



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام

الخاصة بتمكين بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني - مصر على المحافظ الإلكترونية التابعة لأطراف ثالثة

تحكم الشروط والأحكام التالية ("شروط الاستخدام") استخدام البطاقات الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني - مصر مع تفعيل خاصية المحفظة الرقمية على الأجهزة المتوافقة الخاصة بالعميل.

تشكل شروط الاستخدام هذه اتفاقية قانونية ملزمة بين العميل وبنك الإمارات دبي الوطني - مصر ("البنك" أو "نحن") وتطبق على العميل وأي شخص آخر يفوضه العميل لاستخدام البطاقات عبر المحفظة الرقمية.

يطلب من العميل مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة مع المحفظة الرقمية، حيث أن قيامه بذلك يعتبر موافقة منه على الالتزام بشروط الاستخدام. يتم قراءة شروط الاستخدام جنباً إلى جنب مع شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاص ببنك الإمارات دبي الوطني - مصر، وشروط وأحكام الحسابات المصرفية، وشروط وأحكام خدمة "إن بي دي باي"، وشروط وأحكام البطاقات الائتمانية. في حال وجود تعارض، تسري شروط الاستخدام.

1. التعريفات:

- البطاقة:** بطاقة ائتمان أو خصم أو البطاقات المدفوعة مقدماً صادرة من بنك الإمارات دبي الوطني - مصر للعميل، والتي تكون صالحة وغير منتهية أو محظورة أو معلقة أو ملغاة.
- العميل/أنت:** حامل البطاقة الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني - مصر أو صاحب الحساب المرتبط بها.
- الجهاز:** الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الساعة الذكية أو أي جهاز آخر متوافق مع المحفظة الرقمية.
- المحفظة الرقمية:** خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول المقدمة من طرف ثالث، والتي تتيح إجراء المدفوعات عبر الأجهزة المسجلة.
- رمز المرور:** الرمز السري المطلوب لفتح الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور أو الرقم السري أو النمط أو القياسات الحيوية.
- ترميز البطاقات:** عملية استبدال بيانات البطاقة (رقم الحساب) برمز فريد ("رمز") لحماية بيانات الدفع.
- البنك المصدر:** بنك الإمارات دبي الوطني - مصر، المرخص له من البنك المركزي المصري بإصدار أدوات الدفع الإلكترونية.

Head Office:
Plot no. 85 Bank's Area, El-Tesseen St.,
5th Settlement, New Cairo, Egypt
P.O Box 392, Cairo
Tel +2 (02) 2726 5000 - 16664

Registered Details:
Emirates NBD Bank (S.A.E)
Commercial Registration No. 184276

تفاصيل التسجيل:
بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م)
سجل تجاري ١٨٤٢٧٦

المركز الرئيسي:
القطعة ٨٥ منطقة البنوك، شارع التسعين التجمع
الخامس، القاهرة الجديدة
ص.ب. ٣٩٢، القاهرة
هاتف ١٦٦٤ - ٥٠٠٠ ٢٧٢٦ (٠٢) +٢



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

- **البنك القابض** : بنك مرخص له من البنك المركزي المصري لتقديم خدمات القبول الإلكتروني للمدفوعات.
- **الاتصال قريب المدى (NFC)** مجموعة من بروتوكولات الاتصال التي تتيح تواصل جهازين على مسافة لا تتجاوز ٤ سم.
- **طرق التحقق من حامل البطاقة عبر الجهاز (CDCVM)**: أساليب التحقق من هوية حامل البطاقة باستخدام الجهاز مثل رمز المرور أو كلمة السر أو المصادقة الحيوية (بصمة الإصبع/الوجه/العين).

2. الأحكام العامة:

- يجب على العميل الحفاظ على أمان الجهاز ورموز المرور وبيانات الدخول إلى المحفظة الرقمية. حيث تعتبر مسؤولية العميل وحده في حالة حدوث أي اختراق ناتج عن إهمال العميل.
- تظل شروط وأحكام استخدام البطاقات سارية عند استخدام المحفظة الرقمية.
- يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني - مصر بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت مع إخطار العميل من خلال أي من القنوات الشرعية الخاصة بالبنك .
- يجب عدم استخدام أجهزة ذات أنظمة تشغيل معدلة (مثل الأجهزة التي تم كسر حمايتها).

3. إضافة وحذف البطاقات:

- يمكن إضافة البطاقات إلى المحفظة الرقمية وذلك من خلال اتباع تعليمات مزود الخدمة.
- يسمح بإضافة البطاقات الصالحة فقط.
- يمكن حذف البطاقة من خلال اتباع تعليمات مزود المحفظة الرقمية.
- يجب عدم استخدام أجهزة ذات أنظمة تشغيل معدلة (مثل الأجهزة التي تم كسر حمايتها). حذف البطاقة لا يلغي المعاملات المعلقة التي تم تنفيذها قبل الحذف.

4. الخصوصية وجمع البيانات:

- يمكن إضافة البطاقات إلى المحفظة الرقمية وذلك من خلال اتباع تعليمات مزود الخدمة.
- يسمح بإضافة البطاقات الصالحة فقط.
- يمكن حذف البطاقة من خلال اتباع تعليمات مزود المحفظة الرقمية.



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

5. الرسوم:

- لا يفرض البنك رسوماً إضافية مقابل تسجيل البطاقة في المحفظة الرقمية.
- تطبق الرسوم العادية المرتبطة بالبطاقة؛ وقد تفرض أطراف ثالثة رسوماً منفصلة.

6. أمن البطاقة والجهاز

- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أمان الجهاز وبيانات الاعتماد.
- يجب إبلاغ البنك فوراً في حالة الاحتيال أو الاختراق أو الفقد أو السرقة.
- يتحمل العميل المسؤولية عن أي معاملات غير مصرح بها ناتجة عن الإهمال.

7. تعليق الخدمة وإنهاؤها

- يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو إنهاء خدمات المحفظة الرقمية وفقاً لتقديره الخاص، بما في ذلك حالات الاشتباه بأي أنشطة قد تكون غير مشروعة.
- في حالة تعليق أو إلغاء البطاقة، يجب أيضاً تعطيل الرمز المرتبط بها في المحفظة الرقمية.

8. معالجة الشكاوى:

- يمكن تقديم الشكاوى عبر مركز الاتصال، أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول، أو البريد الإلكتروني لخدمة العملاء، أو عبر أي فرع من فروع البنك.
- يلتزم البنك بالرد خلال ١٥ يوم عمل.
- في حال عدم الرضا عن الرد، يجب إخطار البنك خلال ١٥ يوم عمل.
- يمكن تصعيد الشكاوى إلى البنك المركزي المصري إذا لم يتم الرد أو لم يتم حل الشكاوى بشكل مرضي.

Head Office:
Plot no. 85 Bank's Area, El-Tesseen St.,
5th Settlement, New Cairo, Egypt
P.O Box 392, Cairo
Tel +2 (02) 2726 5000 - 16664

Registered Details:
Emirates NBD Bank (S.A.E)
Commercial Registration No. 184276

تفاصيل التسجيل:
بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م)
سجل تجاري ١٨٤٢٧٦

المركز الرئيسي:
القطعة ٨٥ منطقة البنوك، شارع التسعين التجمع
الخامس، القاهرة الجديدة
ص.ب. ٣٩٢، القاهرة
هاتف ١٦٦٤ - ٥٠٠٠ ٢٧٢٦ (٠٢) +٢



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

9. الاتفاقيات والدعم مع الأطراف الثالثة:

- يتحمل العميل مسؤولية مراجعة والموافقة على شروط مزود المحفظة الرقمية.
- تقتصر مسؤولية البنك على إتاحة الخدمة من خلال مزودي المحافظ الرقمية وعلى الخدمات والحركات الخاصة بالرموز المربوطة بالبطاقة بينما لا يتحمل البنك المسؤولية عن الخدمات أو الأداء الخاص بمزودي المحافظ الرقمية نفسها.

