

التعريفات:

- الحساب البنكي:
هو الحساب أو حسابات صاحب البطاقة لدى البنك.
- صاحب الحساب:
وهو طالب فتح الحساب (سواء كان شخص طبيعي أو اعتباري).
- البنك:
وهو فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية
- صاحب البطاقة:
الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان صاحب البطاقة الرئيسية، أو صاحب البطاقة الإضافية)، ويظهر اسمه بشكل واضح على الوجه الأمامي للبطاقة.
- البطاقة:
هي بطاقة الصراف الآلي التي يصدرها البنك لعملائه ويمكن استخدامها لاتمام المعاملات البنكية على حساب صاحب الحساب من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع أو من خلال الإنترنت أو من خلال خدمات يقدمها البنك داخل أو خارج المملكة العربية السعودية وهي مربوطة في الحساب الأساسي.
- صاحب البطاقة الرئيسية:
الشخص الذي يقدم على فتح حساب لدى البنك ويفتح باسمه / باسمها حساب البطاقة ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت.
- صاحب البطاقة الإضافية:
كل شخص يفوضه صاحب البطاقة الرئيسي باستعمال حساب البطاقة، ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.
- عملية/عمليات البطاقة:
أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة، مثل السحب النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي، والمشتريات عبر أجهزة نقاط البيع، والمشتريات عبر الإنترنت والرسوم المقررة من البنك على ذلك.
- السحب النقدي:
المبلغ النقدي الذي يحصل عليه صاحب البطاقة من البنك باستخدام الصراف الآلي أو السحب عن طريق البنك محولة إلى الحساب البنكي.

التعريفات:

- **كشف الحساب:**
الكشف الشهري الذي يمكن صاحب الحساب من الاطلاع على تفاصيل العمليات بشكل مباشر عبر القنوات البنكية الإلكترونية أو الإرسال إلى صاحب البطاقة الأساسي عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني ويبين تفاصيل عمليات البطاقة.
- **خدمة أثير:**
هي خدمة مدى المضافة والتي تتيح لحاملي بطاقة مدى المصرفية الشراء من خلال تقنية الاتصال قريب المدى NFC من أجهزة نقاط البيع، يمكن لحاملي بطاقة مدى الاستفادة من الخدمة في عمليات الشراء التي لا تتجاوز 300 \$ وقد يطلب منهم أحياناً إدخال الرمز السري كإجراء احترازي.
- **صلاحية البطاقة:**
مدة صلاحية البطاقة 5 سنوات من تاريخ إصدارها. يقوم البنك بإشعار العميل بإنهاء صلاحية البطاقة وسيتم تجديد البطاقة تلقائياً بمجرد انتهاء صلاحيتها.

1. يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته على أن إصدار البطاقة للاستخدام في أجهزة الصرف الآلي التي تقبل بطاقات الفيزا/ الدفع الإلكتروني / مدى / وبطاقات الشبكة الخليجية.
2. تظل البطاقة ملكاً للبنك وعلى حامل البطاقة إعادتها فوراً عند طلب البنك بذلك.
3. تصدر البطاقة تحت مسؤولية العميل كلياً، كما يلتزم العميل/حامل البطاقة بالحفاظ عليها وبإبلاغ البنك فوراً لإيقاف عمل البطاقة في حال فقدانها أو في حال تم استخدام البطاقة في عمليات احتيالية أو السرقة.
4. يجب على حامل البطاقة عند فقدان أو سرقة أو عند استخدام غير مفوض للبطاقة إشعار البنك من خلال الاتصال على 8007547777 / (من خارج المملكة) +966112122333 . ولا يعفي حامل البطاقة من المسؤولية والالتزامات ما لم يتسلم البنك إشعاراً بفقدان البطاقة.
5. على حامل البطاقة التواصل مع البنك بطلب إصدار بطاقة بديلة بعد فقد أو سرقة بطاقته وفي حال موافقة البنك على إصدار بطاقة بديلة فسوف تخضع هذه البطاقة للرسوم المطبقة على البطاقات الصادرة كبديل فاقد كما أن أي بطاقة بديلة يصدرها البنك إلى حامل البطاقة سوف تخضع لنفس الشروط والأحكام وبنفس المزايا والخدمات.
6. يحق للبنك أن يخصم من حساب حامل البطاقة أو أي حسابات أخرى للعميل أي مصاريف أو رسوم مستحقة متعلقة بالبطاقة بموجب جدول تعرفه الرسوم البنكية.
7. لا يجوز في أي من الأوقات أو تحت أي ظروف لحامل البطاقة الإفصاح عن الرقم السري لأي شخص آخر (متضمناً موظفي البنك)، كما أن حامل البطاقة مسؤول عن تغيير الرقم السري بشكل منتظم لتجنب أي سرقة أو احتيال، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسائر بسبب السرقة أو الاحتيال في حال انكشاف الرقم السري أو إفشاء أي معلومات من قبل العميل.
8. يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة من الفقد أو سوء الاستخدام أو السرقة. ويتعهد حامل البطاقة بعدم إعطاء البطاقة إلى أي شخص آخر.
9. سوف يسمح البنك لحامل البطاقة ضبط رقمه السري لاستخدامه مع البطاقة عن طريق أجهزة الصراف الآلي أو أية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة. ويعتبر الرقم السري بالغ السرية ويجب عدم إفشائه لأي طرف آخر مهما كانت الظروف. على حامل البطاقة عدم حفظ أي سجل خطي للرقم السري في أي مكان أو بأي طريق آخر مما قد يمكن طرفاً آخر من استخدام الرقم السري والبطاقة.
10. يتحمل حامل البطاقة في جميع الأوقات مسؤولية إجراء أي عملية شراء تتم عن طريق استخدام البطاقة، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة مهما كانت الأضرار الناتجة عن أي استخدام غير مصرح به للبطاقة أو الرقم السري ذو الصلة، وتعتبر سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتم معالجتها بواسطة البطاقة إلكترونياً أو بأي طريقة خلاف ذلك نهائية وملزمة لجميع الأغراض، ولاسيما لأغراض الأدلة والبراهين القانونية.
11. أي مبالغ مالية لأي معاملة بالبطاقة بعملة أخرى غير الريال السعودي يتم تحويلها إلى الريال السعودي وفق سعر الصرف لدى البنك بتاريخ إجراء المعاملة وخصمها من حساب البطاقة.
12. سيتم قيد رسوم السحب النقدي على جميع المعاملات التي أجريت من خلال أجهزة الصرف الآلي خارج حدود المملكة العربية السعودية، حسب جدول الرسوم الموجود على موقع البنك الإلكتروني. بناءً على التعرف البنكية.
13. يقر حامل البطاقة بعلمه ويتحمل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم على بطاقة الصراف من خلال شبكة الإنترنت وموافقته على جميع الإجراءات التي سيتخذها المصرف على حسابه لإتمام عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت.

- 14.** يجوز لحامل البطاقة، وفقاً لتقدير البنك وحسب أنظمة المدفوعات السعودية، طلب زيادة أو تخفيض حد المعاملات اليومية. ويتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن المخاطر المرتبطة والتي قد تنشأ بسبب زيادة هذا الحد.
- يمكن استخدام بطاقة الصراف الآلي للسحب النقدي وللمشتريات داخل وخارج المملكة وفقاً للحدود اليومية التالية والتي يحددها البنك بشكل تلقائي وقت إصدار البطاقة بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة:
- (أ) السحب النقدي: 5,000.00 ₪
(ب) المشتريات عبر نقاط البيع: 20,000.00 ₪
- يمكن للعميل تغيير الحد اليومي للبطاقة الخاص بالمشتريات عبر التواصل بالهاتف المصرفي على حسب شريحة العميل بحد أعلى 200,000 ₪
- 15.** يتحمل حاملي البطاقات بالتضامن فيما بينهم المسؤولية الكاملة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام في حال تم فتح الحساب تحت اسمين أو أكثر حسب ما هو مدون في اتفاقية فتح الحساب.
- 16.** يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته أنه في حالة وجود بطاقة أو بطاقات إضافية مرتبطة بالحساب المشترك، والمعاملات النقدية السريعة التي تجري على أجهزة الصراف الآلي للبنك، وعلى جميع المعاملات التي أجريت على جهاز صراف آلي آخر، والمشتريات التي أجريت على البطاقة سيتم تسجيلها على الحساب الأساسي فقط للبطاقة وعلى الحساب الذي أصدرت البطاقة الرئيسية منه ومسؤوليته الكاملة عن أي عمليات تتم عن طريق تلك البطاقات.
- 17.** يجب على حامل البطاقة استخدامها فقط في عمليات الشراء المقبولة من الناحية القانونية في المملكة العربية السعودية و/أو بلد الشراء، كما يحتفظ البنك بالحق في رفض تسوية أي معاملة للبطاقة بالنيابة عن العميل (وفقاً للقوانين المعمول بها) إذا رأى البنك أن المعاملات التي تتم من خلال البطاقة لغرض سلع/ خدمات/ منافع/ حجوزات غير قانونية أو لا تتفق مع القوانين والتعليمات المعمول بها لدى المملكة العربية السعودية.
- 18.** يقر حامل البطاقة نتيجة رفض التاجر قبول البطاقة، عدم توافر أي خدمة أو تنفيذ أي التزام وارد بهذه الشروط بسبب أي نزاع أو ظروف خارجه عن ارادة البنك سواء كان ذلك بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، عدم توافر الاموال بصفة مؤقتة في جهاز الصراف الآلي أو عند تعطل أو فشل أي من اجهزة الصراف الآلي.
- 19.** في حال عدم صرف جهاز الصراف الآلي المبلغ المطلوب فعلى صاحب الحساب إبلاغ ذلك فوراً وبالتفصيل إلى المؤسسة التي يتبع لها جهاز الصراف الآلي، وإذا ما توفر الدليل الكافي فسوف يقوم البنك قيد المبلغ المخصص سابقاً زيادة عن المبلغ المستلم في حساب صاحب البطاقة على أن صاحب الحساب يتعهد عند الطلب برد أي مبلغ يصرفه الجهاز زيادة عن المبلغ المطلوب أو المصروف بواسطة الجهاز أو تم قيده في حساب حامل البطاقة.
- 20.** سوف يتم قيد الإيداعات النقدية في جهاز الإيداع النقدي فوراً بحساب العميل حسب البيانات المدخلة من قبل العميل. ولن يتحمل البنك مسؤولية أي خطأ أو سهو من قبل العميل أثناء تنفيذ المعاملة. وسوف تستخدم المعلومات المضمنة بسجلات البنك كإثبات بخصوص أي خلاف، كما أن قرار البنك سوف يكون نهائياً وملزماً للعميل.
- 21.** يكون البنك مسؤولاً عن عدم توفير أية خدمة أو تنفيذ أي التزام وارد بهذه الشروط بسبب أي نزاع أو ظروف أخرى خارج إرادته سواء أكان ذلك بطريقة مباشرة أو غير مباشرة كما لن يكون مسؤولاً عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن أو متعلقة باستخدام البطاقة في أي من أجهزة الصرف الآلي أو وحدات التسديد الإلكتروني عند منافذ البيع أو أية وحدات أخرى أو عدم توفر الأموال بصفة مؤقتة في جهاز الصراف الآلي أو عند تعطل أو فشل أي من اجهزة الصراف الآلي.

22. كتبت الشروط والأحكام العامة باللغتين العربية والإنجليزية، إلا ان صاحب البطاقة يقر بموافقة على ان اللغة العربية هي الفيصل الحاكم والتي يرجع إليها في حالة نشوء اي نزاع او خلاف.
23. يحق للبنك تجميد حساب البطاقة، وإيقاف البطاقة عند انتهاء صلاحية هوية/إقامة صاحب البطاقة او عدم تحديث البيانات الشخصية، وتفاديا لذلك يلتزم صاحب البطاقة بتحديث بياناته بشكل دائم.
24. حساب تفويض حامل البطاقة للبنك بالكشف عن هذه المعلومات وفقاً لما يراه مناسباً بشأن حامل البطاقة، أو لحسابه/ أو حسابها، بشكل غير محدود على الشركات التابعة للبنك، أو وكلائه، و/أو أي طرف ثالث آخر. بما تتضمنه التعليمات الصادرة بشأن حماية سرية البيانات.
25. يحق للبنك إيقاف البطاقة أو إلغائها في أي وقت في حال كان ذلك يخدم ويحمي مصلحة كل من العميل أو البنك بشرط إبلاغ العميل.
26. يحق للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام وسوف يقوم البنك بإشعار حامل البطاقة من خلال رسالة نصية إلى هاتفه المحمول المعتمد لدى البنك بالإضافة الى قنوات البنك الرسمية بأي تغيير في الشروط والأحكام وذلك خلال فترة لا تقل عن (30) يوماً تقويمياً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.
27. يقبل حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف الموضحة ادناه على بطاقة الصراف الآلي (مدى).
- إن جميع الأسعار والرسوم والعمولات غير شاملة لضريبة القيمة المضافة. في حال كانت ضريبة القيمة المضافة مطبقة، فإنه سيتم فرضها على جميع الرسوم المذكورة أدناه لتكون واجبة الدفع.

إصدار بطاقة مدى	(مجاناً)
تجديد بطاقة مدى	(مجاناً)
إعادة إصدار بطاقة صراف الآلي التي تم سحبها من خلال جهاز الصراف الآلي	(مجاناً)
إعادة إصدار بطاقة صراف الي مفقودة او تالفة او خطأ في الرقم السري 3 مرات	10 ٢
إصدار بطاقة صراف آلي (مدى) إضافية	10 ٢
الاعتراض الخاطئ على العمليات او كشف الحساب	15 ٢
رسوم السحب في دول الخليج	10 ٢
رسوم الاستعلام عن الرصيد في دول الخليج	3 ٢
رسوم السحب الدولي	3% من مبلغ العملية بحد أقصى 25 ٢
رسوم العمليات الدولية	2.00%

*تخضع كافة الرسوم لضريبة القيمة المضافة 15%.

28. يتم احتساب كافة العمليات التي يقوم بها صاحب البطاقة بالعملات الاجنبية بالريال السعودي، ويتم احتساب ذلك بموجب سعر صرف العملة حسب شبكة فيزا و/او ماستر كارد حين الخصم الفعلي من الحساب، ولا يتحمل البنك اي اختلافات او فروقات في اسعار تحويل العملة، ويفرض فرق تغير العملة على كل العمليات بالعملات الاجنبية.