

# Gold Redemption & Delivery Key Facts Statement (KFS)

This product allows users to redeem XAU to physical gold and get it delivered. This KFS provides you with key product features, and indicative information about the fees and charges of this product.

## Product Information

Product Type	<b>XAU Redemption &amp; Delivery</b>
Description	This product allows users to redeem their XAU currencies from their XAU account and receive actual physical gold coins or bars delivered to their registered address. This product is offered by our partner SafeGold.
Eligibility Categories	UAE Citizens/ Residents, 18 years and above
Debit Card	Not offered

## Key Fees and Interest Rates

XAU to Physical Gold Conversion Fee	Varies daily. This fee will be included in the physical gold product price within the app.														
SafeGold Fee	Ranging from AED 2.5 to AED 200 worth of XAU units based on the grammage of the gold bar. This can vary based on the product and will be included in the physical gold product price within the app.														
Gold Delivery Fees	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Grams</th> <th>Fee (AED) - Dubai</th> <th>Fee (AED) – Other Emirates</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-40</td> <td>56.75</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>40-100</td> <td>203.75</td> <td>387.50</td> </tr> <tr> <td>100-1000</td> <td>983.38</td> <td>1407.26</td> </tr> </tbody> </table>			Grams	Fee (AED) - Dubai	Fee (AED) – Other Emirates	0-40	56.75	125	40-100	203.75	387.50	100-1000	983.38	1407.26
Grams	Fee (AED) - Dubai	Fee (AED) – Other Emirates													
0-40	56.75	125													
40-100	203.75	387.50													
100-1000	983.38	1407.26													
	Please note that VAT will be added on top of those fees.														
Liv Fee	1% of order volume (+ VAT)														

## Important Links

For latest fees & charges, banking packages and other product details please visit our website

- <https://liv.me/charges>

## Additional Information

- The Bank reserves the right to amend the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) by notice to you in accordance with applicable law.
- You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints by visiting its website <http://liv.me/en/> or by logging into the Liv app.
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right. To cancel within this period, you must give the Bank notice.
- This is an online account available only for existing customers and no additional documentation is required for opening this account
- According to the prevailing gold rate and the amount you want to purchase, you must transfer the required funds from your AED account into your XAU account
- While there is no physical statement available for this account, the account can be accessed through online channels to view activity
- The Bank may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions, as notified to the Customer from time to time

## Warning

- The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.
- You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked or account being closed.
- The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with UAE Central Bank regulations.
- In the event of your failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences which may include restriction, blockage or closure of your Bank account.
- This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates between the time of transfer of funds and gold purchase processing.
- The gold price is volatile. Investment and trading in gold involves a high risk of not getting back the amount invested in the account.

**I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/ we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.**

## استرداد وتسليم الذهب بيان الحقائق الرئيسية

يتيح هذا المنتج للمستخدمين استرداد وحدات الذهب (XAU) بالذهب الفعلي وتوصيله إليهم. يزودك بيان الحقائق الرئيسية هذا بالمزايا الأساسية، والمعلومات الاسترشادية حول رسوم وتكاليف هذا المنتج.

### معلومات المنتج

نوع المنتج	استرداد وتسليم الذهب
الوصف	يتيح هذا المنتج للمستخدمين استرداد عملات الذهب (XAU) الخاصة بهم من حساب XAU (الذهب) الخاص بهم واستلام عملات ذهبية أو سبائك ذهبية فعلية يتم توصيلها إلى عنوانهم المسجل. يتم تقديم هذا المنتج من قبل شريكنا "سيف جولد" (SafeGold).
فئات العملاء المؤهلين	المواطنون الإماراتيون/المقيمون، من عمر 18 عاماً فأكثر.
بطاقة الخصم	غير متوفرة

### الرسوم الأساسية وأسعار الفائدة

رسوم التحويل من XAU (ذهب) إلى ذهب فعلي	يختلف هذا الرسم يومياً. سيتم تضمين هذه الرسوم في سعر منتج الذهب الفعلي ضمن التطبيق.												
رسوم "سيف جولد" (SafeGold)	تتراوح من 2.5 إلى 200 درهم وفقاً لقيمة وحدات الذهب (XAU) استناداً إلى وزن سبائك الذهب. وقد تختلف هذه القيمة بناءً على المنتج وسيتم تضمينها في سعر منتج الذهب الفعلي ضمن التطبيق.												
رسوم توصيل الذهب	<table><thead><tr><th>الوزن (جرام)</th><th>الرسوم (درهم) - دبي</th><th>الرسوم (درهم) - الإمارات الأخرى</th></tr></thead><tbody><tr><td>40-0</td><td>56.75</td><td>125</td></tr><tr><td>100-40</td><td>203.75</td><td>387.50</td></tr><tr><td>1000-100</td><td>983.38</td><td>1407.26</td></tr></tbody></table>	الوزن (جرام)	الرسوم (درهم) - دبي	الرسوم (درهم) - الإمارات الأخرى	40-0	56.75	125	100-40	203.75	387.50	1000-100	983.38	1407.26
الوزن (جرام)	الرسوم (درهم) - دبي	الرسوم (درهم) - الإمارات الأخرى											
40-0	56.75	125											
100-40	203.75	387.50											
1000-100	983.38	1407.26											
رسوم لِف	يرجى العلم بأنه سيتم إضافة ضريبة القيمة المضافة إلى تلك الرسوم. 1% من حجم الطلب (+ ضريبة القيمة المضافة)												

## روابط مهمة

للإطلاع على أحدث الرسوم والتكاليف، والمنتجات المصرفية وغيرها من تفاصيل المنتج، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:

<https://liv.me/charges>

## معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الأحكام والشروط العامة للبنك الخاصة بمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد (ومن ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) وذلك عن طريق إرسال إشعار إليك وفقاً للقانون المعمول به.
- يمكنك التواصل مع البنك للحصول على أي استفسارات أو مساعدة أو تقديم الشكاوى من خلال زيارة موقعه الإلكتروني: <http://liv.me/en/> أو عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق Liv.
- تسمح لك فترة التراجع إلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيع الطلب ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق، إذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فإنه يجب عليك توجيه إخطار للبنك.
- هذا حساب عبر الإنترنت متاح فقط للعملاء الحاليين ولا يتطلب فتح هذا الحساب أي مستندات إضافية.
- وفقاً لسعر الذهب السائد والكمية التي ترغب بشرائها، يتعين عليك تحويل الأموال المطلوبة من حسابك بالدرهم إلى حساب XAU (الذهب) الخاص بك.
- في حين أنه لا يتوفر كشف حساب ورقي لهذا الحساب، إلا أنه يمكن الوصول إلى الحساب من خلال القنوات الإلكترونية للإطلاع على النشاط.
- يحق للبنك أن يخصم من حساب العميل أي رسوم أو عمولة مستحقة مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للرسوم المصرفية والعمولات المعتمدة والمعلن عنها، كما يتم إخطار العميل به من وقت لآخر.

## تحذير

- يحق للبنك استخدام أي رصيد دائم يتم الاحتفاظ به باسم العميل في أي حساب و/أو في أي فرع من فروع البنك من أجل تسديد أي مديونية أو مبالغ مستحقة.
- يتعين عليك تزويد البنك بنسخ من مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا وجد أن سلوك الحساب غير مرضٍ وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- في حال فشلك في تلبية الأحكام والشروط الخاصة بنا قبل وأثناء علاقتك معنا، ستكون هناك عواقب قد تشمل تقييد حسابك البنكي أو حظره أو إغلاقه.
- قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية بين وقت تحويل الأموال ومعالجة شراء الذهب.
- سعر الذهب عرضة للتقلبات، وينطوي الاستثمار في الذهب والتداول فيه على مخاطر عالية تتمثل في عدم استرداد المبلغ المستثمر في الحساب.

أقر/نقر بموجبه بشكل رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أنا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.