

## تعريف الخدمات المصرفية المميزة للأفراد

إصدار دفتر شبكات		
عدد الورقات	الرسم	الخدمة
١٠ ورقة	مجاناً	داخل الفرع أو مركز الاتصال الإلكتروني أو الرد الصوتي التفاعلي
٢٥ ورقة	مجاناً	داخل الفرع أو مركز الاتصال الإلكتروني أو الرد الصوتي التفاعلي
٥٠ ورقة	مجاناً	داخل الفرع أو مركز الاتصال الإلكتروني أو الرد الصوتي التفاعلي

خدمات أخرى		
الرسم	العملة	الخدمة
مجاناً	محلية وأجنبية	كشف الحساب الدوري
مجاناً	محلية	نسخة إضافية من كشف الحساب
١٪ سنوياً فوق المعدلات المعلنة	محلية	سعر فائدة مميز على الوديعة بالجنيه المصري

الحسابات			
الخدمة	جاري	توفير ذو عائد تصاعدي	جاري ذو عائد تصاعدي
رسوم فتح الحساب	مجاناً	مجاناً	مجاناً

بطاقة الخصم الفوري بلاستيكيوم	
الخدمة	الرسم
رسوم الإصدار	مجاناً
رسوم التجديد (سنوياً)	مجاناً
رسوم إصدار وتجديد بطاقة أضافية	٥٠٪ (التعريفية المصرفية العادية)
طلب كشف حساب من الفرع أو مركز الاتصال	مجاناً

بطاقة الائتمان بلاستيكيوم (ماستر كارد)	
الخدمة	الرسم
رسوم الإصدار	٥٥٠ ج.م
	(يتم استرداد الرسوم في حالة استخدام البطاقة خلال شهران من تاريخ الإصدار)

## تعريف الخدمات المصرفية المميزة للأفراد

الشيكات الموجلة			
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى
عمولات تحصيل الشيكات الموجلة (عهده)	محلية	٠,٣٠٪	٢٠ جم
	أجنبية	٠,٣٠٪	٢٠ دولار أمريكي
عمولات رفض الشيكات الموجلة	محلية		٢٥ جم
	أجنبية		٥ دولار أمريكي
عمولات تحصيل الشيكات الموجلة داخل البنك	محلية	٠,٣٠٪	٢٠ جم
	أجنبية		لا يطبق
عمولات رفض الشيكات الموجلة داخل البنك	محلية		٢٥ جم
	أجنبية		١٥ دولار أمريكي
رسوم التاجيل	محلية		١٠ جم
	محلية		٢٠ جم

الخزائن الحديدية			
الخدمة	الحجم	المدة	الرسوم
خزينة صغيرة	٧,٥ سم x ١٠ سم	سنويا	٢,٠٠٠ جم
خزينة متوسطة	١٥ سم x ٢٠ سم	سنويا	٣,٠٠٠ جم
خزينة كبيرة	٣٠ سم x ٦٠ سم	سنويا	٤,٠٠٠ جم
تأمين مقاق الخزينة	-	مرة واحدة	٢,٠٠٠ جم

تحصيل الشيكات لصالح عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالجنبة المصري			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك اخري داخل غرفة المقاصة		١٠ جم للشيك	
الرفض من بنوك اخري داخل غرفة المقاصة		٢٥ جم للشيك	
خارج غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك اخري خارج غرفة المقاصة (FIN COPY)	٠,٢٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
الرفض من بنوك اخري خارج غرفة المقاصة (FIN COPY)	٠,٢٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
داخل البنك			
التحصيل من عملاء اخريين داخل بنك الإمارات دبي الوطني		مجانا	

تحصيل الشيكات لصالح عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك اخري داخل غرفة المقاصة	٠,٣٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي
الرفض من بنوك اخري داخل غرفة المقاصة	٠,٣٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي
خارج غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك اخري خارج غرفة المقاصة	٠,٣٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من بنوك اخري خارج غرفة المقاصة	٠,٣٠٪	٥٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
التحصيل من بنوك اخري خارج مصر	٠,٣٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من بنوك اخري خارج مصر		٥ دولار أمريكي	
تتبع سوفيت		٢٥ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي
داخل البنك			
التحصيل من عملاء اخريين داخل بنك الإمارات دبي الوطني		مجانا	

تحصيل الشيكات من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالجنبة المصري			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من عميلنا لبنوك اخري		مجانا	
الرفض من عميلنا لبنوك اخري		٥٠ جم	
خارج غرفة المقاصة			
دفع الشيك من عميلنا لبنوك اخري (FIN COPY)	٠,٣٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم

تحصيل الشيكات من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من عميلنا لبنوك اخري داخل غرفة المقاصة		مجانا	
الرفض من عميلنا لبنوك اخري داخل غرفة المقاصة		١٠ دولار أمريكي	
داخل مصر			
التحصيل من عميلنا لبنوك اخري خارج غرفة المقاصة	٠,٣٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من عميلنا لبنوك اخري خارج غرفة المقاصة		١٠ دولار أمريكي	
خارج مصر			
التحصيل من عميلنا لبنوك اخري	٠,٣٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من عميلنا لبنوك اخري		٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
		DHL + ١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي

الحسابات			
الخدمة	جاري	توفير ذو عائد تصاعدي	جاري ذو عائد تصاعدي
رسوم فتح الحساب	٥٠ جم / ٣ دولار أمريكي	٥٠ جم / ٥ دولار أمريكي	٥٠ جم / ٤ دولار أمريكي
رسوم فتح الحساب للعملاء الحاليين	١٠٠ جم / ٦ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب	١٠٠ جم / ٦ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب	١٠٠ جم / ٦ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب
الحد الأدنى لفتح الحساب	٥,٠٠٠ جم / ١,٠٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	٥,٠٠٠ جم / ٥٠٠ دولار أمريكي، جنيه استرليني، يورو	١٠,٠٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم إدارة الحساب	٤٠ جم ربع سنوي	٤٠ جم ربع سنوي	٤٠ جم ربع سنوي
رسوم إغلاق الحساب		مجانا	مجانا
الحد الأدنى لإحتساب عوائد	لا يطبق	٥,٠٠٠ جم، ٥٠٠ دولار أمريكي، جنيه استرليني، يورو	١٠,٠٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم الحد الأدنى	٥٠ جم (أذا قل المعدل عن ٥٠٠٠ جم)	لا يطبق	٥٠ جم (أذا قل المعدل عن ١٠٠٠٠ جم)

تاريخ ظهور قيمة الإيداع النقدي: جم نفس اليوم، دولار الأمريكي يومان، عمولات أجنبية اخري ٣ أيام

الإيداع الفوري النقدي بالعملة الأجنبية

• في حالة عدم تعامل العميل على الحساب لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهدف المحمول وعاماً بالنسبة لحسابات التوفير، يصبح الحساب راکذا ويحق للبنك إقفاله بعد خصم ما يكون عليه لصالح البنك من أصل وعوائد وعمولات ومصروفات أخرى.

تحويلات			
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأقصى
تحويلات خارجية			
التحويل الخارجي (الخدمات الإلكترونية)	محلية	مجانا	
	محلية	٠,١٠٪	٢٥ جم
	أجنبية	٠,١٥٪	١٠ دولار أمريكي
التحويل الخارجي عبر سوفيت (الالكتروني)	محلية		٥٠ جم
	أجنبية		٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم سوفيت (داخل الفرع)	محلية		٥٠ جم
	أجنبية		٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم سوفيت (الالكتروني)	محلية		٥٠ جم
	أجنبية		٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
الخصم المباشر ACH	محلية	٠,٢٠٪	٣٠٠ جم
التحويل الخارجي عن طريق غرفة المقاصة الآلية (ACH)	محلية		٥٠ جم
	أجنبية		١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
الاستعلام عن تحويلات خارجية	محلية		٢٥ جم
تعديل أو إلغاء الطلب	أجنبية		١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
تعليمات مستديمة	محلية وأجنبية		١٠ جم للبنك الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة
تحويلات واردة			
التحويلات الواردة	محلية وأجنبية		مجانا
	محلية		٢٥ جم
	أجنبية		٢٠ دولار أمريكي
إسترداد التحويلات الواردة (سوفيت)	محلية		٢٠ دولار أمريكي
تحويلات داخلية			
التحويلات داخل بنك الإمارات دبي الوطني	محلية		١٠٠ جم للعميلة
	أجنبية		٦ دولار أمريكي للعميلة
تعليمات مستديمة	محلية وأجنبية		١٠ جم للبنك الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة
تحويلات واردة لغير عملاء البنك			
إضافة للمستفيد في بنوك اخري	محلية	٠,١٠٪	٥٠ جم
	محلية	٠,٣٠٪	٣٠ جم
	أجنبية	٠,٣٠٪	١٥ دولار أمريكي
المعاملات			
دفع المعاملات الداخلي	محلية	٠,٢٠٪	١ جم للمعمل
	محلية		٢ جم للمعمل

إصدار دفتر شيكات		
عدد الورقات	الرسوم	الحد الأقصى
١٠ ورقات	داخل الفرع أو مركز الاتصال الإلكتروني أو الرد الصوتي التفاعلي	١٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
٢٥ ورقات	داخل الفرع أو مركز الاتصال الإلكتروني أو الرد الصوتي التفاعلي	٥٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية

الشيك المصرفي والشيك المعتمد			
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى
إصدار شيك مصرفي (داخل مصر)	محلية وأجنبية	٠,٢٠٪	٥٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
إصدار شيك مصرفي (خارج مصر)	أجنبية	٠,٣٠٪	٢٠ دولار أمريكي
اعتماد الشيك	محلية	٠,٥٠٪	٣٥٠ جم
	أجنبية	٠,٣٠٪	١٠ دولار أمريكي
إصدار شيك مصرفي لتجار السيارات	محلية		مجانا

وقف دفع الشيك			
الخدمة	العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
وقف الدفع لكل شيك	محلية	٥٠ جم	
	أجنبية	١٠ دولار أمريكي	٣٠ دولار أمريكي
إلغاء وقف الدفع لكل شيك	محلية	٢٠ جم	٣٠٠ جم
	أجنبية	٢ دولار أمريكي	٢٠ دولار أمريكي

الإيداع فوري			
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأقصى
الشيكات المشتركة	محلية	٠,٦٠٪	لا يطبق
	أجنبية	٪	١٠ دولار أمريكي
الشيكات المخفضة	محلية		لا يطبق
	أجنبية		لا يطبق

## تعريف الخدمات المصرفية المميزة للأفراد

خطة السداد الميسر لحاملي بطاقة الائتمانية ماستر كارد فقط			
الخدمة	شهر ١٢-٦	شهر ٢٤-١٣	شهر ٣٦-٢٥
تقسيم عملية المشتريات بالفائدة	١,٧٥٪	١,٧٥٪	١,٧٥٪
فائدة على النقدي	١,٨٠٪	١,٧٥٪	١,٧٥٪
خطة السداد الميسر	٠٪ فائدة وتترتب مدة التقسيط حسب قائمة التجار (قد يتم تطبيق رسوم إدارية على بعض التجار)		
رسوم الانضمام	مجاً		
حد EPP النقدي	٩٥٪ من قيمة البطاقة		
رسوم الدفع المبكر	٥٪ من المبلغ الأساسي المتبقي (معداً برنامج تقسيط ٠٪)		
رسوم الدفع المتأخر	مجاً (يتم خصم رسوم السداد المتأخر العادية المطبقة على البطاقات الائتمانية)		

بطاقة World بالجنية المصري		الخدمة
رسوم الإصدار	بطاقة الخصم الفوري	بطاقة الائتمان
٥٠٠ جم	٥٠٠ جم	١,٥٠٠ جم
٥٠٠ جم	٥٠٠ جم	١,٥٠٠ جم
رسوم البطاقة الإضافية (إصدار)	مجاً	مجاً
رسوم البطاقة الإضافية (تجديد)	٢٥٠ جم	٥٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة (الرئيسية أو الإضافية)	٢٥٠ جم	٥٠٠ جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	مجاً	مجاً
رسوم I-Score	٥٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	مجاً
معدل الفائدة (تغطى البيع وماكينات الصرف الآلي)	لا يطبق	٢,٦٧٪ (شهرياً على الرصيد المستحق)
نظم الامتياز (تكلفة باقة الائتمان)	لا يطبق	٢٥ جم (شهرياً لكل البطاقات المفعلة)
حد السحب النقدي	٢,٠٠٠٠ جم	١,٠٠٠٪ من الحد الأقصى (٢٠,٠٠٠ جم يومياً)
رسوم السحب النقدي داخل مصر	مجاً	٢٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السداد المتأخر	لا يطبق	١٥٠ جم
الحد الأدنى للرفع	لا يطبق	٥٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	١٠٪ (الاستخدام الدولي لجميع بطاقات الخصم الفوري متوقف حالياً)	١٠٪ (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم تجاوز حد الائتمان	لا يطبق	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي الدولية	لا يطبق	٢٠٠ جم

بطاقة الشباب		الخدمة
الرسوم	الخدمة	الرسوم
١٢٠ جم	رسوم فتح حساب توفير ذو عائد توفير تصاعدي وإصدار بطاقة خصم فوري	١٢٠ جم
١٢٠ جم	رسوم التجديد (سنوياً)	١٢٠ جم
لا يطبق	إصدار وتجديد بطاقة إضافية	لا يطبق
٥٠ جم	رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	٥٠ جم
مجاً	رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (إلكترونياً)	مجاً
مجاً	رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	مجاً
مجاً	السحب النقدي / الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً
٥ جم	السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥ جم
٢ جم	الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم
٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
مجاً	سحب البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً
٥٠ جم	رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥٠ جم
٢٠٠ جم	رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي الدولية	٢٠٠ جم
١٠٪	رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)	١٠٪
٥ جم	طلب كشف حساب من الفروع أو مركز الاتصال	٥ جم
لا يطبق	السحب النقدي بالجنية المصري من قبل عملاء البنك داخل الفرع	لا يطبق
مجاً	عدم استخدام أجهزة الصرف الآلي (بمبلغ يزيد عن ٥٠ جم وأقل من ٦,٠٠٠ جم)	مجاً
٥٠ جم	كشف حساب ربع سنوي	٥٠ جم
٥٠ جم	يتم مراجعة الرسوم والمصرفات سنوياً.	٥٠ جم
٥٠ جم	في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.	٥٠ جم

الخدمات الإلكترونية	
الخدمة	الرسوم
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (BankNet)	مجاً
رسوم الاشتراك	مجاً

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاً

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاً

بطاقة الخصم الفوري			
الخدمة	كلاسيكية	تيتانيوم	بلاكتينيوم
رسوم الإصدار	١٠٠ جم	١٢٥ جم	٢٠٠ جم
رسوم التجديد (سنوياً)	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم
رسوم إصدار وتجديد بطاقة إضافية	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	٦٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم
رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (إلكترونياً)	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي (NIP) داخل الفرع	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونياً)	مجاً	مجاً	مجاً
السحب النقدي / الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً	مجاً	مجاً
السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥ جم	٥ جم	٥ جم
الاستعلاء عن ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم	٢ جم	٢ جم
السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
سحب البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥٠ جم	٥٠ جم	٥٠ جم
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم
رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)	١٠٪	١٠٪	١٠٪
كشف حساب ربع سنوي	٥٠ جم	٥٠ جم	٥٠ جم
في حالة ثبوت أخية العميل في الشكوى المقدمة من طرفه	متوسط يتراوح من ٢,٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)	متوسط يتراوح من ٢,٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)	متوسط يتراوح من ٢,٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)
استبدال النقاط (خلال Pay with Rewards)	مجاً	مجاً	مجاً
يتم مراجعة الرسوم والمصرفات سنوياً.	مجاً	مجاً	مجاً
في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.	مجاً	مجاً	مجاً

