



Terms and conditions for Branch of Emirates NBD Bank – KSA (“Emirates NBD”) Valet Parking Service with ZAPS Premium.	الشروط والأحكام لخدمة فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية («بنك الإمارات دبي الوطني») صف السيارات المجانية لدى ZAPS Premium.
Service: Free valet parking with Emirates NBD Rahhala Infinite credit cards.	العرض: خدمة صف سيارات مجاناً مع بطاقات رحالة انفينيت من بنك الامارات دبي الوطني الائتمانية.
Validity: The service is valid from 14 July 2026 till 14 November 2026	الصلاحية: تسري الخدمة من 14 يوليو حتى 14 نوفمبر 2026
- The valet parking service is exclusive to Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia (“ENBD KSA”) customers holding Rahhala Infinite Credit Card. - Complimentary valet parking is subject to a minimum monthly eligible spend of 3,000 using an eligible Rahhala Infinite Credit Card as stipulated in Clause 13.4.A. of the Emirates NBD KSA Credit Card Terms and Conditions. - Transactions classified as non-eligible spend under Clause 13.13 of the Emirates NBD KSA Credit Card Terms and Conditions, including cash withdrawals, balance transfers, credit card fees and charges, government and SADAD payments, digital wallet top-ups or transfers, insurance payments and fuel transactions, will not be included in meeting the minimum spend requirement to avail the service. - In case where customer does not meet the minimum required spend the following service price will be charged per service through customer's credit card: 180 VAT inclusive. - Complimentary valet parking is provided for a maximum duration of three (3) hours per visit at selected valet parking locations. - Any valet parking duration exceeding three (3) hours will be charged directly to the customer by the valet service provider. The primary cardholder of the Rahhala Infinite tiered Card is to utilize the Free valet parking, twice during campaign period, and the usage is calculated jointly between the primary card and its supplementary cards. - Valet parking is applicable at selected locations across cities within the Kingdom of Saudi Arabia, subject to availability and operating hours for more details here - The list of selected valet parking locations may be updated periodically and will be communicated through the ZAPS Premium application, Emirates NBD KSA official website.	- تنطبق خدمة صف السيارات حصرياً على عملاء فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية («البنك») حاملي بطاقات رحالة إنفينيت الائتمانية فقط. - للاستفادة من خدمة صف السيارات، يجب تحقيق حد أدنى من الإنفاق الشهري المؤهل بقيمة ٣,٠٠٠ ريال سعودي باستخدام بطاقة رحالة إنفينيت الائتمانية المؤهلة. وذلك وفقاً للبند ١٣.٤ أ من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الائتمانية لدى بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية. - لن يتم احتساب العمليات المصنفة كعمليات غير مؤهلة ضمن الحد الأدنى للإنفاق المطلوب للاستفادة من الخدمة. وذلك وفقاً للبند ١٣.١٣ من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الائتمانية لدى بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية. وتشمل السحب النقدي، تحويل الرصيد، رسوم وعمولات البطاقة الائتمانية، مدفوعات الجهات الحكومية وسداد، شحن أو تحويل المحافظ الرقمية، مدفوعات التأمين، وعمليات الوقود. - في حال عدم استيفاء شرط الإنفاق المؤهل سيتم خصم قيمة الخدمة من البطاقة الائتمانية والتي تبلغ ١٨٠ ريال شامل للضريبة. - خدمة صف السيارات مقدمة مجاناً لمدة لا تتجاوز ثلاث (٣) ساعات لكل زيارة في مواقع صف السيارات المختارة. - في حال تجاوز ثلاث (٣) ساعات من خدمة صف السيارات، سيتم احتساب الرسوم الإضافية مباشرة على العميل من قبل مزود خدمة صف السيارات. يحق لحامل البطاقة الأساسي من فئة رحالة إنفينيت الاستفادة مرتان من خدمة صف سيارات مجانية كحد أقصى خلال فترة العرض، ويتم احتساب الاستخدام بشكل مشترك بين البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية التابعة لها. - تتوفر خدمة صف السيارات في مواقع مختارة داخل مدن المملكة العربية السعودية، وذلك حسب التوفر وساعات التشغيل. للتفاصيل هنا - قد يتم تحديث قائمة مواقع صف السيارات المختارة بشكل دوري، وسيتم الإعلان عنها عبر تطبيق ZAPS Premium أو الموقع الإلكتروني الرسمي لبنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية.
