



TERMS AND CONDITIONS FOR REDEMPTION OF PRECIOUS METAL – GOLD



These Terms and Conditions for redemption of Precious Metal – Gold holdings (“**Redemption Terms**”) govern any request by a customer (“**Applicant**” or “**you**”) to Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) (the “**Bank**”) for redemption/sale of their investment in Precious Metal – Gold (“**Gold**”) product offered by the Bank (“**Redemption Request**”).

Any Capitalized terms used, but not defined herein, shall have the meanings ascribed to such terms in the General Terms and in the Terms and Conditions for Precious Metal – Gold accepted by you at the time of your investment in Gold.

By submitting a Redemption Request to the Bank, you hereby acknowledge and confirm as follows:

- All Redemption Requests for Gold shall be subject to the terms of the Gold T&Cs, including the Terms and Conditions for Precious Metal – Gold, as may be amended by the Bank from time to time and you agree to read, understand and be bound by these Redemption Terms together with the Gold T&Cs in relation to your Redemption Requests.
- You agree to pay all applicable fees and charges levied by the Bank in relation to your redemption request, including Custody and Insurance Fee, Redemption Charges and Collection Charges or Delivery Charges (as applicable) as per the terms of the Summary of Fees and Charges (Annexure 1 to Terms and Conditions for Precious Metal – Gold).
- Delivery Charges are non-refundable in case of delivery failure (as per these Terms and Conditions) owing to reasons attributable to you, including where your address registered with the Bank is incorrect.
- You have placed this Redemption Request solely at your discretion, after having duly considered all circumstances that may influence your decision in this regard, without any recommendation or advice by the Bank. You agree to bear the full responsibility once the Redeemed Gold Bar is received from any of the Banks’ assigned agents in case of Physical Redemption Instruction or on receipt of proceeds of sale of the Gold Bar in UAE Dirhams in your Account as per the Gold T&Cs according to the gold price determined by the Bank, in case of Cash Redemption Request. You agree not to hold the Bank liable for any loss, costs or damage that you may sustain owing to your Redemption Request.



أحكام وشروط استرداد المعدن الثمين - الذهب

هذه الأحكام والشروط لاسترداد حيازات المعدن الثمين - الذهب ("أحكام الاسترداد") تُنظّم أي طلب من العميل ("مقدم الطلب" أو "أنت") إلى بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك") لاسترداد/ بيع استثماره في منتج المعدن الثمين - الذهب ("الذهب") الذي يعرضه البنك ("طلب الاسترداد").

يكون للمصطلحات المكتوبة بأحرف بارزة مستخدمة، ولكن لم يتم تعريفها في هذا المستند، المعاني المنسوبة إلى مثل تلك المصطلحات في الأحكام العامة وفي الأحكام والشروط الخاصة بالمعدن الثمين - الذهب التي قبلتها في وقت استثمارك في الذهب.

من خلال تقديم طلب استرداد إلى البنك، فإنك تقر وتؤكد بموجبه على ما يلي:

- تخضع جميع طلبات استرداد الذهب لبنود الأحكام والشروط الخاصة بالذهب، بما في ذلك الأحكام والشروط الخاصة بالمعدن الثمين - الذهب، كما قد يتم تعديلها من قبل البنك من وقت لآخر، وتوافق على قراءة وفهم بنود الاسترداد تلك والالتزام بها إلى جانب الأحكام والشروط الخاصة بالذهب فيما يتعلق بطلبات الاسترداد الخاصة بك.
- توافق على دفع جميع الرسوم والتكاليف المعمول بها والتي يطبقها البنك فيما يتعلق بطلب الاسترداد الخاص بك، بما في ذلك رسوم الحفظ والتأمين، رسوم الاسترداد ورسوم الاستلام أو رسوم التسليم (كما يكون مطبقاً) وفقاً لأحكام ملخص الرسوم والتكاليف (الملحق 1 للأحكام والشروط الخاصة بالمعدن الثمين - الذهب).
- رسوم التسليم غير قابلة للاسترداد في حال فشل التسليم (وفقاً لهذه الأحكام والشروط) نتيجة لأسباب ترجع إليك، بما في ذلك عندما يكون عنوانك المسجل لدى البنك غير صحيح.
- بأنك قد قمت بتقديم طلب الاسترداد هذا بناءً على تقديرك المنفرد، بعد دراسة جميع الظروف التي قد تؤثر على قرارك في هذا الشأن حسب الأصول، دون أي توصية أو مشورة من قبل البنك. كما توافق على تحمل المسؤولية الكاملة بمجرد استلام سبيكة الذهب المستردة من أي من وكلاء البنك المُعيَّنين في حالة تعليمات الاسترداد العيني، أو عند استلام عائدات بيع سبيكة الذهب بالدرهم في حسابك وفقاً لأحكام وشروط الذهب، ووفقاً لسعر الذهب الذي يُحدده البنك، في حال طلب الاسترداد النقدي. كما توافق على عدم تحميل البنك مسؤولية أي خسارة أو تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة طلب الاسترداد.