

## الشروط والأحكام - حملة "دوري أبطال أوروبا التي لا تقدر بثمن" من بنك الإمارات دبي الوطني

### 1. الأهلية

تسري هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") على حملة "دوري أبطال أوروبا التي لا تقدر بثمن" من بنك الإمارات دبي الوطني ("العرض الترويجي"/"الحملة") المُنظمة من خلال بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك"/"بنك الإمارات دبي الوطني"). الحملة متاحة لعملاء بطاقة غلوبال كاش الحاليين والجدد لدى البنك من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو المقيمين الذين تبلغ أعمارهم 18 (ثمانية عشر) عاماً أو أكثر.

يُستبعد من هذا العرض الترويجي الموظفون والأطراف الثالثة وأي أشخاص مرتبطين مهنيًا ببنك الإمارات دبي الوطني وتنفيذ. يخضع العرض الترويجي لهذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للبنك الخاصة بالمنتجات المصرفية للأفراد، والتي قد يتم تعديلها من حين لآخر، ("الشروط العامة")، المتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك على

<https://beta.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/terms-and-conditions/generaltermsandconditions.pdf>

يضمن المشارك - من خلال الاشتراك في الحملة - أنه من المسموح له بالقيام بذلك وفقاً للقانون.

يعتبر قبول هذه الشروط والأحكام شرطاً للمشاركة في العرض.

### 2. قواعد حملة: "دوري أبطال أوروبا التي لا تقدر بثمن"

#### 2.1 مدة الحملة

تبدأ الحملة الساعة 08:00:00 صباحاً بتاريخ 1 ديسمبر 2023 وتنتهي الساعة 11:59:59 ليلاً من تاريخ 29 فبراير 2024 ("مدة المنافسة").

#### 2.2 كيفية المشاركة:

للمشاركة في الحملة، يتعين على العميل إعادة تعبئة بطاقة غلوبال كاش الحالية عبر الفرع أو تطبيق الإنترنت/ الهاتف المتحرك خلال فترة المنافسة بمبلغ يعادل 1,000 درهم إماراتي بالعملة الأجنبية للتأهل للسحب، ومع كل تعبئة إضافية بما يعادل 500 درهم بالعملة الأجنبية سوف تحصل على مشاركة إضافية.

يستطيع العملاء الجدد المشاركة في الحملة من خلال التقدم بطلب الحصول على بطاقة غلوبال كاش وتعبئتها بما يعادل 1,000 درهم من العملات الأجنبية للتأهل للسحب. سوف تحصل كل عملية تعبئة إضافية بقيمة تعادل 250 درهماً بالعملة الأجنبية على فرصة مشاركة إضافية.

ستستبعد عملية طلب أوراق النقد الأجنبي من الدخول في هذه الحملة

#### 2.3 الجائزة المقدمة من ماستركارد ("الجائزة")

سيحظى ثلاثة عملاء بفرصة الفوز بجائزة لشخصين بالغين تتكون مما يلي:

- تتضمن باقة نهائي دوري أبطال أوروبا المتوفرة \*\*
- تذاكر المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا.
- رحلات ذهاب وعودة على الدرجة الاقتصادية من مطار دبي الدولي إلى مطار هيثرو في لندن.
- رحلات توصيل خاصة من وإلى المطار ذهاباً وإياباً - مطار لندن / الفندق
- الإقامة لمدة ليلتين في فندق مخصص يتشارك في غرفة مزدوجة أو غرفة قياس "كينج إكزيكتيف".
- فترة السفر: يونيو 2024 (تاريخ المباراة النهائية هو 1 يونيو 2024)
- محتويات الباقة:
- إدارة السفر
- شامل وجبة الفطور

\*\* فترة السفر: 31 مايو - 2 يونيو 2024 (تاريخ المباراة النهائية هو 1 يونيو 2024)

\*\* من المقرر إقامة نهائي دوري أبطال أوروبا في الأول من يونيو 2024 في لندن، المملكة المتحدة. وتعتبر جميع تواريخ السفر والوجهة ورحلات الطيران والفندق ثابتة ولا يمكن تغييرها بناءً على طلب العميل.

لا يجوز فصل الجائزة عن عناصرها ولا يجوز استبدالها نقداً أو تحويلها. وسوف يكون قبول الجائزة سارياً بعد 3 (ثلاثة) أيام من إعلان الفائزين.

