

إشعار خصوصية البيانات

نحن فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية ("بنك الإمارات دبي الوطني - السعودية") جزء من مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني"). بما أنك عميل مهم لدينا وثقتك بنا تهمننا، نحن ملتزمون بتقديم خدمات مصرفية استثنائية لك ونود منك أن تثق في الطريقة التي نستخدم بها بياناتك الشخصية، والتي وافقت على تقديمها لنا للأغراض التي يتم الاحتفاظ بها لدينا.

يبين إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام بنك الإمارات دبي الوطني المملكة العربية السعودية و/أو مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني بمعالجة بياناتك الشخصية بما في ذلك البيانات التي تقدمها عند دخولك إلى واستخدامك لـ:

- مواقعنا الإلكترونية؛
- تطبيقاتنا (بما في ذلك أي من تطبيقاتنا المصرفية عبر الهاتف المتحرك وتطبيقاتنا الأخرى)؛ أو
- أي من قنواتنا الأخرى الخاصة بالخدمات المصرفية وعروض القيمة المضافة المرتبطة بنمط الحياة والمعلومات والعروض الترويجية (يشار إليهم مجتمعين بـ "قنواتنا").

يوضح إشعار الخصوصية هذا ماهية المعلومات التي نجمعها، وسبب جمعنا لها، وكيف نجمعها، وكيف نعالجها، ومع من نشاركها، وكيف نخزنها، ومدة الاحتفاظ بها، وكيفية إتلافها وما هي الحقوق التي تتمتع بها فيما يتعلق بهذه المعلومات. في حال تقديمك لمعلومات لنا عن أشخاص آخرين (مثل عائلتك أو أصحاب الحسابات المشتركة)، فأنت تؤكد أنهم علي دراية وعلم بكافة المعلومات الواردة في إشعار الخصوصية هذا حول كيفية استخدامنا لتلك المعلومات.

رحلة خصوصية بياناتك معنا



نحن الطرف المتحكم بالبيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. في حال وجود أي استفسارات لديك حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك، يمكنك [الاتصال بنا](#) باستخدام المعلومات الواردة في قسم اتصل بنا في نهاية إشعار الخصوصية هذا.

سرية البيانات الشخصية

عند جمعنا للبيانات الشخصية، فإننا نوفر بيئة آمنة ومأمونة وسرية في جميع قنوات تقديم الخدمات الخاصة بنا لضمان المحافظة على خصوصية بياناتك الشخصية واستخدامها للأغراض التي يتم الاحتفاظ بها من أجلها.

لدينا التزام قانوني بالمحافظة على سرية بياناتك باستثناء:

- في الحالات التي تحتم علينا الإفصاح عن بياناتك الشخصية من مصادر متاحة للجمهور؛ أو
- الإفصاح عن بياناتك الشخصية هيئة عامة أو لأغراض أمنية أو لتنفيذ قانون آخر أو للوفاء بالمتطلبات القضائية؛ أو
- في الحالات التي يتم فيها جمع بياناتك الشخصية من مصادر متاحة للجمهور؛ أو
- في الحالات التي يكون فيها الكشف عن بياناتك الشخصية ضروريا لحماية الصحة العامة أو السلامة العامة، أو لحماية حياة أو صحة شخص معين (أشخاص معينين)؛
- في الحالات التي يقتصر فيها الكشف عن بياناتك الشخصية على معالجتها لاحقا بطريقة لا تؤدي إلى التعرف على بياناتك الشخصية أو أي شخص آخر على وجه التحديد؛ أو

- في الحالات التي يتم خلالها الإفصاح عن تلك البيانات بعد الحصول على موافقتكم الصريحة على ذلك أو من خلال ممثل معين من قبلكم.

