



1. What is Slice?

Slice is an interest-free Instalment Payment Plan that enables Emirates NBD credit card customers to convert their in-store or online payments into 4 or 8 monthly instalments at participating merchants.

2. Is there any fee or charge for using Slice?

No. Slice offers zero-interest and zero-fee instalments. You pay only the purchase amount, split over your selected instalment period.

3. What purchases are eligible to be converted?

Any retail transaction done using your Emirates NBD credit card at a participating Network International POS or eCommerce terminal is eligible for conversion.

4. When can I choose to convert my purchase into instalments?

This feature is only available at a participating Network International POS or eCommerce terminal at the time of the purchase.

5. What instalment tenures are available?

You can split your purchases into 4 or 8 instalments.

6. What is the minimum purchase amount for a 4-month instalment plan?

The minimum transaction amount for a 4-month instalment plan is AED 100.

7. What is the minimum purchase amount for an 8-month instalment plan?

The minimum transaction amount for an 8-month instalment plan is AED 1,000.

1. ما هي خدمة Slice؟

Slice خطة دفع بدون فوائد تُمكن عملاء بطاقات ائتمان بنك الإمارات دبي الوطني من تحويل مدفوعاتهم داخل المتاجر أو عبر الإنترنت إلى أقساط على 4 أو 8 أشهر لدى التجار المشاركين.

2. هل تطبق أي رسوم أو أجور مقابل استخدام خدمة Slice؟

كلا، لن يتم تطبيق أي رسوم أو أجور، فخدمة Slice توفر لك خيار التقسيط بدون فائدة أو رسوم؛ حيث ستدفع بالضبط قيمة مشترياتك ولكن بشكل مقسط خلال المدة التي قمت باختيارها.

3. ما هي عمليات الشراء المؤهلة لتحويلها إلى خطة الدفع بالتقسيط؟

ستكون أي عملية شراء بالتجزئة هي عملية مؤهلة في حال تم تنفيذها باستخدام بطاقتك الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني عبر أجهزة نقاط البيع (POS) التابعة لشركة "Network International" أو التجارة الإلكترونية والمشاركة في هذه الخدمة.

4. متى يمكنني اختيار خدمة Slice لتحويل مشترياتي إلى أقساط؟

تتوفر هذه الميزة فقط في أجهزة نقاط البيع (POS) التابعة لشركة "Network International" أو التجارة الإلكترونية وفي وقت إتمام عملية الشراء لدى المتاجر.

5. ما هي فترات التقسيط المتاحة؟

يمكن تقسيم قيمة المشتريات إلى 4 أو 8 دفعات مقسطة.

6. ما هو الحد الأدنى لقيمة عملية الشراء لتأهل لخطة الدفع بالتقسيط على مدة 4 أشهر؟

الحد الأدنى لقيمة المعاملة المؤهلة للتحويل إلى دفعات مقسطة لمدة 4 أشهر هو 100 درهم.

7. ما هو الحد الأدنى لقيمة عملية الشراء لتأهل لخطة الدفع بالتقسيط على مدة 8 أشهر؟

الحد الأدنى لقيمة المعاملة المؤهلة للتحويل إلى دفعات مقسطة لمدة 8 أشهر هو 1,000 درهم.



8. Can I convert my purchase into instalments later through the Emirates NBD Contact Centre or the ENBD X app?

No, you can only convert your purchase into 4 or 8 instalments at a participating POS terminal at the time of purchase. You can't convert it later through the Emirates NBD Contact Centre, the ENBD X app or any other channel.

8. هل يمكنني تحويل مشترياتي إلى دفعات مقسّطة لاحقاً عبر مركز خدمة العملاء أو من خلال تطبيق بنك الإمارات دبي الوطني ENBD X؟

لا، لن تتمكن من طلب تحويل المعاملات إلى خطة الدفع بالتقسيط لمدة 4 أو 8 أشهر من خلال مركز خدمة عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، أو من خلال أي قناة أخرى؛ إذ يقتصر الاستفادة من هذه الخدمة على نقاط البيع (POS) فقط. خدمة Slice هي خيار للدفع بالتقسيط بدون فائدة تم دمجها مب

9. Is there a fee if I decide to close my instalment plan early?

Yes, a foreclosure fee of 1.05% of the remaining balance, inclusive of VAT, applies if you close your Instalment Payment Plan early.

9. هل سيطبق أي رسوم في حال قررت إنهاء خطة الدفع بالتقسيط مبكراً؟

نعم، تُطبق رسوم السداد المبكر بنسبة 1.05% من الرصيد المتبقي، شاملة ضريبة القيمة المضافة، إذا قمت بتسوية خطة الدفع بالتقسيط مبكراً.