



New-To-Bank Business Account Switcher Campaign for Business Banking Customers

These Terms and Conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" / "Emirates NBD") New-To-Bank Business Account Switcher Campaign for Business Banking Customers (the "Promotion").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Business Banking Products, as may be amended from time to time (the "ENBD GTC") and (ii) these Promotion Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank's website at (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>). In the event of any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail, but only in relation to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

1. **Promotion Period:** This Promotion is valid from 1 September 2026 to 30 November 2026 (the "Promotion Period") for New-to-Bank (NTB) Business Banking customers only.

2. Eligible Customers and Eligibility Criteria:

- The offer is applicable only to New-to-Bank (NTB) Business Banking customers who open a new Customer Information File (CIF) and establish their first Business Current Account/ Business Call Account relationship with the Bank during the Promotion Period.
- Eligible account types include **Business Current Accounts under any business account packages and Business Call Accounts only**. Fixed Deposits balances, Gold Investment Account balances and investment account balances shall not be considered as part of this Promotion.

حملة التحويل إلى حساب الأعمال للعملاء الجدد لدى البنك من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال

تنظم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") حملة التحويل إلى حساب الأعمال للعملاء الجدد لدى البنك من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال ("العرض الترويجي") والمقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك"/"بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع هذا العرض الترويجي لما يلي: (i) الشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأعمال لدى البنك، بصيغتها المعدلة من وقت إلى آخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"). و(ii) هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع الإلكتروني للبنك: (<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>).

في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تسود أحكام هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي، وذلك فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي فقط. أما المصطلحات الواردة الموضوعية ضمن "xxx"، أو بأحرف كبيرة في النص الإنكليزي، والتي لم يتم تعريفها في هذه الوثيقة، فسيكون لها المعاني المحددة لها في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

1. **فترة العرض الترويجي:** يسري هذا العرض الترويجي من 1 سبتمبر 2026 حتى 30 نوفمبر 2026 ("فترة العرض الترويجي"). وذلك حصرياً على العملاء الجدد لدى البنك (NTB) من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال.

2. العملاء المؤهلون ومعايير الأهلية:

- يسري العرض حصرياً على العملاء الجدد لدى البنك (NTB) من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال الذين يقومون بفتح رقم ملف عميل (CIF) جديد وإنشاء أول علاقة مصرفية لهم مع البنك بشكل حساب أعمال جاري/ حساب أعمال تحت الطلب خلال فترة العرض الترويجي.
- تشمل أنواع الحسابات المؤهلة **حسابات الأعمال الجارية ضمن أي من باقات حسابات الأعمال، وحسابات الأعمال تحت الطلب فقط**. لن يتم احتساب أرصدة الودائع الثابتة، أو أرصدة حساب الاستثمار بالذهب، أو أرصدة حسابات الاستثمار ضمن هذا العرض الترويجي.



iii. A minimum account balance of AED 200,000 must be maintained by the NTB customers through the entire Balance Calculation Period (defined below) to qualify for the Promotion. Maintenance of minimum balance of AED 200,000 for only part of the Balance Calculation Period will not make the customer eligible for the Promotion.

iii. يجب على العملاء الجدد لدى البنك (NTB) المحافظة على حد أدنى لرصيد الحساب يبلغ 200,000 درهم طوال فترة احتساب الرصيد (وفقاً للتعريف الوارد أدناه) للتأهل للاستفادة من العرض الترويجي. ولن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي إذا حافظ على الحد الأدنى للرصيد البالغ 200,000 درهم خلال جزء فقط من فترة احتساب الرصيد.

iv. Cashback will be calculated based on the average account balance maintained for 3 months.

iv. سيتم احتساب الاسترداد النقدي بناءً على متوسط رصيد الحساب الذي تتم المحافظة عليه لمدة 3 أشهر.

v. The cashback is applicable on any of Emirates NBD Business Banking account packages.

v. يسري الاسترداد النقدي على أي من باقات حسابات الخدمات المصرفية للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني.

vi. If an NTB customer opens a business account package during the Promotion Period, the month of account opening will be considered as month zero, hence the 3 months average account balances will be considered for the 3 months immediately following the month of account opening for the cashback calculation eligibility ("Balance Calculation Period").

vi. إذا قام عميل جديد لدى البنك (NTB) بفتح إحدى باقات حسابات الأعمال خلال فترة العرض الترويجي، فسيتم اعتبار شهر فتح الحساب الشهر رقم صفر (0)، وبالتالي سيتم احتساب متوسط أرصدة الحسابات للأشهر الثلاثة (3) التي تلي مباشرة شهر فتح الحساب لتحديد الأهلية لاحتساب الاسترداد النقدي ("فترة احتساب الرصيد").

