

### What is the eligibility criteria to qualify for the Ramadan Gold Coin campaign?

Installment bookings amount of AED 5,000 or more availed through digital channels including (ENBD-X App, Online Banking, or Bank initiated SMS) will qualify for the campaign.

### What are the winning criteria?

Be among the 10 customers monthly who book highest installment facility with amount of AED 5,000 or more and win 10 grams Gold Coin

### How many winners during the campaign period?

Total of 20 winners during the 2-month campaign period, 20 highest eligible installment bookings monthly will win 10 grams gold coin according to the campaign Terms & Conditions.

### What are the excluded bookings from the campaign?

Below bookings will not qualify for the campaign:

- Installment bookings with 0% interest will be excluded from the campaign eligibility.
- Installment bookings done through non-digital channels

### Can I win multiple times during the campaign period?

Only one 10 grams gold coin will be awarded to an eligible winner during the campaign period.

### If I cancel my plan post booking, will I still be qualified?

Eligible installment bookings must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them during the campaign and till the fulfillment date.

### ما هي معايير الأهلية اللازمة للتأهل في حملة "العملة الذهبية في رمضان"؟

ستأهل للحملة الترويجية كل عملية حجز لخطة تقسيط بقيمة 5,000 درهم أو أكثر تتم من خلال القنوات المصرفية الرقمية، بما في ذلك (تطبيق ENBD X، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الرسائل النصية القصيرة SMS المرسله من قبل البنك).

### ما هي معايير الفوز؟

كن من بين أول 10 عملاء ممن سيقومون كل شهر بحجز أعلى خطة دفع بالتقسيط بقيمة 5,000 درهم أو أكثر، واربح قطعة عملة ذهبية بوزن 10 غرامات.

### كم عدد الفائزين خلال فترة الحملة؟

يبلغ إجمالي عدد الفائزين 20 فائزاً خلال فترة الحملة الممتدة لشهرين، حيث سيفوز أصحاب أعلى 20 عملية حجز لخطة تقسيط مؤهلة شهرياً بقطعة عملة ذهبية بوزن 10 غرامات، وذلك وفقاً لشروط وأحكام الحملة.

### ما هي حجوزات خطة الدفع بالتقسيط المستثناة من الدخول في هذه الحملة؟

الحجوزات التي لن تكون مؤهلة للدخول في الحملة هي:

- تُستثنى حجوزات خطط التقسيط بدون فائدة بنسبة 0% من التأهل للحملة.

- تُستثنى حجوزات خطط التقسيط التي تُنفذ عبر قنوات غير رقمية.

### هل يمكنني الفوز عدة مرات خلال فترة الحملة؟

سيتم منح قطعة عملة ذهبية واحدة بوزن 10 غرامات فقط لكل فائز مؤهل خلال فترة الحملة.

### إذا ألغيت خطة الدفع بالتقسيط الخاصة بي بعد حجزها، فهل سأظل مؤهلاً للاستفادة من الحملة الترويجية؟

من أجل التأهل للحملة، سيتوجب أن تكون حجوزات خطط الدفع بالتقسيط المؤهلة صالحة ونشطة وغير متأخرة عن السداد ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة الحملة وحتى تاريخ استيفائها.

**What are the installment facilities qualified for the campaign?**

**ما هي تسهيلات خطط التقسيط المؤهلة للحملة الترويجية؟**

Installments qualified for the campaign are:

- Loan on Card.
- Balance conversion.
- Installment payment plan.
- Balance Transfer.

خطط التقسيط المؤهلة للحملة الترويجية هي:

- القرض على البطاقة.
- تحويل الرصيد.
- خطة الدفع بالتقسيط.
- نقل الرصيد.