



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام Terms & Conditions

Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") credit card and debit card spend promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion period: The offer is valid from 7 August to 30 September 2026.

Eligible card:

An Emirates NBD Visa credit or debit card issued in the UAE, including supplementary cards (each an "Eligible Card").

Qualifying customer:

This Promotion is open only to Emirates NBD Visa credit and debit cardholders ("Cardholder" or "Cardholders").

Eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through EDM, SMS, online pop-up and mobile pop-up regarding the applicable Promotion Period.

الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بعمليات الإنفاق باستخدام بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) لشروط وأحكام بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (المتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("شروط وأحكام بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني") والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"، وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه).

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي: يسري العرض من 7 أغسطس إلى 30 سبتمبر 2026.

البطاقة المؤهلة

بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم من فيزا صادرة من بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك البطاقات الإضافية (يُشار إلى كل منها باسم "البطاقة المؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض الترويجي متاح فقط لحاملي بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم من فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني ("حامل البطاقة" أو "حاملو البطاقات").

سيُلقى حاملو البطاقات المؤهلون رسائل محددة من البنك عبر البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة SMS، والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت، والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المتحرك بشأن مدة العرض الترويجي



Enrolment rights are reserved and shall be determined solely by the Bank.

السارية. يحتفظ البنك بحقوق التسجيل ويحددها وفقاً لتقديره المطلق.

Each eligible credit or debit cardholder who achieves the Eligible Spend(s) will qualify to participate in the Promotion.

يحق لكل حامل بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مؤهل يحقق مبلغ أو مبالغ الإنفاق المؤهلة المشاركة في العرض الترويجي.

Qualifying criteria:

معايير التأهل:

Universal vouchers:

قسائم الهدايا العالمية:

Eligible Visa debit and credit cardholders who achieve their target spend on international spends during the Promotion Period, as communicated by Emirates NBD, will qualify for the Giveaways specified in that communication.

يتأهل حاملو بطاقات الخصم والائتمان من فيزا المؤهلون، الذين يحققون مبلغ الإنفاق المستهدف على عمليات الإنفاق الدولية خلال مدة العرض الترويجي، وفقاً لما يعلنه بنك الإمارات دبي الوطني، للحصول على الهدايا المحددة في ذلك الإعلان.

Bali wellness trip:

رحلة الاستجمام إلى بالي:

- Spend AED 10,000 or more on international spends.
- Receive 5 additional entries into the mega draw for every additional AED 5,000 in international spends.
- Customers with a spend target of AED 10,000 or more for universal vouchers will automatically qualify for the draw.
- All non-AED transactions will be considered under this campaign.

- أنفق 10,000 درهم أو أكثر على عمليات الإنفاق الدولية.
- حصل على 5 فرص إضافية في السحب الكبير مقابل كل 5,000 درهم إضافية تنفقها على عمليات الإنفاق الدولية.
- يتأهل العملاء الذين لديهم مبلغ إنفاق مستهدف بقيمة 10,000 درهم أو أكثر للقسائم الشاملة تلقائياً للسحب.
- تُحتسب جميع المعاملات بغير الدرهم ضمن هذه الحملة.

Winner selection method:

Visa debit and credit cardholders who achieve the stipulated spend during the campaign period will be entered into a draw, as communicated by the Bank.

طريقة اختيار الفائز:

سيتم إدخال حاملي بطاقات الخصم والائتمان من فيزا الذين يحققون مبلغ الإنفاق المحدد خلال مدة الحملة في السحب، وفقاً لما يعلنه البنك.

If the Winner cannot be contacted or does not respond within two weeks, the Bank

إذا تعذر التواصل مع الفائز أو لم يرد خلال أسبوعين، يحتفظ البنك بالحق في اختيار حامل



reserves the right to select the next Eligible Cardholder as the Winner and notify them regarding the prize Giveaway.

البطاقة المؤهل التالي بصفته الفائز وإخطاره بشأن الهدية.

Prize information:

معلومات الجائزة:

Universal vouchers:

1,500 vouchers up to a maximum value of AED 5,000, as communicated by Emirates NBD. Eligible Cardholders will qualify for the Giveaways specified in that communication.

قسائم الهدايا العالمية:

1,500 قسيمة بقيمة تصل إلى 5,000 درهم كحد أقصى، وفقاً لما يعلنه بنك الإمارات دبي الوطني. سيتأهل حاملو البطاقات المؤهلون للحصول على الهدايا المحددة في ذلك الإعلان.

