

Emirates NBD Digital Account Opening  
Promotion Terms and Conditions

شروط وأحكام عرض فتح الحساب الرقمي من بنك  
الإمارات دبي الوطني

These terms and conditions ("**Promotion Terms and Conditions**") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) ("**Bank**" and "**Emirates NBD**") account opening promotion ("**Promotion**").

تسري هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام العرض الترويجي**") على العرض الترويجي الخاص بـ "فتح الحساب الرقمي" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("**البنك**" و "**بنك الإمارات دبي الوطني**") ("**العرض الترويجي**").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, as may be amended from time to time ("**ENBD GTC**") and (ii) these Promotion Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank's website (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>). If there is any conflict between the Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, the Promotion Terms & Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

يخضع هذا العرض الترويجي لما يلي: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("**الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**")، و (2) شروط وأحكام الحملة هذه. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني عبر الرابط <https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>. وفي حال تواجد أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض إلى الحد الذي يتعلق بهذا العرض. إن المصطلحات المستخدمة كعنوان، والتي لم يتم تعريف عنها هنا، ستحمل نفس المعنى المَعطى لها في الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.

### 1. Promotion

In accordance with the Promotion Terms and Conditions below, eligible new-to-bank or new-to-liabilities customers who open a new Current Account through ENBD X Mobile App and transfer their salary or otherwise meet the required funding and activity criteria through the ENBD X Mobile App during the Promotion Period and meet the Qualification Criteria will be eligible to earn entries into raffle draws for a chance to win prizes.

### 1. العرض الترويجي

وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي المذكورة أدناه، يحق للعملاء الجدد في البنك أو العملاء الجدد في مجال الالتزامات (الذين سيستفيدون من منتجات جديدة لدى البنك) الذين يقومون بفتح حساب جاري جديد من خلال تطبيق ENBD X للهاتف المتحرك ويحولون رواتبهم أو يستوفون شروط التمويل والنشاط المطلوبة من خلال تطبيق ENBD X للهاتف المتحرك خلال فترة العرض الترويجي، والذين يستوفون معايير الأهلية، التأهل للحصول على فرص دخول في السحوبات للفوز بجوائز.

### 2. Promotion Period

1 February 2026 to 15 March 2026 (inclusive)  
("Promotion Period").

### 2. فترة العرض الترويجي

من 1 فبراير 2026 إلى 15 مارس 2026 (تشمل كلا التاريخين) ("**فترة العرض الترويجي**").

### 3. Account

All types / categories of Current Account and Savings Account opened digitally through the

### 3. الحسابات المؤهلة

جميع أنواع / فئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير التي تم فتحها رقمياً لدى البنك من خلال تطبيق ENBD X



ENBD X Mobile App with the Bank during the Promotion Period (each an “**Account**”).

للهاتف المتحرك خلال فترة العرض الترويجي (سيُشار إلى كل منها باسم “**الحساب**”).

#### 4. Promotion Eligibility

Each Eligible Accountholder who opens a New Account through ENBD X Mobile App and fulfills the Qualification Criteria is eligible pursuant to these Promotion Terms and Conditions.

#### 4. شروط التأهل للعرض الترويجي

سيكون كل صاحب حساب مؤهل يقوم بفتح حساب جديد من خلال تطبيق ENBD X للهاتف المتحرك ويستوفي معايير الأهلية مؤهلاً بشرط تحقيق شروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

#### 5. Registration

No registration required.

#### 5. الاشتراك

العرض لا يتطلب الاشتراك فيه.

#### 6. Definitions:

#### 6. التعاريف:

**6.1 Eligible Accountholder:** means an individual who is either a new-to-bank or new-to-liabilities customer and who satisfies the minimum monthly salary requirement of AED 5,000 or such other minimum monthly salary requirement or maintains the applicable minimum average balance, in accordance with the Campaign Qualification

**6.1 صاحب الحساب المؤهل:** يعني كل شخص (عميل) جديد على البنك أو جديد على حسابات الالتزامات، ويستوفي شرط الحد الأدنى للراتب الشهري البالغ 5,000 درهم أو أي شرط آخر للحد الأدنى للراتب الشهري، أو يحافظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطبق، وفقاً لمعايير الأهلية للحملة.

