

Terms and Condition

This offer is only valid while using an Emirates NBD Credit Card.

The offer is valid till 01-08-2026.

You can subscribe to the latest devices for 12 months. Simply create an account and start your subscription by paying a monthly fee.

All devices from Zaam are protected against accidental and liquid damage and eligible for repair services.

At the end of your subscription, you have the option to:

- Continue with monthly payments.
- Upgrade to a new device.
- Purchase the device and keep it forever.
- Cancel the subscription and return the device to Zaam.

Please note that you must have a valid Emirates NBD Credit Card to continue with monthly payment or to upgrade to a new device.

You are eligible for a subscription if you meet the following requirements.

1. Age should be above 21 years old.
2. You must be a UAE national or UAE resident with valid visa and have a verified UAE Pass account.
3. You must have an active email address and UAE phone number registered in your name.
4. You must have a valid Emirates NBD Credit Card.

Subscription approval will be at Zaam's discretion after reviewing your subscription request.

الشروط والأحكام

يسري هذا العرض فقط عند استخدام بطاقة الائتمان الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني.

هذا العرض ساري حتى تاريخ 2026/08/01.

يمكنك الاشتراك لاقتناء أحدث الأجهزة لمدة 12 شهراً.

كل ما عليك هو إنشاء حساب والبدء في الاشتراك من خلال دفع رسوم شهرية.

تخضع كافة الأجهزة المتوفرة في متجر "زام" لتغطية ضد التلف المفاجئ والأضرار الناتجة عن تسرب السوائل، وتشملها خدمات الإصلاح المعتمدة.

عند انتهاء الاشتراك، يمكنك العمل بأحد الخيارات التالية:

- الاستمرار في السداد الشهري.
- الحصول على جهاز جديد.
- شراء الجهاز والاحتفاظ به بشكل دائم.
- إلغاء الاشتراك وإعادة الجهاز إلى متجر "زام".

يرجى ملاحظة أنه يجب امتلاك بطاقة ائتمان سارية من بنك الإمارات دبي الوطني للاستمرار في السداد الشهري أو للحصول على جهاز جديد.

يُشترط لاستيفاء أهلية الاشتراك أن تتوافر في طالب الاشتراك كافة المتطلبات التالية:

1. أن يكون عمرك أكثر من واحد وعشرين (21) عاماً.
2. أن تكون إماراتي الجنسية أو مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة بموجب تأشيرة إقامة سارية، وأن يكون لديك حساب موثّق في منصة "UAE Pass".
3. أن يكون لديك عنوان بريد إلكتروني فعّال ورقم هاتف إماراتي مسجّل باسمك ومفعّل.
4. أن تحمل بطاقة ائتمان سارية صادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني.

تخضع الموافقة على طلب الاشتراك لتقدير متجر "زام"، وذلك بعد مراجعة طلب الاشتراك المُقدّم.

You can contact Zaam support team at 800 1122333 between 9:00 AM and 6:00 PM Monday through Friday, UAE time or submit a request on the Zaam Support Page.

To log in to your Zaam account, you need to use your UAE Pass. Please ensure that your details are up to date in your UAE Pass.

Change of Home Address:

Changing your home address during the subscription is simple. Just log in to the Zaam Website, and follow these steps.

1. Click on the account to see personal information there.
2. Click the 'Edit' option to update your new address.
3. Click 'Save information' to ensure your new home address has been updated.

Need to change email or Phone Number?

Your email and phone number are linked to your UAE Pass information. To update these details, log in to your UAE Pass and make the changes. Your Zaam account will be updated automatically.

Want to delete your account?

You can delete your account or personal information if you have no active subscriptions and no outstanding payments. For more information, contact Zaam support team at 800 1122333, available from 9 AM to 6 PM, Monday to Friday (UAE time).

How can I subscribe?

To become a Zaam subscriber is quick and easy. Just follow these steps:

1. Click on the Emirates NBD email or campaign banner.

يُمكنك التواصل مع فريق دعم متجر "زام" عبر الرقم (8001122333)، وذلك من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة، بين الساعة التاسعة صباحاً والسادسة مساءً، بتوقيت دولة الإمارات العربية المتحدة، أو تقديم طلب عبر صفحة الدعم الخاصة بمتجر "زام".

