



Terms and conditions for Branch of Emirates NBD Bank – KSA (“Emirates NBD”) Airport Transfer Service with ZAPS Premium.	الشروط والأحكام لخدمة فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية («بنك الإمارات دبي الوطني») من وإلى المطار المجانية لدى ZAPS Premium.
Service: Free airport transfers with Emirates NBD Rahhala Infinite credit cards.	العرض: توصيل من وإلى المطار مجاناً مع بطاقات رحاله انفينيت من بنك الامارات دبي الوطني الائتمانية.
Validity: The service is valid from 14 July 2026 till 14 November 2026	الصلاحية: تسري الخدمة من 14 يوليو حتى 14 نوفمبر 2026
- The airport transfer service is exclusive to Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia (“ENBD KSA”) customers holding Rahhala Infinite Credit Card only. - Complimentary airport transfer is subject to a minimum monthly eligible spend of SAR 3,000 using an eligible Rahhala Infinite Credit Card as stipulated in Clause 13.4.A. of the Emirates NBD KSA Credit Card Terms and Conditions. - Transactions classified as non-eligible spend under Clause 13.13 of the Emirates NBD KSA Credit Card Terms and Conditions, including cash withdrawals, balance transfers, credit card fees and charges, government and SADAD payments, digital wallet top-ups or transfers, insurance payments and fuel transactions, will not be included in meeting the minimum spend requirement to avail the service. - In case where customer does not meet the minimum required spend the following service prices will be charged through customer's credit card: 668 SAR VAT inclusive when utilizing a “ride” for an international airport transfer. 216 SAR VAT inclusive when utilizing a “ride” for a domestic airport transfer. - Airport transfer service includes selected cities within and outside the Kingdom of Saudi Arabia. - Within the Kingdom: Riyadh, Jeddah, and Dammam. - Outside the Kingdom: here - Airport transfer bookings must be completed through the ZAPS Premium mobile application. - Ride requests must be submitted at least forty-eight (48) hours prior to the scheduled pickup time. - The primary cardholder of the Rahhala Infinite tiered Card is to utilize the Free airport transfers, twice “two rides” during campaign period; whether domestically or internationally, and the usage is calculated jointly between the primary card and its supplementary cards. - A “ride” is defined as a one-way airport transfer, either from the airport to the customer's location or from the customer's location to the airport. - Available vehicle categories for airport transfers include: Business Class, Lexus Hybrid or similar subject to availability at the time of booking. - Airport transfer service coverage is limited to locations within a maximum distance of 45 kilometers from the airport within the selected city.	- تنطبق خدمة التوصيل من وإلى المطار حصرياً لعملاء فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية («البنك») حاملي بطاقات رحاله إنفينيت الائتمانية فقط. - للاستفادة من خدمة التوصيل من وإلى المطار المجانية، يجب تحقيق حد أدنى من الإنفاق الشهري المؤهل بقيمة ٣,٠٠٠ ريال سعودي باستخدام بطاقة رحاله إنفينيت الائتمانية المؤهلة. وذلك وفقاً للبند ١٣.٤ أ من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الائتمانية لدى بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية. - لن يتم احتساب العمليات المصنفة كعمليات غير مؤهلة ضمن الحد الأدنى للإنفاق المطلوب للاستفادة من الخدمة، وذلك وفقاً للبند ١٣.١٣ من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الائتمانية لدى بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية، وتشمل السحب النقدي، تحويل الرصيد، رسوم وعمولات البطاقة الائتمانية، مدفوعات الجهات الحكومية وسداد، شحن أو تحويل المحافظ الرقمية، مدفوعات التأمين، وعمليات الوقود. - في حال عدم استيفاء شرط الإنفاق المؤهل سيتم خصم قيمة الخدمة من البطاقة الائتمانية والتي تبلغ: ٦٦٨ ريال شامل الضريبة عند استخدام خدمة التوصيل «رحلة واحدة» خارج المملكة العربية السعودية. ٢١٦ ريال شامل الضريبة عند استخدام خدمة التوصيل «رحلة واحدة» داخل المملكة العربية السعودية. - تشمل خدمة التوصيل من وإلى المطار مدناً مختارة داخل وخارج المملكة العربية السعودية. - داخل المملكة: الرياض وجدة والدمام. - خارج المملكة: هنا - يتم حجز خدمة التوصيل من وإلى المطار عبر تطبيق ZAPS Premium. - يجب تقديم طلب الحجز قبل موعد الرحلة بما لا يقل عن ٤٨ ساعة. - يحق لحامل البطاقة الأساسي من فئة رحاله إنفينيت الاستفادة مرتان «رحلتان» من خدمة التوصيل من وإلى المطار مجاناً كحد أقصى خلال فترة العرض سواءاً داخل المملكة أو خارجها، ويتم احتساب الاستخدام بشكل مشترك بين البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية التابعة لها. - تُعرف «الرحلة» بأنها خدمة توصيل باتجاه واحد، سواء من المطار إلى موقع العميل أو من موقع العميل إلى المطار. - تشمل فئات المركبات المتاحة لخدمة التوصيل من وإلى المطار: Business Class لكزس هايبرد أو ما يماثلها. وذلك حسب التوفر وقت الحجز. - تسري خدمة التوصيل من وإلى المطار ضمن مسافة لا تتجاوز ٤٥ كيلومتراً من المطار داخل المدينة المختارة.

How to Register for the ZAPS Premium Mobile Application: <i>"Customers App download and registration should take place at an early stage before utilizing the service to guarantee smooth experience."</i> 14. Customers must download the ZAPS Premium mobile application and complete registration using the mobile number registered with Emirates NBD KSA. 15. Customers are required to enter their eligible Rahhala Infinite credit card details during registration. 16. Registration validation may take up to seventy-two (72) working hours. 17. Once validation is completed, the customer will be notified via the ZAPS Premium mobile application notification, and the airport transfer service will be activated on the mobile application.	طريقة التسجيل في تطبيق ZAPS Premium: "ينبغي على العميل تحميل التطبيق والتسجيل بمدة زمنية كافية قبل إجراء الحجوزات لضمان سهولة التجربة" 14. يجب على العميل تحميل تطبيق ZAPS Premium وإتمام عملية التسجيل باستخدام رقم الجوال المسجل لدى البنك. 15. يقوم العميل بإدخال بيانات بطاقة رحاله إنفينيت الائتمانية المؤهلة أثناء عملية التسجيل. 16. قد تستغرق عملية التحقق من التسجيل مدة تصل إلى اثنتين وسبعين (72) ساعة عمل. 17. بعد اكتمال التحقق، سيتم إشعار العميل عبر إشعار داخل تطبيق ZAPS Premium، وسيتم تفعيل خدمة التوصيل من وإلى المطار في التطبيق.
How to Avail the Airport Transfer Service: 18. Customers must log in to the ZAPS Premium mobile application and select the airport transfer service. 19. Customers must enter the required travel details, including city, terminal information, flight details, pickup or drop-off location, mobile number. It is customer's responsibility to assure accuracy of the information provided. 20. If provided information is incomplete, the customer may be notified via the application and/or SMS to update the request or that the booking is cancelled or deemed invalid. 21. If provided information is incorrect, which results in service being provided according to input, the service will be considered as completed usage. 22. Upon successful booking, the customer will receive a confirmation SMS containing the booking details. 23. The booking will only be confirmed once the SMS is received. 24. Customers may download the digital voucher from the ZAPS Premium mobile application, which will include driver details and contact information. 25. Booking changes or cancellations must be requested at least twenty-four (24) hours prior to the scheduled pickup time. 26. Failure of the customer to be present at the agreed pickup location and time may be considered as completed usage. 27. Any cancellation made within twenty-four (24) hours of the scheduled booking time will be considered as completed usage.	طريقة الاستفادة من خدمة التوصيل من وإلى المطار: 18. يقوم العميل بتسجيل الدخول إلى تطبيق ZAPS Premium واختيار خدمة التوصيل من وإلى المطار. 19. يجب إدخال تفاصيل الرحلة المطلوبة، بما في ذلك المدينة، معلومات الصالة، تفاصيل الرحلة الجوية، موقع الانطلاق أو الوصول، ورقم الجوال وتقع مسؤولية صحة البيانات المدخلة على عاتق العميل للتأكد. 20. في حال عدم إدخال البيانات كاملة قد تصل للعميل رسالة نصية بإكمال الطلب أو عدم إمكانية تقديم الخدمة أو إلغائها. 21. في حال إدخال بيانات خاطئة نتج عنها توفر الخدمة في المكان الخاطئ فسيتم حسم الخدمة كرحلة مستخدمة. 22. عند إتمام الحجز بنجاح، تصل رسالة نصية تحتوي على تفاصيل الحجز. 23. يعتبر الحجز مؤكداً بعد استلام رسالة التأكيد النصية. 24. يمكن تحميل القسيمة الرقمية من تطبيق ZAPS Premium، والتي تتضمن بيانات السائق ووسائل التواصل. 25. يمكن تعديل الحجز قبل موعد الرحلة بـ 24 ساعة على الأقل. 26. في حال عدم تواجد العميل في موقع ووقت الاستلام، تُحتسب الرحلة كخدمة مستخدمة. 27. أي إلغاء يتم خلال أقل من ٢٤ ساعة من موعد الحجز يُعد خدمة مستخدمة.
Service Conditions and Customer Responsibilities: 28. Customers are responsible for ensuring that all booking information entered in the application is accurate. 29. The airport transfer service is provided through ZAPS Premium and is subject to operational availability. 30. Emirates NBD KSA shall not be responsible for booking failures resulting from incorrect information entered by the customer, including flight number, date or pickup time. 31. Emirates NBD KSA does not always guarantee service availability.	شروط الخدمة ومسؤوليات العميل: 28. يتحمل العميل مسؤولية التأكد من صحة بيانات الحجز المدخلة في التطبيق. 29. يتم تقديم خدمة التوصيل من وإلى المطار عبر ZAPS Premium وذلك حسب التوفر التشغيلي. 30. لا يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية مسؤولية تعذر تنفيذ الحجز نتيجة إدخال معلومات غير صحيحة من قبل العميل، بما في ذلك رقم الرحلة أو التاريخ أو وقت الرحلة. 31. لا يضمن البنك توفر الخدمة في جميع الأوقات.
Service Conditions and Customer Responsibilities: 32. Any complaints related to the airport transfer service should be submitted through the ZAPS Premium in-app support channel. 33. For any queries or assistance related to the airport transfer service, customers may contact Emirates NBD KSA at 8007547777.	شروط الخدمة ومسؤوليات العميل: 32. يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بخدمة التوصيل من وإلى المطار عبر قسم الدعم داخل تطبيق ZAPS Premium. 33. للاستفسارات، يرجى التواصل مع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية على الرقم 8007547777.

General terms and conditions:	الشروط والأحكام العامة:
1. The terms and conditions for Branch of Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia (“Emirates NBD”) Credit Cards shall apply. 2. Cards that are blocked or delinquent will be excluded from the offer. 3. Emirates NBD reserves the right to amend these terms and conditions in accordance with the relevant Laws and regulations. 4. Emirates NBD in its absolute discretion, reserves the right to prevent any individual from benefiting from the service if he violates these terms and conditions or the terms of use of the product, or attempts to tamper with the instructions and mechanism for benefiting from this service. 5. Emirates NBD is not responsible for any loss, delay or issues beyond its control, including technical failures or any issue related to products quality, availability or services provided by ZAPS Premium. 6. These terms and conditions are subject to the laws, regulations and courts of the Kingdom of Saudi Arabia. 7. These terms and conditions have been drafted in both Arabic and English version and in case of any discrepancies, the Arabic version shall prevail.	1. تطبق الشروط والأحكام للبطاقات الائتمانية من فرع بنك الإمارات دبي الوطني – المملكة العربية السعودية. 2. لا تسري الخدمة على البطاقات المحظورة أو المتعثرة. 3. لبنك الإمارات دبي الوطني الحق في تعديل الشروط والأحكام مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة والتعليمات بشأن، الإبلاغ والإعلان. 4. يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني وفق تقديره المطلق بحقه في منع أي فرد من الاستفادة من الخدمة في حال خالف هذه الشروط والأحكام أو شروط استخدام المنتج، أو حاول العبث بتعليمات وآلية الاستفادة من هذا الخدمة. 5. لا يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو مشكلات خارجة عن إرادته، بما في ذلك الأعطال التقنية أو المشكلات المتعلقة بجودة و توافر المنتجات أو الخدمات مباشرة من ZAPS Premium. 6. تخضع هذه الشروط والأحكام إلى أنظمة ولوائح ومحاكم المملكة العربية السعودية. 7. حررت هذه الشروط والأحكام من نسختين وفي حال الاختلاف بين اللغة العربية والانجليزية يتم الاخذ باللغة العربية.