How to Register for the ZAPS Premium Mobile Application: “Customers App download and registration should take place at an early stage before utilizing the service to guarantee smooth experience.” - Customers must download the ZAPS Premium mobile application and complete registration using the mobile number registered with Emirates NBD KSA. - Customers are required to enter their eligible Rahhala Infinite credit card details during registration. - Registration validation may take up to seventy-two (72) working hours. - Once validation is completed, the customer will be notified via the ZAPS Premium mobile application notification, and the valet parking service will be activated on the mobile application.	طريقة التسجيل في تطبيق ZAPS Premium: “ينبغي على العميل تحميل التطبيق والتسجيل بمرحلة زمنية كافية قبل الاستفادة من الخدمة لضمان سهولة التجربة” - يجب على العميل تحميل تطبيق ZAPS Premium وإتمام عملية التسجيل باستخدام رقم الجوال المسجل لدى البنك. - يقوم العميل بإدخال بيانات بطاقة رحالة إنفينيت الائتمانية المؤهلة أثناء عملية التسجيل. - قد تستغرق عملية التحقق من التسجيل مدة تصل إلى اثنتين وسبعين (٧٢) ساعة عمل. - بعد اكتمال التحقق، سيتم إشعار العميل عبر إشعار داخل تطبيق ZAPS Premium. وسيتم تفعيل خدمة صف السيارات في التطبيق.

How to Avail the Valet Parking Service: 14. Customers must log in to the ZAPS Premium mobile application and select the required valet parking location within the application. 15. A digital parking voucher will be generated through the application and must be presented to the valet representative upon vehicle drop-off. 16. Each eligible cardholder may use the service once per day per location, subject to availability. 17. Complimentary services reset at the end of each calendar year and unused services cannot be carried forward. 18. Complimentary services are non-transferable and cannot be exchanged for cash or alternative benefits.	طريقة الاستفادة من خدمة صف السيارات: 14. يقوم العميل بتسجيل الدخول إلى تطبيق ZAPS Premium واختيار موقع صف السيارات المطلوب من داخل التطبيق. 15. سيتم إصدار قسيمة صف سيارات رقمية عبر التطبيق، ويجب إبرازها لمزود خدمة صف السيارات عند تسليم المركبة. 16. يمكن استخدام الخدمة مرة واحدة في اليوم لكل موقع، وذلك حسب التوفر. 17. تم تعيين عدد الخدمات المجانية خلال فترة العرض، ولا يمكن ترحيل الخدمات غير المستخدمة إلى فترة تالية. 18. الخدمات المجانية غير قابلة للتحويل أو الاستبدال نقداً أو بأي مزايا أخرى.
Service Conditions and Customer Responsibilities: 19. Customers must remove or secure all valuables before handing over the vehicle. 20. Emirates NBD KSA and the service provider ZAPS Premium shall not be responsible for loss or damage to personal belongings left inside the vehicle. 21. Any vehicle damage claims must be reported immediately upon vehicle collection directly to the valet service provider. 22. The service provider reserves the right to refuse service where vehicle safety requirements are not met or in cases of inappropriate customer conduct. 23. Emirates NBD KSA does not guarantee parking availability and is not responsible for the operational delivery of the valet service. 24. Users must be at least eighteen (18) years old to register and use the application. 25. By registering for the service, customers agree to the ZAPS Premium application terms and privacy policy in addition to Emirates NBD KSA applicable terms and conditions. 26. Customers are responsible for maintaining the confidentiality of their application and account credentials. 27. Application features or access to the service may be modified, suspended or discontinued without prior notice.	شروط الخدمة ومسؤوليات العميل: 19. يجب إزالة جميع الأشياء الثمينة أو تخزينها بأمان داخل المركبة قبل تسليم المركبة. 20. لا يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية أو مزود الخدمة أي مسؤولية عن فقدان أو تلف المقتنيات الشخصية داخل المركبة. 21. يجب الإبلاغ عن أي أضرار بالمركبة مباشرة عند استلامها إلى مزود خدمة صف السيارات. 22. يحق لمزود الخدمة رفض تقديم الخدمة في حال عدم استيفاء متطلبات السلامة أو في حال وجود سلوك غير لائق. 23. لا يضمن البنك توفير خدمة صف السيارات في جميع الأوقات، كما لا يتحمل مسؤولية التشغيل الفعلي للخدمة المقدمة من قبل مزود الخدمة. 24. يجب ألا يقل عمر المستخدم عن ثمانية عشر (18) عاماً للتسجيل واستخدام التطبيق. 25. من خلال التسجيل في الخدمة، يوافق العميل على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق ZAPS Premium بالإضافة إلى الشروط والأحكام المطبقة لدى البنك. 26. يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة بالتطبيق والحساب. 27. قد يتم تعديل أو إيقاف أو تعليق بعض خصائص التطبيق أو الخدمة دون إشعار مسبق.
