

Key Facts Statement (KFS) Emirates NBD Pay

This KFS provides you with key product features and indicative information about the fees and charges applicable to Emirates NBD Pay merchant acquiring services.

Emirates NBD Pay product details:

Product	Description
Point of Sale (POS)	Accept in-person card payments using an Emirates NBD Pay payment terminal.
Pay by Link (PBL)	Generate and share payment links with customers to collect card payments remotely.
Payment Gateway (PG)	Accept payments through your approved website or online sales channels.
Emirates NBD Pay Dashboard	Access transaction data, trends and insights, initiate eligible voids and refunds and generate Pay by Link payment links through the Emirates NBD Pay Portal.

Important terms and charges

Item	Fee / key information
Merchant Service Fee (MSF)	As agreed in your merchant application / pricing offer.
Transaction Fee	As agreed in your merchant application / pricing offer.
One-time / recurring service fees	As agreed in your merchant application / pricing offer.
Refund Processing Fee	AED 5 per refund.
Chargeback Processing Fee	AED 5 per chargeback.
Settlement Frequency	T+1, unless otherwise agreed in the merchant application or subsequently notified by the Bank.
Early Termination Fee – Monthly Plan	AED 800 one-time fee where a merchant subscribing on a monthly payment basis terminates the agreement within six months from the commencement date.
Equipment Loss / Damage	Repair or replacement cost, up to the full value of the equipment, may be charged where equipment is lost or damaged, excluding fair wear and tear.
Other Fees, Fines and Levies	As applicable under the merchant acquiring terms and conditions and applicable card scheme rules.

All Fees and Charges are exclusive of VAT and other applicable taxes or levies unless expressly stated otherwise.

Fees and Charges, Refunds, Chargebacks, Reversals, Fines and Levies and applicable taxes can be recovered from sale proceeds or the relevant Bank Account.

Important Links



For full and latest fees & charges, banking packages and other product details please visit our website www.emiratesnbd.com/kfs or scan QR code.



Additional information



- Emirates NBD Pay is subject to the merchant application and merchant acquiring terms and conditions, together with applicable card scheme rules and applicable laws.
- Settlement proceeds may be adjusted for applicable Refunds, Chargebacks, Reversals, VAT, Fines and Levies, Fees and Charges and other amounts payable under the merchant acquiring terms and conditions.
- Refunds and Chargebacks are subject to applicable card scheme rules and the merchant acquiring terms and conditions. Refunds must not exceed the original transaction value and must be returned to the same card used for the original transaction.
- Where payment equipment is provided, you are responsible for keeping it secure and in good working condition. Repair or replacement costs may be recovered for loss or damage other than fair wear and tear.
- You must comply with applicable PCI DSS, card scheme and data-security requirements and immediately notify the Bank if you become aware of or suspect a compromise of cardholder or payment transaction data.
- Information provided to the Bank must remain true, complete and accurate. You must notify the Bank of relevant changes to your business, ownership or approved business activities.
- Additional or add-on services requested from time to time may be subject to separate terms, conditions and applicable charges.
- The Bank may amend the merchant acquiring terms and conditions and applicable Fees and Charges by providing notice in accordance with the agreement and applicable law.
- For enquiries, assistance or complaints, please contact Emirates NBD through the available Business Banking service channels or visit: <https://www.emiratesnbd.com/en/help-and-support/contact-us>

بيان الحقائق الأساسية (KFS) "بنك الإمارات دبي الوطني باي - Emirates NBD Pay"

يوقر لك بيان الحقائق الأساسية هذا معلومات عن أبرز مزايا المنتج ومعلومات إرشادية حول الرسوم والمصاريف المطبقة على خدمات قبول المدفوعات للتجار من "بنك الإمارات دبي الوطني باي - Emirates NBD Pay".

تفاصيل منتجات: "بنك الإمارات دبي الوطني باي"

المنتج	الوصف
نقاط البيع (POS)	قبول مدفوعات البطاقات حضورياً باستخدام جهاز دفع من "بنك الإمارات دبي الوطني باي"
الدفع عبر الرابط (PBL)	إنشاء ومشاركة روابط الدفع مع العملاء لتحصيل مدفوعات البطاقات عن بُعد
بوابة الدفع (PG)	قبول المدفوعات من خلال موقعك الإلكتروني المعتمد أو قنوات البيع عبر الإنترنت
لوحة معلومات "بنك الإمارات دبي الوطني باي"	الوصول إلى بيانات المعاملات والاتجاهات والرؤى، وتنفيذ عمليات الإلغاء والاسترداد المؤهلة، وإنشاء روابط الدفع من خلال بوابة "بنك الإمارات دبي الوطني باي".

الشروط والرسوم المهمة

البند	الرسوم / المعلومات الأساسية
رسوم خدمة التاجر (MSF)	كما هو متفق عليه في طلب التاجر / عرض الأسعار
رسوم المعاملة	كما هو متفق عليه في طلب التاجر / عرض الأسعار
رسوم الخدمة لمرة واحدة / المتكررة	كما هو متفق عليه في طلب التاجر / عرض الأسعار
رسوم معالجة الاسترداد	5 درهم لكل عملية استرداد
رسوم معالجة الاعتراض على المبالغ المدفوعة	5 درهم لكل عملية اعتراض على مبلغ مدفوع
وتيرة التسوية	T+1، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في طلب التاجر أو يتم إخطارك لاحقاً من قبل البنك
رسوم الإنهاء المبكر - الخطأ الشهرية	رسوم لمرة واحدة بقيمة 800 درهم في حال أنهى التاجر المشترك بنظام الدفع الشهري الاتفاقية خلال 6 أشهر من تاريخ بدء الاتفاقية
فقدان / تلف المعدات	قد يتم فرض تكلفة الإصلاح أو الاستبدال، بما يصل إلى القيمة الكاملة للمعدات، في حال فقدان المعدات أو تلفها، باستثناء التلف الناتج عن الاستهلاك العادي
الرسوم والغرامات والرسوم الحكومية الأخرى	كما ينطبق بموجب شروط وأحكام قبول المدفوعات للتجار وقواعد شبكات البطاقات المعمول بها

جميع الرسوم والمصاريف لا تشمل ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أو رسوم أخرى مطبقة ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً.

يمكن استرداد الرسوم والمصاريف، وعمليات الاسترداد، والاعتراضات على المبالغ المدفوعة، والعمليات العكسية، والغرامات والرسوم الحكومية، والضرائب المطبقة من حصيللة المبيعات أو من الحساب المصرفي ذي الصلة.

روابط إلكترونية مهمة



للاطلاع على أحدث الرسوم والتكاليف، والباقات المصرفية، وتفاصيل المنتجات الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.emiratesnbd.com/kfs أو قم بمسح رمز الاستجابة السريعة QR (الرمز المربع).



معلومات إضافية

- تخضع خدمات "بنك الإمارات دبي الوطني باي" لطلب التاجر وشروط وأحكام قبول المدفوعات للتجار، إلى جانب قواعد شبكات البطاقات والقوانين المعمول بها.
- قد يتم تعديل حصة التسوية مقابل عمليات الاسترداد، والاعتراضات على المبالغ المدفوعة، والعمليات العكسية، وضريبة القيمة المضافة، والغرامات والرسوم الحكومية، والرسوم والمصاريف، وأي مبالغ أخرى مستحقة بموجب شروط وأحكام قبول المدفوعات للتجار.
- تخضع عمليات الاسترداد والاعتراضات على المبالغ المدفوعة لقواعد شبكات البطاقات المعمول بها وشروط وأحكام قبول المدفوعات للتجار. يجب ألا تتجاوز عمليات الاسترداد قيمة المعاملة الأصلية، ويجب إعادتها إلى البطاقة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية.
- في حال توفير معدات الدفع، تكون مسؤولاً عن الحفاظ عليها آمنة وبحالة تشغيل جيدة. قد يتم استرداد تكاليف الإصلاح أو الاستبدال في حال فقدان أو التلف، باستثناء التلف الناتج عن الاستهلاك العادي.
- يجب عليك الالتزام بمتطلبات PCI DSS وقواعد شبكات البطاقات ومتطلبات أمن البيانات المعمول بها، وإخطار البنك فوراً إذا علمت أو اشتبهت بحدوث اختراق لبيانات حامل البطاقة أو بيانات معاملات الدفع.
- يجب أن تظل المعلومات المقدمة إلى البنك صحيحة وكاملة ودقيقة. ويجب عليك إخطار البنك بأي تغييرات ذات صلة بأعمالك أو ملكيتك أو أنشطة الأعمال المعتمدة.
- قد تخضع الخدمات الإضافية أو الملحق المطلوبة من وقت لآخر لشروط وأحكام ورسوم منفصلة.
- يجوز للبنك تعديل شروط وأحكام قبول المدفوعات للتجار والرسوم والمصاريف المعمول بها من خلال تقديم إشعار وفقاً للاتفاقية والقانون المعمول به.
- للاستفسارات أو المساعدة أو الشكاوى، يُرجى التواصل مع بنك الإمارات دبي الوطني من خلال قنوات خدمة الأعمال المصرفية المتاحة أو زيارة: <https://www.emiratesnbd.com/ar/help-and-support/contact-us>