



Emirates NBD SME Stage

An exclusive platform to showcase and promote your business

1. Overview

The small and medium enterprise (SME) Emirates NBD SME Stage (“**Programme**”) is an initiative by Emirates NBD Bank (P.J.S.C) (the “**Bank**”) to showcase and promote selected SME customers through digital and social media channels.

The Programme aims to highlight inspiring SME businesses, their entrepreneurial journeys, products and services, and their contribution to the wider business community.

Participation in the Programme is voluntary and subject to the Bank’s internal assessment, approval, and selection process, at the Bank’s sole discretion.

2. Terms and Conditions:

These terms and conditions (“**Programme Terms and Conditions**”) govern the Programme.

The Programme is at all times subject to: (i) the Bank’s General Terms and Conditions , as may be amended from time to time (“**Emirates NBD Bank General Terms and Conditions ENBD GTC**”); (ii) internal policies of the Bank; and (iii) these Programme Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank’s website (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>) and, the ENBD GTC/internal policies of the Bank, the Programme Terms and Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Programme. Terms used herein and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

Eligibility and Participation

- Participation is open to eligible SME customers who maintain a relationship with the Bank and satisfy the Bank’s internal requirements.
- The Bank may, at its sole discretion, exclude any applicant or participant where it considers such exclusion appropriate for business, regulatory, reputational or compliance reasons.

Selection and Approval

- The Bank shall solely make all selection decisions.
- Application submission, discussions with the Bank, interviews or preparation of promotional materials shall not constitute confirmation of selection by the Bank.
- The Bank’s decision regarding selection shall be final.

Content Rights and Intellectual Property

- The customer grants the Bank a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to use, reproduce, publish, display, distribute, communicate, and adapt Content created or provided in connection with the Programme.
- The Bank may use Content across any current or future communication channels, including social media platforms, websites, digital advertising, presentations, internal communications, and marketing materials.



Customer Obligations:

The customer remains solely responsible for:

- The accuracy, completeness and legality of all information provided to the Bank.
- The operation, quality, delivery and performance of its products and services.
- Compliance with all applicable laws, regulations, licensing requirements, and industry obligations in relation to use of Content by the Bank.
- Managing all customer enquiries, complaints, disputes, refunds, warranties, guarantees and after-sales support obligations.

No Bank Endorsement or Commercial Guarantee:

- Participation in the Programme does not represent or imply that the Bank endorses, certifies, guarantees, or recommends the customer, its business, products, or services.
 - The Bank makes no representation or guarantee regarding:
Increased sales, revenue, profitability, or business growth, customer acquisition or commercial opportunities for the featured SME.
 - Market response or public engagement resulting from the Promotion.

Limitation of Liability and Exclusion of Third-Party Responsibility

- The Bank's role is limited solely to providing promotional exposure through its communication channels.
- The Bank shall not be responsible or liable for any relationship, transaction or interaction between the customer (the featured SME) and any third party (including the featured SME's customers) arising from or connected with the Programme.
- The Bank expressly excludes all liability relating to the claims of customers of the featured SME, including but not limited to:
 - The customer's products or services.
 - Product quality, performance, or availability of the featured SME's products/ services.
 - Customer complaints, claims, or disputes concerning the featured SME including any requests for refunds, replacements, repairs, warranties or guarantees by the featured SME's customers.
 - Delivery, fulfilment, or service obligations of the featured SME.
 - Any customer support or customer service matters.
 - Any losses, damage or claims suffered by customers of the featured SME.
- The customer acknowledges that all commercial dealings, obligations and responsibilities concerning the featured SME's products/ services remain solely between the featured SME and its own customers.

Indemnity

- The customer (SME) agrees to indemnify and keep indemnified the Bank, its directors, officers, employees, agents and representatives against any claims, liabilities, losses, damage, costs or expenses arising from:
 - The customer's business operations;
 - The customer's products or services;
 - Any breach of these Programme Terms and Conditions;
 - Any infringement of third-party rights; or
 - Any claims made by third parties relating to the customer's business activities.



Social Media Disclaimer

- The customer acknowledges that social media platforms are third-party platforms, and the Bank has no control over public comments, reviews or opinions; sharing, copying or redistribution of Content; platform availability, policies or algorithms; third-party engagement or interaction.
- The Bank shall not be responsible for any consequences arising from any activity on third-party platforms.

Withdrawal and Termination

- The Bank may withdraw, remove or discontinue any promotional content or Programme activity at any time where it is considered appropriate.
- Any withdrawal request by the customer shall not automatically require removal of Content already published, distributed or archived.

Governing Law

These Programme Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre).