جمع البيانات الشخصية

نقوم بجمع البيانات منك مباشرة بصفقتك عميلنا أو عميلنا المحتمل. وعلى الرغم من ذلك، قد نجمع معلومات شخصية عنك من مصادر أخرى بخلافك أو نقوم بمعالجتها في غير الأغراض التي جمعت من أجلها، في الحالات التالية:

1. إذا وافقت على ذلك بصفقتك مالكا للبيانات الشخصية؛
2. إذا كانت بياناتك الشخصية متاحة للجمهور، أو إذا تم جمعها من مصدر متاح للجمهور؛
3. إذا كان الالتزام بمنع جمع البيانات مباشرة منك قد يضر بك بصفقتك مالك البيانات الشخصية أو يؤثر على مصالحك الحيوية، وفقا لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية السعودي ("القانون").
4. إذا كان جمع أو معالجة بياناتك الشخصية ضروريا لحماية الصحة العامة أو السلامة العامة، أو لحماية حياة أو صحة شخص معين (أشخاص معينين) وفقا لأحكام القانون؛ و
5. إذا لم يتم تسجيل أو حفظ بياناتك الشخصية بطريقة تجعل من الممكن تحديد أو معرفة مالكيها بشكل مباشر أو غير مباشر وفقا لأحكام القانون.

ضمن ظروف معينة، قد نطلب منك معلومات عن أفراد ليس لهم علاقة مباشرة بنا. قد يحدث هذا، على سبيل المثال، عندما تزودنا بمعلومات حول:

- ممثل (ممثلين) عن عميل اعتباري؛
- مساهم (مساهمين)/عضو (أعضاء) مجلس إدارة في عميل اعتباري؛
- ممثلين قانونيين (بموجب توكيل) لعميل؛
- مالكين مستفيدين بشكل مطلق؛
- خلفاء وأصحاب حقوق؛
- مقترضين مشتركين/ضامنين؛
- مستفيدين من تعاملات الدفع الخاصة بك؛
- ملاك؛ و
- جهات اتصال مرجعية مذكورة في نموذج طلب عميلنا (عميلنا المحتمل).

عند تقديمك لنا لبيانات شخصية تخص طرف ثالث (متضمنة على سبيل المثال لا الحصر تلك المذكورة أعلاه)، فأنت مسؤول عن ضمان أن هذا الطرف الثالث قد تلقى إشعار الخصوصية هذا وهو على دراية بكيفية استخدامنا لبياناته الشخصية.

ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

تشمل البيانات الشخصية المعلومات التي نجمعها عنك ونعالجها اعتمادا على المنتجات أو الخدمات التي تحصل عليها أو نتلقاها. عادة ما نعالج المعلومات التالية:

ستقوم بتزويدنا بالفئات التالية من المعلومات عن نفسك:

- **البيانات الشخصية:** اللقب والاسم والأسماء السابقة والجنسية والصورة والجنس وتاريخ ومكان الميلاد.
- **تفاصيل الاتصال:** عنوان البريد الإلكتروني والعنوان السكني أو التجاري ورقم الهاتف.
- **بيانات الانتماء:** جميع البيانات الشخصية المتعلقة بطلبك للحصول على التمويل منا، سواء لغرض شخصي أو عائلي، بما في ذلك أي بيانات تتعلق بقدرتك على الحصول على الائتمان أو قدرتك على السداد أو تاريخك الائتماني.