- 2.4 اختيار الفائز وإخطاره وإقرار الاستلام
- 2.4.1 يحق لكل مشارك - والذي سيكون عميلاً جديداً لبطاقة غلوبال كاش - الحصول على مشاركة واحدة عن طريق التقدم بطلب الحصول على بطاقة غلوبال كاش وذلك من خلال تعبئة البطاقة بما يُعادل 1,000 درهم إماراتي بالعملة الأجنبية، وذلك للتأهل للمشاركة في السحب، وكل تعبئة إضافية بما يُعادل 250 درهماً إماراتياً بالعملة الأجنبية سيحصل على مشاركة إضافية خلال فترة المسابقة.
- 2.4.2 يحق لكل مشارك - والذي سيكون عميل جديد لبطاقة غلوبال كاش - الحصول على مشاركة واحدة عن طريق تعبئة مبلغ 1,000 درهم (ما يعادله بالعملة الأجنبية) للتأهل للسحب، وسيحصل عن كل تعبئة إضافية بقيمة 500 درهم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية على مشاركة إضافية خلال فترة المنافسة.
- 2.4.3 سوف يتم إجراء السحب في مارس 2024 في بنك الإمارات دبي الوطني، ميدان، ند الشبا، دبي.
- 2.4.4 سيكون الفائزون هم أول ثلاثة مشاركين يتم اختيارهم في عملية السحب والتي ستقوم بها أداة اختيار عشوائي من جميع المشاركات المؤهلة وسيتم إخطار الفائزين في مارس 2024 عبر البريد الإلكتروني والهاتف باستخدام تفاصيل الاتصال التي قدموها خلال المشاركة.
- 2.4.5 سيطلب من الفائز - قبل منح الجوائز - تأكيد قبول الشروط والأحكام من خلال التوقيع على الإقرار المرفق.
- 2.4.6 قد يتقرر الاستبعاد والمصادرة واختيار فائز بديل في أي من الحالات التالية وفقاً لتقدير بنك الإمارات دبي الوطني وحده: [1] إخفاق الفائز في الرد على الإشعار خلال ثلاثة (3) أيام عمل بعد إرسال إشعار البريد الإلكتروني؛ [2] عودة إشعار البريد الإلكتروني باعتباره غير قابل للتسليم بعد ثلاث (3) محاولات؛ [3] إعادة أي إشعار آخر باعتباره غير قابل للتسليم؛ [4] إخفاق الفائز في تزويد بنك الإمارات دبي الوطني بإثبات مرضٍ بشأن العمر والهوية ومحل الإقامة؛ و[5] أي حالة عدم امتثال أخرى لهذه الشروط والأحكام؛ أو [6] إذا كانت المشاركة غير صالحة أو تُعتبر غير صالحة وفقاً لتقدير بنك الإمارات دبي الوطني لأي سبب من الأسباب. وفي حالة مصادرة الجائزة، سيجوز لبنك الإمارات دبي الوطني، وفقاً لتقديره الخاص، منح أو عدم منح الجائزة المصادرة إلى فائز بديل. ويتعين أن يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك تقليل أو تمديد أي فترة مسابقة أو أي تواريخ مشار إليها في هذه الحملة.
- 2.4.7 يوافق الفائز - حيثما يسمح القانون بذلك - على منح بنك الإمارات دبي الوطني والمُرخص لهم من بنك الإمارات دبي الوطني والشركات التابعة والامتياز لهم حق الطباعة والنشر والبت والاستخدام لاسم الفائز وصورته وصوته وشكله ومعلومات سيرته الذاتية في جميع أنحاء العالم وفي أي وقت في أي وسيلة إعلامية بما في ذلك شبكة الإنترنت العالمية كأخبار أو معلومات ولأغراض إعلانية وترويجية دون أي مقابل إضافي. يوافق الفائز أيضاً، وبدون أي