



Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- The Business Support Package ("Support Package") is available for a limited time only until 30 June 2026.
 - Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) ("**Bank**" or "**Emirates NBD**") reserves the right to modify, change, amend, extend or withdraw the Support Package at its sole discretion, with notice in accordance with applicable law.
 - The Support Package is applicable to eligible Emirates NBD Business Banking customers who are using these services, and only until 30 June 2026.
 - The Support Package and all services/product are subject to the Bank's General Terms and Conditions for Business Banking Products, available at <https://www.emiratesnbd.com/terms-and-conditions> (as amended/updated from time to time) ("**General Terms**").
- تتوفر باقة دعم الأعمال "باقة الدعم" لفترة محدودة حتى 30 يونيو 2026 فقط.
 - يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("**البنك**" أو "**بنك الإمارات دبي الوطني**") بالحق في تعديل أو تغيير أو تنقيح أو تمديد أو سحب "باقة الدعم"، وفقاً لتقديره المطلق، وذلك مع الإشعار وفقاً للقانون المعمول به.
 - تتاح "باقة الدعم" لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال المؤهلين لدى بنك الإمارات دبي الوطني الذين يستخدمون هذه الخدمات، وذلك حتى 30 يونيو 2026 فقط.
 - تخضع "باقة الدعم" وجميع الخدمات/المنتجات للشروط والأحكام العامة للبنك لمنتجات الخدمات المصرفية للأعمال، والمتاحة على الرابط <https://www.emiratesnbd.com/terms-and-conditions> (بصيغتها المعدلة/المحدثة من وقت لآخر) ("**الشروط العامة**").

1. Loan Deferment Fee waiver:

- The deferment fee is waived on business loans and credit facilities offered by Emirates NBD business banking products and is subject to the Bank's credit assessment and applicable policies.

1. الإعفاء من رسوم تأجيل القروض:

- يُعفى من رسوم تأجيل السداد بالنسبة إلى القروض والتسهيلات الائتمانية المقدمة ضمن منتجات الخدمات المصرفية للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني، وذلك وفقاً للتقييم الائتماني الذي يجريه البنك والسياسات المعمول بها.



Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- It applies to approved deferment requests submitted during the Support Package period only.
- The customer must apply for the loan deferment through their respective relationship managers or through our Business Banking centres in the UAE.

- ينطبق هذا الإعفاء على طلبات التأجيل المعتمدة المقدمة خلال فترة "باقة الدعم" فقط.
- يجب على العميل التقدم بطلب لتأجيل القرض من خلال مدير العلاقات المحصن له أو من خلال مراكز الخدمات المصرفية للأعمال التابعة لنا في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. International Courier Charges waiver:

- It applies to courier charges related to business debit/credit card deliveries only.
- It does not cover courier or logistics charges for other services.

2. الإعفاء من رسوم الشحن الدولي:

- يسري هذا الإعفاء حصراً على رسوم توصيل بطاقات الخصم والائتمان الخاصة بالأعمال فقط.
- ولا يشمل أي رسوم شحن أو الخدمات اللوجستية المتعلقة بأي خدمات أخرى.

3. Cheque Return Fee waiver:

- It is limited to one (1) cheque return per Customer CIF per calendar month due to insufficient funds.
- Any additional returned cheques during the same calendar month will be charged as per the Bank's standard tariff during the same month.
- The total cheque returned fee waiver should not exceed more than 3 cheque returns during the support package period.

3. الإعفاء من رسوم الشيك المرتجع:

- يقتصر هذا الإعفاء على شيك مرتجع واحد (1) لكل ملف عميل (CIF) خلال كل شهر تقويمي، وذلك بسبب عدم كفاية الرصيد.
- سيتم احتساب رسوم على أي شيكات إضافية مرتجعة خلال نفس الشهر التقويمي، وذلك وفقاً لتعرفة البنك المعتمدة لذلك الشهر.
- يجب ألا يتجاوز إجمالي الإعفاء من رسوم الشيكات المرتجعة 3 شيكات خلال فترة باقة الدعم.



Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- In accordance with UAE Central Bank regulations, any cheque returned due to insufficient funds will be reported to the Al Etihad Credit Bureau (AECB) as per the prevailing standard policies and procedures.

- وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، سيتم الإبلاغ عن أي شيك مرتجع بسبب عدم كفاية الرصيد إلى "شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية" (AECB)، وذلك وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها.

4. ATM Cash Withdrawal Fee waiver:

- This applies to withdrawals made using Emirates NBD Business debit cards at ATMs within the UAE and GCC only.
- Fees may still apply for transactions outside these regions or for non-standard transactions.

4. الإعفاء من رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي:

- يسري هذا الإعفاء على عمليات السحب النقدي المنفذة باستخدام بطاقات الخصم المباشر للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني عبر أجهزة الصراف الآلي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي فقط.
- قد تُطبق الرسوم على العمليات المنفذة خارج هذه المناطق أو على العمليات غير القياسية.

5. Business Debit Card replacement fee waiver:

- This applies to standard Emirates NBD business debit card replacement requests during the Support Package period.

5. الإعفاء من رسوم استبدال بطاقة الخصم المباشر للأعمال:

- يسري هذا الإعفاء على طلبات الاستبدال القياسية لبطاقات الخصم المباشر للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة "باقة الدعم".



Terms and Conditions

الشروط والأحكام

6. The 30% discount on Trade Finance charges:

- This applies to selected Trade Finance transactions i.e. letter of credit and letter of guarantees processed during the Support Package period.
- The commission fee discount on the above products will be capped at AED 15,000 per transaction during the Support Package.
- The discount cannot be combined with any other promotions, discounts or special pricing arrangements unless stated otherwise.
- The Support Package benefits are non-transferable, non-exchangeable and cannot be redeemed for cash or other benefits.
- The Bank shall not be liable for any indirect or consequential loss including any personal injury; any loss, expense or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising from the use of this Support Package.
- In case of any dispute, the Bank's decision shall be final and binding, and shall be governed by and subject to in accordance with the General Terms.

6. خصم بنسبة 30% على رسوم التمويل التجاري:

- يسري هذا الخصم على معاملات مختارة للتمويل التجاري، بما في ذلك خطابات الاعتماد، وخطابات الضمان، التي تتم معالجتها خلال فترة سريان "باقة الدعم".
- يتم تحديد الحد الأقصى للخصم على رسوم العمولة للمنتجات المذكورة أعلاه بمبلغ 15,000 درهم لكل عملية خلال فترة سريان "باقة الدعم".
- لا يجوز الجمع بين هذا الخصم وأي عروض ترويجية أو خصومات أو ترتيبات تسعير خاصة أخرى، إلا إذا تم النص على خلاف ذلك.
- تُعد مزايا "باقة الدعم" غير قابلة للتحويل أو الاستبدال، ولا يجوز استردادها نقدًا أو استبدالها بمزايا أخرى
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية، بما في ذلك أي إصابة شخصية، أو أي خسارة أو نفقات أو أضرار (بما في ذلك فقدان الفرص)، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية، تنشأ عن استخدام "باقة الدعم".
- في حالة حدوث أي نزاع، يكون قرار البنك نهائيًا وملزمًا، ويخضع ويُفسر وفقًا للشروط العامة المعمول بها.