

## جدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالمعاملات المصرفية اعتباراً من 1 يوليو 2018

نوع الخدمة	الرسوم <sup>1</sup>
<b>تحويل الأموال*</b>	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/ منصّة سمارت بيزنس	مجاًناً
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة المحلية	5 دراهم
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة الأجنبية	100 درهم
*ستفرض رسوم البنك المركزي والبنك المرسل إليه	
<b>نسخة عن كشف الحساب</b>	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/ منصّة سمارت بيزنس	مجاًناً
طلب طباعة كشف حساب/كشف حساب محفظة - تكرار منتظم	مجاًناً
طلب طباعة /إرسال كشف حساب أو كشف حساب محفظة عبر البريد الإلكتروني - تكرار غير منتظم	25 درهماً للكشف المصرفي الواحد
<b>التعليمات المستدامة</b>	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/ منصّة سمارت بيزنس	مجاًناً
الفروع/فريق إدارة العلاقات	35 درهم
طلب عدم تنفيذ التعليمات المستدامة	25 درهم
<b>خدمات أخرى</b>	
رسوم الشيكات المرتجعة	100 درهم
رسالة مسؤولية / عدم مسؤولية	50 درهم
تقرير المعلومات الائتمانية التجارية	150 درهم
رسوم إدارة النقد*	0.25%
*تطبق على المقيمين الذين لا ينتمون إلى دول مجلس التعاون الخليجي فقط، ويتم احتسابها يومياً اعتماداً على قيمة الوديعة وتفرض بصورة ربع سنوية	
<b>رسوم بطاقة الخصم</b>	
<b>رسم المعاملة المنفذة بالعملة الأجنبية</b>	
عند الشراء بغير الدرهم الإماراتي*	1.84%
عند الشراء بالدرهم الإماراتي**	1.15%
*يفرض هذا الرسم إضافة إلى الرسوم المعاملة المبدئية التي تفرضها "فيزا الدولية" وتنطبق على المعاملات التي يتم إجراؤها بأي عملة غير الدرهم الإماراتي. **ستطبق هذه الرسوم اعتباراً من 1 يناير 2018. تنطبق على جميع المعاملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي. هذا بالإضافة إلى رسوم التكلفة المضافة التي تفرضها المنشأة.	
<b>رسم الاستخدام في الإمارات العربية المتحدة عبر أجهزة الصراف الآلي الغير تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (UAE Switch)</b>	
الاستفسار عن الرصيد	1 درهم
السحب النقدي	2 درهم
المعاملة المرفوضة	1 درهم
<b>عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي</b>	
الاستفسار عن الرصيد	3 درهم
السحب النقدي	6 درهم
<b>عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)</b>	
السحب النقدي	20 درهم

## جميع الخدمات الأخرى، والتي لم يتم ذكرها سابقاً، تقدم مجاناً

<sup>1</sup>لا تشمل جميع الرسوم والعمولات والنفقات، ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (VAT). إذا كانت ضريبة القيمة المضافة سارية المفعول، فسيتم تحميلها ودفعها بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه وفي نفس الوقت.