مقابل إضافي، على الظهور أو تقديم معلومات السيرة الذاتية لاستخدامها في أي عرض تقديمي أو نشاط آخر قد يتضمن تصوير/تسجيلات صوتية/فيديو/إلكترونية أو غيرها من التسجيلات والمقابلات بالشكل الذي يحدده بنك الإمارات دبي الوطني. وبالرغم من أن بنك الإمارات دبي الوطني ليس ملزماً للقيام بذلك، سيجوز له - ووفقاً لتقديره الخاص - تحمل التكاليف والنفقات المعقولة التي يراها مناسبة لظهور الفائز في عرض تقديمي أو أي نشاط آخر. ويجوز سحب هذه الموافقة بواسطة الفائز بالجائزة في وقت الفوز بالحملة.
- 2.4.8 قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز وبرامج الدعاية الأخرى عندما يطلب البنك ذلك وعلى نفقتهم الخاصة.
- 2.4.9 لن يتحمل البنك مسؤولية أي التزام ضريبي يتكبده أي فائز بموجب هذه الحملة.
- 2.4.10 لن يتحمل البنك مسؤولية أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك خسارة الفرص)، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية، والتي تنشأ بأي شكل من الأشكال عن مشاركة العميل في الحملة.
- 2.4.11 لن يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني مسؤولية أي مشاركات متأخرة أو غير صحيحة أو غير كاملة لأي سبب كان.
- 2.4.12 لن يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني مسؤولية أي مشكلة فنية تتعلق بهذه الحملة والتي قد تؤدي إلى عدم إرسال أو استلام المشاركة بنجاح.
- 2.4.13 يحق لبنك الإمارات دبي الوطني إنهاء هذه الحملة في أي وقت دون إشعار بشأن ذلك الإنهاء. وفي مثل هذه الحالة، يتنازل المشارك بموجبه عن أي حقوق قد تكون له ضد بنك الإمارات دبي الوطني، ويقر بموجبه بأنه لن يكون له أي حق في الرجوع على بنك الإمارات دبي الوطني أو تقديم أي مطالبة ضده أياً كانت طبيعتها.
- 2.4.14 إذا نشأ أي نزاع، يتعين أن يكون قرار بنك الإمارات دبي الوطني نهائياً وملزماً في جميع جوانب الحملة ولن يتم الدخول في أي مراسلات مع المشارك.
- 2.4.15 يوافق جميع المشاركين على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.
- 2.4.16 لا يتحمل البنك مسؤولية جودة أي جائزة أو ملاءمتها أو قابليتها للتسويق، ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بذلك. يتعين تسوية أي من هذه المشكلات مباشرة مع المُنتج و/أو المُورد لهذه الجائزة. لا يجوز أن يتحمل البنك مسؤولية ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم بموجب المنفعة/المكافأة من قبل مورد طرف ثالث ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل المؤهل/الفائز بالجائزة عن أي خسائر والتزامات وأضرار وتكاليف ومصروفات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتحملها أو يتكبدها أي عميل مؤهل/ فائز بالجائزة بموجب أو وفق أي فائدة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/مفترض تقديمه من مورد خارجي بموجب هذه الحملة وهذه الشروط والأحكام.