3. **Details of Cashback rewards:** The applicable cashback percentage will be determined based on the below qualifying balance slabs:

3. **تفاصيل مكافآت الاسترداد النقدي:** سيتم تحديد نسبة الاسترداد النقدي المطبقة بناءً على شرائح الرصيد المؤهل الموضحة أدناه:

3 months Average Account Balance Tier	Payout % based on the 3 months Average balances	Maximum cashback	الحد الأقصى للاسترداد النقدي	نسبة الاسترداد النقدي بناءً على متوسط الأرصدة لمدة 3 أشهر	شريحة متوسط رصيد الحساب لمدة 3 أشهر
AED 200,000 to less than AED 5,000,000	0.50%	AED 25,000	25,000 درهم	50%	من 200,000 درهم إلى أقل من 5,000,000 درهم
AED 5,000,000 and above	1.00%	AED 100,000	100,000 درهم	1.00%	5,000,000 درهم أو أكثر

*The maximum cashback reward for this balance tier will be AED 100,000

*سيبلغ الحد الأقصى لمكافأة الاسترداد النقدي لشريحة الرصيد هذه 100,000 درهم.

4. If a customer eligible to participate in this Promotion also maintains a Fixed Deposit with the Bank, any balance or increase of balance in such Fixed Deposit accounts of such customer shall not be included in the calculation of the required average balance in the customer's current account for the purpose of this Promotion.

4. إذا كان العميل المؤهل للمشاركة في هذا العرض الترويجي يحتفظ أيضاً بوديعة ثابتة لدى البنك، فلن يتم احتساب أي رصيد أو زيادة في رصيد حسابات الودائع الثابتة الخاصة بذلك العميل ضمن احتساب متوسط الرصيد المطلوب في حساب العميل الجاري لأغراض هذا العرض الترويجي.



5. The Bank reserves the right to determine the final eligible balance and corresponding reward tier.
6. The customer must belong to the Business Banking segment, hold an active Business Current Account or Business Call Account, have updated KYC documents and a valid trade license at the time the cashback is credited.

5. يحتفظ البنك بالحق في تحديد الرصيد النهائي المؤهل وشريحة المكافأة المقابلة له.

6. يجب أن يكون العميل مدرجاً ضمن قطاع الخدمات المصرفية للأعمال، وأن يمتلك حساب أعمال جاريًا أو حساب أعمال تحت الطلب نشطًا، وأن تكون مستندات "اعرف عميلك" (KYC) الخاصة به محدّثة، وأن يمتلك رخصة تجارية سارية عند إيداع مبلغ الاسترداد النقدي.

OTHER TERMS AND CONDITIONS:

شروط وأحكام أخرى:

1. Customer account(s) that are closed, terminated, delinquent, blacklisted, suspended, or expired trade license prior to and/or during reward credit shall not be eligible under this Promotion.
2. Each customer may receive a maximum of one reward during the Promotion Period. Once the customer receives the cashback reward in accordance with the above, the customer will not be eligible for any other offers under this Promotion or any other concurrently running promotional campaigns. This offer is not valid in conjunction with any other Emirates NBD offer or promotion.
3. The Bank will endeavour to credit the cashback rewards to the customer's accounts within 30 calendar days following the end of the Balance Calculation Period.
4. Latest Cashback rewards will be credited to customer's bank account by 31st March 2027; however, the Bank shall not be liable for any delays or failure in delivery of the cashback reward.
5. The Cashback Prizes are non-transferable and may not be exchanged for cash or any other benefits.

1. لن تكون حسابات العملاء التي تم إغلاقها أو إنهاؤها أو المتأخرة في السداد أو المدرجة على القائمة السوداء أو المعلقة، أو التي انتهت صلاحية رخصتها التجارية قبل و/أو أثناء إيداع المكافأة، مؤهلة للاستفادة من هذا العرض الترويجي.

2. يجوز لكل عميل الحصول على مكافأة واحدة كحد أقصى خلال فترة العرض الترويجي. وبمجرد حصول العميل على مكافأة الاسترداد النقدي وفقًا لما ورد أعلاه، فلن يكون مؤهلًا للاستفادة من أي عروض أخرى ضمن هذا العرض الترويجي أو أي حملات ترويجية أخرى تسري بالتزامن معه. لا يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض أو عرض ترويجي آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.