**6.2 Qualification Criteria:** means the criteria set out in clause 7 below.

**6.2 المعايير المؤهلة:** هي المعايير المنصوص عليها في البند 7 أدناه.

**6.3 New Account:** means an Account opened during the Promotion Period.

**6.3 حساب جديد:** يعني الحساب الذي تم فتحه خلال فترة العرض الترويجي.

**6.4 Raffle Entry:** A valid entry earned by an Eligible Accountholder by fulfilling the Qualification Criteria, providing a chance to win prizes through raffle draws.

**6.4 المشاركة في السحب:** تُعتبر المشاركة صالحة إذا حصل عليها صاحب الحساب المؤهل من خلال استيفاء معايير الأهلية، مما يتيح له التأهل للحصول على فرص دخول في السحوبات للفوز بجوائز.

#### 7. Qualification Criteria to Earn Raffle Entry:

To earn the Raffle Entry under this Promotion, an Eligible Accountholder must:

#### 7. معايير الأهلية للدخول في السحب:

للحصول على فرصة الدخول في السحب ضمن هذا العرض الترويجي، سيتوجب على صاحب الحساب المؤهل ما يلي:

- be a new- to- bank customer or new-to-liabilities; and
- Must successfully open a New Account through ENBD X Mobile App, subject to fulfilling the Emirates NBD account

- أن يكون عميلاً جديداً لدى البنك أو لديه التزامات جديدة مع البنك، و
- يجب أن يقوم العميل بفتح حساب جديد بنجاح من خلال تطبيق ENBD X للهاتف المتحرك، وذلك وفقاً لمعايير فتح الحساب لدى بنك الإمارات دبي الوطني، وسيخضع هذا للشروط والأحكام العامة



opening criteria and subject to the ENBD GTC; and

c) Needs to fund the account through either of the following options:

i) Payroll customers need to start salary transfer within 30 days of account opening, in line with the applicable minimum salary requirement set below, within the month following the account opening month **OR** maintain average balance as per below the applicable PFA requirements below

ii) PFA customers must maintain average balance in line with the applicable requirements outlined below:

لبنك الإمارات دبي الوطني، و

(c) يجب ان يتم تمويل الحساب بإحدى الطريقتين التاليتين:

(1) يجب على العملاء اللذين يرغبون بفتح حساب راتب، بدء تحويل الرواتب خلال 30 يومًا من تاريخ فتح الحساب، بما يتوافق مع الحد الأدنى للراتب المحدد أدناه، وذلك خلال الشهر التالي للشهر الذي تم فيه فتح الحساب، **أو** الحفاظ على متوسط رصيد وفقًا لمتطلبات صندوق التقاعد (PFA) المطبقة أدناه.

(2) يجب على عملاء صندوق التقاعد (PFA) الحفاظ على متوسط الرصيد وفقًا للمتطلبات المطبقة الموضحة أدناه.

Eligibility	1 Feb 2026– 15 March 2026	من 1 فبراير 2026 حتى 15 مارس 2026	معايير الأهلية
Salary transfer	AED 5,000	5,000 درهم	تحويل الراتب
Min. avg. balance	AED 10,000	10,000 درهم	الحد الأدنى للمتوسط الرصيد

Meeting the criteria set out under Clauses a, b, and c above will entitle the Eligible Accountholder to one (1) raffle entry.

إن استيفاء المعايير المنصوص عليها في البنود a, b, و c المذكورة أعلاه سيمنح ذلك صاحب الحساب المؤهل فرصة دخول واحدة (1) في السحب.

**8. Prizes** (to qualified customers):  
Raffle draws will be conducted periodically under the following campaign themes during the Promotion Period

**8. الجوائز** (للعلماء المؤهلين):  
سيتم إجراء سحبات دورية ضمن موضوعات الحملة التالية خلال فترة العرض الترويجي.

Prizes	(1 February 2026-15 March 2026)	(من 1 فبراير 2026 حتى 15 مارس 2026)	الجوائز
	* Travel voucher x 5 winner worth AED 10,000	* (5) خمس فائزين بقسائم سفر بقيمة 10,000 درهم	

**8.1** Prizes may include cash rewards, gadgets, travel experiences, vouchers, lifestyle experiences, or other rewards as announced by the Bank from time to time.

**8.1** قد تشمل الجوائز مكافآت نقدية، أو أجهزة إلكترونية، أو تجارب سفر، أو قسائم شرائية، أو تجارب أسلوب الحياة الفريدة، أو غيرها من المكافآت التي يعلن عنها البنك من حين لآخر.



- 8.2** The Bank reserves the right to substitute prizes with alternatives of equivalent value without prior notice.
- 8.3** Winners will be selected through random raffle draws conducted by the Bank or its appointed vendor.

- 8.2** يحتفظ البنك بالحق في استبدال الجوائز ببدائل ذات قيمة مماثلة دون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق.
- 8.3** سيتم اختيار الفائزين من خلال سحبوات عشوائية يجريها البنك أو الجهة المعتمدة لديه.

## 9. Mechanics and Fulfillment

- 9.1** Salary transfer customers must transfer a minimum salary of AED 5,000 or in line with the applicable minimum salary requirement set out above within the month following the account opening month.
- 9.2** For customers not transferring salary to their account, the minimum average balance following the month of account opening will be used to calculate the Guaranteed Cashback, which the Eligible Accountholder is eligible for, in accordance with the Guaranteed Cashback Qualification Criteria.
- 9.3** Any Raffle Prizes (as applicable) earned by an Eligible Accountholder will be disbursed by Emirates NBD within ninety (90) days from the date of opening the New Account, in accordance with the Guaranteed Cashback **Qualification Criteria**.
- 9.4** Once the cashback is credited to the Eligible Accountholder's New Account, the customer will not be eligible for any other offers under this Promotion.
- 9.5** Payroll customer onboarded through this Promotion will be enrolled in the Emirates NBD Salary Transfer offer - Promotion (available on the Bank's website at <https://www.emiratesnbd.com/salary>), and the said Emirates NBD Salary Transfer offer - Promotion Terms and Conditions shall apply to the salary transfer customers.
- 9.6** Existing products held by the customers will not be considered for the Promotion. Balances held in the New Account arising from any loan disbursed by the Bank, if any, shall be considered in-eligible.

## 9. آليات عمل العرض والمكافأة (آلية دخول العرض وكيفية تحقيق الشروط)

- 9.1** يتوجب على عملاء تحويل الراتب تحويل الرواتب بقيمة 5,000 درهم كحد أدنى أو بما يتوافق مع الحد الأدنى للراتب المحدد أعلاه خلال الشهر التالي لشهر فتح الحساب.
- 9.2** بالنسبة للعملاء الذين لا يقومون بتحويل رواتبهم إلى حساباتهم، فسيتم استخدام الحد الأدنى لمتوسط الرصيد بعد شهر من تاريخ فتح الحساب لحساب مبلغ الاسترداد النقدي المضمون، يحق لحامل الحساب المؤهل الحصول عليه، وفقاً لمعايير الأهلية للاسترداد النقدي المضمون.
- 9.3** سيقوم بنك الإمارات دبي الوطني بتقييد صرف أي جائزة من جوائز السحب (عند تطبيقها) كسبها صاحب الحساب المؤهل في غضون تسعين (90) يوماً تقويمياً من تاريخ فتح الحساب الجديد، وذلك وفقاً لمعايير الأهلية للاسترداد النقدي المضمون.
- 9.4** بمجرد أن يتم تقييد النقود في الحساب الجديد لصاحب الحساب المؤهل، لن يتمكن العميل من المطالبة بأي مبالغ إضافية أو بأي جائزة تم كسبها بموجب هذه الحملة الترويجية.
- 9.5** سيتم تسجيل العملاء اللذين قاموا بفتح حساب راتب خلال فترة هذا العرض الترويجي في عرض تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني - العرض الترويجي (العرض متاح على موقع البنك الإلكتروني على <https://www.emiratesnbd.com/salary>)، وستطبق شروط وأحكام عرض تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني - العرض الترويجي المذكور على عملاء تحويل الراتب.
- 9.6** لن تؤخذ بعين الاعتبار المنتجات (الخدمات) المصرفية الحالية التي يستفيد منها العملاء ضمن هذا العرض الترويجي. كما تُعتبر الأرصدة الموجودة في الحساب الجديد والناجمة عن أي قرض مُقدم من البنك، إن وُجد، غير مؤهلة.



**9.7** Customers can participate and be eligible during the campaign period, subject to eligibility criteria corresponding to their account opening date.

**9.7** يمكن للعملاء المشاركة والتأهل خلال فترة الحملة، وذلك وفقاً لمعايير الأهلية التي تتوافق مع تاريخ فتح حساباتهم.

**9.8** Customers who fail to meet the qualification criteria within the stipulated timelines will be deemed ineligible, and no rewards will be granted.

**9.8** سيتم اعتبار العملاء الذين لا يستوفون معايير الأهلية في غضون المهل الزمنية المحددة غير مؤهلين، ولن يتم منحهم أي مكافآت.

**9.9** Date selection is subject to availability and the booking partner's terms and conditions.

**9.9** يخضع اختيار التاريخ لمدى التوافر ولشروط وأحكام الجهة المشاركة في الحجز.

**9.10** The prize value and/or package details will be confirmed to winners at the time of redemption. Inclusions will depend on the booking partner's terms and conditions.

**9.10** سيتم تأكيد قيمة الجائزة و/أو تفاصيل الباقة للفائزين عند استلامها، وتعتمد محتويات الجائزة على شروط وأحكام شريك الحجز.

**9.11** Rewards may be forfeited if the account is closed, the salary transfer is stopped, or eligibility conditions are breached before prize fulfillment.

**9.11** قد يتم مصادرة المكافآت في حالة إغلاق الحساب، أو إيقاف تحويل الراتب، أو في حال انتهاك شروط الأهلية قبل تسليم الجائزة.

## 10. Miscellaneous

**10.1** If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Accountholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Guaranteed Cashback earned by the Eligible Accountholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

## 10. أحكام متفرقة

**10.1** إذا توفر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن صاحب الحساب المؤهل قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إلغاء أي استرداد نقدي مضمون حصل عليه صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

**10.2** The customer has defaulted on any payment of any Bank Card or any Loan availed from the Bank.

**10.2** تخلف العميل عن سداد أي دفعة مستحقة على أي بطاقة من أي بنك أو على أي قرض تم الحصول عليه من البنك.

**10.3** All New Accounts, must be valid, active, not in default and in full compliance with the applicable terms and conditions during the Promotion Period and on the date of disbursement of the raffle prizes.

**10.3** يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة صالحة ونشطة وليست بأي حالة أخرى وبتوافق تام مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة العرض الترويجي وفي تاريخ صرف جوائز السحب.

**10.4** These Promotion Terms and Conditions are subject to change, modification, addition or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank, with prior notice to customers in accordance with the applicable law.

**10.4** تخضع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي للتغيير أو التعديل أو الإضافة أو التغيير في أي وقت، وفقاً لتقدير البنك وحده، وسيتم إرسال إشعار مسبق بتلك التعديلات للعملاء بموجب القانون المعمول به.

**10.5** All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

**10.5** جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة الترويجية تكون كلها وفقاً للتقدير الوحيد والمطلق للبنك، وتكون نهائية وحاسمة.





**10.6** Emirates NBD shall not be liable for any losses, expense and/or damage resulting from fluctuation of foreign currency exchange while converting the funding amount to AED in respect of the salary transfer or otherwise.

**10.7** The Bank shall not be liable for any personal injury or any loss, expense, or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of participation in the Promotion, including: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the Bank's control; (d) any tax liability incurred by the Eligible Accountholder under this Promotion.

**10.8** This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of the Bank.

**10.9** The Bank's group Staff (permanent and contract) are excluded from this Promotion.

**10.10** The Bank reserves the right to reverse the Promotion voucher ("Reversal") earned by an Eligible Accountholder from any of the relevant Eligible Accountholder's accounts or credit cards with the Bank without prior notification, if:

**10.10.1** The relevant Eligible Accountholder does not receive six (6) consecutive salary payments and/or does not maintain the required monthly average balance for six (6) consecutive months, calculated from the date of the first salary credit or the date the monthly average balance is first funded in the New Account, the Bank reserves the right to reverse and/or claw back the reward.

**10.6** لن يكون بنك الإمارات دبي الوطني مسؤولاً عن أي خسائر أو نفقات أو أضرار تنجم عن تقلب أسعار صرف العملات الأجنبية عند القيام بتحويل مبلغ التمويل إلى عملة الدرهم وذلك فيما يخص تحويل الراتب أو غير ذلك.

**10.7** البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو نفقات أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)، سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن المشاركة في العرض الترويجي، بما في ذلك: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا); (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث; (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك; (د) أي التزام ضريبي يتحمله صاحب الحساب المؤهل بموجب هذه الحملة الترويجية.

**10.8** لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة أو برنامج عروض من البنك.

**10.9** سيتم استبعاد موظفي البنك (الدائمين والمتعاقدين) من هذا العرض الترويجي.

**10.10** يحتفظ البنك بالحق في استعادة فائدة العرض الترويجي ("عملية إستعادة") التي حصل عليها صاحب الحساب المؤهل من أي من حسابات أصحاب الحسابات المؤهلة ذات الصلة أو من بطاقات الائتمان التي لديه من البنك. ومن دون تقديم أي إشعار مسبق، في الحالات التالية:

**10.10.1** في حال لم يستلم صاحب الحساب المؤهل ستة (6) دفعات راتب متتالية اعتباراً من تاريخ تقييد أول راتب في الحساب المؤهل. و/أو لم يحافظ على متوسط الرصيد الشهري المطلوب لمدة ستة (6) أشهر متتالية اعتباراً من تاريخ تقييد أول تمويل لمتوسط الرصيد الشهري في الحساب الجديد، فإن البنك يحتفظ بالحق في عكس و/أو استرداد المكافأة.



- 10.10.2** Any disputes arising out of the originally credited amount or any other aspects of the promotion thereof needs to be raised with the Bank within a period of 6 months from the account opening date. Any disputes or claims raised after this period shall be considered time-barred and will not be processed further.
- 10.11** This Promotion may be terminated and /or these Promotion Terms and Conditions may be subject to change, addition, or amendment at any time, at the sole discretion of the Bank, with notice to customers as may be required under applicable laws and regulations.
- 10.12** Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System shall be considered by the Bank as eligible monthly salary. Any salary credited in cash, by cheque, or via transfer from personal account shall not be considered an eligible monthly salary; and
- 10.13** Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the Promotion.
- 10.14** These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre).

**10.10.2** يجب رفع أي نزاعات تنشأ عن المبلغ المودع أصلاً أو أي جوانب أخرى من العرض الترويجي إلى البنك في غضون ستة أشهر من

تاريخ فتح الحساب. أي نزاعات أو مطالبات تُرفع بعد هذه المدة تُعتبر ساقطة بالتقادم ولن يتم النظر فيها.

**10.11** قد يتم إنهاء هذا العرض الترويجي، و/أو قد تخضع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي للتغيير، أو الإضافة أو التعديل، في أي وقت، وفقاً لتقدير البنك وحده وسيتم إرسال إشعار بتلك التعديلات للعملاء حسبما قد يكون مطلوباً بموجب القوانين/ اللوائح المعمول بها.

**10.12** سيقوم البنك باعتبار الرواتب المقيمة فقط من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور كراتب شهري مؤهل. ولن يتم اعتبار أي راتب يتم إيداعه نقداً أو من خلال شيك أو عبر عملية تحويل من حساب شخصي كراتب شهري مؤهل، و

**10.13** سيتم اعتبار إيداع الراتب التقاعدي بمثابة راتب مؤهل للدخول في العرض الترويجي.

**10.14** تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي وأي خلافات تنتج عنها، بما في ذلك كل ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي، وستخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).