- سيتم تحصيل أي رسوم عرضية أو قيمة مضافة أثناء الإقامة، وتكون غير مشمولة في الباقة المقدمة، مباشرة من النزلاء من قبل الفندق.
  - هذا العرض غير قابل للتحويل.
  - تأمين السفر غير مشمول في الباقة المذكورة أعلاه. ونوصي الفائز بالحصول على باقة تأمين السفر لتغطية أي حالات طارئة أو نفقات غير متوقعة.
  - تشتترط مدينة لندن أن يكون جواز سفر ك سارياً لمدة 6 أشهر على الأقل بعد انتهاء فترة السفر، وسيعتبر الفائز مسؤولاً عن التحقق من ذلك.
  - رحلات الطيران والإقامة خاضعة لمدى توفرها.
  - لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن عدم توفر أو سحب أو تعديل أماكن الإقامة أو وسائل النقل.
  - يتم توفير جميع خدمات السفر والإقامة وغيرها من الخدمات المقدمة للفائز وضييفه وفقاً لشروط وأحكام كل مقدم خدمة. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الشأن، وبالتالي سيتعين تسوية أي نزاع ينشأ عن السفر والإقامة و/أو الخدمات الأخرى مع مزود الخدمة.
  - يجوز مشاركة البيانات الشخصية للفائزين مع أطراف ثالثة محددة، وهي شركة ماستركارد أو ذا بيج جروب ليمتد (الوكالة) أو أي مزود خدمة آخر لشركة ماستركارد فقط بقدر ما هو مطلوب لاستيفاء الجائزة وتسليمها وترتيبها (على سبيل المثال: حجز التذاكر وحجوزات الفنادق، وغيرها) ("الغرض"). يجوز للبنك و/أو ماستركارد معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لإشعار خصوصية البيانات الخاص به. يرجى زيارة [www.emiratesnbd.com/en/data-privacy-notice](http://www.emiratesnbd.com/en/data-privacy-notice) للاطلاع على إشعار خصوصية البيانات الخاص بالبنك. يمكنك أيضاً الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لشركة ماستركارد للحصول على إشعار خصوصية بيانات ماستركارد.
  - يتعين إكمال جميع الرحلات خلال الإطار الزمني المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام، ولن يسمح بتمديد مدة السفر. يتحمل الفائز بالجائزة وضييفه المسؤولية ويتعين عليهما الالتزام بأي تأمين سفر / نصيحة صحية / لوائح / تطعيمات مطلوبة من قبل أي دولة يتم السفر إليها؛ وسيتحمل الفائز والطرف المرافق له مسؤولية أي تكاليف ذات صلة (حيثما ينطبق ذلك).
  - قد يتم الموافقة على أي تعديلات يطلبها الفائز بالجائزة بعد تأكيد الحجز وتخضع للرسوم الإدارية التي تفرضها شركة ذا بيج جروب ليمتد.
  - إذا انسحب الفائز أو لم يتمكن من الاستفادة من الجائزة أو لأي سبب آخر يراه البنك مناسباً وفقاً لتقديره الخاص، سيجوز للبنك منح الجائزة إلى فائز بديل يتم اختياره في نفس الوقت مع الفائز الأصلي أو التصرف في الجائزة وفق تقديره الخاص دون تحمل أي مسؤولية تجاه الفائز.
  - \*يتم تزويد الفائزين بشكل فردي بخط سير الرحلة التفصيلي مع خطة الوجبات وجدول التنقلات بعد أن يتم الإعلان عن اسم الفائز في المسابقة.
- 2.5.1 سوف يتم تحديد جميع تفاصيل الجائزة؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طبيعة الرحلة ومدتها، من قبل بنك الإمارات دبي الوطني وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الخاص.
- 2.5.2 يتعين استخدام الجائزة خلال التاريخ (التواريخ) المحدد (المحددة) من قبل بنك الإمارات دبي الوطني، وإلا سيتم مصادرتها.
- 2.5.3 سوف تختلف القيمة الفعلية للجائزة حسب مدينة مغادرة الفائز ومتطلبات السفر النهائية.
- 2.5.4 في حال إلغاء أو تأجيل أي نشاط متعلق بالجائزة لأي سبب من الأسباب، سيتعين أن يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق - وفق تقديره الخاص، ولكن ليس ملزماً بذلك - في منح رصيد الجائزة أو منح جائزة بديلة مساوية أو قيمة أكبر بما يحقق الرضا الكامل عن الجائزة المكتسبة.
- 2.5.5 لا يجوز أن يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني وماستركارد والشركات التابعة لهما مسؤولية تأخير أو إلغاء السفر. إذا تم إلغاء أو تأجيل أي نشاط (أنشطة) متعلق بالجائزة لأي سبب من الأسباب - قبل أو بعد إجراء ترتيبات الرحلة - يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق - وفقاً لتقديره الخاص، ولكن ليس ملزماً - بمنح المبلغ المتبقي من الجائزة أو منح جائزة بديلة ذات قيمة مساوية أو أكبر بما يحقق الرضا الكامل عن الجائزة المكتسبة.
- 2.5.6 إذا لم يتمكن الفائز و/أو الضيف، لأي سبب من الأسباب، من استخدام الجائزة بعد إجراء جميع الترتيبات المتعلقة بالرحلة، لا يكون لبنك الإمارات دبي الوطني أي التزام آخر تجاه الفائز و/أو الضيف ولن يتم اختيار أي فائز بديل.
- 2.5.7 يتعين أن يسافر الفائز والضيف على نفس خط سير الرحلة، ويتعين أن يكون عمر كل منهما ثمانية عشر (18) عاماً أو أكثر، وسيكونان مسؤولين عن الحصول على جميع بطاقات الهوية الصالحة التي تحمل صورة ووثائق السفر وحيازتها قبل وأثناء السفر؛ بما في ذلك، ولكن على سبيل المثال لا الحصر، جوازات السفر والتأشيرات الصالحة على نفقتها الخاصة. يتحمل الفائز مسؤولية الالتزام بقواعد الدولة التي يتم السفر إليها. لا يجوز أن يتحمل المروج المسؤول إذا أخفق الفائز أو الضيف المرشح في الحصول على وثائق السفر المطلوبة.
- 2.5.8 سيتم تحديد خط سير الرحلة وباقة السفر وفقاً لتقدير ماستركارد وقد يخضع للتغيير. يوافق الفائز والضيف على الالتزام بجميع القواعد واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالجائزة.

