



These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Trip.com - Welcome offer.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD cards Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

1. Promotion overview:

- Promotion period: 01 October 2025 – 30 September 2028
- Travel period: 01 October 2025 – 30 September 2029

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "Trip.com - العرض الترحيبي" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني"), وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"), وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

1. نظرة عامة على العرض الترويجي

- فترة العرض الترويجي: يسري العرض من 1 أكتوبر 2025 إلى 30 سبتمبر 2028
- فترة السفر: من 1 أكتوبر 2025 إلى 30 سبتمبر 2029

2. Offer details:

2. تفاصيل العرض

Booking type	Coupon code	Discount value	Usage	Conditions
نوع الحجز	قيمة الخصم	الاستخدام	الاستخدام	الشروط
Flights	JAYWAN50F	7% off (up to AED 50)	3 uses per cardholder	Discount applies to base fare only, excluding taxes
رحلات الطيران	JAYWAN50F	خصم 7% (يصل حتى 50 درهم)	3 استخدامات لكل حامل بطاقة	يسري الخصم على السعر الأساسي فقط، باستثناء الضرائب
Hotels	JAYWAN100H	7% off (up to AED 100)	3 uses per cardholder	Applicable on eligible hotel bookings
الفنادق	JAYWAN100H	خصم 7% (يصل حتى 100 درهم)	3 استخدامات لكل حامل بطاقة	يسري هذا العرض على حجوزات الفنادق المؤهلة.



- Coupon codes are valid only during the promotion period and must be entered at the time of booking.
- Promo codes are non-transferable.

- ستكون رموز القسائم صالحة فقط خلال فترة العرض الترويجي، وسيتوجب استخدام هذه الرموز عند القيام بعملية الحجز.
- رموز العروض الترويجية غير قابلة للتحويل.

3. Eligibility & usage

- Offer is exclusively valid for Jaywan cardholders for bookings via the Trip.com mobile app.
- Bookings made through price comparison websites or third-party agents are excluded.
- The promotion cannot be combined with any other offers, promotions or discounts.

3. الأهلية والاستخدام

- يسري العرض حصريًا على حملة البطاقات جيّون عند الحجز من خلال تطبيق Trip.com للهاتف المتحرك.
- لا يشمل العرض الحجوزات التي تتم عبر المواقع الإلكترونية التي تقدم خدمة مقارنة الأسعار، أو عبر وكلاء من جهات خارجية.
- لن يمكن الجمع بين هذا العرض الترويجي وأي عروض أو حملات ترويجية أو خصومات أخرى.

Exclusions

- Promo codes are not applicable to: 'Flight + Hotel' or 'Ticket + Hotel' bundled packages, selected hotels, room types, or bookings made through third-party websites.
- Availability and eligibility are subject to Trip.com's system rules and partner restrictions.

الاستثناءات

- لا تسري رموز العروض الترويجية على: باقات "رحلة طيران + الإقامة في فندق" أو "حجز تذاكر رحلة الطيران + الإقامة في الفندق". الحجوزات في فنادق مختارة، أو أنواع غرف محددة، أو الحجوزات التي تتم عبر مواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية.
- يخضع مدى توافر الحجوزات والأهلية لها لقواعد نظام Trip.com وقيود الشركاء.

5. Cancellation & Refund Policy

- If a booking is cancelled, unpaid or outside the payment window, the promo code may be reissued for use within the promotion period.
- Airline and hotel cancellation policies apply as per each booking's individual terms.
- Cancellation policies vary by airline and hotel. Cardholders must review terms before finalising a booking.

5. سياسة الإلغاء والاسترداد

- في حال تم إلغاء الحجز، أو عدم سداد، أو تجاوز فترة السداد، فقد يتم إعادة إصدار رمز العرض الترويجي لاستخدامه خلال فترة العرض الترويجي.
- تُطبق سياسات الإلغاء الخاصة بشركات الطيران والفنادق وفقًا لشروط كل حجز على حدة.
- تختلف سياسات الإلغاء باختلاف شركات الطيران والفنادق؛ لذا يُرجى من حملة البطاقات مراجعة الشروط قبل إتمام عملية الحجز.

6. General conditions

- Trip.com reserves the right to modify, extend or terminate this promotion at any time without prior notice.

6. الشروط العامة

- يحتفظ موقع Trip.com بحق تعديل أو تمديد أو إنهاء هذا العرض الترويجي في أي وقت دون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق.



- Neither Trip.com, Emirates NBD nor Al Etihad Payments are responsible for any losses, damage or claims arising from the use or non-use of the promo code to the extent permitted by law.

- لا يتحمل كل من Trip.com ولا بنك الإمارات دبي الوطني ولا "الاتحاد للمدفوعات - Al Etihad Payment" أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تنشأ عن استخدام أو عدم استخدام رمز العرض الترويجي، وذلك في حدود ما يسمح به القانون.