10. التواصل:

- يوافق العميل على تلقي الاتصالات الإلكترونية المتعلقة باستخدام المحفظة الرقمية والبطاقة.
- يجب على العميل تحديث بيانات الاتصال لدى البنك في حالة تغييرها.

11. خدمة المحفظة الرقمية

- بالموافقة على إعداد الخدمة، فإنك تقرر باستخدام خدمة الترميز للبطاقة المضافة إلى خدمة المحفظة الرقمية.
- عند تفعيل خاصية "النقر للدفع" لأول مرة، ستُطلب منك تعيين بطاقة افتراضية.
- يمكن إجراء المدفوعات عبر إلغاء قفل الجهاز ووضعه بالقرب من جهاز قراءة نقاط البيع باستخدام تقنية NFC.
- لاستخدام بطاقة أخرى غير الافتراضية، يجب فتح تطبيق المحفظة الرقمية واختيار البطاقة المطلوبة.
- يمكن تغيير البطاقة الافتراضية في أي وقت.
- يمكن إزالة البطاقة وإعادة إضافتها، مع احتمال الحاجة لإجراء تحقق جديد.
- يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو إلغاء الرمز في أي وقت في حال الاشتباه في أي نشاط احتيالي أو غير مشروع.

Head Office:
Plot no. 85 Bank's Area, El-Tesseen St.,
5th Settlement, New Cairo, Egypt
P.O Box 392, Cairo
Tel +2 (02) 2726 5000 - 16664

Registered Details:
Emirates NBD Bank (S.A.E)
Commercial Registration No. 184276

تفاصيل التسجيل:
بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م)
سجل تجاري ١٨٤٢٧٦

المركز الرئيسي:
القطعة ٨٥ منطقة البنوك، شارع التسعين التجمع
الخامس، القاهرة الجديدة
ص.ب. ٣٩٢، القاهرة
هاتف ١٦٦٤ - ٥٠٠٠ ٢٧٢٦ (٠٢) +٢



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

12. القانون واجب التطبيق:

- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية، بما في ذلك القواعد المنظمة لخدمات ترميز البطاقات على تطبيقات الأجهزة الإلكترونية داخل جمهورية مصر العربية والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام بالإضافة لأية لوائح أو تعليمات صادرة عن البنك المركزي المصري.

13. الترخيص:

- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية، بما في ذلك القواعد المنظمة لخدمات ترميز البطاقات على يتم ترخيص النسخة الافتراضية من البطاقة للاستخدام الشخصي فقط عبر المحفظة الرقمية.
- لا يجوز للعميل تأجير أو بيع أو ترخيص بيانات البطاقة بأي شكل من الأشكال.
- يحتفظ البنك بالحق في تحديث أو تعليق وظيفة الرموز الرقمية دون إشعار مسبق.

باستخدامك لخدمة المحفظة الرقمية، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام.

Head Office:

Plot no. 85 Bank's Area, El-Tesseen St.,
5th Settlement, New Cairo, Egypt
P.O Box 392, Cairo
Tel +2 (02) 2726 5000 - 16664

Registered Details:

Emirates NBD Bank (S.A.E)
Commercial Registration No. 184276

تفاصيل التسجيل:

بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م)
سجل تجاري ١٨٤٢٧٦

المركز الرئيسي:

القطعة ٨٥ منطقة البنوك، شارع التسعين التجمع
الخامس، القاهرة الجديدة
ص.ب. ٣٩٢، القاهرة
هاتف ١٦٦٤ - ٥٠٠٠ ٢٧٢٦ (٠٢) +٢