

Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period: Offer is valid until 31 May 2026

Eligible Card

A primary Credit Card issued by Emirates NBD (each an "Eligible Card").

Qualifying Customer:

- This promotion is open only to Emirates NBD Credit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- Enrolment rights are reserved and solely determined by the bank.

Qualifying Criteria:

- Only bookings for balance transfers with a value of more than AED 5,000 done through the Bank's digital channels will qualify.
- This Promotion is valid for balance transfers done during the promotion period only.
- 1% cashback will be capped at AED 2,500 per customer during the promotion period.
- 1% cashback offer is applicable for the first 25 million worth of eligible volume booked for

الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني"). وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"). وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

مدة العرض الترويجي: يسري العرض حتى 31 مايو 2026.

البطاقة المؤهلة

هي بطاقة ائتمان رئيسية صادرة من بنك الإمارات دبي الوطني (كل منها "بطاقة مؤهلة").

العملاء المؤهلون للعرض

- هذا العرض الترويجي متاح فقط لحملة بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ("حاملو البطاقات / حامل البطاقة")
- حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

معايير التأهيل:

- تأهل فقط عمليات تحويل الرصيد التي تزيد قيمتها عن 5,000 درهم والتي تتم من خلال القنوات الرقمية للبنك ستكون مؤهلة.
- هذا العرض صالح لعمليات تحويل الرصيد التي تتم خلال فترة العرض فقط.
- الحد الأقصى للاسترداد النقدي البالغ 1% هو 2,500 درهم لكل عميل خلال فترة العرض الترويجي.
- يطبق عرض الاسترداد النقدي البالغ 1% على أول 25

Balance Transfer during the promotion period only.

مليون درهم من المجموع المؤهل الذي تم حجزه لعملية تحويل الرصيد خلال فترة العرض الترويجي فقط.

Fulfilment

- The 1% cashback will be issued within 90 days from the end of the promotion period and the benefit of 0% interest will be available during the booked plan.
- All eligible Cards and corresponding Eligible Instalment booking must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the Fulfilment Date.
- Early settlement of any Eligible Spend which is an Instalment Facility shall be subject to an early settlement fee of 1% of the principal amount outstanding plus 5% Vat under the instalment Facility.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any benefit otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Bookings must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

General Terms:

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/reward or in respect of any service or product provided under the benefit/reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible

الاستيفاء

- سيتم إصدار الاسترداد النقدي البالغ 1% خلال 90 يوماً من انتهاء فترة العرض الترويجي وستتاح ميزة الفائدة البالغة 0% خلال الخطة المحجوزة.
- يجب أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات حجز الأقساط المؤهلة المقابلة لها صالحة ونشطة وغير افتراضية ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام المطبقة على كل منها خلال فترة العرض الترويجي وفي تاريخ الاستيفاء
- تخضع التسوية المبكرة لأي عملية إنفاق مؤهلة إلى رسوم تسوية مبكرة بواقع 1% من المبلغ الرئيسي المستحق، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة البالغة 5% بموجب تسهيلات التقسيط.
- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي ميزة حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الحجوزات المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

الشروط العامة

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):

- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين والأنظمة المطبقة.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن



Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible

Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason

أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.

- لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.
- تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
- يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم



beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي: أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة:

- تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب اعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

Definitions

- **AED** means the United Arab Emirates dirham.
- **Winner** means-eligible cardholders who make eligible balance transfers during the promotion period via digital channels will win 1% cashback as per the qualifying criteria.
- **Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.
- **Rewards** will be in the form of 1% cashback and 0% interest plans
- **Eligible Spend** means Balance transfer plan availed by an Eligible Cardholder in respect of an Eligible Card: provided that any such Instalment Facility is subject to the qualifying criteria.
- **Balance Transfer or BT** means the transfer of all or part of the outstanding balance on a credit card held by the customer and issued by another bank or financial institution in the UAE to the Emirates NBD Credit Card Account in accordance to the Emirates NBD Balance Transfer Terms and Conditions.

التعريفات

- **الدرهم:** يُقصد به الدرهم الإماراتي.
- **الفائز** يقصد به حاملي البطاقات المؤهلين الذين يقومون بعمليات تحويل رصيد مؤهلة خلال فترة العرض الترويجي عن طريق القنوات الرقمية ويفوزون باسترداد نقدي بنسبة 1% وفقاً لمعايير التأهل.
- **حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهلة تم إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.
- **المكافآت** ستكون على شكل استرداد نقدي بنسبة 1% وخطط بفائدة بنسبة 0%.
- **عمليات الانفاق المؤهلة** يُقصد بها خطة تحويل الرصيد التي يستفيد منها حامل البطاقة المؤهل فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة، شرط أن تخضع أي تسهيلات تقسيط من هذا القبيل إلى معايير التأهل.
- **تحويل الرصيد** يُقصد بها تحويل كامل أو جزء من الرصيد المستحق على بطاقة ائتمانية يحملها العميل الصادرة من بنك أو مؤسسة مالية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى حساب البطاقة الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني وفقاً لشروط وأحكام تحويل الرصيد لبنك الإمارات دبي الوطني.