Bali wellness trip:

رحلة الاستجمام إلى بالي:

- 7-night stay for the Winner and one guest at a five-star resort, including full board.
- Direct return economy flights from Dubai to Denpasar, Bali.
- Luxury transportation.
- 5 private group wellness sessions.
- Branded welcome gifts.
- Initial diagnostic consultation.
- Daily personalised wellness treatments.
- The trip will take place between November 2026 and early April 2027. The exact dates will be determined after the campaign ends and communicated to the Winners.

- إقامة لمدة 7 ليالٍ للفائز وضيف واحد في أحد المنتجعات من فئة 5 نجوم، شاملة الإقامة الكاملة.
- رحلات طيران مباشرة ذهاباً وإياباً بالدرجة الاقتصادية من دبي إلى دنباسار، بالي.
- خدمات نقل فاخرة.
- 5 جلسات الاستجمام جماعية خاصة.
- هدايا ترحيبية تحمل العلامة التجارية.
- استشارة تشخيصية أولية.
- علاجات صحية يومية مخصصة.
- ستقام الرحلة بين نوفمبر 2026 وبداية إبريل 2027. سيتم تحديد التواريخ الدقيقة بعد انتهاء الحملة وإبلاغ الفائزين بها.

Package exclusions:

- Tourist visa to the destination.
- Any meal, event and/or activity outside the programme schedule, including transportation.

الاستثناءات من الباقة:

- تأشيرة السياحة إلى الوجهة.
- أي وجبة أو فعالية و/أو نشاط خارج جدول البرنامج، بما في ذلك وسائل النقل.

General terms:

The following are expressly excluded from qualifying as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to

الشروط العامة:

تُستثنى صراحةً العمليات التالية من اعتبارها عمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل البطاقة المؤهل ذي الصلة. وبناءً على ذلك، لا تنطبق على هذا العرض الترويجي: (i) القرض على البطاقة أو أي



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام Terms & Conditions

this Promotion: (i) Loan on Card or any cash advances in any currency; (ii) domestic and international cash withdrawals; (iii) refunds by retailers or otherwise; (iv) any fees or charges payable to the Bank; and (v) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice, at its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion shall be made at the Bank's sole and absolute discretion and shall be final and conclusive.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any reward otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and fully compliant with the terms and conditions applicable to them.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or

سُلف نقدية بأي عملة، (ii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iii) المبالغ المستردة من تجار التجزئة أو غير ذلك، (iv) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، و (v) أي عملية إلغاء أو عكس قيد أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة لأي عملية إنفاق مؤهلة.

يحتفظ البنك بالحق في تغيير أو إلغاء أي من شروط وأحكام العرض الترويجي هذه أو جميعها دون إشعار مسبق، وذلك وفقاً لتقديره المطلق.

تتخذ جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره المطلق، وتكون نهائية وحاسمة.

إذا توفرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أيًا من القوانين أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فيحق للبنك إبطال وإلغاء أي مكافأة يكون حامل البطاقة المؤهل قد حصل عليها وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة أو عرض آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.

يجب أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية ونشطة وغير متعثرة ومتوافقة بالكامل مع الشروط والأحكام المطبقة عليها.

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل شروط وأحكام العرض الترويجي هذه و/أو سحبها و/أو



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام Terms & Conditions

supplement these Promotion Terms and Conditions by giving you notice in accordance with applicable laws and regulations.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for, and shall not entertain, any claims related to any benefit/reward or any service or product provided under the benefit/reward by a third-party supplier. The Bank shall not be responsible to the Eligible Cardholder/Winner for any losses, liabilities, damages, costs or expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any Eligible Cardholder/Winner under or pursuant to any benefit/reward or in respect of any service or product provided, or proposed to be provided, by a third-party supplier under these Terms and Conditions.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues or complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as applicable. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from fluctuations in foreign currency exchange rates while converting Eligible Spends to AED.

All decisions relating to the Promotion shall be made at the Bank's sole and absolute discretion and shall be final and conclusive.