Complaints and Support: 28. Any complaints related to the valet parking service should be submitted through the ZAPS Premium in-app support channel. 29. For any queries or assistance related to the valet parking service, customers may contact Emirates NBD KSA at 800 754 7777	الشكاوى والدعم: 28. يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بخدمة صف السيارات عبر قسم الدعم داخل تطبيق ZAPS Premium. 29. للاستفسارات، رجي التواصل مع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية على الرقم 800 754 7777.
General terms and conditions: 1. The terms and conditions for Branch of Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia ("Emirates NBD") Credit Cards shall apply. 2. Cards that are blocked or delinquent will be excluded from the offer. 3. Emirates NBD reserves the right to amend these terms and conditions in accordance with the relevant Laws and regulations. 4. Emirates NBD in its absolute discretion, reserves the right to prevent any individual from benefiting from the service if he violates these terms and conditions or the terms of use of the product, or attempts to tamper with the instructions and mechanism for benefiting from this service. 5. Emirates NBD is not responsible for any loss, delay or issues beyond its control, including technical failures or any issue related to products quality, availabilities or services provided by ZAPS Premium. 6. These terms and conditions are subject to the laws, regulations and courts of the Kingdom of Saudi Arabia. 7. These terms and conditions have been drafted in both Arabic and English version and in case of any discrepancies, the Arabic version shall prevail.	الشروط والأحكام العامة: 1. تطبق الشروط والأحكام للبطاقات الائتمانية من فرع بنك الامارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية. 2. لا يسري الخدمة على البطاقات المحظورة أو المتعثرة. 3. لبنك الإمارات دبي الوطني الحق في تعديل الشروط والأحكام مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة والتعليمات بشأن، الإبلاغ والإعلان. 4. يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني وفق تقديره المطلق بحقه في منع أي فرد من الاستفادة من الخدمة في حال خالف هذه الشروط والأحكام أو شروط استخدام المنتج، أو حاول العبث بتعليمات وآلية الاستفادة من هذا الخدمة. 5. لا يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو مشكلات خارجة عن إرادته، بما في ذلك الأعطال التقنية أو المشكلات المتعلقة بجودة و توافر المنتجات أو الخدمات مباشرة من ZAPS Premium. 6. تخضع هذه الشروط والأحكام إلى أنظمة ولوائح ومحاكم المملكة العربية السعودية. 7. حررت هذه الشروط والأحكام من نسختين وفي حال الاختلاف بين اللغة العربية والانجليزية يتم الاخذ باللغة العربية.

General terms and conditions:	الشروط والأحكام العامة:
1. The terms and conditions for Branch of Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia (“Emirates NBD”) Credit Cards shall apply. 2. Cards that are blocked or delinquent will be excluded from the offer. 3. Emirates NBD reserves the right to amend these terms and conditions in accordance with the relevant Laws and regulations. 4. Emirates NBD in its absolute discretion, reserves the right to prevent any individual from benefiting from the service if he violates these terms and conditions or the terms of use of the product, or attempts to tamper with the instructions and mechanism for benefiting from this service. 5. Emirates NBD is not responsible for any loss, delay or issues beyond its control, including technical failures or any issue related to products quality, availabilities or services provided by ZAPS Premium. 6. These terms and conditions are subject to the laws, regulations and courts of the Kingdom of Saudi Arabia. 7. These terms and conditions have been drafted in both Arabic and English version and in case of any discrepancies, the Arabic version shall prevail.	١. تطبق الشروط والأحكام للبطاقات الائتمانية من فرع بنك الامارات دبي الوطني – المملكة العربية السعودية. ٢. لا يسري الخدمة على البطاقات المحظورة أو المتعثرة. ٣. لبنك الإمارات دبي الوطني الحق في تعديل الشروط والأحكام مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة والتعليمات بشأن، الإبلاغ والإعلان. ٤. يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني وفق تقديره المطلق بحقه في منع أي فرد من الاستفادة من الخدمة في حال خالف هذه الشروط والأحكام أو شروط استخدام المنتج ، أو حاول العبث بتعليمات وآلية الاستفادة من هذا الخدمة. ٥. لا يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو مشكلات خارجة عن إرادته، بما في ذلك الأعطال التقنية أو المشكلات المتعلقة بجودة و توافر المنتجات أو الخدمات مباشرة من ZAPS Premium. ٦. تخضع هذه الشروط والأحكام إلى أنظمة ولوائح ومحاكم المملكة العربية السعودية. ٧. حررت هذه الشروط والأحكام من نسختين وفي حال الاختلاف بين اللغة العربية والانجليزية يتم الاخذ باللغة العربية.