

تعريف الخدمات المصرفية المميزة للأفراد

خطة السداد الميسر لحاملي بطاقة الائتمانية ماستر كارد فقط			
الخدمة	شهر ١٢-٦	شهر ٢٤-١٣	شهر ٣٦-٢٥
تقسيم عملية المشتريات بالفائدة	١,٧٥٪	١,٧٥٪	١,٧٥٪
فائدة على النقدي	١,٨٠٪	١,٧٥٪	١,٧٥٪
خطة السداد الميسر	٠٪ فائدة وتترتب مدة التقسيط حسب قائمة التجار (قد يتم تطبيق رسوم إدارية على بعض التجار)		
رسوم الانضمام	مجاً		
حد EPP النقدي	٩٥٪ من قيمة البطاقة		
رسوم الدفع المبكر	٥٪ من المبلغ الأساسي المتبقي (معداً برنامج تقسيط ٠٪)		
رسوم الدفع المتأخر	مجاً (يتم خصم رسوم السداد المتأخر العادية المطبقة على البطاقات الائتمانية)		

بطاقة World بالجنية المصري		الخدمة
رسوم الإصدار	بطاقة الخصم الفوري	بطاقة الائتمان
٥٠٠ جم	٥٠٠ جم	١,٥٠٠ جم
٥٠٠ جم	٥٠٠ جم	١,٥٠٠ جم
رسوم البطاقة الإضافية (إصدار)	مجاً	مجاً
رسوم البطاقة الإضافية (تجديد)	٢٥٠ جم	٥٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة (الرئيسية أو الإضافية)	٢٥٠ جم	٥٠٠ جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	مجاً	مجاً
رسوم I-Score	٥٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	مجاً
معدل الفائدة (تغطى البيع وماكينات الصرف الآلي)	لا يطبق	٢,٦٧٪ (شهرياً على الرصيد المستحق)
نظم الامتياز (تكلفة باقة الائتمان)	لا يطبق	٢٥ جم (شهرياً لكل البطاقات المفعلة)
حد السحب النقدي	٢,٠٠٠٠ جم	١,٠٠٠٪ من الحد الأقصى (٢٠,٠٠٠ جم يومياً)
رسوم السحب النقدي داخل مصر	مجاً	٢٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السداد المتأخر	لا يطبق	١٥٠ جم
الحد الأدنى للرفع	لا يطبق	٥٠٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	١٠٪ (الاستخدام الدولي لجميع بطاقات الخصم الفوري متوقف حالياً)	١٠٪ (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم تجاوز حد الائتمان	لا يطبق	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم

بطاقة الشباب		الخدمة
الرسوم	الخدمة	الرسوم
١٢٠ جم	رسوم فتح حساب توفير ذو عائد توفير تصاعدي وإصدار بطاقة خصم فوري	١٢٠ جم
١٢٠ جم	رسوم التجديد (سنوياً)	١٢٠ جم
لا يطبق	إصدار وتجديد بطاقة إضافية	لا يطبق
٥٠ جم	رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	٥٠ جم
مجاً	رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (الالكترونية)	مجاً
مجاً	رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	مجاً
مجاً	السحب النقدي/الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً
٥ جم	السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥ جم
٢ جم	الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم
٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
مجاً	سحب البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً
٥٠ جم	رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥٠ جم
٢٠٠ جم	رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي الدولية	٢٠٠ جم
١٠٪	رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)	١٠٪
٥ جم	طلب كشف حساب من الفروع أو مركز الاتصال	٥ جم
لا يطبق	السحب النقدي بالجنية المصري من قبل عملاء البنك داخل الفرع	لا يطبق
مجاً	عدم استخدام أجهزة الصرف الآلي (بمبلغ يزيد عن ٥٠ جم وأقل من ٦,٠٠٠ جم)	مجاً
مجاً	كشف حساب ربع سنوي	مجاً
•	يتم مراجعة الرسوم والمصرفات سنوياً.	•
•	في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.	•

الخدمات الإلكترونية	
الخدمة	الرسوم
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (BankNet)	مجاً
رسوم الاشتراك	مجاً

