



الحملة الكبرى للقرض الشخصي 2026 Personal Loan Mega Campaign 2026

These terms and conditions ("Campaign Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) ("Bank" / "Emirates NBD") Personal Loan Mega Campaign 2026 ("Campaign" / "Promotion").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for consumer Banking products, as may be amended from time to time ("ENBD GTC") and (ii) these Campaign Terms and Conditions. The Emirates NBD GTC are available on the Bank's website (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>). If there is any conflict between the Campaign Terms and Conditions and the Emirates NBD GTC, the Campaign Terms & Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the Emirates NBD GTCs.

Campaign period:

This offer is valid from 20 October to 18 December 2026.

Eligible customer:

Customers in the Private Banking and Priority Banking segments who successfully avail a personal loan during the campaign period, successfully disbursed on or before 30 December 2026 and fulfilling the eligibility criteria set out below.

Lucky draw prizes/rewards:

60 days, 60 winners, cashback of up to AED 50,000 Cashback rewards ("Rewards") totalling to AED 50,000 awarded to 60 winning customers selected via lucky draws during the campaign period.

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "الحملة الكبرى للقرض الشخصية لعام 2026" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني") ("الحملة"/"العرض الترويجي").

يخضع العرض الترويجي لما يلي: (i) الشروط والأحكام العامة للبنك الخاصة بالمنتجات المصرفية للأفراد، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، و(ii) شروط وأحكام هذه الحملة. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع الإلكتروني للبنك: (<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>). في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام الحملة والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تسود شروط وأحكام الحملة بالقدر الذي يتعلق بهذا العرض الترويجي. المصطلحات المستخدمة بصيغة الأحرف الكبيرة وغير المعرفة في هذه الوثيقة المعاني ذاتها المحددة لها في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

مدة العرض الترويجي:

يسري العرض من 20 أكتوبر حتى 18 ديسمبر 2026.

العملاء المؤهلون للعرض:

العملاء ضمن فئتي الخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية المميزة الذين يحصلون بنجاح على قرض شخصي خلال فترة الحملة، ويتم صرف القرض بنجاح في أو قبل 30 ديسمبر 2026، ويستوفون معايير الأهلية الموضحة أدناه.

جوائز/مكافآت السحب:

60 يومًا، 60 فائزًا، استرداد نقدي يصل إلى 50,000 درهم. وتبلغ القيمة الإجمالية لمكافآت الاسترداد النقدي ("المكافآت") 50,000 درهم، وتُمنح إلى 60 عميلًا فائزًا يتم اختيارهم من خلال السحوبات خلال فترة الحملة.



Cashback prizes:

Customer category	Prizes
Emirati customers	1 prize of AED 50,000 6 prizes of AED 10,000 10 prizes of AED 5,000
Expat customers	1 prize of AED 50,000 8 prizes of AED 7,000 17 prizes of AED 5,000
Abu Dhabi based customers	1 prize of AED 50,000 6 prizes of AED 10,000 10 prizes of AED 5,000

جوائز الاسترداد النقدي:

العملاء	الجوائز
العملاء الإماراتيون	جائزة واحدة (1) بقيمة 50,000 درهم 6 جوائز بقيمة 10,000 درهم 10 جوائز بقيمة 5,000 درهم
العملاء الوافدون	جائزة واحدة (1) بقيمة 50,000 درهم 8 جوائز بقيمة 7,000 درهم 17 جائزة بقيمة 5,000 درهم
العملاء المقيمون في أبوظبي	جائزة واحدة (1) بقيمة 50,000 درهم 6 جوائز بقيمة 10,000 درهم 10 جوائز بقيمة 5,000 درهم

Lucky draw entry eligibility criteria:

Personal loan (including Liv loans): Eligible customers availing personal loan products (including Liv loans) will automatically enter the lucky draw and will secure two or more entries into the lucky draw on successfully fulfilling the criteria as detailed in the table below and subject to these promotion terms and conditions.

Personal loan amount criteria for entries:

Personal loan amount criteria	Number of entries
Minimum net loan amount of AED 100,000	2 entries
Every additional AED 50,000 over the initial AED 100,000	2 entries

معايير الأهلية للدخول في السحب:

القرض الشخصي (بما في ذلك قروض "لف"): يدخل العملاء المؤهلون الذين يحصلون على منتجات القروض الشخصية (بما في ذلك قروض "لف") في السحب تلقائياً، ويحصلون على فرصتين (2) أو أكثر للدخول في السحب عند استيفاء المعايير الموضحة في الجدول أدناه بنجاح، وذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

معايير مبلغ القرض الشخصي للدخول في السحب:

عدد فرص الدخول في السحب	معايير مبلغ القرض الشخصي
فرستان (2) للدخول في السحب	صافي مبلغ قرض لا يقل عن 100,000 درهم
فرستان (2) للدخول في السحب	كل 50,000 درهم إضافية تزيد على مبلغ 100,000 درهم الأولي

Campaign mechanics

- The rewards are raffle/lucky draw-based prizes available to those only those eligible customers who meet the Eligibility Criteria.
- All eligible customers with qualifying entries will be tabulated and a random selection will be conducted to select the winners.
- Winners will be selected by a random draw within 60 calendar days from the end of the

آلية الحملة

- المكافآت عبارة عن جوائز تعتمد على السحب (سحب الحظ)، وهي متاحة فقط للعملاء المؤهلين الذين يستوفون معايير الأهلية.
- سيتم حصر جميع العملاء المؤهلين ممن لديهم فرص دخول مؤهلة، وسيتم إجراء اختيار عشوائي لتحديد الفائزين.



campaign period (the “**Grand Draw**”). Independent personnel (from the Department of Economy and Tourism or such other governmental authority) shall attend and oversee the Grand Draw to ensure fair play and transparency. The date on which the Grand Draw shall occur shall be determined by the Bank in consultation with such independent personnel.

- The Bank will endeavor to credit the cashback rewards to the customer's accounts within 60 calendar days following the end of the campaign period, however, the Bank shall not be liable for any delays or failure in delivery of the cashback reward.
- The rewards will be credited to the customer's active Emirates NBD AED account (Current or Savings) where available. If the customer does not have an active.
- Emirates NBD AED account, but has an active credit card with Emirates NBD, then the cash rewards will be credited to the customer's active credit card. For cashback winners who do not have any of the above-mentioned active accounts, the cash rewards will be rewarded as vouchers in the Bank's sole discretion.
- This campaign is applicable to Eligible customers availing of personal loan products which are both: (i) applied for/availed during the campaign Period; and (ii) successfully disbursed on or before 30 December 2026.
- Customer account(s) that are closed, terminated, delinquent, blacklisted, suspended, or with an expired trade license prior to and/or during reward shall not be eligible under this campaign.
- Each customer will be informed of the reward on a date as determined by the Bank in its sole discretion, and rewards will be communicated to the winning customer via electronic direct message (EDM), registered email address and registered phone number, within 60 calendar days from the end of the campaign period or Grand Draw, whichever is later.

سيتم اختيار الفائزين من خلال سحب عشوائي خلال 60 يومًا تقويميًا من تاريخ انتهاء فترة الحملة (“السحب الكبير”). سيحضر السحب الكبير ويشرف عليه ممثلون مستقلون من دائرة الاقتصاد والسياحة أو أي جهة حكومية أخرى ذات صلة، وذلك لضمان النزاهة والشفافية. وسيحدد البنك تاريخ إجراء السحب الكبير بالتشاور مع هؤلاء الممثلين المستقلين.

سيسعى البنك إلى إيداع مكافآت الاسترداد النقدي في حسابات العملاء خلال 60 يومًا تقويميًا من تاريخ انتهاء فترة الحملة، إلا أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير أو تعذر في تسليم مكافأة الاسترداد النقدي.

سيتم إيداع المكافآت في حساب العميل النشط بالدرهم الإماراتي لدى بنك الإمارات دبي الوطني (سواء كان حسابًا جاريًا أو حساب توفير)، وذلك حينما توفر ذلك. وفي حال عدم امتلاك العميل لحساب نشط بالدرهم الإماراتي لدى البنك، ولكن كان لديه بطاقة ائتمانية نشطة صادرة عن.

بنك الإمارات دبي الوطني، فسيتم إيداع المكافآت النقدية في تلك البطاقة الائتمانية النشطة. أما بالنسبة للفائزين بمكافآت استرداد نقدي ممن لا يملكون أيًا من الحسابات النشطة المذكورة أعلاه، فسيتم منح المكافآت النقدية في صورة قسائم، وذلك وفقًا لتقدير البنك المطلق.

تسري هذه الحملة على العملاء المؤهلين الذين يحصلون على منتجات القروض الشخصية، على أن تكون: (i) تقديم طلب الحصول عليها أو الحصول عليها خلال فترة الحملة؛ و(ii) صرفها بنجاح في موعد أقصاه 30 ديسمبر 2026.

لا تكون حسابات العملاء المغلقة، أو المنهية، أو المتعثرة في السداد، أو المدرجة على القائمة السوداء، أو المعقّلة، أو تلك التي انتهت صلاحية رخصتها التجارية قبل و/أو أثناء فترة المكافأة، مؤهلة للاستفادة من هذه الحملة.

سيتم إبلاغ كل عميل بالمكافأة في التاريخ الذي يحدده البنك وفقًا لتقديره المطلق، وسيتم إخطار العميل الفائز بالمكافأة عبر الرسائل الإلكترونية المباشرة (EDM)، وعنوان البريد الإلكتروني المسجل، ورقم الهاتف المسجل، وذلك خلال 60 يومًا تقويميًا من تاريخ انتهاء



- Eligible customers availing more than one eligible product during the campaign period will be eligible for only one reward.
- The following are expressly excluded from Eligible products and accordingly do not qualify for this campaign: (i) Loans cancelled after disbursal, (ii) Restructured and/or rescheduled loans, (iii) Loans under PEARS (Proportional EMI Adjustment for Reduction in Salary), (iv) Loans cancelled on the date of reward eligibility, and (v) Loans under balloon scheme.
- Once the customer receives the reward in accordance with the above, the customer will not be eligible for any other offers under this campaign or under any other concurrently running promotional campaigns.
- All loans availed must be valid, active, not in default and in full compliance with their terms and conditions during the campaign Period and 60 calendar days from the end of the campaign period.
- Rewards are non-transferable and may not be exchanged for cash or any other benefits.

