بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

Competition Terms & Conditions	شروط وأحكام المسابقات
• If the competition is hosted on one of our social media platforms, the contestant must follow our account and comply with the competition's terms and conditions. If the competition is on X, the contestant must follow our account @EmiratesNBD_KSA, repost the competition post, and comment with their answer on the competition post.	• إذا كانت المسابقة على إحدى منصاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي، يجب على المتسابق متابعة حسابنا والالتزام بشروط وأحكام المسابقة. وإذا كانت المسابقة على منصة X، يجب على المتسابق متابعة (Follow) حسابنا @EmiratesNBD_KSA وإعادة نشر (Repost) تغريدة المسابقة، والتعليق بإجابته على تغريدة المسابقة.
• If the competition is on Instagram, the contestant must follow our account @Emiratesnbd_ksa, like the competition post, and comment with their answer on the competition post.	• إذا كانت المسابقة على إنستقرام، يجب على المتسابق متابعة (Follow) حسابنا @Emiratesnbd_ksa والإعجاب (Like) بمنشور المسابقة، والتعليق بإجابته على منشور المسابقة.
• Only entries submitted during the competition period stated in the competition post (Riyadh time) will be considered. Entries submitted after the closing time will not be included in the draw.	• تُحتسب المشاركات المقدّمة خلال فترة المسابقة المحددة في منشور المسابقة فقط (بتوقيت الرياض)، ولا تدخل المشاركات المقدّمة بعد وقت الإغلاق في السحب.
• Winners will be announced on our official X account on the day following the competition's closing date. Customer Service will contact the winners via direct message (DM) from our official account.	• يُعلن عن الفائزين عبر حسابنا الرسمي على منصة X في اليوم التالي لانتهاء المسابقة، ويتواصل فريق خدمة العملاء مع الفائزين عبر الرسائل الخاصة (DM) من حسابنا الرسمي.
• We will contact winners from our official account only, and we will never ask for any banking details, passwords, or verification codes (OTP).	• سيتم التواصل مع الفائزين من حسابنا الرسمي فقط، ولن نطلب منك أي بيانات بنكية أو كلمات مرور أو رمز تحقق (OTP).
• The winner must respond within a maximum of 5 working days after being contacted by Customer Service. If there is no response within the specified period, a draw will be held for another winner.	• يجب على الفائز الرد خلال مدة أقصاها 5 أيام عمل من تاريخ تواصل خدمة العملاء معه، وفي حال عدم الرد خلال المدة المحددة سيتم السحب على فائز آخر.
• In the event of a cash prize, the winner is required to open an account with the Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia branch in order for the amount to be deposited. The designated period for each winner to open the account is 14 days from the date of the winners' announcement. If the account is opened after this period, the winner will forfeit their eligibility for the prize, and a draw will be held for another winner.	• في حال كانت الجائزة نقدية، يُشترط على الفائز فتح حساب لدى فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية ليتم إيداع المبلغ فيه، وتكون المدة المحددة لكل فائز لفتح الحساب 14 يومًا من تاريخ إعلان الفائزين، وفي حال فتح الحساب بعد هذه المدة يفقد الفائز أحقيته في الجائزة وسيتم السحب على فائز آخر.
• In the event of an in-kind prize, Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia Branch shall deliver the prize to the winner within a maximum of seven (7) days from the date of the competition draw.	• في حال كانت الجائزة عينية، يلتزم فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية بتسليم الجائزة للفائز خلال مدة لا تتجاوز سبعة (7) أيام من تاريخ فرز نتائج المسابقة.
• In the event of a cash prize, the amount will be deposited within 30 working days of receiving the customer's details.	• في حال كانت الجائزة نقدية، يتم إيداع المبلغ خلال 30 يوم عمل من تاريخ استلام البيانات الخاصة بالعميل.
• Employees of the Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia branch and Emirates NBD Capital KSA are not permitted to participate in this promotional campaign.	• لا يُسمح لموظفي فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية، وموظفي الإمارات دبي الوطني كابيتال - السعودية بالمشاركة في هذه الحملة التسويقية.

بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

Competition Terms & Conditions	شروط وأحكام المسابقات
• The winner agrees to participate in any media activities associated with the announcement of the prize winners.	• يوافق الفائز على المشاركة في النشاط الإعلامي المصاحب لإعلان الفائزين بالجوائز.
• A participating customer is entitled to win only one prize from the Emirates NBD – Kingdom of Saudi Arabia branch per calendar year.	• يحق للعميل المشارك الفوز بجائزة واحدة فقط من فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية خلال السنة الميلادية الواحدة.
• Winners are not entitled to exchange the prize.	• لا يحق للفائزين استبدال الجائزة.
• If the winner is a non-Saudi national, they must be a resident of the Kingdom of Saudi Arabia and hold a valid residency permit (Iqama).	• إذا كان الفائز غير سعودي، فيجب أن يكون مقيمًا في المملكة العربية السعودية ولديه إقامة سارية المفعول.
• The draw is conducted automatically among eligible entries that meet the competition conditions.	• يتم السحب بشكل آلي من بين المشاركات المستوفية لشروط المسابقة.