استكمالها، وذلك من خلال إرسال إشعار إليك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

تُضاف هذه الشروط والأحكام إلى الشروط والأحكام القياسية لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي مطالبات تتعلق بأي منفعة/مكافأة أو أي خدمة أو منتج يقدمه مورد خارجي ضمن المنفعة/المكافأة، ولن ينظر البنك في مثل هذه المطالبات. كما لن يكون البنك مسؤولاً تجاه حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والنفقات القانونية) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل/فائز بموجب أي منفعة/مكافأة أو نتيجة لها، أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يقدمه أو يُقترح أن يقدمه مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

لن يكون البنك مسؤولاً عن جودة أو ملائمة أو قابلية تسويق أي جائزة/منتج/خدمة، ولا يقدم أي تعهد بشأن ذلك. ويجب تسوية أي مسائل أو شكاوى من هذا النوع مباشرة مع المنتج و/أو المورد الخاص بتلك الجائزة/المنتج/الخدمة، حسب الاقتضاء. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية مثل هذه النزاعات.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر تنتج عن تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عمليات الإنفاق المؤهلة إلى الدرهم.

تتخذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المطلق، وتكون نهائية وحاسمة.



The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, defaulted on any payment to the Bank under the Eligible Card or violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for any personal injury or any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction, whether or not under the Bank's control; (b) any theft, unauthorised access or third-party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected, whether or not after receipt by the Bank, due to any reason beyond the Bank's control; (d) any tax liability incurred by a Winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

These Promotion Terms and Conditions, and any dispute arising from them, including in relation to their interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). However, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the UAE, if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي يكون حامل البطاقة المؤهل قد حصل عليه وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، إذا توفرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي قوانين أو لوائح معمول بها، أو ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تعثر في سداد أي مبلغ مستحق للبنك بموجب البطاقة المؤهلة، أو خالف أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)، سواء كان مباشراً أو غير مباشر أو خاصاً أو تبعياً، ينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات، سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا، (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث، (ج) أي مشاركة أو مطالبة بجائزة تصل متأخرة أو تضيع أو يتم تغييرها أو تتلف أو توجه بشكل خاطئ، سواء كان ذلك بعد استلام البنك لها أم لا، لأي سبب خارج عن سيطرة البنك، (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي، أو (هـ) استخدام الجائزة.

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (كما هي محددة في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). ومع ذلك، يجوز للبنك اتخاذ إجراءات قانونية في أي اختصاص قضائي آخر، داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها، إذا رأى ذلك مناسباً وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.



Definitions

AED means the United Arab Emirates dirham.

Winner: means the Visa debit and credit Cardholder(s) who achieve the stipulated spend target amount and are selected through the Draw, as specified in the campaign communication.

Giveaway: means the prizes that lucky Draw Winners will receive, as mentioned in the campaign communication, for eligible transactions set out in this document, as determined by Emirates NBD at its absolute discretion and credited to the Eligible Card within 120 days after campaign completion.

Draw Winner: means a Winner of the Draw.

Eligible Spend: means cumulative international debit and credit transaction spends stipulated under each category, made at a point of sale or online during the Promotion Period.

Eligible Cardholder: means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

Each foreign transaction (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rate.

All Standard T&Cs apply.

التعريفات

الدرهم: يُقصد به درهم دولة الإمارات العربية المتحدة.

الفائز: يُقصد به حامل أو حاملو بطاقات الخصم والائتمان من فيزا الذين يحققون مبلغ الإنفاق المستهدف المحدد ويتم اختيارهم من خلال السحب، وفقاً لما هو محدد في إعلان الحملة.

الهدية: يُقصد بها الجوائز التي سيحصل عليها الفائزون في السحب، وفقاً لما هو مذكور في إعلان الحملة، مقابل المعاملات المؤهلة المنصوص عليها في هذه الوثيقة، وحسبما يحدده بنك الإمارات دبي الوطني وفقاً لتقديره المطلق، على أن يتم تقييدها إلى البطاقة المؤهلة خلال 120 يوماً بعد انتهاء الحملة.

الفائز في السحب: يُقصد به الفائز في السحب.

الإنفاق المؤهل: يُقصد به إجمالي الإنفاق على معاملات الخصم والائتمان الدولية المحددة ضمن كل فئة، والتي تتم في نقاط البيع أو عبر الإنترنت خلال مدة العرض الترويجي.

حامل البطاقة المؤهل: يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية للبطاقة المؤهلة تم إبلاغه من قبل بنك الإمارات دبي الوطني بعرض المشاركة في العرض الترويجي.

سيتم تحويل **كل معاملة بعملة أجنبية** (غير الدرهم) إلى الدرهم وفقاً لسعر الصرف السائد.

تُطبّق جميع الشروط والأحكام القياسية.