فترة الحملة أو تاريخ السحب الكبير، أيهما يأتي لاحقاً.

- يكون العملاء المؤهلون الذين يحصلون على أكثر من منتج مؤهل خلال فترة الحملة مؤهلون للحصول على مكافأة واحدة (1) فقط.
- تُستبعد صراحةً المنتجات التالية من قائمة المنتجات المؤهلة، وبالتالي لا تستوفي شروط هذه الحملة: (i) القروض التي أُلغيت بعد صرفها، (ii) القروض التي تمت إعادة هيكلتها و/أو إعادة جدولة سدادها، (iii) القروض الخاضعة لبرنامج PEARS (تعديل القسط الشهري المتناسب مع انخفاض الراتب)، (iv) القروض الملغاة في تاريخ استحقاق المكافأة، و (v) القروض الخاضعة لنظام الدفعة بالونية.
- بمجرد حصول العميل على المكافأة وفقاً لما ورد أعلاه، لن يكون مؤهلاً للاستفادة من أي عروض أخرى ضمن هذه الحملة أو ضمن أي حملات ترويجية أخرى سارية بالتزامن معها.
- يجب أن تظل جميع القروض التي تم الحصول عليها سارية وفعالة، وغير متعثرة، ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام الخاصة بها طوال فترة الحملة ولمدة 60 يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء فترة الحملة.
- المكافآت غير قابلة للتحويل، ولا يمكن استبدالها نقدًا أو بأي مزايا أخرى.

Miscellaneous

- Please note that staff of Emirates NBD group (permanent and contract), third-party consultants contracted by Emirates NBD Group (including Liv) and their immediate family members are not eligible for this campaign. Additionally, representatives and/or agents (including advertising and promotion agents) of the Emirates NBD group and their immediate family members are also not eligible for this campaign.
- The Bank shall be entitled to forfeit, rescind and cancel any reward otherwise earned by an Eligible customer in accordance with these Promotion Terms and Conditions, or customers holding eligible accounts may be disqualified from participating in the

أحكام متنوعة

- يُرجى العلم بأن موظفي مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، سواء كانوا موظفين دائمين أو متعاقدين، والمستشارين من الأطراف الثالثة المتعاقدين مع مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني (بما في ذلك "تنفيذ" و"لف")، وأفراد أسرهم المباشرين، غير مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة. كما أن ممثلي و/أو وكلاء مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، بما في ذلك وكلاء الإعلان والترويج، وأفراد أسرهم المباشرين، غير مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة.
- يحق للبنك مصادرة وإبطال وإلغاء أي مكافأة حصل عليها العميل المؤهل وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، أو استبعاد العملاء الذين يملكون حسابات مؤهلة من المشاركة في الحملة، إذا توفرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن أيًا من هؤلاء العملاء



campaign, if the Bank has sufficient grounds to believe that any such customer has violated any laws or regulations applicable in the UAE, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, has defaulted in any payment to the Bank or has violated any terms of the ENBD GTC.

- These campaign Terms and Conditions are subject to change, modification, addition, or amendment, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, in accordance with applicable laws/regulations.
- This campaign is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All decisions of the Bank relating to the campaign are at its sole and absolute discretion and shall be final and conclusive.
- The Bank shall not be liable for any personal injury, expense, any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, including those arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control), (b) any theft, unauthorised access or third-party interference, (c) any entry or reward claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank, (d) any tax liability incurred by a winner under this Campaign, or (e) use of a reward.
- These campaign Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates, as applied in the Applicable Emirate (as defined in the ENBD GTC) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate.

قد خالف أي قوانين أو أنظمة معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، أو تخلف عن سداد أي دفعة مستحقة للبنك، أو خالف أيًا من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- تخضع شروط وأحكام هذه الحملة للتغيير أو التعديل أو الإضافة وفقًا لتقدير البنك المنفرد وذلك بعد إشعار العملاء ووفقًا للقوانين والأنظمة المعمول بها.
- لا تسري هذه الحملة بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة أو عرض آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.
- تتخذ جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة وفقًا لتقديره المنفرد والمطلق، وتكون نهائية وقاطعة.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو نفقات أو خسارة أو ضرر، بما في ذلك فقدان الفرصة، سواء كان مباشرًا أو غير مباشر أو خاصًا أو تبعيًا، بما في ذلك ما ينشأ بأي شكل عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات، سواء كانت ضمن سيطرة البنك أم لا، (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث، (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بمكافأة تم تقديمها متأخرة، أو فقدت أو عُدلت أو تضررت أو وُجهت بشكل خاطئ، سواء قبل استلامها من قبل البنك أو بعده، نتيجة أي سبب خارج عن سيطرة البنك، (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة، أو (هـ) استخدام المكافأة.
- تخضع شروط وأحكام هذه الحملة وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في الإمارة المعنية، على النحو المحدد في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية.