

لائحة الحقائق الرئيسية (KFS) بطاقات الشركات الائتمانية

تتيح لك بطاقة الائتمان اقتراض الأموال من أجل دفع ثمن مشترياتك. تزودك لائحة الحقائق الرئيسية (KFS) هذه بمعلومات إرشادية عن الميزات الرئيسية، الرسوم والأجور الخاصة بهذا المنتج.

نوع بطاقة الائتمان

دانا وورلد	ضيف الإتحاد ليميتليس / إيليفيت	الخدمات المصرفية المميزة	إنفينيت	Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد	Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد	U من إعمار إنفينيت	سكاي ووردز إنفينيت
1,048.95	2,625	مجاًناً	1,575	315	1,575	2,625	3,149
دانا بلاينيوم	Duo - ديو	نون One	اللولو 247 تايتينيوم	اللولو 247 بلاينيوم	فيزا فليكسي	U من إعمار سيغنتشر	سكاي ووردز سيغنتشر
525	840	مجاًناً	مجاًناً	525	735	525	1,574
بطاقة الأعمال	مكافآت الأعمال	مانشستر يونايتد	تايتينيوم	U من إعمار العائلية	انطلق معها الذهبية	انطلق معها بلاينيوم	بلاينيوم
787.50	1,575	262.50	420	مجاًناً	103.95	208.95	735

رسوم
الاشتراك
(بالدرهم)

نوع بطاقة الائتمان

دانا وورلد	ضيف الإتحاد ليميتليس / إيليفيت	الخدمات المصرفية المميزة	إنفينيت	Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد	Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد	U من إعمار إنفينيت	سكاي ووردز إنفينيت
1,048.95	1,575	1,575	1,575	315	1,575	1,575	1,575
دانا بلاينيوم	Duo - ديو	نون One	اللولو 247 تايتينيوم	اللولو 247 بلاينيوم	فيزا فليكسي	U من إعمار سيغنتشر	سكاي ووردز سيغنتشر
525	840	مجاًناً	مجاًناً	262.50	735	262.50	735
بطاقة الأعمال	مكافآت الأعمال	مانشستر يونايتد	تايتينيوم	U من إعمار العائلية	انطلق معها الذهبية	انطلق معها بلاينيوم	بلاينيوم
787.50	1,050	262.50	420	مجاًناً	103.95	208.95	735

رسوم
التجديد
(بالدرهم)

نوع بطاقة الائتمان

نوع بطاقة الائتمان	معدل النسبة السنوي (APR) (بالسنة %)
سكاي واردز إنفينيت	%39.00
U من إعمار إنفينيت	%39.00
Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد	%39.00
Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد	%39.00
إنفينيت	%39.00
المصرفية المميزة	%39.00
ضيف الإتحاد ليميتيس / إيليفيت	%39.00
دنا تا وورلد	%39.00
سكاي واردز سيغنتشر	%39.00
إنسباير ضيف الاتحاد	%39.00
U من إعمار سيغنتشر	%39.00
فيزا فليكسي	%39.00
اللولو 247 بلا تينوم	%41.88
اللولو 247 تايتينيوم	%41.88
نون One	%41.88
ديو- Duo	%39.00
دنا تا بلا تينوم	%41.88
بلا تينوم	%41.88
انطلق معها بلا تينوم	%41.88
انطلق معها الذهبية	%41.88
U من إعمار العائلية	%41.88
تايتينيوم	%41.88
مانشستر يونايتد	%41.88
مكافآت الأعمال	%39.00
بطاقة الأعمال	%39.00

شروط ورسوم مهمة

يجب عليك أن تقوم بتسديد الحد الأدنى لقيمة الدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع كل شهر. يتم حساب الحد الأدنى لقيمة الدفعة المستحقة كنسبة تساوي 5% من كامل الرصيد المستحق، أو ستكون بقيمة 100 درهم إماراتي أيهما أعلى، وسيضاف إليها المبلغ التالي بالكامل، إذا كان ذلك مطابقاً:

- الأقساط
- التأمين
- رسم التأخر عن السداد
- رسم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة

يرجى الملاحظة بأنه إذا كانت مبلغ الرصيد المستحق الحالي أقل من 100 درهم، فسيتوجب سداد المبلغ المستحق بالكامل.