3. Customer Consent and Authorization

By submitting an application to participate, the customer confirms their interest in participating in the Emirates NBD SME Stage Programme and provides consent for the Bank to evaluate their business for potential inclusion.

If selected for participation, customer grant the Bank permission to:

- Conduct interviews, photography, video recordings, business visits, and other content creation activities relating to our business.
- Capture and use our business name, trade name, trademarks, logos, images, photographs, videos, statements, interview responses and other materials provided by us ("Content"), subject to the rights, consents and permissions granted in this Application Form, applicable law, and any additional agreement concerning the use of intellectual property of the business or the founder.
- Publish, reproduce, adapt, edit, modify, distribute, and display such Content through the Bank's official social media platforms, websites, digital channels, marketing communications, and promotional materials.
- Use such Content for brand awareness, customer engagement, educational and promotional purposes.
- Collect and process the personal data and business-related information provided in this application, and any Content created in connection with the Programme, for the purposes of assessing eligibility, administering the Programme, creating promotional content, and publishing approved Programme materials through the Bank's official communication channels.
- Share relevant information and Content with approved service providers, including creative agencies, photographers, videographers, media production vendors and digital platform providers, solely for purposes connected with the Programme and subject to applicable confidentiality, privacy and security requirements.

4. Programme Disclaimer

- The submission of an application does not guarantee participation in the Programme, publication, interview opportunity, or any promotional activity.



- The Bank shall have sole and absolute discretion to determine:
 - a) Whether submitted applications are accepted, declined, or discontinued.
 - b) The timing, format, content, and method of promotion.
- The Bank under no obligation to provide reasons for any selection or rejection decisions.
- The Bank reserves the right to withdraw, amend, postpone, or discontinue any promotional activity at its sole discretion.
- The Bank will use personal data and Content only for the Programme and related promotional, administrative, legal, regulatory, audit and record-keeping purposes, unless any additional use is permitted by applicable law or supported by a separate consent or lawful basis.
- Where Content is published on websites, social media platforms or other public channels, the customer acknowledges that such Content may be publicly accessible and may be viewed, shared, copied, reposted or otherwise used by third parties outside the Bank's control.



منصة بنك الإمارات دبي الوطني للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

منصة حصرية لتسليط الضوء على أعمالك والترويج لها

1. نبذة عامة

تُعد منصة بنك الإمارات دبي الوطني للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ("البرنامج") مبادرة من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك") تهدف إلى تسليط الضوء على مجموعة مختارة من عملاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة والترويج لأعمالهم عبر القنوات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي.

يهدف البرنامج إلى تسليط الضوء على المشاريع الصغيرة والمتوسطة الملهمة، ومسيرتها في عالم ريادة الأعمال، ومنتجاتها وخدماتها، وإسهاماتها في مجتمع الأعمال بشكل عام.

تُعد المشاركة في هذا البرنامج اختيارية، وستخضع لعملية التقييم والموافقة والاختيار الداخلية لدى البنك، وسيكون القبول أو الرفض خاضعاً لتقدير البنك المطلق.

2. الشروط والأحكام:

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام البرنامج") البرنامج.

يخضع البرنامج في جميع الأوقات لما يلي: (i) الشروط والأحكام العامة للبنك، بصيغتها المعدلة من وقت إلى آخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، و(ii) السياسات الداخلية للبنك، و(iii) شروط وأحكام البرنامج. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع الإلكتروني للبنك (<https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>). وفي حال وجود أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني و/أو السياسات الداخلية للبنك وبين شروط وأحكام البرنامج، تسود شروط وأحكام البرنامج بالقدر الذي يتعلق فيه هذا التعارض بالبرنامج. يكون للمصطلحات المستخدمة في هذه الوثيقة وغير المعرفة فيها المعاني ذاتها المحددة لها في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

الأهلية والمشاركة

- تتاح المشاركة لعملاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة المؤهلين الذين تربطهم علاقة مصرفية قائمة مع البنك ويستوفون المتطلبات الداخلية للبنك.
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في استبعاد أي متقدم أو مشارك إذا رأى أن هذا الاستبعاد مناسب لأسباب تتعلق بالأعمال أو المتطلبات التنظيمية أو السمعة أو الامتثال.

الاختيار والموافقة

- يتخذ البنك وحده جميع القرارات المتعلقة بالاختيار.
- لا يُعد تقديم طلب المشاركة أو إجراء المناقشات مع البنك أو المقابلات أو إعداد المواد الترويجية تأكيداً من البنك على اختيار المتقدم.
- يكون قرار البنك بشأن الاختيار نهائياً.

حقوق المحتوى والملكية الفكرية

- يمنح العميل البنك ترخيصاً عالمياً وغير حصري ومن دون رسوم ملكية لاستخدام أي محتوى يتم إنشاؤه أو تقديمه فيما يتعلق بالبرنامج، وإعادة إنتاجه ونشره وعرضه وتوزيعه ومشاركته وتعديله.
- يجوز للبنك استخدام المحتوى عبر أي من قنوات التواصل الحالية أو المستقبلية، بما في ذلك منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية والإعلانات الرقمية والعروض التقديمية والتواصل الداخلي والمواد التسويقية.



التزامات العميل:

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن:

- دقة جميع المعلومات المقدمة إلى البنك واكتمالها وقانونيتها.
- تشغيل منتجاته وخدماته وجودتها وتقديمها وأدائها.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح ومتطلبات الترخيص والالتزامات المعمول بها في القطاع، وذلك فيما يتعلق باستخدام البنك للمحتوى.
- إدارة جميع استفسارات العملاء وشكاواهم ونزاعاتهم وعمليات رد المبالغ والضمانات والتزامات دعم ما بعد البيع.

عدم وجود تأييد أو ضمان تجاري من البنك:

- لا تمثل المشاركة في البرنامج ولا تعني ضماناً أن البنك يؤيد العميل أو أعماله أو منتجاته أو خدماته، أو يصادق عليها أو يضمنها أو يوصي بها.
- لا يقدم البنك أي إقرار أو ضمان فيما يتعلق بما يلي:
 - زيادة المبيعات أو الإيرادات أو الربحية أو نمو الأعمال، أو استقطاب العملاء أو توفير فرص تجارية للمشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه.
- استجابة السوق أو تفاعل الجمهور الناتج عن الترويج.

حدود المسؤولية وإخلاء المسؤولية تجاه الأطراف الثالثة

- يقتصر دور البنك حصراً على إتاحة الظهور الترويجي من خلال قنوات التواصل التابعة له.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي علاقة أو معاملة أو تفاعل بين العميل (المشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه) وأي طرف ثالث (بما في ذلك عملاء المشروع الصغير أو المتوسط) ينشأ عن البرنامج أو يرتبط به.
- يُخلي البنك مسؤوليته صراحةً عن جميع المطالبات المقدمة من عملاء المشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يتعلق بما يلي:
- منتجات العميل أو خدماته.
- جودة منتجات/خدمات المشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه، أو أدائها، أو مدى توفرها.
- شكاوى العملاء أو مطالباتهم أو نزاعاتهم المتعلقة بالمشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه، بما في ذلك أي طلبات من عملائه لاسترداد المبالغ أو الاستبدال أو الإصلاح أو الاستفادة من الضمانات.
- التزامات المشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه المتعلقة بالتسليم أو تنفيذ الطلبات أو تقديم الخدمات.
- أي مسائل تتعلق بدعم العملاء أو خدمة العملاء.
- أي خسائر أو أضرار أو مطالبات يتعرض لها عملاء المشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه.
- يقر العميل بأن جميع التعاملات والالتزامات والمسؤوليات التجارية المتعلقة بمنتجات/خدمات المشروع الصغير أو المتوسط الذي يتم تسليط الضوء عليه تظل محصورة بين المشروع وعملائه وحدهم.

التعويض

- يوافق العميل (المشروع الصغير أو المتوسط) على تعويض البنك وإبقاء البنك وأعضاء مجلس إدارته ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه وممثليه بمنأى عن أي مطالبات أو مسؤوليات أو خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات تنشأ عن:
 - العمليات التجارية للعميل.



- منتجات العميل أو خدماته.
- أي إخلال بشروط وأحكام البرنامج.
- أي انتهاك لحقوق أي طرف ثالث.
- أي مطالبات تقدّمها أطراف ثالثة فيما يتعلق بالأنشطة التجارية للعميل.

إخلاء المسؤولية بشأن وسائل التواصل الاجتماعي

- يقر العميل بأن منصات التواصل الاجتماعي هي منصات تابعة لأطراف ثالثة، وأن البنك لا يملك أي سيطرة على التعليقات أو التقييمات أو الآراء المنشورة من الجمهور، أو مشاركة المحتوى أو نسخه أو إعادة توزيعه، أو مدى توفر المنصات أو سياساتها أو خوارزمياتها، أو مشاركة الأطراف الثالثة أو تفاعلها.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تبعات تنشأ عن أي نشاط يتم عبر منصات تابعة لأطراف ثالثة.

