



## Home Insurance KFD

Exclusively for ENBD customers



**Table of Benefits:**

Covers	
Building Section	Limits
Fire, Explosion, Lightning, Earthquake Smoke	As per policy schedule
Escape of Water or oil from any fixed water or cooling installation or domestic appliance	
Impact Damage involving an aircraft, aerial device or anything falling from them, or by a vehicle, train, or animal	
Falling trees or branches	
Falling receiving aerials and their fitting or masts	
Riot, Civil Commotion, Strike, Labor, or Political Disturbance	
Malicious persons or vandals	
Storm or Flood	
Theft or Attempted Theft involving forcible and violent entry to or exit from the building	
Accidental Damage to building	
Pipes and Cables	
Glass and Sanitary Ware	
Water and Cooling Installations	
Rent and Alternative Accommodation	Max 12 months rent subject to a limit of 20% of the building sum insured subject to max limit of AED 500,000
Cover during sale	As per policy schedule
Subsidence	As per policy schedule
Owners Liability to the Public	Up to limit of AED 2,000,0000 any one claim and in aggregate
Contents Section	Limits
Fire, Explosion, Lightning, Earthquake	As per policy schedule
Smoke	As per policy schedule

Escape of Water or oil from any fixed Water or Cooling installation or domestic appliance	As per policy schedule
Impact Damage involving an aircraft, aerial device or anything falling from them, or by a vehicle, train, or animal	As per policy schedule
Falling trees or branches	As per policy schedule
Falling receiving aerials and their fitting or masts	As per policy schedule
Riot, Civil Commotion, Strike, Labor, or Political Disturbance	As per policy schedule
Malicious persons or vandals	As per policy schedule
Storm or Flood	As per policy schedule
Theft or Attempted Theft involving forcible and violent entry to or exit from the building	As per policy schedule
Accidental Damage to contents and fixtures and fittings other than landlords whilst in your home	As per policy schedule
Loss of Money up to AED 1,000 used or held solely for private social or domestic purposes	Up to AED 1,000
Deep Freezer contents	AED 5,000 in aggregate
Mirrors and Glass	As per policy schedule
TV's, Videos, Computers	As per policy schedule
Rent and Alternative Accommodation	Max 12 months rent subject to a limit of 20% of the building sum insured subject to max limit of AED 500,000
Keys and locks	Up to AED 2,000
Contents in the open	Up to AED 2,500
Temporary Removal	Up to 20% of the contents SI
Legal Liability	Up to limit of AED 2,000,000 any one claim and in aggregate
Domestic Staff – Optional Cover	Up to AED 250,000 Employer's Liability Death or permanent total disablement of domestic staff - AED 30,000 Medical expenses of domestic staff- AED 10,000 Repatriation expenses of domestic staff - AED 10,000
Tenants Liability for Damage	Up to limit of 20% of contents SI or up to AED 100,000, whichever is higher
Furniture in Transit	As per policy schedule
Fatal Injury	AED 50,000 in aggregate
Visitor's Personal Effects	Up to AED 2,500
Mechanical and Electrical Equipment	As per schedule
<b>Personal Possessions Section</b>	<b>Limits</b>
Accidental Loss of or Damage to valuables, clothing, and Personal possessions	As per policy schedule, subject to single article limit
Loss from fraudulent use by unauthorized persons of credit, cheque, bankers and cash cards issued in the UAE	Up to AED 2,500
Loss of documents	Up to AED 3,000 in aggregate
Sports Equipment	As per policy schedule, subject to single article limit
Pedal Cycles	As per policy schedule, subject to single article limit
Theft or Attempted Theft involving forcible and violent entry to or exit from the building	As per policy schedule, subject to single article limit

The Home Insurance policy protects you against the costs associated with any unexpected event that could arise while you are living in your own home as the owner/while renting out you're building to someone else/while living you're in your home as a tenant.

#### Eligibility of cover:

Depending on the type of occupancy:

- Owner living in: Building, Contents (including domestic staff), Personal Belongings section.
- Owner renting out: Building section only.
- Tenant: Contents (including domestic staff), Personal Belongings section.

Age Criteria: Must be 18 years and older at the time of inception of policy.

#### Documentation required:

- Passport or Emirates ID – **Mandatory.**
- Title deed for building owners or bank - **As requested.**
- Ejari or rental agreement for tenants - **As requested.**

#### Single Article Limit:

- Contents: Any single item valued above AED 40,000 must be specified on the policy schedule.
- Personal possessions: Any single item valued above AED 10,000 must be specified on the policy schedule.

#### Excess:

- Minimum excess applicable for Contents is AED 250.
- Minimum excess applicable for Portable Equipment (Mobile phones, PED's, Eye accessories) is AED 500.
- An additional excess of 10% of the claim amount applies for specified items above the single article limit.
- Minimum excess applicable for Personal Possessions is AED 250.

#### Key Exclusions:

- Loss or damage not reported to the Police.
- Loss or damage arising due to any deliberate acts by you or your household or your guests, employees, or tenants, depending on the type of cover offered.
- Loss or damage occurring after your home has been unoccupied for 60 consecutive days.
- Loss or damage occurring before cover commences.
- Loss or damage occurring due to wear and tear any gradually operating clause.
- Loss or damage caused by any faulty workmanship, defective design, or the use of defective materials.
- Consequential loss of any kind or description by you or your household.

**For further clarity, please read and refer to your policy terms and conditions.**

#### Claims:

You may contact the claims team on [homeclaims.ae@livainsurance.com](mailto:homeclaims.ae@livainsurance.com) if you wish to make a claim. Alternatively, you may contact us at the following numbers:

Tel: 04 3029835 ,04 3029903

#### Please Note:

When submitting a claim, you will be required to provide a valuation or proof of purchase for any single article of Content above AED 20,000 or single article of Personal possession over AED 5,000.

**Cancellations:**

You may cancel the policy by giving us at least seven days written notice and you will get a pro-rata refund of the premium for any unexpired period of cover.

**Your obligations:**

- You must answer our questions honestly, accurately and provide true and complete information, and tell us of any changes in your circumstances that may affect your insurance and the cover provided.
- You must tell us as soon as you become aware of any incident or legal proceeding which may lead to a claim.
- You must comply with all the conditions set out in the policy.
- You must pay the premium shown on the policy schedule.

Please refer to the Home Insurance Policy Terms & Conditions document for definitions, descriptions, and exclusions related to the policy.

Your period of insurance is shown on your policy schedule. These form the term of your policy.

If you would like to change your level of cover or have any other queries, please call our dedicated Customer Service Centre on 800 – 772.

التغطيات	
قسم المباني	حدود التغطية
الحريق والانفجار والبرق والزلازل الدخان	حسب جدول البوليصة
تسرب المياه أو الزيت من أي مرافق مياه أو تبريد ثابتة أو أجهزة منزلية	
الأضرار الناجمة عن سقوط طائرة أو أجهزة جوية أو أي شيء منها، أو ناجمة عن مركبة أو قطار أو حيوان	
سقوط الأشجار أو فروع الأشجار	
سقوط هوائيات الاستقبال وتركيباتها أو صواريخها	
أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الإضراب أو الاضطرابات العمالية أو السياسية	
الأشخاص الضارون أو المخربون	
العاصفة أو الفيضان	
السرقعة أو محاولة السرقعة التي تنطوي على الدخول القسري والعنيف إلى المبنى أو الخروج منه	
الأضرار العرضية للمبنى	
الأنابيب والكابلات	ما يصل إلى ١٠% من مبلغ التأمين للمبنى
الزجاج والأدوات الصحية	
تركيبات المياه والتبريد	
الإيجار والسكن البديل	الإيجار لمدة ١٢ شهراً بحد أقصى ٢٠% من مبلغ التأمين على المبنى وبحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي
التغطية أثناء البيع	وفقاً لجدول البوليصة
الهبوط	وفقاً لجدول البوليصة
مسؤولية المالكين تجاه الجمهور	ما يصل إلى حد ٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لأي مطالبة واحدة وبشكل إجمالي

قسم المحتويات	حدود التغطية
الحريق والانفجار والبرق والزلازل	وفقاً لجدول البوليصة
الدخان	وفقاً لجدول البوليصة
تسرب المياه أو الزيت من أي مرافق مياه أو تبريد ثابتة أو أجهزة منزلية	وفقاً لجدول البوليصة
الأضرار الناجمة عن سقوط طائرة أو أجهزة جوية أو أي شيء منها، أو ناجمة عن مركبة أو قطار أو حيوان	وفقاً لجدول البوليصة
سقوط الأشجار أو فروع الأشجار	وفقاً لجدول البوليصة
سقوط هوائيات الاستقبال وتركيباتها أو صواريخها	وفقاً لجدول البوليصة
أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الإضراب أو الاضطرابات العمالية أو السياسية	وفقاً لجدول البوليصة
الأشخاص الضارون أو المخربون	وفقاً لجدول البوليصة
العاصفة أو الفيضان	وفقاً لجدول البوليصة
السرقعة أو محاولة السرقعة التي تنطوي على الدخول القسري والعنيف إلى المبنى أو الخروج منه	وفقاً لجدول البوليصة
الأضرار العرضية التي تلحق بالمحتويات والتركيبات والتجهيزات لغير المالك أثناء تواجدهم في منزلك	وفقاً لجدول البوليصة
خسارة أموال تصل إلى ١,٠٠٠ درهم إماراتي يتم استخدامها أو الاحتفاظ بها فقط لأغراض اجتماعية أو منزلية خاصة	ما يصل إلى ١,٠٠٠ درهم إماراتي
محتويات الديب فريزر	٥,٠٠٠ درهم إماراتي إجمالاً
المرايا والزجاج	وفقاً لجدول البوليصة

التلفزيون والفيديو والكمبيوتر الإيجار والسكن البديل	وفقاً لجدول البوليصه الإيجار لمدة ١٢ شهراً بحد أقصى ٢٠% من مبلغ التأمين على المبنى و بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي
المفاتيح والأقفال المحتويات المكشوفة	ما يصل إلى ٢,٠٠٠ درهم إماراتي ما يصل إلى ٢,٥٠٠ درهم إماراتي
الإخلاء المؤقتة المسؤولية القانونية	ما يصل إلى ٢٠% من مبلغ التأمين للمحتويات ما يصل إلى حد ٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لأي مطالبة واحدة وإجمالاً
العمالة المنزلية – تغطية اختيارية	ما يصل إلى ٢٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي مسؤولية صاحب العمل الوفاة أو العجز الكلي الدائم للعمالة المنزلية – ٣٠,٠٠٠ درهم إماراتي النفقات الطبية للعمالة المنزلية – ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي مصاريف إعادة العمالة المنزلية إلى وطنهم – ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي
مسؤولية المستأجرين عن الأضرار	ما يصل إلى حد ٢٠% من مبلغ التأمين للمحتويات أو ما يصل إلى ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
الأثاث أثناء عملية النقل الإصابة القاتلة	وفقاً لجدول البوليصه ٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي إجمالاً
المتعلقات الشخصية للزائر المعدات الميكانيكية والكهربائية	ما يصل إلى ٢,٥٠٠ درهم إماراتي وفقاً لجدول البوليصه

قسم الممتلكات الشخصية	حدود التغطية
الخسارة العرضية أو الضرر الذي يلحق بالأشياء الثمينة والملابس والممتلكات الشخصية	وفقاً لجدول البوليصه، مع مراعاة الحد الأقصى للبند الواحد
الخسارة الناجمة عن الاستخدام الاحتمالي من قبل أشخاص غير مصرح لهم لبطاقات الائتمان والشيكات والمصرفيين والبطاقات النقدية الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة	ما يصل إلى ٢,٥٠٠ درهم إماراتي
فقدان الوثائق الأدوات الرياضية	ما يصل إلى ٣,٠٠٠ درهم إماراتي بشكل إجمالي وفقاً لجدول البوليصه، مع مراعاة الحد الأقصى للبند الواحد
الدراجات التي تدار بالدواسات	وفقاً لجدول البوليصه، مع مراعاة الحد الأقصى للبند الواحد
السرقه أو محاولة السرقة التي تنطوي على الدخول القسري والعنيف إلى المبنى أو الخروج منه	وفقاً لجدول البوليصه، مع مراعاة الحد الأقصى للبند الواحد

تحميك بوليصة التأمين على المنزل من التكاليف المرتبطة بأي حدث غير متوقع قد ينشأ أثناء إقامتك في منزلك بصفتك مالك/أثناء تأجير المبنى الخاص بك لشخص آخر/أثناء إقامتك في منزلك بصفتك مستأجر.

#### استحقاق التغطية:

#### حسب نوع الإشغال:

- المالك الذي يعيش في: المبنى والمحتويات (بما في ذلك العمالة المنزلية)، وقسم المتعلقات الشخصية.
- المالك المؤجر: قسم البناء فقط.
- المستأجر: المحتويات (بما في ذلك العمالة المنزلية)، وقسم المتعلقات الشخصية.

**معايير العمر:** يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر في وقت بدء البوليصه.

#### الوثائق المطلوبة:

- جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية – إلزامي.
- سند ملكية لأصحاب المباني أو البنك – حسب الطلب.

- عقد الإيجار أو الإيجار للمستأجرين - حسب الطلب.

#### **حد البند الواحد:**

- المحتويات: يجب تحديد أي عنصر تزيد قيمته عن ٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي في جدول البوليصة.
- الممتلكات الشخصية: يجب تحديد أي قطعة تزيد قيمتها عن ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي في جدول البوليصة.

#### **الزيادة:**

- الحد الأدنى المطبق على المحتويات هو ٢٥٠ درهم إماراتي.
- الحد الأدنى المطبق على الأجهزة المحمولة (الهواتف المتحركة والأجهزة الإلكترونية المحمولة ومستلزمات العين) هو ٥٠٠ درهم إماراتي؛
- يتم تطبيق زيادة إضافية قدرها ١٠% من مبلغ المطالبة على عناصر محددة تتجاوز الحد المسموح به للبند الواحد.
- الحد الأدنى المطبق على الممتلكات الشخصية هو ٢٥٠ درهم إماراتي.

#### **الاستثناءات الرئيسية:**

- الخسائر أو الأضرار التي لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة.
- الخسائر أو الأضرار الناتجة عن أي أعمال متعمدة من جانبك أو من جانب أسرتك أو ضيوفك أو موظفيك أو مستأجريك، اعتماداً على نوع التغطية المقدمة.
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث بعد أن يظل منزلك خالياً لمدة ٦٠ يوماً متتالية
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث قبل بدء التغطية.
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث بسبب الاستهلاك الطبيعي لأي بند تشغيل تدريجياً.
- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي خلل في التصنيع أو التصميم المعيب أو استخدام مواد معيبة.
- الخسائر التبعية من أي نوع أو وصف من جانبك أو من جانب أسرتك.
- لمزيد من الإيضاحات، يرجى قراءة شروط وأحكام البوليصة الخاصة بك والرجوع إليها.

#### **المطالبات:**

إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة، أو يمكنكم التواصل [homeclaims.ae@livainsurance.com](mailto:homeclaims.ae@livainsurance.com) يمكنك الاتصال بفريق المطالبات على معنا على الأرقام التالية:  
فاكس: ٤٣٣٥٠٢٠٠، هاتف: ٤٣٠٢٩٨٣٥.

#### **يرجى العلم:**

عند تقديم المطالبة، سيطلب منك تقديم تقييم أو إثبات شراء لأي بند محتوى واحد يزيد قيمته عن ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو بند واحد من المتعلقة الشخصية يزيد قيمته عن ٥,٠٠٠ درهم إماراتي.

#### **الإلغاءات:**

يمكنك إلغاء البوليصة عن طريق إرسال إخطار مكتوب إلينا قبل سبعة أيام على الأقل وستحصل على استرداد تناسبى للقسط لأي فترة تغطية غير منتهية الصلاحية.

#### **الالتزامات الواقعة على عاتقك:**

- يتعين عليك الإجابة على أسئلتنا بأمانة ودقة وتقديم بيانات صحيحة وكاملة، وإخبارنا بأي تغييرات في ظروفك قد تؤثر على تأمينك والتغطية المقدمة.
- عليك أن نخبرنا بمجرد علمك بأي حادث أو إجراء قانوني قد يؤدي إلى تقديم مطالبة.
- عليك الالتزام بجميع الشروط المنصوص عليها في البوليصة.
- عليك دفع القسط المبين في جدول البوليصة.
- يرجى الرجوع إلى وثيقة شروط وأحكام بوليصة التأمين على المنازل للحصول على التعريفات والأوصاف والاستثناءات المتعلقة بالبوليصة. يتم توضيح مدة التأمين أو تواريخ السفر الخاصة بك في ملحق بوليصة التأمين الخاصة بك. وهو ما يشكل مدة البوليصة لديك.

إذا كنت ترغب في تغيير مستوى التغطية الخاصة بك أو تردد بذهنك أي استفسارات أخرى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المخصص ٧٧٢ - ٨٠٠ لدينا على الرقم