رسوم التمويل

قد تختلف رسوم التمويل اعتماداً على نوع بطاقة الائتمان وحسب المعاملة:

- مشتريات التجزئة: ما يصل إلى 41.88% سنوياً (أي 3.49% شهرياً).
- معاملات السلفة النقدية: ما يصل إلى 41.88% سنوياً (أي 3.49% شهرياً)؛ و
- إن رسم التمويل المطبق على جميع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة هو 39% سنوياً (أي 3.25% شهرياً). سيتم تطبيقه بشكل موحد على جميع المنتجات وذلك على كل من مشتريات التجزئة وعلى عمليات السلفة النقدية.

سيتم فرض ما ورد أعلاه في أي من الحالات التالية:

1. قمت بدفع مبلغ أقل من المبلغ الإجمالي المستحق لبنك الإمارات دبي الوطني بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
2. حصلت على سلفة نقدية.
3. قمت بتنفيذ أي معاملة أخرى باستخدام بطاقة ائتمان أخرى قد يحددها بنك الإمارات دبي الوطني من وقت لآخر، والتي تخضع لرسوم التمويل.

• سيتم تطبيق رسوم التمويل المعمول بها على المعاملات غير المدفوعة المنفذة بطاقة الائتمان ابتداءً من تاريخ تنفيذ المعاملة بطاقة الائتمان، وسيتم ذلك بالمعدل المذكور في جدول الرسوم والأجور (أو المعدل الذي تم إبلاغه لحامل البطاقة بطريقة أخرى)، حتى يتم سداد المبلغ الإجمالي المستحق بالكامل.

- إذا لم تقم بتسديد المبلغ الإجمالي المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، فقد نقوم، ومن دون تقديم أي إشعار مسبق، بتطبيق رسم تمويل على المبلغ المتبقي، وسيتم ذلك حتى إذا كنت قد سددت الحد الأدنى بالكامل من قيمة الدفعة المستحق.
- إذا لم تسدد المبلغ الإجمالي المستحق، لدورتى كشف حساب، فسوف يتم تطبيق رسوم الفائدة على الرصيد الحالي كما هو مذكور في كشف حساب الشهر السابق وكذلك على جميع المعاملات الجديدة (ابتداءً من تاريخ تنفيذ المعاملة ذات الصلة) وذلك حتى يتم سداد المبلغ الإجمالي المستحق بالكامل بما في ذلك جميع رسوم الفائدة والرسوم المفروضة على حساب البطاقة.

رسم السلفة النقدية	سيتم تطبيق معدل فائدة بنسبة 3.15%، أو 103.95 درهم إماراتي أيهما أعلى، على كل مبلغ معاملة سحب نقدي. الحد الأقصى لمبلغ عملية سحب نقدي يمكن تنفيذها من خلال بطاقات الأعمال هو 75% من حد البطاقة، و 50% من حد جميع البطاقات الأخرى.
تاريخ استحقاق الدفعة ابتداءً من تاريخ إصدار كشف الحساب	يجب تسديد قيمة الدفعات المستحقة في غضون 25 يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب.
فترة الإعفاء من الفائدة	ما يصل إلى 55 يومًا لمشتريات التجزئة جنبًا إلى جنب مع أي رسوم وأجور ذات صلة، وأي فائدة أو رسوم لا تتعلق بنوع رصيد / عرض معين. على سبيل المثال، لا تنطبق فترة الإعفاء من الفائدة هذه على عمليات السلف النقدية، تحويلات الأرصدة، العروض الترويجية الخاصة، وأي فائدة أو رسوم متعلقة بأنواع الرصيد هذه.
رسم التأخر في السداد	سيتم خصم مبلغ 241.50 درهمًا شهريًا من حساب البطاقة إذا لم يتم دفع الحد الأدنى المستحق للدفع في تاريخ استحقاق الدفع.
رسم تجاوز الحد	سيتم تطبيق رسم بقيمة 292.95 درهم شهريًا على حساب البطاقة إذا تجاوز الرصيد الحالي المستحق على حساب البطاقة، وفي أي وقت خلال دورة الفوترة، حد الائتمان المعين. سيتم فرض هذه الرسوم مرة واحدة خلال كل دورة فوترة.
رسم إستبدال البطاقة	52.50 درهمًا لبطاقات انطلق معها 21.00 درهمًا لجميع البطاقات الأخرى.
خطة الدفع بالتقسيط، تحويل الرصيد، القرض على البطاقة، نقل الرصيد والقرض المسبق على البطاقة (ALOC)	حتى 3.46% لتقليل معدل الفائدة الشهري (حتى 41.52% سنويًا). يتم تطبيق ما ورد أعلاه إذا كنت قد قبلت خطة التقسيط بفائدة / تحويل الرصيد إلى أقساط / القرض على البطاقة / تحويل الرصيد أو الحصول على تسهيلات ائتمانية على بطاقتك الائتمانية. سيتم تطبيق رسوم معالجة لمرة واحدة تصل إلى 5% في حالة الحجوزات بفائدة 0%. 0% رسوم معالجة خطة التقسيط - 51.45 درهم إماراتي لكل معاملة.
رسم إلغاء خطة تقسيط / إغلاق مبكر	سيتم تطبيق رسم بقيمة 1.05% من المبلغ الأساسي المستحق كرسوم إلغاء إذا تمت عملية تسوية مبكرة على خطة تقسيط / تحويل رصيد / قرض على بطاقة / نقل رصيد / قرض على بطاقة فوق الحد / خطة تقسيط بدون فائدة 0%.
رسالة مديونية / عدم مديونية	سيتم تطبيق رسم بقيمة 52.50 درهم مقابل إصدار رسالة مديونية أو عدم مديونية.
رسم معاملة بالعملة الأجنبية	سيتم تطبيق رسم تحويل عملة بقيمة 1.99% على حساب البطاقة لجميع المعاملات التي تتم خارج الإمارات العربية المتحدة. سيتم تحويل جميع هذه المعاملات إلى عملة الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد للبنك في تاريخ تسجيل المبلغ في حساب البطاقة بدلاً من تاريخ استخدام البطاقة. يتم تطبيق هذا الرسم على جميع المعاملات المنفذة بالعملة الأجنبية على بطاقة الائتمان. سيتم تطبيق هذا الرسم بالإضافة إلى رسم المعالجة الإعتيادية التي تفرضها ماستركارد إنترناشيونال أو فيزا إنترناشيونال على المعاملات التي تتم خارج الإمارات العربية المتحدة (حوالي 1.15%).

رسم تسوية معاملة بالعملة الأجنبية تم دفع قيمتها بالدرهم الإماراتي	سيتم تطبيق رسم تحويل العملات بقيمة 1.99% على المعاملات التي قد يُعرض فيها على العملاء أحياناً خيار تسوية معاملة بالعملة الأجنبية من خلال دفع قيمتها بالدرهم الإماراتي لدى نقاط البيع المتواجدة خارج الدولة. إن هذا الخيار هو عملية مباشرة يقدمها التجار خارج الدولة وليس البنك (جهة إصدار البطاقة). يتم تذكير العملاء في مثل هذه الحالات بأن يطلبوا من التجار تقديم أسعار صرف العملات الأجنبية والنسبة المئوية لرسم التعامل التي سيتم تطبيقها قبل القيام بإدخال المعاملات لأن تسوية معاملات العملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي قد تنطوي على تكلفة أعلى من رسم المعاملة المنفذة بالعملة الأجنبية.
رسم دفعة مرتجعة	سيتم تطبيق رسم إضافي بقيمة 105 درهم مقابل أجور معالجة الشيك المرتجع / عملية خصم مباشر مرتجعة.
نسخة متكررة عن كشف حساب	كشف حساب لآخر 3 أشهر: 15.75 درهم لكل شهر. كشف حساب لفترة قبل الـ 3 أشهر السابقة: 47.25 درهم لكل شهر.
برنامج التأمين "كريديت شيلد برو"	إن الاستفادة من برنامج التأمين "كريديت شيلد برو - Credit Shield Pro" هو عملية إختيارية، والهدف من هذا البرنامج هو تغطية قيمة الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية ضد أي حالات طارئة. تبلغ رسوم التأمين الخاصة ببرنامج التأمين "كريديت شيلد برو - Credit Shield Pro" ما يعادل 0.99% من إجمالي المبلغ المستحق في كل دورة كشف حساب. للمزيد من التفاصيل، يرجى العودة والإطلاع على https://www.emiratesnbd.com/en/cards/credit-shield-pro

جدول توضيحي لكيفية حساب معدل النسبة السنوي (APR) لعملية الشراء: (معدل النسبة السنوي هو 41.88%)

المعاملة الشرائية	درهم
تم تنفيذ المعاملة في 1 يناير	2,000
تاريخ إصدار كشف الحساب: 6 يناير	
إجمالي المبلغ المستحق اعتباراً من تاريخ إصدار كشف الحساب بتاريخ 6 يناير الحد الأدنى للمبلغ المستحق اعتباراً من تاريخ إصدار كشف الحساب بتاريخ 6 يناير	2,000 100
تاريخ استحقاق الدفع: 31 يناير	
الحد الأدنى لقيمة الدفعة المنفذة من قبل العميل في تاريخ استحقاق الدفع	100
في تاريخ إصدار كشف الحساب: 6 فبراير، سيتم فرض رسوم الفائدة التالية:	
فائدة على مبلغ 1,900 درهم لمدة 31 يوم (من 7 يناير إلى 6 فبراير)	67.58
الفائدة الإجمالية المقيدة في كشف الحساب الصادر في 6 فبراير 2024	67.58
تاريخ إصدار كشف الحساب: 6 فبراير	
إجمالي المبلغ المستحق اعتباراً من تاريخ إصدار كشف الحساب بتاريخ 6 فبراير الحد الأدنى للمبلغ المستحق اعتباراً من تاريخ إصدار كشف الحساب بتاريخ 6 فبراير	1,967.58 100

المعاملة الشرائية	درهم
تاريخ استحقاق الدفع: 2 مارس	
الحد الأدنى لقيمة الدفعة المنفذة من قبل العميل في تاريخ استحقاق الدفع	100
في تاريخ إصدار كشف الحساب: 6 مارس، سيتم فرض رسوم الفائدة التالية:	
1. فائدة على مبلغ 1,900 درهم لمدة 25 يوم (من 7 فبراير إلى 2 مارس)	54.50
2. فائدة على مبلغ 1,800 درهم لمدة 4 أيام (من 3 مارس إلى 06 مارس)	8.72
الفائدة الإجمالية المقيّدة في كشف الحساب الصادر في 6 مارس	63.22
تاريخ إصدار كشف الحساب: 6 مارس	
إجمالي المبلغ المستحق اعتبارًا من تاريخ إصدار كشف الحساب بتاريخ 6 مارس	1,930.80
الحد الأدنى للمبلغ المستحق اعتبارًا من تاريخ إصدار كشف الحساب بتاريخ 6 مارس	100
تاريخ استحقاق الدفع: 31 مارس	
قيمة الدفعة الكاملة من قبل العميل بعد تاريخ إصدار كشف الحساب في 10 مارس	1,930.80
*في تاريخ إصدار كشف الحساب: 6 أبريل، سيتم فرض رسوم الفائدة التالية:	
فائدة على مبلغ 1,800 درهم لمدة 4 أيام (من 7 مارس إلى 10 مارس)	8.26
الفائدة الإجمالية المقيّدة في كشف الحساب الصادر في 6 أبريل	8.26

لغائدة بنسبة 3.25% (39.00%): عند تواجد رصيد دائن بقيمة 2,000 درهم ومعدل فائدة سنوي مطبق بنسبة 39.0%، ومع دفعة شهرية بحد أدنى بنسبة 5% من قيمة الرصيد، أو بقيمة 100 درهم، أيهما أكبر، سوف يستغرق تسديد المبلغ 32 شهرًا أو أقل بقليل من 3 سنوات. إن إجمالي قيمة الفائدة المستحقة المدفوع سيكون بقيمة 1,200 درهم تقريبًا.

لغائدة بنسبة 3.49% (41.88%): عند تواجد رصيد دائن بقيمة 2,000 درهم ومعدل فائدة سنوي مطبق بنسبة 41.88%، ومع دفعة شهرية بحد أدنى بنسبة 5% من قيمة الرصيد، أو بقيمة 100 درهم، أيهما أكبر، سوف يستغرق تسديد المبلغ 34 شهرًا أو أقل بقليل من 3 سنوات. إن إجمالي قيمة الفائدة المستحقة المدفوع سيكون بقيمة 1,400 درهم تقريبًا.

*سيبدأ تطبيقها ابتداءً من تاريخ 22 سبتمبر 2024.

معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل المزايا الخاصة والشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية المقدمة للمستهلك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) وذلك عن طريق إرسال إشعار إليك وفقاً للقانون المعمول به.
- يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في تغيير الشروط والأحكام والرسوم والمصاريف المذكورة في جدول الرسوم وذلك من خلال إرسال إشعار إلى العميل قبل مدة ستين (60) يوماً بشكل بريد إلكتروني إلى عنوان البريد المسجل/ بشكل رسالة نصية قصيرة SMS مرسلة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل للعميل، أو من خلال أي وسائل أخرى يقرها بنك الإمارات دبي الوطني، من وقت لآخر، وسيتم ذلك وفقاً للقوانين المعمول بها وحسب الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية للمستهلكين في بنك الإمارات دبي الوطني، والتي تنطبق على العميل، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني لبنك الإمارات دبي الوطني [emiratesnbd.com](https://www.emiratesnbd.com)
- تسمح لك فترة السماح بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فينبغي عليك توجيه إشعار للبنك.
- يجوز للبنك أن يخصم من حساب العميل أي رسوم أو مصاريف أو عمولات مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة، وذلك حسبما يتم إخطار العميل به من حين لآخر.
- لا يطبق البنك فائدة على الفائدة المستحقة.
- قد يتعين عليك في بعض الأحوال دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى: <https://www.emiratesnbd.com/ar/schedule-of-fees-and-charges>.
- يمكنك التواصل مع البنك فيما يتعلق بأي استفسارات أو مساعدة أو تقديم الشكاوى لدى أي فرع من فروعنا أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني: <https://www.emiratesnbd.com/ar/help-and-support/contact-us>

روابط مهمة



للإطلاع على أحدث الرسوم والأجور والتفاصيل الخاصة بمنتج آخر، يرجى زيارة موقعنا على الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/ar/kfs، أو القيام بمسح الرمز المربع المجاور.



تحذير !!!

- إذا لم تقم بعمليات السداد المتعلقة بطاقتك الائتمانية، فسوف يصبح حسابك في حالة التأخر وسيتم تطبيق رسم التأخر في السداد. إن هذا قد يؤثر ذلك على درجة الائتمان الخاصة بك وقد يحد من قدرتك على الاستفادة من أي تمويل في المستقبل.
- إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط في كل دورة فوترة، فستدفع فائدة أكبر، وسوف يستغرق سداد رصيدك المستحق وقتاً أطول.
- قد يسمح البنك لمعاملات محددة بأن تتجاوز الحد الائتماني المفروض. سيكون العملاء مسؤولين عن سداد المبلغ الذي تجاوز الحد على الفور من أجل تجنب تطبيق رسوم تجاوز الحد.



- قد لا يقبل البنك تنفيذ بعض المعاملات من خلال طريقة التحقق من صحة رمز الـ CVV (الرقم المكون من ثلاثة أرقام والمطبوع على الوجه الخلفي للبطاقة)، وذلك عندما تتوفر خيارات توثيق أخرى مثل خيار كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP أو خيار استخدام القياسات الحيوية (البيومترية) مثل البصمة.
- في حالة فقدان أو سرقة البطاقة، سيظل العميل مسؤولاً عن تسديد قيمة جميع المعاملات التي تمت قبل لحظة تطبيق الحظر على البطاقة.
- في حالة إخفاك في الوفاء بالتزاماتك وفقاً للشروط والأحكام، وسواءً كان ذلك قبل وأثناء علاقتك المصرفية معنا، فستطبق بعض العواقب التي ستشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، تسديد دفعات جزائية.
- أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ عن مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم، أو وضع بعض القيود على المعاملات، أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.
- قد يقوم البنك باستخدام أي حسابات أخرى لديك معه للمقاصة مقابل المبالغ المستحقة على بطاقة الائتمان (بطاقات الائتمان) الخاصة بك.

أنا أقر/ نحن نقر بموجبه، وبشكل لا رجعة فيه وغير مشروط، بأنني قرأت / أننا قرأنا لائحة الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت / فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

اسم العميل: _____ توقيع العميل: _____ التاريخ: _____