لتسجيل الدخول إلى حسابك لدى "زام"، يجب استخدام منصة "UAE Pass". ويُرجى التأكد من تحديث بياناتك المُسجَّلة في المنصة لضمان إتمام عملية الدخول بنجاح.

تغيير عنوان السكن:

يُعدّ تغيير عنوان السكن أثناء فترة الاشتراك إجراءً بسيطاً؛ ما عليك سوى تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني لشركة "زام"، ثم اتباع الخطوات الموضَّحة أدناه:

1. انقر على الحساب لعرض المعلومات الشخصية المُسجَّلة.
2. انقر على خيار "تعديل" لتحديث عنوان السكن الجديد.
3. انقر على الأمر "حفظ المعلومات" للتأكد من تحديث عنوان السكن بنجاح.

هل تريد تغيير البريد الإلكتروني الخاص بك أو رقم الهاتف الخاص بك؟ يرتبط عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الخاص بك بمعلوماتك المُسجَّلة في منصة "UAE Pass". ولتحديث هذه البيانات، يُرجى تسجيل الدخول إلى منصة "UAE Pass" وإجراء التعديلات المطلوبة. وبهذا سيتم تحديث حسابك لدى متجر "زام" تلقائياً بناءً على تلك التغييرات.

هل تريد حذف الحساب الخاص بك؟

يُمكنك حذف حسابك أو المعلومات الشخصية الخاصة بك في حال عدم وجود اشتراكات نشطة أو مستحقات مالية قائمة. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع فريق دعم متجر "زام" عبر الرقم (8001122333)، والمتاح من الساعة التاسعة صباحاً حتى السادسة مساءً، من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة، بتوقيت دولة الإمارات العربية المتحدة.

كيف يُمكنني الاشتراك في خدمة "زام"؟

يتم الاشتراك في خدمة متجر "زام" بسهولة ويُسر وفقاً للخطوات التالية:

1. انقر على الرابط الموجود في البريد الإلكتروني الصادر عن بنك الإمارات دبي الوطني أو على الإعلان الترويجي الخاص بالحملة.

2. Visit the https://www.zaam.life page. 3. Select your preferred device. 4. Enter your Emirates NBD Credit Card number to validate the eligibility. 5. Proceed to checkout: - Sign in via UAE Pass - Create your Zaam account c. Enter delivery address and payment details - Zaam performs an instant credit check. - If approved, the subscription order is confirmed and delivered. Your subscription will be activated upon receiving your device and monthly subscription fees will apply. Please visit www.zaam.life for more terms and conditions, all standard Emirates NBD terms and conditions apply.	2. قُم بزيارة الصفحة التعريفية الخاصة بالخدمة عبر الموقع الإلكتروني https://www.zaam.life. 3. اختر الجهاز الذي ترغب في الحصول عليه ضمن العرض المتاح. 4. أدخل رقم بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني للتحقق من أهليته للاشتراك. قُم بمتابعة إجراءات الاشتراك على النحو التالي: تسجيل الدخول عبر "UAE Pass". إنشاء حساب خاص على منصة "زام". إدخال عنوان التوصيل وتفاصيل الدفع. تُجري شركة "زام" فحصاً ائتمانياً فوراً لتقييم أهلية العميل. في حال الموافقة، يتم تأكيد الطلب وتوصيل الجهاز إلى العنوان المحدد. يُعتبر الاشتراك مفعلاً اعتباراً من تاريخ استلام الجهاز، وتُحتسب الرسوم الشهرية ابتداءً من ذلك التاريخ تخضع عملية الاشتراك لكافة الشروط والأحكام العامة المعتمدة لدى بنك الإمارات دبي الوطني، بالإضافة إلى الشروط الخاصة بالخدمة كما هي مبينة على الموقع الإلكتروني المذكور https://www.zaam.life.
---	---