعة إلى الامتثال باعتباره مسؤولية إدارية أساسية وداعمة لا غنى عنها لممارسات الأعمال الأخلاقية. وقبل الشروع في أي علاقة عمل، نلتزم بإجراءات "العناية الواجبة" تجاه العملاء. لضمان خلو عملياتنا تماماً من أية شبكات تتعلق بأنشطة غير مشروعة، وطبقاً لمعايير "العناية الواجبة المشددة" (Enhanced Due Diligence) على العملاء في الولايات القضائية عالية المخاطر، لا سيما في الحالات التي ترتفع فيها احتمالات غسل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو التهرب الضريبي.

وللوقاية من تلك المخاطر، تعتمد المجموعة أدلة تشغيلية شاملة لرصد المعاملات المشبوهة والإبلاغ عنها للجهات المختصة. كما يتلقى موظفونا تدريباً دورياً حول مكافحة غسل الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب، ومنع التهرب الضريبي، والمتمثل للعقوبات الدولية، مما يضمن الالتزام التام بالمعايير التنظيمية العالمية وسياساتنا الداخلية.

وبالمثل، تخضع علاقات العمل القائمة لرقابة دقيقة ومتواصلة، لضمان التحقيق العاجل في أي مخالفات، واتخاذ التدابير التصحيحية الضرورية لمعالجتها. ترسخ هذه التدابير التزام المجموعة بمبادئ النزاهة والشفافية والعمل المتصفي المسؤول، مما يتمثل في خلق قيمة طيبة الأجل لأصحاب المصلحة، وتقديم مساعدة إيجابية للمجتمعات التي نعمل بها.

برنامج مؤشر العلامة التجارية، YouGov هو الأداة الوحيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة التي ترصد مؤشرات تأثير الحملات التسويقية يومياً. يقدم البرنامج تقييمات الأداء على مجالات الأعمال الرئيسية باستخدام مؤشرات مثل السمعة، والجودة، والتوصية، والانطباع، والقيمة مقابل المال، ومستوى الرضا.

وتتصدر المجموعة ترتيب البنوك الإماراتية بأعلى تقييم على مؤشر العلامة التجارية عند ٣٦٨ درجة، مما يبرز قوتها السوقية وثقة العملاء بها.

وتتواصل المجموعة مع العملاء عبر قنوات متعددة تشمل الهاتف، والرسائل النصية، والبريد الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، واللقاءات الدورية.

المباشرة، وتعزز هذا النهج تحسين الخدمات. لدينا نظام متكامل لتلقي ملاحظات وتعليقات العملاء، والاستجابة بسرعة لاستفساراتهم وشكواهم. كما أنها تنفذ مبادرات مستمرة لتعزيز التوعية بالمعايير المصرفية الأدنية ومكافحة الاحتيال. تماشياً مع التزامنا بحماية العملاء، ونوف آليات واضحة لتقديم الشكاوى عبر موقعنا الإلكتروني، وتطبقها للهواتف المتحركة، وبنول فريق التحقيق معالجة البلاغات المقدمة على وجه السرعة، مع تطبيق الإجراءات التصحيحية اللازمة لتجنب تكرارها.

وتوفر هذه الآلية البسيطة والفعالة رؤى فورية حول جودة الخدمة، مما يتيح لموظفي الفروع التصرف بناء على المقتربات خلال ٤٤ إلى ٤٨ ساعة.

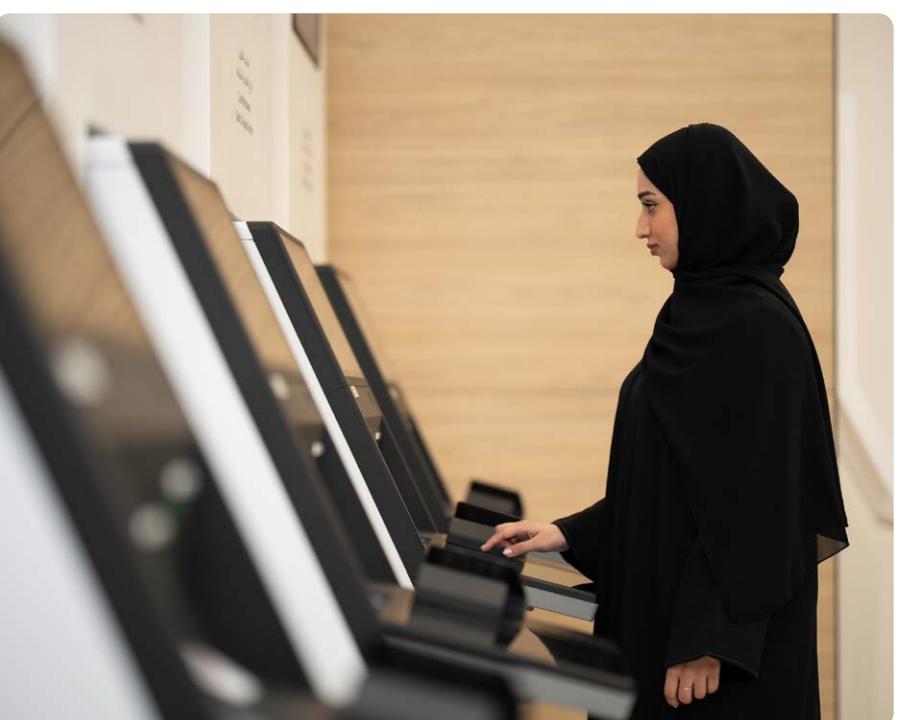
تشمل المزايا التي تقدمها المبادرة ما يلي:

١ - رؤى فورية: تساعد الملاحظات والآراء الفورية في تحديد التوجيهات ومعالجة المشكلات المتعلقة بالخدمة على وجه السرعة.

٢ - تحسين الكفاءة: تسهم خطط التطوير، كبرامج التدريب المخصصة لمعالجة أوجه القصور المتكررة، في الارتفاع بالعمليات وتحسين مستوى الخدمات.

٣ - تعزيز الولاء: تعزز الاستجابة السريعة لمخاوف العملاء مستوى الثقة والرضا.

وتعزز المجموعة مواصلة التركيز على استثمار هذه الرؤى والانطباعات لتحسين الخدمات. ومعالجة أي أوجه قصور أو خلل، والمضي قدماً في تعزيز علاقات العملاء، من خلال نهج استباقي يتيح لنا التجاوب مع احتياجات العملاء والالتزام أيضاً بتطوير خدماتنا بشكل مستمر للحفاظ على أعلى مستويات الرضا وتعزيز الولاء على المدى الطويل.



بنك الإمارات دبي الوطني مصر - المساهمات المجتمعية

اليوم العالمي للمتبرعين بالدم:
نظمت المجموعة حملة بمناسبة اليوم العالمي للمتبرعين بالدم في مقرها الرئيسي بالتعاون مع الهلال الأحمر المصري لدعم مرضى الثلاسيميا والهيموفيليا في عدة محافظات، وتكللت بجمع ٥٠ كيس دم.

اليوم العالمي للعمل الإنساني:
تم تفعيل حملتين لجمع التبرعات العينية شملت ملابس العيد، والكتب الدراسية تزامناً مع موسم العودة للمدارس، باستخدام صناديق التبرعات الموجودة في مقر الإدارة العامة.

اليوم العالمي للبيئة:
نظمنا فعالية بيئية لمدة يوم كامل في الإسكندرية بالتعاون مع مؤسسة بالاستيك مصر، بمناسبة اليوم العالمي للبيئة، تضمنت أنشطة متعددة كالتشجير وورشة عمل حول إعادة تدوير البلاستيك، وجلسة نقاشية تفاعلية للتعرّف بأهداف التنمية المستدامة.

اليوم العالمي للتوحد:
احتفاءً باليوم العالمي للتوعية بالتوحد، رعى بنك الإمارات دبي الوطني - مصر مؤتمر تحت شعار "بناء الروابط: تغيير المفاهيم واحتواء العائلات"، الذي نظمته مركز "ال التواصل" والمجلس الدولي للنمو والتعلم (ICDL)، واستضافه الجامعة الأمريكية بالقاهرة في مايو ٢٠٢٣، وقد جمع المؤتمر نخبة من الخبراء والناشطين في هذا المجال بهدف رفع الوعي حول التوحد، ودعم نمو الطفل، وتعزيز ممارسات الدمج الشامل عبر توسيع مجالات المشاركة والتفاعل بين أولياء الأمور والتربويين والمختصين، وضمن جهودنا التوعوية المتواصلة، نظم مركز "ال التواصل" والمجلس الدولي للنمو والتعلم ورشة عمل حصرية لموظفيها تحت عنوان: "كيف تفهم سلوك طفلك وتنمي حسون التواصل عبر منهجية DIR".

اليوم العالمي للمياه:
بمناسبة اليوم العالمي للمياه، وبالشراكة مع مؤسسة "مصر الخير"، نظمنا فعالية تطوعية شارك فيها متطوعونا في كافة مراحل تركيب وصلات المياه النقاء لثلاثة منازل للأسر الأكثر احتياجاً في منطقة العامرة بالإسكندرية.



ندوات افتراضية حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات

انطلاقاً من حرصنا على تقديم برامج ومبادرات تدريبية شاملة، طورنا منصات متعددة تهدف إلى تعزيز الوعي بالمارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات المؤسسية على مستوى المجموعة، وبأني في مقدمة هذه المبادرات سلسلة ندواتنا حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات والتي نفذت مباشرةً لجميع الموظفين، وقد نظمنا خمس جلسات متعددة خلال العام، توّعت محاور تلك الجلسات لتشمل موضوعات مختلفة مثل إعادة تدوير مخلفات الطعام وفوائدها العملية، والزيادة المستدامة والممارسات الصديقة للبيئة في القطاع، كما حضرنا جلسة تفاعلية لمناقشة تحويل التقنيات البلاتيكية إلى مواد قيمة، مع تسليط الضوء على أحدث تقنيات إعادة التدوير، وتحقيق الوعي حول التوحد، ودعم المعلم، وتعزيز ممارسات الدمج الشامل عبر توسيع مجالات المشاركة والتفاعل بين أولياء الأمور والتربويين والمختصين، وضمن جهودنا التوعوية المتواصلة، نظم مركز "ال التواصل" والمجلس الدولي للنمو والتعلم ورشة عمل حصرية لموظفيها تحت عنوان: "كيف تفهم سلوك طفلك وتنمي حسون التواصل عبر منهجية DIR".

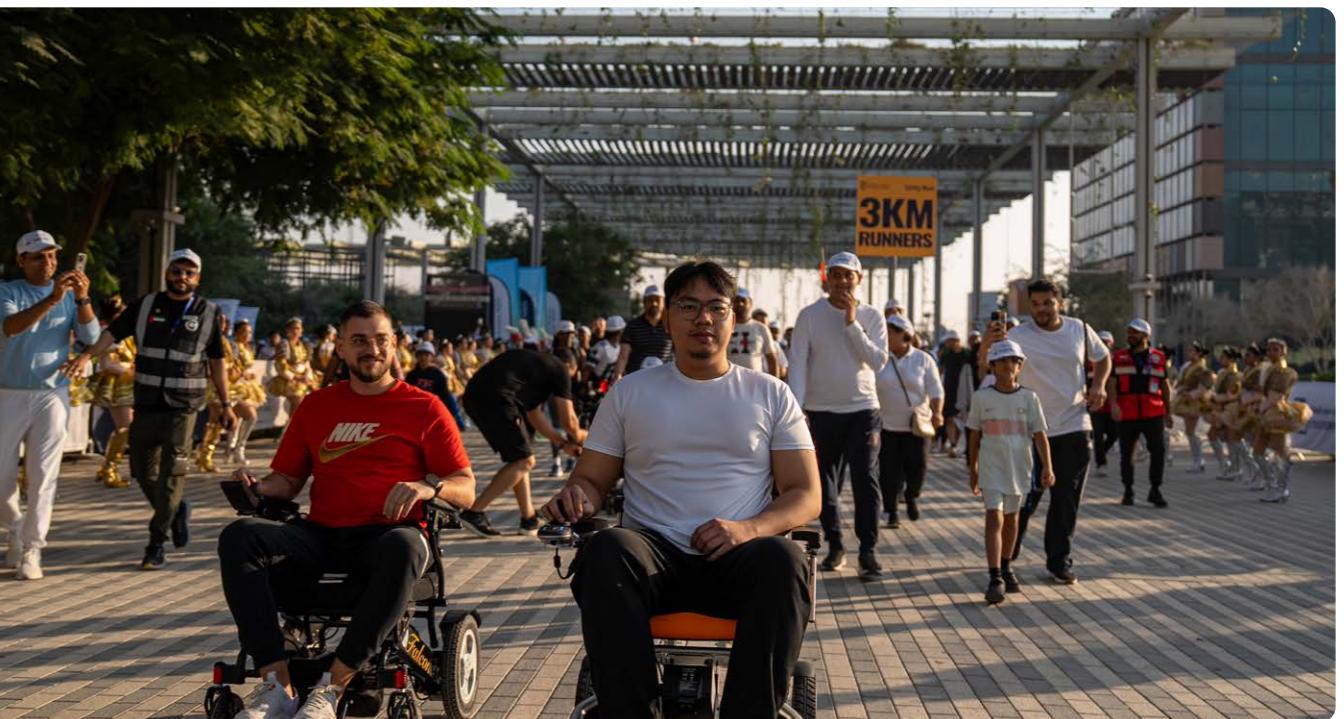
النشرة الداخلية للممارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات

أطلقتنا في عام ٢٠٢٤ نشرتنا الداخلية "مجتمعات الاستدامة" بهدف تعزيز التزام مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني بالاستدامة وتسلیط الضوء على المبادرات الداعمة لعملائنا ومساركتنا المجتمعية عبر دولة الإمارات وأسواقنا الدولية. وتفطّي النشرة طيفاً واسعاً من الموضوعات، بدءاً من المبادرات المجتمعية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية، وتحت مظلة مبادرة حمدان بن محمد للرياضة المجتمعية، يمثل "سباق الوحدة" الحدث المجنّع الأبرز في الدولة لدعم أصحاب الهمم ونشر ثقافة الدمج المجتمعي، ويتضمن سباق مشي/جري ترفيهي لمسافة ٣ كيلومترات وسباق مشي/جري محدد التوقيت لمسافة ٥ كيلومترات، وأكيلومترات.

استقطبت النسخة السنوية الثامنة من هذه الفعالية الرياضية أكثر من ١٤٠ مشاركاً من جميع المستويات والبلدان والمواهب والمهارات والمعرفة اللازمة للبقاء والتزامناً في مجال الاستدامة، وفي عام ٢٠٢٥، وصلنا الاعتماد على نهج تعلم مدمج يجمع بين التدريب الحضوري والافتراضي، مع إتاحة الوصول إلى محتوى التعلم عبر منصات مثل (Udemy) و(Coursera)، بما يدعم الموظفين في بناء القدرات التقنية والسلوكية على حد سواء.

ومن خلال هذه المبادرات، نواصل تعزيز الوعي والجهازية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات على مستوى المؤسسة، وتمكن الزملاء من الإسهام بصورة فاعلة في بناء مستقبل أكثر استدامة.

حصل البنك في عام ٢٠٢٥ على "وسام الأثر المجتمعي" من фонبة الذهبية، من الصندوق الوطنى للمسؤولة الاجتماعية للشركات "جري"؛ تقديراً لبرامجنا الشاملة التي تخدم المرأة والشباب وأصحاب الهمم والمجتمعات محظوظة الدخل، بالإضافة إلى حملتنا للتوعية البيئية ودورنا في دفع الموظفين والعملاء ضمن المبادرات الوطنية للاستدامة، ويمثل هذا التكريم من "جري" للعام الثاني على التوالي شهادة تقدير لسجل البنك الحاصل ونهجه المستند إلى قيم راسخة في مبادئ المسؤولية المجتمعية للشركات والمشاركة المجتمعية.



الإنفاق المجتمعي

بنك الإمارات دبي الوطني	الإنفاق المجتمعي (بالدرهم الإماراتي)
نفط البحرين	١,٦٨٠,٥٢٣
التعليم والثقافة المالية	٧,٧٦٨...
التنمية المجتمعية	٩,٩٧,٦٩
المساهمات الإسلامية	١٨,٠٩,٢٠
الصحة والعافية	٢٣,٧٦٤,٧٥
تمكين المرأة	٥,١٥٣
المساعدات الإنسانية	٣,٣٢,٥٣٣
البيئة	٢,٦٨
عام المجتمع	١٣,٥٣٣
إجمالي دخل دولة الإمارات العربية المتحدة	٥,٦٦٦,٣٢
إجمالي الإنفاق المجتمعي الدولي	١,٨٤٤,١٣٣
إجمالي على مستوى المجموعة	٥٤,٥١,٤٣
تبرعات العملاء للجمعيات الخيرية الإماراتية عبر قنوات الرقمية	٤,٣٣,٨٧٩

شارك موظفو المجموعة في العديد من الأنشطة الخيرية خلال عام ٢٠٢٣، وذلك في إطار التزام المجموعة بإحداث أثر اجتماعي ويبني إيجابي. فإن جانب جهودنا لدعم أصحاب الهمم والحفاظ على البيئة، وسعنا نطاق مساهماتنا لتشمل تلبية الاحتياجات التعليمية ودعم برامج الرعاية الاجتماعية.

كما نحرص على جمع التبرعات على مستوى المجموعة وجهت لصالح عدد من المبادرات الهامة بما ينماها مع أولوياتها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات. وجدير بالذكر أن خدمة التبرع عبر الإنترنت قد جعلت مبلغًا كبيرًا لصالح الجمعيات الخيرية المسجلة، وبلغ إجمالي مساهماتنا الاجتماعية في عام ٢٠٢٣ نحو ٤٤٠,٤٥٤ درهم إماراتي، وزُعمت على قطاعات متعددة شملت التبرعات للجهات الخيرية الإسلامية، والتعليم، والمساعدات الإنسانية، والصحة والرفاهية، والتنمية المجتمعية، التي استحوذت على النسبة الأكبر من تلك التبرعات والمساهمات. وعلاوة على ذلك، تم تنفيذ العديد من المبادرات في جميع مواطننا.

بالإضافة إلى ذلك، بلغ إجمالي التبرعات المرسلة من العملاء إلى الجمعيات الخيرية الإماراتية عبر قنوات التبرع الإلكترونية ٤,٣٣,٨٧٩,٩٨ درهماً إماراتياً.

التخلص المسؤول من النفايات الإلكترونية وإعادة تدويرها لدعم التعلم الرقمي في المجتمعات الأقل حظاً

تعتزم المجموعة بمساهماتها ودعمها لمجال التعليم وتعتبره إنجازاً يأرث تفخر به. فقد تبرعنا بأكثر من ٩٠.. جهازاً مستعملة، تشمل أحذية الكمبيوتر المحمولة والطاولات والأجهزة اللوحية، للطلاب المحتاجين. وُجّهت هذه التبرعات إلى مؤسسة Ecyclex لتقديم بتجديدها وإعادتها تأهيلها. ومن ثم تقديمها إلى مبادرة "المدرسة الرقمية" لدعم الطلاب في المجتمعات الأقل حظاً، مما يساهم بشكل مباشر في تعزيز مسیرتهم التعليمية الرقمية عبر تزويدهم بالأدوات التكنولوجية الأساسية.

التطوع لصالح مبادرات الإغاثة الإنسانية

حشدت المجموعة كذلك جهود المتقطعين لتقديم الدعم الإنساني لحملة "الإمارات معك يا لبنان" في أكتوبر حيث شارك متقطعونا في تعبئة...،ا صندوق إغاثة تحني على مستلزمات النظافة، والأغذية المعلبة، والحلب، والأغذية. وكانت هذه الحملة الإنسانية باللغة الأهمية لتلبية الاحتياجات العاجلة في ظل الأزمة التي عانت منها البلاد في ذلك الوقت.

إجمالي المساهمات الاجتماعية

٤٤٠,٤٥١ درهم إماراتي

القيمة الإجمالية للتبرعات التي قدمها العملاء للجمعيات الخيرية الإماراتية عبر قنوات التبرع الإلكترونية التابعة للبنك

٤,٣٣,٨٧٩ درهم إماراتي



التأثير في السياسات والمساهمات المجتمعية

تُفخر المجتمعية بما تحققه من أثر اجتماعي ملحوظ، يعكس حرصنا العميق بمساندة وتنمية المجتمعات التي نعمل بها.

وأنسجاماً مع التزامنا الراسخ بالشفافية والحكومة الأخلاقية، تحظر المجتمعية أي شكل من أشكال المنشآت المشاركة السياسية، كما نظرنا في موقعنا المناهض لأنشطة الضغط السياسي، أو المساهمة في الحملات السياسية أو تمويل المنظمات السياسية، ويضمن هذا النهج تخصيص مواردنا حصراً لدعم المبادرات الاجتماعية الهافة، ويعزز من تمكّننا بمبادرات التزاهة وممارسات الأعمال الأخلاقية.

ومن خلال تكثيف مساهماتها على برامج متحمّلة مسؤولة والإرتعاد عن المشاركة السياسية، تؤكد في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني أن الشركات يمكن أن تكون قاطرة للتغيير الاجتماعي الإيجابي من خلال العمل الهاادي والشفاف، ونرسّي بذلك معايير جديدة للمسؤولية المؤسسية.

تكريم الزميلات في الوظائف المساندة، حيث تكافئ الموظفون لتجهيز ٦٧ هدية تقديرًا لعطائهن وتفانيهن في العمل.

وتُرسّيًّا لنهجنا في الحفاظ على البيئة، نظمنا حملة لتنظيف الشواطئ في الغرفة، وذلك ضمن فعاليات تكريم المتطوعين المتميزين في برنامج "إكتشنجر".

كما واصل المتطوعون تعاونهم المتمم مع "بنك الكفاءات المصري"، حيث شاركوا في كافة مراحل التبرع.

بعدًّا من الفرز والتجهيز وصولًا إلى التعبئة، لتوصيل

الملابس إلى الفئات المستحقة.

وتزامنًا مع اليوم الدولي للعمل الخيري، أطلق البنك حملة تبرعات في المقر الإداري لجمع الملابس والكتب والألعاب والأدوات المستعملة الصالحة للاستخدام، وبحلول الرابع الثالث من عام ٢٠٢٥، بلغت مساهمات المتطوعين ٤٩٥٠٠ قطعة ملابس، ٥٨٥٠٠ كتاباً، تم توجيهها بالكامل لدعم "بنك الكفاءات المصري" وبنك الشفاء المصري.

وعبر هذه الحزمة المتنوعة من المبادرات، واصل برنامج "إكتشنجر" في مصر ترسّيخ مفهوم

المشاركة المجتمعية الهاادي، حيث تنوّع جهوده بين ترميم المنازل وتوزيع الأغذية وبدعم الرعاية الصحية وحماية البيئة، وتمكّن الشباب، مما أسهم بفاعلية في تعزيز الأثر التنموي للمجموعة في المجتمعات التي تخدمها خلال عام ٢٠٢٥.

تواصلت جهود دعم الأطفال والآباء من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة والفعاليات، حيث نظم الموظفون فعاليتين للنسوق بمناسبة العيد، شاركوا خلالهما بأنفسهم في اختيار ملابس جديدة لأطفال دور الرعاية، كما وفرت حملة "العوده إلى المدارس" المستلزمات الدراسية لـ ٦٧ بيتهما. في حين ساهمت ورشة للحكى والأعمال اليدوية بالتعاون مع "دار البسر" في تقديم تجربة مبهجة لأبات الأطفال تصميم وصناعة ذمي الدبيبة الخاصة بهم، واصطبب المتطوعون ٦٧ بيتهما في جولة تاريخية إلى "المتحف القوبي للحضارة المصرية" ليقدّموا لهم تجربة تعليمية وثقافية مميزة.

وفي إطار دعم البنية التحتية وتحسين الظروف المعيشية، تم تنفيذ مبادرة لتوصيل المياه إلى منازل في منطقة العامرة بالسكندرية، وفي محافظة

القليوبية، تكفل بنك الإمارات دبي الوطني - مصر بتمويل الترميم الكامل للمبين الثاني في دار أيام عائشة بن حسنبن، استكمالاً للنجاح الذي حققه مشروع العام

الماضي، وتحمّل المجموعة إقامة فعاليتين تطوعيتين أتاحت للموظفين الممساوية بأنفسهم في عمليات التجديد.

احتفاءً باليوم العالمي للمرأة، نظم البنك مبادرتين في المشاركة المجتمعية الهاادي، حيث تم دعوة الزميلات للمشاركة في ورشة ترميم المنازل، وتأمين نواعتين في محافظة البحيرة، واستهدفت تحسين الظروف المعيشية عبر ترميم أسقف المنازل، وامتداداً لخطتها في مواسم الخبر شهد شهر رمضان المبارك مشاركة فاعلة من موظفينا في سبع فعاليات لتجهيز السلال الغذائية ضمن الحملة السنوية للبنك، بالتزامن مع تنظيم موائد لإفطار بالتعاون مع شركائنا من الجمعيات الأهلية في مختلف المحافظات.

١١ حصد بنك الإمارات دبي الوطني، جائزة "إمباكت ٢٠٣٠ للبنك" السنوية تقديرًا للجهود التطوعية المتميزة من خلال برنامج "إكتشنجر".

ويسمح برنامج "إكتشنجر جونيور" الخاص باليافعين من أبناء موظفينا بالمشاركة أيضاً في الفعاليات التطوعية حسب الحاجة.

ووصلنا خلال العام أيضًا دعمنا للاستراتيجية الوطنية للعمل التطوعي في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي انضممت إليها في عام ٢٠٢١، وخططت لمواصلة هذا التعاون على - المدى الطويل. ولتعزيز الاستفادة من مواردنا في دعم أجندة الاستدامة، انضمنا كذلك

في عام ٢٠٢٣ إلى عضوية المبادرة الأممية "إمباكت ٢٠٣٠" المعنية بتشجيع القطاع الخاص على المشاركة في الصالح الاجتماعي الأوسع عبر برامج تطوع

المجموعة، تركز المبادرة على معالجة أهداف التنمية المستدامة من خلال توفير شبكة وأدوات مصممة لتعزيز مشاركة الموظفين والعمل الجماعي. وقد حصد بنك الإمارات دبي الوطني، جائزة "إمباكت ٢٠٣٠ للبنك" السنوية مرتين على التوالي تقديرًا للجهود التطوعية المتميزة من خلال برنامج "إكتشنجر" للعمل التطوعي للموظفين والشركاء.

وانضمت المجتمعية أيضًا لعضوية المجلس العالمي للتطوع المؤسسي (Global Corporate Volunteering) منذ عام ٢٠٢٢.

ويواصل برنامج "إكتشنجر" تجسيد التزامنا بترسيخ ثقافة المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع، ودعم مبادراتنا التطوعية وجهودنا الحثيثة لإحداث أثر دائم وإيجابي في المجتمعات التي نخدمها.

١٢ تُفخر المجتمعية بما تحققه من أثر اجتماعي ملحوظ، يعكس حرصنا العميق بمساندة وتنمية المجتمعات التي نعمل بها.

حظيت مبادرات الرعاية الصحية والرفاهية باهتمام باز ومكانة متقدمة ضمن أنشطتنا. وبالتعاون مع الهلال الأحمر المصري، نظم بنك الإمارات دبي الوطني - مصر يوم التبرع بالدم، حيث شارك ٢٢٠ متطوعاً في التبرع

٦٧ كيس دم لصالح مرضى اللالسيميا والهيموفilia، كما أجرى الموظفون زيارة إلى مستشفى سلطان الأطفال ٧٣٧، لمشاركة الأطفال المرضى فرحة العيد وتوزيع الألعاب والهدایا عليهم، وفي إطار الترکيز على الصحة، تم تنظيم ندوة توعوية بالتعاون مع مستشفى أهل مصر حول طرق الوقاية من الحروق والإجراءات الأولية للتعامل معها.

تُشهد فعاليات شهر رمضان المبارك دائمًا نشاطاً مكثفاً كل عام، ففي عام ٢٠٢٥، ومن خلال مبادرات خيرية مجتمعية متعددة، أحديتها تأتي إيجابياً في حياة أكثر من ٤٤٣٠٠ مستفيد، وتعاونوا في ذلك مع منظمات

بارزة مثل جمعية بيت الخير وجمعية الإحسان الخيرية، ومؤسسة "مورجيتس في نوت" (get-me-not)، ومؤسسة "سامارت لايف" ووزارة تنمية المجتمع.

وزعنا أيضًا أكثر من ٤٦٥٠٠ وجة وسلة غذائية على المحتججين، وشارك متطوعونا في توزيع وجبات الإفطار وعصبة وإعداد سلال غذائية لدعم الأسر محدودة الدخل والعمال المغتربين وكبار السن.

وافتادادا لجهودنا في رمضان، زار متطوعو برنامج "إكتشنجر" دور رعاية المسنين في دبي والشارقة وعجمان، وقدموا الدعم لكيار السن من خلال أنشطة مختلفة مثل الألعاب التراثية والقراءات الشعرية، وميشاركة وجبات الإفطار وبالإضافة إلى ذلك، ساعد هؤلاء المتطوعون أكثر من ٣٠ طفلاً من محدودي الدخل وعائلتهم من خلال شراء ملابس جديدة للعيد لدخل البهجة والسرور على نفوسهم بهذه المناسبة الغالية.

وفي سياق جهود الهد من التأثير البني لهد الطعام، خاصة خلال شهر رمضان المبارك، خصصت المجموعة إحدى الندوات الافتراضية حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لتوسيع موطفيها حول هدر الطعام وآثاره السلبية، وأكدت الندوة أن هدر الطعام لا بعد مشكلة اجتماعية وإنسانية فحسب، بل هو أيضًا مصدر فلق بيئي.

الملحق الأول: مؤشر المبادرة العالمية للتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

رقم الصفحة	أهداف الأمم العامة للتقارير المستدامة	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المؤشر بالتقرير
القسم المعنى بالتقرير	أهداف الأمم العامة للتقارير المستدامة		
الممارسات البيئية			
١٨	تبعد وخفض الانبعاثات المرتبطة بعملياتها وأسليطتنا	٣-٥-١:GRI	١-٣-٥ انبعاثات مباشرة لغازات الدفيئة (النطاق ١)
١٨	تبعد وخفض الانبعاثات المرتبطة بعملياتها وأسليطتنا	٢-٣-٥:GRI	٢-٣-٥ انبعاثات غير مباشرة لغازات الدفيئة (النطاق ٢)
١٨	تبعد وخفض الانبعاثات المرتبطة بعملياتها وأسليطتنا	٣-٥-٣:GRI	٣-٣-٥ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق ٣)
١٨	تبعد وخفض الانبعاثات المرتبطة بعملياتها وأسليطتنا	٣-٥-٤:GRI	٤-٣-٥ كتافة انبعاثات غازات الدفيئة
٣	رحلتنا للتحول في مجال الطاقة	٣-٣-١:GRI	١-٣-٢ استهلاك الطاقة داخل المؤسسة
٣	رحلتنا للتحول في مجال الطاقة	٣-٣-٢:GRI	٢-٣-٢ استهلاك الطاقة خارج المؤسسة
لا ينطبق		٣-٣-٣:GRI	٣-٣-٣ سحب المياه
لا ينطبق		٣-٣-٤:GRI	٤-٣-٣ تصريف المياه
١٥	جهودنا لحفظ الموارد المائية	٥-٣-٣:GRI	٥-٣-٣ استهلاك المياه
١٤	نهجنا تجاه الممارسات الدائرية	٣-٦-٣:GRI	٣-٣-٦ توليد النفايات
١٤	نهجنا تجاه الممارسات الدائرية	٣-٦-٤:GRI	٤-٣-٦ النفايات المعاد استخدامها أو تدويرها بدلاً من التخلص منها
١٤	متاح على موقعنا الإلكتروني		٥-٣-٦ النفايات التي تم التخلص منها
٣	حول هذا التقرير	٢٣-٢:GRI	٢٣-٢ الالتزامات السياسية
٣	حول هذا التقرير	٢٤-٢:GRI	٢٤-٢ ترسيخ التزامات السياسة
٣	حول هذا التقرير	٢٧-٢:GRI	٢٧-٢ الممثل لأنظمة التشريعات واللوائح
٨	دور الإدارة التنفيذية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات	٢-٢:GRI	٢-٢ دور أعلى هيئة للحكومة في الإشراف على إدارة التأثيرات
	لا ينطبق. مع ذلك، تعد المجموعة أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتتركيا يتضمن إلى مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للتنوع البيولوجي.	٣-٤-١:GRI	١-٣-٤ موقع تشغيل مملوكة أو مستأجرة أو مدارة في أو مجاورة لمناطق محمية ومناطق التنوع البيولوجي عالية القيمة خارج المناطق المحمية
		٣-٤-٢:GRI	٢-٣-٤ التأثيرات الهامة لأنشطة المنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي

الملحق

في هذا
القسم

- ٥٩ الملحق الأول: مؤشر المبادرة العالمية للتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
- ٦٠ الملحق الثاني: مؤشر مجلس معايير محاسبة المستدامة (SASB)
- ٦٤ الملحق الثالث: إطار عمل فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD)
- ٦٥ الملحق الرابع: المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (SI و IFRS SI)
- ٦٨ الملحق الخامس: معلومات داعمة لمتطلبات المعايير الدولية بإعداد التقارير المالية (SI و IFRS SI)
- ٧٧ الملحق السادس: التعرفات والاختصارات

الملاحق الأول: مؤشر المبادرة العالمية للتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة تتمة

رقم الصفحة	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	القسم المعنى بالتقرير	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المؤشر بالتقرير	الحكومة المؤسسية	رقم الصفحة	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	القسم المعنى بالتقرير	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المؤشر بالتقرير	الحكومة الاجتماعية
١٢٢,٢٠.	فريقنا المتنوع والمتنامي	I- SDG	I-٤٥ GRI	التتنوع ضمن هيئات الحكومة والموظفين	١-٤٥	٦٣٣	هذه المعلومات سرية ولا يمكن مشاركتها	I- SDG	٦٣٥ GRI	معدل إجمالي التعويضات والأجور السنوي	٦١-٢
٦٣٣	لا ينص قانون العمل الإماراتي الحالي على أي أحكام خاصة بالمفاؤضة الجماعية.		٦٣٥ GRI	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	٣٠-٣	٦٣٣	إدارة شؤون موظفينا	.٥ SDG	٦٣٧ GRI	الموظفون	٧-٣
٦٣٤	لم تسجل أية حوادث تتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات والملصقات التجارية	II SDG	٦٣٧ GRI	حالات عدم الالتزام فيما يتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات والملصقات التجارية	٣-٤٧	٦٣٧	التوظين - تمكين الإمارتيين	A SDG	٦٣٩ GRI	العمال غير الموظفين	٨-٣
٩٤	الاستدامة المنشآت		٦٣٨ GRI	الموردين الجدد الذين تم تقييمهم وفحصهم وفق المعايير البيئية	١-٤٠٨	٦٣٧	استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها		٦٤١ GRI	تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	١-٤٠
٩٤	متاح على موقعنا الإلكتروني		٦٤١ GRI	الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفحصهم وفق المعايير الاجتماعية	١-٤١٤	٦٤١	نظرة عامة على الحكومة	٥ SDG	٦٤٣ GRI	هيكل الحكومة وبنيتها	٩-٣
٦٣٣	استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها	I SDG	٦٤٣ GRI	الالتزامات السياسية	٢٣-٣	٦٣٣	فريقنا المتنوع والمتنامي		٦٤٥ GRI	التتنوع ضمن هيئات الحكومة والموظفين	١-٤٠٥
٩٥	أعمال مسؤولة وأخلاقية		٦٤٥ GRI	التنفيذ والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٢-٥٥	٦٣٣	مكافآت الموظفين		٦٤٦ GRI	سياسات المكافآت	١٩-٣
٩٩,٩٣	خصوصية البيانات		٦٤٨ GRI	حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتتخذة	٣-٥٥	٦٣٨	متاح على موقعنا الإلكتروني	I SDG	٦٤٧ GRI	الالتزامات السياسية	٢٣-٣
٣	نبذة عن التقرير		٦٤٨ GRI	الفترة المشمولة بالتقرير، ومدة التقرير، وبيانات الاتصال	٣-٣	٦٣٨	استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها		٦٤٨ GRI	متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	١-٤٠٤
٣	حول هذا التقرير		٦٤٩ GRI	إعادة صياغة المعلومات	٤-٣	٦٣٨	توقف بيئة عمل صحية وآمنة		٦٤٩ GRI	الإصابات المرتبطة بالعمل	٩-٤٠٣
٦٣٣	استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها		٦٤٩ GRI	برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقائية	٥-٤٤	٦٣٨	أعمال مسؤولة وأخلاقية	٥ SDG	٦٤٩ GRI	تدريب العمال على ممارسات الصحة والسلامة المهنية	٥-٤٠٣
٣	نبذة عن التقرير		٦٥ GRI	التحقق والتدقيق الخارجي	٥-٣						

الموضوع	القياس المحاسبي	الفترة	وحدة القياس	الرمز	رقم الصفحة	القسم المعني بالقرير
الانبعاثات الممولة	إجمالي الانبعاثات الممولة مفسمة حسب: (١) النطاق .١ (٢) النطاق .٢ (٣) النطاق .٣	معيار كمي	طن متري طن من معادل ثاني أكسيد الكربون	١.٤.١-b-CB-FN	سيتم نشر الانبعاثات الممولة والبيانات ذات الصلة، مصحوبة بتقرير الضمان، بحلول النصف الأول من عام ٢٠٢٧ على موقعنا الإلكتروني.	
	إجمالي الانبعاث لكل قطاع حسب فئة الأصول	معيار كمي	العملة المعتمدة	٢.٤.١-b-CB-FN		
	النسبة المئوية للانبعاث الإجمالي المدرجة في حساب الانبعاثات الممولة		نسبة مؤوية (%)	٣.٤.١-b-CB-FN		
أخلاقيات الأعمال	وصف المنهجية المستخدمة لحساب الانبعاثات الممولة	مناقشة وتحليل	n/a	٤.٤.١-b-CB-FN	ستكون منهجية الانبعاثات الممولة متاحة على الموقع الإلكتروني لبنك الإمارات دبي الوطني، مصحوبة بتقرير الضمان، بحلول النصف الأول من عام ٢٠٢٧.	
الإدارة المنهجية للمخاطر	إجمالي الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتياط، أو التداول بناء على معلومات داخلية، أو الاحتكار أو الساولوك المخل بالمنافسة، أو اللعب بالسوق، أو الأخطاء المهنية، أو غيرها من أنظمة أو لواحظ القطاع المالي ذات الصلة	معيار كمي	العملة المعتمدة	١.٥.١-a-CB-FN	٩٣,٩٣,٩١ التأثير على مستوى الأعمال وسلسلة القيمة	
	وصف سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	٢.٥.١-a-CB-FN	٩٣ أعمال مسؤولة وأخلاقية	
	النتيجة على مؤشر البنوك العالمية ذات الأهمية النظامية، حسب الفئة	معيار كمي	نقطة أساس	١.٥٠.١-CB-FN	تم تصنيف بنك الإمارات دبي الوطني كمؤسسة مالية مصرفيّة مهمة من قبل مصرف الإمارات المركزي لتصنيف.	
	وصف النهج المتبع في إدراج نتائج اختبارات الإجهاد الإلزامية والطوعية في التخطيط لكفاية رأس المال، واستراتيجية الشركة على الأمد الطويل، وأنشطة الأعمال الأخرى	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	٢.٥٠.١-CB-FN	٨ التأثير على مستوى الأعمال وسلسلة القيمة	

الملحق الثاني - مؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

رقم الصفحة	القسم المعنى بالتقدير	الإفصاح	الرمز	المحور
رقم الصفحة	موضع الإفصاح الفرعى	موضع الإفصاح	مؤشر المعايير الدولية لعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
١٧	(١) كيفية النص على مسؤوليات التعامل مع المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في نطاق اختصاص تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد، وصلاحياتهم، وتصفياتهم الوظيفية والسياسات الأخرى ذات العلاقة المنطقية عليهم؛	(١) كيفية النص على مسؤوليات التعامل مع المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في نطاق اختصاص تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد، وصلاحياتهم، وتصفياتهم الوظيفية والسياسات الأخرى ذات العلاقة المنطقية عليهم؛	IFRS ٢٧-SI	المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة
٨٩,٨٨	(٢) كيف أن تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد يحددون ما إذا كانت توفر مهارات وكفاءات مناسبة، أو أنه سيتم تطوير تلك المهارات والكفاءات، للإشراف على الاستراتيجيات التي تم وضعها للستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؛	(٢) كيف أن تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد يحددون ما إذا كانت توفر مهارات وكفاءات مناسبة، أو أنه سيتم تطوير تلك المهارات والكفاءات، للإشراف على الاستراتيجيات التي تم وضعها للستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؛		المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة
٨٣	(٣) كيفية ومعدل إحاطة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد بالمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؛	(٣) كيفية ومعدل إحاطة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد بالمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؛		المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة
٥٦	(٤) كيفية مراعاة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة عند إشرافهم على الخصوص، يجب على المنشآة تحديد تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد والإفصاح عن معلومات عما يلي:	(٤) كيفية مراعاة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة عند إشرافهم على الخصوص، يجب على المنشآة تحديد تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد والإفصاح عن معلومات عما يلي:		المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة
٨٦	(٥) كيفية إشراف تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد على وضع المستهدفات المرتبطة بالمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، ومتابعة التقدم في تحقيق تلك المستهدفات، بما في ذلك ما إذا كان يتم تضمين مقاييس أداء ذات علاقة في السياسات الخاصة بالكافآت وكيفية القيام بذلك.	(٥) كيفية إشراف تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد على وضع المستهدفات المرتبطة بالمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، ومتابعة التقدم في تحقيق تلك المستهدفات، بما في ذلك ما إذا كان يتم تضمين مقاييس أداء ذات علاقة في السياسات الخاصة بالكافآت وكيفية القيام بذلك.		المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة

الملحق الثالث- إطار عمل فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD)

رقم الصفحة	القسم المعنى بالتقدير	الإفصاح	الرمز	المحور
١٤	نظرة عامة على الحكومة	وصف دور مجلس الإدارة في الإشراف على التبعيات والآثار والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة.	GOV-A	الحكومة
٨٦,٨٧	نظرة عامة على الحكومة: إدارة المخاطر المناخية ومخاطر الطبيعة	وصف دور الإدارة العليا في تقييم وإدارة الاعتمادات، والتأثيرات، والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة.	GOV-B	الحكومة
٩٦,٨٧	مارسات العمل وحقوق الإنسان: تقييم الأهمية النسبية للشعوب الأصلية، والمجتمعات المحلية، والأطراف المتأثرة، وأصحاب المصلحة الآخرين، وذلك في سياق تقييم المؤسسة واستجابتها للتبعيات والتأثيرات والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة.	وصف لسياسات حقوق الإنسان وأنشطة المؤسسة في مجال المشاركة المجتمعية، وأية إشراف مجلس الإدارة والإدارة العليا عليها، فيما يخص الشعوب الأصلية، والمجتمعات المحلية، والأطراف المتأثرة، وأصحاب المصلحة الآخرين، وذلك في سياق تقييم المؤسسة واستجابتها للتبعيات والتأثيرات والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة.	GOV-C	الاستراتيجية
٦٧	نهجنا تجاه الطبيعة	وصف للنوعية على المدى القصير والمتوسط والطويل.	STR-A	الاستراتيجية
.٥٧,٥٣,٥٥	إدارة مخاطر وفرص الاستدامة على مستوى سلسلة القيمة: التأثير المتوقع حالياً ومستقبلاً على الأداء المالي: نهجنا تجاه الطبيعة	وصف للأثر الناتج عن التبعيات، والتأثيرات، والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة على نموذج أعمال المؤسسة، وسلسلة القيمة، والتخطيط المالي لديها بالإضافة إلى أي خطط انتقالية أو تحويلات قائمة بهذا الشأن.	STR-B	الاستراتيجية
٦٧,٥٩	المرونة: نهجنا تجاه التغير المناخي: نهجنا تجاه الطبيعة	وصف لمدى مرونة استراتيجية المؤسسة تجاه المخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة مع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات المختلفة.	STR-C	الاستراتيجية
٦٧	نهجنا تجاه الطبيعة	الإفصاح عن مواقع الأصول وأو الأنشطة ضمن العمليات المباشرة للمؤسسة، وحيثما أمكن، في المراحل الأولية والنهاية لسلسلة القيمة، التي تستوفي معايير المواقع ذات الأولوية.	STR-D	الاستراتيجية
٨٠,٧٨	إدارة المخاطر المناخية ومخاطر الطبيعة	وصف للعمليات التي تعتمدها المؤسسة لتحديد، وتقييم، وترتيب الأولويات الخاصة بالتأثيرات، والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة ضمن عملياتها المباشرة.	RIM-A(i)	إدارة المخاطر والأزمات
٨,٦٧,٥٣,٥٥	إدارة مخاطر وفرص الاستدامة على مستوى سلسلة القيمة: مخاطر الاستدامة في الأنسنة الأولى: مخاطر الاستدامة في الأنسنة النهاية	وصف للعمليات التي تعتمدها المؤسسة لتحديد، وتقييم، وترتيب أولويات التبعيات، والتأثيرات، والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة ضمن سلسلة الأنسنة (القيمة في مراحلها الأولية والنهاية).	RIM-A(ii)	إدارة المخاطر والأزمات
٨,٦٧	لمحة عامة عن إدارة المخاطر المربطة بالاستدامة: إدارة المخاطر المناخية ومخاطر الطبيعة	وصف للعمليات المتبقية لدى المؤسسة لإدارة التبعيات، والتأثيرات، والمخاطر والفرص المتعلقة بالطبيعة.	RIM-B	إدارة المخاطر والأزمات
.٧٤,٧٣	لمحة عامة عن إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة: إدارة المخاطر المناخية ومخاطر الطبيعة	وصف لكيفية دمج عمليات تحديد، وتقييم، وترتيب أولويات، ومراقبة المخاطر المتعلقة بالطبيعة ضمن منظومة إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة، ودورها في توجيه تلك المنظومة.	RIM-C	إدارة المخاطر والأزمات

الملحق الرابع - المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و Sr) تتمة

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفرعى	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع	رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفرعى	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
٥٧	(أ) وصف للتأثيرات الحالية والمتنوعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على نموذج أعمال المنشأة وسلسلة قيمتها:	IFRS ٣٢-SI		٨	(أ) ما إذا كان ذلك الدور قد تم إسناده إلى منصب محدد، أو لجنة محددة، على مستوى الإدارة وكيفية ممارسة الإشراف على ذلك المنصب أو تلك اللجنة:	IFRS ٣٧-SI	الحكومة تتمة
٧٤,٥	(ب) وصف للمواطن التي تتراكم فيها المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة ضمن نموذج أعمال المنشأة وسلسلة قيمتها (على سبيل المثال، المناطق الجغرافية والمرافق وأنواع الأصول).			٨	(ب) دور الإدارة في آليات الحكومة، وضوابطها الرقابية وإجراءاتها، المستخدمة في متابعة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وإدارتها والإشراف عليها، بما في ذلك الإفصاح عن معلومات عما يلى: (ج) ما إذا كانت الإدارة تستخدم ضوابط رقابية وإجراءات لدعم الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وفي حال وجود هذه الضوابط الرقابية والإجراءات، فكيف أنها تتكامل مع الوظائف الداخلية الأخرى.		
٥٦	(أ) كيف أن المنشأة قد استجابت للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في استراتيجيتها واتخاذها للقرارات. وكيف أنها تخطط للقيام بذلك.			٩	(أ) المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة.		
٣١,٣.	(ب) التقدم المحرز مقارنة بالخطط التي أفصحت عنها المنشأة في فترات التقرير السابقة، ويشمل ذلك الإفصاح عن معلومات كمية ونوعية.	IFRS ٣٣-SI	الاستراتيجية تتمة	٥٦	(ب) التأثيرات الحالية والمتنوعة لتلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على نموذج أعمال المنشأة وسلسلة قيمتها:		
٥٦	(ج) المفاضلات التي راعت المنشأة بين المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة (على سبيل المثال، عند اتخاذ قرار يتعلق بتأسيس موقع لعمليات جديدة، قد تراعي المنشأة الآثار البيئية لتلك العمليات وفرص العمل التي ستتوفرها في المجتمع المحلي).			٥٧	(ج) تأثيرات تلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على استراتيجية المنشأة واتخاذها للقرارات:	IFRS ٣٩-SI	الاستراتيجية
٥٨,٥٧	(أ) تأثيرات المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على المركز المالي للمؤسسة، وأدائها المالي وتديقاتها النقدية خلال فترة التقرير (التأثيرات المالية الحالية):	IFRS ٣٤-SI		٥٩	(د) تأثيرات تلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على المركز المالي للمنشأة وأدائها المالي وتديقاتها النقدية خلال فترة التقرير، وتأثيراتها المتوفعة على المركز المالي للمنشأة وأدائها المالي وتديقاتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة كيف أن تلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة قد تم دمجها في عملية التخطيط المالي للمنشأة:		
٥٨,٥٧	(ب) التأثيرات المتوفعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على المركز المالي للمنشأة وأدائها المالي وتديقاتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة كيفية تضمين المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في عملية التخطيط المالي للمنشأة (التأثيرات المالية المتوفعة).			٥٩	(ه) قدرة استراتيجية المنشأة ونموذج أعمالها على الصمود في مواجهة تلك المخاطر المتعلقة بالاستدامة.		
				٥٩	(أ) وصف للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة.		
				.٥٥,٥٣,٥٢	(ب) تحديد الإنفاق الزمنية -مدى قصير أو متوسط أو طويل- التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أن تقع خلالها تأثيرات كل من تلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة:	IFRS ٣-SI	
				٥٩,٥٧	(ج) توضيح كيفية تعريف المنشأة لكل من "المدى القصير" و"المدى المتوسط" و"المدى الطويل": وكيفية ربط هذه التعريفات بأفاق التخطيط الزمنية التي تستخدمها المنشأة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.		

الملحق الرابع - المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و Sr) تتمة

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفرعى	موضوع الإفصاح	الموضوع	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)
٥٨	إذا ارتأت المنشأة أنه لا يلزمها تقديم معلومات كمية عن التأثيرات المالية الحالية أو المتوقعة للمخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة ف يجب على المنشأة: (أ) توضيح الأسباب وراء عدم تقديم تلك المعلومات الكمية: (ب) تقديم معلومات نوعية عن تلك التأثيرات المالية، بما في ذلك تحديد البنود والمجموع الفرعية ضمن القوائم المالية ذات العلاقة التي من المرجح أن تتأثر، أو أن تكون قد تأثرت، بتلك المخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة: (ج) تقديم معلومات كمية عن مجموعة التأثيرات المالية لتلك المخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة وغيرها من العوامل إلا إذا ارتأت المنشأة عدم وجود فائدة من تلك المعلومات الكمية عن مجموعة التأثيرات المالية.			IFRS ٤-SI
٥٨	يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات تمكّن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم قدرتها على التكيف مع حالات عدم التأكيد الناشئة عن المخاطر المتعلقة بالاستدامة، و يجب على المنشأة الإفصاح عن تقييم نوعي، وعن الافتراض، تقييم كمي، لمدى قدرة استراتيجيتها ونمودج أعمالها على الصمود في مواجهة مخاطرها المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك الإفصاح عن معلومات بشأن كيفية إجراء ذلك التقييم وأفقه الزمني، وعن القيام بتقييم معلومات كمية، قد تفصّل المنشأة عن مبلغ واحد أو مدي من المبالغ.			IFRS ٤-SI
٥٩	(أ) فهم آليات المنشأة للتعرف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتبعتها، بما في ذلك ما إذا كانت تلك الآليات مدمجة، ويسريّش بها، في الآلية العامة لإدارة المخاطر الخاصة بالمنشأة وكيفية القيام بذلك: (ب) تقييم الحجم الكلي للمخاطر التي تواجه المنشأة وأليتها العامة لإدارة المخاطر			IFRS ٤-SI
٦٠	٢٩,٣٧,٥٥,٢٢	(أ) كيف أن المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة قد أثرت على مركّزها المالي وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية خلال فترة التقرير: (ب) المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة التي يوجد بسببيها خطر كبير لدخل تعديل جوهري وذى أهمية للطلع على التعديلات الدفترية للأصول والالتزامات المقرر عنها في القوائم المالية ذات العلاقة:		IFRS ٣٥-SI
٦١	٥٧	(أ) خطط الاستثمار والاستبعاد الخاصة بالمنشأة على سبيل المثال، خطط النفقات الرأسمالية، وعمليات الاستحواذ والتصفية الكبرى، والمشروعات المشتركة، وتحول الأعمال، والانتكارات ومحالات العمل الجديدة، وسحب الأصول من الخدمة، بما في ذلك الخطط التي لا تُعد المنشأة ملزمة تعاقدياً بها: (ب) مصادر التمويل المخططة لتنفيذ استراتيجية المنشأة: (ج) شكل التغير الذي تتوقعه المنشأة في أدائها المالي على المدى القصير والمتوسط والطويل، في ضوء استراتيجيةها لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، مع الأخذ في الاعتبار:		IFRS ٣٥-SI
٦٢	٥٧	(د) كيف تتوقع المؤسسة تغير أدائها المالي وتدفقاتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل، في ضوء استراتيجية لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة.		الاستراتيجية تنمية
٦٣	٥٦	عند إعداد الإفصاحات بشأن التأثيرات المالية المتوقعة للمخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة، يجب على المنشأة: (أ) استخدام جميع المعلومات المعقولة والمأمولة التي تكون متاحة للمنشأة في تاريخ التقرير دون تكالفة أو جهد لا مبرر لهما: (ب) اتباع منهج يتناسب مع المهارات والكفاءات والموارد المتاحة للمنشأة لأجل إعداد تلك الإفصاحات.		IFRS ٣٧-SI
٦٤	٥٨	لا يلزم المنشأة تقديم معلومات كمية عن التأثيرات المالية الحالية أو المتوقعة للمخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة إذا ارتأت المنشأة ما يلى: (أ) أن تلك التأثيرات غير قابلة للتटحيد بشكل منفصل عن غيرها: أو (ب) أن مستوى عدم التأكيد المحبط بالقياس الذي ينطوي عليه تقدیر تلك التأثيرات مرتفع لدرجة تتنافى معها الفائدة من تلك المعلومات الكمية الناتجة.		IFRS ٣٨-SI
٦٥	٥٨	إضافة إلى ذلك، لا يلزم المنشأة تقديم معلومات كمية عن التأثيرات المالية المتوقعة للمخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة إذا كانت المنشأة لا تمتلك المهارات أو الكفاءات أو الموارد الالزامية لتقديم تلك المعلومات الكمية.		IFRS ٣٩-SI

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفرعي	موضوع الإفصاح	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
١٨٤	إذا أفصحت المنشأة عن مقياس تم اقتباسه من مصدر خلاف المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة، فيجب على المنشأة تحديد ذلك المصدر والمقياس المقتبس منه.		IFRS ٤٩-SI	
٣	(أ) كيفية تعريف المقياس، بما في ذلك ما إذا كان قد ستأتي بيانات "المؤشرات والمقاييس التفصيلية ضمن ملف بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات" الذي سيتم نشره بحلول النصف الأول من ٢٠٢٦ على موقعنا الإلكتروني.		IFRS ٥-SI	
٣١	(ب) ما إذا كان المقياس قياساً مطلقاً أو قياساً يعبر عنه بالمقارنة مع مقياس آخر أو قياساً نوعياً (مثل حالة باللون الأحمر أو الأصفر أو الأخضر):		IFRS ٥-SI	
١٨	(ج) ما إذا كان المقياس قد تأكّد من صحته طرف ثالث، وفي تلك الحالة، فمن هو ذلك الطرف؛		IFRS ٤٩-SI	
	(د) الطريقة المستخدمة لاحتساب المقياس ومدخلات العمليّة الحسابية، بما في ذلك قيود الطريقة التي تم استخدامها والافتراضات المهمة التي تم بحلول النصف الأول من ٢٠٢٥.	سيتم نشر المنهجية مصحوبة بتقرير الضمان وضعها.	IFRS ٤٩-SI	
٣١,٣٠,٥	يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات بشأن المستهدفات التي وضعتها لاتباع التقدم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وأي مستهدفات يتعين عليها الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح، ويجب على المنشأة الإفصاح عمّا يلي فيما يخص كل مستهدف: (أ) المقياس المستخدم لوضع المستهدف ومتابعة التقدم في الوصول إليه:		IFRS ٤٩-SI	
٣١,٥	(ب) المستهدف الخاص، الكمي أو النوعي، الذي وضعته المنشأة أو الذي يتعين عليها الوفاء به:		IFRS ٤٩-SI	
١٩,٣١	(ج) الفترة التي ينطبق خلالها المستهدف:		IFRS ٤٩-SI	
١٩,٣١,٣٠,٥	(د) الفترة الأساسية التي يتم قياس التقدم ابتداء منها:		IFRS ٤٩-SI	
٣.	(ه) أي مراحل إنجاز ومستهدفات أولية:		IFRS ٤٩-SI	
٩	(و) مستوى الأداء في تحقيق كل مستهدف مع تقديم تحليل للاتجاهات السائدة أو التغيرات في أداء المنشأة، وحكومة الشركات، الذي سيتم نشره بحلول النصف الأول من ٢٠٢٦ على موقعنا الإلكتروني.		IFRS ٤٩-SI	
	(ز) أي تعديلات تمت على المستهدف مع تقديم نفسير لا توجد تعديلات على المستهدفات.		IFRS ٤٩-SI	
١٨٥,٥	يتعين ضمان انساق تعريف واحتساب "المؤشرات والمقاييس" عبر الفترات الزمنية. ويشمل ذلك تلك المستخدمة لتحديد المستهدفات وقياس التقدم المحرز نحو تحقيقها.		IFRS ٤٩-SI	
١٨٥	يجب على المؤسسة تسمية وتعريف "المؤشرات والمقاييس" والمستهدفات باستخدام مسميات وأوصاف ذات دلالة واضحة ودقيقة.		IFRS ٤٩-SI	

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفرعي	موضوع الإفصاح	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
٨.	(إ) المدخلات والمؤشرات القياسية التي تستخدمها المنشأة (على سبيل المثال، معلومات عن مصادر البيانات ونطاق العمليات التنظيلية التي تغطيها التالية):		IFRS ٤٩-SI	
٦٢	(ج) ما إذا كانت المنشأة تستخدم أسلوب تحليل السيناريوهات لل الاسترشاد به في تعرفها على المخاطر المتعلقة بالاستدامة، وكيفية قيامها بذلك:		IFRS ٤٩-SI	
٧٤	(م) طريقة تقييم المنشأة لطبيعة تأثيرات تلك المخاطر واحتمالية حدوثها وحجمها (على سبيل المثال، ما إذا كانت المنشأة تراعي عوامل نوعية أو حدود كمية أو غيرها من الضوابط):		IFRS ٤٩-SI	
٨.	(ن) ما إذا كانت المنشأة تحدد أولوية المخاطر المتعلقة بالاستدامة بالمقارنة مع أنواع المخاطر الأخرى، وكيفية قيامها بذلك:		IFRS ٤٩-SI	
٨.	(أ) كافية قيام المنشأة بمتابعة المخاطر المتعلقة بالاستدامة:		IFRS ٤٩-SI	
٨.	(ب) ما إذا كانت المنشأة قد غيرت الآليات التي تستخدمها بالمقارنة مع فترة التقرير السابقة، وشكل ذلك التغيير:		IFRS ٤٩-SI	
٧٩	(ج) مدى دفع الآليات المستخدمة للتعرف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وتقييمها وتحديدها أولويتها ومتابعتها:		IFRS ٤٩-SI	
٧٥,٧٤,٧٣	(د) المدى الذي يتحقق من التقدّم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما في ذلك التقدّم في تحقيق الأهداف والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك التقدّم في تحقيق أي مستهدفات وضعيتها المنشآة، وأي مستهدفات يتعين على المنشأة الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح.		IFRS ٤٩-SI	
٣١,٣.	(ه) تدفّق الإفصاحات المالية المتعلقة بالاستدامة التي تتناول المقاييس والمستهدفات هو تمكين المستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم أداء المنشأة فيما يتعلق بالمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك التقدّم في تحقيق أي مستهدفات وضعيتها المنشآة، وأي مستهدفات يتعين على المنشأة الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح.		IFRS ٤٩-SI	
١٨٤	(إ) المقاييس التي تتطابق بها المعايير الدولية المنطبقية لإفصاحات الاستدامة:		IFRS ٤٩-SI	
٣١,٣.	(ج) أداء المنشأة فيما يتعلق بذلك الخطر أو تلك الفرصة المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك التقدّم في تحقيق أي مستهدفات وضعيتها المنشآة، وأي مستهدفات يتعين على المنشأة الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح.		IFRS ٤٩-SI	
١٤٩,١٣٧,٣	يجب أن تشمل المقاييس التي توضح عنها المنشأة على مقاييس ترتبط بمنماذج أعمال أو أنشطة أو سمات أخرى مشتركة بعينها تميز المشاركة في الصناعة.		IFRS ٤٩-SI	

فهرس المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (SR و IFRS):

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفرعي	موضوع الإفصاح	الموضوع	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)
٨٣	إن هدف الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ التي تتناول مسائل الحكومة هو تمهين مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم آليات الحكومة، وضوابطها الرقابية وإجراءاتها، التي تستخدمها المنظمة لتنبأ المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وإدارتها والإشراف عليها.	IFRS ٥-٥٢		
٨٤-٨٦	(ا) كافية النص على مسؤوليات التعامل مع المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في نطاق اختصاص تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد، وصلاحياتهم، وتوصيفاتهم الوظيفية والسياسات الأخرى ذات العلاقة المنطقية عليهم؛ (ب) كيف أن تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد يحددون ما إذا كانت توفر مهارات وكفاءات مناسبة، أو أنه سيم تطوير تلك المهارات والكفاءات، للإشراف على الاستراتيجيات التي تم وضعها لاستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؛ (ج) الكافية والوافية التي يتم بها إطلاع الهيئة (أو الهيئات) أو الفرد (أو الأفراد) على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؛ (د) كيفية مراعاة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ عند انتشارفهم على استراتيجية المنظمة، وقراراتها بشأن المعاملات الكبرى، وأيابها وسياساتها ذات العلاقة الخاصة بإدارة المخاطر بما في ذلك ما إذا كانت تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد قد قاموا بمراعاة المفاضلات المرتبطة بذلك المخاطر والفرص؛ (ه) كيفية إشراف تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد على وضع المستهدفات المرتبطة بالمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، ومتابعة التقدم في تحقيق تلك المستهدفات، بما في ذلك ما إذا كان يتم تضمين مقاييس أداء ذات علاقة في السياسات الخاصة بالكافآت وكيفية القيام بذلك.	IFRS ٦-٥٢	الحكومة	
٨٧	وتحقيقاً لهذا الهدف، يجب على المنظمة الإفصاح عن معلومات عما يلي: (أ) الهيئة (التي قد تتضمن مجلساً أو لجنة أو ما يعادل ذلك من هيئات المكلفة بالحكومة) أو الأفراد المنوط بهم المسؤولية الإشرافية على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وعلى وجه الحكمة الذين يتولون مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وعلى وجه الخصوص، يجب على المنظمة تحديد تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد والإفصاح عن معلومات عما يلي:			
٨٨, ٨٩	العلاقة الخاصة بإدارة المخاطر بما في ذلك ما إذا كانت تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد قد قاموا بمراعاة المفاضلات المرتبطة بذلك المخاطر والفرص؛ العلاقة الخاصة بإدارة المخاطر أو هؤلاء الأفراد على المستوى الإداري أو لجنة على المستوى الإداري، وكيفية ممارسة الإشراف على ذلك المنصب أو تلك اللجنة؛ (ج) ما إذا كانت الإدارة تستخدم ضوابط وإجراءات لدعم الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وفي حال كان الأمر كذلك، كيف تتكامل هذه الضوابط والإجراءات مع الأدوار والإدارات الداخلية الأخرى.	IFRS ٦-٥٢		
٨٩	(ب) دور الإدارة في آليات الحكومة، وضوابطها الرقابية وإجراءاتها، المستخدمة في متابعة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وإدارتها والإشراف عليها، بما في ذلك الإفصاح عن معلومات عما يلي:			

الموضوع	موضوع الإفصاح	موضوع الإفصاح الفرعي	رقم الصفحة	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)
(أ) المعايير المحددة، والإصدارات الرسمية، والممارسات القطاعية، ومصادر التوجيه الأخرى التي اعتمدتها المنظمة في إعداد إفصاحاتها المالية المتعلقة بالاستدامة، ويشمل ذلك حينما ينطبق - تحديد معايير إفصاح الواردة في معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)؛			١٦, ٢٠	
(ب) القطاع أو الصناعة (أو الصناعات) المحددة في معايير IFRS للفحصات الاستدامة، أو معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، أو مصادر التوجيه الأخرى المتعلقة بصناعة أو قطاع بعينه والتي اعتمدتها المنظمة في إعداد إفصاحاتها المالية المتعلقة بالاستدامة، ويشمل ذلك تحديد "المؤشرات والمقاييس" واجهة التطبيق.			١٦, ٢١	IFRS ٥٩-٦١
تنزيم المؤسسة بتقديم إفصاحات المنصوص عليها في معايير IFRS للفحصات الاستدامة كجزء لا يتجزأ من تقاريرها المالية ذات الغرض العام.			١٨٧	IFRS ٦-١
أثناء إعداد إفصاحات المالية المتعلقة بالاستدامة، تمارس المنظمة اتجاهات متعددة، علاوة على تلك التي تنتهي على تقديرات، يمكن أن تؤثر تأثيراً كبيراً على المعلومات المقرر عنها في إفصاحات المالية المتعلقة بالاستدامة الخاصة بالمنشأة، وعلى سبيل المثال، تمارس المنظمة الاجتهادات عند القيام بما يلي: (أ) تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة؛ (ب) تحديد مصادر الإرشادات التي سيم تطبقها؛ (ج) تحديد المعلومات الجوهرية ذات الأهمية النسبية التي سيتم تضمينها في إفصاحات المالية المتعلقة بالاستدامة؛ (د) تقييم ما إذا كان ثمة حدث أو تغير في الظروف بعد مهما ويتطلب إعادة تقييم نطاق جميع المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة المتأثرة به على امتداد سلسلة القيمة الخاصة بالمنشأة.			٦, ١٤	IFRS ٥٠-٦١
٢٣			٢٣	
٥٥			١٥	

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	موضوع الإفصاح	الموضوع
٦٦,٧٠	يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات تمكّن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة، وعلى وجه الخصوص، يجب على المنشأة: وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة.	IFRS ١-SI	يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات تمكّن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة، وعلى وجه الخصوص، يجب على المنشأة: وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة.	يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات تمكّن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة، وعلى وجه الخصوص، يجب على المنشأة: وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة.
٧-	(ب) فيما يخص كل خطير من المخاطر المتعلقة بالمناخ التي تعرفت عليها المنشأة، توضيح ما إذا كانت المنشأة تعترض خطير خطرًا ماديًا متعلقًا بالمناخ أو خطير انتقالى متعلقًا بالمناخ:			
٨-	(ج) تحديد الانفاق الزمنية -مدى قصير أو متوسط أو طويل- التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أن تقع خلالها تأثيرات كل خطير وكل فرصة من المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ:			
٩-	(د) توضيح كيفية تعريف المنشأة لكل من "المدى القصير" و"المدى المتوسط" و"المدى الطويل". وكيفية ربط هذه التعريفات بآفاق التخطيط الزمنية التي تستخدمها المنشأة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.			
١٠-	يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات تمكّن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة.	IFRS ١٣-SI	وعلى وجه الخصوص، يجب على المنشأة: (أ) وصف للتأثيرات الحالية والمتواعدة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على نموذج أعمال المنشأة وسلسلة قيمتها؛	
١٦,٧٥	(ب) وصف للمواطن التي تتركز فيها المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ضمن نموذج أعمال المنشأة وسلسلة قيمتها (على سبيل المثال، المناطق الجغرافية والمرافق وأنواع الأصول).			

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	موضوع الإفصاح	الموضوع
٦٥			الهدف من تضمين الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ في "الاستراتيجية" هو تمكين مستخدمي التقارير المالية المعددة للأغراض العامة من استيعاب استراتيجية المؤسسة في إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ.	IFRS ٨-SI
٧٧,٧٠			على وجه الخصوص، يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات لمتمكن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم: (أ) المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة.	
٨-	(ب) التأثيرات الحالية والمتواعدة لتلك المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على نموذج أعمال المنشأة وسلسلة قيمتها؛			
٦٠			تأثيرات تلك المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على استراتيجية المنشأة واتخاذها لقراراتها، بما في ذلك معلومات عن خطة تحولها المتعلقة بالمناخ:	IFRS ٩-SI
٦٦			(د) تأثيرات تلك المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المركز المالي للمنشأة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية خلال فترة التقرير وتأثيراتها المتوقعة على المركز المالي للمنشأة وأدائها المالي وتغيراتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة كيف أن تلك المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ قد تم دمجها في عملية التخطيط المالي للمنشأة، و	
٥٩			(ه) قدرة استراتيجية المنشأة ونموذج أعمالها على الصمود في مواجهة التغيرات والتطورات وحالات عدم التأكيد المتعلقة بالمناخ، مع مراعاة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي تم التعرف عليها فيما يخص المنشأة.	IFRS ٩-SI

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	موضوع الإفصاح	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
٦٦,٥٧	يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات تمكّن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم: (أ) تأثيرات المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المركز المالي للمنشأة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية خلال فترة التقرير (تأثيرات المالية الحالية):	(ب) التأثيرات المتوقعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المركز المالي للمنشأة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة كيفية تضمين المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في عملية التخطيط المالي للمنشأة (تأثيرات المالية المتوقعة).	IFRS ١٠-SI	
٥٧	على وجه الخصوص، يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات كمية ونوعية عما يلي: (أ) كيف أن المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ قد أثرت على مركزها المالي وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية خلال فترة التقرير:	(ب) المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ المحددة التي يوجد بسببيها خطر كبير لإدخال تعديل ذي أهمية نسبية خلال فترة التقرير السنوية المقبالة على المبالغ الدفترية للأصول والالتزامات المقرر عنها في القوائم المالية ذات العلاقة:	IFRS ١١-SI	الاستراتيجية تنمية
٥٤,٥٨	(أ) خطط الاستثمار والاستبعاد الخاصة بالمنشأة (على سبيل المثال، خطط النفقات الأساسية، وعمليات الاستحواذ والتصفية الكبيرة، والمشروعات المشتركة، وتحول الأعمال، والابتكار، و مجالات العمل الجديدة، وسحب الأصول من الخدمة). بما في ذلك الخطط التي لا تعد المنشأة ملزمة تعاقداً بها:	(ج) كيف تتوقع المؤسسة تغير مركزها المالي على المدى القصير والمتوسط والطويل، في ضوء استراتيجيتها إداره المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، مع الأخذ في الاعتبار:	IFRS ١٢-SI	
٥٤	(أ) مصادر التمويل المقررة لتنفيذ استراتيجية المنشأة:	(د) شكل التغيير الذي تتوقعه المنشأة في أدائها المالي وتدفقاتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل، في ضوء استراتيجيتها لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ (على سبيل المثال، زيادة الإيرادات من المنتجات والخدمات المتوازنة مع الاقتصاد المنخفض الكربون، والتكاليف الناشئة عن التلف المادي للأصول نتيجة للأحداث المناخية، والمصروفات المرتبطة بالتكيف مع المناخ أو التخفيف من آثاره).	IFRS ١٣-SI	

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	موضوع الإفصاح	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
٦٧,٥٩	(أ) التغيرات الحالية والمتوقعة في نموذج أعمال المنشأة، بما في ذلك توزيعها للموارد، لمواجهة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ (على سبيل المثال، قد تشمل هذه التغيرات خطط إدارة أو إيقاف تشغيل العمليات كثيفة الانبعاثات الكربونية أو كثيفة الاستهلاك للطاقة أو المياه؛ ومخصصات الموارد الناتجة عن التغيرات في الطلب أو في سلسلة الإمداد، ومخصصات الموارد الناشئة عن تطوير الأعمال من خلال النفقات الأساسية أو النفقات الإضافية على أنشطة البحث والتطوير؛ وعمليات الاستحواذ أو تصفية الأصول):	(ج) الجهود المباشرة، الحالية والمتوقعة، للتخفيف من الآثار والتكيف (على سبيل المثال، من خلال التغيرات في آليات أو معدات الإنتاج، وتغيير موافع المراقبة، والتغيرات في الأيدي العاملة، والتغيرات في مواصفات المنتجات):	IFRS ١٤-SI	الاستراتيجية تنمية
٦٦	(٣) الجهود غير المباشرة، الحالية والمتوقعة، التي أنها تخطط لتحقيق أي مسندفات تتعلق بالمناخ، والتي تخطط لأن تنتهي من خلالها، للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في استراتيجيتها واتخاذها للقرارات، بما في ذلك التغيرات في آليات أو معدات الإنتاج، وتغيير موافع المراقبة، والتغيرات في الأيدي العاملة، والتغيرات في مواصفات المنتجات:	(إ) آية خطة لدى المنشأة للتحول فيما يتعلق بالمناخ، بما في ذلك المعلومات بشأن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في وضع خطة التحول، والمفهومات التي تعتمد عليها خطة التحول الخاصة بالمنشأة:	IFRS ١٤-SI	
٦٦	(ب) معلومات بشأن الطرق التي تدير المنشأة من خلالها، والتي تخطط لأن تدير من خلالها، الموارد للأنشطة المفصح عنها.	(ج) معلومات كمية ونوعية بشأن التقدم في إنجاز الخطط التي تم الإفصاح عنها في فترات التقرير السابقة.	IFRS ١٤-SI	

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	موضوع الإفصاح	الموضوع
٧٩,٧٨	(١) معلومات بشأن المدخلات التي استخدمتها المنشأة، بما في ذلك: (١) السيناريوهات المتعلقة بالمناخ التي استخدمتها المنشأة لإجراء التحليل ومصادر تلك السيناريوهات؛ (٢) ما إذا كان التحليل قد اشتمل على مجموعة متنوعة من السيناريوهات المتعلقة بالمناخ؛ (٣) ما إذا كانت السيناريوهات المتعلقة بالمناخ التي تم استخدامها لإجراء التحليل ترتبط بمخاطر تحول متعلقة بالمناخ أو مخاطر مادية متعلقة بالمناخ؛ (٤) ما إذا كانت المنشأة قد استخدمت، ضمن سيناريوهاتها، سيناريوهات فيما يتعلق بالمناخ تنسق مع أحدث الاتفاقيات الدولية بشأن تغير المناخ؛ (٥) الأسباب وراء قرار المنشأة بأن السيناريوهات المتعلقة بالمناخ التي قامت باختيارها تعد ذات صلة بتقييم مدى صدورها في مواجهة التغيرات أو التطورات أو حالات عدم التأكيد المتعلقة بالمناخ؛ (٦) الأفاق الزمنية التي استخدمتها المنشأة في التحليل؛ و (٧) نطاق العمليات الذي استخدمته المنشأة في التحليل (على سبيل المثال، المواقع التشغيلية ووحدات العمل التي تم استخدامها في التحليل)؛ (٨) الافتراضات الرئيسية التي وضعتها المنشأة أثناء التحليل، بما في ذلك الافتراضات بشأن: (٩) السياسات المتعلقة بالمناخ في الدول التي تعمل فيها المنشأة؛ (١٠) اتجاهات الاقتصاد الكلي؛ (١١) المتغيرات على المستوى الوطني أو الإقليمي على سبيل المثال، أنماط الطقس المحلية والخصائص السكانية واستخدامات الأراضي والبنية التحتية وتوفير الموارد الطبيعية)؛ (١٢) استخدامات الطاقة ومرجع أنواع الطاقة؛ (١٣) التطورات التقنية؛	IFRS ٢٢-٢٥	الاستراتيجية	تنمية
٧٨	(٣) فترة التقرير التي تم فيها تحليل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ.			

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	موضوع الإفصاح	الموضوع
٧٩,٧٨	(١) الآثار إن وجدت، التي تربّت على تقييم المنشأة وانعكست على استراتيجيتها ونموج أعمالها، بما في ذلك شكل الاستجابة اللازمة من المنشأة لمواجهة التأثيرات التي تم التعرف عليها من تحليل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ؛ (٢) مجالات عدم التأكيد المهمة التي روعيت في تقييم المنشأة لمدى صدورها في مواجهة المناخ؛ (٣) قدرة المنشأة على تعديل أو تكيف استراتيجيتها ونموج أعمالها تبعاً للتغير المناخي على المدى القصير والمتوسط والطويل، بما في ذلك: (٤) مدى توفر الموارد المالية الحالية الخاصة بالمنشأة، ومدى مرونتها، للاستجابة للتأثيرات التي تم التعرف عليها من تحليل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك لمواجهة معلومات كمية قد تفصّح المنشأة عن مبلغ واحد أو مدى من المبالغ، وعلى وجه الخصوص، المخاطر المتعلقة بالمناخ والاسناد المقدمة من الفرص المتعلقة بالمناخ؛ (٥) قدرة المنشأة على إعادة توزيع الأصول الحالية أو إعادة توظيفها أو رفع كفاءتها أو إيقافها عن العمل؛ (٦) تأثير استثمارات المنشأة، الحالية والمخطط لها، في جهود التخفيف من الآثار والتكييف المتعلقة بالمناخ وفي الفرص المتعلقة بالمناخ لأجل تحقيق الصمود في مواجهة المناخ؛	IFRS ٢٢-٢٥	الاستراتيجية	تنمية

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	موضوع الإفصاح	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
١.٩	تحقيقاً لهذا الهدف، يجب على المنشأة الإفصاح عما يلي:	(أ) المعلومات ذات الصلة ببيانات المقاييس المشتركة عبر الصناعات والقطاعات:		
١.٩	(ب) المقاييس المرتكزة على الصناعة، التي ترتبط بنماذج الأعمال أو الأنشطة أو السمات الأخرى المشتركة الخاصة التي تميز المشاركة في كل صناعة:		IFRS ٢٨-٥٢	
٦٥,٤٩	(ج) المستهدفات التي وضعتها المنشأة، وأي مستهدفات تتعين على المنشأة الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح، للتخفيف من المخاطر المتعلقة بالمناخ أو التكيف معها، أو للاستفادة من الفرص المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك المقاييس التي استخدمتها هيئة الحكومة أو الإدارة لقياس مدى التقدم في تحقيق هذه المستهدفات.			
١.٨	(١) الإفصاح عن الإجمالي المطلوب لانبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري المتولدة خلال فترة التقرير، معتبراً عنها بالطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مصنفة حسب:			
	(٢) انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق :			
	(٣) انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق :			
	(٤) قياس انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري وفقاً لبروتوكول غازات الاحتباس الحراري: معيار المحاسبة والتقرير عن الشركات (٤-٤) ما لم تتطابق السلطات المحلية أو سوق الأوراق المالية المدرجة فيها المنشأة استخدام طريقة مختلفة لقياس انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري:		IFRS ٣٩-٥٢	
	(٥) الإفصاح عن المنهج الذي تستخدمه لقياس انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري، بما في ذلك:			
	(٦) منهجه لقياس والمدخلات والافتراضات التي تستخدمها المنشأة لقياس انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري:			
	(٧) أساليب اختبار المنشأة لمنهج القياس والمدخلات والافتراضات التي تستخدمها لقياس انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري، و			
	(٨) أي تغييرات أجرتها المنشأة على منهجه لقياس والمدخلات والافتراضات أثناء فترة التقرير وأساليب تلك التغييرات:			

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	موضوع الإفصاح	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	الموضوع
٧٨,٧٧	إن هدف الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ التي تتناول إدارة المخاطر هو تمكن مستخدمي التقارير المالية ذات الغرض العام من فهم آليات المنشأة للتعرف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، بما في ذلك ما إذا كانت تلك الآليات مموجة، ويسترشد بها، في الآلية العامة لإدارة المخاطر الخاصة بالمنشأة وشكل هذا الدمج والاسترشاد.		IFRS ٢٤-٥٢	
٧٩,٧٨,٧٧	(١) المدخلات والمؤشرات القياسية التي تستخدمها المنشأة (على سبيل المثال، معلومات عن مصادر البيانات ونطاق العمليات التشغيلية التي تطبقها الآليات):			
٧٨	(٢) ما إذا كانت المنشأة تستخدم أسلوب تحويل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ للاسترشاد به في تعرفها على المخاطر المتعلقة بالمناخ، وكيفية قيامها بذلك:			
٧٨	(٣) طريقة تقييم المنشأة لطبيعة تأثيرات تلك المخاطر واحتمالية حدوثها وحجمها (على سبيل المثال، ما إذا كانت المنشأة تراعي عوامل نوعية أو حدوداً كمية أو غيرها من الضوابط):			
٦٥,٤٧	(٤) ما إذا كانت المنشأة تحدد أولوية المخاطر المتعلقة بالمناخ بالمقارنة مع أنواع المخاطر الأخرى، وكيفية قيامها بذلك:		IFRS ٢٥-٥٢	
٨.	(٥) كيفية قيام المنشأة بمتابعة المخاطر المتعلقة بالمناخ:			
	(٦) ما إذا كانت المنشأة قد غيرت الآليات التي تستخدمها بالمقارنة مع فترة التقرير السابقة، وشكل ذلك التغيير:			
٧٩,٧٨	(٧) الآليات التي تستخدمها المنشأة للتعرف على الفرص المتعلقة بالمناخ، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، بما في ذلك معلومات بشأن ما إذا كانت المنشأة تستخدم أسلوب تحويل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ للاسترشاد به في تعرفها على الفرص المتعلقة بالمناخ، وكيفية قيامها بذلك:			
٧٣	(٨) مدى دمج الآليات المستخدمة للتعرف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، ومدى الاسترشاد بذلك الآليات، في الآلية العامة لإدارة المخاطر الخاصة بالمنشأة، وكيفية القيام بذلك.			

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	موضوع الإفصاح	الموضوع
٥٨	(ه) رأس المال المستخدم - مبلغ النفقات أو التمويلات أو الاستثمارات الرأسمالية المرصودة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ:	IFRS ٣٩-٥٦		
١٩	يجب على المنشأة الإفصاح عن المقايسين المرتكزة على الصناعة، التي ترتبط بواحد أو أكثر من نماذج الأعمال أو الأنشطة أو السمات الأخرى المشتركة الخاصة التي تميز المنشآة في كل صناعة. وعند تحديد المقايس الخاصة بالصناعة التي تفصح عنها المنشأة، يجب على المنشأة الرجوع إلى موضوعات الإفصاح المرتكزة على الصناعة التي ترتبط بموضوعات الإفصاح الموضحة في "الإرشادات المرتكزة على الصناعة بشأن تطبيق المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة (٢)." دراسة إمكانية تطبيقها.	IFRS ٣٣-٥٢		
٤٩	يجب على المنشأة الإفصاح عن المستهدفات الكمية والتوعية المتعلقة بالمناخ التي وضعتها لمتابعة التقدم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وأي مستهدفات يتبعها الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح، بما في ذلك أي مستهدفات للبيئات من غازات الاحتباس الحراري. ويجب على المنشأة الإفصاح عما يلي فيما يخص كل مستهدف:	IFRS ٣٣-٥٢	المؤشرات والمستهدفات	تنمية
٤٩,٤٨	(أ) المقاييس المستخدم لوضع المستهدف:			
	(ب) الغرض من المستهدف (على سبيل المثال، التخفيف من الآثار أو التكيف أو التوافق مع المبادرات العلمية):			
٥,٤	(ج) الجزء الذي ينطبق عليه المستهدف داخل المنشأة (على سبيل المثال، ما إذا كان المستهدف ينطبق على المنشأة بالكامل أو فقط على جزء منها، مثل وحدة عمل معينة أو منطقة حغرافية معينة):			
٤٩,٤٨	(د) الفترة التي ينطبق خلالها المستهدف:			

رقم الصفحة	موضوع الإفصاح الفوري	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	موضوع الإفصاح	الموضوع
	(٤) فيما يخص انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق ١ والنطاق ٢ التي يتم الإفصاح عنها، يلزم تفصيل الانبعاثات ما بين:			
١٨	(أ) المجموعة المحاسبية الموحدة (على سبيل المثال، فيما يخص المنشآت التي تطبق المعايير الدولية للتقرير المالي، ستنضم هذه المجموعة المنشأة الأم ومنشآتها التابعة التي يتم توحدها):			
	(ب) المنشآت الأخرى المستثمر فيها المستعددة (على سبيل المثال، فيما يخص المنشآت التي تطبق المعايير الدولية للتقرير المالي، ستشمل هذه المنشآت المستثمر فيها المنشآت الزميلة والمشروعات المشتركة والمنشآت التابعة التي لا يتم توحدها):			
	(٥) فيما يخص انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق ٢ التي يتم الإفصاح عنها، يلزم الإفصاح عن انبعاثات المنشأة من غازات الاحتباس الحراري من النطاق ١ على أساس المواقع، وتقديم معلومات بشأن آية أدوات تعاقدية من الضروري أن يسترثد بها المستخدمون في فهم انبعاثات المنشأة من غازات الاحتباس الحراري من النطاق ٢:			
١٦,١٧	(١) فيما يخص انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق ٣ التي يتم الإفصاح عنها، يلزم الإفصاح عما يلي: (أ) الفئات التي تم تضمينها في قياس المنشآة لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق ٣، وفقاً لافتراضات النطاق ٣ الموضحة في معيار المحاسبة والتقرير عن سلسلة القيمة المؤسسة (النطاق ٣) لبروتوكول غازات الاحتباس الحراري (أا): و	IFRS ٣٩-٥٦	المؤشرات والمستهدفات	تنمية
	(٢) معلومات إضافية عن انبعاثات المنشأة من غازات الاحتباس الحراري من الفئة ٥ أو الانبعاثات المرتبطة باستثمارتها (الانبعاثات الممولة)، إذا كانت الأنشطة التي تمارسها المنشأة تشتمل على إدارة الأصول أو الخدمات المصرفية التجارية أو التأمين:			
	(ب) مخاطر التحول المتعلقة بالمناخ - مبلغ ونسبة الأصول أو أنشطة الأعمال المعروضة لمخاطر التحول المتعلقة بالمناخ:			
	(ج) المخاطر المادية المتعلقة بالمناخ - مبلغ ونسبة الأصول أو أنشطة الأعمال المعروضة للمخاطر المادية المتعلقة بالمناخ:			
٧٧	(د) الفرق المتعلقة بالمناخ - مبلغ ونسبة الأصول أو أنشطة الأعمال المنسقة مع الفرق المتعلقة بالمناخ:			
٧٨				

الملحق الخامس- معلومات داعمة لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و SR)

العرض النزلي

تخص كافة المعلومات الواردة في هذا التقرير السنة المالية ٢٠٢٥، وقد أعدت بكل حرص وتحري للدقة والتوازن والشمولية. وفي هذا الصدد، حرصت المجموعة على ضمان ما يلي:

- تقديم وصف شامل لكل المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، شاملاً جميع التفاصيل الجوهرية المطلوبة لضمان وضوحها للأصحاب المصلحة.
- نقل المعلومات بأوضح صورة ممكنة، حتى في حال انطوائها على بيانات أو افتراضات معقدة.
- خلو الإفصاحات من الأخطاء الجوهرية، وانسماها على توصيفات دقيقة ومنسقة.
- استناد جميع التقديرات إلى افتراضات معقولة ومدخلات يمكن التحقق من صحتها.
- تقديم الأحكام التحلعية (المستقبلية) بشفافية، مصحوبة بالبيانات التي بنيت عليها.
- تحديد أوجه الترابط بين الإفصاحات ذات الصلة بوضوح.
- تقييم التفاصيل الحساسة تجاريًا المرتبطة بفرض الاستدامة بعناية قبل الإفصاح عنها، لتجنب المساس بالميزات الاستراتيجية للمجموعة.

ترابط المعلومات

تستخدم المجموعة نفس مجموعات البيانات ومنهجيات التقدير والفترضيات المحاسبية في كل من تقاريرها المالية وتقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للسنة المالية ٢٠٢٥ لضمان التوافق بين الإفصاحات المالية وتلك المتعلقة بالاستدامة، كما تتوافق نتاطات التقارير والسياسات المحاسبية وعملة العرض (الدرهم الإماراتي) بشكل كامل مع تلك المطبقة في البيانات المالية للمجموعة.

المعلومات المقارنة

يعتمد هذا التقرير نفس هكل المنشأة أو المؤسسة وحدود إعداد التقارير المبنية في القوائم المالية للمجموعة، ولضمان القابلية للمقارنة في السنوات القادمة، تواصل المجموعة تعزيز سياساتها الداخلية وعملياتها وأدوات الرقابة لديها لتوافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و SR). وستتيح هذه التحسينات رصدًا أكثر اتساعًا للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة ومؤشرات الأداء ذات الصلة عبر مختلف الفترات الزمنية.

توقيت ومكان الإفصاح

صممت إفصاحات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و SR) لتتم مراجعتها بالتوازي مع القوائم المالية ذات الغرض العام للمجموعة، وتمثل هذه الوثيقة الإفصاح الطوعي للمجموعة المتواافق مع المعايير IFRS SI و SR. وتغطي فترة التقرير الخاصة بالسنة المالية ٢٠٢٥، ولغايات توضيح السياق، جرى التوسيع في بعض العناصر بما يعكس الأنشطة المتوازنة مع عمليات المجموعة خلال العام، وهي محددة بوضوح في مختلف أقسام التقرير.

معلومات عن المنشأة المعدة للتقرير، ونموذج الأعمال، وسلسلة القيمة

تم تأسيس الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك") في دولة الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ٦ يوليو ١٩٨٤، نتيجة الاندماج بين بنك الإمارات الدولي (ش.م.ع.) وبنك دبي الوطني (ش.م.ع.) بموجب قانون الشركات التجارية (القانون الاتحادي رقم ٨ لعام ١٩٨٤) تعديلاته).

خدم المجموعة نطاقاً واسعاً من العملاء – من الأفراد والشركات والهيئات الحكومية والمؤسسات – من خلال مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية، كما تقدم المجموعة حلولاً مصرفية إسلامية من خلال شركتها التابعة المملوكة بالكامل، مصرف الإمارات الإسلامي (ش.م.ع.)، والذي يزاول أعماله من خلال شبكة تضم فرعاً موزعة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويواصل دينيزبنك، بصفته شركة تابعة مملوكة بالكامل للمجموعة، تسيير مكانه كفاعل رئيسي ومتمزج في القطاع المصرفي التركي، ويمتد التواجد الجغرافي للمجموعة ليشمل دولة الإمارات العربية المتحدة، ومصر والهند، وتركيا، والمملكة العربية السعودية، وسنغافورة، والمملكة المتحدة، والنمسا، وألمانيا، والبحرين، وروسيا، بالإضافة إلى مكاتب تمثيلية في كل من الصين وإندونيسيا.

- تشمل قطاعات الأعمال الرئيسية للشركات والمؤسسات:
- قطاع الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات
 - الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات
 - قطاع الأسواق العالمية والخزينة
 - الخدمات المصرفية الإسلامية

الموضوع	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	موضوع الإفصاح	موضوع الإفصاح الغربي	رقم الصفحة
(ه) الفترة الأساسية التي يتم قياس التقدم اطلاقاً منها:				٥.٤
(و) أي مراحل إنجاز ومستهدفات أولية:				٥.٤
(ز) إذا كان المستهدف كمياً، ما إذا كان مستهدفاً مطلقاً أو مستهدفاً كثافة:	IFRS ٣٣-٥٢			٥.٤
(ح) كيفية الاسترشاد بأحدث الاتفاقيات الدولية بشأن تغير المناخ، بما في ذلك التعهدات المحلية الناشئة عن تلك الاتفاقيات، في وضع المستهدف:				٤٩, ٤٨
يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات بشأن منهجها في وضع ومراجعة كل مستهدف، وكيفية متابعتها للتقدم في تحقيق كل مستهدف، بما في ذلك: (أ) ما إذا كان المستهدف ومنهجية وضعه قد تم التتحقق من صحتهما من خلال طرف ثالث:	IFRS ٣٤-٥٢	سبتم نشر تقرير الضمان الخاص بالمؤشرات والمقاييس الرئيسية بحلول النصف الأول من عام ٢٠٢٦		٤.٤
(ب) آليات المنشأة لمراجعة المستهدف:				٤.٤
(ج) المقاييس المستخدمة لمتابعة التقدم في الوصول إلى المستهدف:				٤.٤
(د) أي تعديلات تمت على المستهدف مع تقديم تفسير لتلك التعديلات.		لا توجد تعديلات على المستهدفات		٤.٤
فيما يخص كل مستهدف للانبعاثات من غازات الاحتباس الحراري يتم الإفصاح عنه، يجب على المنشأة الإفصاح عما يلي: (أ) غازات الاحتباس الحراري التي يغطيها المستهدف.	IFRS ٣٧-٥٢			٤٩
(ب) ما إذا كان المستهدف يغطي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق أو النطاق أو النطاق:				٤٩
(ج) ما إذا كان المستهدف هو مستهدف يتعلق بجمالي الانبعاثات من غازات الاحتباس الحراري أو مستهدف يتعلق بصافي الانبعاثات من غازات الاحتباس الحراري، وفي حال إفصاح المنشأة عن مستهدف يتعلق بصافي الانبعاثات من غازات الاحتباس الحراري، فإنه يتبع عليها أيضاً الإفصاح بشكل منفصل عن مستهدفها الذي يتعلق بجمالي الانبعاثات من غازات الاحتباس الحراري المرتبط بذلك المستهدف.	IFRS ٣٧-٥٢			٤.٤
(د) ما إذا كان المستهدف قد تم انتقاده باستخدام أحد مناهج إزالة الكربون حسب القطاعات.				٤٩

الملحق السادس - التعريفات والاختصارات

المملحة الخامسة- معلومات داعمة لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و SF) تتمة	
<p>مصادر التوجيه</p> <p>أعد هذا التقرير بما يتوافق مع أطر الإفصاحات عن الاستدامة المنصوص عليها في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و SF).</p> <p>حيث صنفت المجموعة المجلدات التالية الخاصة بالقطاعات الصناعية ضمن المعيار IFRS SI على أنها الأكثر ارتباطاً بعملياتها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المجلد ٥ - أنشطة إدارة الأصول والحفظ • المجلد ٦ - الخدمات المصرافية التجارية • المجلد ٨ - الخدمات المصرافية والاستثمارية وخدمات الوساطة <p>بيان الامتثال</p> <p>نؤكد في المجموعة الالتزام الراسخ بالشفافية، والحرص على المواءمة التدريجية لإفصاحاتها مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS SI و SF) بما يواكب تطويرها على الساحة العالمية. كما نؤكد أن السياسات المحاسبية المطبقة خلال السنة المالية، وكذلك أرصدة المقارنة، تنسق تماماً مع السياسات المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة.</p> <p>الشركات التابعة للمجموعة كما في ديسمبر ٢٠٢٥</p>	<p>البيان</p> <p>بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) (مود)، شامل الفروع والمكاتب التمثيلية</p> <p>بنك وناتكت سنتر سوليوشنز ش.ذ.م</p> <p>محافظ الإمارات ذ.م.م.</p> <p>مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع</p> <p>الإمارات المالية للتمويل الاستهلاكي ذ.م.م.</p> <p>الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول المحدودة</p> <p>الإمارات دبي الوطني كابيتال ش.م.خ</p> <p>الإمارات دبي الوطني العقارية ذ.م.م.</p> <p>الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية ذ.م.م.</p> <p>الإمارات دبي الوطني للخدمات المشتركة ذ.م.م.</p> <p>إمبيريال إن بي دي جلوبال ماركتس ليمند</p> <p>مدراء محافظ الإمارات (جيبرسي) المحدودة</p> <p>شركة الائتمان بنك دبي الوطني (جيبرسي) المحدودة</p> <p>الإمارات دبي الوطني فرع لندن شركة مختار</p> <p>الإمارات دبي الوطني كابيتال (السعودية) المحدودة</p> <p>٧ شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال إنديا برايفيت لمند</p> <p>بنك الإمارات دبي الوطني مصر</p> <p>الإمارات دبي الوطني الدولية للتمويل المحدودة</p> <p>دينبيزبنك</p> <p>المملكة المتحدة</p> <p>المملكة العربية السعودية</p> <p>الهند</p> <p>مصر</p> <p>جزر الكايمان</p> <p>تركيا</p>
<p>التعريفات والاختصارات</p> <p>AED: درهم إماراتي</p> <p>AM: إدارة الأصول</p> <p>AML: مكافحة غسل الأموال</p> <p>ANPR: نظام التعرف الآلي على لوحات السيارات</p> <p>APLMA: رابطة سوق القروض في آسيا والمحيط الهادئ</p> <p>BCIC: لجنة المجلس للثبات والاستثمار</p> <p>BNRESGC: لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات</p> <p>BOD / Board: مجلس الإدارة</p> <p>BRC: لجنة المجلس للمخاطر</p> <p>CBE: البنك المركزي المصري</p> <p>CDA: هيئة تنمية المجتمع</p> <p>CBUAE: مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي</p> <p>CDP: مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون</p> <p>CDD: العناية الواجبة تجاه العملاء</p> <p>CEO: الرئيس التنفيذي</p> <p>CFT / CTF: مكافحة تمويل الإرهاب</p> <p>CO: ثاني أكسيد الكربون</p> <p>COI: تضارب المصالح</p> <p>CSAM: شهر النوعية بالأمن السيبراني</p> <p>CSAT: رضا العملاء</p> <p>CSIRP: خطة الاستجابة لحوادث أمن المعلومات</p> <p>CSO: كبير مسؤولي الاستدامة</p> <p>DEI: التنوع والمساواة والشمول</p> <p>DFM: سوق دبي المالي</p> <p>EAP: برنامج مساندة الموظفين</p> <p>EI: الإمارات الإسلامي</p> <p>EMEG: مجموعة الإمارات للبيئة البحرية</p> <p>EmCap: الإمارات دبي كابيتال</p> <p>Emirates NBD / The Group: المجموعة أو المؤسسة (بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وجميع شركاته التابعة)</p> <p>Emirates NBD, The Bank: بنك الإمارات دبي الوطني.</p> <p>ERP: إدارة المخاطر المؤسسية</p> <p>ESG: الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات</p> <p>ESR: المخاطر البيئية والاجتماعية</p> <p>ESRP: إطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية</p> <p>EXCO: اللجنة التنفيذية</p> <p>EV: المركيبات الكهربائية</p> <p>FTE: موظفون بدوام كامل</p> <p>FTC: متعاقدون لفترة محددة</p> <p>FY: السنة المالية ٢٠٢٥</p> <p>GBC: مجلس الإمارات للتوافق بين الجنسين</p> <p>GBCI: مؤسسة اعتماد الأبنية الخضراء</p> <p>GCRO: كبير مسؤولي المخاطر للمجموعة</p> <p>GCC: مجلس التعاون الخليجي</p> <p>GEM: البرنامج السنوي لجوائز تقدير الموظفين (GEM)</p> <p>GenAI: الذكاء الاصطناعي التوليدى</p> <p>GHG: غازات الدفيئة</p> <p>GLP: مبادئ القروض الخضراء</p> <p>GRCA: لجنة المخاطر التابعة للمجموعة</p> <p>GRI: المبادرة العالمية للتقدير</p> <p>Group MOC: لجنة الإشراف على النماذج بالمجموعة</p> <p>HSE: الصحة والسلامة والبيئة</p> <p>ICAAP: عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي</p> <p>ICMA: الرابطة الدولية لأسواق المال</p> <p>ICV: القيمة الوطنية المضافة</p> <p>IFC: مؤسسة التمويل الدولية</p> <p>IFRS: المعايير الدولية للتقدير المالي</p> <p>ILT: التدريب المباشر (قيادة مدرب)</p> <p>IPCC: الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ</p> <p>ISC: لجنة أمن المعلومات</p> <p>ISF: منتدى أمن المعلومات</p> <p>ISO: المنظمة الدولية للمعايير (آيزو)</p> <p>ISSB: المجلس الدولي لمعايير الاستدامة</p> <p>IsDB: البنك الإسلامي للتنمية</p> <p>IWT: اتحاد غير المشروع بالحياة البرية</p> <p>KAFD: مركز الملك عبد الله المالي</p> <p>KPI / KPIs: مؤشرات الأداء الرئيسية</p> <p>KYC: اعرف عميلك</p> <p>L&D: التعلم والتطوير</p> <p>LEED: الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي</p> <p>LLWC: تابي LetsLink النسائي</p> <p>LMA: رابطة سوق القروض</p> <p>LSSEG: مجموعة سوق لندن للأوراق المالية</p> <p>LSTA: جمعية القروض المشتركة والتدال</p> <p>MCC: لجنة الإدارة للثبات</p> <p>MENAT: منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا</p> <p>MLA: المرتب الرئيسي المفوض</p> <p>MOCAAE: وزارة التغير المناخي والبيئة</p> <p>MSME: المشاريع المتناهية الصغر والصغرى والمتوسطة</p> <p>NBFI: المؤسسات المالية غير المصرافية</p> <p>NDC / NDCs: المساهمات المحددة وطنياً</p> <p>NGFS: شبكة تخطير النظام المالي</p> <p>NGO: منظمة غير حكومية</p> <p>NPPA: الموافقة على المنتجات والعمليات الجديدة</p> <p>NPS: مؤشر توصية العملاء (NPS)</p> <p>NZ: الحياد المناخي (Net-Zero)</p> <p>PBAF: الشراكة من أجل المحاسبة المالية للتنوع البيولوجي</p> <p>PCAF: الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون</p> <p>PEP: الشخصيات البارزة سياسياً</p> <p>PRB: مبادئ الصيغة المسؤولة</p> <p>RI: الاستثمار المسؤول</p> <p>SBG: إرشادات السندات المستدامة</p> <p>SBP: مبادئ السندات الاجتماعية</p> <p>SASB: مجلس معايير محاسبة الاستدامة</p> <p>SCA: هيئة الأوراق المالية والسلع</p> <p>SF: التمويل المستدام</p> <p>SCF: لجنة التمويل المستدام</p> <p>SFDR: لوائح الإفصاح عن التمويل المستدام</p> <p>SFF: منتدى التمويل المستدام</p> <p>SLL: قرض مرتبط بالاستدامة</p> <p>SLLB: سندات القروض المرتبطة بالاستدامة</p> <p>SLLP: مبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة</p> <p>SPOCs: نقاط اتصال موحدة</p> <p>SPT / SPTS: أهداف أداء الاستدامة</p> <p>TCFD: مجموعة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ</p> <p>TNFD: فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة</p> <p>UFW: مت Hodon من أجل الحياة البرية</p> <p>UN: الأمم المتحدة</p> <p>UNG: الميثاق العالمي للأمم المتحدة</p> <p>UN SDGs: أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة</p> <p>UoP: استخدام العائدات</p> <p>USGBC: المجلس الأمريكي للبيئة الخضراء</p> <p>WEP: مبادئ تمكين المرأة</p>	<p>الإمارات العربية المتحدة</p> <p>الإمارات</p> <p>المملكة المتحدة</p> <p>المملكة العربية السعودية</p> <p>الهند</p> <p>مصر</p> <p>جزر الكايمان</p> <p>تركيا</p>

بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع)
شارع بني ياس، صن.ب ٧٧٧، ديرة، دبي
الإمارات العربية المتحدة

emiratesnbd.com