



Travel Insurance KFD

Exclusively for ENBD customers



Table of Benefits:

COVERS	PRODUCT TYPE			EXCESS
	SCHENGEN TRAVEL	HOLIDAY TRAVEL	EXECUTIVE TRAVEL	

Travel Inconvenience Cover

Cancelling your trip/Cutting your trip short (including missed events (each)	Not Covered	US\$ 5,000	US\$ 5,000	US\$ 50
Missed Departure & Connections (each)	Not Covered	US\$ 500	US\$ 1,000	US\$ 50
Travel Delay/Abandoning Your Trip	Not Covered	US\$ 100 per 6 hours up to US\$ 500	US\$ 100 per 6 hours up to US\$ 500	6 hours
Personal Belongings and Baggage (including valuables)	Not Covered	US\$ 5,000 (Valuables US\$ 1,500)	US\$ 6,000 (Valuables US\$ 1,500)	US\$ 50
Delayed Baggage (Reimbursement of actual costs incurred)	Not Covered	US\$ 100 per hour up to US\$ 500	US\$ 100 per hour up to US\$ 1,000	6 hours
Passport, Travel Documents, Personal Money and Credit Card Fraud	Euro 350	US\$ 500	US\$ 750	US\$ 50
Home contents burglary-whilest travelling	Not Covered	US\$ 1,000	US\$ 1,500	US\$ 50
Pet Care	Not Covered	Not Covered	US\$ 300	Nil

Hijack	Not Covered	Not Covered	US\$ 100 per 24 hours up to USD\$ 5,000	Nil
Bail Bond Facility (including advance of bail bond)	Not Covered	US\$ 5,000	US\$ 5,000	Nil

Medical and Related Expenses

Emergency Medical Expenses including emergency dental treatment	Euro 30,000	US\$ 1,000,000	US\$ 1,000,000	US\$ 50
Overseas rehabilitation allowance				
Emergency Medical Evacuation and/or Repatriation				
Repatriation of Mortal Remains				
Hospital allowance	Not Covered	US\$ 300 per day up to US\$ 1,500	US\$ 300 per day up to US\$ 1,500	Nil
Compassionate visit of close relative	Not Covered	USD\$ 1,000	USD\$ 1,500	Nil
Dependent Child Protection	Not Covered	USD\$ 1,000	USD\$ 1,500	Nil
Emergency Telephone Charges	Not Covered	USD\$ 100	USD\$ 100	Nil

Accident and Death Benefits

Accidental death and permanent total disability	Euro 10,000 Benefit 1- Death Benefit 2 - Permanent Total Disablement	US\$ 30,000 Benefit 1-Death Benefit 2 - Permanent Total Disablement	US\$ 35,000 Benefit 1-Death Benefit 2 - Permanent Total Disablement	Nil
Assault/Mugging/Robbery, Hijack and/or Murder				
Disappearance				
Drowning and suffocation by gas, poisonous fumes or smoke				
Strike, riot and civil commotion				
Accidental death due to common carrier	Not Covered	Not Covered	USD\$ 10,000	Nil
Comatose state lumpsum benefit	Not Covered	USD\$ 1,500	USD\$ 2,500	Nil
Simple and other fractures	Not Covered	USD\$ 1,000	USD\$ 1,500	Nil
Funeral Benefits	Not Covered	USD\$ 1,000	USD\$ 1,500	Nil

Liability and Legal Expenses

Personal Liability	Not Covered	US\$ 1,000,000	US\$ 1,000,000	Nil
Legal Expenses	Not Covered	USD\$ 50,000	USD\$ 50,000	Nil

Optional Covers

Winter Sports

Winter Sports Equipment	Not Covered	USD \$500	USD \$500	USD\$ 50
-------------------------	-------------	-----------	-----------	----------

Ski Hire		USD \$50 per day up to USD \$500	USD \$50 per day up to USD \$500	USD\$ 50
Ski Pack		USD\$ 500	USD\$ 500	USD\$ 50
Piste Closure		USD\$ 50 per day up to USD\$400	USD\$ 50 per day up to USD\$400	USD\$ 50
Golf Cover				
Golf Equipment		USD \$500	USD \$500	USD\$ 50
Golf Equipment Hire	Not Covered	USD \$50 per day up to USD \$500	USD \$50 per day up to USD \$500	USD\$ 50
Green Fees		USD\$ 500	USD\$ 500	USD\$ 50
Cruise Cover				
Missed Port Departure		USD\$ 1,000	USD\$ 1,000	USD\$ 50
Cabin Confinement		USD\$ 300 per day up to USD\$ 1,000	USD\$ 300 per day up to USD\$ 1,000	Nil
Unused Excursions	Not Covered	USD\$ 500	USD\$ 500	USD\$ 50
Itinerary Change		USD\$ 250 per port up to USD\$ 500	USD\$ 250 per port up to USD\$ 500	Nil
Cruise Interruption		USD\$ 1,000	USD\$ 1,000	USD\$ 50
Terrorism	Not Covered	USD\$ 100,000	USD\$ 100,000	Nil

The single trip and annual multi-trip policy protects you against the costs associated with any unexpected event that could arise in the course of your travels. It covers events such as cancellations, emergency medical treatment, personal liability, legal expenses and theft of your money - although some covers may be optional.

Eligibility of cover:

The insured should be a resident of UAE or UAE citizen or GCC citizen living/working/based in UAE and should be travelling to a country included in your policy.

Age Criteria: The insurance is for travelers up to the age of 75. Children aged under 18 are only covered when travelling with an adult.

Documentation required:

- Passport or Emirates ID of travelers.
- Flight details.
- Emirates ID or national ID of travelers - **KYC Requirement.**

Key Exclusions:

- Any claim related directly or indirectly to a pre-existing medical condition.
- Any claim arising from you being under the influence of alcohol or drugs.
- Any claim incurred as a consequence of the you or your travelling companion travelling against government authority, medical practitioner or doctor's advice.
- Any claim arising as result of you or your travelling companion failing to get the vaccinations that you need in relation to your trip.
- Any claim arising from circumstances known to you, prior to the booking of the trip which could have been expected to give rise to cancellation or curtailment of the trip including pre-existing medical conditions.
- Costs for any persons not named on your policy schedule.

For further clarity, please read and refer to your policy terms and conditions.

Claims:

For medical expenses under AED 2,500 as well as situations like cancellation, curtailment, delay, loss of baggage, personal money, and personal accident benefits, you may contact Liva Insurance on:

Email: travelclaims.ae@livainsurance.com

Walk-in: Liva Insurance branches across UAE

Online: www.livainsurance.ae; upload the claims form, travel documents and proof of claim through our website under "Make a claim" section

Claims line: 04-3029835/3029903

For our 24-hour worldwide medical emergency and travel emergency services, you may contact Liva Insurance on our 24-hour emergency services on: +971 4 601 8777.

Cancellations:

Single Trip policy: You may cancel the policy by giving us ten days written notice as long as no claims were made, and the trip has not yet commenced. A refund will be given to you subject to the applicable cancellation fee.

Annual Trip policy: You may cancel the policy at any time by giving 30 day's notice in writing as long as no claims were made during the period of insurance. A refund will be given to you subject to the applicable cancellation fee.

Cancellation does not apply to Schengen travel policy.

Your obligations:

- You must answer our questions honestly, accurately and provide true and complete information, and tell us of any changes in your circumstances that may affect your insurance and the cover provided.
- You must observe and fulfil the terms, provisions, conditions, and clauses of this policy – failure to do so could affect your cover and any amount paid as a claim.
- You must tell us as soon as you become aware of any incident or event which may lead to a claim.
- You must comply with all the conditions set out in the policy.
- You must pay the premium shown on the policy schedule.

Please refer to the Travel Insurance Policy Terms & Conditions document for definitions, descriptions, and exclusions related to the policy.

Your period of insurance or dates of travel is shown on your policy schedule. These form the term of your policy.

If you have any queries or would like to update your travel policy, please call our dedicated Customer Service Centre on 800-772.

**وثيقة السمات الرئيسية للتأمين على السفر
جدول المزايا:**

التغطيات التأمينية	نوع المنتج	سفر الإجازات	سفر المسؤولين	الإضافة
--------------------	------------	--------------	---------------	---------

غطاء مضايقات السفر

إلغاء رحلتك/ اختصار رحلتك (بما في ذلك تفويت الفعاليات (لكل حادثة)	غير مشمول	٥.٠٠٠ دولار أمريكي	٥.٠٠٠ دولار أمريكي	٥.٠ دولار أمريكي
تفويت وقت المغادرة والوصلات (لكل حادثة)	غير مشمول	٥٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠ دولار أمريكي	٥.٠ دولار أمريكي
تأخير السفر/ إلغاء رحلتك	غير مشمول	١٠٠ دولار أمريكي كل ٦ ساعات حتى ٥٠٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي كل ٦ ساعات حتى ٥٠٠ دولار أمريكي	٦ ساعات
المتعلقات الشخصية والأمتعة (بما في ذلك الأشياء الثمينة)	غير مشمول	٥.٠٠٠ دولار أمريكي (الأشياء الثمينة) ١.٥٠٠ دولار أمريكي	٦.٠٠٠ دولار أمريكي (الأشياء الثمينة) ١.٥٠٠ دولار أمريكي	٥.٠ دولار أمريكي
تأخر الأمتعة (سداد التكاليف الفعلية المتكبدة)	غير مشمول	١٠٠ دولار أمريكي في الساعة حتى ٥٠٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي في الساعة حتى ١.٠٠٠ دولار أمريكي	٦ ساعات
الاحتيايل في جوازات السفر ووثائق السفر والأموال الشخصية وبطاقات الائتمان	٣٥٠ يورو	٥٠٠ دولار أمريكي	٧٥٠ دولار أمريكي	٥.٠ دولار أمريكي
السطو على محتويات المنزل - أثناء السفر	غير مشمول	١.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٥٠٠ دولار أمريكي	٥.٠ دولار أمريكي
رعاية الحيوانات الأليفة	غير مشمول	غير مشمول	٣٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد
الاختطاف	غير مشمول	غير مشمول	١٠٠ دولار أمريكي لكل ٢٤ ساعة حتى ٥.٠٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد
تسهيلات سندات الكفالة (بما في ذلك سلفة سندات الكفالة)	غير مشمول	٥.٠٠٠ دولار أمريكي	٥.٠٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد

النفقات الطبية والنفقات المتعلقة بها

النفقات الطبية الطارئة، بما في ذلك علاج الأسنان في حالات الطوارئ	٣.٠٠٠ يورو	١.٠٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي	٥.٠ دولار أمريكي
بدل إعادة التأهيل في الخارج الإخلاء الطبي الطارئ و/ أو العودة إلى الوطن إعادة رفات الموتى	غير مشمول	٣٠٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ١.٥٠٠ دولار أمريكي	٣٠٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ١.٥٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد
بدل المستشفى	غير مشمول	١.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٥٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد
زيارة رحيمة من أحد الأقرباء المقربين	غير مشمول	١.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٥٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد
حماية الأطفال المعالين	غير مشمول	١.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٥٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد
رسوم الهاتف في حالات الطوارئ	غير مشمول	١٠٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	لا يوجد

مزايا الحوادث والوفاة

لا يوجد	٣٥.٠٠٠ دولار أمريكي الميزة ١- الوفاة الميزة ٢ - العجز الكلي الدائم	٣٠.٠٠٠ دولار أمريكي الميزة ١- الوفاة الميزة ٢ - العجز الكلي الدائم	١.٠٠٠ يورو الميزة ١- الوفاة الميزة ٢ - العجز الكلي الدائم	الوفاة العرضية والعجز الكلي الدائم الاعتداء / السطو / السرقة، الاختطاف و / أو القتل الاختفاء الغرق والاختناق بالغاز أو الأبخرة السامة أو الدخان الإضراب وأعمال الشغب والاضطرابات المدنية
لا يوجد	١.٠٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	غير مشمول	الوفاة العرضية بسبب النقل العام
لا يوجد	٢.٥٠٠ دولار أمريكي	١.٥٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	الميزة الإجمالية لحالة الغيبوبة
لا يوجد	١.٥٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	الكسور البسيطة وغيرها
لا يوجد	١.٥٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	مزايا الجنازة

المسؤوليات القانونية ونفقاتها

لا يوجد	١.٠٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	المسؤولية الشخصية
لا يوجد	٥٠.٠٠٠ دولار أمريكي	٥٠.٠٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	النفقات القانونية

تغطيات اختبارية

الألعاب الرياضية الشتوية				
٥٠ دولار أمريكي	٥٠٠ دولار أمريكي	٥٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	معدات الألعاب الرياضية الشتوية
٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ٥٠٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ٥٠٠ دولار أمريكي		تأجير معدات التزلج
٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي		حزمة التزلج
٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ٤٠٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ٤٠٠ دولار أمريكي		إغلاق التزلج
غطاء رياضة الجولف				
٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	غير مشمول	معدات رياضة الجولف
٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ٥٠٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ٥٠٠ دولار أمريكي		استئجار معدات رياضة الجولف
٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي		رسوم استئجار ملعب
الرحلات البحرية				
٥٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	التأخر على ميناء المغادرة حجز المقصورة
لا يوجد	٣٠٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ١.٠٠٠ دولار أمريكي	٣٠٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ١.٠٠٠ دولار أمريكي		الرحلات غير المستخدمة تغيير خط سير الرحلة
٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي		انقطاع الرحلة
لا يوجد	٢٥٠ دولار أمريكي لكل ميناء حتى ٥٠٠ دولار أمريكي	٢٥٠ دولار أمريكي لكل ميناء حتى ٥٠٠ دولار أمريكي		السياحة
٥٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠ دولار أمريكي	غير مشمول	
لا يوجد	١.٠٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي	١.٠٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي		

تحميك بوليصة الرحلة الواحدة وبوليصة الرحلات المتعددة السنوية من التكاليف المرتبطة بأي حدث غير متوقع قد ينشأ أثناء سفركم. وهو يغطي إحدائاً مثل الإلغاء والعلاج الطبي الطارئ والمسؤولية الشخصية والنفقات القانونية وسرقة أموالك - رغم أن بعض التغطيات قد تكون اختيارية.

أهلية الحصول على التغطية:

ينبغي أن يكون المؤمن عليه مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو مواطناً إماراتياً أو مواطناً من دول مجلس التعاون الخليجي يعيش/ يعمل/ يقيم في الإمارات العربية المتحدة وينبغي أن يكون مسافراً إلى دولة مدرجة في بوليصتك.

معايير العمر: التأمين مخصص للمسافرين حتى سن ٧٥ عاماً. أما الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً ، فلا تشملهم التغطية إلا عند سفرهم مع شخص بالغ.

الوثائق المطلوبة:

- جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية للمسافرين.
- تفاصيل الرحلة.
- بطاقة الهوية الإماراتية أو الهوية الوطنية للمسافرين - متطلبات اعراف عميلك.

الاستثناءات الرئيسية:

- أي مطالبة تتصل بصورة مباشرة أو غير مباشرة بحالة طبية موجودة سابقة.
- أي مطالبة تنشأ عن كونك تحت تأثير الكحول أو المخدرات.
- أي مطالبة يتم تكبدها نتيجة لسفرك أنت أو رفيقك في السفر ضد السلطات الحكومية أو الممارس الطبي أو استشارة الطبيب.
- أي مطالبة تنشأ عن عدم حصولك أو عدم حصول مرافقك في السفر على التطعيمات التي تحتاجها فيما يتعلق برحلتك.
- أي مطالبة تنشأ عن ظروف معروفة لك، قبل حجز الرحلة والتي كان يمكن أن يتوقع منها أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة أو تقييدها بما في ذلك الحالات الطبية السابقة.
- تكاليف أي أشخاص غير مدرجين في ملحق البوليصة لديك.

لمزيد من الإيضاحات، يرجى قراءة شروط وأحكام البوليصة الخاصة بك والرجوع إليها.

المطالبات:

فيما يتعلق بالنفقات الطبية التي تقل عن ٢.٥٠٠ درهم إماراتي ، فضلاً عن حالات مثل الإلغاء والتأخير وفقدان الأمتعة والأموال الشخصية واستحقاقات الحوادث الشخصية، يمكنك الاتصال بشركة "أر إس إيه" على: travelclaims.ae@livainsurance.com البريد الإلكتروني: www.rlivainsurance.ae؛ قم بتحميل نموذج المطالبة ووثائق السفر وإثبات المطالبة من خلال موقعنا الإلكتروني ضمن قسم "تقديم مطالبة".
وعلى خط المطالبات: ٣٠٢٩٩٠٣ / ٣٠٢٩٨٣٥ -٤.
للحصول على خدمات الطوارئ الطبية وطوارئ السفر في جميع أنحاء العالم على مدار الساعة، يمكنك الاتصال بشركة "أر إس إيه" على خدمات الطوارئ لدينا على مدار ٢٤ ساعة على الرقم: ٩٧١ ٤ ٦٠١ ٨٧٧٧

الإلغاءات:

بوليصة الرحلة الفردية: يمكنك إلغاء البوليصة عن طريق إخطارنا كتابياً قبل عشرة أيام طالما لم يتم تقديم أي مطالبات ولم تبدأ الرحلة بعد. سيتم رد المبلغ المسدد لك وفقاً لرسوم الإلغاء المطبقة.

بوليصة الرحلة السنوية: يمكنك إلغاء البوليصة في أي وقت عن طريق إخطارنا كتابياً قبل ٣٠ يوماً طالما لم يتم تقديم أي مطالبات خلال فترة التأمين. سيتم رد المبلغ المسدد لك ووفقاً لرسوم الإلغاء المطبقة.

لا يطبق الإلغاء على بوليصة سفر شنجن.

التزاماتك:

- يجب عليك الإجابة على أسئلتنا بأمانة ودقة وأن تقدم معلومات صحيحة وكاملة، وأن تخبرنا بأي تغييرات في ظروفك قد تؤثر على تأمينك وعلى الغطاء الذي يوفره.
- يجب عليك الالتزام بالشروط والأحكام والبنود الواردة في هذه البوليصة والوفاء بها - قد يؤثر عدم القيام بذلك على الغطاء الخاص بك وعلى أي مبلغ يتم سداه كـمطالبة.
- يجب عليك إخبارنا فور علمك بأي حادث أو حدث قد يؤدي إلى تقديم مطالبة.

- يجب عليك الالتزام بجميع الشروط المنصوص عليها في البوليصة.
- يجب عليك سداد الأقساط المنصوص عليها في ملحق البوليصة.

يرجى الرجوع إلى وثيقة شروط وأحكام بوليصة تأمين السفر للحصول على التعريفات والأوصاف والاستثناءات المتعلقة بالبوليصة.

يتم توضيح مدة التأمين أو تواريخ السفر الخاصة بك في ملحق بوليصة التأمين الخاصة بك. وهو ما يشكل مدة البوليصة لديك.

في حال كانت لديكم أي استفسارات أو كنتم ترغبون في تحديث بوليصة السفر الخاصة بكم، فيرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المخصص لدينا على الرقم ٧٧٢ - ٨٠٠