- **الهوية:** رقم الهوية السعودية وجواز السفر والوثائق المماثلة.
- **بيانات التحقق من الهوية:** بالنسبة لخدماتنا الإلكترونية، نطلب على الأقل شكلين من أشكال الأدلة للتحقق من هويتك والتي قد تشمل: رقم هاتفك المحمول المسجل وعنوان بريدك الإلكتروني المسجل والتعرف على الوجه وبصمة الإصبع وتسجيل لصوتك ومكالمة فيديو.
- **المعلومات المالية:** رقم حسابك المصرفي وكشف الحساب ورقم بطاقة الائتمان أو الخصم وسجل العمليات المالية والتصنيف الائتماني والمعلومات المتعلقة بالمصادقة.
- **المعلومات الاقتصادية والمالية ومعلومات الإقامة:** الدخل والإيرادات الأخرى، وقيمة الأصول الخاصة بك وبلد إقامتك.
- **البيانات المتعلقة بالتعليم والتوظيف:** مستوى التعليم والتوظيف واسم جهة العمل والأجر.
- **المعاملات:** تفاصيل حول المدفوعات من وإلى حساباتك بما في ذلك سداد أي قرض أو تسهيلات ائتمانية وأسماء المستفيدين وأرقام الحسابات والعناوين وتفاصيل المعاملات.
- **تسجيل الدخول:** المعلومات المتعلقة بتسجيل الدخول إلى الحساب لدينا، بما في ذلك تسجيل الدخول واسم المستخدم وتفاصيل كلمة المرور المشفرة.
- **المراسلات:** المعلومات التي تقدمها إلينا عن طريق تعبئة أي من نماذجنا أو عن طريق التواصل معنا، سواء وجهًا لوجه أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو غير ذلك.
- **التسويق:** تفاصيل أي تفضيلات تسويقية تقوم بإعلامنا بها.
- **حماية الفيديو (بما في ذلك الدوائر التلفزيونية المغلقة):** مراقبة مقراتنا وأجهزة الصراف الآلي التابعة لنا لأسباب أمنية.
- **المعلومات الحساسة:** بالنسبة لبعض المنتجات والخدمات، قد نقوم بجمع معلومات عن الأصل العرقي/الإثني والمعتقدات الدينية والبيانات الحيوية والبيانات الصحية ومعلومات حول الإدانات والجرائم الجنائية.
 - **البيانات البيومترية/الحيوية** قد تشمل: بصمات الأصابع أو الأنماط الصوتية أو التعرف على الوجه التي يمكن استخدامها لأغراض تحديد الهوية والأمن.
 - قد نطلب منك **البيانات الصحية** ونحتفظ بها فيما يتعلق ببعض عقود التأمين.

يجب عليك تحديث بياناتك الشخصية باستمرار بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بيانات الائتمان - يرجى إخبارنا على الفور بأي تغييرات، على سبيل المثال، إذا كان لديك عنوان جديد.

نقوم بشكل آلي بجمع المعلومات التالية عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا:

- **المعلومات الفنية،** مثل عنوان بروتوكول الإنترنت ومعرف الجهاز.
- **معلومات حول زيارتك،** مثل عنوان URL الخاص بك والتفاعل الشبكي.
- **نستخدم بيانات الموقع،** بموافقتك، لتحديد موقع أقرب فرع أو ماكينة صراف آلي بناءً على عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك أو الإحداثيات أو رمز الجهاز المميز.
- **الشبكات والاتصالات،** عندما تتفاعل معنا ومع الأشخاص والمجموعات التي تتصل بها (على سبيل المثال، من خلال وسائل التواصل الاجتماعي).



سنقوم بإبلاغك إذا استلمنا طلب الإفصاح عن بياناتك الائتمانية من أي طرف.

اكتشف المزيد



- نقوم أيضًا بجمع معلومات عنك من المصادر التالية:
- مؤسسات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني الأخرى؛
- وكالات المعلومات الائتمانية ووكالات منع الاحتيال؛
- الأشخاص المعينون بالتصرف نيابة عنك؛
- مقدمو الخدمات من جهات خارجية والشركاء لمساعدتنا على تحسين البيانات الشخصية التي نحفظ بها وتوفير منتجات وخدمات تتناسب مع احتياجاتك ومتطلباتك بشكل أفضل؛
- أصحاب الحسابات المشتركة؛
- شركائنا في منتجات الخدمات المالية ذات العلامات التجارية المشتركة، على سبيل المثال، إذا كنت عضوًا حاليًا في برنامج مكافآت أو ولاء لأحد شركائنا؛
- التحقق من السجلات الجنائية من المنظمات المخولة بتقديم هذه البيانات؛
- وكلاء تحصيل الديون؛
- يجوز للمعلنين وشركاء وسائل التواصل الاجتماعي مشاركة المعلومات الفنية والمعلومات حول زيارتك لهم بما في ذلك تجاربك أو تفاعلاتك معهم؛
- إتاحة قواعد البيانات من قبل السلطات الرسمية والمصادر الحكومية المرخصة لتحديث/التحقق من مستنداتك؛ و
- المصادر المتاحة للجمهور.

كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

يجوز لنا استخدام فئات البيانات الشخصية الموضحة في القسم السابق على النحو التالي:

كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

يجوز لنا استخدام فئات البيانات الشخصية الموضحة في القسم السابق على النحو التالي:



الأساس القانوني لمعالجة البيانات من قبلنا	كيف نستخدم بياناتك الشخصية
اتفاقية	لإنشاء حسابك المصرفي لدى بنك الإمارات دبي الوطني المملكة العربية السعودية. لتحديد هويتك عند تسجيل الدخول إلى حسابك. لتزويدك بخدماتنا ولتلبية طلباتك لمنتجات وخدمات معينة.
اتفاقية مصالح مشروعة	لإعلامك بالتحديثات والتغييرات المهمة على قنواتنا، بما في ذلك إشعار الخصوصية والسياسات والشروط الأخرى.

موافقة	نحن نستخدم بيانات القياسات الحيوية الخاصة بك للتحقق من الهوية عبر الإنترنت.
موافقة مصالح مشروع	لفهم كيفية استخدامك وتفاعلك مع خدماتنا والأشخاص أو الأشياء التي تتصل بها وتهتم بها. لإدارة وتحسين تصميم ووظائف قنواتنا من أجل تجربة أفضل للعملاء. لتحديد المواصفات واتخاذ القرار بشكل آلي لمساعدتنا على تزويدك بالمعلومات والاقتراحات والتوصيات ذات الصلة بالمنتجات.
اتفاقية مصالح مشروع	للاتصال بك إذا طلبت منا القيام بذلك، بما في ذلك من أجل حل مشكلات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمساعدة في أي مشكلات تتعلق بموقعنا أو تطبيقاتنا.
موافقة مصالح مشروع	للاتصال بك للحصول على آرائك حول خدماتنا بما في ذلك من خلال الاستطلاعات وأبحاث السوق الأخرى.
مصالح مشروع التزام قانوني	لمنع والكشف عن أي احتيال أو غسل أموال أو جرائم أخرى (مثل سرقة الهوية).
اتفاقية مصالح مشروع التزام قانوني	لتحصيل الديون وممارسة الحقوق الأخرى العائدة لنا بموجب أي اتفاقية مبرمة معك وكذلك لحماية أنفسنا من إلحاق الضرر بحقوقنا ومصالحنا في الممتلكات.
موافقة مصالح مشروع	لمساعدتك في التسجيل والعثور على الفعاليات أو العروض المحلية في منطقتك.
التزام قانوني مصالح مشروع	للاتمثال للقوانين واللوائح التي تنطبق علينا وللتعاون مع الجهات التنظيمية وهيئات إنفاذ القانون.
موافقة مصالح مشروع	لتخصيص الرسائل التسويقية التي نرسلها إليك بحيث تكون تتناسب مع احتياجاتك ومتطلباتك بشكل أفضل. عندما نعلن عن منتجاتنا وخدماتنا على الإنترنت، قد نشارك معلوماتك مع شركائنا في الإعلانات عندما نعتقد أنك قد تكون مهتمًا بعروضنا. عندما نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض التسويق، سنتم مشاركة معلوماتك مع أي من هذه المنصات حتى يتمكنوا من التحقق مما إذا كان لديك حساب معهم. وقد يستخدمون معلوماتك لإرسال إعلاناتنا إليك.
موافقة	لتعزيز تجربة المستهلك الخاصة بك، قد نشارك بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر.
مصلحة مشروع	لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية أو حقوق أي عضو آخر في مجموعتنا.