3. سيبذل البنك قصارى جهده لإيداع مكافآت الاسترداد النقدي في حسابات العملاء خلال 30 يومًا تقويميًا من نهاية فترة احتساب الرصيد.

4. سيتم إيداع مكافآت الاسترداد النقدي في حساب العميل المصرفي في موعد أقصاه 31 مارس 2027. ومع ذلك، لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير أو إخفاق في منح مكافأة الاسترداد النقدي.

5. لا يجوز تحويل جوائز الاسترداد النقدي إلى أي شخص آخر أو استبدالها بمبالغ نقدية أو بأي مزايا أخرى.



6. Emirates NBD reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw, or supplement these Promotion Terms and Conditions, including specifications of the cashback reward and the Promotion Period by providing written notice in accordance with applicable law. All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
6. يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل شروط وأحكام العرض الترويجي هذه أو سحبها أو إضافة أي أحكام إليها، بما في ذلك مواصفات مكافأة الاسترداد النقدي وفترة العرض الترويجي، وذلك من خلال إرسال إشعار خطي وفقاً للقوانين المعمول بها. وتتخذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المطلق، وتكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.
7. The Bank reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any individual it has reason to believe has breached any of these Promotion Terms and Conditions or engaged in any unlawful or improper misconduct. The Bank shall be entitled to rescind, cancel or forfeit any cashback reward otherwise earned by the customer in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that the customer has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, has defaulted in any payment to the Bank or has violated any terms of the ENBD GTC.
7. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في استبعاد أي شخص لديه أسباب للاعتقاد بأنه خالف أيًا من شروط وأحكام العرض الترويجي هذه أو ارتكب أي سلوك غير قانوني أو غير لائق. ويحق للبنك سحب أو إلغاء أو مصادرة أي مكافأة استرداد نقدي كان العميل سيستحقها وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، إذا توفرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن العميل قد خالف أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، أو تخلف عن سداد أي دفعة مستحقة للبنك، أو خالف أيًا من أحكام الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
8. Employees of Emirates NBD group (permanent or contract) and their immediate family members are not eligible to participate in this Promotion. Additionally, representatives and/or agents (including advertising and promotion agents) of Emirates NBD group and their immediate family members are not eligible to participate in this Promotion.
8. لا يحق لموظفي مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمين أو المتعاقدين) وأفراد عائلاتهم المباشرين المشاركة في هذا العرض الترويجي. بالإضافة إلى ذلك، لا يحق لممثلي و/أو وكلاء مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني (بما في ذلك وكلاء الإعلان والترويج) وأفراد عائلاتهم المباشرين المشاركة في هذا العرض الترويجي.
9. The Bank shall not be liable for, nor entertain, any claims related to any benefit or reward, or in respect of any service or product provided under this Promotion. The Bank shall not be responsible to any qualifying customer or account holder for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees) incurred or pursuant to any benefit or reward, or any related service or product under these Promotion Terms and Conditions.
9. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مطالبات تتعلق بأي ميزة أو مكافأة، أو بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب هذا العرض الترويجي، ولن ينظر في أي من هذه المطالبات. كما لن يكون البنك مسؤولاً تجاه أي عميل أو صاحب حساب مؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات (بما في ذلك الرسوم القانونية) يتم تكبدها نتيجة أو فيما يتعلق بأي ميزة أو مكافأة أو أي خدمة أو منتج ذي صلة بموجب شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.



10. The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or reward claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a reward.

10. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك خسارة الفرصة)، سواء كان مباشرًا أو غير مباشر أو خاصًا أو تبعيًا، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو أعطال في المعدات (سواء كانت خاضعة لسيطرة البنك أم لا). (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من أي طرف ثالث. (ج) أي مشاركة أو مطالبة بمكافأة يتم استلامها متأخرة أو فقدانها أو تعديلها أو تلفها أو توجيهها بشكل غير صحيح (سواء قبل استلامها من قبل البنك أو بعده) نتيجة لأي سبب خارج عن سيطرة البنك. (د) أي التزام ضريبي يترتب على الفائز بموجب هذا العرض الترويجي. أو (هـ) استخدام أي مكافأة.

11. This promotion is for NTB Business Banking customers who have opened business accounts with the Bank during the Promotion Period.

11. يسري هذا العرض الترويجي على العملاء الجدد لدى البنك (NTB) من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال الذين قاموا بفتح حسابات أعمال لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي.

12. These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre).

12. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي، وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).