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاً

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاً

بطاقة الخصم الفوري			
الخدمة	كلاسيكية	تيتانيوم	بلاكتينيوم
رسوم الإصدار	١٠٠ جم	١٢٥ جم	٢٠٠ جم
رسوم التجديد (سنوياً)	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم
رسوم إصدار وتجديد بطاقة إضافية	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	٦٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم
رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي (NIP) داخل الفرع	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
السحب النقدي / الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً	مجاً	مجاً
السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥ جم	٥ جم	٥ جم
الاستعلام عن ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم	٢ جم	٢ جم
السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
سحب البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصرف الآلي)	٥٠ جم	٥٠ جم	٥٠ جم
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصرف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم
رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)	١٠٪	١٠٪	١٠٪
كشف حساب ربع سنوي	مجاً	مجاً	مجاً
في حالة ثبوت أخية العميل في الشكوى المقدمة من طرفه	متوسط يتراوح من ٢,٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)	متوسط يتراوح من ٢,٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)	متوسط يتراوح من ٢,٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)
استبدال النقاط (خلال Pay with Rewards)	مجاً	مجاً	مجاً
•	يتم مراجعة الرسوم والمصرفات سنوياً.	•	•
•	في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.	•	•

بطاقة الائتمان			
الخدمة	الكلاسيكية (ماستر كارد)	الذهبية/التيتانيوم (فيزا/ماستر كارد)	بلاكتينيوم (ماستر كارد)
رسوم الإصدار	١٥٠ جم	٢٠٠ جم فيزا ٣٠٠ جم ماستر كارد	٥٥٠ جم
رسوم التجديد (سنوياً)	١٥٠ جم	٣٠٠ جم ماستر كارد (يتم إلغاء رسوم الضريبة السنوية بشرط بلوغ الحد الأدنى لمعايير الائتمان)	٥٥٠ جم
رسوم I-Score	٥٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	٣٠٠ جم فيزا	٥٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)
عدد البطاقات الإضافية	٥ بطاقات	٥ بطاقات	٥ بطاقات
رسوم إصدار بطاقة إضافية	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم تجديد البطاقة الإضافية	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم استبدال البطاقة (الالكترونية)	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (الالكترونية)	١٠٠ جم	١٧٥ جم (ماستر كارد) و ١٥٠ جم (فيزا)	٢٧٥ جم
معدل الفائدة (نقاط البيع وماكينات الصرف الآلي)	٤,١١٪	٤,٠٠٪	٣,٨٧٪
نقاط الامتياز (تكلفة باقة التأمين)	٥ جم	١٣ جم	٢٥ جم
حد السحب النقدي	١٠٠٪ من حد البطاقة (يحد أقصى ٢٠ ألف جنيه مصري يومياً)	١٠٠٪ من حد البطاقة (يحد أقصى ٢٠ ألف جنيه مصري يومياً)	١٠٠٪ من حد البطاقة (يحد أقصى ٢٠ ألف جنيه مصري يومياً)
رسوم السحب النقدي (داخل مصر)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السحب النقدي (خارج مصر)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السداد المتأخر	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٥٠ جم
الحد الأدنى للرفع	٥٠٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٥٠٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٥٠٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	١٠٪	١٠٪	١٠٪
رسوم تجاوز حد الائتمان	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم
رسوم تفعيل بطاقة الائتمان (IVR الخدمات المصرفية عبر الهاتف)	مجاً	مجاً	مجاً
استبدال النقاط (خلال pay with Rewards)	مجاً	مجاً	مجاً
تحويل الرصيد من الحساب إلى بطاقة الائتمان (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
تحويل الرصيد من بطاقة الائتمان إلى الحساب (الالكترونية)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)	٣٪ (يحد أدنى ٥٠ جم)

البيانات الائتمانية لغير عملاء البنك	
الخدمة	الرسوم
تطبيق نفس رسوم ومصروفات البطاقة الائتمانية	مجاً

البطاقة مسبقة الدفع	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	مجاً
رسوم التجديد (سنوياً)	١٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة	٤٠ جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية (التجديد)	غير متوفر
السحب النقدي / الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً
السحب عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (ماكينات الصرف الآلي ١٢٣)	٥ جم
الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم

تعريف الخدمات المصرفية المميزة للأفراد

فروض	
الرسوم	الخدمة
قرض مضمون كاملاً	
١,٥٪	مصاريف إدارية
٤٪ زيادة على سعر العوائد الشهرية المتعاقد عليها من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ التسوية	رسوم الدفع المتأخر (سنوياً)
٥٠ جم لكل قسط متأخر	رسوم الدفع المتأخر
٥٪ للمبلغ المتبقي من أصل القرض	رسوم السداد المبكر (سنوياً)
قرض شخصي / قرض سيارة	
٢٪ (بحد أدنى ٥٠٠ جم)	مصاريف إدارية
٤٪ زيادة على سعر العوائد الشهرية المتعاقد عليها من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ التسوية	رسوم الدفع المتأخر (سنوياً)
٥٠ جم لكل قسط متأخر	رسوم الدفع المتأخر
٧٪ للدفع داخل الفرع (بغض النظر عن تاريخ الاستحقاق)	رسوم السداد المبكر (سنوياً)
١٠٪ للتحويلات (بغض النظر عن تاريخ الاستحقاق)	

خدمات أخرى		
الرسوم	العملة	الخدمة
مجثا	محلية وأجنبية	رسوم إصدار الشهادات والودائع
١٠٠ جم (لا يقل عن ٢٠ ألف جنيه مصري)	محلية	السحب النقدي داخل الفرع
١٠٠ جم (لا يقل عن ٢٠ ألف جنيه مصري)	محلية	إيداع نقدي داخل الفرع (في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)
مجثا	محلية	دفع بطاقة الائتمان داخل الفرع (في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)
٦٠ جم	محلية	كشف الحساب الدوري
٢ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	أجنبية	كشف الحساب (عبر الإنترنت)
مجثا	محلية وأجنبية	كشف الحساب الإلكتروني
١٠٠ جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية للفتح حسب الطلب وليس ورفي (إذا لزم الحاجة)	محلية	كشف الحساب الإلكتروني
١٠ جم للصفحة (حد أقصى ٥٠٠ جم) + ١٠٠ جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية للفتح حسب الطلب وليس ورفي (إذا لزم الحاجة)	محلية	نسخة إضافية من كشف الحساب
٧٥ جم	محلية	إصدار شهادة أرصدة الحساب
٦٠ جم + الرسوم الفعلية	محلية	إصدار شهادة أرصدة الحساب (السنوات السابقة)
١٢ دولار أمريكي + الرسوم الفعلية	أجنبية	خطاب المرور (الإصدار)
٢٥٠ جم	محلية	خطاب المرور (التجديد / الإلغاء)
٢٠ جم للتوقيع الواحد	محلية	صحة التوقيع
٢ دولار أمريكي للتوقيع الواحد	أجنبية	
٥٠ جم	محلية	توكيل داخلي
٥ دولار أمريكي	أجنبية	
١٠٠ جم	محلية	I-Score
٠,٢٠٪ (بحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم)	محلية	توزيع الميراث
٠,٢٠٪ (بحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ١٠٠ دولار أمريكي)	أجنبية	
١٠ جم للبند الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة	محلية	مذكرة
٢٠ جم	محلية	خطاب إفادة
٢٠ جم	محلية	خطاب تحويل المعاش
٢٠ جم	محلية	خطاب تحويل الراتب
١٠٠ جم	محلية	رسوم تسجيل الرهن
مجثا	محلية	تحصيل شيكات غير مصرفنا داخل الفرع
مجثا	أجنبية	
٥٠ جم	محلية	رفض شيكات غير مصرفنا داخل الفرع
١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	أجنبية	
٥٥ جم	محلية	رسوم إصدار شهادة مخالصة (داخل الفرع)
١٧٥ جم	محلية	رسوم إصدار شهادة مديونية (داخل الفرع)
٢٠٠ جم	محلية	

قواعد عامة
<ul style="list-style-type: none"> يحق لبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م. تغيير المصاريف وأسعار العائد في أي وقت. يتم تطبيق تعريفية الخدمات البنكية على جميع العملاء القماء / الجدد ما لم ينص علي خلاف ذلك. قد يتم تطبيق رسوم وعوائد مختلفة على حسابات العملاء المميزة. قد تضاعف رسوم/عمولات إضافية في حال طلب البنك المركزي أو المراسلين ذلك. يتم خصم الرسوم/عمولات بذات عملة المعاملة. يتم تحصيل ضريبة دمغة وفقاً للقوانين السارية.