2.5.9 لا يجوز أن يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني وماستركارد والشركات التابعة لهما مسؤولية الظروف الجوية، أو القضاء والقدر، أو الأعمال الإرهابية، أو الاضطرابات المدنية، أو توقف العمل، أو أي كارثة طبيعية أخرى خارجة عن سيطرتهم والتي قد تتسبب في إلغاء أو تأجيل أي جزء من الحملة أو الجائزة.

2.5.10 يتعين أن يتحمل الفائز منفرداً جميع التكاليف والنفقات المرتبطة بقبول واستخدام الجائزة غير المحددة في هذه الوثيقة والتي يتم منحها؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع الضرائب، وما يتعلق بالرحلة، والنقل الجوي والبري الإضافي، والأطعمة والمشروبات، والهدايا التذكارية والإكراميات ورسوم أمتعة شركات الطيران والنفقات الطارئة والترقيات والتأمين ورسوم الخدمة ونفقات السفر المتنوعة الأخرى.

2.5.11 يتحمل الفائز بالجائزة والضيف مسؤولية الحصول على تأمين السفر (وجميع أشكال التأمين الأخرى) حسب اختيارهم، ويقرون بموجبه بأن بنك الإمارات دبي الوطني لم ولن يوفّر أو يقدم تأمين السفر أو أي شكل آخر من أشكال التأمين.

2.5.12 لن يسمح بتحويل، أو بالتنازل أو بطلب الاسترداد النقدي أو باستبدال الجائزة (أو جزء منها)، إلا وفقاً لتقدير بنك الإمارات دبي الوطني وحده، وذلك نتيجة عدم توفر الجائزة أو لأسباب أخرى يحددها بنك الإمارات دبي الوطني وحده، وبعد ذلك لجائزة (أو الجزء القابل للتطبيق منها) ذات قيمة متساوية.

2.5.13 تخضع هذه الحملة وهذه الشروط والأحكام وأي نزاع ينشأ عنها بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة دبي وتخضع للولاية القضائية الحصرية لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).

### 3. إقرار قبول شروط وأحكام حملة "دوري أبطال أوروبا التي لا تقدر بثمن"

أنا .....

اسم الفائز .....

(عنوان سكن الفائز).....

أنا أقبل وأوافق على الشروط والأحكام، وأن أقوم بتزويد البنك بموافقتي الصريحة على معالجة بياناتي الشخصية وبيانات ضيفي ومشاركتها من أجل استيفاء الجائزة وتسليمها وترتيبها في حملة دوري أبطال أوروبا التي لا تقدر بثمن ("الغرض").

أنا أقر بأن البنك سيطبق أفضل الأنظمة والتدابير الأمنية لحماية البيانات الشخصية للعملاء، ولن يستخدم البنك أو يعالج سوى البيانات الشخصية ذات الصلة والضرورية للغرض بموجب هذه الحملة.

أنا أقر وأفهم أنه يجوز للبنك مشاركة بياناتي الشخصية مع شركة ماستركارد ومع الوكيل أو مقدمي الخدمات، إذا فزت بهذه الجائزة بموجب هذه الحملة من أجل الغرض المذكور أعلاه فقط.

يجوز لي سحب موافقتي في أي وقت من خلال التواصل مع البنك؛ ولكن في حال سحب الموافقة، لن يمكن تقديم الجائزة لي. للوصول إلى البيانات الشخصية وطلب تصحيحها أو تقديم شكوى يتم الدخول على <https://www.emiratesnbd.com/en/help-and-support/contact-us>.

أنا أدرك - بموجب توقيع هذا النموذج - أنني وظيفي ملتزمان بما ورد أعلاه. وعلى وجه الخصوص، أؤكد على أن أستخدم الجائزة لنفسني (أو لجهات الاتصال الشخصية التي سوف تسافر معي).

التوقيع:

التاريخ: