

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Terms and Conditions: ENBD X Rewards Hub Launch Offer.

1. General Campaign Overview

- The '**Rewards Hub Launch Offer**' is valid from **1 February 2026 to 30 June 2026**.
(These dates will change subject to Go-Live date)
- This promotion is open only to Emirates NBD cardholders ("Cardholders/ Cardholder").
- The eligible cardholders will receive specific communication from the bank through emailer, SMS, online pop-up, mobile pop-up with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.
- The bank reserves the right to change or cancel any or all these promotion terms and conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
- All decisions of the bank relating to the promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the bank, shall be final and conclusive.
- If the bank has sufficient grounds to believe that an eligible cardholder has violated any

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

الشروط والأحكام: عرض إطلاق مركز مكافآت ENBD X

1. نظرة عامة على الحملة

- يسري عرض "**إطلاق مركز المكافآت**" من **1 فبراير 2026 حتى 30 يونيو 2026**.
(تخضع هذه التواريخ للتغيير وفق تاريخ الإطلاق الرسمي).
- يقتصر هذا العرض الترويجي على حاملي بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حاملو البطاقات / حامل البطاقة").
- سيتم إخطار العملاء المؤهلين عبر الرسائل النصية القصيرة، البريد الإلكتروني، أو التطبيق، إشعارات النوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المتحرك خلال فترة العرض المحددة. تُحفظ حقوق الاشتراك ويحددها البنك وفق تقديره المطلق.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو إلغاء أي من شروط وأحكام هذا العرض الترويجي أو جميعها دون إشعار مسبق ووفقاً لتقديره المنفرد والمطلق.
- تُعد جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي نهائية وملزمة وتتخذ وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق.
- يحق للبنك بإلغاء أي استحقاق واسترداد المكافآت المكتسبة في حال توافرت لديه أسباب

laws or regulations applicable in the UAE, the bank shall be entitled to rescind and cancel any cashback otherwise earned by the eligible cardholder in accordance with these promotion terms and conditions.

- This promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All eligible cards and corresponding eligible spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- The bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the eligible spends to AED.
- All standard Emirates NBD credit card and debit card terms and conditions apply.

كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي قوانين أو أنظمة سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يُشترط أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة المرتبطة بها سارية ونشطة وغير متأخرة عن السداد ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام المطبقة عليها.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن الخسائر الناتجة عن تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية عند تحويل عمليات الإنفاق المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.
- تُطبق جميع الشروط والأحكام القياسية الخاصة ببطاقات الائتمان وبطاقات الخصم المباشر من بنك الإمارات دبي الوطني.

2. Upfront Discount Structure

Customers are eligible for a one-time discount per category during the campaign period using the designated promo codes:

Category	Promo Code	Offer Details	Min. Spend	Max. Discount
Flights	FLY150	5% Off	AED 1,000	AED 150
Hotels	STAY150	10% Off	AED 1,000	AED 150
Experiences	EXP75	15% Off	AED 500	AED 75

2. هيكل الخصم الفوري

يستفيد العملاء من خصم لمرة واحدة لكل فئة خلال فترة الحملة عند استخدام الرموز الترويجية المخصصة:

الفئة	الرمز الترويجي	تفاصيل العرض	الحد الأدنى للإنفاق	الحد الأقصى للخصم
الرحلات	FLY150	خصم 5%	1,000 درهماً	150 درهماً
الفنادق	STAY150	خصم 10%	1,000 درهماً	150 درهماً
التجارب	EXP75	خصم 15%	500 درهماً	75 درهماً

- Each customer is entitled to use the discount **once per category** during the campaign period.
- The respective promo code must be applied at the checkout page on the ENBD X Rewards Hub to claim the discount.

- يحق لكل عميل الاستفادة من الخصم **مرة واحدة لكل فئة** خلال فترة الحملة.

- يُشترط إدخال الرمز الترويجي المناسب في صفحة الدفع على مركز مكافآت ENBD X للاستفادة من الخصم.

- This is a limited time offer and is restricted to
 - First 3,500 users towards flight bookings
 - First 1,500 users towards hotel bookings
 - First 250 users towards experiences booking

• يسري هذا العرض لفترة محدودة ويقتصر على:

- أول 3,500 مستخدم لحجوزات الرحلات
- أول 1,500 مستخدم لحجوزات الفنادق
- أول 250 مستخدم لحجوزات التجارب

2.1 Apple Brand Store – Upfront cashback discount

Eligible customers can avail a one-time instant cashback on purchases made at the Apple Brand Store through the ENBD X Rewards Hub platform during the campaign period.

2.1 متجر علامة Apple - خصم استرداد نقدي فوري

يستفيد العملاء المؤهلين من استرداد نقدي فوري ولمرة واحدة على المشتريات التي يتم تنفيذها لدى متجر علامة آبل عبر منصة مركز مكافآت ENBD X خلال فترة الحملة.

Campaign Period

- The campaign is valid until 30 June 2026, or until the allocated offer limit is exhausted, whichever is earlier (*These dates will change subject to Go-Live date*).
- Eligible customers will get 5% instant cashback, capped at AED 150.
- Minimum spend: AED 1,000 per transaction.
- The cashback is applied upfront at checkout.
- Each customer is entitled to one successful redemption during the campaign period
- This offer is limited to the first 500 eligible customers.

فترة الحملة

- يسري العرض حتى 30 يونيو 2026، أو حتى نفاذ الكمية المخصصة للعرض، أيهما أقرب (تخضع هذه التواريخ للتعديل بحسب تاريخ الإطلاق الفعلي).
- يقدم استردادًا نقديًا فوريًا بنسبة 5% ويحد أقصى 150 درهمًا.
- يشترط حد أدنى للإنفاق بقيمة 1,000 درهم لكل معاملة.
- يُطبّق الاسترداد النقدي مباشرة عند إتمام الدفع.
- يسمح لكل عميل عملية استرداد ناجحة واحدة فقط خلال فترة الحملة.
- يسري هذا العرض على أول 500 عميل مؤهل فقط.

Payment Method Eligibility

- Emirates NBD credit cards.
- Emirates NBD debit cards.
- Full or partial redemption using Emirates NBD Plus Points.
- EMI transactions using Emirates NBD cards.

أهلية وسائل الدفع

- تقبل بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.
- تقبل بطاقات الخصم المباشر من بنك الإمارات دبي الوطني.
- تتيح الاسترداد الكلي أو الجزئي باستخدام نقاط Emirates NBD Plus.
- تتيح معاملات التقسيط EMI باستخدام بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني.

Additional Conditions

- The discount is calculated on the transaction amount prior to payment completion.
- The offer cannot be combined with any other Apple Brand Store discounts or promotions.
- Eligibility is subject to internal validation checks, including BIN-level verification.
- Any additional card-level benefits (such as reward points or cashback) are governed by Emirates NBD's standard card terms and conditions.

3. Weekly Giveaway (Lucky Draw)

- **Duration:** The giveaway runs for 12 consecutive weeks starting from **1 February 2026**. (Subject to change)
- **Prize:** One winner per week will receive **AED 10,000**.
The winner will receive AED 10,000 as cashback if a credit card has been used and AED 10,000 to the account if a debit card has been used.
- **Eligibility:** Every successful transaction made on the Rewards Hub (flights, hotels or experiences) during the campaign week earns an entry into the draw.
 - Canceled or refunded transactions will disqualify the entry.
- **Winner selection:** Winners will be selected via a random draw and notified through their registered contact details with Emirates NBD within 60 working days after the offer end date.

شروط إضافية

- تُحتسب قيمة الخصم على قيمة المعاملة قبل إتمام عملية الدفع.
- لا يمكن الجمع بين هذا العرض وأي عروض ترويجية أو خصومات أخرى لمتجر علامة Apple.
- تخضع الأهلية لإجراءات تحقق داخلية تشمل التحقق على مستوى BIN.
- تخضع أي مزايا إضافية على مستوى البطاقة مثل نقاط المكافآت أو الاسترداد النقدي للشروط والأحكام القياسية لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني.

3. السحب الأسبوعي

- **المدة:** يسري السحب الأسبوعي لمدة 12 أسبوعًا متتالية ابتداءً من **1 فبراير 2026**. (قابل للتغيير)
- **الجائزة:** يمنح فائز واحد كل أسبوع على جائزة بقيمة **10,000 درهمًا**.
يتلقى الفائز استردادًا نقديًا بقيمة 10,000 درهم عند استخدام بطاقة الائتمان أو إيداعًا بقيمة 10,000 درهم في الحساب عند استخدام بطاقة خصم مباشر.
- **الأهلية:** تُكسب كل معاملة ناجحة تُنفذ عبر مركز المكافآت (الرحلات أو الفنادق أو التجارب) خلال أسبوع الحملة فرصة دخول واحدة في السحب.
 - تُستبعد المعاملة من السحب عند إلغائها أو استرداد قيمتها.
- **آلية اختيار الفائز:** يتم اختيار الفائزين عبر السحب العشوائي ويتم إخطارهم باستخدام بيانات التواصل المسجلة لدى بنك الإمارات دبي الوطني خلال 60 يوم عمل بعد تاريخ انتهاء العرض.

4. General Terms & Budget Capping

- **Budget Depletion:** This is a limited-time offer governed by a total budget cap. Emirates NBD reserves the right to terminate the discount offer without prior notice if the allocated budget is reached before 30 June 2026.
- **Non-retroactive:** Discounts cannot be applied to bookings made before or after the Campaign Period.
- **Exclusions:** The discount is applicable only on the base fare/rate and does not apply to government taxes, service fees or additional surcharges unless specified.
- **Refunds:** In case of booking cancellation, the refund amount will be equal to the amount paid by the customer (excluding the discount value).
- **Modifications:** Emirates NBD and Vernost reserve the right to amend, change or withdraw these terms at any time.

All standard T&Cs apply.

4. الشروط العامة وتحديد الميزانية

- **تخضع الميزانية تخضع العروض لحد أقصى إمن إجمالي الميزانية باعتبارها عروضاً لفترة محدودة.** يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بحقه في إنهاء العرض دون إشعار مسبق في حال استنفاد الميزانية المخصصة قبل 30 يونيو 2026 .
- **تُطبّق دون أثر رجعي:** لا تُطبّق الخصومات على الحجوزات التي تمت قبل فترة الحملة أو بعدها.
- **تُستثنى الرسوم:** يطبق الخصم على السعر الأساسي فقط ولا يشمل الضرائب الحكومية أو رسوم الخدمة أو أي رسوم إضافية أخرى، ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- **تُعالج المبالغ المستردة:** في حال إلغاء الحجز، يقتصر مبلغ الاسترداد على المبلغ المدفوع فعلياً من قبل العميل دون احتساب قيمة الخصم.
- **يُحتفظ بحق التعديل:** يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني وشركة Vernost بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام أو تغييرها أو سحبها في أي وقت.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.