

TERMS AND CONDITIONS FOR PRECIOUS METAL – SILVER



These Terms and Conditions for Precious Metal – Silver (“**Terms and Conditions**”) govern the investment by any customer (“**Applicant**” or “**you**”) of Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) (the “**Bank**”) in Precious Metal – Silver (“**Silver**”) product offered by the Bank.

By submitting an application to the Bank for investment in Precious Metal – Silver (“**Application**”) offered by the Bank, you hereby express an interest and place a request to invest in Silver offered by the Bank.

In relation to your request for investment in Silver, you hereby acknowledge and confirm as follows:

1. Your Application to invest in Silver shall be subject to the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, General Terms and Conditions for Business Banking Products, or General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services and Investment Services Agreement, as applicable and as may be amended from time to time (the “**General Terms**”). Capitalised terms used but not defined in this document shall have the meanings assigned to them in the General Terms.
2. You have understood and agree to be bound by the Summary of Fees and Charges laid down in Annexure 1 to these Terms and Conditions, levied by the Bank in relation to investments in Silver, including applicable taxes and authorise the Bank to debit your Account provided for this purpose.
3. These Terms and Conditions are deemed to be an integral part of your Application for Precious Metal – Silver. Your Application shall be read together with and shall be subject to the Annexure 1 – Summary of Fees and Charges, these Terms and Conditions for Precious Metal – Silver, as amended from time to time, the Key Facts Statement and the General Terms (collectively referred to as “**Silver T&Cs**”). Save for the terms expressly provided for in these Terms and Conditions, the provisions of the relevant General Terms shall continue to apply in full.
4. You agree to read and understand and be bound by the Silver T&Cs, as may be amended from time to time, in relation to your investment in Silver.
5. **These Terms and Conditions accepted by you will be sent to your registered email ID with the Bank or will be shared through any other Electronic Channels made available by the Bank at the time of your first investment in Precious Metal – Silver offered by the Bank. You acknowledge and agree that these Terms and Conditions shall apply to all your current and future investments in Silver, unless otherwise notified or amended by the Bank. By proceeding to make any future investment in Silver, you agree to read and understand and be bound by the Silver T&Cs, including these Terms and Conditions in relation to each such investment.**

Key Terms of the Product

1. DEFINITIONS

Applicant: means the Bank’s customer who holds an Account and has applied for Silver pursuant to this Silver T&Cs by completing the Application.

Application: means your application to invest in Precious Metal – Silver submitted through any Electronic Channel or through any other means acceptable to the Bank.

Bank: means Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) and its successors and legal assigns.

Collection: has the meaning given to it in Clause 6.6 of these Terms and Conditions.

Collection Timeline: has the meaning given to it in Clause 6.7 of these Terms and Conditions.

Custody & Insurance Fee: means the custody and insurance fees and charges set out in the Summary of Fees.

Digital Confirmation: means a digital confirmation reflecting the Applicant's investment in Silver sent to the Applicant's email ID registered with the Bank or otherwise shared with the Applicant through any Electronic Channel at the discretion of the Bank.

Force Majeure Event: means and includes, any event outside the Bank's control including (without limitation) acts of God or other unforeseen circumstances, war, riots, hostilities, terrorist activity, local or national emergency, fire, pandemics, viruses, lockouts, natural calamities, explosions, strikes, court orders, legal restraints, any change in any law, failure of equipment or software, technical, power, communication or network malfunction or breakdown, impairment of telecommunications systems and communications networks, computer or data processing/storage facilities or any other facilities or service used by the Bank.

Silver Bars: means Silver bars manufactured by reputed refineries as per the Bank's designation, with 999.9 parts of fine Silver per 1,000 parts.

Silver Settlement Amount means the amount payable by the Applicant for investing in Silver, which shall be the prevailing daily price of Silver (on per gram basis) quoted by the Bank based on prevailing international Silver price on the date of the Applicant's investment.

Purchase Fees: means the acquisition charges and arrangement fees set out in the Summary of Fees and Charges.

Redemption Charges: means the redemption fees and charges set out in the Summary of Fees and Charges.

Redemption Request: means the request to be submitted by Applicant to the Bank to redeem the investment in Silver (partially or in full) in accordance with Clauses 5 and 6 of these Terms and Conditions.

Summary of Fees and Charges: means the summary of fees and charges applicable to investments in Silver, as laid down in Annexure 1 to this Application.

2. INVESTMENT IN SILVER:

2.1. The Bank may, subject to its sole discretion, agree to an Applicant's request to invest in Silver, if the following conditions are fulfilled:

- receipt of an Application in such manner as stipulated by the Bank, including through an Electronic Channel acceptable to the Bank (which constitutes the Applicant's acceptance of the Silver T&Cs); and
- receipt of the Silver Settlement Amount and the applicable Purchase Fees.

2.2. Where the Bank accepts the Applicant's request, the Bank may issue a Digital Confirmation to the Applicant, which will include the weight, fineness and the type of your investment in Silver.

- 2.3. Each investment in Silver will be backed by unallocated physical Silver Bars held with the Bank or with any other entity designated by the Bank at its sole discretion from time to time. Subject to the Bank's sole discretion, the Applicant's investment in Silver will be executed based on the daily price of silver quoted by the Bank according to the prevailing international silver price.
- 2.4. Investment in Silver can be made in such denominations and multiples as may be made available by the Bank from time to time. For details of fees and charges associated with your investment in Silver, please refer to the 'Summary of Fees and Charges' provided herein
- 2.5. The Bank may discontinue offering Silver at any time in its sole and absolute discretion. In such case, existing Applicants holding investments in Silver will have the option to hold their investment or otherwise redeem their investment, in accordance with these Terms and Conditions.
- 2.6. The Applicant hereby acknowledges and agrees that the investment in Silver or the Digital Confirmation is a non-negotiable or non-transferable investment/ document that cannot be endorsed, assigned or pledged to third parties without the Bank's prior written consent.

3. FEES AND CHARGES

- 3.1. The Applicant agrees to pay to the Bank such fees and charges in relation to the investment in Silver, as laid down in the Summary of Fees and Charges below, including the annual Custody and Insurance Fee, Redemption Charges and Delivery Charges (where applicable), which shall be deducted from Applicant's Account at the time of redemption.
- 3.2. The Custody and Insurance Fee is charged for the purpose of holding the Silver Bars in the Bank's vault at the rates provided in the Summary of Fees and Charges, until the redemption of Silver, and will be calculated on a monthly basis and part of a month will be deemed as a complete month.
- 3.3. The Applicant hereby agrees that the Bank's calculation of each of the Custody and Insurance Fee, Arrangement Fees, Acquisition Fee, the Redemption Charges and Delivery Charges are accurate, fair, final and binding on each of the Applicant, as applicable.
- 3.4. The Bank reserves the right to increase the fees and charges applicable to investments in Silver, including Custody and Insurance Fee, Arrangement Fees, Acquisition Fee, Redemption Charges or Delivery Charges, as the case may be, in accordance with Applicable Law.

4. RIGHTS OF REDEMPTION OF SILVER

- 4.1. The Applicant shall have the right to request the redemption of investment in Silver either in cash or in the form of Silver Bars, subject to Clauses 5 and 6 below, as applicable.
- 4.2. Partial redemption of Silver is permitted in multiples of denominations of Silver bars originally purchased by the Applicant. Partial redemption in fractions is not permissible.
- 4.3. A request for redemption will not be accepted unless a Redemption Request is duly submitted by the Applicant requesting to redeem the investment in Silver either in cash or as Silver Bars, through any Electronic Channel or any other means, which is acceptable to the Bank.
- 4.4. The Bank will not accept any redemption request unless such request is submitted by the Applicant, in whose name the investment in Silver is made and which appears on the Digital Confirmation.
- 4.5. The redemption will be executed at the Bank's prevailing daily silver re-purchase price determined by the Bank at its sole discretion.

- 4.6. Investment in Silver can be redeemed at any time.
- 4.7. The Bank will continue to hold the physical Silver Bars in its custody, at the risk and responsibility of the Applicant until the date of its redemption based on your request, and subject to payment of such fees and charges in relation thereto as per the Summary of Fees and Charges.
- 4.8. Upon receipt of redemption request from the Applicant, the redemption shall be executed on the next Business Day at the Bank's prevailing re-purchase silver price on that day.

5. REDEMPTION IN CASH

- 5.1. The Applicant may request to redeem Silver in cash by duly submitting a Redemption Request ("Cash Redemption Request") through any Electronic Channel or any other mode, which is acceptable to the Bank.
- 5.2. Where a Cash Redemption Request is made, and the Bank agrees to such request, the Bank will, subject to the Applicant's request and within two (2) Business Days, remit or credit the proceeds of the physical Silver Bars sold, to the Applicant's Account, in each case after deducting the applicable Custody and Insurance Fee and Redemption Charges from the Applicant's Account.
- 5.3. The Applicant hereby agrees that the Bank's calculation of the value of the redeemed Silver pursuant to this Clause 5, is accurate, fair, final and binding on the Applicant.

6. REDEMPTION IN SILVER BARS

- 6.1. The Applicant shall have the right to request the redemption of Silver in Silver Bars by submission of a duly filled Redemption Request (the "Physical Redemption Request") through any Electronic Channel or any other mode, which is acceptable to the Bank.
- 6.2. Upon submission by the Applicant of a Physical Redemption Request, the Bank may, in its sole discretion, agree to redeem the Silver by providing Silver Bars.
- 6.3. Where a Physical Redemption Request is made, and the Bank agrees to such request, the Bank will deduct the applicable Custody and Insurance Fee, Redemption Charges, together with Collection Charges or Delivery Charges (as applicable) from the Applicant's Account and make Silver Bars available to the Applicant.
- 6.4. The Bank shall specify the quantity and specifications of the Silver Bars the Bank agrees to make available pursuant to Clause 6.3 (the "Redeemed Silver Bars"), and the Applicant hereby agrees that the Bank's specification of the Redeemed Silver Bars is accurate, fair, final and binding on the Applicant.
- 6.5. Where a Physical Redemption Request is agreed to by the Bank, the Bank shall make available the Redeemed Silver Bars from a vault designated by the Bank at its sole discretion. The Bank will provide instructions to the Applicant, as the case may be, via the Notification Channels, regarding the collection or delivery of the Redeemed Silver Bars (the "Physical Redemption Instructions") within two (2) Business Days from the date of the Bank accepting a Physical Redemption Request.
- 6.6. The Applicant undertakes to follow the Physical Redemption Instructions and make the necessary arrangements to comply with such, including payment of applicable Collection Charges and collect the redeemed Silver Bars from the vault designated by the Bank, at his/her own risk and responsibility (the "Collection"). Where the Applicant requests for delivery of Redeemed Silver Bars, such delivery

by the Bank shall be subject to the Applicant paying the Delivery Charges as per the rates notified by the Bank.

- 6.7. The Applicant agrees to make the Collection within seven (7) calendar days (the “**Collection Timeline**”) of receiving the Physical Redemption instructions and agrees that the Bank shall bear no obligation to maintain the Redeemed Silver Bars beyond the Collection Timeline, and shall further bear no liability whatsoever for (a) any loss or damage suffered by the Applicant where the Applicant fails to collect the Redeemed Silver Bars within the Collection Timeline, and/or (b) the quantity or specifications of the Redeemed Silver Bars are altered, in whole or in part, beyond the Collection Timeline.
- 6.8. The Applicant agrees and acknowledges that the redemption of Redeemed Silver Bars will be subject to: (a) payment of applicable Redemption Charges as per the Summary of Fees and Charges; (b) payment or recovery of any sales or other tax imposed by any local or federal government or agency in UAE in respect of the Redeemed Silver Bars; (c) payment of applicable Collection Charges or Delivery Charges, as applicable; and/or (d) payment of any costs incurred by the Bank due to any change in Applicable Law or the implementation thereof, by the Applicant.
- 6.9. The Applicant agrees that the Bank shall not be liable for any loss or damage incurred by the Applicant arising from any delay in the Collection or delivery of the Redeemed Silver Bars due to any cause beyond the Bank’s control, the Applicant’s failure to abide by the Physical Redemption Instructions and the Collection Timeline or due to occurrence of any Force Majeure Event.
- 6.10. The Bank sources the Silver from reputed refineries with the specifications set out in the Application. Except to the extent expressly stated in these Terms and Conditions, the use of the Bank’s name or brand on such Redeemed Silver Bars shall not be construed as a guarantee of authenticity, value or compliance with any particular standard.

7. MISCELLANEOUS

- 7.1. The Bank reserves the right at all times, to supplement, amend or vary these Terms and Conditions, in accordance with Applicable Law.
- 7.2. The Applicant agrees that the Bank’s records of any financial or non-financial transaction shall be conclusive evidence of such transactions and legally binding for any issue relating to their investment in Silver.
- 7.3. The Bank reserves the right to decline any Application for Silver at its sole and absolute discretion.
- 7.4. Silver is strictly an investment product. Silver Bars are not bank deposits, do not earn interest, and are not a legal tender or any type of currency in the UAE. Silver products cannot be used as currency or for payment of goods or services. The Applicant should be aware of the risk of wrongly assuming Silver Bar’s function as currency, which may lead to financial loss or regulatory non-compliance. Silver Bars should be treated solely as an investment asset. Bank shall not be held liable for any losses, costs or damages that may be sustained by the Applicant owing to usage of Silver Bars contrary to these terms.

Annexure 1 – Summary of Fees and Charges

This Annexure I – Summary of Fees and Charges is designed to summarize the applicable fees and charges that you should know before you invest in Silver from the Bank pursuant to this Silver T&Cs.

All fees and charges are inclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT) and you are bound

to pay the same in relation to your investment in Silver.

Acquisition Fees	AED 0.1575 charged on per gram of Silver	
Arrangement Fees	An arrangement fee upto 2.1% charged on Silver Settlement Amount as may be determined and notified by the Bank	
Custody & Insurance Fee	A Custody & Insurance fee will be charged at the time of redemption of Silver investment, at the below rates, as applicable, as determined by the Bank:	
	For 5 years from investment	Beyond 5 years from investment
	0.3150% per annum of the Silver price	1.05% per annum of the Silver price
Redemption Charge	0.525% of the Silver price determined by the Bank at the time of redemption or such other rate as determined and notified by the Bank from time to time	
Collection Charge	AED 78.75 or such other rate as determined and notified by the Bank from time to time.	
Delivery Charge**	Wil depend on location of delivery address of the Applicant, which rate shall be determined and notified by the Bank at the time of redemption	

*** Delivery Charges are non-refundable in case of delivery failure (as per these Terms and Conditions) owing to reasons attributable to the Applicant, including incorrect address of the Applicant registered with the Bank.*



الأحكام والشروط الخاصة بالمعدن التأمين - الفضة

تنظم هذه الأحكام والشروط الخاصة بالمعدن التمين - الفضة ("الأحكام والشروط") استثمار أي عميل ("مقدم الطلب" أو "أنت") لدى بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك") في منتج المعدن التمين - الفضة ("الفضة") الذي يعرضه البنك.

بتقديمك طليباً إلى البنك للاستثمار في المعدن التمين - الفضة ("الطلب") الذي يعرضه البنك، فإنك تُبدي بموجبه اهتمامك وتقديم طليباً للاستثمار في الفضة الذي يعرضه البنك.

فيما يتعلق بطلبك للاستثمار في الفضة، فإنك تقر وتؤكد بموجبه ما يلي:

1. بأن طلبك للاستثمار في الفضة يخضع للأحكام والشروط العامة للبنك المتعلقة بمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد أو الأحكام والشروط العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للشركات أو الأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية واتفاقية الخدمات الاستثمارية، كما يكون مطبقاً، وحسبما يتم تعديلها من وقت لآخر ("الأحكام العامة"). المصطلحات المكتوبة بأحرف بارزة المستخدمة لكنها مُعرفة في هذا المستند، تحمل المعاني المخصصة لها في الأحكام العامة.

2. بأنك قد فهمت ووافقت على الالتزام بملخص الرسوم والتکاليف المنصوص عليها في الملحق 1 من هذه الأحكام والشروط، والمطبقة من قبل البنك فيما يتعلق بالاستثمارات في الفضة، بما في ذلك الضرائب المطبقة، وتُفْوض البنك بخصم المبلغ من حسابك المقدم لهذا الغرض.

3. تعتبر هذه الأحكام والشروط جزءاً لا يتجزأ من طلبك للحصول على المعدن التمين - الفضة. يجب أن يقرأ طلبك بالتزامن مع، ويخضع للملحق 1 - ملخص الرسوم والتکاليف، وهذه الأحكام والشروط الخاصة بالمعدن التمين - الفضة، كما يتم تعديلها من وقت لآخر، وبيان الحقائق الرئيسية، والأحكام العامة (يُشار إليها مجتمعةً باسم "أحكام وشروط الفضة"). باستثناء الأحكام المنصوص عليها صراحةً في هذه الأحكام والشروط، تبقى بنود الأحكام العامة ذات الصلة سارية المفعول بالكامل.

4. بأنك توافق على قراءة وفهم واللتزام بالأحكام والشروط الخاصة بالفضة، حسبما يتم تعديلها من وقت لآخر، بخصوص استثمارك في الفضة.

5. سوف يتم إرسال هذه الأحكام والشروط التي وافقت عليها إلى بريدك الإلكتروني المسجل لدى البنك، أو سيتم مشاركتها عبر أي قنوات إلكترونية أخرى يوفرها البنك عند استثمارك الأول في المعدن التمين - الفضة الذي يعرضه البنك. تقر وتتفق على أن هذه الأحكام والشروط سُتطبق على جميع استثماراتك الحالية والمستقبلية في الفضة، ما لم يخترك البنك بخلاف ذلك أو يعدلها. من خلال الاستثمار في أي استثمار مستقبلي في الفضة، فإنك توافق على قراءة وفهم واللتزام بالأحكام والشروط الخاصة بالفضة، بما في ذلك هذه الأحكام والشروط المتعلقة بذلك الاستثمار.

الشروط الرئيسية للمنت

1. التعريفات

مقدم الطلب: يعني عميل البنك الذي يمتلك حساباً وقام بتقديم طلب للفضة وفقاً لهذه الأحكام والشروط المتعلقة بالفضة من خلال تعبئة الطلب.

الطلب: يعني طلبك للاستثمار في المعدن التمين - الفضة. المقدم عبر أي قناة إلكترونية أو أي وسيلة أخرى يقبلها البنك.

البنك: يعني بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) وخلفائه والمتنازل إليهم قانوناً.

الاستلام: يكون له المعنى المحدد في البند 6.6 من هذه الأحكام والشروط.

الجدول الزمني للتسليم: يكون له المعنى المحدد في البند 6.7 من هذه الأحكام والشروط.

رسوم الحفظ والتأمين: تعني رسوم وتكاليف الحفظ والتأمين المنصوص عليها في ملخص الرسوم.

التأكيد الرقمي: يعني تأكيداً رقمياً يعكس استثمار مقدم الطلب في الفضة، يُرسل إلى بريد مقدم الطلب الإلكتروني المسجل لدى البنك، أو بخلاف ذلك يتم تزويد مقدم الطلب به عبر أي قناة إلكترونية وفقاً لتقدير البنك.

القوة القاهرة: تعني وتشمل أي حدث خارج عن سيطرة البنك، بما في ذلك (دون حصر) أحداث القضاء والقدر أو غيرها من الظروف غير المتوقعة أو الحرب أو أعمال الشغب أو الأعمال العدائية أو النشاط الإرهابي أو الطوارئ المحلية أو الوطنية أو الحريق أو الأوبئة أو الفيروسات أو الإغلاقات أو الكوارث الطبيعية أو الانفجارات أو الإضرابات أو أوامر المحاكم أو القيود القانونية أو أي تغيير في أي قانون أو عطل في المعدات أو البرامج أو فشل أو عطل فني أو عطل في الطاقة أو الاتصالات أو الشبكة أو تعطل أنظمة الاتصالات وشبكاتها أو مراقبتها أو تخزين الكمبيوتر أو البيانات أو أي مراقب أو خدمات أخرى يستخدمها البنك.

سبائك الفضة: تعني سبائك الفضة المصنعة من قبل مصافي مرموقة وفقاً لتصنيف البنك، بنسبة 999,9 جزءاً من الفضة الخالص لكل 1,000 جزء.

مبلغ التسوية للفضة: يعني المبلغ المستحق على مقدم الطلب مقابل الاستثمار في الفضة، وهو السعر اليومي السائد للفضة (على أساس الجرام) الذي يحدده البنك بناءً على سعر الفضة الدولي السائد في تاريخ استثمار مقدم الطلب.

رسوم الشراء: تعني رسوم الاستحواذ ورسوم الترتيب الموضحة في ملخص الرسوم والتكاليف.

رسوم الاسترداد: تعني رسوم الاسترداد الموضحة في ملخص الرسوم والتكاليف.

طلب الاسترداد: يعني الطلب الذي يقدمه مقدم الطلب إلى البنك لاسترداد استثماره في الفضة (جزئياً أو كلياً) وفقاً للبندين 5 و6 من هذه الأحكام والشروط.

ملخص الرسوم والتكاليف: يعني ملخص الرسوم والتكاليف المطبقة على الاستثمارات في الفضة، كما هو موضح في الملحق 1 من هذا الطلب.

2. الاستثمار في الفضة:

2.1 يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المنفرد، الموافقة على طلب مُقدم الطلب للاستثمار في الفضة، في حال استيفاء الشروط التالية:

- استلام الطلب بتلك الطريقة التي يحددها البنك، بما في ذلك عبر أي قناة إلكترونية مقبولة لدى البنك (وهذا يمثل موافقة مُقدم الطلب على أحكام وشروط الفضة); و
- استلام مبلغ التسوية للفضة ورسوم الشراء المطبقة.

2.2 في حال موافقة البنك على طلب مُقدم الطلب، يجوز للبنك إصدار تأكيد رقمي لمُقدم الطلب، يتضمن وزن ودرجة نقاوة نوع استثماره في الفضة.

2.3 يجب أن يتم دعم كل استثمار في الفضة بسبائك الفضة العينية غير المخصصة المحافظ بها لدى البنك أو لدى أي جهة أخرى يحددها البنك وفقاً لتقديره المنفرد من وقت لآخر. وفقاً لتقدير البنك المنفرد، سوف يتم تنفيذ استثمار مُقدم الطلب في الفضة بناءً على السعر اليومي للفضة الذي يحدده البنك وفقاً لسعر الفضة العالمي السائد.

- يمكن إجراء الاستثمار في الفضة بالفنات والمضاعفات التي قد يوفرها البنك من وقت لآخر. للاطلاع على تفاصيل الرسوم والتكاليف المرتبطة باستثمارك في الفضة، يُرجى مراجعة "ملخص الرسوم والتکاليف" المقدم في هذا المستند.
- يحق للبنك إيقاف عرض الفضة في أي وقت وفقاً لتقديره المنفرد. في هذه الحالة، يتوفّر لدى مُقدمي الطلبات الحالين الذين لديهم استثمارات في الفضة خيار الاحتفاظ باستثمارهم أو استردادها، وفقاً لهذه الأحكام والشروط.
- يُقرّ مُقدم الطلب ويوافق بموجبه على أن الاستثمار في الفضة أو التأكيد الرقمي هو استثمار/مستند غير قابل للتفاوض أو التحويل. ولا يمكن تظهيره أو التنازل عنه أو رهنه حيازياً لأطراف ثالثة دون موافقة كتابية مسبقة من البنك.
- ### 3. الرسوم والتکاليف
- يُواافق مُقدم الطلب على دفع مثل تلك الرسوم والتکاليف للبنك المتعلقة بالاستثمار في الفضة، كما هو مُوضح في ملخص الرسوم والتکاليف أدناه، بما في ذلك رسوم الحفظ والتأمين السنوية ورسوم الاسترداد ورسوم التسلیم (إن وجدت)، التي سيتم خصمها من حساب مُقدم الطلب وقت الاسترداد.
- تحتسب رسوم الحفظ والتأمين لغرض حفظ سبائك الفضة في خزينة البنك بالمعدلات الواردة في ملخص الرسوم والتکاليف، لحين استرداد الفضة. وتحتسب على أساس شهري، ويعتبر أي جزء من الشهر على أنه شهراً كاملاً.
- يُواافق مُقدم الطلب بموجبه على أن رسوم الحفظ والتأمين ورسوم الترتيب ورسوم الاستحواذ ورسوم الاسترداد ورسوم التسلیم صحيح ومنصف ونهائي وملزم لكل مقدم طلب، كما يكون مطباً.
- يحتفظ البنك بالحق في زيادة الرسوم والتکاليف المطبقة على الاستثمارات في الفضة، بما في ذلك رسوم الحفظ والتأمين أو رسوم الترتيب أو رسوم الاستحواذ أو رسوم الاسترداد أو رسوم التسلیم، كما قد تكون عليه الحال. وفقاً للقانون المعمول به.
- ### 4. حقوق استرداد الفضة
- يحق لمُقدم الطلب طلب استرداد استثماره في الفضة إما نقداً أو على شكل سبائك فضة، مع مراعاة البندين 5 و 6 أدناه، كما يكون مطباً.
- يسمح بالاسترداد الجزئي للفضة بمضاعفات فنات سبائك الفضة التي اشتراها مُقدم الطلب في الأصل. لا يُسمح بالاسترداد الجزئي على شكل كسور.
- لن يُقبل طلب الاسترداد ما لم يتم تقديم طلب استرداد بشكل صحيح من قبل مُقدم الطلب يطلب فيه استرداد استثماره في الفضة، سواءً نقداً أو على شكل سبائك فضة، من خلال أي قناة إلكترونية أو أي وسيلة أخرى تكون مقبولة لدى البنك.
- لن يُقبل البنك أي طلب استرداد ما لم يكن ذلك الطلب قد تم تقديمها من قبل مُقدم الطلب، الذي تم الاستثمار في الفضة باسمه، والذي يظهر في التأكيد الرقمي.
- سيتم تنفيذ الاسترداد بسعر إعادة شراء الفضة اليومي السائد لدى البنك الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره المنفرد.
- يمكن استرداد الاستثمار في الفضة في أي وقت.
- سوف يستمر البنك في الاحفاظ بسبائك الفضة العينية في عهده، على مسؤولية مُقدم الطلب ومخاطره حتى تاريخ استردادها بناءً على طلبك ومع مراعاة سداد الرسوم والتغييرات المتعلقة بها وفقاً لملخص الرسوم والتکاليف.
- عند استلام طلب الاسترداد من مُقدم الطلب، سوف يتم تنفيذ الاسترداد في يوم العمل التالي بسعر إعادة شراء الفضة السائد لدى البنك في ذلك اليوم.

5. الاسترداد نقداً

يجوز لمقدم الطلب طلب استرداد الفضة نقداً عن طريق تقديم طلب استرداد ("طلب الاسترداد النقدي") عبر أي قناة إلكترونية أو أي وسيلة أخرى تكون مقبولة لدى البنك. 5.1

في حال تقديم طلب استرداد نقدي، موافقة البنك على ذلك الطلب، يقوم البنك، بناءً على طلب مقدم الطلب وفي غضون يومي (2) عمل، بتحويل أو إضافة عائدات سبائك الفضة العينية المباعة إلى حساب مقدم الطلب، في كل حالة بعد خصم رسوم الحفظ والتأمين ورسوم الاسترداد المطبقة من حساب مقدم الطلب. 5.2

يوافق مقدم الطلب بموجبه على أن حساب البنك لقيمة الفضة المستردة بموجب البند 5 صحيح ومنصف ونهائي وملزم لمقدم الطلب. 5.3

6. الاسترداد في سبائك الفضة

يحق لمقدم الطلب طلب استرداد الفضة في سبائك الفضة عن طريق تقديم طلب استرداد مُعبأ بشكل صحيح ("طلب الاسترداد العيني") عبر أي قناة إلكترونية أو أي وسيلة أخرى تكون مقبولة لدى البنك. 6.1

عند تقديم مقدم الطلب لطلب استرداد عيني، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المنفرد، الموافقة على استرداد الفضة بتوفير سبائك فضية. 6.2

حيثما يتم تقديم طلب استرداد عيني، موافقة البنك على ذلك الطلب، يقوم البنك بخصم رسوم الحفظ والتأمين المطبقة ورسوم الاسترداد بالإضافة إلى رسوم التحصيل أو رسوم التسليم (كما يكون مطبقاً من حساب مقدم الطلب)، ويتيح توفير سبائك الفضة لمقدم الطلب. 6.3

يتعين على البنك تحديد كمية ومواصفات سبائك الفضة التي يوافق على توفيرها بموجب البند 6.3 ("سبائك الفضة المستردة"). ويوافق مقدم الطلب بموجبه على أن مواصفات البنك لسبائك الفضة المستردة صحيحة ومنصفة ونهائية وملزمة لمقدم الطلب. 6.4

في حال موافقة البنك على طلب استرداد عيني، يقوم البنك بتوفير سبائك الفضة المستردة من خزنة يحددها البنك وفقاً لتقديره المنفرد. سوف يصدر البنك تعليمات لمقدم الطلب، كما قد تكون عليه الحال، عبر قنوات الإشعار بشأن استلام أو تسليم سبائك الفضة المستردة (تعليمات الاسترداد العيني) خلال يومي (2) عمل من تاريخ قبول البنك لطلب الاسترداد العيني. 6.5

يلتزم مقدم الطلب باتباع تعليمات الاسترداد العيني واتخاذ الترتيبات اللازمة للامتثال لها، بما في ذلك دفع رسوم التحصيل المطبقة واستلام سبائك الفضة المستردة من الخزنة التي يحددها البنك، على مسؤوليته الخاصة ("الاستلام"). في حال طلب مقدم الطلب استلام سبائك الفضة المستردة، يخضع هذا التسليم من قبل البنك لقيام مقدم الطلب بدفع رسوم التسليم وفقاً للأسعار التي يُخطر بها البنك. 6.6

يوافق مقدم الطلب على إجراء الاستلام في غضون سبعة (7) أيام ميلادية ("الجدول الزمني للتسليم") من تاريخ استلام تعليمات الاسترداد العيني ويوافق على أن البنك لن يتحمل أي التزام بالحفظ على سبائك الفضة المستردة بعد الجدول الزمني للتسليم، ولن يتحمل أي مسؤولية على الإطلاق عن (أ) أي خسارة أو ضرر يتکبد مقدم الطلب في حالة فشله في استلام سبائك الفضة المستردة في غضون الجدول الزمني للتسليم، و/أو (ب) تغير كمية أو مواصفات سبائك الفضة المستردة، كلياً أو جزئياً، بعد الجدول الزمني للتسليم. 6.7

يوافق مقدم الطلب ويقر بأن استرداد سبائك الفضة المستردة سيخضع لما يلي: (أ) دفع رسوم الاسترداد المعمول بها وفقاً لملاخص الرسوم والتکاليف؛ و/أو (ب) دفع أو استرداد أي ضريبة مبيعات أو ضريبة أخرى تفرضها أي حکومة أو وكالة محلية أو اتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بسبائك الفضة المستردة؛ و/أو (ج) سداد رسوم التحصيل المطبقة أو رسوم التوصيل، حسبما ينطبق؛ و/أو (د) سداد أي تکاليف يتکبدها البنك نتيجة أي تغيير في القانون المعمول به أو تطبيقه من قبل مقدم الطلب. 6.8

6.9 يوافق مقدم الطلب على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يتکبده مقدم الطلب نتيجة أي تأخير في استلام أو تسليم سبائك الفضة المسترددة لأي سبب خارج عن نطاق سيطرة البنك، أو عدم التزام مقدم الطلب بتعليمات الاسترداد العيني والجدول الزمني للاسترداد، أو بسبب وقوع أي حدث قوية قاهرة.

6.10 يحصل البنك على الفضة من مصافي مرموقة وفقاً للمواصفات الموضحة في الطلب. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الأحكام والشروط، لا يعتبر استخدام اسم البنك أو علامته التجارية على سبائك الفضة المسترددة ضماناً للموثوقية أو القيمة أو الامتثال لأي معيار محدد.

7. أحكام متفرقة

7.1 يحتفظ البنك في كافة الأوقات بحق إضافة أو تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط وفقاً للقانون المعمول به.

7.2 يوافق مقدم الطلب على أن سجلات البنك لأي معاملة مالية أو غير مالية تشكل دليلاً قاطعاً على تلك المعاملات وهو ملزم قانوناً في أي مسألة تتعلق باستثماره في الفضة.

7.3 يحتفظ البنك بحق رفض أي طلب للحصول على الفضة وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق.

7.4 الفضة هو منتج استثماري بحث. سبائك الفضة ليست ودائع مصرفيه ولا تُدرّ فوائد. وليس عملاً قانونية أو أي نوع من العملات في دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يمكن استخدام منتجات الفضة كعملة أو لسداد ثمن السلع أو الخدمات. يجب على مُقدم الطلب أن يكون على دراية بمخاطر الافتراض الخاطئ لوظيفة سبائك الفضة كعملة، مما قد يؤدي إلى خسارة مالية أو عدم امتثال للوائح التنظيمية. يجب التعامل مع سبائك الفضة كأصول استثماري فقط. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تكاليف أو أضرار قد يتکبدتها مُقدم الطلب نتيجة لاستخدام سبائك الفضة بما يخالف هذه الأحكام.

الملحق 1 - ملخص الرسوم والتكاليف

ضمّن هذا الملحق 1 - ملخص الرسوم والتكاليف للتخلص الرسوم والتكاليف المطبقة التي يجب عليك معرفتها قبل الاستثمار في الفضة من البنك وفقاً لهذه الأحكام والشروط الخاصة بالفضة.

جميع الرسوم والتكاليف شاملة ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (ضريبة القيمة المضافة). وتكون أنت المُلزم بدفعها مقابل استثمارك في الفضة.

رسوم الاستحواذ	يتم احتساب مبلغ وقدره 0.1575 درهم إماراتي على كل غرام من الفضة.
رسوم الترتيب	رسوم ترتيب بنسبة تصل لغاية 2.1% تطبق على مبلغ التسوية للفضة كما قد يحددها البنك ويُخطر بها.
رسوم الحفظ والتأمين	سوف يتم تطبيق رسوم الحفظ والتأمين عند استرداد استثمار الفضة، وفقاً للأسعار الموضحة أدناه، كما يكون مطبقاً، وفقاً لما يحدده البنك:
لمدة 5 سنوات من الاستثمار	%1,05 سنويًا من سعر الفضة
رسوم الاسترداد	0,525% من سعر الفضة الذي يحدده البنك في وقت الاسترداد أو أي سعر آخر يحدده البنك ويُخطر به من وقت لآخر
رسوم الاستلام	78.75 درهم أو سعر آخر من هذا القبيل يحدده البنك ويُخطر به من وقت لآخر
رسوم التسليم*	يعتمد ذلك على موقع عنوان التسليم الخاص بمقدم الطلب، الذي سيتم تحديده والإخطار به من قبل البنك في وقت الاسترداد

* رسوم التسليم غير قابلة للاسترداد في حالة فشل التسليم (وفقاً لهذه الأحكام والشروط) نتيجة أسباب ترجع إلى مقدم الطلب، بما في ذلك العنوان غير الصحيح لمقدم الطلب المسجل لدى البنك.