

# الأسئلة الشائعة للعملاء حول خدمة تجارة السبائك الذهبية والفضية المادية

## ما هي خدمة تجارة السبائك المادية من بنك الإمارات دبي الوطني؟

خدمة تجارة السبائك المادية من بنك الإمارات دبي الوطني هي خدمة شاملة جديدة تهدف إلى تسهيل عملية شراء وتخزين وإدارة السبائك الذهبية والفضية المادية لعملائنا. أصبح بإمكان عملائنا الآن الاستفادة من منصة جديدة وآمنة وشفافة. تم تصميمها خصيصًا لمساعدتهم على تنويع محافظهم الاستثمارية والاستفادة من مزايا امتلاك المعادن الثمينة.

# ما هي الميزات والفوائد الرئيسية لهذه الخدمة الجديدة؟

توفر هذه الخدمة مجموعة واسعة من المعاملات والحلول المصممة بعناية لتلبية احتياجات عملائنا ومتطلبات السوق، بما يشمل:

- شراء السبائك المادية: يمكن للعملاء الوصول إلى مجموعة متنوعة من منتجات سبائك الذهب والفضة بأسعار تنافسية ووفقًا لأسعار السوق الحية.
  - **حلول تخزين آمنة:** توفر هذه الخدمة منشآت تخزين متطورة محليًا ودوليًا، تضمن للعملاء القدرة على شراء وبيع وتداول الذهب والفضة والمعادن الثمينة بأمان وموثوقية.
- خيارات التمويل المدعومة بالذهب: تتيح للعملاء استكشاف فرص متنوعة للحصول على قروض مدعومة بالذهب أو الاستفادة من حلول التأجير مع إمكانية الوصول السريع إلى السيولة ورأس المال.
  - اتفاقيات إعادة الشراء (REPO) للمعادن الثمينة: سنقدم في بنك الإمارات دبي الوطني حلول سيولة قصيرة الأجل لعملائنا. تتيح لهم استخدام المعادن الثمينة كضمان.
    - شهادات الذهب: يمكن لعملائنا الاستفادة من وسيلة آمنة ومريحة لامتلاك الذهب دون الحاجة إلى حيازته فعليًا، مما يسهل عمليات التداول وإثبات الملكية وضمانات الحفظ.
      - التسليم الدولي: تسهيل النقل الآمن والفعال للسبائك عبر الحدود الدولية
      - **شروط إعادة شراء مرنة:** تقديم اتفاقيات مصممة خصيصًا لإعادة شراء حيازات السبائك.
      - أسعار تأجير الذهب والفضة وفقًا للسوق: توفير أسعار تنافسية لتأجير المعادن الثمينة.
      - حلول تمويل مخصصة: تطوير ترتيبات تمويل مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل عميل.

## ما الذي يميز خدمة السبائك من بنك الإمارات دبي الوطني عن غيرها من المنصات ومزودي الخدمات الآخرين؟

باعتبارنا أكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة وأحد أبرز المؤسسات المالية في المنطقة، فسوف نقدم لعملائنا مزايا فريدة لاتقدمها شركات التداول التقليدية. ويشمل ذلك مستوى عالي من الأمان والشفافية والامتثال التنظيمي، مما يمنحهم الثقة في التعامل مع شريك مالي موثوق.

كما نقدم مجموعة شاملة من الخدمات تحت مظلة واحدة، تشمل الشراء، والتخزين، والتمويل، وإصدار الشهادات، إلى جانب الدعم المستمر والتواصل الدائم مع فريق متخصص من مديري العلاقات.

#### كيف يمكنكم معرفة المزيد والبدء باستخدام هذه الخدمة؟

يمكن للعملاء التواصل مع مدير العلاقات المخصص لهم لمناقشة احتياجاتهم الخاصة واستكشاف الفوائد المحتملة لخدمة تجارة السبائك الجديدة من بنك الإمارات دبي الوطني. نحن على أتم الاستعداد لتقديم الدعم والتوجيه المصمم خصيصًا لمساعدتكم في تحقيق أهدافكم الاستثمارية.