

الشروط والأحكام لحملة فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية ("بنك الإمارات دبي الوطني") حملة سويتشر

1. نطاق التطبيق

تسري هذه الحملة على جميع عملاء فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية "بنك الإمارات دبي الوطني"

2. المشاركة

يجب على العملاء استيفاء معايير الأهلية الخاصة بالاسترداد النقدي والمنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام للتأهل للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي.

3. فترة الحملة

تبدأ الحملة بتاريخ 1 أكتوبر 2026 وتنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2026

4. فترة الاستيفاء

تمتد فترة استيفاء شروط الحملة حتى 31 ديسمبر 2026، مما يتيح للعملاء الانضمام إلى الحملة في أي وقت خلال فترة الحملة الفعلية.

5. معايير الأهلية لحملة التحويل

أ) تقتصر الحملة على عملاء فرع بنك الإمارات دبي الوطني السعودية الجدد على البطاقات الائتمانية من البنك، ويُقصد بهم العملاء الذين لم تكن لديهم أي علاقة سابقة ببطاقات الائتمان مع البنك، سواء كانت البطاقة نشطة أو غير نشطة أو ملغاة أو متعثرة، خلال الأشهر الثلاثة السابقة مباشرة لتاريخ تقديم الطلب خلال الحملة، ويُعتبر العملاء الذين يتقدمون بطلب بطاقة ائتمانية مؤهلة خلال فترة العرض ويتم اعتماد طلباتهم مؤهلين للاستفادة من العرض، بشرط تفعيل البطاقة واستخدامها، وذلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

ب) يجب على العميل تحقيق حد أدنى للإئتمان على البطاقة الائتمانية بقيمة 10,000 ريال سعودي كصرف مؤهل للمكافأة خلال ثلاثة أشهر كما يلي:

أ. يجب إصدار البطاقة المؤهلة خلال فترة الحملة (من 1 أكتوبر 2026 إلى 30 نوفمبر 2026).
ت) يُستثنى من الحملة العملاء الموضحون أدناه:

- أ. أصحاب الحسابات الراكدة أو غير المطالب بها أو المتروكة أو الموقوفة لأي سبب.
- ب. العملاء المتعثرون في سداد التزاماتهم.
- ج. العملاء الذين تكون حساباتهم محل احتيال أو معاملات مشبوهة.
- د. العملاء الذين أُعلن إفلاسهم أو صدر بحقهم طلب إفلاس أو أوامر حجز أو مصادرة أو أحكام قضائية أو إجراءات قانونية قائمة.
- هـ. العملاء الذين تم تحويل رواتبهم إلى حساباتهم لدى البنك خلال الشهر السابق لتاريخ بدء العرض.
- و. موظفو بنك الإمارات دبي الوطني السعودية.
- ز) يحتفظ البنك بحق إدراج أو استبعاد أي حساب من الاستفادة من الاسترداد النقدي وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

6. أهلية الاسترداد النقدي

للتأهل للاسترداد النقدي، يجب على العميل استيفاء الشروط الأساسية التالية:

- أن يكون عميلاً جديداً على البطاقات الائتمانية كما هو معرف بالبند 1.5
- تحقيق الحد الأدنى للإنفاق المؤهل على البطاقة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة.
- تحويل ما لا يقل عن راتبين إلى حساب بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة الثلاثة أشهر.

الراتب المطلوب الذي يجب على العميل تحويله ليكون مؤهل للاسترداد النقدي:

الراتب (ريال سعودي)	الحد الأدنى للإنفاق بالبطاقة الائتمانية	الاسترداد النقدي
أعلى من 8 آلاف و أقل من 15 ألف ريال سعودي	10,000 ريال سعودي	500 ريال سعودي
أعلى من 15 ألف و أقل من 40 ألف ريال سعودي		1,250 ريال سعودي
أعلى من 40 ألف ريال سعودي		3,000 ريال سعودي

7. الاسترداد النقدي الإضافي

يمكن للعملاء الذين استوفوا المعايير الأساسية الحصول على استرداد نقدي إضافي عند استيفاء أحد أو جميع الشروط التالية:

8. تعزيز الرصيد (متوسط رصيد الحساب الجاري لمدة 3 أشهر)

الراتب (ريال سعودي)	متوسط رصيد الحساب الجاري لمدة 3 أشهر	الاسترداد النقدي
أعلى من 8 آلاف و أقل من 15 ألف ريال سعودي	75,000 ريال سعودي	500 ريال سعودي
أعلى من 15 ألف و أقل من 40 ألف ريال سعودي	150,000 ريال سعودي	2,750 ريال سعودي
أعلى من 40 ألف ريال سعودي	250,000 ريال سعودي	5,000 ريال سعودي

ملاحظة: يجب على العملاء الجدد على البطاقات الائتمانية استيفاء متطلبات الإنفاق وتحويل الراتب خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة.

9. تعزيز التمويل (لأي تمويل عقاري جديد)

الراتب (ريال سعودي)	الحد الأدنى لمبلغ التمويل	الاسترداد النقدي
أعلى من 8 آلاف و أقل من 15 ألف	200,000 ريال سعودي	500 ريال سعودي
أعلى من 15 ألف و أقل من 40 ألف	500,000 ريال سعودي	1,000 ريال سعودي
أعلى من 40 ألف	750,000 ريال سعودي	2,000 ريال سعودي

ملاحظة: يجب على العملاء الجدد على البطاقات الائتمانية استيفاء متطلبات الإنفاق وتحويل الراتب خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة.

10. إجمالي الاسترداد النقدي

يوضح هذا الجدول المتطلبات المحددة والحد الأقصى المحتمل للاسترداد النقدي لكل مستوى.

إجمالي الاسترداد المحتمل	التعزيز للتمويل العقاري الجديد	التعزيز لمتوسط رصيد الحساب الجاري لمدة 3 أشهر	التعزيز للبطاقة الإئتمانية + الراتب	الراتب (ريال سعودي)
1,500 ريال سعودي	500 ريال سعودي	500 ريال سعودي	500 ريال سعودي	أعلى من 8 آلاف و أقل من 15 ألف
5,000 ريال سعودي	1,000 ريال سعودي	2,750 ريال سعودي	1,250 ريال سعودي	أعلى من 15 ألف و أقل من 40 ألف
10,000 ريال سعودي	2,000 ريال سعودي	5,000 ريال سعودي	3,000 ريال سعودي	أعلى من 40 ألف

ملاحظة: يجب على العملاء الجدد على البطاقات الائتمانية استيفاء متطلبات الإنفاق وتحويل الراتب خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة.

11. الشروط والأحكام العامة

- يجب أن يكون العميل جديداً على البطاقات الائتمانية وفقاً للتعريف الوارد في البند 5(أ).
- يجب استيفاء الحد الأدنى للإنفاق وفقاً للبند 5(ب).
- يجب أن تكون البطاقة الائتمانية في وضع جيد وغير موقوفة أو مغلقة للتأهل للحملة.
- يتم احتساب جميع عمليات الشراء بالتجزئة عبر نقاط البيع داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها، بالإضافة إلى عمليات التجارة الإلكترونية داخل المملكة أو خارجها ضمن إجمالي الإنفاق المؤهل.
- العمليات الشرائية يجب أن تكون منفذة بالبطاقة قبل انتهاء الحملة لكي تكون من العمليات المستحقة للحملة.
- العمليات المسترجعة أو الملغاة سيتم استبعادها.
- تُسبَّع البطاقات الموقوفة بسبب التأخر في السداد أو المغلقة طوعاً أو قسراً من الحملة.
- الاستثناءات:
 - عمليات سداد.
 - السحب النقدي.
 - العمليات شبه النقدية أو ذات الطبيعة النقدية، بما في ذلك شحن المحافظ الإلكترونية أو الرقمية، أو شحن أو تحويل المبالغ إلى المحافظ الإلكترونية أو الرقمية أو البنوك الرقمية أو أي منصات مشابهة.
 - أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك سيتم استبعادها.

- (ذ) في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط الترويجية والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تسود هذه الشروط الترويجية.
- (ر) إذا توفرت لدى البنك أسباب معقولة للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي قوانين أو أنظمة، يحق للبنك إلغاء أي مكافأة تم اكتسابها.
- (ز) إذا اعتقد البنك بشكل معقول أن العميل خالف أي قوانين أو لوائح أو ارتكب أي احتيال أو تخلف عن السداد أو خالف الشروط والأحكام العامة للبنك، يحق للبنك استبعاد العميل من الحملة.
- (س) يجب تحويل ما لا يقل عن راتبين إلى حساب جاري لدى بنك الإمارات دبي الوطني السعودية خلال فترة التأهل المحددة.
- (ش) سيتم إيداع الاسترداد النقدي في البطاقة الائتمانية للعميل قبل 28 فبراير 2027 شريطة استيفاء متطلبات الإنفاق وتحويل الراتب.
- (ص) سيتم إشعار العملاء المؤهلين عبر رسالة نصية قبل 28 فبراير 2027.
- (ض) يجب أن تكون البطاقة الائتمانية نشطة في تاريخ إيداع الاسترداد النقدي.
- (ط) إذا لم تكن البطاقة المؤهلة نشطة عند تاريخ إيداع الاسترداد النقدي، سيتم سحب الجائزة لإخلال شرط أن تكون البطاقة نشطة ولن يتم إيداعها في أي وقت لاحق .
- (ظ) لا يمكن استبدال المكافأة بمبلغ نقدي أو أي مقابل عيني آخر، وسيتم منحها فقط على شكل استرداد نقدي على البطاقة المؤهلة.
- (ع) سيتم استبعاد البطاقات المحظورة أو المتعثرة وقت السحب من هذه الحملة.
- (غ) يحق للبنك استبعاد أي عميل من المشاركة في حال تم رصد احتيال، أو إساءة استخدام للحملة الترويجية، أو مخالفات تنظيمية، أو تقديم معلومات غير دقيقة، أو إساءة استخدام للمنتجات، أو معاملات مشبوهة، أو أي خرق لهذه الشروط والأحكام.
- (ف) يمكن للعملاء تقديم الشكاوى عبر قنوات الشكاوى الرسمية التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني - السعودية. وفي حال عدم رضا العميل عن الحل، يمكن تصعيد الشكاوى من خلال قنوات حماية المستهلك التابعة للبنك المركزي السعودي (ساما) وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.
- (ق) يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الحملة، أو تعليقها، أو إنهائها بسبب متطلبات تنظيمية، أو اعتبارات تشغيلية، أو ظروف خارجة عن إرادته. وسيتم الإعلان عن أي تغييرات جوهرية من خلال قنوات التواصل المناسبة المخصصة للعملاء.
- (ك) يخضع هذا العرض لسياسة الاستخدام العادل الخاصة بالبنك وللشروط والأحكام العامة لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني السعودية.
- (ل) تخضع هذه الشروط والأحكام إلى أنظمة ولوائح ومحاكم المملكة العربية السعودية.
- (م) تخضع هذه الحملة للأنظمة وتعليمات البنك المركزي السعودي (ساما).
- (ن) حررت هذه الشروط والأحكام من نسختين وفي حال الاختلاف بين اللغة العربية والانجليزية يتم الاخذ باللغة العربية.