هل يعتبر تقديم بياناتي الشخصية إلزامياً أم طوعياً؟

نحتاج إلى بياناتك الشخصية لتزويدك بالخدمات أو المنتجات التي طلبتها.

بعد تقديمك نموذج طلب لنا أو بعد أن تصبح عميلاً لدينا، يكون علينا التزامات قانونية معينة بمعالجة بياناتك. إذا لم تزودنا بالبيانات الشخصية المطلوبة، فلن نتمكن من الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية ولن نتمكن من تقديم خدماتنا لك.

تعتبر عملية تزويدنا بالبيانات الشخصية أو إعطاء الموافقة على عمليات البيع والتسويق مسألة طوعية.

نوضح في نماذج الطلبات الخاصة بنا البيانات المطلوب تقديمها من خلال تمييز الخانات الإلزامية برمز النجمة (*).

يمكنك الاعتراض على مواصلة استلام إشعارات تسويقية في أي وقت عن طريق:

• الإتصال على 800 754 7777 من داخل المملكة، وعلى 00966 11 282 5566 من خارج المملكة

• تغيير تفضيلاتك التسويقية في حسابك؛ أو

• إرسال بريد إلكتروني إلينا على العنوان: customercareksa@emiratesnbd.com

فيما يلي المزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك.

المعالجة الآلية

قد تنطوي الطريقة التي نحلل بها البيانات الشخصية المتعلقة بخدماتنا على تحديد البيانات أو أساليب آلية أخرى لاتخاذ قرارات بشأنك تتعلق بما يلي:

التحقق من الائتمان والقدرة على السداد (بما في ذلك حدود الائتمان) - سنأخذ في الاعتبار عدداً من العوامل بما في ذلك المعلومات المتعلقة بدخلك ونفقاتك ومدى التزامك بتسديد الدفعات المترتبة عليك في الماضي.

التحقق من مكافحة غسل الأموال ومن العقوبات وفرز الأشخاص "المعروفين سياسياً".

مراقبة حسابك بحثاً عن الاحتيال والجرائم المالية الأخرى - سنقوم بتقييم معاملاتك للتعرف على أي شيء غير معتاد.

التقييمات المطلوبة من قبل الجهات التنظيمية والسلطات المختصة - قد تشير بعض التفاصيل في معلوماتك إلى أنك قد تصبح غير مقدر مالياً وقد نحتاج إلى مساعدتك.

قد يكون لك الحق في الحصول على معلومات معينة حول كيفية اتخاذنا لهذه القرارات. قد يكون لك أيضاً الحق في طلب التدخل البشري والظعن في القرار.

الأساس القانوني لمعالجة البيانات

من هي الجهات التي يمكننا مشاركة بياناتك الشخصية معها؟

يجوز لنا أن نشارك بياناتك الشخصية مع:



- الشركات داخل مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني والتي قد تدعمنا في أي من الأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا؛
- أي أصحاب حسابات مشتركة أو ضامنين أو أوصياء أو مستفيدين؛
- أي شخص يوجه تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك نيابةً عنك بما في ذلك المستشارون (مثل المحامين والمحاسبين) والوسطاء والوكلاء؛
- الأشخاص الذين تسدد لهم دفعات ويتم تلقي دفعات منهم؛
- مقدمو خدمات معالجة الدفعات والشركات الأخرى التي تساعدنا في معالجة مدفوعاتك؛
- وكالات المعلومات الائتمانية المعتمدة من الحكومة ووكالات منع الاحتيال امتثالاً لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية؛

يرجى العلم بالقيود المحتملة على الوصول إلى المنتجات و/أو الخدمات المالية مستقبلاً بناءً على سجلاتك المقدمة إلى هذه الوكالات.

- أي مدراء صناديق يقدمون خدمات إدارة الأصول لك وأي وسطاء يقدمونك إلينا أو يتعاملون معنا نيابة عنك؛
 - مقدمو ووكلاء الخدمات المستقلون من الغير (بما في ذلك مقاوليهم من الباطن) مثل وكلاء أو مقدمي خدمات التحصيل الذين قد يقدمون هدية أو إيماءة حسن نية؛
 - شركاؤنا في العمل جنبًا إلى جنب مع الذين نقدم خدمات معهم مثل الفنادق والمطاعم وشركاء الطيران (الذين قد يظهر شعارهم على بطاقة الائتمان التي نقدمها) ومقدمي الخدمات أو الوكلاء الذين يقدمون الخدمات نيابة عنهم؛
 - مقدمو خدمات التأمين، بما في ذلك شركات التأمين والوسطاء والأطراف ذات الصلة؛
 - المحللون الذين يساعدوننا في تحسين موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا بما في ذلك قياس أداء حملاتنا عبر الإنترنت وتحليل نشاط الزوار؛
 - شركات وسائل التواصل الاجتماعي حتى يتمكنوا من عرض إعلانات لك حول منتجاتنا وخدماتنا أو التأكد من عدم تلقيك رسائل غير ذات صلة؛
 - أي أشخاص أو شركات عند الاقتضاء فيما يتعلق بإعادة الهيكلة المحتملة، أو الفعلية للشركة أو اندماجها أو الاستحواذ عليها بما في ذلك نقل أي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب اتفاقنا معك؛
 - سلطات إنفاذ القانون والهيئات الحكومية (بما في ذلك الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية "سمة") ولجان المنازعات والمخالفات المصرفية والمالية والمحاكم وهيئات تسوية المنازعات والجهات التنظيمية والمدققون وأي طرف معين من قبل جهاتنا التنظيمية لإجراء عمليات التحقيق أو التدقيق في أنشطتنا؛ و
 - عندما يكون ذلك مطلوبًا بأمر من المحكمة أو عندما يفرض علينا الإفصاح عن معلوماتك أو مشاركتها بغرض الامتثال (و/أو عندما نعتقد أننا ملزمون بالامتثال) لأي التزام قانوني.
- يتم الإفصاح عن البيانات الشخصية لهذه الأطراف بأقصى قدر من العناية والعناية الواجبة لضمان الحفاظ على حماية وخصوصية بياناتك.

أين نخزن بياناتك الشخصية؟

يقع مقرنا الرئيسي في الرياض ويقع مقر مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة). وفقا لأحكام القانون، قد نقوم بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى نمارس فيها نحن (أو شركات أخرى ضمن مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني) أو مزودي الخدمة التابعين لنا أنشطتنا.

عندما نقوم بذلك، سنضمن توفير مستوى مناسب من الحماية وأن يكون النقل قانوني. يتضمن ذلك الاعتماد على قرارات الملاءمة الصادرة عن سلطة حماية البيانات ذات الصلة واستخدام البنود التعاقدية القياسية لنقل البيانات الشخصية. للمزيد من التفاصيل حول الحماية التي يتم توفيرها لمعلوماتك عند نقلها يرجى التواصل معنا عن طريق الاتصال بنا باستخدام التفاصيل أدناه.

كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

أمن وسرية بياناتك الشخصية أمر مهم بالنسبة لنا!

نحن نتبع مجموعة من الإجراءات للمحافظة على أمن بياناتك الشخصية وحمايتها من المعالجة غير القانونية وال فقدان العرضي والتلف.

عند تعاملنا مع مزودي خدمات خارجيين، فإننا نطلب منهم توفير نفس معايير حماية البيانات التي نوفرها. وتوفير الضمانات الضرورية لنفاذ أحكام القانون كما نتحقق باستمرار من التزام مزودي الخدمات الخارجيين بتعليماتنا.

يرجى الاتصال بمكتب دعم خدمة العملاء على الرقم 800 754 7777 من داخل المملكة، وعلى +966 11 282 5566 من خارج المملكة في حال تلقي رسائل بريد إلكتروني احتيالية أو للحصول على أي مساعدة بشأن استخدام خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت.

بيانات الأطفال

حماية سلامة الأطفال عند استخدامهم للإنترنت أمر مهم بالنسبة لنا. مواقعنا وتطبيقاتنا مخصصة للاستخدام فقط من قبل الأشخاص الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عامًا. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فيجب على ولي أمرك أو الوصي عليك الموافقة نيابة عنك حيث أننا نطلب الموافقة على استخدام معلوماتك.

روابط خارجية

قد يحتوي موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا، من وقت لآخر، على روابط لمواقع خارجية. في حال النقر على أي رابط للوصول لأي من هذه المواقع، فيرجى ملاحظة أن هذه المواقع لها سياسات خصوصية خاصة بها. يرجى التحقق من هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع. لسنا مسؤولين عن سياسات خصوصية هذه المواقع أو محتواها.

ما هي مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟

لا نحفظ بياناتك الشخصية لفترة أطول مما هو ضروري للغرض الذي تم من أجله جمع بياناتك الشخصية أو معالجتها أو طلبها بموجب القانون أو عند احتياجنا لها لأغراضنا المشروعة مثل الاحتفاظ بتسجيلات لأغراض التحليل أو التدقيق والرد على الاستفسارات أو الشكاوى والكشف عن الاحتيال والدفاع أو اتخاذ إجراءات قانونية وتلبية لطلبات الجهات التنظيمية. وعلى الرغم من ذلك، قد نحفظ بياناتك الشخصية بعد انتهاء الغرض من جمعها، إذا تم حذف أي شيء قد يؤدي إلى التعرف على هويتك على وجه التحديد بمعنى مجهول الهوية، وفقا لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية.

في حال اختيارك عدم تلقي أي رسائل تسويقية أو اعتراضك على أي معالجة أخرى لبياناتك الشخصية، قد نحفظ بسجل عن اعتراضك لضمان استمرارنا في احترام رغباتك وعدم الاتصال بك مرة أخرى.



اختياراتك وحقوقك

ضمن حالات معينة، يحق لك:

- طلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك والحصول على معلومات حول كيفية معالجتنا لها؛
- طلب تزويدك (أو أي طرف ثالث تختاره) نسخة إلكترونية عن البيانات الشخصية التي قدمتها لنا؛
- أن تطلب منا تصحيح البيانات الشخصية التي نحفظ بها؛
- أن تطلب منا تغيير كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية؛
- أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية؛
- الاعتراض على طرق معينة نستخدم فيها بياناتك الشخصية، بما في ذلك الاعتراضات على التسويق؛
- الاتصال بنا بخصوص أي استفسارات أو شكاوى تتعلق ببياناتك الشخصية؛ و
- سحب الموافقة على ما يلي في أي وقت:
 - معالجتنا لبياناتك الشخصية باستثناء الحالات التي تكون فيها بياناتك الشخصية مطلوبة لإدارة الأعمال المتعلقة بالمنتج أو الخدمة التي نقدمها لك؛ و
 - مشاركة بياناتك الشخصية مع جهات خارجية لأغراض تتضمن على سبيل المثال لا الحصر التسويق أو المبيعات.

يرجى ملاحظة أن سحب الموافقة من جانبك لن يؤثر على قانونية معالجة البيانات بناءً على الموافقة المسبقة. يسري سحب موافقتك خلال 30 يوما من اليوم الذي تطلب فيه منا القيام بذلك.