الانسحاب والإلغاء

- يحتفظ البنك بالحق في سحب أي محتوى ترويجي أو إزالته، أو إيقاف أي نشاط مرتبط بالبرنامج، في أي وقت إذا رأى ذلك مناسباً.
- لا يترتب تلقائياً على أي طلب انسحاب يقدمه العميل التزام البنك بإزالة أي محتوى سبق نشره أو توزيعه أو أرشفته.

القانون الحاكم

تخضع شروط وأحكام البرنامج وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك أي نزاع يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة السارية في إمارة دبي، وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).

3. موافقة العميل وتفويضه

من خلال تقديم طلب المشاركة هذا، يؤكد العميل اهتمامه بالمشاركة في برنامج SME Stage من بنك الإمارات دبي الوطني، ويوافق على قيام البنك بتقييم أعماله للنظر في إمكانية إدراجها ضمن البرنامج.

في حال اختيار العميل للمشاركة، يمنح البنك بموجب هذا الإذن الصلاحية للقيام بما يلي:

- إجراء المقابلات، وجلسات التصوير، وتسجيل مقاطع الفيديو، وزيارات مقر العمل، وغيرها من أنشطة إنشاء المحتوى المتعلقة بأعمال/ أعمالنا.
- تصوير واستخدام اسم النشاط التجاري والاسم التجاري والعلامات التجارية والشعارات والصور والصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو والتصريحات وإجابات المقابلات وغيرها من المواد التي أقدمها/ نقدمها ("المحتوى")، وذلك وفقاً للحقوق والموافقات والأذونات الممنوحة بموجب نموذج طلب المشاركة هذا، والقوانين المعمول بها، وأي اتفاقية إضافية تتعلق باستخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالنشاط التجاري أو المؤسسة.
- نشر هذا المحتوى وإعادة إنتاجه وتكييفه وتحريره وتعديله وتوزيعه وعرضه عبر منصات التواصل الاجتماعي الرسمية التابعة للبنك ومواقع الإلكترونية وقنواته الرقمية واتصالاته التسويقية ومواده الترويجية.
- استخدام هذا المحتوى لأغراض تعزيز الوعي بالعلامة التجارية والتفاعل مع العملاء والتثقيف والترويج.
- جمع ومعالجة البيانات الشخصية والمعلومات المتعلقة بالنشاط التجاري والمقدمة في طلب المشاركة هذا، وأي محتوى يتم إنشاؤه فيما يتعلق بالبرنامج، وذلك لأغراض تقييم الأهلية وإدارة البرنامج وإنشاء المحتوى الترويجي ونشر المواد المعتمدة الخاصة بالبرنامج عبر قنوات التواصل الرسمية التابعة للبنك.
- مشاركة المعلومات والمحتوى ذي الصلة مع مزودي الخدمات المعتمدين، بما في ذلك الوكالات الإبداعية والمصورون الفوتوغرافيون ومصورو الفيديو ومزودو خدمات الإنتاج الإعلامي ومزودو المنصات الرقمية، وذلك حصراً للأغراض المتعلقة بالبرنامج ووفقاً لمتطلبات السرية والخصوصية والأمن المعمول بها.



4. إخلاء المسؤولية بشأن البرنامج

- لا يضمن تقديم طلب المشاركة قبول المشاركة في البرنامج أو نشر المحتوى أو إتاحة فرصة لإجراء مقابلة أو تنفيذ أي نشاط ترويجي.
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق والمنفرد، في تحديد ما يلي:
أ. قبول طلبات المشاركة المقدمة أو رفضها أو وقف النظر فيها.
ب. توقيت الترويج وشكله ومحتواه وآلية تنفيذه.
- لا يلتزم البنك بتقديم أسباب لأي قرارات تتعلق بالاختيار أو الرفض.
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في سحب أي نشاط ترويجي أو تعديله أو تأجيله أو إيقافه.
- لن يستخدم البنك البيانات الشخصية والمحتوى إلا لأغراض البرنامج وما يرتبط به من أغراض ترويجية وإدارية وقانونية وتنظيمية، ولأغراض التدقيق وحفظ السجلات، ما لم تسمح القوانين المعمول بها بأي استخدام إضافي أو يستند هذا الاستخدام إلى موافقة منفصلة أو أساس قانوني.
- عند نشر المحتوى على المواقع الإلكترونية أو منصات التواصل الاجتماعي أو غيرها من القنوات العامة، يقر العميل بأن هذا المحتوى قد يصبح متاحاً للجمهور، وأنه قد تتم مشاهدته أو مشاركته أو نسخه أو إعادة نشره أو استخدامه بأي شكل آخر من جانب أطراف ثالثة خارجة عن سيطرة البنك.