بطاقة الائتمان			
الخدمة	الكلاسيكية (ماستر كارد)	الذهبية/التيتانيوم (فيزا/ماستر كارد)	بلاكتينيوم (ماستر كارد)
رسوم الإصدار	١٥٠ جم	٢٠٠ جم فيزا / ٢٠٠ جم ماستر كارد	٥٥٠ جم
رسوم التجديد (سنوياً)	١٥٠ جم	٣٠٠ جم ماستر كارد (يتم إلغاء رسوم الضريبة السنوية بشرط بلوغ الحد الأدنى لمعايير الائتمان)	٥٥٠ جم
رسوم I-Score	٥٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	٥٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	٥٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)
عدد البطاقات الإضافية	٥ بطاقات	٥ بطاقات	٥ بطاقات
رسوم إصدار بطاقة إضافية	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم تجديد البطاقة الإضافية	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم استبدال البطاقة (إلكترونياً)	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونياً)	مجاً	مجاً	مجاً
معدل الفائدة (نقاط البيع وماكينات الصرف الآلي)	٤,١١٪	٤,٠٠٪	٣,٨٧٪
نقاط الامتياز (تكلفة باقة التأمين)	٥ جم	١٣ جم	٢٥ جم
حد السحب النقدي	١٠٠٪ من حد البطاقة (يحد أقصى ٢٠ ألف جنيه مصري يومياً)	١٠٠٪ من حد البطاقة (يحد أقصى ٢٠ ألف جنيه مصري يومياً)	١٠٠٪ من حد البطاقة (يحد أقصى ٢٠ ألف جنيه مصري يومياً)
رسوم السحب النقدي (داخل مصر)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السحب النقدي (خارج مصر)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السداد المتأخر	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٥٠ جم
الحد الأدنى للرفع	٥٠ جم (يحد أدنى ٥٠ جم)	٥٠ جم (يحد أدنى ٥٠ جم)	٥٠ جم (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	١٠٪	١٠٪	١٠٪
رسوم تجاوز حد الائتمان	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم
رسوم تفعيل بطاقة الائتمان (IVR الخدمات المصرفية عبر الهاتف)	مجاً	مجاً	مجاً
استبدال النقاط (خلال pay with Rewards)	مجاً	مجاً	مجاً
تحويل الرصيد من الحساب إلى بطاقة الائتمان (إلكترونياً)	مجاً	مجاً	مجاً
تحويل الرصيد من بطاقة الائتمان إلى الحساب (إلكترونياً)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)

البيانات الائتمانية لغير عملاء البنك	
الخدمة	الرسوم
تطبيق نفس رسوم ومصروفات البطاقة الائتمانية	مجاً

البطاقة مسبقة الدفع	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	مجاً
رسوم التجديد (سنوياً)	١٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة	٤٠ جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية (الإصدار / التجديد)	غير متوفر
السحب النقدي / الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً
السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (ماكينات الصرف الآلي ١٢٣)	٥ جم
الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم

## تعريف الخدمات المصرفية المميزة للأفراد

قروض	
الرسوم	الخدمة
قرض مضمون كاملاً	
١,٥٪	مصاريف إدارية
٤٪ زيادة على سعر العوائد الشهرية المتعاقد عليها من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ التسوية	رسوم الدفع المتأخر (سنوياً)
٥٠ جم لكل قسط متأخر	رسوم الدفع المتأخر
٥٪ للمبلغ المتبقي من أصل القرض	رسوم السداد المبكر (سنوياً)
قرض شخصي / قرض سيارة	
٢٪ (بحد أدنى ٥٠٠ جم)	مصاريف إدارية
٤٪ زيادة على سعر العوائد الشهرية المتعاقد عليها من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ التسوية	رسوم الدفع المتأخر (سنوياً)
٥٠ جم لكل قسط متأخر	رسوم الدفع المتأخر
٧٪ للدفع داخل الفرع (بغض النظر عن تاريخ الاستحقاق)	رسوم السداد المبكر (سنوياً)
١٠٪ للتحويلات (بغض النظر عن تاريخ الاستحقاق)	

خدمات أخرى		
الرسوم	العملة	الخدمة
مجثا	محلية وأجنبية	رسوم إصدار الشهادات والودائع
١٠٠ جم (لا يقل عن ٢٠ ألف جنيه مصري)	محلية	السحب النقدي داخل الفرع
١٠٠ جم (لا يقل عن ٢٠ ألف جنيه مصري)	محلية	إيداع نقدي داخل الفرع (في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)
مجثا	محلية	دفع بطاقة الائتمان داخل الفرع (في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)
٦٠ جم	محلية	كشف الحساب الدوري
٢ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	أجنبية	كشف الحساب (عبر الإنترنت)
مجثا	محلية وأجنبية	كشف الحساب الإلكتروني
١٠٠ جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية للفتح حسب الطلب وليس ورفي (إذا لزم الحاجة)	محلية	نسخة إضافية من كشف الحساب
١٠ جم للصفحة (حد أقصى ٥٠٠ جم)	محلية	إصدار شهادة أرصدة الحساب
١٠٠ جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية للفتح حسب الطلب وليس ورفي (إذا لزم الحاجة)	محلية	إصدار شهادة أرصدة الحساب (السنوات السابقة)
٧٥ جم	محلية	خطاب المرور (الإصدار)
٦٠ جم + الرسوم الفعلية	محلية	خطاب المرور (التجديد / الإعفاء)
١٢ دولار أمريكي + الرسوم الفعلية	أجنبية	صحة التوقيع
٢٥٠ جم	محلية	توكيل داخلي
٢٠ جم للتوقيع الواحد	أجنبية	I-Score
٢ دولار أمريكي للتوقيع الواحد	محلية	توزيع الميراث
٥٠ جم	أجنبية	مذكرة
٥ دولار أمريكي	محلية	خطاب إفادة
١٠٠ جم	محلية	خطاب تحويل المعاش
٢٠ جم	محلية	خطاب تحويل الراتب
٢٠ جم	محلية	رسوم تسجيل الرهن
١٠٠ جم	محلية	تحصيل شيكات غير مصرفنا داخل الفرع
٥٠ جم	أجنبية	رفض شيكات غير مصرفنا داخل الفرع
١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	محلية	رسوم إصدار شهادة مخالصة (داخل الفرع)
٥٥ جم	محلية	رسوم إصدار شهادة مديونية (داخل الفرع)
١٧٥ جم	محلية	
٢٠٠ جم	محلية	

قواعد عامة
<ul style="list-style-type: none"> <li>يحق لبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م. تغيير المصاريف وأسعار العائد في أي وقت.</li> <li>يتم تطبيق تعريفية الخدمات البنكية على جميع العملاء القماء / الجدد ما لم ينص علي خلاف ذلك.</li> <li>قد يتم تطبيق رسوم وعوائد مختلفة على حسابات العملاء المميزة.</li> <li>قد تضاعف رسوم/عمولات إضافية في حال طلب البنك المركزي أو المراسلين ذلك.</li> <li>يتم خصم الرسوم/عمولات بذات عملة المعاملة.</li> <li>يتم تحصيل ضريبة دمغة وفقاً للقوانين السارية.</li> </ul>