كذلك يرجى ملاحظة ما يلي:

- لن تخضع معالجة بياناتك الشخصية لموافقتك في الحالات التالية:
 1. إذا كانت المعالجة تحقق مصلحة مؤكدة لك باعتبارك مالك البيانات وأنه من المستحيل أو الصعب الاتصال بك؛
 2. إذا كانت المعالجة تتوافق مع قانون آخر أو تنفيذا لاتفاقية مسبقة تكون طرفا فيها باعتبارك مالكا للبيانات الشخصية؛
- لن نمكنك من الوصول إلى بياناتك الشخصية إذا انطبقت أي من الشروط التالية:
 1. تشكل تهديدا للأمن أو تضرر بسمعة المملكة أو تتعارض مع مصالحها؛
 2. تؤثر على علاقات المملكة مع دولة أخرى؛
 3. تمنع الكشف عن جريمة ما، تؤثر على حقوق المتهم في المحاكمة العادلة أو تؤثر على سلامة الإجراءات الجنائية القائمة؛
 4. تعرض سلامة أي فرد (أفراد) للخطر؛
 5. تؤدي إلى انتهاك خصوصية أي فرد بخلاف مالك البيانات الخاصة، وفقا لما تحدده الأنظمة؛
 6. تتعارض مع مصلحة شخص غير مؤهل أو فاقد الأهلية؛

- سنقوم بإتلاف بياناتك الشخصية بمجرد انتهاء الغرض من جمعها. وعلى الرغم من ذلك، قد نحتفظ بتلك البيانات بعد انتهاء الغرض الذي جمعت من أجله، إذا تم حذف ما يؤدي إلى تحديد هوية مالك البيانات وفقا للضوابط التي يحددها القانون.
 - سنحتفظ بالبيانات الشخصية حتى بعد انتهاء الغرض الذي جمعت من أجله في الحالتين التاليتين:
 - أ. في حالة وجود مبرر قانوني (بمعنى، الحد الأدنى لمدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وفق ما تنص عليه "سمة" طالما يتعلق الأمر ببياناتك الشخصية) الذي يتطلب إبقاء بياناتك الشخصية لمدة محددة، وفي هذه الحالة يتم إتلافها بعد انتهاء هذه المدة والغرض من جمعها، أيهما أطول مدة؛ أو
 - ب. إذا كانت بياناتك الشخصية ذات صلة وثيقة بقضية منظورة أمام سلطة قضائية، ويلزم الاحتفاظ بها لهذا الغرض، وفي هذه الحالة يجب إتلافها بعد انتهاء الإجراءات القضائية ذات الصلة بالقضية.
- في حال رغبتك بممارسة أي من هذه الحقوق فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك أو رغبتك في تغيير تفضيلاتك في أي وقت، يرجى **الاتصال بنا** باستخدام التفاصيل أدناه.
- سنقوم بالتحقق من هويتك قبل السماح لك بالوصول إلى بياناتك الشخصية.

تحديث هذا الإشعار

سنقوم بنشر أي تغييرات نجرها على إشعار الخصوصية على هذه الصفحة، وفيما يتعلق بالتغييرات الجوهرية، سيتم إخطارك بها عبر البريد الإلكتروني.

تم تحديث هذه السياسة آخر مرة في سبتمبر 2022

اتصل بنا

في حال وجود أي استفسارات لديك حول هذا الإشعار، يرجى الاتصال بنا:

• بواسطة البريد الإلكتروني على العنوان: KSADPO@emiratesnbd.com

• عبر الكتابة لنا إلى:

عناية مسؤول حماية البيانات في المملكة العربية السعودية

فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية

8152 شارع الملك فهد، المحمدية وحدة رقم 1، الرياض 4380 - 12363، المملكة العربية السعودية

- عبر زيارة وحدة خدمة العملاء بالفرع
- عبر الاتصال على 800 754 7777 من داخل المملكة، وعلى +966 11 282 5566 من خارج المملكة