



شروط وأحكام

شروط وأحكام حملة "الاسترداد النقدي عند زيادة رصيد القرض الشخصي" لعام 2026

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام الحملة") على حملة "الاسترداد النقدي عند زيادة رصيد القرض الشخصي لعام 2025" ("الحملة" / "العرض الترويجي") من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع هذا العرض الترويجي لما يلي: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، و(2) شروط وأحكام الحملة هذه. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني عبر الرابط (<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>)

وفي حال تواجد أي تعارض بين شروط وأحكام الحملة والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام الحملة إلى الحد الذي يتعلق بهذه الحملة.

إن المصطلحات المستخدمة كعنوان، والتي لم يتم التعريف عنها هنا، ستحمل نفس المعنى المُعطى لها في الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.

1. نظرة عامة على الحملة

تكافئ حملة الاسترداد النقدي عند زيادة رصيد القرض الشخصي، عملاء القروض الشخصية المؤهلين الذين يُكملون عملية زيادة الرصيد عبر منصة ENBDX. فبمجرد الموافقة على القرض وصرفه، سيتلقى العملاء مبلغ الاسترداد النقدي بناءً على صافي مبلغ القرض.

2. فترة الحملة الترويجية: من 15 يناير 2026 إلى 15 أبريل 2026 (تشمل كلا التاريخين).

3. مكافأة الاسترداد النقدي: سيتم تقديم مبلغ الاسترداد النقدي وفقاً لمبلغ القرض المعتمد (وذلك بناءً على صافي مبلغ القرض):

- حتى 50,000 درهم: استرداد يبلغ 1,000 درهم
 - من 50,001 حتى 100,000 درهم: استرداد يبلغ 1,500 درهم
 - أكثر من 100,000 درهم: استرداد يبلغ 2,000 درهم
- سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب العميل خلال 60 يومًا من تاريخ صرف القرض.

4. معايير الأهلية

يتأهل العملاء تلقائيًا في الحالات التالية:

- عند التقدم بطلب زيادة رصيد القرض الشخصي عبر تطبيق ENBDX فقط وإتمام جميع الإجراءات داخل التطبيق. (ستتم جميع إجراءات تقديم طلب القرض وصولاً حتى صرف قيمته من البداية إلى النهاية من خلال تطبيق ENBDX).
- في حال توقف العميل عن إتمام إجراءات الاستفادة من هذا العرض عبر التطبيق واستمر عبر أي قناة أخرى، فستلغى أهليته للعرض.
- الحصول على الموافقة على القرض وصرفه بنجاح خلال فترة الحملة.
- أن يكون العميل ضمن قاعدة بيانات العملاء المؤهلين للحصول على قروض شخصية من البنك.
- لا يتطلب الأمر أي تسجيل أو أي إجراء إضافي.

5. آليات الدخول في الحملة

1. سيتم منح مبلغ الاسترداد النقدي بشكل تلقائي عند الموافقة على طلب زيادة رصيد القرض الشخصي وصرفه بنجاح.



2. سيُمنح مبلغ الاسترداد النقدي مرة واحدة لكل طلب زيادة ناجح يتم تقديمه حصريًا عبر تطبيق ENBDX خلال فترة الحملة.
3. لن تعتبر القروض التي تم إلغاؤها قبل صرفها أو التي تم إلغاؤها بعد صرف قيمتها مؤهلة للدخول في هذه الحملة.
4. تشمل الحالات غير المؤهلة مايلي:
5. القروض المُعاد هيكلتها/ القروض المُعاد جدولتها، والقروض التي تندرج ضمن PEARS (برامج تخفيض الراتب)، وقروض البالون، أو أي قرض لا يستوفي شروط الأهلية الداخلية.
6. إذا قام العميل بتسوية القرض أو إغلاقه خلال 60 يومًا، فسيحق للبنك إلغاء مبلغ الاسترداد النقدي.

أحكام متفرقة

1. تشمل الشرائح المؤهلة العملاء المدرجين ضمن قطاعات الخدمات المصرفية الشخصية، والخدمات المصرفية المميزة، والخدمات المصرفية الخاصة.
2. لن يتأهل كل من موظفي بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفي "تنفيذ"، وبنك ليف، والمتعاقدين الخارجيين لهذا العرض.
3. يحق للبنك مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي أو استبعاد العملاء المؤهلين في حال ثبوت إساءة استخدامه أو أي انتهاك للقوانين أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
4. إن مبالغ الاسترداد النقدي المذكورة في المواد التسويقية هي لأغراض توضيحية فقط. سيجوز للبنك تعديل العرض الترويجي أو سحبه مع إشعار مسبق، وفقًا للقوانين/ اللوائح المعمول بها.
5. يحق للبنك تعديل الشروط والأحكام وفقًا لتقديره الخاص.
6. قد يُنفذ هذا العرض الترويجي بالتزامن مع حملات أخرى ما لم يُنص على خلاف ذلك.
7. جميع قرارات البنك المتعلقة بالأهلية والاسترداد النقدي ستكون نهائية.
8. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير، أو مشاكل في النظام، أو وصول غير مصرح به، أو عن بيانات العملاء الغير الصحيحة، أو الالتزامات الضريبية، أو عن أي إساءة لاستخدام مبلغ الاسترداد النقدي.
9. ستُطبق القوانين المتبعة في دولة الإمارات العربية المتحدة وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي لمحاكم دبي (باستثناء المحاكم التابعة لمركز دبي المالي العالمي).

يخضع بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي