

These terms and conditions (“**Promotion Terms and Conditions**”) govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) (“**Bank**” or “**Emirates NBD**”) FX Promotion (“**Promotion**” / “**Offer**”).

The Promotion is subject to: (i) the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, as may be amended from time to time (the “Emirates NBD General Terms and Conditions”) and (ii) these Promotion Terms and Conditions. The **Emirates NBD General Terms and Conditions** are available on the Bank’s website at (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>). In the event of any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms & Conditions shall prevail, but only in relation to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the Emirates NBD General Terms and Conditions.

Promotion Period:

Valid from **16 December 2025** to **15 February 2026** (both dates inclusive).

Qualifying Customers:

Eligible customers for this promotion are individuals who have opened or hold a current and or savings accounts with the Bank and who carry out foreign currency transactions in accordance with these Campaign Terms and Conditions.

Below are the eligible Foreign Currency (FX) transactions, both branch and digital transactions are allowed:

- Transfer funds from one currency to another between your Emirates NBD accounts.
- Transfer money locally or internationally from one currency to another using the ENBD X App or at any Emirates NBD branches.

Promotion Details:

Rewards: Expats

- **Early Bird:** the first 50 customers daily sending eligible transactions worth AED 5,000 or more will win a guaranteed AED 100 Cashback
- Five customers who send the highest

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على حملة FX من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع هذا العرض الترويجي إلى: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"). (2) تتوفر **الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني** على موقع البنك الإلكتروني (<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>) في حالة وجود أي تعارض بين شروط العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تسود شروط العرض الترويجي، إلى الحد الذي يتعلق بهذه الحملة، المصطلحات المستخدمة كعنوان ولم يتم التعريف عنها هنا تحمل نفس المعنى المُعطى لها في الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.

مدة العرض الترويجي:

يسري هذا العرض من **16 ديسمبر 2025** حتى **15 فبراير 2026** (كلا التاريخين مشمولين).

العملاء المؤهلون للعرض:

العملاء المؤهلون لهذه الحملة هم الأفراد الذين فتحوا أو يمتلكون حسابات جارية و/أو حسابات توفير لدى البنك، ويقومون بإجراء معاملات بالعملة الأجنبية وفقاً لشروط وأحكام هذه الحملة.

فيما يلي معاملات العملات الأجنبية (FX) المؤهلة، سواء من خلال الفروع أو القنوات الرقمية:

- تحويل الأموال من عملة إلى أخرى بين حساباتك في بنك الإمارات دبي الوطني.
- تحويل الأموال محلياً أو دولياً من عملة إلى أخرى باستخدام تطبيق ENBD X أو من خلال فروع بنك الإمارات دبي الوطني.

تفاصيل العرض الترويجي:

المكافآت: للمقيمين

- **العملاء الأوائل:** أول 50 عميلاً يومياً يجرون معاملات مؤهلة بقيمة 5,000 درهم أو أكثر سيحصلون على استرداد نقدي مضمون بقيمة 100 درهم.



cumulative amount during each month will get an AED 10,000 cashback as per these Campaign Terms and Conditions.

- One lucky winner at the end of the campaign who has sent AED 50,000 or more will qualify for the raffle draw to win 50 grams gold bar
- Every additional AED 50,000 in FX transactions will get you one extra entry into the draw.

Rewards: Emirati

- Five customers who send the highest cumulative amount during each month will get an AED 10,000 cashback as per these Campaign Terms and Conditions.
- One lucky winner at the end of the campaign who has sent AED 50,000 or more will qualify for the raffle draw to win 50 grams gold bar
- Every additional AED 50,000 in FX transactions will get you one extra entry into the draw.

Daily "Early Bird" Guaranteed Rewards (50 winners daily) Definition

- "Early Bird" customers are customers who have performed successful FX Transaction(s) at the earliest time during a calendar day, from 8:00:00 AM onwards.
- The FX Transaction time considered will be as per on the Bank's records and determined at the Bank's sole discretion.

General - Other criteria:

- Only successful FX Transactions will be eligible for this Promotion. Failed or reversed FX Transactions are not eligible for this Promotion.
- The rewards will be credited to the customer's active current or savings account.
- USD/ AED and vice versa transactions will be excluded from the eligible transactions for the campaign.

- خمسة عملاء يحققون أعلى إجمالي معاملات خلال كل شهر سيحصلون على استرداد نقدي بقيمة 10,000 درهم وفقاً لشروط وأحكام هذه الحملة.
- فائز واحد محظوظ في نهاية الحملة ممن يرسل معاملات بقيمة 50,000 درهم أو أكثر سيدخل السحب للفوز بسبيكة ذهبية بوزن 50 غراماً.
- عن كل 50,000 درهم إضافية في معاملات العملات الأجنبية، يحصل العميل على فرصة إضافية في السحب.

المكافآت: للإماراتيين

- خمسة عملاء يحققون أعلى إجمالي معاملات خلال كل شهر سيحصلون على استرداد نقدي بقيمة 10,000 درهم وفقاً لشروط وأحكام هذه الحملة.
- فائز واحد محظوظ في نهاية الحملة ممن يرسل معاملات بقيمة 50,000 درهم أو أكثر سيدخل السحب للفوز بسبيكة ذهبية بوزن 50 غراماً.
- عن كل 50,000 درهم إضافية في معاملات العملات الأجنبية، يحصل العميل على فرصة إضافية في السحب.

تعريف مكافآت "العملاء الأوائل" اليومية (50 فائزاً يومياً)

- "العملاء الأوائل" هم العملاء الذين أجروا معاملات عملات أجنبية ناجحة في أبكر وقت خلال اليوم، بدءاً من الساعة 8:00 صباحاً.
- سيتم احتساب وقت المعاملة وفقاً لسجلات البنك وبحسب تقدير البنك المنفرد.

معايير عامة أخرى:

- تُحتسب فقط المعاملات الناجحة بالعملات الأجنبية (FX) ضمن الحملة، ولا تُحتسب المعاملات الفاشلة أو الملغاة.
- سيتم إيداع المكافآت في الحساب الجاري أو حساب التوفير النشط للعميل.
- المعاملات بين الدولار الأمريكي والدراهم الإماراتي والعكس غير مؤهلة للمشاركة في الحملة.
- العملاء الأفراد فقط مؤهلون للمشاركة، أما العملاء من غير الأفراد فيستثنون من الحملة.



- Only Individual customers will be eligible for the campaign, non-individual customers will be excluded.
- In case a reward has been already declared for any unsuccessful FX Transaction, the Bank ("Emirates NBD") reserves the right to cancel and recall the rewards.
- Linked CIFs for a customer will be considered as one entry for the customer

Additional Terms & Conditions Apply:

- The winners will be rewarded at the end of the Campaign Period.
- Any Emirates NBD staff (permanent and contract), Emirates Islamic Bank PJSC's staff, third party consultants contracted by Emirates NBD, Tanfeeth and Liv staff are not eligible for this Offer/Promotion.
- If the Bank has reasonable grounds to believe that an Eligible Account holder has violated these Promotion Terms and Conditions, Emirates NBD General Terms and Conditions and/or any applicable laws or regulations applicable in the United Arab Emirates, the Bank reserves the right to rescind and cancel any rewards, benefits and/or better interest rates earned by the Eligible Account holder under this Promotion Terms and Conditions.
- The campaign is valid only for the select customers who have received the communication from the bank via EDM, ENBD X Push notification or WhatsApp message. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.
- These Promotion Terms and Conditions are subject to change, modification, addition or amendment at any time, at the sole discretion of the Bank, with prior notice to customers in accordance with applicable law.
- All decisions relating to the Promotion, are at the sole and absolute discretion of the Bank, and shall be final, binding and conclusive.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss, expense or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of participating in the Promotion, including: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control);

- في حال تم الإعلان عن مكافأة بناءً على معاملة غير ناجحة، يحق للبنك (بنك الإمارات دبي الوطني) إلغاء واسترداد المكافأة.
- تُعتبر الملفات التعريفية المرتبطة (Linked CIFs) للعميل بمثابة مشاركة واحدة فقط في الحملة.

تطبيق الشروط والأحكام الإضافية:

- سيتم مكافأة الفائزين في نهاية فترة الحملة.
- موظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمين والمتعاقدين)، وموظفي بنك الإمارات الإسلامي، والمستشارين الخارجيين المتعاقدين مع بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفي تنفيذ وليف غير مؤهلين لهذا العرض/ العرض الترويجي.
- في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن صاحب الحساب المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي مكافآت ومزايا و/أو أسعار فائدة أفضل حصل عليها صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
- هذه الحملة متاحة فقط للعملاء المحددين الذين تلقوا الاتصال عبر رسائل البريد الإلكتروني أو إشعار تطبيق الهاتف المتحرك ENBD X أو رسالة WhatsApp. إن حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة وستطبق بناءً على التقدير المطلق للبنك.
- شروط العرض الترويجي هذه هي عرضة للتغيير أو التعديل أو الإضافة وفقاً لتقدير البنك وحده مع إشعار العملاء، ووفقاً للقوانين المعمول بها.
- جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، والتي تكون كلها وفقاً لتقدير البنك الوحيد والمطلق، تكون نهائية وحاسمة.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو نفقات أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تمت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، والتي تنشأ بأي شكل من الأشكال عن المشاركة في العرض الترويجي، بما في ذلك: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن



- (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by the Eligible Account holder under this Promotion.
- These Promotion Terms and Conditions, and any dispute arising out of or in connection with them (including in relation to interpretation or performance), shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai, and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai.

ضمن سيطرة البنك؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي مطالبة أو مكافأة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله صاحب الحساب المؤهل بموجب هذا العرض الترويجي.

• تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام في دولة الإمارات العربية المتحدة (ا.ع.م.) كما هي مطبقة في إمارة دبي وتخضع للاختصاص الحصري لمحاكم دبي.